

تتمثل مهمة الاتحاد الدولي في تحسين حياة  
المستضعفين بتعبئة قوة الإنسانية. ويعتبر  
الاتحاد أكبر منظمة إنسانية في العالم  
ويستقطب الملايين من المتطوعين للعمل في  
أكثر من ١٨٥ بلداً.

تسعى كل المساعدة الدولية إلى دعم  
المجتمعات المستضعفة للامتثال إلى مدونة  
السلوك وإلى الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا  
لمواجهة الكوارث وفقاً لمشروع «سفير».

## نداء

# البرنامج العالمي بشأن المأوى



© الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر  
والهلال الأحمر

يجوز الاستشهاد بأي جزء من هذا الدليل أو نقله أو ترجمته إلى أي لغة أخرى أو تكييفه كي يلائم الاحتياجات المحلية، وذلك دون الحاجة إلى الحصول على تصريح مسبق من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، شريطة ذكر المصدر بوضوح. صورة الغلاف: أولاف سالتبونز/الاتحاد الدولي

# جدول الأعمال العالمي للاتحاد الدولي (٢٠٠٦ - ٢٠١٠)

على مدى السنوات الخمس المقبلة، ستتركز الجهود المشتركة للاتحاد الدولي في إحراز الأهداف والأولويات التالية:

## أهدافنا

**الهدف الأول:** تقليل عدد حالات الوفاة والإصابة والآثار المترتبة على الكوارث.

**الهدف الثاني:** تقليل عدد حالات الوفاة والأمراض والآثار المترتبة عن الأمراض وحالات الطوارئ المتعلقة بالصحة العامة.

**الهدف الثالث:** زيادة قدرة المجتمع المحلي والمجتمع المدني والصليب الأحمر والهلال الأحمر على التصدي لأكثر حالات الاستضعاف إلحاحاً.

**الهدف الرابع:** نشر احترام التنوع وكرامة الإنسان والحد من التعصب والتمييز والاستبعاد الاجتماعي.

## أولوياتنا

تحسين قدرتنا على مواجهة الكوارث والحالات الطارئة في مجال الصحة العامة على الأصعدة المحلية والإقليمية والدولية:

تصعيد أنشطتنا مع المجتمعات المستضعفة في مجالات النهوض بمستوى الصحة والوقاية من الأمراض والحد من مخاطر الكوارث:

تحقيق زيادة ملموسة في البرمجة والمناصرة في مجال الإيدز وفيروسه؛

تجديد أنشطتنا في مجال المناصرة بخصوص القضايا الإنسانية ذات الأولوية ولاسيما بشأن مكافحة التعصب والوصم بالعار والتمييز وتشجيع الحد من مخاطر الكوارث.

٢٠٠٦

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

صندوق البريد: ٣٧٢

سويسرا ١٢١١/جنيف ١٩

رقم الهاتف: ٤٢٢٢ ٤١ ٢٢ ٧٣٠

رقم الفاكس: ٤١ ٢٢ ٧٣٣ ٠٣٩٥

البريد الإلكتروني: [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)

الموقع على شبكة انترنت: [www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)

# الموجز

يسعى هذا النداء إلى توفير مبلغ ١٥,٠٧٢,٥٧٨ فرنك سويسري لتمويل البرنامج والأنشطة التي سيتم تنفيذها في عامي ٢٠٠٧ و ٢٠٠٨. ويتفق البرنامج مع جدول الأعمال العالمي الذي وضعه الاتحاد الدولي وحدد فيه أربعة أهداف عريضة لتحقيق رسالته وهي: «تحسين حياة المستضعفين بتعبئة قوة الإنسانية».

إجمالي الميزانية	ميزانية عام ٢٠٠٨	ميزانية عام ٢٠٠٧	البرنامج العالمي
بالفرنك السويسري	بالفرنك السويسري	بالفرنك السويسري	بشأن المأوي
١٥,٠٧٢,٥٧٨	٢,٢٣٤,٨٦٦	١٢,٨٣٧,٧١١	المجاميع

تسعى جميع المساعدات التي يقدمها الاتحاد الدولي إلى ضمان الالتزام بمدونة السلوك للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية في مجال الإغاثة من الكوارث والتمسك بالميثاق الإنساني والمعايير الدنيا للإغاثة في حالات الطوارئ (مشروع «سفير») عند تقديم المساعدة لأشد الفئات ضعفاً.

وبالنسبة للبرامج طويلة الأجل الجارية في هذا القطر أو في غيره من الأقطار أو الأقاليم، يرجى الرجوع إلى النداء السنوي للاتحاد الدولي. ولتوفير دعم لبرامج الاتحاد الدولي أو عملياته في هذا القطر أو في غيره، أو للحصول على مزيد من المعلومات بشأنها أو الاطلاع على ملامح أساسية عن الجمعية الوطنية، يرجى الرجوع إلى موقع الاتحاد الدولي التالي على الشبكة: <http://www.ifrc.org>



تصويران - مارتا بندرسن / الصليب الأحمر النرويجي

## موجز البرنامج

كشفت الكوارث الطبيعية الجسيمة التي شهدتها العالم في السنوات الأخيرة ضآلة الموارد البشرية المتاحة في قطاع المأوى، واختلاف وجهات النظر بشأن استراتيجيات المأوى، ومعاييرها، وقصور فرص الحصول على الأدوات والخطوط الإرشادية والموارد التقنية في هذا المجال. وحددت عملية استعراض الاستجابة الإنسانية التي تولت الأمم المتحدة رعايتها عددا من مجالات العمل الإنساني الذي يجدر تحسينها ومنها المأوى. كذلك كشفت الدروس المستفادة من عمليات مواجهة الكوارث الأخيرة والتوصيات التي خرجت من استعراض برامج الاتحاد الدولي ودعمه المؤسسي للقطاع، الحاجة إلى زيادة الاستثمار لوضع استراتيجية وسياسات، وصقل مهارات وتعزيز قدرات وتحسين التأهب للكوارث.

يلتزم جدول الأعمال العالمي الذي وضعه الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بالتخفيف من وقع الكوارث ومواجهة الاستضعاف وزيادة القدرة المحلية على المواجهة وتعزيز احترام التنوع والكرامة الإنسانية. وإنفاذا لهذا الالتزام ومن خلال النداء والأنشطة المقترحة، سيسعى الاتحاد الدولي وأعضاؤه إلى تعزيز القدرات والموارد ومنطلق توفير المأوى في أعقاب الكوارث. وسوف يعكس مفهوم المأوى من منظور عريض وطائفة الأنشطة التي ستقوم بها جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر تحسن نوعية مساعدات الإغاثة الأولية وفعاليتها، بما يكفل أن تؤخذ اعتبارات الانتعاش والحد من المخاطر في الحسبان في الاستجابة الأولية، ويوفر الدعم اللازم لأنشطة المأوى الانتقالية والدائمة.

وسوف يساعد هذا البرنامج الاتحاد الدولي على الوفاء بتعهداته بموجب مذكرة التفاهم المبرمة بين الاتحاد الدولي ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية\* وتغطي بتوفير الدعم لقطاع المأوى العالمي وتنسيق مأوى الطوارئ في حالات الكوارث الطبيعية.

## السياق

أصبح الوعي يتزايد بضرورة النظر إلى عملية توفير الاحتياجات من المأوى في أعقاب الكوارث على أنها عملية «إيواء». بمعنى أنها تشمل تلبية مختلف احتياجات الأسر المتضررة وتتضمن الأمن، وحرمة الحياة الخاصة، والحماية من الأحوال المناخية، وإتاحة فرص جديدة لكسب الرزق أو مواصلة الأنشطة السابقة، من خلال منطلقات تناسب السياق على وجه التحديد. ويجب أن تسمح الحلول الخاصة بالمأوى استحداث تحسينات تدريجية تبعا لتحسن موارد الأسر أو فرصها. وتتجاوز عملية توفير المأوى حتى في حالات الكوارث الطبيعية أو الطوارئ الأخرى الحاجة الآنية إلى مأوى أساسي كحل مباشر بل هي أقرب إلى أن تكون عملية إصلاح طويل المدى تشمل الأخذ بتدابير لمساعدة الأفراد والأسر والمجتمعات المحلية في إعادة تنظيم معيشتهم واستئناف حياتهم بشكل عادي من جديد.

وللإتحاد الدولي تاريخ حافل في تلبية الاحتياجات من المأوى في حالات الطوارئ من خلال جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. فقد وفر حلولاً للمأوى الطوارئ في جميع أقاليم العالم، وهو اليوم على رأس قائمة الجهات الإنسانية التي توفر مأوى للطوارئ. وتجاوزت نفقات الصليب الأحمر والهلال الأحمر التي تكبدها جراء توفير المأوى ٣٠٠ مليون فرنك سويسري (٢٤٠ مليون دولار) منذ عام ٢٠٠٣. وهذه الطاقة والخبرة المؤسسية الضخمة تحتاج إلى المزيد من الدعم حتى تستطيع أن تتوسع في أنشطة المأوى كما وكيفا. وإضافة إلى زيادة المساعدة الأولية للمأوى، فإن خبرة الصليب الأحمر والهلال الأحمر في توفير إسكان انتقالي ودائم والأنشطة التكميلية الرامية للحد من المخاطر والانتعاش والإصحاح تفيد في وضع برامج لتوفير المأوى وما يتصل بها. وقد تعهد الاتحاد الدولي بإنشاء قسم جديد للمأوى في الأمانة في جنيف واستضافة مركز المأوى لدعم هذه العملية.

لا يستطيع الاتحاد الدولي أو جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أن تقوم بكل الأعمال المطلوبة كما أن الاتحاد الدولي لا ينفرد بتوفير أي من عناصر المأوي. وإقرارا بالحاجة إلى إدخال تحسينات في قطاع المأوي، يعمل الاتحاد الدولي من خلال أمانته في جنيف وبالتعاون مع وكالات أخرى في مواجهة المسائل المتعلقة بالقدرات والموارد وآليات التشغيل الملائمة. وهو ما تعكسه مذكرة التفاهم المعقودة بين الاتحاد الدولي ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، وبموجبها، ينسق الاتحاد الدولي بين المعنيين بمأوي الطوارئ في العالم ويقوم بدور تنسيقي في توفير مأوي الطوارئ في أعقاب الكوارث. ويعمل الاتحاد الدولي مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عن كثب، وستمارس المفوضية دور الوكالة الرائدة في توفير مأوي الطوارئ في حالات الصراعات، بتعبئة الوكالات المعنية بالمأوي من أجل تحسين تأهب القطاع والنهوض بقدرته على الاستجابة.

يعتبر الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر من الجهات الرائدة في توفير مساعدات الإغاثة. وقد اكتسبت قدرات هائلة على الاستجابة من خلال الوحدات اللوجستية الإقليمية، وتخزين الإمدادات مسبقا وعقد اتفاقات شراء إدارية، ووضع آليات لدعم التشغيل الشامل. ويستكمل هذا الدور في مجال الإغاثة بتيسير التأهب للكوارث والحد من المخاطر وتشجيع الانتعاش في عمليات الإغاثة. وسوف يستخدم الاتحاد الدولي هذا المنطلق الموسع في معالجة قضية المأوي من خلال جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر مستفيدا من الخبرة المؤسسية المتاحة.

## هيكل البرامج

يسعى هذا البرنامج إلى تعزيز وتنمية القدرات والأدوات والمنهجيات وتوجيهات السياسة العامة على مدى سنتين. ويستكمل هذا الجهد بتحديد الموارد والخبرات الداعمة لدى جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والأمانة. وهناك إقرار بالحاجة إلى توفير الدعم التقني والموارد لأنشطة الاستجابة وتنسيق عمليات مأوي الطوارئ على وجه السرعة وإتاحتها للبرامج طويلة الأجل الرامية إلى بناء القدرة وبالتزام معها. وفي السنة الأولى سيجري التركيز على إنشاء شبكة لدعم المأوي ورصد القدرات وتحديد الاهتمام وأفضل الممارسات بين جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. وسوف يستفاد من هذا الجهد في السنة الثانية في تعزيز أو توسيع نطاق القدرات والموارد على النحو المطلوب وتنقيح البرامج والأنشطة تبعا لذلك. وبعد انقضاء الإطار الزمني لهذا النداء، ستحتاج أنشطة الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال المأوي، إلى المزيد من الدعم في شكل تعهدات من جانب الاتحاد الدولي تدرج ضمن النداءات وبرامج إدارة الكوارث. ويستكمل هذا الدعم المؤسسي بالعناصر الخاصة بالمأوي الواردة في نداءات الطوارئ بغرض تلبية متطلبات تشغيل البرامج بحسب السياق.

ومن العناصر المالية البارزة في السنة الأولى من النداء، استكمال عملية إمداد الوحدات اللوجستية الإقليمية الثلاث التابعة للاتحاد والواقعة في دبي وبنما وكوالالمبور. وبذلك تستكمل الكميات التي تم بالفعل جلبها وتخزينها، فضلا عن الكميات الإضافية التي تعهد بها عدد من الجمعيات الوطنية. والخزون المسبق يساعد الاتحاد الدولي على أن ينقل إلى نقطة الدخول الأولى مواد منها خيام، ولفائف البلاستيك، وسلعا منزلية أساسية لعدد ٥,٠٠٠ أسرة خلال ٤٨ ساعة وللمجموع ٢٠,٠٠٠ أسرة خلال أسبوعين. وبعد أن تحصل الوحدات اللوجستية الإقليمية على مؤنّها كاملة، تجدد إمداداتها من خلال نداءات الطوارئ. وبلغ الإغاثة الإضافية سواء كانت في حوزة الصليب الأحمر والهلال الأحمر أو كان بوسعها جلبها تستكمل قدرات الوحدات اللوجستية الإقليمية. وعلى الرغم من أن الخيام واللفائف البلاستيك من العناصر القيمة في مساعدات الإغاثة، تبعا للسياق، فهناك مواد وموارد يمكن أن تدعم استراتيجيات التكيف المحلية بقدر أفضل. وسوف ترم اتفاقات إدارية إضافية لجلب طائفة أوسع من المواد والأدوات ومواد البناء.

وسوف يتولى قسم المأوي في أمانة الاتحاد الدولي في جنيف، حديث الإنشاء، قيادة أنشطة المأوي أو توجيه مسارها مسترشداً بمدخلات من جماعة ممارسي نشاط الإيواء الوليدة التابعة للاتحاد الدولي. وتتألف الجماعة من ممثلين لجمعيات وطنية ذات الاهتمام وفرق من القطاعات الرئيسية في الأمانة منها مواجهة الكوارث، والمياه والإصحاح، والحد من المخاطر، والانتعاش وسبل الرزق، والخدمات اللوجستية. وسوف تشارك جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر كل بحسب مستوى اهتمامه، وقدراته، ومدى حاجته للمأوي تبعاً لتعرض قطره لكوارث طبيعية. وسوف يتم التعاون أيضاً مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر والمكاتب الميدانية التابعة للاتحاد الدولي، ومنها مركز المأوي، والاتحاد المعني بالوقاية التابع للبنك الدولي، ومشروع ((سفير)).

وسوف يؤدي توسيع نطاق العلاقات الخارجية بوكالات أخرى إلى الاستفادة من خبرتها وتجربتها ومواردها لتسترشد بها أنشطة المأوي في الاتحاد الدولي. وتوسيع دور الاتحاد في توفير المأوي داخل هذه الشبكة من الوكالات يعطي دفعة قوية جديدة يحتاجها الاتحاد لإحراز تقدم في القضايا الرئيسية في قطاع المأوي يعود بالنفع على القطاع برمته.

## الهدف الشامل للبرنامج

تحسين حياة المستضعفين بالحد من وقع الكوارث والتعرض لها من خلال تكريس قدرات وموارد الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر القطرية والإقليمية والدولية في توفير المأوي والاستفادة منها بكفاءة.

### النتائج المتوقعة

- ◀ **النتيجة المتوقعة الأولى:** أنشطة التأهب والمواجهة الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر تسترشد بسياسة لتوفير المأوي تستند إلى أفضل الممارسات.
- ◀ **النتيجة المتوقعة الثانية:** قدرة الموارد البشرية في الاتحاد الدولي والأعضاء فيه تتعزز وتستخدم بمزيد من الكفاءة لتلبية الاحتياجات من المأوي بعد الكوارث.
- ◀ **النتيجة المتوقعة الثالثة:** يتمتع الاتحاد الدولي وأعضاؤه بالدعم التشغيلي والتقني للقيام باستجابة ملائمة في مجال المأوي مع تعزيز القدرات المحلية.
- ◀ **النتيجة المتوقعة الرابعة:** يتوفر لقطاع مأوي الطوارئ خدمات التنسيق والدعم من الاتحاد الدولي في عمليات طوارئ محددة داخل القطر.
- ◀ **النتيجة المتوقعة الخامسة:** أحرز المنطلق العالمي لمعالجة مأوي الطوارئ وتوفير المأوي تقدماً بفضل شبكة من الجهات ذات المصلحة.

## النتيجة المتوقعة الأولى: أنشطة التأهب والمواجهة الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال المأوي تسترشد بسياسة لتوفير المأوي تستند إلى أفضل الممارسات.

ولتلبية احتياجات المأوي والاستيطان للأسر والمجتمعات المحلية المتضررة من الكوارث، ينبغي تحسين المنطلق بتوجيه البرنامج من إطار سياسة متفق عليها تستفيد من الخبرات الهائلة المتوفرة لدى جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجهات الأخرى. ويستتير هذا العمل بالمشاركة المستمرة في مبادرات أخرى جارية في مجال المأوي والمجالات الأخرى ذات الصلة ودعمها، ودراسة استراتيجيات المأوي الخاصة بوكالات أخرى.

## مشروعات ومبادرات أخرى ذات صلة

### تحديد أفضل الممارسات:

- ◀ حدد النطاق الذي تشمله أنشطة جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال مأوي الطوارئ الممتد من الإسكان الانتقالي إلى الإسكان الدائم، بما في ذلك توفير المأوي الجماعية وأنشطة إعادة التأهيل والانتعاش ذات الصلة.
- ◀ اربط بين الملاحظات والتوصيات المستمدة من عمليات استعراض وتقييم وتقدير أنشطة المأوي والتوطين التي تجريها جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وحللها. حدد أفضل الممارسات من داخل تلك البرامج ومدى تطبيق التوصيات وحدد أوجه القصور التي يتعين معالجتها.
- ◀ استعرض أفضل الممارسات من داخل قطاع المأوي مع التنويه بمجالات الخبرة المتاحة لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وقدراتها.

### وضع منطلق للمأوي

- ◀ حدد استراتيجيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ذات الصلة بالمأوي وبمواجهة الكوارث وعمليات الإغاثة التي تستهدف الانتعاش وسبل الرزق والحد من المخاطر والمياه والإصحاح والصحة والحماية، وذلك بهدف الاستفادة منها في وضع منطلق شامل للإيواء. استفد من الروابط الجارية التي أقامها الصليب الأحمر والهلال الأحمر مع أفراد ووكالات ومؤسسات تعمل في مجال المأوي ومن التقدم المحرز حتى تاريخه.
- ◀ استخدم الأنشطة والأحداث الوطنية والإقليمية والدولية ذات الصلة بالصليب الأحمر والهلال الأحمر في وضع وترويج جدول أعمال في مجال المأوي.
- ◀ تعاون مع وكالات ومؤسسات وشبكات أخرى منها مشروع «سفير» ومركز المأوي والاتحاد المعني بالوقاية التابع للبنك الدولي اللذين تستضيفهما أمانة الاتحاد الدولي في جنيف، بغرض حفز مبادرات هامة داخل قطاع المأوي.

### وضع السياسات

- ◀ ساهم في الفريق العامل المعني بإدارة الكوارث التابع للاتحاد الدولي والمعني بالمأوي والقضايا ذات الصلة لتوفير معلومات تفيد في وضع استراتيجية لإدارة الكوارث.
- ◀ اربط بين الإشارات الواردة في سياسات الاتحاد الدولي الجارية الخاصة بالمأوي والخاصة بقطاعات تقنية أخرى واستعرضها.
- ◀ استعرض أطر السياسات في مجال المأوي وخطوطها التوجيهية الخاصة بوكالات أخرى منها الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والمتبرعون.



دعم عملية وضع السياسة بالتشاور مع جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر المعنية ولجنة الإغاثة من الكوارث والتأهب لها التابعة للاتحاد الدولي. وضع استراتيجية مبدئية للمأوي كأساس لسياسة تعرض على الهيئة العامة للاتحاد الدولي في عام ٢٠٠٩.

### النتيجة المتوقعة الثانية: قدرة الموارد البشرية في الاتحاد الدولي والأعضاء فيه تتعزز وتستخدم بمزيد من الكفاءة لتلبية الاحتياجات من المأوي بعد الكوارث.

تحيط شبكة من الجمعيات الوطنية ذات الاهتمام بالاتحاد الدولي ببيانات بشأن المتطلبات اللازمة لتلبية احتياجات المأوي إثر حلول الكوارث الطبيعية. وسوف تستخدم فرص التدريب الحالية وتستكمل بتدريب حديث بحسب الاقتضاء، من أجل زيادة الوعي والقدرة على توفير المأوي الملائمة. وسوف تستخدم أدوات مواجهة الكوارث والتأهب لها لتقدير قدرات الجمعيات الوطنية ومواطن ضعفها بالنسبة لتوفير المأوي في أقطارها. وسوف تدعم المدخلات من المعلومات في تخطيط الطوارئ على المستويين القطري والإقليمي. ومن خلال هذا التعاون الأولي، سيجري السعي لإيجاد فرص لإنشاء تحالفات تشغيلية على المستوى القطري وتحالف عالمي شامل يساعد على التوسع في أنشطة المأوي المتفق عليه.



## المشروعات والأنشطة ذات الصلة

### الاتحاد ينشئ تحالفات ويوسعها في مجال المأوي

◀ أنشئ جماعة من ممارسي نشاط الإيواء في الاتحاد الدولي تتألف من صانعي السياسات وممارسي العمل في مجال المأوي من أعضاء جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر المهتمين ومن مشاركين من مجالات تكميلية منها الحد من المخاطر والانتعاش وسبل الرزق والمياه والإصحاح والصحة والولوجيات، وتنسيق العمليات. وتتولى الجماعة من خلال حلقتين عمليتين على المستويين العالمي والإقليمي وضع جدول أعمال بشأن المأوي في الاتحاد الدولي. وتقوم مجموعات تنقحي مهامها بنفسها، من داخل جماعة ممارسي نشاط الإيواء بطرح قضايا يتم تحديدها على أساس موضوعي أو جغرافي. وتنتهز الفرص لتطوير هذا التعاون المبدي ليصبح تحالفا عالميا له أهداف محددة، وخطة استراتيجية مشتركة واتفق بشأن الجوانب المتعلقة بالاختصاصات والتمويل والمساءلة.

◀ وبناء على طلب جمعيات وطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر تنشأ تحالفات تشغيلية لتنسيق المساعدات التي تقدمها جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لغرض إنشاء المأوي من خلال خطط عمل ومنهجيات مشتركة متفق عليها، وذلك حيثما تكون مثل هذه البرامج ممكنة.

### بناء القدرات

◀ ارصد قدرات وخبرات الصليب الأحمر والهلال الأحمر على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية وكذلك الدعم التقني المتاح لها من مصادر خارجية. وفيما يتعلق بعمليات التقييم والتوصيات الأخيرة، حدد الفجوات في القدرات والخبرات والدعم اللازم داخل جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والأمانة. استحدث مؤشرات تتعلق بالمأوي وأدرجها في استبيان الجمعيات الوطنية المتأهبة حتى ترصد قدرات الجمعيات الوطنية ومواردها بانتظام.

◀ وفر مدخلات لازمة أو مناسبة لتوصيف الوظائف واختصاصات الموظفين الرئيسيين في مجال المأوي في فرق الحصر والتنسيق الميدانية ووحدات مواجهة الطوارئ والفرق الإقليمية لمواجهة الكوارث، ومندوبي الإنشاءات، الخ.. واطرح توصيات بشأن الملامح الأساسية والأدوار المنقحة حسب الاقتضاء.

◀ ساهم في فرص تدريب المندوبين في الاتحاد الدولي والموظفين في الأمانة والجمعيات الوطنية وتعزيز قدراتهم على الأنشطة التكميلية ومنها الحد من المخاطر والانتعاش، بهدف تنمية الوعي بعملية المأوي.

◀ أنشئ وحدات أساسية للتدريب والخدمات لتوفير منطلق متقارب ومستوى متسق من الخبرة في قطاع المأوي بالتعاون مع وكالات أخرى منها مركز المأوي الذي يستضيفه الاتحاد الدولي والقائمون بخدمات التدريب.

### التأهب للكوارث:

◀ وفر بيانات أساسية مستمرة عن المأوي التي تقي من المخاطر مبينا التأثير المحتمل للكوارث وقدرات الجمعيات الوطنية، وذلك بالاستفادة من التحليلات القائمة ونظام معلومات إدارة الكوارث في الاتحاد الدولي.

◀ أدرج في أدوات تقدير مواطن الضعف والقدرات للصليب الأحمر والهلال الأحمر مدخلات بهدف معالجة قضايا المأوي والاستيطان على نحو ملائم.

◀ قدم مشورة بشأن قضايا المأوي والاستيطان لأغراض تخطيط الطوارئ على المستويين الوطني والإقليمي من خلال آليات إدارة الكوارث والمبادرات والتحالفات الإقليمية المتطورة. دعم المدخلات التي تقدمها جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر حسب الاقتضاء لعمليات تخطيط الطوارئ على المستوى القطري.

◀ وفر مدخلات من الصليب الأحمر والهلال الأحمر لرصد القدرات والموارد للعناصر الخاصة بالمأوي الطوارئ العالمية وارشاد الاتحاد الدولي في تخصيص الموارد تبعا لذلك.



تصوير روزناري نورث/الاتحاد الدولي

### النتيجة المتوقعة الثالثة: يتمتع الاتحاد الدولي وأعضاؤه بالدعم التشغيلي والتقني للقيام باستجابة ملائمة في مجال المأوي مع تعزيز القدرات المحلية.

ستخضع آليات استجابة الصليب الأحمر والهلال الأحمر الحالية لمزيد من التطوير بما يضمن أن تلبي أدوات التقدير ووضع البرامج والمنهجيات الاحتياجات من المأوي. ومن شأن الاستفادة من أفضل الممارسات والخطوط التوجيهية الخاصة بموضوعات تتناول قطاعات بذاتها ذات منحى ميداني، أن تحسن من أنشطة المأوي والاستيطان من حيث نوعيتها واتساقها والمساءلة بشأنها بواسطة آليات للاستعراض متفق عليها تضمن التحديث المستمر. وستوفر القدرة التقنية عند الاقتضاء خاصة في مرحلة الاستجابة الأولية. وستدعم عملية توزيع الحلول الأساسية للمأوي، والسلع المنزلية الضرورية على وجه السرعة عن طريق تطوير المواد والتصميمات، وتحديد مواصفات المخزون من المواد واستخدام اتفاقات الشراء الإطارية بقدر من المرونة. وسوف يدعم التقدم المحرز في المنطلقات التكميلية الرامية إلى استخدام الحلول المحلية في تلبية الاحتياجات من مأوي الطوارئ عن طريق التحويلات النقدية ووسائل الإرشاد التقنية المعتمدة على المجتمع المحلي لترويج المأوي الآمنة والملائمة والقادرة على الصمود.



## المشروعات والأنشطة ذات الصلة

### الأدوات والآليات:

- ◀ حدد مدى الإرشاد المتاح لبرنامج المأوي على أساس أدوات وآليات تقدير الاحتياجات ومواجهة الكوارث والتوصيات الخاصة بالإرشاد الناجمة عن الاستعراضات الأخيرة.
- ◀ أعد مرشداً لبرامج القطاع بشكل عام وانشره مسترشداً بأفضل الممارسات الحالية في الاتحاد الدولي وقطاع المأوي، وأنشئ عملية مستمرة لاستعراض المرشد وتنقيحه. استحدث أدوات لإدارة مشروعات محددة في مجال برامج الإيواء وإعادة التأهيل تشمل إدارة الإنشاء - طرح العطاءات، إدارة العقود، الخ. - البناء بالمشاركة - مساعدة الذات، ومساعدة الذات بالاستعانة بوسائل أخرى - خطوط توجيهية خاصة باستخدام مواد رئيسية مثل لفائف البلاستيك، والمواد التكميلية والمنح النقدية.
- ◀ نسق بين المنهجيات والأدوات التي يضعها فريق العمل المعني بمجموعة العناصر الخاصة بمأوي الطوارئ وتلك التي تستخدمها فرق التشغيل التابعة للاتحاد الدولي بحسب الاقتضاء.
- ◀ اطرح واستعرض الأدوات والمنهجيات الإضافية التي استخدمتها جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أو تلك التي أدرجتها واستخدم النتائج التي تخلص إليها في سياقات أخرى.

### إدارة المخاطر والدعم التشغيلي:

- ◀ وفر الدعم التقني للصليب الأحمر والهلال الأحمر في العمليات الميدانية في صورة قدرة وإرشاد وأدوات ومنهجيات بحسب الاقتضاء.

- ◀ اطرح إرشادات بشأن أنواع المواد المستخدمة في المأوى وبشأن السلع المنزلية الضرورية ومواصفاتها وكمياتها التي يجري تخزينها أو جلبها من خلال اتفاقات شراء إطارية يرمها الاتحاد الدولي.
- ◀ تأكد من توفر ١٠,٠٠٠ خيمة خفيفة الوزن للأسر و سلع منزلية ضرورية لعدد ٣٠,٠٠٠ أسرة لإرسالها إلى المناطق المتضررة مباشرة. وهذه الخيام والسلع لازمة لاستكمال المخزون الكائن في ثلاث وحدات إقليمية لوجستية تابعة للاتحاد الدولي في بنما ودبي وكوالالمبور وفقا لخطة التأهب التي وضعها الاتحاد الدولي لتلبية احتياجات الإيواء لعدد ٥,٠٠٠ أسرة على الأقل في غضون ٤٨ ساعة وعدد ٢٠,٠٠٠ أسرة في غضون أسبوعين.
- ◀ عزز عقد أربعة اتفاقات شراء إطارية عالمية وستة اتفاقات شراء إقليمية - بشرط مراعاة تعدد المصادر لتشمل الأقطار والأقاليم المعرضة للأضرار جراء الكارثة - وذلك للحصول على مواد أخرى للمأوى منها أدوات وأغطية لأسطح الخيام مغلفة جوانبها بالمعدن. ويجب - دعما لقطاع المأوى - أن تكون الاتفاقات الإطارية متاحة أيضا بقدر الإمكان لوكالات عاملة في مجال مأوى الطوارئ لاستخدامها في مواجهة كوارث أخرى.
- ◀ أنشئ إطارا يسمح باستخدام النقد بدل المواد أو الدعم اللوجستي بغرض استكمال المساعدات المقدمة لقطاع المأوى.

### البحث والتطوير:

- ◀ قدم لقسم الطوارئ في الصليب الأحمر والهلال الأحمر مجلدا مصورا يضم سلع الإغاثة الخاصة بعناصر الإيواء ويشمل أفضل الممارسات المعمول بها والشروط المطلوبة بالنسبة للمواد والأدوات والسلع المنزلية الضرورية.
- ◀ دعم عملية تطوير مواصفات محسنة للخيام بالاشتراك مع وكالات أخرى ومنشآت صناعية، فضلا عن تقييم المنتجات خلال استعمالها.
- ◀ تعاون مع وكالات أخرى منها مركز المأوى الذي يستضيفه الاتحاد الدولي، ومعاهد البحوث والقطاع العام لدعم الابتكار وتطوير منتجات ومواد ذات صلة بالمأوى.

### النتيجة المتوقعة الرابعة: يتوفر لقطاع مأوى الطوارئ خدمات التنسيق والدعم من الاتحاد الدولي في عمليات طوارئ محددة داخل القطر.

وسوف يقوم الاتحاد الدولي بالتعاون مع فريق العمل المعني بمجموعة العناصر الخاصة بمأوى الطوارئ بتحديد دور فريق التنسيق وكذلك الأدوات والعمليات اللازمة لدعم قطاع المأوى من أجل تلبية احتياجاته. وسيجري وضع قائمة محدودة من الموظفين الذين تنطبق عليهم مواصفات أعضاء فريق التنسيق وإخضاعهم للتدريب المناسب. ويقوم الاتحاد الدولي بتوزيع فريق التنسيق ودعمه وفق الإجراءات المقررة. وسيجري استعراض عمليات التوزيع بما يعود بالنفع على دور التنسيق وعمليات التوزيع في المستقبل.

## المشروعات والأنشطة ذات الصلة

### التوسع في عملية التأهب

- ◀ اشترك في فريق العمل العالمي المعني بالعناصر الخاصة بمأوى الطوارئ بغرض تطبيق خطة تنفيذية لتحسين مواجهة الكوارث. حدد الخدمات والأدوات والآليات الداعمة التي تقدم للمشاركين في مجموعات العناصر على المستوى القطري - وتتألف من: الحكومات، والوكالات المعنية بالتنفيذ، وممثلي المتبرعين، وممثلي المجتمع المحلي.



- ◀ وعلى ضوء المواصفات المقررة لأعضاء فريق التنسيق، حدد الفئات ذات القدرات والمهارات المتوفرة داخل الاتحاد الدولي لتقوم بدور تنسيقي داخل الأقطار وتجذب أعضاء آخرين محتملين. قرر وضع قائمة بفرق التنسيق وإدارتها باستمرار بالتشاور مع الموارد البشرية. تعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وأعضاء آخرين في فريق العمل المعني بمجموعات العناصر الخاصة بمأوي الطوارئ ودرّب أفراد فريق التنسيق بتطبيق الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.
- ◀ تولى تطوير أدوار ومسؤوليات واضحة لفريق التنسيق على ضوء الصلاحيات المقررة للعناصر في الاتحاد الدولي والأفراد من أعضاء فريق التنسيق.
- ◀ حدد احتياجات الدعم التقني من قسم المأوي في الاتحاد الدولي وحدد الصلاحيات الخاصة بتقديم مثل هذا الدعم.

### تنسيق تلبية الحاجة إلى مأوي الطوارئ

- ◀ وزع ودعم الأفراد اللازمين لتولي دور الاتحاد الدولي في زيادة العمل في مجال مأوي الطوارئ داخل القطر.
- ◀ احرص على أن تضم عمليات تقدير الاحتياجات وتحليل مأوي الطوارئ في حالات الكوارث الطبيعية الحكومات المضيفة والوكالات ذات الاهتمام ويشارك فيها المجتمع المتضرر.
- ◀ حدد قدرات المشاركين في العناصر الخاصة بمأوي الطوارئ والجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة، ونسق عملية وضع خطط للمواجهة من أجل تلبية الاحتياجات على سبيل الأولوية. فوض في تنفيذ التعهدات ومتابعتها أفراداً من المشاركين في الشبكة لممارسة العمل في مجالات بذاتها.
- ◀ تعزيز الآليات الداعمة التي من خلالها تعمل الشبكة ككل في رصد أدائها وتقديره. استعرض المبادرات ونفذ التوصيات بما يفيد الاستجابات المقبلة.

### النتيجة المتوقعة الخامسة: أحرز المنطلق العالمي لمعالجة مأوي الطوارئ وتوفيره تقدماً بفضل شبكة من الجهات ذات المصلحة.

على الرغم من كثرة الوكالات الملتزمة وذات الخبرة في قطاع المأوي، فإن القطاع تنقصه وكالة كبيرة تقدم الدفع القوي لتنفيذ مبادرات هامة فيه. والاتحاد الدولي بفضل هويته العالمية ووضعته المستقل ووجوده دولياً وإقليمياً وقطرياً، يحتل مركزاً فريداً يؤهله لأداء دور رئيسي في قطاع المأوي. ومن شأن تعاون يستبق الأحداث، فيما بين الوكالات من خلال شبكة عالمية متطورة أو من خلال روابط بمبادرات عالمية، أن يتيح الفرص للأخذ بمنطلق أكثر تكاملاً إزاء المأوي اللازمة في أعقاب الكوارث.

## المشروعات والأنشطة ذات الصلة:

### إنشاء شبكة عالمية للمأوي:

- ◀ حدد الفجوات أو أوجه القصور في عملية التواصل الحالية في مجال المأوي، ومنها الفرص المتاحة لوضع جدول أعمال مشترك بين الوكالات بشأن المأوي والعوائق التي تعترضه، وذلك بالإقرار باختلاف صلاحيات الوكالات، والسياقات الإقليمية، ودور الحكومات. تشاور مع مشاركين رئيسيين في القطاع: المصالح الحكومية، وكالات الأمم المتحدة، المنظمات غير الحكومية الدولية، المنظمات غير الحكومية، الهيئات المتبرعة، معاهد البحوث، القطاع الأكاديمي، والقطاع الخاص، الخ. أنشئ شبكة عالمية مشتركة بين الوكالات للمأوي، تعتمد على المبادرات القائمة.

- ◀ من خلال الشبكة العالمية للمأوي شجع توسع القطاع في تحديد المعايير، والرصد والمناصرة، وتحسين القدرة على الاستجابة، من خلال حشد الجهود والموارد وتكاملها بين الوكالات في القطاع. دعم عملية تقدير جميع الاحتياجات من الموارد البشرية والمالية والمؤسسية اللازمة لمأوي الطوارئ في حالات الكوارث الطبيعية، وزيادة القدرة على إحداث زخم، وعزز القوائم التي تضم جهات تحت الطلب ومنها الخبراء المدربون تدريباً تقنياً.
- ◀ شجع على تحسين المخزون من المواد والآليات، واحرص على تجديد المخزون والموارد المتاحة على سبيل الاستمرار. اطرحت الاتفاقات الإطارية للشراء لتستخدمها وكالات أخرى عاملة في مجال مأوي الطوارئ بقدر الإمكان دعماً للقطاع.
- ◀ حدد وشجع التدريب وتطوير الأجهزة الكائنة على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية حسبما قرره الشبكة العالمية للمأوي بالتعاون مع الوكالات المهتمة والقائمين بتقديم التدريب في القطاع.

### الروابط القائمة بين الاتحاد الدولي والمبادرات الرئيسية في القطاع وعلى مستوى العالم

- ◀ دعم مشاركة الاتحاد الدولي في القضايا الخاصة بالمأوي مع وكالات إنسانية معنية، منها الأجهزة المعنية التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والمبادرات العالمية ومنها الأجهزة المعنية في الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث، وإطار عمل هيوغو وسياق كيوتو.
- ◀ روج للقضايا ذات الصلة بالمأوي في المحافل الإقليمية والعالمية، ومنها اللجان الإقليمية التابعة للأمم المتحدة، المجلس الاقتصادي والاجتماعي والجمعية العامة للأمم المتحدة.

ماركو نيسكالا  
الأمين العام

سوزان جونسون  
مديرة  
قطاع دعم الجمعيات الوطنية والميدان



٢٠٠٧ - ٢٠٠٨

## ميزانية البرنامج العالمي بشأن المأوي

٢٠٠٨ بالفرنك السويسري	٢٠٠٧ بالفرنك السويسري	ميزانية المصروفات
		الإمدادات
	٤,٧٩١,٠٠٠	المأوي - خيام وأغطية مشمعة
	٧٥١,١٢٥	ملابس ومنسوجات وبطاطين
	١,٠٥٠,٠٠٠	أدوات ومعدات - أواني للطهي/أوعية للماء/جرادل
	٨٠٠,٠٠٠	عقد اتفاقات إطارية لشراء مواد ومعدات بديلة للمأوي
	٧,٣٩٢,١٢٥	المجموع الفرعي
		النقل والتخزين
	٩٠٨,٩٨٥	مخزونات مسبقة من إمدادات المأوي
	١,٢٩٨,٥٥٠	تكاليف نقل المخزون المسبق من إمدادات المأوي
	٢,٢٠٧,٥٣٥	المجموع الفرعي
		مصروفات رأس المال
	١٠,٠٠٠	حاسبات إلكترونية ومعدات للاتصال عن بُعد
٩٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠	النماذج الأولى لمعدات المأوي
٩٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	المجموع الفرعي
		دعم البرامج
١٤٥,٢٦٦	٨٣٤,٤٥١	دعم البرامج
١٤٥,٢٦٦	٨٣٤,٤٥١	المجموع الفرعي
		أفراد
١٥٨,٠٠٠	٢٦٧,٠٠٠	أفراد
٦٠٠,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠	توزع ودعم فريق التنسيق
٧٠,٠٠٠	١٤٠,٠٠٠	مستشارون
١٥٠,٠٠٠	١٢٠,٠٠٠	خبراء تقييم مستقلون
٩٧٨,٠٠٠	١,١٢٧,٠٠٠	المجموع الفرعي
		حلقات عملية وندوات
٤٦٠,٠٠٠	٥٢٠,٠٠٠	حلقات عملية وتدريب
٤٦٠,٠٠٠	٥٢٠,٠٠٠	المجموع الفرعي
		مصروفات عامة
٢٤٥,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠	نفقات سفر
١٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	معلومات (منها مصروفات طباعة)
٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	تكاليف مكتبية عامة
١٦,٦٠٠	٢٦,٦٠٠	تكاليف الاتصالات (هاتف وفاكس، الخ.)
١٦٠,٠٠٠	١٦٠,٠٠٠	مصروفات مهنية
٥٦١,٦٠٠	٦٥٦,٦٠٠	المجموع الفرعي
٢,٢٣٤,٨٦٦	١٢,٨٣٧,٧١١	إجمالي ميزانية المصروفات

## مذكرة تفاهم بين الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية – موجز

خلال انعقاد الهيئة العامة في سيول عام ٢٠٠٥، قرر الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أن «يمارس دورا رياديا في توفير مأوى الطوارئ في حالات الكوارث الطبيعية، على أساس القواعد التي أرساها مجلس الإدارة والاتفاق الذي سوف يناقشه الأمين العام ويصادق عليه مجلس الإدارة».

وهذا الاتفاق الذي اتخذ صورة مذكرة تفاهم بين الاتحاد الدولي ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، وقعه السيد ماركو نيسكالا نيابة عن الاتحاد الدولي والسيد يان إغلاند نيابة عن مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، وصادق عليه مجلس إدارة الاتحاد الدولي.

وحددت مذكرة التفاهم الالتزامات الرئيسية للاتحاد الدولي الرامية إلى دعم جهود اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بهدف تعزيز الاستجابة الإنسانية وتشمل:

- إقرار بتعزيز التأهب في مجال مأوى الطوارئ على المستوى العالمي.
- توسيع القدرة التشغيلية للاتحاد الدولي في مجال مأوى الطوارئ.
- تنسيق الإمداد بمساعدات لمأوى الطوارئ على المستوى القطري في أعقاب الكوارث الطبيعية.

وسوف يناصر الاتحاد الدولي من أجل استجابة كافية وملائمة تبعا لقدرات المجتمع الإنساني وموارده عوض القيام بدور «الملاذ الأخير» في توفير المأوى.

وتقر مذكرة التفاهم بطبيعة الاتحاد الدولي الفريدة وباحترام مبادئ الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ولا سيما مبدأ الاستقلال. وفي هذا الصدد، من الواضح أن الاتحاد الدولي سيسعى للحصول على دعم مالي لمباشرة اختصاصاته بموجب مذكرة التفاهم على نحو مستقل عن نداء الأمم المتحدة وعملية التمويل الخاصة به. والحاجة إلى تمويل مستقل تنعكس في نداء المأوى ويقوم بإعداده الاتحاد الدولي.

وكان الاتحاد الدولي مشاركا في فريق العمل المعني بمأوى الطوارئ منذ إنشائه، وتولى تنسيق الاستجابة في مجال مأوى الطوارئ في أعقاب زلزال يوجاكارتا، كما ساهم في تنسيق الاستجابة أيضا بتوفير مأوى الطوارئ في باكستان. ومن شأن هذه الخبرة العملية التي اكتسبها الاتحاد الدولي إلى اليوم أن تفيده في مواصلة التزامه بموجب شروط مذكرة التفاهم.

# المبادئ الأساسية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

## الإنسانية

انبثقت الحركة الدولية للصليب الأحمر عن الرغبة في إغاثة جرحى الحرب دون تمييز بينهم. وهي تواصل جهودها على الصعيدين الدولي والوطني للوقاية والتخفيف من آلام الإنسان أينما كانت وحماية الحياة والصحة وضمان احترام الكرامة الإنسانية وتعزيز التفاهم والصداقة والتعاون والسلام الدائم بين جميع شعوب العالم.

## عدم التحيز

لا تميّز الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر بين القوميات أو الأجناس أو الطبقات أو الأديان أو العقائد السياسية فهي لا تهدف إلا إلى إزالة معاناة الإنسان وتعطي الأولوية للحالات التي تتطلب عملاً عاجلاً.

## الحياد

للاحتفاظ بثقة الجميع، تمتنع حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر عن الاشتراك في أي أعمال عدائية أو في مجادلات متعلقة بالمسائل السياسية والدينية والعرقية والإيديولوجية.

## الاستقلال

حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر مستقلة. ورغم أن الجمعيات الوطنية تعمل كأجهزة مساعدة للسلطات العامة فيما تظلم به من نشاطات إنسانية وتخضع للقوانين السارية في بلادها، فإنه يجب عليها أن تحافظ دائماً على استقلالها حتى تستطيع أن تنصرف بموجب مبادئ حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر في جميع الحالات.

## الخدمة التطوعية

الصليب الأحمر والهلال الأحمر حركة للإغاثة التطوعية لا تسعى لتحقيق أي ربح.

## الوحدة

لا توجد أكثر من جمعية واحدة فقط للصليب الأحمر والهلال الأحمر في كل بلد. ويجب أن تكون خدماتها متاحة للجميع وشاملة لكافة أنحاء القطر.

## العالمية

إن الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر حركة عالمية تتمتع كل الجمعيات بنفس الحقوق في ظلها وتلتزم بالتعاون فيما بينها.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال  
بالسيد غراهام ساوندرز  
رئيس قسم المأوي  
رقم الهاتف: +٤١ ٢٢ ٧٣٠ ٤٢٤١  
البريد الإلكتروني: graham.saunders@ifrc.org



يشجّع الاتحاد الدولي لجمعيات  
الصليب الأحمر والهلال الأحمر  
الأنشطة الإنسانية التي تضطلع بها  
الجمعيات الوطنية لفائدة السكان  
الضعفاء.

بتنسيق الإغاثة الدولية في حالات  
الكوارث وبتشجيع الدعم الإنمائي،  
يسعى الاتحاد إلى تفادي المعاناة البشرية  
والتخفيف من حدتها.

إن الاتحاد والجمعيات الوطنية  
واللجنة الدولية للصليب الأحمر تشكّل  
معاً الحركة الدولية للصليب الأحمر  
والهلال الأحمر.