

# Operations update



International Federation  
of Red Cross and Red Crescent Societies

## Chile: Terremoto

Llamamiento de emergencia n° MDRCL006  
GLIDE n° EQ-2010-00034-CHL  
Actualización de operaciones n° 12  
2 de septiembre de 2011



El coordinador del proyecto, entregando las indicaciones sobre el uso de la tarjeta RED, a un grupo de los beneficiarios de la comuna de Hualañe, Región del Bío Bío. Fuente: Cruz Roja Chilena

**Periodo cubierto por la presente actualización de operaciones:** de 1 marzo de 2011 al 30 de mayo del 2011.

**Objetivo:** Este llamamiento solicita **16.075.870 francos suizos**.

**Cobertura del Llamamiento:** 88% [<Presione aquí para ver el informe de donantes \(en inglés\), o aquí para ir ver la información de contacto>](#)

### Historia del Llamamiento:

- El 27 de febrero de 2010, 300.000 francos suizos fueron asignados desde el Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre (DREF) para apoyar a la Cruz Roja Chilena (CRCh) a iniciar la respuesta y proveer artículos de socorro inmediato para 3.000 familias.
- El 2 de marzo de 2010, se lanzó un llamamiento de emergencia preliminar por 7 millones de francos suizos para apoyar a la CRCh a ayudar a unas 15.000 familias (75.000 personas) durante 6 meses.
- El 10 de marzo de 2010, se publicó un llamamiento de emergencia para solicitar 13.086.822 francos

suizos –incluyendo las ERUs– para apoyar a la Cruz Roja Chilena para proporcionar artículos no alimentarios a 10.000 familias (50.000 personas), soluciones de vivienda de emergencia/temporal a 10,000 familias, atención curativa y preventiva para al menos 90.000 personas y los servicios de agua y saneamiento para hasta 10.000 hogares.

- El 24 de agosto se publicó el Llamamiento Revisado incluyendo cambios en los objetivos, una extensión del periodo de implementación a 24 meses y un presupuesto revisado de 14.143.016 francos suizos. El presupuesto revisado sin los costos de las ERUs se ha incrementado de 10.035.095 francos suizos a 14.143.016 francos suizos.
- Durante el mes de diciembre, la operación tuvo una revisión del presupuesto de 14.540.398 francos suizos debido a la obtención de las estimaciones de costos referentes a la reconstrucción tanto de las diversas bodegas como de las filiales afectadas de la Sociedad Nacional.
- El 2 de marzo de 2011, se publicó un segundo Llamamiento Revisado incluyendo una extensión del periodo de implementación a **36 meses**, un presupuesto revisado de 16.075.870 francos suizos y una reubicación de líneas presupuestarias. *Presione clic aquí para ver el [segundo llamamiento revisado en español](#) o [aquí para la versión en inglés](#).*

**Resumen:** El volumen y ambición propia del llamamiento ha generado exigencias mayores a la capacidad de la Sociedad Nacional la cual, a pesar de estar realizando grandes esfuerzos por asumir su responsabilidad en tiempo y forma planificados, no ha podido evitar atrasos en la agenda. Por otro lado se han descubierto necesidades no atendidas en sectores de la población afectada por el desastre.

Con el objetivo de generar capacidades y fortalecer la organización, la Sociedad Nacional ha decidido adecuar su Plan Operativo y reordenarlo tomando en cuenta las actividades que se tienen previstas en el llamamiento, con el fin de dar una visión más estratégica, sustentable y a largo plazo al trabajo y desarrollo de la Sociedad Nacional. Este plan cubre el periodo 2011–2012.

En un año desde el terremoto el llamamiento corresponde al 70 por ciento a toda la actividad planificada por la Sociedad Nacional incluyendo aquellas financiadas autónomamente y con proyectos bilaterales. A un año de llamamiento se ha cerrado y cumplido la fase de socorro, que tenía como objetivo entregar ayuda humanitaria a 10.000 familias (el porcentaje de cumplimiento es más del 110 por ciento). Al fin de sincronizar el llamamiento con otros proyectos bilaterales de la Cruz Roja Chilena se hizo necesaria la extensión a 36 meses con un incremento de presupuesto correspondiente permitiendo el incremento del número de actividades. Esto gracias a nuevas donaciones en favor de iniciativas ya presentes en el llamamiento.

La Cruz Roja Chilena y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR) agradecen a las Sociedades Nacionales Participantes (SNP), gobiernos y donantes corporativos quienes han apoyado este llamamiento a través de efectivo, artículos en especie o recursos humanos. Su positiva respuesta y generosas contribuciones han sido esenciales para proveer socorro, agua y saneamiento, servicios de salud y alojamiento transitorio a la población afectada por el terremoto del 27 de febrero de 2011.

## La situación

Quince meses luego del terremoto y maremoto, el Gobierno de Chile continúa trabajando para asistir a las familias afectas. Actualmente, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo planifica la reparación de infraestructuras y el mejoramiento estabilizado en los asentamientos transitorios que se establecieron en las regiones de Valparaíso y Biobío. La Ministra de Vivienda y Urbanismo, junto al Ministro del Interior y Seguridad Pública, el subsecretario de Desarrollo Regional y el secretario ejecutivo de Desarrollo de Barrios, anunciaron la transferencia de más de 1.500 millones de pesos chilenos a los municipios donde existen asentamientos transitorios para preparar los asentamientos antes de que las familias enfrenten el último invierno y reciban sus nuevas viviendas el próximo año.

Los recursos beneficiarán a los asentamientos transitorios creados a raíz del terremoto y maremoto, localizados entre las regiones de Valparaíso y Biobío. En estos 98 asentamientos transitorios los municipios podrán reparar servicios sanitarios, conexiones eléctricas, cierre perimetral y mejoramiento estabilizado de los asentamientos.

Por otro Ministerio de Obras Públicas (MOP) ejecutará un plan de reconstrucción de caletas pesqueras de la Región del Biobío, que está alineado bajo el plan de reconstrucción de la infraestructura y servicios públicos de

las regiones afectadas por el terremoto y maremoto del pasado 27 de febrero<sup>1</sup>. El plan del MOP tiene como objetivo recuperar 17 caletas pesqueras, las cuales resultaron con graves daños producto del terremoto y maremoto del pasado 27 de febrero de 2010.

Todos los centros pesqueros están siendo o serán intervenidos por el Ministerio de Obras Públicas, a través de su dirección de Obras Portuarias, que ejecutará un plan integral que contempla una inversión total de 22 mil millones de pesos chilenos en el periodo 2010–2014 y que contempla obras que van desde la reparación de grietas, reconstrucción de rampas y muros de contención hasta la rehabilitación de oficinas de administración, sedes de pescadores, centros de operaciones, puestos de venta y servicios.

Las caletas que se verán beneficiadas con las obras del MOP incluyen 9 en la provincia de Concepción (Dichato, Rocuant, Lirquén, El Refugio, Coliumo, Cerro Verde, La Poza, Tumbes y San Vicente) y 8 en la provincia de Arauco (Laraquete, Arauco, Lota Bajo, Llico, Tubul, Lebu, Tirua e Isla Mocha).

A consecuencia terremoto grado 8,9 en la escala de Richter ocurrido al noreste de Japón el 11 de marzo de 2011 y posterior maremoto el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada (SHOA) declaró una alerta preventiva de tsunami para las costas chilenas durante los días 11 y 12 de marzo. Como parte del plan de alerta, el SHOA ordenó la evacuación de más de 700,000 pobladores que habitan en zonas de riesgo de la costa Chilena. Al medio día del 12 de marzo las olas provenientes del maremoto de Japón llegaron a las costas chilenas, provocando daño de magnitud leve. El recuento de daños es el siguiente<sup>2</sup>:

**Cardenal Caro, Región de O'Higgins:** el mar entró 70 metros desde la orilla de la playa.

**Dichato, Región del Bío Bío:** el mar entro más de 100 a la ciudad, siendo la localidad más afectada por las fuertes marejadas.

**Talcahuano, Región del Bío Bío:** (uno de los lugares más afectados por el pasado terremoto del 27 de febrero) el nivel del mar subió notoriamente, pero el agua no alcanzó a ingresar a sectores habitados.

**Constitución, Región del Maule:** se registraron seis olas que causaron la subida del caudal del río Maule que cubrió parte de la superficie de la **Isla Orrego**, donde murieron más de 100 personas en febrero del 2010.

**Algarrobo, Región de Valparaíso:** el mar se recogió unos 30 metros y sólo los muros de contención permitieron que el agua no entrara a la ciudad.

**San Antonio, Región de Valparaíso:** se registraron variaciones de 3 metros en el nivel de la marea.

**Corral, Región de los Ríos:** el mar llegó a las viviendas más cercanas a la costa y el agua inundó un jardín de infantes (esta localidad fue anteriormente afectada por el maremoto de 1960).

**Isla de Chiloé, Región de los Lagos:** el mar se recogió entre 8 a 10 metros, de acuerdo a lo expresado por las autoridades, sin embargo no se registraron daños en la isla.

Como queda demostrado en el recuento de daños, Chile es un país expuesto a catástrofes naturales debido a su ubicación geográfica y formación geológica. Por lo tanto, se hace imprescindible preparar al país para responder ante este tipo de emergencias.

## Coordinación y alianzas

Para el logro de los objetivos propuestos, la Cruz Roja Chilena (CRCh) y la secretaria de la Federación Internacional de Sociedades de La Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) están trabajando en coordinación con diversos actores externos. En este último periodo las SNP, como aliados estratégicos, han tomado un papel preponderante en la implementación de los proyectos de la CRCh.

<sup>1</sup> Fuente: <http://mopinforma.blogspot.com/2010/04/mop-ejecutara-plan-de-reconstruccion-de.html>

<sup>2</sup> Fuentes: <http://www.lanacion.cl/efectos-de-marejadas-en-la-costa-chilena/noticias/2011-03-12/113413.html>  
<http://www.laprensaaustral.cl/lpa/noticia.asp?id=40575>  
<http://www.losandes.com.ar/notas/2011/3/12/chile-olas-tsunami-inundaron-algunas-zonas-pero-hubo-heridos-555792.asp>

Cruz Roja Americana: Durante los meses pasados estableció un equipo permanente, en la sede central con la finalidad de desarrollar el programa LARRA (por su acrónimo en inglés, Latin America Risk Reduction Activity). Este proyecto busca preparar a las comunidades fortaleciéndolas ante futuros desastres, trabajando de forma transversal con los proyectos operativos del área de Gestión del Riesgo. Como primera actividad comunitaria, en mayo se realizó un taller de Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades (AVC) en Dichato, Región del Bío Bío; donde participaron 8 niños, 23 jóvenes y 3 adultos. Durante los próximos meses el proyecto irá definiendo el trabajo con las otras áreas operativas y de gestión de CRCh.

La Cruz Roja Colombiana: Al igual que el proyecto LARRA, la Cruz Roja Colombiana financia bilateralmente proyectos del área de Reducción del Riesgo en Comunidades y Cambio Climático. El día 18 y 28 de mayo, la coordinadora de cambio climático, realizó dos charlas de sensibilización sobre el cambio climático a 14 voluntarios de las filiales de Lota y Curanilahue (Región del Bío Bío).

La Cruz Roja Alemana y la Cruz Roja Suiza: Estas dos SNP, entregaron 600 módulos sanitarios individuales a diversas familias, de las regiones de Maule y Bío Bío, que fueron beneficiadas con viviendas de emergencia (mediaguas). Durante los meses de marzo, abril y mayo, la FICR financió la instalación de módulos pendientes del proyecto de la Cruz Roja Suiza. Actualmente 358 de los módulos se encuentran operativos.

La Sociedad de la Cruz Roja Japonesa: Para el proyecto de entrega de botes y motores a 160 grupos de pescadores, financiado bilateralmente por la Sociedad de la Cruz Roja Japonesa. Hasta el 28 de marzo, se habían entregado un total de 23 botes y 49 motores. En el mismo mes se publicó la licitación para la adquisición de otros 72 motores.

Otros actores:

El programa nacional de fortalecimiento del voluntariado en conjunto con OFDA (Por su acrónimo en inglés, Office of Foreign Disaster Assistance) tiene programado realizar dos cursos sobre análisis y diagnóstico de necesidades (EDAN) y un curso de reducción del riesgo en desastres (RRD). Actualmente se están realizando reuniones de coordinación para la preparación del primer curso a realizar se en Julio.

También bajo el programa de RRD, en conjunto con la Oficina Nacional de Emergencias (ONEMI) se está trabajando en la adaptación de los módulos educativos de la serie "Es Mejor Prevenir" desarrollados por el Centro Regional de Referencia en Educación Comunitaria para la preparación de Desastres (CREEC) basado en Costa Rica. La serie consiste en un conjunto de herramientas de reducción del riesgo, que permite crear comunidades más preparadas. En Chile, se está trabajando en la adaptación de cuatro de los módulos de la serie: alerta temprana, escuela protegida, educación, y organización y preparación para la reducción del riesgo y equipos comunitarios. Para más información sobre la serie visite: <http://cruzroja.org/desastres/redcamp/crrec.htm>

## Acciones de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

A continuación se resumen las principales acciones realizadas por Cruz Roja Chilena y la FICR en el marco de la operación terremoto Chile 2010.

Soluciones de alojamiento: Se entregaron 8.630 tarjetas, actualmente se están registrando las facturas pendientes.

Primeros auxilios: A través de un concurso público se contrató coordinador y se dio inicio al programa. Se organizaron dos cursos de actualización para instructores, para 35 voluntarios de las regiones de Bío Bío y Araucanía.

Apoyo psicosocial: En Mayo se seleccionó como primer lugar de intervención una escuela de la comuna de Constitución, Región del Bío Bío.

Salud comunitaria: El proyecto de salud comunitaria actúa de forma complementaria al proyecto de entrega de botes y motores a pescadores afectados por el maremoto. En abril y mayo se continuo visitando caletas y filiales de la Región del Bío Bío y Maule. Además se realizó un curso SPAC para 25 voluntarios.

Agua, saneamiento y promoción de la higiene: Se terminó de supervisar el funcionamiento de los 200 módulos sanitarios individuales del proyecto de Cruz Roja Alemana. Igualmente, se concluyó con la instalación a las redes de agua potable y alcantarillado de los 400 módulos individuales para las localidades de Parral (Región del Maule) y Arauco (Región del Bío Bío) del proyecto de la Cruz Roja Suiza. De momento, solo queda pendiente la instalación de 48 módulos para la localidad de Arauco.

Medios de vida agrícola: Se realizó el catastro de beneficiarios en localidades de la Región del Bío Bío, para seleccionar a los beneficiarios de los 2,000 kits agrícolas. Hasta la fecha de finalización del reporte, se han digitado y tabulado 1.095 encuestas.

Desarrollo organizacional: Se está fortaleciendo el equipo de planificación, monitoreo, evaluación y reportes (PMER) de la Sociedad Nacional el cual realiza el monitoreo del plan operativo.

Mejoramiento de infraestructura: Se continua con la reparación de filiales, mantenimiento del edificio principal en la sede central y remodelación de centro de acopio en la ciudad de Santiago.

Telecomunicaciones: Trece voluntarios de las regiones de los Ríos, Araucanía y Bío Bío fueron capacitados en instalación y manejo de radiocomunicaciones.

La FICR continua brindando apoyo a la CRCh a través del equipo presente en Santiago, la Representación Regional para el Cono Sur en Buenos Aires y el equipo de la Zona de América basado en Panamá. Además, la CRCh cuenta asimismo con el apoyo de la Cruz Roja Alemana, la Cruz Roja Americana y la Sociedad de la Cruz Roja Japonesa las cuales mantienen delegados en el país.

## Progreso hacia los objetivos

<b>Distribuciones de socorro (alimentos y artículos básicos no alimenticios)</b>	
<b>Objetivo: Familias afectadas tienen acceso a alimentos y artículos no alimenticios para apoyar sus esfuerzos para reanudar las actividades esenciales del hogar.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
Hasta 10.000 hogares (50.000 personas) reanudan sus actividades domésticas a través de la distribución de un kit de higiene y conjunto para cocinar y otros artículos no alimenticios	
Hasta 3.000 familias tienen sus necesidades de alimentos inmediatas cubiertas a través de la distribución de paquetes de alimentos recibidos localmente por la Cruz Roja Chilena	

**Impacto:** El sector de distribuciones del socorro cerró sus actividades al terminar la fase de emergencia de la operación, en junio del 2010. Las distribuciones correspondientes a la etapa de recuperación se encuentran a cargo del área de logística, la cual provee servicios auxiliares a las direcciones en la adquisición y transporte, para el logro de sus proyectos.

<b>Alojamiento de emergencia</b>	
<b>Objetivo: Garantizar que las familias más vulnerables tengan una solución de vivienda saludable, segura y digna para preservar su bienestar físico y mental y prevenir el deterioro adicional de la situación humanitaria.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades planificadas</b>

<p>Hasta 1.600 hogares reciben soluciones de alojamiento de emergencia (carpas familiares de 16m<sup>2</sup>) y 10.000 familias reciben apoyo para la mejora de sus condiciones de habitabilidad para ayudar a su recuperación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar a cabo las evaluaciones rápidas de necesidades de emergencia y de capacidad.</li> <li>• Desarrollar una estrategia dirigida a la comunidad y a los beneficiarios en coordinación con las autoridades locales y las instituciones.</li> <li>• Evaluar la magnitud de las necesidades de vivienda y soluciones de alojamiento preferido, empleando a los proveedores locales, cuando sea posible.</li> <li>• Proporcionar soluciones de alojamiento de emergencia</li> <li>• Proporcionar apoyo a la mejora de las condiciones de habitabilidad durante la fase de recuperación, adecuadas en tiempo y en coordinación con las autoridades locales y regionales, asociaciones profesionales y la población afectada</li> <li>• Colaborar en actividades de sensibilización sobre alojamientos más seguros y Reducción de Riesgos de Desastres (RRD) en coordinación con la CRCh y las autoridades locales</li> </ul>
---	--

**Progreso:** El proyecto tarjeta ReD consiste en una tarjeta de débito, con la cantidad de 180.000 pesos chilenos, los cuales pueden ser canjeados por artículos y herramientas para mejorar condiciones de habitabilidad de los beneficiarios en cualquier ferretería de la cadena ferretera MTS.

Actualmente, todas las tarjetas ya fueron impresas y el proyecto está en la fase final de sus actividades. Durante el periodo que cubre este reporte, 4.814 hogares en la Región del Maule y 3.816 hogares en la Región del Bío Bío han recibido sus tarjetas. Lo cual contabiliza un total de 8.630 tarjetas entregadas (86 por ciento de avance). Las restantes 1.370 tarjetas serán entregadas durante el mes de junio para completar la meta de proveer apoyo a 10.000 familias para la mejora de sus condiciones de habitabilidad. El cuadro a continuación resume las comunas intervenidas durante el proyecto:

Región	Provincia	Comuna
Maule	Cauquenes	Cauquenes, Pelluhue
	Curicó	Curicó, Hualañe, Molina, Romeral, Licanten, Rauco, Sagrada Familia, Tenó
	Talca	Pencahue, Chanco, Maule, Pelarco, San Clemente, Río Claro, Talca, Empedrado, Constitución
	Linares	Linares, Parral, San Javier, Villa Alegre
Bío Bío	Concepción	Chiguayante, Hualpen, Talcahuano, Tome, Lota
	Ñuble	Portezuelo, Coelemu, Quirihue
	Arauco	Arauco
	Biobío	Alto Biobío

En esta última etapa de cierre, se trabaja en la entrega de las tarjetas restantes y en la recopilación y digitación de los comprobantes de ventas. En el próximo reporte se espera tener las cifras finales del proyecto.

La CRCh junto a la FICR está cooperando con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MinVU) y la Asociación Chilena de las Municipalidades en un proyecto de taller escuela en la comuna Valle del Itatá (Bío Bío). El proyecto estudia la utilización del "adobe" como material local para la recuperación del patrimonio local de viviendas dentro de las actividades del acuerdo entre ONU-Habitat y el Gobierno de Chile para establecer un centro de recursos para la asistencia técnica a los municipios, autoridades y actores locales. La primera misión conjunta de CRCh-FICR y la Asociación Chilena de Municipalidades de evaluación y difusión de la iniciativa tuvo lugar en mayo 2011. Además, la CRCh y el MinVU han definido un convenio que se firmará en los próximos meses para la distribución de manuales de reparaciones de viviendas en las comunidades donde trabaja la CRCh.

### Salud en emergencia

**Objetivo 1: El medio y los riesgos a largo plazo para la salud de la emergencia en la población afectada se reducen a través de la provisión de prevención selectiva y las intervenciones de salud comunitaria, incluyendo la promoción de la higiene, reclutamiento de donantes voluntarios de sangre no remunerados, la prevención de enfermedades y el apoyo psicosocial a las comunidades**

<b>afectadas</b> <b>Objetivo 2: Las comunidades afectadas se beneficiarán de la atención curativa de la salud a través de la implementación de instalaciones de salud de campo y equipo.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades planificadas</b>
<p>Por lo menos 10,000 familias durante un período de 36 meses reducen riesgos de salud a través de la prestación de atención de salud preventiva por medio de intervenciones comunitarias.</p> <p>Grupos seleccionados afectados y las comunidades que reciben apoyo psicosocial han aumentado su resistencia y sus mecanismos de afrontamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar programas de mediano y largo plazo para los voluntarios utilizando herramientas estándar de la Federación Internacional y los enfoques (CBHFA, PHAST, control de la epidemia, reclutamiento de donantes voluntarios de sangre).</li> <li>• Organizar cursos de capacitación y talleres para voluntarios y comunidades</li> <li>• Monitorear y evaluar actividades.</li> <li>• Traducir, validar localmente y reproducir el Kit de Herramientas PSP de la Federación</li> <li>• Capacitación de los voluntarios de CRCh en destrezas en apoyo psicosocial comunitario y primeros auxilios psicológicos.</li> <li>• Proporcionar apoyo psicosocial a grupos y comunidades seleccionadas afectados.</li> <li>• Identificar la necesidad y la ubicación del hospital de campo y otras instalaciones de salud.</li> <li>• Implementar los ERU de salud u otras capacidades de salud requeridas en el campo.</li> <li>• Curso de Salud para equipos nacionales de intervención en desastres en la especialidad de salud en emergencias y control de epidemias.</li> </ul>

**Progreso:** Con aportes de este Llamamiento, la Dirección Nacional de Salud trabaja en los siguientes sectores:

Primeros auxilios: Como primera actividad, se realiza el diseño y aprobación de la nueva malla curricular en primeros auxilios para voluntarios de la CRCh. La prioridad es actualizar a los instructores de primeros auxilios de las filiales y comités regionales en relación a las nuevas guías internacionales y de la FICR.

El primer curso de actualización se realizó del primero al dos de abril en el Comité Regional de la Región de la Araucanía, donde participaron seis voluntarios previamente certificados como instructores. El segundo curso se realizó en Concepción en el Comité Regional de Bío Bío, entre el 28 y el 30 de abril, donde participaron 14 voluntarios de filiales de la región. Estos 21 voluntarios capacitados, serán los encargados de replicar la capacitación a otros voluntarios, y de promover los primeros auxilios en los diversos proyectos que la CRCh implemente en ambas regiones (Araucanía y Bío Bío).

Apoyo psicosocial: El equipo de apoyo psicosocial de la CRCh completó el diseño del programa y las capacitaciones para el voluntariado en herramientas de apoyo psicosocial. Con el propósito de facilitar el apoyo psicosocial a grupos y comunidades seleccionadas, el 15 de mayo se realizó una visita a la escuela "Enrique Donn Müller" en la localidad de Constitución, Región del Bío Bío con el fin de realizar un diagnóstico psicosocial y establecer mecanismos de apoyo. Durante la visita, se coordinó una capacitación para la psicóloga y asistente social de la escuela, en herramientas para la implementación de talleres sobre prevención de la violencia en el hogar y establecimiento de límites con los hijos. Ambas temáticas han sido identificadas como prioritarias para el trabajo con los niños y niñas de la escuela.

Al mismo tiempo, la Cruz Roja Chilena continúa reforzando su coordinación con instituciones académicas para fortalecer las actividades de apoyo psicosocial. A nivel de la Sede Central de la CRCh, en Santiago, durante el periodo que cubre este informe se realizaron las primeras visitas a universidades, incluyendo la Universidad de las Américas, la Universidad Pedro de Valdivia, la Universidad Santo Tomás y la Universidad Arsis, con la finalidad de establecer alianzas de cooperación con fines de crecimiento en voluntariado y desarrollo de estudios de psicología en intervención en desastres y crisis. Además, la Cruz Roja Chilena participará en el mes de Julio como conferencista en el Seminario de Psicología en [Emergencia y Desastres](#), que tiene como finalidad dar a conocer el programa de apoyo psicosocial en contexto de emergencias con diferentes organismos como ONEMI, Psicólogos Voluntarios, Servicio Médico Legal, Carabineros de Chile y la Policía Chilena.

En términos de coordinación con instituciones académicas a nivel de filiales, el Comité Regional del Maule de la CRCh trabajó para establecer contacto con la Facultad de Psicología de la Universidad de Talca, con el propósito de atraer nuevo voluntariado, para potenciar la capacidad de respuesta psicosocial en las diferentes filiales de la Región del Maule.

En el marco del diseño y elaboración del módulo de Apoyo Psicosocial como una especialidad del curso de Equipo Nacional de Intervención (ENI) de Salud en Emergencias, donde la CRCh junto con siete Sociedades Nacionales (Costa Rica, Colombia, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua y Paraguay) y el apoyo técnico del Centro de Referencia en Preparación para Desastres (CREPD) y la oficina de Zona han venido desarrollando desde octubre de 2010, Este módulo o especialización en Apoyo Psicosocial para el voluntariado proporcionará los conocimientos básicos, técnicas y herramientas para el desarrollo de las habilidades del voluntariado en el manejo del apoyo psicosocial en contexto de las diferentes etapas de una desastres o crisis. Durante el periodo que cubre este informe, los documentos elaborados y el diseño metodológico del curso por parte de las Sociedades Nacionales se encuentran en etapa de revisión técnica. La validación del curso está programada para realizarse en un primer curso piloto en el mes de agosto de 2011.

**Salud comunitaria:** Las actividades de salud comunitaria, financiadas en el Llamamiento con aportes de la Sociedad de la Cruz Roja Japonesa, complementan al proyecto de medios de vida pesquera, que entrega botes y motores a pescadores de las Regiones de Maule y Bío Bío afectadas por el maremoto. A través de estas actividades, la CRCh busca trabajar con las comunidades entregándoles estrategias comunitarias en el área de salud, bienestar social y gestión del riesgo que les permitan mejorar su calidad de vida.

Las actividades a cargo del área salud de la CRCh, plantean alcanzar la meta de 25 caletas/comunidades (lugar de la playa donde se encuentran los pescadores) donde habitan aproximadamente 2.000 personas. Entre los meses de marzo a mayo, el coordinador del proyecto visitó cada caleta con el fin de contactar a los dirigentes locales y los directivos de las filiales de Cruz Roja cercanas a las comunidades beneficiadas. Se visitaron las filiales de Lota, Tomé, Concepción, Cañete, Coelemu y Constitución de la Región del Bío Bío y la filial de Curicó en la Región del Maule. Durante las visitas se informó sobre las actividades y el aporte que estas filiales pueden hacer a las comunidades a través de las actividades planificadas. Como resultado los días 20, 21 y 22 de mayo se realizó el primer curso *Salud y Primeros Auxilios Comunitarios (SPAC)* "en acción" en la ciudad de Concepción, Región del Bío Bío. El en curso participaron 25 voluntarios de las filiales visitadas anteriormente, los cuales conformarán el primer grupo de trabajo comunitario encargado de visitar las caletas para realizar los diagnósticos y trabajos con cada comunidad. El primer grupo de caletas/aldeas donde estos voluntarios trabajarán serán: Lirquén, Cerro Verde, El Soldado, Perone y Los Bagres.



Curso SPAC en Región del Maule. Fuente: CRCh.

### Agua, saneamiento y promoción de la higiene

**Objetivo:** Se ha mejorado la salud de las comunidades afectadas con el suministro de agua potable, el saneamiento mínimo y la promoción de la higiene.

Resultados esperados	Actividades planificadas
Hasta 10.000 hogares tienen acceso a agua segura y actividades de higiene comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar evaluaciones de capacidad de necesidades rápidas de salud y de agua y saneamiento de emergencia en coordinación con las autoridades locales pertinentes.</li> <li>Desarrollar una estrategia dirigida a las personas beneficiarias y a la comunidad en coordinación con las autoridades locales.</li> <li>Capacitar y movilizar a los voluntarios de CRC en equipos de promoción de agua, saneamiento e higiene utilizando la metodología participativa de transformación de higiene y el saneamiento (PHAST) y un equipo técnico en evaluación de agua.</li> <li>Establecer plantas de purificación de agua móviles o contratar camiones de distribución de agua para dispensar agua segura de acuerdo a los estándares de Esfera.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar a cabo las actividades de promoción de la higiene (higiene personal y comunitaria, eliminación de desechos sólido y humano, manejo de agua).</li> <li>• Curso para equipos nacionales de intervención en desastres en la especialidad de agua, saneamiento y promoción de la higiene.</li> </ul>
--	--

**Progreso:** El programa de Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene de la Dirección Nacional de Salud de la CRCh, actualmente tiene el compromiso de terminar la ejecución de los proyectos pendientes con Cruz Roja Suiza y supervisar las actividades pertenecientes al área del proyecto con Cruz Roja Alemana. Estos dos proyectos entregaran de manera conjunta 600 módulos sanitarios individuales a familias afectadas en las Regiones de Maule y Bío Bío. La totalidad de los baños ha sido entregada, pero falta la instalación y conexión a las redes de agua potable y alcantarillado, para esto se solicitaron fondos complementarios a la FICR, con el fin de finalizar la instalación y funcionamiento de los módulos unifamiliares en las comunidades de Bío Bío.

Hasta la fecha de cierre de ese reporte, el proyecto con Cruz Roja Alemana, que ha trabajado exclusivamente en la Región del Bío Bío, tenía instalado y funcionando 100 módulos sanitarios en Lebu, 66 en Arauco y los otros 31 estaban en terrenos que no eran propios, por lo que fue necesario tomar un juramento escrito en el cual los beneficiarios se comprometieron a instalar los módulos una vez que se trasladen en su terreno propio, con esto se dio por concluido el proyecto de los 200 módulos de Cruz Roja Alemana.

Por su parte el proyecto con Cruz Roja Suiza que entregó 400 módulos unifamiliares, repartidos de forma equivalente a familias de las comunas de Arauco (Bío Bío) y Parral (Maule). Hasta le fecha de cierre de este informe, se encuentran conectados y funcionando los 200 módulos de Parral y 158 en Arauco, los otros 42 serán conectados durante los meses de junio y julio, ya que esta obra requiere la construcción de sistemas de alcantarillado para lo cual se hará la comunicación pertinente con las entidades municipales de Arauco.

<b>Medios de subsistencia</b>	
<b>Objetivo: Los grupos más vulnerables afectados y las familias tienen la capacidad de restaurar, mejorar o diversificar sus medios de subsistencia a través de actividades de apoyo o sustitución.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades planificadas</b>
<p>2,500 familias participan activamente en las acciones de recuperación temprana y se benefician de apoyo de los medios de subsistencia o actividades de sustitución de sustento.</p> <p>Las comunidades y los grupos que participan en el restablecimiento de los medios de vida y los proyectos de generación de ingresos mejoran su bienestar financiero y recuperan su sustento económico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación y planificación participativa.</li> <li>• Selección de personas beneficiarias.</li> <li>• Entrega de insumos de sustitución de subsistencia en semillas, fertilizantes, tratamiento anti-plagas, kits de herramientas y maquinarias a través de entrega de tarjetas de débito para compras de productos, vouchers o entrega directa.</li> <li>• Capacitación profesional y técnica, asistencia para el restablecimiento de las pequeñas empresas.</li> <li>• Identificación de los sectores clave (es decir, cooperativas de pequeña escala o juntas de vecinos que se dedican a producción agrícola ó comercio).</li> <li>• Capacitación y creación de capacidad para el personal de CRCh y los voluntarios para implementar este programa e integrarlo con otras áreas (vivienda, atención de salud integral, etc.)</li> </ul>

**Progreso:** El área de medios de vida de la CRCh ha centrado sus actividades en dos proyectos que trabajan la sustentabilidad en las comunidades, estos son; desarrollo y recuperación de medios de subsistencia en comunidades dedicadas a actividades agrícolas, y recuperación de implementos de trabajo (botes y motores) en las comunidades pesqueras.

#### *Proyecto para mejorar los medios de vida agrícola*

El proyecto de medios de vida agrícola, financiado con los fondos de este Llamamiento, tiene como objetivo beneficiar a 2.500 familias dedicadas a la agricultura en las regiones de Maule y Bío Bío. Durante el mes de marzo, con ayuda de voluntarios de las filiales de la zona, se realizó el catastro de beneficiarios en las localidades de Sagrada Familia, Hualañe, San Carlos y Coelemu, todas pertenecientes a la región del Bío Bío. Este catastro permitirá seleccionar a las familias de agricultores, que serán beneficiadas con parte de los 2.000 kit de semillas de hortalizas y kit de protección para labores agrícolas. Entre las cuatro comunidades se



**Voluntario realizando el catastro de beneficiarios, a campesino de la comuna de Coelemu, Región del Bío Bío. Fuente: CRCh.**

realizaron encuestas a un total de 258 familias, las cuales fueron procesadas en el mes de abril y mayo. A la fecha de cierre de este reporte, y sumado a las encuestas realizadas en los periodos anteriores, ya se han digitado y tabulado un total de 1.095 encuestas.

En proyectos comunitarios, a la fecha, se han entregado equipos a 9 familias de apicultores en Cauquenes, Región del Maule, y se ha iniciado el diseño de una huerta comunitaria para 55 familias del campamento 12 de abril en Arauco, Región del Bío Bío.

Para apoyar y coordinar las actividades realizadas por los voluntarios en el terreno, dos coordinadores se han contratado uno para la Región del Bío Bío y otro para la Región del Maule. Para la licitación de estos cargos, en abril se publicaron dos avisos en los diarios locales de las respectivas regiones. Luego a fines del mes de mayo se seleccionaron un ingeniero agrónomo para las localidades de Maule y Bío Bío y a un técnico agrícola exclusivamente para la región del Maule. Ambos coordinadores asumieron sus funciones el día primero de junio.

Tarjeta ReD agrícola: Como beneficio complementario para las comunidades agrícolas, se está planificando la creación de una Tarjeta ReD Agrícola, al igual que la Tarjeta RED construcción, la confirmación de los montos, el número de beneficiarios y las empresas involucradas en la alianza se confirmará en los próximos meses, posterior a la aprobación oficial por parte de la FICR.

*Proyecto para mejorar los medios de vida relacionados a la pesca*

El proyecto medio de vida pesca, financiado bilateralmente por la Sociedad de la Cruz Roja Japonesa, busca devolver los medios de subsistencia a los pescadores que

perdieron sus embarcaciones a causa del maremoto, a través de la entrega de botes y motores. Hasta el 28 de marzo, 23 botes y 49 motores han sido entregados a pescadores de las caletas de la Región Bío Bío y Región del Maule. Los restantes 29 botes y 6 motores se harán llegar a los beneficiarios en los próximos meses.

Simultáneamente en el mes de marzo se publicó la licitación para la adquisición de otros 72 motores fuera de borda, que fue ganada por tres diferentes empresas, así mismo se licitó la compra de una camioneta, esto con el fin de poner en marcha la segunda parte del proyecto. En su conjunto el proyecto espera beneficiar a unas 160 comunidades de pescadores.

Fortalecimiento en salud comunitaria: Para complementar este proyecto de manera integral, la Sociedad de la Cruz Roja Japonesa a través de la FICR se encuentra implementando el proyecto de fortalecimiento comunitario en las caletas de pescadores beneficiados. Este proyecto consiste en mejorar la calidad de vida en las comunidades entregándoles herramientas en el área salud, reducción del riesgo y bienestar social. Durante el periodo que cubre este reporte el coordinador de salud comunitaria estuvo visitando las caletas de la región del Bío Bío, con la finalidad de dar a conocer el proyecto a las filiales y comprometer su participación. Además en mayo se realizó una capacitación para voluntarios en SPAC (primeros auxilios comunitarios) y AVC en conjunto con la dirección de salud.

### **Preparación de desastres y reducción de riesgos**

**Objetivo: Se reducen los riesgos de los impactos de futuros desastres mediante el fortalecimiento de mecanismos de gestión de desastres, el establecimiento de un proceso de planificación de**

<b>contingencia nacional y la capacitación del voluntariado con las herramientas de la Federación Internacional para que el conocimiento se replique con grupos comunitarios e instituciones.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades planificadas</b>
<p>La CRCh ha aumentado la preparación para desastres y reducción del riesgo (RRD) en sus programas y estrategia institucional.</p> <p>3,000 hogares con vulnerabilidad a los riesgos naturales establecen sistemas de advertencia temprana vinculados a sistemas más amplios para monitorear el riesgo de desastres y el clima a través de talleres, micro-proyectos, simulacros, capacitaciones y charlas de sensibilización.</p> <p>La capacidad del voluntariado y el personal para entregar una programación de RRD sostenible se incrementa a través de talleres y cursos de formación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar el plan de respuesta de CRCh incluyendo la coordinación con el plan de respuesta del Gobierno Nacional.</li> <li>• Trabajar con las instituciones locales y nacionales de defensa civil para promover la creación de mecanismos de coordinación.</li> <li>• Desarrollar un grupo de instructores en Reducción de Riesgos de Desastres (RRD) que puedan replicar el conocimiento aprendido a nivel de filial y de la comunidad.</li> <li>• Identificar riesgos y procesos de alerta temprana eficaces.</li> <li>• Implementar un proyecto piloto de capacitación en RRD en las comunidades seleccionadas, basándose en las lecciones aprendidas de otros desastres para asegurar la sostenibilidad.</li> <li>• Capacitar a voluntarios de CRCh y al personal en metodologías y herramientas de RRD.</li> <li>• Formación de equipos nacionales de intervención en desastres en las especialidades de salud en emergencias, control de epidemias, agua, saneamiento y promoción de la higiene.</li> </ul>

**Progreso:** El programa de Reducción del Riesgo en Desastres (RRD) de la CRCh ha estado trabajando en la creación de las bases para establecer protocolos de reducción del riesgo para ser aplicados a nivel nacional. A su vez se busca que dichos protocolos constituyan un documento de referencia permanente para los futuros programas y proyectos de la Cruz Roja Chilena.

En el reporte anterior se informó de la creación e impresión de la “Guía básica del voluntariado”, el cual fue financiado con fondos de este Llamamiento. Dicho manual estandariza los protocolos de gestión del riesgo. Durante los meses de enero y febrero 2011, se socializó la guía con 117 voluntarios de las regiones de Maule y Bío Bío. En los meses que cubre este reporte, se realizaron otros tres talleres, financiados bilateralmente por el proyecto DIPECHO donde se capacitaron a 58 voluntarios pertenecientes a la zona del norte del país.

También con el financiamiento del Llamamiento, el módulo de micro-proyectos sociales de la serie es Mejor Prevenir está siendo adaptado al contexto chileno. El documento consiste en una serie de herramientas para la gestión del riesgo, salud y voluntariado que serán entregadas a las filiales y comunidades a intervenir.

<b>Fortalecimiento de la Sociedad Nacional</b>	
<b>Objetivo: La Cruz Roja Chilena está mejor preparada para responder a ésta y futuras emergencias a través del desarrollo de estructuras de gobierno, gestión, voluntarios y la comunicación eficiente, eficaz y competente.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades planificadas</b>
<p>La estructura de Gobierno de CRCh es reforzada para proporcionar una Sociedad Nacional y liderazgo social mejorados.</p> <p>Se mejora y está mejor organizada la estructura de gestión de CRCh (procedimientos de recursos administrativos, financieros y humanos).</p> <p>La CRCh ha reforzado su cuerpo de voluntarios capacitados.</p> <p>La CRCh ha posicionado y destacado las acciones y principios de la CRCh y del Movimiento con los medios de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el estado actual de la CRCh, incluyendo un proceso de planificación estratégica y los sistemas de respuesta nacional y local.</li> <li>• Fortalecer los procedimientos administrativos y financieros.</li> <li>• Adecuar el plan estratégico de CRCh y plan operativo 2011–2012.</li> <li>• Desarrollar y revisar las descripciones de trabajo para asalariados y recursos humanos voluntarios de CRCh.</li> <li>• Actualizar y mantener el registro nacional de voluntarios.</li> <li>• Establecer una capacitación estandarizada de voluntarios.</li> <li>• Garantizar la gestión de nuevos voluntarios e</li> </ul>

<p>comunicación, donantes y asociados de negocios.</p> <p>Veintitrés filiales de CRCh han sido reparadas y arregladas.</p> <p>Las filiales en las regiones afectadas tienen acceso a la radio, sistema de comunicación por satélite e Internet para facilitar su comunicación con la sede nacional y otras filiales de CRCh.</p>	<p>incorporarlas en la operación de socorro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar materiales informativos e información regular a diferentes partes interesadas.</li> <li>• Mejorar los materiales de comunicaciones de CRCh (página Web, revista y otros materiales impresos y virtuales) para reflejar las acciones de los voluntarios de CRCh, las Sociedades Nacionales hermanas y el Movimiento Internacional en esta operación y en general.</li> <li>• Proporcionar capacitación inicial y continua para el establecimiento de un equipo de Informática y Telecomunicaciones (IT) en filiales seleccionadas y en la sede nacional.</li> <li>• Instalar y aplicar el uso de equipos de IT por parte de los voluntarios de CRCh.</li> </ul>
--	--

**Progreso:** Uno de los objetivos más importante dentro de la “Operación Terremoto Chile 2010” constituye el fortalecimiento institucional. A consecuencia del terremoto quedo de manifiesto la urgente necesidad de preparar a la CRCh ante futuros desastres. Este objetivo se está trabajando a través del mejoramiento de cuatro puntos fundamentales; desarrollo organizacional, mejoramiento de infraestructura, implementación de una red de informática integrada y desarrollo del voluntariado.

Desarrollo organizacional: La Dirección Nacional de Desarrollo, en los últimos tres meses ha puesto en práctica el nuevo plan operativo 2011–2012, a través de la creación en el mes de marzo, de un equipo de Planificación, monitoreo, evaluación y reportes (PMER). Dicho equipo está encargado de realizar el seguimiento a las acciones que componen el plan operativo, a través de la aplicación de una planilla de monitoreo, donde los Directores Nacionales reportan mensualmente las actividades programadas en su área y cuál fue el nivel de cumplimiento de estas. Al final del mes los datos se sistematizan y se crea un reporte con la información de avance de las actividades. Con este nuevo sistema se espera internalizar una metodología mensual de reporte, la cual permite analizar la situación de la organización en el cumplimiento de los objetivos propuestos en el plan operativo, transformándola en una herramienta de gestión y toma de decisiones. A consecuencia de esto en el mes de abril de contó por primera vez, con un Informe de Monitoreo desarrollado enteramente por la Sociedad Nacional. A través de ese informe se destacaron acciones correctivas y soluciones a utilizar en los próximos meses para evitar atrasos en la implementación de las actividades planificadas.

Además, se realizaron reuniones con todas las áreas de la CRCh para implementar un control financiero que acompañará el informe de monitoreo presentado. Actualizando la disponibilidad presupuestaria en cada línea y revisando las planificaciones correspondientes, se podrá brindar mayor información para cada una de las áreas de la Sociedad Nacional. Así, se verá incrementado en el mediano plazo, el empoderamiento de la Sociedad Nacional para afrontar nuevos desafíos con herramientas modernas para determinar acciones.

Así también, la Dirección Nacional de Recursos Humanos participa del desarrollo organizacional a través del mejoramiento de sus funcionarios. En marzo y abril se formalizaron todos los contratos laborales del personal nuevo que se había integrado a trabajar a la “Operación Terremoto Chile 2010”, los gastos adicionales, en seguro previsional y de salud fueron cubiertos con los recursos de la operación.

Dándole continuidad a una primera encuesta sobre el clima laboral efectuada en el mes de octubre 2010, en el mes de mayo la Dirección Nacional de Recursos Humanos comenzó con la planificación de las evaluaciones de desempeño de todo su personal remunerado ubicado en la sede central, estas serán realizadas durante el mes de junio. El objetivo de esta actividad es mejorar capacidades de los funcionarios evaluados.

Mejoramiento de infraestructura: De forma complementaria al fortalecimiento institucional en conjunto con el incremento de las capacidades de sus voluntarios y personal remunerado, se hace necesario mejorar las condiciones físicas y tecnológicas de los recintos de la Cruz Roja Chilena. Los principales avances en los meses de marzo, abril y mayo fueron:

Actividad	Lugar
Evaluación y licitación de necesidades de filiales	Filial Molina y Parral (Región del Maule)
Finalización de reparaciones en las filiales	Filiales Lebú, Penco y Coelemu (Región del Bío)

	Bío)
Remodelación y reparación de la sede central, habilitación de nuevas oficinas y compra de mobiliario.	Sede central, (Región Metropolitana de Santiago)
Continúan trabajos en centro de acopio Seminario	Bodega central, Providencia (Región Metropolitana de Santiago)
Se inician trabajos de reparación de centro de capacitación "Refugio Paso Nevado".	Región del Maule.

A consecuencia de la gran cantidad de nuevo equipo conectados y la implementación de nuevas tecnologías, se ha hecho necesario ampliar la red de conectividad de la sede central. El equipo de Tecnologías de la información (IT, por sus siglas en inglés) se encuentra finalizando la instalación de una nueva red interna en la sede central, que permitirá entregar servicios de internet e intranet, más rápido, estable y con mayor capacidad.

Por otra parte el área de IT consiguió la donación, por parte de la empresa Microsoft, de licencias Windows Server 2008, Windows 7 pro y Office 2010. Estas licencias fueron instaladas en todos los computadores de la sede central. Además dentro del proyecto de responsabilidad social corporativa de IBM, se está capacitando a todos los usuarios de la sede central en el uso de los software *Lolus live* y *Sahana*; este último entregará a CRCh software especializado para manejo de desastres y de voluntariado.

Terminado el trabajo de implementación de la red en la sede central, en el mes de mayo y gracias al financiamiento del Llamamiento, el área de IT comenzó con la instalación de computadores en los 11 comités regionales a lo largo del país, los cuales unidos a través del software *Sahana* formarán una conectividad para respuesta ante desastres. Hasta la fecha ya se han instalado equipos en los Comités Regionales de Antofagasta, Atacama-Coquimbo, Araucanía y Bío Bío. De forma conjunta con la instalación de estos computadores se está creando un "Manual de Procedimiento de activación nacional de respuesta en desastres". Ambas herramientas están ayudando a crear una red nacional de respuesta en desastres.

A principios del mes de mayo, la CRCh también adquirió un nuevo software que permitirá mejorar la capacidad de análisis de información financiera y contable, brindar en tiempo real datos vitales para la toma de decisiones, optimizar la modalidad de pago al personal de la Sociedad Nacional, actualizar y contabilizar los activos fijos de la institución y contribuir al tablero de comando imprescindible para el área de gestión. Durante mayo, la CRCh ha completado la capacitación del personal financiero y de recursos humanos en el nuevo software, que se espera implementar en el mes de junio.

Voluntariado: Para lograr, una visión real de las verdaderas capacidades en cuanto a número, disponibilidad y grado de preparación del voluntariado de CRCh, durante los meses de febrero, marzo y abril, se realizó un catastro nacional del voluntariado. Para procesar las más de 3.000 encuestas completadas, en el mes de mayo se llamó a licitación pública para los cargos de las personas que procesaran las encuestas (digitadores) y un coordinador de voluntariado. El coordinador de voluntariado además estará a cargo de implementar los procedimientos para atraer y mantener a los voluntarios.

## Telecomunicaciones

El área de telecomunicaciones continúa trabajando en unir a toda la CRCh bajo una red de radiocomunicaciones HF y VHF a nivel nacional. En el periodo de informe se completó la instalación de todos los equipos en la zona sur del país. Durante el mes de abril, se trabajó en conectar la zona sur de Chile con la sede central. Para esto se realizó un análisis de cobertura en la Región Metropolitana y Región de O'Higgins, posteriormente se conectó las radios VHF con las filiales de Buin, Nuñoa, La Reina, La Florida y El Monte en la Región Metropolitana. Además se instalaron equipos VHF en todos los vehículos de la CRCh.

En el mes de mayo se instaló un repetidor en las regiones de Bío Bío y Araucanía y se comenzó con la instalación de los equipos HF en el Comité Regional de Antofagasta y las filiales de Arica e Iquique situadas en el norte del país.

Para poder lograr operar todo este nuevo complejo sistema de radiocomunicaciones es necesario contar con voluntarios capacitados. Por ello la CRCh está llevando a cabo capacitaciones específicas en telecomunicaciones. La primera capacitación se realizó del 30 de mayo al 1 de junio, en el Comité Regional Bío Bío, participaron 9 voluntarios del Comité Regional Bío Bío, 2 del comité de Los Ríos, y 1 del Comité de La Araucanía. En el curso se les enseñó conocimientos básicos de electricidad, tipos de frecuencia, uso de las

bandas laterales, programación de los equipos y los protocolos a realizar en casos de emergencia. Posteriormente realizaron un ejercicio de instalación de equipos y antena en la comuna San Pedro de la Paz.

### Logística

La Dirección Nacional de Logística (DNL) de la CRCh coordina todas las acciones de la operación que impliquen adquisición de nuevos productos o servicios, coordinación de viajes, almacenamiento de materiales, y gestión de la flota de vehículos. El apoyo de la FICR y las SNP a través de la operación terremoto ha sido clave para el fortalecimiento de esta dirección nacional.

Como parte de la renovación de la flota de vehículos de la CRCh, la DNL adquirió en mayo tres vehículos 4x4 para apoyar actividades en el terreno. Uno de estos vehículos se adquirió a través de este llamamiento y los otros 2 fueron adquiridos a través de los proyectos bilaterales de la Cruz Roja Americana y la Sociedad de la Cruz Roja Japonesa. Una vez finalizados los proyectos bilaterales todos estos vehículos pasaran a control y pertenencia de la CRCh.

Además durante los meses de abril y mayo, la DNL realizó inventarios de las bodegas de La Pintana y María Luisa Torres. Actualmente, esta dirección nacional está instalando el sistema *Logistics Inventory and Control* (LOGIC) para gestión de bodegas diseñado por la FICR, el cual facilitará la administración del inventario de la CRCh.



Voluntarios en el curso de telecomunicaciones, realizando las actividades de instalación de equipos en terreno, en la comuna de San Pedro de la Paz, Región del Bío Bío. Fuente: CRCh.

### Comunicaciones – Sensibilización e Información Pública

Las principales actividades realizadas por la Dirección Nacional de Comunicaciones de la CRCh durante los meses marzo a mayo fueron:

Taller de lecciones aprendidas - 4 y 5 de marzo: Al cumplirse un año del terremoto, se realizó un seminario sobre las lecciones aprendidas conjuntamente organizado con la FICR. Fueron invitados todos los representantes de las Sociedades Nacionales que colaboraron durante la emergencia, como también los directivos y delgados de la FICR en las Américas.

En conjunto con el seminario de lecciones aprendidas, se presentó la exposición fotográfica “*Cruz Roja: Imágenes inéditas sobre el terremoto*”. La exposición estuvo abierta para todo público y se presentó en el patio Consistorial de la municipalidad de Santiago. Para mayor información dirigirse a la página de Cruz Roja Chilena <http://www.cruzroja.cl/seminario/>

Campaña “Vuelta de Mano a Japón” - 18 de marzo: A consecuencia del terremoto grado 9,1 que afectó a Japón el día 11 de marzo, La Dirección Nacional de Comunicaciones dio inicio a la campaña Vuelta de Mano a Japón. La campaña tuvo una gran aceptación en la opinión pública y los medios de comunicación, lo cual permitió visualizar a todo el trabajo realizado por Cruz Roja Chilena en ayuda de los afectados por el terremoto y maremoto.

Campaña “Mi Colegio mi Segundo Hogar” - 24 de marzo: En marzo las escuelas en Chile vuelven a clases después de dos meses de vacaciones de verano. CRCh aprovechó esta ocasión para lanzar una campaña de

higiene y prevención, con el objetivo de crear y reforzar hábitos de higiene para prevenir patologías infecciosas en las escuelas.

Día mundial de la Cruz Roja Internacional y colecta nacional - 5 y 6 de mayo: Una asamblea solemne tuvo lugar el 5 de mayo para celebrar el día mundial de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Al evento asistieron más de 400 personas de la CRCh, además de autoridades del gobierno Chileno y figuras públicas de la escena nacional. Al siguiente día se llevó a cabo una colecta nacional. Ambos eventos tuvieron una gran cobertura de prensa, en especial del canal de televisión Megavisión. Estas actividades ayudaron a visibilizar el trabajo de la Cruz Roja Chilena y a promover los Principios Fundamentales y Valores del Movimiento

## Cómo trabajamos

**Toda la asistencia de la Federación Internacional busca adherirse al [Código de Conducta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y las Organizaciones No Gubernamentales \(ONG\) en Operaciones de Socorro en Casos de Desastre \(Sphere\)](#) y los **Estatutos Humanitarios y los Estándares Mínimos en los Casos de Respuesta en Casos de Desastres (Esfera)** en la entrega de asistencia a los más vulnerables.**

La visión de la Federación Internacional es Inspirar, alentar, facilitar y promover en todo momento todas las formas de actividades humanitarias por parte de las Sociedades Nacionales, con el propósito de evitar y aliviar el sufrimiento humano, y por lo tanto contribuir al mantenimiento y promoción de la dignidad humana y paz en el mundo.

El trabajo de la Federación Internacional es guiado por la [Estrategia 2020](#) que establece tres objetivos estratégicos:

1. Salvar vidas, proteger los medios de subsistencia, y fortalecer la recuperación después de desastres y crisis.
2. Posibilitar una vida sana y segura.
3. Promover la inclusión social y una cultura de no violencia y paz.

## Información de contacto

**Para más información relacionada específicamente con esta operación, por favor comuníquese con las siguientes personas:**

- **En Chile:** Cruz Roja Chilena, Yolanda Muñoz, Directora Ejecutiva; teléfono: 56 (9) 84809242; correo electrónico: [direccionejecutiva@cruzroja.cl](mailto:direccionejecutiva@cruzroja.cl)
- **En Chile:** Michele Detomaso, Jefe de Operaciones FICR; teléfono: 56 (9) 77873191; correo electrónico: [michele.detomaso@ifrc.org](mailto:michele.detomaso@ifrc.org)
- **En Buenos Aires:** Gustavo Ramírez, Representante Regional para el Cono Sur y Brasil; teléfono (56) 81086910; correo electrónico: [gustavo.ramirez@ifrc.org](mailto:gustavo.ramirez@ifrc.org)
- **En Panamá:** Jorge Zequeira, Jefe de la Unidad Panamericana de Respuesta a Desastres; teléfono: (507) 316 1001; fax: (507) 316 1082; correo electrónico: [jorge.zequeira@ifrc.org](mailto:jorge.zequeira@ifrc.org)
- **En Panamá:** Zuleyka Maynard, Oficial Senior de Movilización de Recursos: (507) 317 3050; fax: (507) 317 1304; correo electrónico: [zuleyka.maynard@ifrc.org](mailto:zuleyka.maynard@ifrc.org)
- **En Panamá:** Douglas Baquero, Coordinador Regional de Logística, Unidad Regional de Logística; teléfono: (507) 316 001; fax: (507) 316 1082; correo electrónico: [douglas.baquero@ifrc.org](mailto:douglas.baquero@ifrc.org)
- **En Panamá:** Jan Gelfand, Jefe de Operaciones para las Américas; teléfono: (507) 317 3050; fax: (507) 317 1304; correo electrónico: [jan.gelfand@ifrc.org](mailto:jan.gelfand@ifrc.org)
- **En Ginebra:** Pablo Medina, Coordinador de Operaciones para las Américas; teléfono: (41) 22 730 4381; correo electrónico: [pablo.medina@ifrc.org](mailto:pablo.medina@ifrc.org).

**[< Haga clic aquí para regresar a la página inicial >](#)**