

Appliquer les normes Sphère à la gestion des catastrophes au Yémen

Tirer parti des possibilités

« Les gens ici sont très pauvres. Ils ont vraiment besoin de soutien. Mais j'ai de l'espoir ; je suis optimiste pour l'avenir », dit Mohammed Sawlan, coordinateur de la gestion des catastrophes au sein du Croissant-Rouge du Yémen.

Mohammed travaille pour le Croissant-Rouge du Yémen depuis 1992. Il a vu beaucoup de choses au cours des 13 dernières années, mais les signes de changement qu'il a remarqués récemment lui donnent beaucoup d'espoir. Après des années de guerre civile, le Yémen a en grande partie retrouvé la paix. L'heure est à l'optimisme et au changement. L'esprit d'ouverture de la société yéménite, très traditionnelle, surprend presque le visiteur. Les réseaux communautaires et sociaux sont puissants, mais ils permettent et encouragent de plus en plus l'acquisition et l'adoption d'approches nouvelles et novatrices.

Les perspectives d'avenir du pays sont satisfaisantes – mais seulement si des possibilités sont données aux gens. Dans la vie de tous les jours, la vaste majorité des habitants n'ont pas accès aux normes minimales qui, selon le projet Sphère, sont essentielles pour vivre dans la dignité. Moins de la moitié de la population a accès aux services de santé publique de base, et la quantité d'eau disponible est très inférieure à la moyenne des pays du Moyen-Orient. Le taux d'alphabétisation des femmes et des filles est d'environ 35 pour cent, celui des hommes et des garçons, de 53 pour cent¹. Le Yémen se situe au quatrième rang



L'ancien – un bâtiment yéménite traditionnel de Sana'a, restauré avec l'aide de l'Unesco – et le nouveau – une antenne satellite sur le toit.

mondial quant à la rapidité de sa croissance démographique, mais sa croissance économique est bien plus lente.

Atteindre les normes minimales de Sphère au Yémen pourrait être considéré comme un objectif de développement et non, ainsi que les concepteurs du projet l'avaient initialement imaginé, comme moyen de sauver des vies humaines en cas de catastrophe.

Faire beaucoup avec peu de moyens

Pourtant, comme cela est si souvent le cas, les gens apprennent à faire beaucoup avec peu de moyens. La Fédération internationale a dispensé un cours de formation Sphère au personnel et aux volontaires du Croissant-Rouge du Yémen en 2005. Ce cours n'a été suivi que par 30 personnes mais a eu des répercussions considérables. Depuis qu'il a reçu cette formation, un volontaire de la section de Sana'a parle régulièrement des normes Sphère avec sa famille et ses amis. Il est convaincu que Sphère peut être appliqué dans la vie quotidienne, en particulier pour informer sur l'approvisionnement en eau et l'assainissement. Elias, responsable des volontaires de la section de Sana'a et chargé d'enseignement à l'université de Sana'a, utilise le manuel Sphère dans ses cours d'ingénierie et s'emploie à convaincre les directeurs d'université de l'introduire dans leurs programmes d'études. Les volontaires ont produit des petites brochures et des affiches pour expliquer le projet aux populations locales en termes simples. Cela constitue une étape importante, étant donné la complexité du manuel.

Les normes Sphère sont utilisées également par les volontaires pour organiser, selon des techniques novatrices, des opérations d'intervention en cas de catastrophe. Face aux tensions entre tribus locales dans le gouvernorat de Sada'a, dans le nord du pays, les volontaires ont préparé leurs propres rations alimentaires selon Sphère, de façon à pouvoir partager quelques-uns des problèmes de la population locale. En liaison avec le Comité international de la Croix-Rouge, les normes Sphère ont aussi servi de référence pour le calcul des rations destinées aux femmes incarcérées en Syrie.

¹ Source : www.undp.ye/education.php

Cependant, il est possible et nécessaire de faire beaucoup plus. Les volontaires de chaque section visitée par l'équipe d'évaluation ont regretté la lenteur des progrès accomplis. Ils ont insisté sur la nécessité de tenir, dès que possible, un plus grand nombre de sessions de formation et de faire connaître plus largement le projet Sphère. Chaque section ne possède qu'un exemplaire du manuel Sphère, deux au plus. Grâce aux efforts déployés par la Fédération internationale, le nouveau manuel Sphère est à présent disponible en arabe mais, un an après sa publication, il n'a été distribué qu'à 5 pour cent du personnel des Sociétés nationales. La plupart des collaborateurs et des volontaires du Croissant-Rouge du Yémen n'avaient jamais entendu parler de Sphère auparavant. Le soutien apporté par la Fédération internationale à la promotion de Sphère au Yémen en 2005 n'a, certes, pas été négligeable mais il doit être considéré comme une goutte d'eau dans un océan. Pour des personnes aussi désireuses d'apprendre, et qui ont tant à faire, il est regrettable de ne pas pouvoir réaliser davantage.

Défis de la participation des volontaires – mobiliser les femmes

Appliquer les normes minimales universelles de Sphère aux contextes locaux fait partie du défi à relever. Au Yémen, le plus difficile sera peut-être de parvenir à un niveau égal de participation des hommes et des femmes aux activités du Croissant-Rouge. Dans un pays où les femmes ont traditionnellement un rôle limité dans la vie sociale et politique, leur participation en tant que volontaires aux activités du Croissant-Rouge ne va pas de soi. Les femmes peuvent ne pas être autorisées à voyager sans un homme de leur famille. Pour pouvoir assister à une session de formation ou à un atelier sur les interventions d'urgence, elles doivent souvent être accompagnées d'un proche. Cela n'est pas toujours pratique ni même possible. Peut-être en partie à cause de ces restrictions, les femmes tendent à



Volontaires du Croissant-Rouge du Yémen participant à une session de formation à Sphère.

s'investir davantage dans les activités de soins de santé primaires qui souvent ont pour cadre leur section locale.

Cependant, de nombreuses femmes s'intéressent de plus en plus à la gestion des catastrophes. Récemment, quelques femmes ont été mobilisées pour participer aux opérations de secours lors des inondations dans les gouvernorats de Hodeidah et de Hajjah et face aux tensions ethniques à Sada'a. Toutefois, la proportion des volontaires reste de cinq hommes pour une femme. La direction du Croissant-Rouge du Yémen reconnaît qu'il faut œuvrer à une participation égale et active des femmes à ses activités, mais souligne que cela doit se faire dans le respect des traditions yéménites.

Parvenir à tout comprendre

Il est important de noter que la difficulté d'appliquer au Yémen les normes de gestion des catastrophes du projet Sphère découle non seulement du contexte national mais aussi du manuel lui-même. « Le livre est vraiment très difficile à comprendre – nous devons faire des efforts considérables pour y parvenir », ont observé nombre de volontaires. De fait, ce commentaire reflète probablement le sentiment de bien des employés et volontaires Croix-Rouge/Croissant-Rouge dans le monde.

Sphère est un manuel technique pluridisciplinaire, élaboré par des personnes d'un niveau d'instruction élevé. Or, dans un pays où 65 pour cent des femmes sont analphabètes, on ne saurait supposer qu'il sera facilement compris et, a fortiori, appliqué. Un travail doit être fait avec et par les Sociétés nationales pour veiller, en utilisant un langage simple, à ce que le manuel soit compris. C'est un ouvrage complexe et, si certains chapitres sont accessibles aux généralistes, d'autres, en revanche, requièrent des connaissances spécifiques. S'appuyant sur leur propre expérience avec le manuel, les volontaires du Croissant-Rouge arabe syrien en ont élaboré une version arabe simplifiée, actuellement distribuée à toutes les Sociétés nationales du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord. C'est ainsi qu'une grande idée a été traduite en un outil plus simple et plus accessible au personnel et aux volontaires Croix-Rouge/Croissant-Rouge. Au Yémen, les normes Sphère ont tout juste commencé à faire leur apparition dans le travail effectué au siège, et ne sont donc pas encore appliquées dans les sections. Il faut développer bien davantage la formation, la sensibilisation, l'éducation et le soutien à fournir avant que le personnel et les volontaires de la Société nationale ne puissent déclarer avec assurance qu'ils sont en mesure de répondre, selon les normes minimales Sphère, aux besoins des communautés touchées par les catastrophes.

Pour toute information, veuillez vous adresser à :

**Fédération internationale des Sociétés
de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge**

Préparation aux catastrophes et interventions

Case postale 372

CH-1211 Genève 19 – Suisse

Courriel : secretariat@ifrc.org

Site internet : www.ifrc.org

Croissant-Rouge du Yémen

Head Office, Building N°10

26 September Street

Sana'a

Yémen

Courriel : yemenrcs@yahoo.com