

# Le point sur les opérations



Fédération internationale des Sociétés  
de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

## Haiti: Tremblement de terre

Appel d'urgence n° MDRHT008  
GLIDE n° EQ-2010-000009-HTI  
Le point sur les opérations n° 26  
6 mai 2011

### Période couverte par ce Rapport intérimaire:

1er février 2011 au 31 mars 2011

**Objectif de l'appel (actuel):** CHF 314 329,971 en espèces, nature ou services sont nécessaires pour appuyer le plan d'action de la Croix-Rouge haïtienne (CRH) et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) à fournir des articles de base non alimentaires et des abris d'urgence/de transition à 80 000 familles bénéficiaires et des soins médicaux d'urgence, de répondre aux besoins de base en eau et en assainissement et d'aider les populations vulnérables de la région touchées par le tremblement de terre pour ce qui concerne leurs moyens de subsistance.

**Couverture de l'appel:** la couverture s'élève actuellement à environ 81 pourcent. Les CHF 2 560 967 nécessaires pour soutenir la coordination interinstitutionnelle pour le Groupe sectoriel abris et articles non alimentaires assurée par la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont déjà été couverts par différents donateurs.

**Résumé:** Le 12 janvier 2010, un séisme de magnitude 7.0 sur l'échelle de Richter a frappé Haïti, touchant 3 millions de personnes. Le tremblement de terre a directement touché Port-au-Prince, Léogâne, Petit et Grand Goâve et Jacmel, provoquant plus de 222 570 décès et 300 572 blessés. Des destructions massives à Port-au-Prince ont fait plus de 1,5 million de sans abris et à Léogâne et Gressier 70 pourcent des maisons ont été détruites ou endommagées. Un grand nombre de personnes dont les maisons ont été détruites ou endommagées se sont réinstallées dans plus de 1354 campements de fortune installés dans la région affectée par le séisme et 661 000 personnes ont fui la capitale pour d'autres régions. Selon le Groupe sectoriel Coordination des camps et gestion des camps, 680 494 personnes selon les estimations vivaient à ce jour dans 1061 camps de déplacés en Haïti. Le séisme a aggravé les problèmes structurels préexistants du pays, une situation de grande pauvreté et de faibles niveaux de développement, un accès très limité à l'éducation et aux services de santé et d'assainissement. Il reste dans le pays entre 10 et 11 millions de mètres cubes de gravats, ce qui complique les initiatives en matière d'hébergement. Le soutien aux moyens d'existence après le séisme est essentiel, car plus de deux tiers de la population est sans emploi formel.

Le Programme d'intervention mise en place par la Fédération internationale après le séisme a poursuivi ses progrès. Fin mars 2011, les équipes de secours avaient distribué 376 381 bâches, 264 087 couvertures, 407 361 kits d'hygiène et 140 074 moustiquaires. Le programme d'abris de transition a progressé avec la construction achevée de 1562 logements à fin mars 2011. Dans le secteur de la santé, plus de 150 000 personnes ont bénéficié des services de santé communautaires de base et l'unité santé a largement participé à l'opération de lutte contre le choléra menée pendant ce mois. 108 455 personnes ont bénéficié de la distribution d'eau à fin mars 2011 et 630 285 mètres cubes d'eau ont été fournis.

Le Programme de préparation aux catastrophes et de réduction des risques de catastrophe a renforcé la capacité des 13 sections de la Croix-Rouge haïtienne pour leur permettre de réagir en cas de catastrophe et des stocks prépositionnés sont désormais disponibles en Haïti pour 25 000 ménages en cas d'urgence. Depuis le début de l'opération, l'unité Communication avec les bénéficiaires a envoyé 33,5 millions de messages et atteint 1,2 million de haïtiens par SMS. 30 heures d'émissions radiophoniques ont également été diffusées depuis un an.

## 1. DONNEES GENERALES

Pays: Haïti	Type de catastrophe: Tremblement de terre	Numéro GLIDE: <b>EQ-2010-000009-HTI</b>
Nombre de bénéficiaires ciblés:  80 000 familles bénéficiaires	Durée prévue:  3 ans	Budget:  314 329 971 Francs suisses

## 2. ANALYSE DE LA SITUATION ACTUELLE

### 2.1. INTERVENTION EN COURS

L'opération Tremblement de terre est en train d'évoluer. Elle est davantage centrée sur la phase de relèvement. En 2011 et en 2012 l'opération Tremblement de terre de la Fédération internationale sera plus axée sur le volet « Du camp à la communauté ». La période concernée a aussi été marquée par l'élaboration du Cadre stratégique à l'échelle de la Fédération pour Haïti (FWSF), où les partenaires ont défini ensemble les activités opérationnelles prévues pour les 4 prochaines années. Outre le cadre FWSF pour Haïti, la Fédération internationale est en train de préparer les budgets et plans de travail pour les deux prochaines années.

La théorie globale du changement suppose que le fait de fournir aux familles une solution d'hébergement et d'améliorer l'accès à des articles et des services essentiels (c.-à-d. les moyens d'existence, l'assainissement, la réduction intersectorielle des risques et éventuellement l'eau, la santé et l'éducation), en partie par le biais d'une approche axée sur la mobilisation communautaire, donnera des *lakous*<sup>1</sup> et des communautés plus résilientes. La fourniture de contributions verticales (par ex. uniquement des logements) met en péril la pérennité de toutes les contributions de la Croix-Rouge. Sans aide aux moyens d'existence et d'accès accru aux services essentiels il est peu probable que les bénéficiaires puissent quitter les camps. Ou, s'ils quittent les camps, des solutions d'hébergement risquent de rester inoccupées s'il est impossible de trouver des moyens d'existence à proximité. La Fédération doit donc intégrer les services, dans toute la mesure du possible. La CRH admet depuis longtemps la nécessité d'intégrer et ce thème occupe une place de choix dans la Stratégie 2010- 2015 de la CRH. Bien sûr, l'intégration des services de la Croix-Rouge ne répondra pas à tous les besoins. Il faudrait pratiquer le plaidoyer sur le terrain pour encourager les acteurs externes à combler les lacunes lorsqu'elles sont détectées. Il faudra pour cela plus de coordination avec le gouvernement, l'ONU, des acteurs multilatéraux et même des ONG internationales. Ces actions pourraient être facilitées par une stratégie de Diplomatie humanitaire qui sera nécessaire pour appuyer la mise en œuvre de ce cadre.

Alors que l'opération entre dans la nouvelle phase, la Fédération internationale profitera de l'élan et de l'excellente opération de riposte menée au cours des 13 mois précédent. En même temps, il a été constaté que les personnes qui continuent de vivre dans les camps de déplacés ont encore des besoins critiques à satisfaire. L'opération est en train de travailler aux stratégies de sortie afin de faire en sorte que les besoins essentiels des bénéficiaires soient satisfaits par le biais d'interventions des mécanismes nationaux et de la société civile.

## 3. COMPTE RENDU DE L'OPERATION

### 3.1. DISTRIBUTION DE SECOURS (articles non alimentaires et abris d'urgence)

<sup>1</sup> Historiquement, le *lakou* fait référence à un groupe de maisons dans lesquelles vivent les familles haïtiennes, ainsi qu'à la structure de famille élargie comprenant plusieurs générations et qui est omniprésente dans la culture haïtienne. Les membres d'un *lakou* travaillaient en coopération et s'apportaient les uns aux autres un soutien financier et autre. Source: *The Lakou System: A Cultural, Ecological Analysis of Mothering in Rural Haïti*, Yanique M. Edmond, Suzanne M. Randolph, Guylaine L. Richard <http://www.ipanfrican.com/docs/vol2no1/TheLakouSystem.pdf>

### 3.1.1. Rapport relatif aux indicateurs

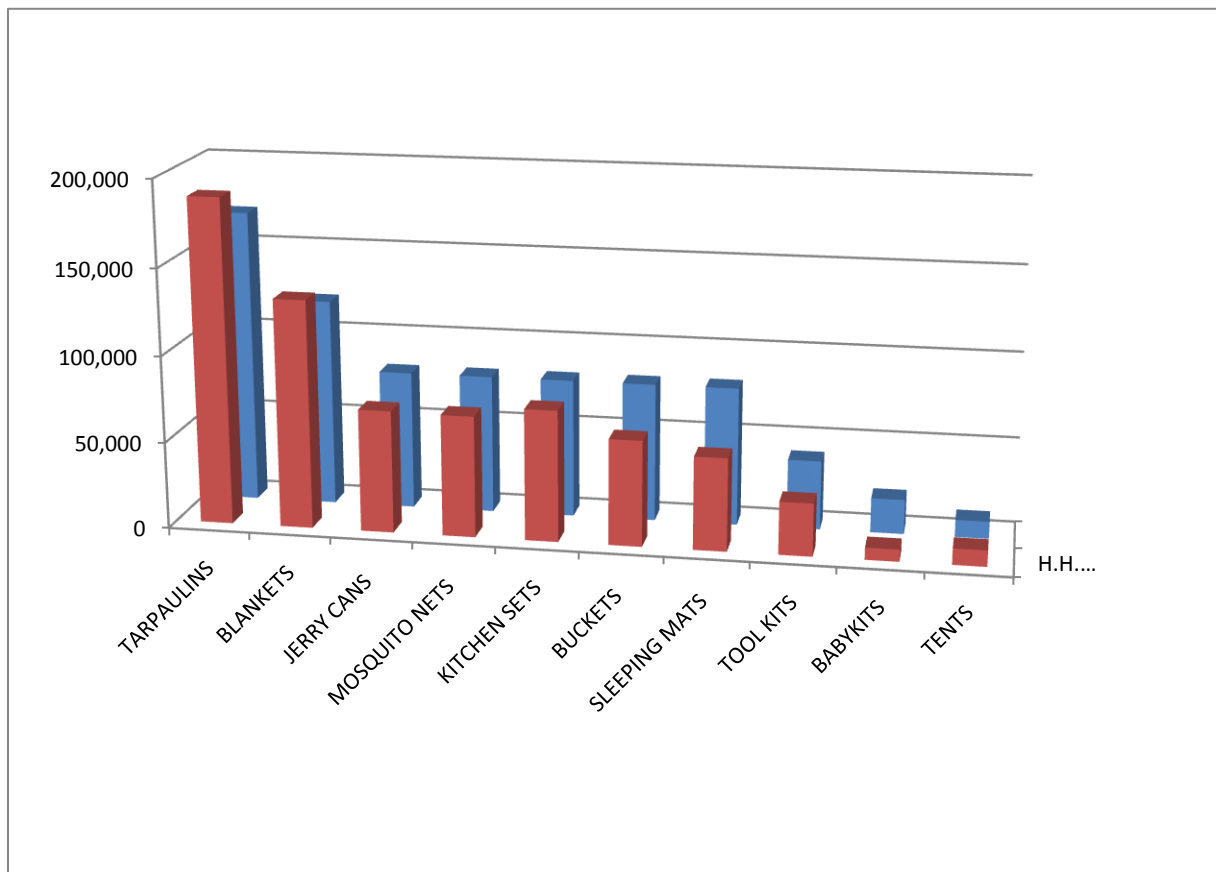
#### Indicateurs

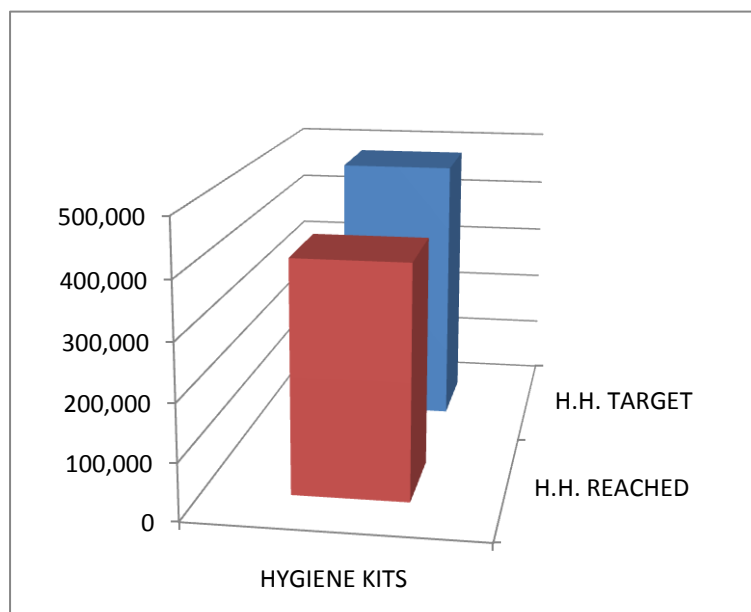
Objectif	Indicateur	Articles don alimentaires	Objectif (nb d'article)	Chiffres réels pour l'année à ce jour	% à ce jour	Global %
<b>Réalisation 1.1</b> 80 000 familles auront bénéficié d'articles de base non alimentaires (y compris les abris d'urgence) dans les six premiers mois après la catastrophe.	1.1 a) Nombre total de ménages ayant bénéficié d'un assortiment d'articles non alimentaires.	Couvertures (2 par famille)	240 000 <sup>2</sup>	264 087	110%	<b>87%</b>
		Jerrycans (2 par famille)	160 000	141 424	88%	
		Moustiquaires (2 par famille)	160 000	140 074	88%	
		Sets de cuisine (1 par famille)	80 000	75 735	95%	
		Seaux (2 par famille)	160 000 <sup>3</sup>	122 130	76%	
		Nattes pour dormir (2 par famille)	160 000	107 199	67%	
	Kits bébé	20 000	7 004	35%		
	11.1 b) Nombre total de ménages ayant bénéficié d'articles pour la construction d'abris d'urgence.	Bâches (2 par famille)	140 000	241 440	172%	<b>148%</b>
		Tentes	10 000	9 384	94%	
Kits d'outils pour abris		40 000	30 471	76%		
<b>Réalisation 1.2</b> 20 000 familles supplémentaires ont été identifiées dans la région touchée et ont bénéficié d'articles pour la construction d'abris d'urgence	1.2 Nombre de ménages ayant bénéficié d'articles pour la construction d'abris d'urgence	Bâches - Nouveaux camps	40 000	5 648	14%	<b>14%</b>

<sup>2</sup> Le précédent rapport mentionnait un objectif de 120 000 ménages, le nombre de couvertures visées s'élève donc à 240 000

<sup>3</sup> Les ménages ciblés pour les seaux sont au nombre de 80 000, le nombre d'articles visés est donc de 160 000

<b>Réalisation 1.3</b> 80 000 familles auront bénéficié de d'articles pour abris supplémentaires (bâches, et cordes) pour remplacer ceux qui sont usés ou endommagés par les intempéries, etc.	1.3 Nombre total de ménages ayant bénéficié d'articles pour la construction d'abris d'urgence.	Remplacement des bâches	160 000	129 293	81%	<u>81%</u>
<b>Réalisation 1.4</b> 80 000 familles auront bénéficié d'un kit d'hygiène par mois	1.4 Nombre total de ménages ayant bénéficié de kits d'hygiène au moins six fois	Kits d'hygiène (1 par famille pendant 6 mois)	480 000	407 361	85%	<u>85%</u>





## Analyse de l'exécution

### Principales réalisations

En mars, les équipes de secours de la Fédération internationale ont distribué 54 397 kits d'hygiène dans 100 camps à Port-au-Prince. 120 volontaires de la Croix-Rouge haïtienne, 10 membres d'Equipes d'intervention régionale colombiennes (RIT) et 4 délégués secours ont travaillé durant tout le mois pour assurer le succès de ces distributions.

### Autres distributions

Après des discussions approfondies avec la Croix-Rouge haïtienne pour répondre aux besoins des personnes âgées en Haïti qui ont été touchées par le séisme de 2010, les équipes de secours de la Fédération internationale et la Croix-Rouge haïtienne ont décidé de mener une recherche sur les foyers pour personnes âgées.

En décembre 2010, les équipes de secours de la Fédération internationale et la Croix-Rouge haïtienne ont visité les institutions suivantes à Port-au-Prince et à Léogâne pour identifier les foyers pour personnes âgées touchées par le séisme les plus vulnérables:

- Asile Communale à Port-au-Prince
- Communauté des personnes âgées de Sainte Anne à Port-au-Prince
- Asile St Vincent de Paul à Léogâne

Après avoir évalué leur situation, leurs besoins et leur vulnérabilité, les équipes de secours ont décidé d'élargir leur soutien en affectant des fonds alloués par le Comité économique européen à l'Asile St Vincent de Paul à Léogâne.



Asile St Vincent de Paul à Léogâne, Source: Equipe de communication. Fédération internationale

Cet établissement pour personnes âgées abrite environ 120 personnes âgées venant de tout le pays et avait été gravement endommagé par le séisme. Le gouvernement d'Haïti avait apporté un soutien à cette institution, mais celui-ci a pris fin en novembre 2009 par manque de financements. Les équipes de secours de la Fédération internationale et de la Croix-Rouge haïtienne ont décidé d'aider cette institution.

Après analyse de la situation, il a été conclu que les pratiques d'hygiène de cette communauté de personnes âgées devaient être renforcées, notamment au regard de la flambée de choléra de fin 2010.

Les articles suivants ont été distribués dans les quantités indiquées.

No.	Description de l'article	Unité	Quantité totale
1	Savon de lessive (carton de 36 morceaux)	Boîte	84
2	Savon, savon corporel, 80g (carton de 72 morceaux)	Boîte	42
3	Clorox	Bouteille	1,000
4	Détergent, ménage, à usage multiple, liquide, 5L (6 par boîte)	Boîte	134
5	Papier toilette, hygiénique, rouleau	Rouleaux	3,000
6	Désinfectant Pine 0,94L (24 unités par boîte)	Boîte	34
7	Balsamine (boîte de 24 unités)	Boîte	35
8	Eau de Javel Ajax	Boîte	800
9	Manche à balai, 120cm bois naturel, avec fils standard	Article	100
10	Couches (adulte jetable, 18 par boîte)	Boîte	56
11	Brosse métallique, type bloc, fils d'acier	Pièce	100

A ce jour, la distribution de bâches dans des camps qui n'avaient jamais été servis s'élève à 14%. Ce chiffre devrait augmenter de manière significative dans les prochaines semaines, l'intention étant de distribuer des bâches à 60 000 familles (deux bâches par famille) d'ici fin mai 2011. Ce cycle de distributions permettra à ces 60 000 familles de disposer d'un hébergement satisfaisant avant la prochaine saison des pluies.

## 3.2. ABRIS

### ABRIS D'URGENCE

**Résultat 1: Une aide technique a été fournie, en coopération avec les équipes Secours et Eau et assainissement de la FICR, à 3000 familles, accompagnée d'une formation pour l'utilisation optimale des ressources existantes en matière d'abris d'urgence et pour l'amélioration des conditions régnant sur les sites.**

### SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

**Résultat 2: Parallèlement à la satisfaction rapide des besoins en matière d'abris d'urgence, fournir des solutions d'hébergement à 7500 ménages au cours des 24 prochains mois.**

#### 3.2.1. Rapport relatif aux indicateurs

A ce jour, de bons progrès ont été accomplis pour aider les familles en leur fournissant des solutions d'hébergement amélioré et pour élargir la base de compétences de la communauté par une formation en menuiserie et en maçonnerie. Ceci, ainsi que la fourniture de moyens d'existence, constitue une base solide pour développer des communautés plus résilientes, conformément à une démarche plus axée sur la fourniture intégrée des services.

--	--	--	--

<p>Réalisation 1.1 3000 familles auront bénéficié de conseils relatifs à la meilleure utilisation possible des matériaux disponibles.</p> <p>Réalisation 1.2 Des améliorations auront été apportées au(x) site(s) où les 3000 familles sont temporairement installées.</p>	<p><b>Formation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de personnes bénéficiant d'une formation en menuiserie.</li> <li>• Nombre de personnes bénéficiant d'une formation en maçonnerie.</li> <li>• Nombre total de membres de la communauté formés</li> <li>• Nombre d'hébergements d'urgence améliorés</li> </ul>	<p>350</p> <p>5</p> <p>350</p> <p>222</p>
<p>Réalisation 2.1 1000 familles auront bénéficié d'une assistance pour améliorer leur abri après avoir choisi une des cinq options</p>	<p><b>Aide aux ménages propriétaires de maisons « jaunes »</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de ménages (jaunes) ayant pu rentrer dans leurs foyers.</li> </ul> <p>1. <i>** (les estimations du nombre de familles ont été faites sur la base du pourcentage officiel de ménages classés par le gouvernement rouge, jaune ou vert). La Croix-Rouge américaine et la Fédération internationale collaborent en vue de réparer 5000 maisons jaunes. Ce projet est au stade de la planification, de plus amples détails seront donnés dans un Plan d'action révisé.</i></p>	<p>0</p>
	<p><b>Préparation du site pour les ménages propriétaires de maisons « rouge »</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de ménages (rouges) ayant été en mesure de rentrer dans leur foyer. Cette activité n'est pas mise en œuvre en ce moment et est en cours d'examen. Les modifications seront communiquées dans un Plan d'action révisé.</li> </ul>	<p>0</p>
	<p><b>Les ménages bénéficient d'une aide pour déménager vers un nouveau camp prévu par le gouvernement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de subventions à l'installation</li> </ul>	<p>518</p>
	<p><b>Communautés hôtes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de ménages s'étant installés dans une communauté hôte.</li> </ul>	<p>206</p>
<p>Réalisation 2.2: 6500 familles auront bénéficié d'abris de transition munis d'une structure en bois ou en acier</p>	<p><b>Abris de transition</b></p> <p><b>Les ménages bénéficient d'une aide pour préparer leur site</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de ménages aidés pour préparer le site de leur abri de transition.</li> </ul>	<p>FICR: 832 SNP: 950</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de familles ayant reçu un abri de transition</li> </ul>	<p>445</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de familles ayant reçu un abri de transition avec une structure en acier</li> </ul>	<p>0</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de familles ayant reçu un abri de transition avec une structure en bois</li> </ul>	<p>445</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total de ménages qui ne vivent plus dans des camps/tentes.</li> </ul>	<p>1071</p>

## Analyse de l'exécution

### Principales réalisations

#### Résultat 1.1

**3000 familles auront bénéficié de conseils relatifs à la meilleure utilisation possible des matériaux disponibles.**

#### Résultat 1.2

**Des améliorations auront été apportées au(x) site(s) où les 3000 familles sont temporairement installées.**

### Annexe de la Mairie

**306** familles ont bénéficié d'une distribution de matériaux pour abris d'urgence et d'une formation. Cette distribution qui a été réalisée par la Croix-Rouge danoise en mai 2010 a donné à chaque ménage la possibilité de quitter le camp d'Annexe de la Mairie et de rentrer chez elle ou de déménager dans un camp plus proche de leur ancien lieu de résidence.

**222** familles ont reçu des matériaux supplémentaires pour abris dans le cadre du programme de relogement des familles à l'intérieur du camp afin de dégager de l'espace pour des logements de transition dans le camp.

#### Résultat 2.1

**6500 familles auront reçu des logements de transition avec une structure en acier ou en bois**

À fin mars 2011, la Fédération internationale a construit 832 logements de transition et fourni 950 logements de transition à des Sociétés nationales partenaires, conformément aux chiffres détaillés ci-dessous. Au total, 581 logements sont actuellement occupés, dont 277 ont été construits par des SNP et 304 par la Fédération.

### Logements de transition fournis à des Sociétés nationales partenaires

- **195** logements de transition fournis à la Croix-Rouge canadienne à Jacmel et à Léogâne
- **162** logements de transition pour la Croix-Rouge norvégienne à Petite Goâve
- **593** logements de transition pour la Croix-Rouge française à Port-au-Prince

### Programme Logements de transition mis en œuvre par la FICR

#### Prototypes

- **14** prototypes de logements ont été construits sur divers sites autour de Port-au-Prince

#### Saint Marc

- **15** logements ont été construits à Saint Marc pour des familles ayant quitté Port-au-Prince après le séisme de janvier 2010. Des installations d'eau et d'assainissement, y compris un espace pour une cuisine commune, ont également été fournis aux 15 familles.



#### Annexe de la Mairie

- **322** maisons ont été achevées à ce jour et 191 logements sont actuellement occupés. Des travaux de drainage et d'atténuation des risques d'inondation se poursuivent.

#### Annexe de la Mairie : désencombrement

- **26** maisons ont été construites sur des parcelles fournies par les bénéficiaires et sont toutes occupées. 122 ménages se sont réinstallés à Port-au-Prince alors que 91 ont bénéficié de subventions à l'installation.

## La Piste

- **369** maisons ont été achevées à ce jour et **148** bénéficiaires occupent des logements achevés.

## Carradeux: désencombrement

Carradeux est composée de 4 camps (Villages des Réfugiés, Toussaint L'Ouverture, Kan de Bénédiction et CCTT). A fin mars 2011, 107 ménages se sont réinstallés à Port-au-Prince, 42 ont construit sur des parcelles et 173 ont déménagé en province.

## St Louis Gonzac: désencombrement

- Ce camp contient 1025 familles. 56 ménages se sont réinstallés à Port-au-Prince et 33 ont déménagé en province .

L' « *approche hébergement* » adoptée pour le programme d'hébergement propose un cadre de soutien à la communauté et à l'infrastructure, en intégrant les secteurs, tels que l'eau et l'éducation, et souvent décrits comme étant des « *moyens d'existence* » socio-économiques. Elle élargi ainsi la notion d'hébergement au soutien apporté à toutes les solutions d'hébergement choisies par les populations touchées, y compris les familles hôtes, la location d'un logement et, si nécessaire, les camps. En choisissant entre les options, les familles et les groupes peuvent utiliser au mieux leurs stratégies de survie en matière de moyens d'existence, de développement communautaire et de sécurité. En juillet 2010, la Fédération internationale a commencé à enregistrer les ménages déplacés vivant dans quatre des camps qui composent Carradeux. Une proposition de projet identifie plusieurs solutions pour aider les ménages en contrepartie de leur retour sur leur lieu d'origine ou pour trouver une solution d'hébergement en-dehors du camp. Étant donné que beaucoup de ménages avaient perdu leurs moyens d'existence au

moment du séisme, un don en espèces a également été proposé aux gens pour qu'ils retrouvent une possibilité de gagner leur vie.

Les interventions prévues reposaient sur des évaluations et des discussions avec les familles où trois options ont été identifiées pour les aider à sortir de leur situation, une solution d'hébergement amélioré, un soutien aux moyens d'existence pour leur permettre de manger tous les jours et pour pouvoir faire des projets pour l'avenir et une solution pour aider leurs enfants à retourner à l'école. Les options détaillées proposées aux bénéficiaires sont décrites ci-dessous.



Marie Vixmant et son beau-père. Marie a regagné sa parcelle à la mi-2010, a déblayé les décombres et a construit une petite maison: FICR

### **Option 1: Familles propriétaires de maisons ou de terrains sur lesquels construire un logement de**

**transition:** Bien que le nombre de personnes déclarant qu'elles étaient propriétaires d'un bien immobilier ou qu'elles avaient une maison soit limité, il en existe et des solutions pourraient leur être proposées pour retourner à l'endroit où se trouvait leur maison ou sur un terrain pour lequel elles ont un titre de propriété à faire valoir. Dans ce cas, des activités de travail contre rétribution pour des personnes vivant dans le camp pourraient être organisées, pour nettoyer soit les décombres, soit les matières organiques s'il s'agit d'une parcelle vide de toute construction. Ces personnes auraient ensuite accès à un logement de transition et à une petite subvention accordée sans conditions pour les aider à se remettre sur le marché du travail.

### **Option 2: Familles ayant la possibilité de déménager sur une parcelle de terrain:**

Il y a des gens qui vivent dans des camps, qui doivent connaître leurs voisins et qui ont maintenant la possibilité de les aider ou des gens qui connaissent quelqu'un qui a un terrain et qui a dit qu'ils pourraient s'y installer pendant deux ans. Il leur faudrait à ce moment-là fournir un document signé par leur voisin/ami certifiant qu'ils peuvent s'installer sur le terrain pendant deux ans et une copie des titres de propriété du propriétaire et de leur pièce d'identité pour avoir accès à l'option 1 ci-dessus. Un certain nombre de gens ont annoncé que ce serait une possibilité pour eux de quitter les camps.

### **Option 3: Familles ayant des maisons vertes nécessitant des travaux simples pour les rendre habitables:**

Il y a des gens qui possèdent des maisons classées vertes et qui souhaiteraient y retourner s'ils avaient les moyens d'effectuer des petites réparations. Ces personnes recevraient de l'argent liquide ou un bon leur permettant d'acheter les matériaux nécessaires pour améliorer leur maison ainsi qu'un don inconditionnel qui

leur permettrait soit d'acheter des outils et de monter un commerce, soit de l'utiliser pour d'autres aspects de leurs activités. Une formation à la construction de bâtiments résistants aux séismes leur sera proposée pour tenir compte des enseignements tirés dans des activités de construction futures auxquelles ils pourraient participer. Cette formation sera obligatoire pour tous ceux qui participeront à l'option des « bons ».

**Option 4: Familles se réinstallant à Port au Prince:**

Dans ce cas, les familles identifient une solution d'hébergement, c'est-à-dire un logement à Port-au-Prince, qu'ils peuvent louer. Ces personnes représentent environ 70% des ménages à Port-au-Prince qui vivaient en location avant le séisme. Si le logement recherché est considéré comme étant sûr, dispose de l'eau et de l'assainissement et est considéré comme apte pour y vivre, la Fédération versera à une famille jusqu'à 500 dollars US (20 000 GHT) pour sa réinstallation. Cette somme couvre le loyer pour un an. Souvent, les gens déménagent vers le quartier où ils vivaient car ils le connaissent et car ils peuvent eux-mêmes entamer le processus de retour à une certaine normalité dans leur vie. Quant ils ont quitté le camp depuis un mois, une réunion de suivi est organisée avec eux pendant laquelle la famille reçoit un don inconditionnel de 250 dollars US qu'elle peut utiliser pour monter un petit commerce ou pour une autre activité importante pour elle.

**Option 5: Familles qui peuvent déménager auprès d'une famille hôte:**

Certaines familles ont déclaré qu'elles souhaiteraient retourner en province d'où elles viennent, pour autant qu'elles puissent recevoir un logement et une aide pour leur permettre de retourner sur le marché du travail. Ce groupe pourrait être évalué pour voir s'il est possible de leur fournir un logement de transition (notamment dans les cas où plusieurs familles déménagent dans la même région) et une aide économique. Il serait possible de se coordonner avec les SNP si les gens ont l'intention de déménager dans des régions dans lesquelles ils travaillent à la construction de logements de transition. Il y a des familles qui connaissent d'autres solutions d'hébergement qu'elles pourraient utiliser et qui, grâce à une petite aide financière sous la forme d'un don inconditionnel, seraient en mesure d'occuper cette autre solution d'hébergement.

***Conclusion de l'enregistrement des personnes déplacées à l'intérieur de leur propre pays***

Afin de déterminer la meilleure solution d'hébergement pour les bénéficiaires, les ménages ont été enregistrés et évalués dans les camps, un processus qui a permis de recueillir des informations clés. 107 ménages ont déclaré posséder soit une maison, soit du terrain à bâtir. A ce chiffre s'ajoutent les ménages ayant des amis ou des voisins qui ont accepté qu'ils vivent sur leurs terrains pendant au moins deux ans. A ce jour, 68 abris de transition ont été construits sur des terrains situés en-dehors des camps et ce processus se poursuit. Ces familles ont également reçu un don en espèces de 250 dollars US pour les aider à monter un petit commerce ou pour les aider à retourner sur le marché du travail. Le tableau ci-dessous indique les progrès accomplis en matière de solutions d'hébergement à la fin mars 2011.

<b><i>Nom du camp</i></b>	<b><i>Total ménages dans les camps</i></b>	<b><i>Réinstallés à Port-au-Prince</i></b>	<b><i>Abris de transitions achevés sur des terrains</i></b>	<b><i>Réinstallation Don pour abri de transition</i></b>	<b><i>Déménagement en province</i></b>	<b><i>Moyens d'existence</i></b>
Villages des Réfugiés	644	42	06	01	56	60
Toussaint Louverture	99	19	01	01	07	15
Kan de Bénédiction	497	69	14	11	65	69
CCTT	192	57	21	08	45	54
Annexe La Mairie	907	122	26	91	0	77
La Piste	148	0	0	148	0	0
Saint Luis	1025	56	0	0	33	0
<b><i>Totaux</i></b>	<b><i>3,512</i></b>	<b><i>365</i></b>	<b><i>68</i></b>	<b><i>260</i></b>	<b><i>206</i></b>	<b><i>275</i></b>



Nouveau logement pour une famille à Port-au-Prince et création d'un petit commerce. Source: Equipe hébergement FICR

Cinq familles qui possédaient une maison « verte » nécessitant réparations ont reçu un don de 500 dollars US (20,000 GHT) pour acheter des matériaux et payer la main d'œuvre pour réparer leurs maisons. Ces familles ont quitté le camp et ont réparé ou sont en train de réparer leurs maisons.

Les premières familles se sont installées dans d'autres logements en septembre 2010. Au début, elles ont trouvé à se loger à Port-au-Prince et une subvention à l'installation de 500 dollars US (20,000 GHT) a été donnée à la famille hôte. Les gens ont eu tendance à se rapprocher des quartiers où ils vivaient avant le séisme; ce sont des quartiers qu'ils connaissent bien. Dans le cadre de ce processus l'équipe s'est rendue sur le lieu d'hébergement prévu, puis grâce à un système de virement bancaire, elle a emmené le chef de famille à la banque pour toucher les fonds avant de les remettre à la famille hôte. Une fois les gens réinstallés pendant un mois, une réunion de suivi a été organisée durant laquelle ils ont rempli un formulaire sur le petit commerce et discuté de leur projet d'avenir. Ils ont reçu un don en espèces de 250 dollars US qu'ils peuvent utiliser pour assurer leurs moyens d'existence ou pour leurs besoins les plus pressants. Les ménages participants se sont auto sélectionnés, bien qu'une attention particulière ait été accordée aux plus vulnérables.

Les ménages réinstallés ont été priés de participer à des réunions mensuelles avec l'équipe de la Fédération internationale et, à ce jour, tous les ménages ont participé. Lorsqu'on leur demande ce qu'ils pensent de leur déménagement, ils répondent qu'ils sont plus détendus et que leur avenir se présente sous de meilleurs auspices. Ils déclarent aussi que maintenant qu'ils ont quitté le camp ils ne craignent pas pour leur sécurité et ils pensent que leur famille était en meilleure santé et dans un meilleur esprit. Certains ont déjà commencé à faire des économies pour payer leur loyer dans un an.

En octobre, après des pluies incessantes, des personnes qui avaient des amis ou de la famille en province ont commencé à se manifester en plus grand nombre pour solliciter une aide au retour dans les provinces. Ce retour a été facilité par un don en espèces de 500 dollars US (20 000 GHT) par famille. Il appartenait au ménage de décider comment utiliser cet argent, mais il leur a été précisé que cet argent devait les aider à retourner dans leurs provinces et dans leur famille hôte. Un mois plus tard, une visite leur est rendue pour vérifier comment ils vont et pour le versement d'un don en espèces destiné à contribuer à la création d'activités génératrices de revenus.



Logements achevés et travailleurs communautaires. Famille en province avec petit commerce

Lors des récentes visites en province, des ménages qui se sont réinstallés en province ont notamment déclaré que « le temps est meilleur », que « il y a plus de sécurité en province, », que « ce n'était pas bien dans les

camps avec la chaleur sous le plastique ». En général, les commentaires portent sur le fait que les gens se sentent plus en sécurité et à l'aise dans des zones qu'ils connaissent et avec la famille et les amis.

Un suivi a été organisé avec les personnes ayant déménagé en province et ayant reçu les subventions à l'installation, afin de recueillir des données relatives aux activités auxquelles ces fonds étaient destinés. Cf. le tableau ci-dessous.

<b>Utilisation des subventions à l'installation</b>	
1	Réparation d'une maison
2	A loué une chambre et acheté du mobilier
3	Dispose d'un compte en banque
4	Commerce de vêtements
5	A acheté une vache
6	A donné de l'argent à la famille hôte
7	Frais de scolarité des enfants
8	Paieement d'une opération
9	Funérailles d'un membre de la famille
10	Fournitures pour l'achat d'une maison
11	Charbon de bois et utilisera l'argent pour développer son commerce
12	Rideaux et articles ménagers
13	Commerce de vente de vêtements et de chaussures
14	Vente de denrées alimentaires

Les ménages qui se sont installés en province étaient dans une bien meilleure situation, certains vivaient dans de grandes maisons rurales avec des familles élargies. Elles avaient également réussi à développer des activités génératrices de revenus à l'aide des fonds reçus.

Des familles relogées ont déclaré que leur objectif à présent était de posséder leur maison en province, d'utiliser des fonds supplémentaires pour acheter des terres, pour les aider à faire vivre leur famille, d'achever la construction de la maison et de scolariser leurs enfants. Elles veulent aussi pouvoir économiser de l'argent de manière régulière pour s'assurer qu'elles auront de l'argent disponible à l'avenir.

Lorsqu'on leur demande ce que la Fédération internationale pourrait faire pour elles à l'avenir, elles ont répondu qu'elles souhaiteraient que la Fédération internationale continue d'aider ceux qui sont restés dans le camp, qu'elle assure un suivi des personnes qui se sont installées en province, les conseille et les suive pour les aider à améliorer leurs vies et à apprendre comment économiser de l'argent et ouvrir des comptes en banque pour que leur argent soit en sécurité. Les ménages ayant participé aux activités de la Fédération internationale sont satisfaits des résultats et demandent que le travail se poursuive.

Tous ces ménages bénéficieront d'une aide aux moyens d'existence sous la forme de subventions et de formations pendant au moins 12 mois. La possibilité de prolonger, de 24 mois au total, le programme en faveur des moyens d'existence est en cours d'examen.

<b>Intervention</b>	<b>Bénéficiaires ciblés</b>	<b>Nombre de bénéficiaires</b>	<b>Observations</b>
Subvention aux moyens d'existence (500 dollars US)	Bénéficiaires d'une solution d'hébergement (location)	3500 ménages	En cours. 275 familles ont bénéficié de la subvention

A ce jour, 198 bénéficiaires du programme de désencombrement de Carradeux et 77 bénéficiaires du programme de désencombrement d'Annexe de la Marie ont reçu des subventions aux moyens d'existence. Un suivi a été organisé avec certains de ces bénéficiaires afin de recueillir des données relatives aux activités auxquelles ces fonds étaient destinés. Cf. le tableau ci-dessous.

	<b>Types de petit commerce</b>	<b>Autres utilisations de la subvention</b>
--	--------------------------------	---

1	Denrées alimentaires	12	Frais de scolarité	15
2	Cosmétiques	4	Ustensiles de cuisine	3
3	Ustensiles en plastique	2	Uniformes	1
4	Boissons	1	Lit	5
5	Glaçons	1	Médicaments	1
6	Bois	1		
7	Vêtements	4		
8	Minutes de téléphone	4		
9	Caisse populaire	3		
10	Charbon de bois	2		
11	Chèvres de la campagne à vendre en ville	1		
12	Chaussures	2		
13	Change	1		
14	Bonneterie vente en gros et au détail	1		
15	Sacs et valises	2		
16	Télévision et radio	1		



Petit commerce créé après le démarrage du programme d'embauche rétribuée  
Source: FICR

Outre la distribution de subventions aux moyens d'existence, une *embauche rétribuée* est proposée pour le nettoyage des terrains, qu'il s'agisse de décombres ou de végétation. Dix personnes du camp y participent pendant des périodes récurrentes de 5 jours. A ce jour, plus de deux cents personnes ont participé à ces activités qui leur ont donné l'occasion d'avoir un revenu et parfois de démarrer des activités de génération de revenus. En outre, les équipes de construction travaillant sur les logements sont des personnes qui vivent ou qui vivaient dans les camps et qui, par conséquent, disposent désormais d'une possibilité de gagner leur vie.

### 3.3. SANTE ET SOINS DE SANTE

#### Résultat 1

Les risques pour la santé posés par l'urgence sont réduits grâce à la fourniture de soins de santé curatifs et préventifs de base, de services d'évacuation d'urgence ainsi que d'une formation en santé communautaire et d'une aide psychosociale à la population touchée.

#### 3.3.1. Rapport relatif aux indicateurs

<b>Réalisation 1.1</b>	Au moins 200 000 personnes vivant dans des communautés touchées, y compris les camps de déplacés, ont été atteints grâce à des programmes d'éducation sanitaire et elles ont renforcé leur capacité et leurs compétences en matière de lutte contre les épidémies, de promotion de l'hygiène, de lutte anti-vectorielle, de premiers secours et de soutien psychologique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre total de personnes ayant bénéficié de services de santé communautaires (extension des services aux communautés).</li> </ul>	>150 000
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre total de personnes ayant bénéficié de SMS de sensibilisation à la santé communautaire</li> </ul>	Plus de 1,2 million

<b>Réalisation 1.2</b>	Des services de santé curative et préventive fournis par la Croix-Rouge haïtienne et des partenaires de la Croix-Rouge/du Croissant-Rouge ont été coordonnés de manière efficace pour assurer l'utilisation optimale des ressources et la fourniture correcte et en temps opportun des services aux bénéficiaires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total de sites où des installations sanitaires CRCR fournissent des services.</li> <li>• Nombre total de volontaires CRH impliqués dans des activités relatives à la santé</li> </ul>	<p style="text-align: center;">0<sup>4</sup></p> <p>98 volontaires participent au programme de soutien psychosocial et 3 à la distribution de moustiquaires, 32 volontaires ont été formés aux activités de la Journée mondiale de la tuberculose</p>
----------------------------	--	---	---

## Analyse de l'exécution

### Principales réalisations

Les partenaires de la Fédération ont collaboré à l'élaboration d'un plan stratégique quinquennal visant à offrir une transition du *camp à la communauté* d'une manière intégrée et coordonnée dans des régions géographiques spécifiques. Le document révisé avec des amendements a été présenté le 17 mars aux participants à la réunion du Groupe de travail technique sur la santé.

### Programme de soutien psychosocial (PSP)

Les partenaires du Mouvement continuent de se coordonner et de travailler en partenariat dans le domaine du soutien psychosocial. Une deuxième mouture du plan d'action PSP, du budget et des accords de partenariat a été soumise aux partenaires et discuté avec eux.

Les équipes PSP ont organisé des séances de sensibilisation consacrées au traitement du choléra, à la diffusion de messages de prévention, tout en abordant les aspects psychosociaux de la maladie, tels que la peur, la rumeur et la stigmatisation. Début mars, le Département de la santé a organisé une formation à la prévention du choléra et à la lutte contre la stigmatisation pour 35 prêtres vaudou.

L'an dernier, l'équipe de soutien psychosocial a effectué une évaluation des besoins avec la participation d'environ 2400 membres de six communautés. L'analyse des données a été retardée en raison de la flambée de choléra au dernier trimestre 2010. Cependant, un consultant externe a été engagé pour analyser l'information et fournir des conseils sur l'orientation du programme.

Des activités de soutien psychosocial se sont poursuivies, avec l'aide de volontaires, dans les zones touchées par le séisme. Des activités se poursuivent dans ces communautés, y compris des activités liées à la prévention du choléra, des activités récréatives et psychosociales dans des écoles et des camps informels et dans l'éducation informelle, menées au profit d'environ 350 personnes par jour, avec des messages PSP.

### Santé communautaire

<sup>4</sup> Le programme Santé et soins est passé de la fourniture de services curatifs, priorité de la phase d'urgence immédiate, à une programmation davantage axée sur la santé sur le long terme. Ainsi, durant la période concernée, la fourniture des services curatifs a été considérablement réduite au profit de la mise en œuvre de programmes communautaires.

Pendant la période concernée, le 2<sup>e</sup> Projet de Plan d'action de santé et de premiers secours communautaires (SPSC) a été élaboré avec un Groupe de travail composé de représentants de la Croix-Rouge haïtienne, de la Fédération internationale, de SNP, du Ministère de la santé et de la faculté de médecine de l'université. Le Plan d'action sera achevé pour être présenté au Conseil d'administration de la CRH pour approbation.

Pour marquer la Journée mondiale de la tuberculose, célébrée chaque année le 24 mars, la Croix-Rouge haïtienne a organisé une session de sensibilisation à la tuberculose de deux jours. La première journée a été consacrée aux volontaires (32 volontaires ont participé à la session de formation). La deuxième journée a ciblé 35 cadres, employés et travailleurs en général. L'objectif des sessions était d'éduquer un large public afin de mieux sensibiliser à la maladie.

L'équipe de la Fédération à Léogâne a procédé à un exercice de cartographie communautaire et effectué des évaluations sanitaires dans les communautés de Neply Sou Maturin, Bagade et Lot Bo Dlo. L'objectif de l'exercice était d'identifier les principaux défis sanitaires auxquels ces communautés sont confrontées. Dans les semaines à venir, les informations obtenues grâce aux évaluations seront analysées et les principales conclusions seront utilisées pour la planification de projets.

### **Médecine d'urgence**

Au mois de mars, la Fédération internationale a aidé la Croix-Rouge haïtienne avec du matériel et un appui logistique pour mener des campagnes d'éducation sur les maladies diarrhéiques, axées sur la prévention du choléra, ainsi que des sessions sur le VIH et le SIDA, dans un certain nombre de lieux durant la saison du carnaval, surtout lors de la manifestation la plus importante à Jacmel.

La saison des pluies est très souvent accompagnée d'une escalade des maladies vectorielles. Le 16 mars, dans le cadre de l'une de ces activités de prévention, l'équipe Santé de la Fédération internationale/CRH a effectué une distribution de moustiquaires à Pierre Payen. Avant la distribution, 583 personnes avaient reçu des messages de sensibilisation relatifs au paludisme et au bon usage des moustiquaires.

La brochure relative à la formation des volontaires pour mieux répondre aux épidémies (Epidemic Control for Volunteers) a été traduite en créole et sera révisée début avril par des représentants de la CRH et du Ministère de la santé pour assurer la clarté de la traduction et des graphiques. Elle sera ensuite testée sur le terrain dans plusieurs communautés avant d'être imprimée.

### **VIH et SIDA**

Le Responsable santé (VIH et SIDA) du Secrétariat au siège de la Fédération à Genève s'est rendu en Haïti pour aider le Département santé à formuler un Plan d'action quinquennal fondé sur les principes de la Global Alliance. Il a également travaillé avec la FICR et la CRH sur la Directive relative au VIH sur le lieu de travail 2006 et son application en Haïti.

### **Coordination et partenariats**

Une réunion du Groupe de travail technique sur la santé a été convoquée au Camp de base de la Croix-Rouge le 17 mars. La réunion a rassemblé de nombreux participants de la Croix-Rouge allemande, de la Croix-Rouge américaine, de la Croix-Rouge britannique, de la Croix-Rouge canadienne, de la Croix-Rouge espagnole et de la Croix-Rouge norvégienne, ainsi que de la Croix-Rouge haïtienne, du CICR et de la Fédération internationale.

L'Équipe santé poursuit son travail avec des partenaires du Mouvement, ainsi qu'avec des organismes externes. Des représentants du Département de la santé ont rencontré plusieurs partenaires depuis un mois. Une réunion s'est tenue avec l'UNICEF pour discuter des thèmes d'intérêt commun, y compris des aspects relatifs à la santé communautaire tels que le paludisme, le VIH et le SIDA, ainsi que des soutiens psychosociaux. L'Équipe santé a rencontré les associés de la Croix-Rouge canadienne de l'Université de Montréal pour les informer sur le programme santé de la Fédération internationale. Le conseiller santé de la Croix-Rouge suédoise a également été informé par l'Équipe santé sur les programmes en cours et les besoins futurs. Il continue d'y avoir une relation étroite avec la Société de la Croix-Rouge du Japon relative au projet santé en cours à Léogâne, une visite de terrain conjointe de la Société de la Croix-Rouge du Japon et de la FICR ayant eu lieu à Léogâne en mars. En outre, l'Équipe santé a fourni un appui technique à la Croix-Rouge allemande à Archaie pour son projet de santé communautaire.

### 3.4. EAU, ASSAINISSEMENT ET PROMOTION DE L'HYGIÈNE

#### 3.4.1. Rapport relatif aux indicateurs

**Résultat 1: la fourniture d'eau potable a réduit le risque de maladies véhiculées par l'eau et liées à l'eau dans les régions touchées**

	Objectifs	Indicateurs	
Réalisation 1.1	Plus de 200 000 personnes vivant dans des camps, des campements de fortune et les quartiers qui les entourent disposent d'eau potable, à Port-au-Prince, pour une durée de 18 mois, avec au minimum 5l/p/j d'eau potable, l'objectif étant de 10 l/p/j et la réalisation des normes SPHERE dans les camps de longue durée	Nombre total de personnes ayant bénéficié d'un accès quotidien à de l'eau potable (contexte d'urgence) Quantité totale d'eau potable distribuée (nombre de litres) Nombre total de sites de distribution d'eau (d'urgence) créés	108 455
			630 285 m <sup>3</sup>
			82 points d'eau et 55 sites
Réalisation 1.2	Jusqu'à 40 000 personnes disposent d'eau potable dans des régions éloignées, y compris des familles hôtes, grâce à l'amélioration/la réparation du réseau d'adduction d'eau et/ou la création de nouvelles sources d'eau, le cas échéant (y compris le forage de puits, de sources et le développement de petits réseaux).	Nombre total de personnes ayant bénéficié de l'accès à une source d'eau améliorée grâce à la réparation du système d'adduction d'eau et/ou à la création de nouvelles sources d'eau.	0

**Résultat 2: Répondre aux besoins d'assainissement de la population bénéficiaire, y compris la fourniture de latrines dans les régions où les forages sont possibles et aussi celles où les forages ne sont pas possibles**

Réalisation 2.1	Jusqu'à 280 000 personnes vivant dans des campements provisoires, des campements planifiés, et/ou la population touchée en général, disposent d'installations d'élimination des excréments et d'installations pour se laver. <i>**Les installations comprendront des latrines à fosse et des latrines à réservoir surélevé. Les services incluront la vidange des fosses.</i>	Nombre total de personnes bénéficiant d'un accès à des installations sanitaires Quantité totale d'infrastructures communautaires et sociales ayant bénéficié d'installations sanitaires améliorées Nombre total de campements où a été menée une intervention pour assainir le milieu.	37 435 <sup>5</sup> 303 34
Réalisation 2.2	Jusqu'à 200 000 personnes vivant dans des campements et des camps provisoires ont accès à des services améliorés de drainage et de lutte antivectorielle.	Cette activité n'est pas mise en œuvre en ce moment et est en cours d'examen. Les modifications seront communiquées dans un Plan d'action révisé.	

<sup>5</sup> Ce chiffre se réfère au nombre de bénéficiaires ayant accès à des installations sanitaires sur des sites où la Fédération internationale est engagée dans des activités relatives à l'eau et à l'assainissement. La FICR fournit également des services de vidange sur des sites de Sociétés nationales partenaires. Le dernier rapport indiquait le nombre de bénéficiaires en tenant compte de tous les sites. Désormais, l'équipe assainissement de la Fédération internationale fournira des données relatives aux activités d'assainissement menées dans les camps et sur les sites où la FICR participe directement aux activités Eau/assainissement.

Réalisation 2.3	Les fosses septiques et les latrines des écoles, des hôpitaux et d'autres infrastructures publiques, qui restent occupées par des victimes du séisme ou qui ont désormais retrouvé leurs fonctions ordinaires, ont été vidangées.	Cette activité n'est pas mise en œuvre en ce moment et est en cours d'examen. Les modifications seront communiquées dans un Plan d'action révisé.	
Réalisation 2.4	Les Unités de soins de base de la Croix-Rouge/Croissant-Rouge ont amélioré la gestion et l'élimination des déchets médicaux.	Cette activité n'est pas mise en œuvre en ce moment et est en cours d'examen. Les modifications seront communiquées dans un Plan d'action révisé.	
Réalisation 2.5	Des solutions alternatives, telles que le désembouage manuel ou le recouvrement des coûts pour l'utilisation des camions de vidange de la CRH ; et une stratégie de sortie pour la Croix-Rouge afin qu'elle puisse progressivement cesser les activités de désembouage a été élaborée et la responsabilité de ces services a été assumée par les pouvoirs publics.	Cette activité n'est pas mise en œuvre en ce moment et est en cours d'examen. Les modifications seront communiquées dans un Plan d'action révisé.	

**Résultat 3: Pratiques d'hygiène améliorées (destinées essentiellement aux femmes et aux enfants) par le biais d'activités de promotion de l'hygiène, la diffusion de messages clés de santé et d'hygiène relatifs aux maladies liées à l'eau et aux excréments, les pratiques d'hygiène pendant les urgences et le renforcement des capacités pour la promotion participative de la santé et de l'hygiène par le biais d'une approche Santé et premiers secours communautaires (SPSC)**

Réalisation 3.1	Les interventions Eau/assainissement pour les personnes vivant à Port-au-Prince et dans les régions reculées et/ou avec des familles hôtes (environ 300 000 personnes) sont soutenues par la création, la formation et le soutien des comités de l'eau et accompagnés par des pratiques de promotion de l'hygiène et des pratiques sanitaires ménagères.	Nombre de personnes atteintes par des activités de promotion de l'hygiène.	108 455
Réalisation 3.2	Des comités communautaires de santé de base et de premiers secours sont en place dans des camps de déplacés ciblés (40 000 personnes). Ils sont accompagnés vers l'auto suffisance et pour devenir des communautés autonomes en matière de promotion de la santé, de préparation aux catastrophes et de lutte anti-vectorielle.	Cette activité n'est pas mise en œuvre en ce moment et est en cours d'examen. Les modifications seront communiquées dans un Plan d'action révisé.	
Réalisation 3.3	Les ménages vivant dans des camps exposés au risque d'inondation, d'ouragan et d'autres catastrophes naturelles sont préparés à des urgences potentielles grâce à des messages adaptés de promotion de la santé.	Cette activité n'est pas mise en œuvre en ce moment et est en cours d'examen. Les modifications seront communiquées dans un Plan d'action révisé.	

**Résultat 4: L'aide de la Fédération internationale à 3600 ménages au maximum, sous forme de solutions d'hébergement, est complétée avec des interventions dans le domaine de l'eau et de l'assainissement pour faire en sorte que les familles se trouvent dans des environnements sûrs et durables.**

Réalisation 4.1	Un système d'assainissement durable a été construit sur des sites existants nouvellement identifiés et préalablement approuvés en coordination avec le programme Abris	Nombre total de personnes ayant bénéficié d'un accès à des installations sanitaires.	146 716
Réalisation 4.2	6500 ménages qui ont reçu une aide au logement de la FICR disposent d'une source d'eau fiable et ont reçu de l'eau par camion pour une durée allant jusqu'à trois ans.	Nombre total de personnes ayant bénéficié d'un accès à une source d'eau améliorée grâce à la réparation des systèmes d'adduction d'eau et/ou la création de nouvelles sources d'eau.	218 000
Réalisation 4.3	De nouvelles sources d'eau (nappe phréatique et eaux de surface) ont été construites pour les ménages habitant sur des sites existants nouvellement identifiés et préalablement approuvés en coordination avec le programme Abris.	Nombre de personnes atteintes par des activités de promotion de l'hygiène.	53 981
Réalisation 4.4	6500 familles bénéficiaires au maximum ont bénéficié d'activités de promotion de la santé et de l'hygiène communautaire du programme Abris de base/abris de transition de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.		

**Résultat 5: La Direction Nationale de l'Eau Potable et de l'Assainissement (DINEPA) applique la stratégie relative à l'eau sur trois ans qui a été élaborée en coopération avec la CRH et la FICR, afin d'assumer l'entière responsabilité de l'approvisionnement par camion, et fournit de l'eau aux communautés par le réseau d'adduction et en utilisant les équipements donnés par la CRH et la FICR.**

Réalisation 5.1	Les besoins en matière d'assainissement de 1000 familles (5000 personnes) vivant dans la rue à proximité de leurs maisons endommagées ont été satisfaits.	Cette activité n'est pas mise en œuvre en ce moment et est en cours d'examen. Les modifications seront communiquées dans un Plan d'action révisé.	
Réalisation 5.2	Les besoins en eau de 1000 familles (5000 personnes) vivant dans la rue à proximité de leurs maisons endommagées ont été satisfaits, selon les évaluations, y compris la capacité accrue de stockage de l'eau et la création d'autres points d'eau.		30 points d'eau sur un total de 82 points d'eau de la FICR sont situés dans des quartiers.
Réalisation 5.3	La Direction nationale de l'eau potable (DINEPA), avec l'aide technique et matérielle de la FICR, est en mesure d'approvisionner l'eau par camion ou par le biais des réseaux d'adduction d'eau réparés ou de nouvelles sources d'eau aux communautés à Port-au-Prince, y compris les communautés pauvres qui n'avaient pas accès à l'eau avant le séisme.		Un protocole d'accord est en cours de préparation et en voie d'achèvement pour être signé avec la DINEPA.

## Analyse de la mise en œuvre

### Principales réalisations

#### Eau

La distribution d'eau a été partiellement interrompue pendant deux jours en mars (une journée d'interruption était due aux restrictions à la circulation pour des raisons de sécurité imposées suite à l'annonce des résultats

préliminaires des élections, alors que la deuxième était due à la grève des conducteurs de camions citernes transportant l'eau). Les objectifs de distribution de l'eau ont été réalisés pour le restant du mois.

En janvier 2011, la Fédération a effectué une étude des 66 camps au total afin de déterminer la meilleure stratégie de sortie de la distribution de l'eau par camion. Les principaux objectifs visaient à vérifier la population de chaque camp, à déterminer l'existence d'autres sources d'eau disponibles, à identifier la présence d'un comité de camp qui fonctionne bien, à évaluer si les camps continueraient d'exister et à confirmer la quantité d'eau distribuée à la population du camp. Les résultats de l'étude ont été analysés et ils ont révélé que la population de la plupart des camps était surestimée, alors que dans d'autres cas il était clair que certains camps n'avaient plus besoin des services de distribution de l'eau de la Fédération internationale. Les principales actions résultant de l'étude concernent la réduction des quantités d'eau fournies à la plupart des camps, ce qui a entraîné une réduction du nombre de rotations des camions citernes qui sont passées de 136 à 97 par jour, ainsi qu'une réduction du nombre de camps approvisionnés et du nombre de bénéficiaires. Globalement, il est estimé que l'approvisionnement en eau a été réduit de 28%. Ce chiffre tient compte de la réduction du nombre de bénéficiaires recevant de l'eau tous les jours (qui sont passés de 218 910 fin janvier à 108 455 fin mars) et de la réduction globale du nombre de points d'eau approvisionnés par la Fédération.

Des problèmes de sécurité des installations ont été rencontrés à La Piste, où des camions citerne ont été volés, après avoir été vandalisés la semaine précédente. Un réservoir d'eau de 600 gallons a donc été installé à La Piste et confié à deux gardes de sécurité chargés de le surveiller. Le réservoir est rempli deux fois par jour. Cet incident de sécurité, ainsi qu'un retard dans la livraison de sable, a reporté à plus tard la construction de supports de robinetterie. Cela dit, les fondations de la base de drainage pour chaque support sont achevées.

A Annexe de la Mairie, une évaluation rapide du réseau et des ressources hydriques autour du camp sera effectuée pour vérifier si le puits de forage est la meilleure solution pour l'approvisionnement en eau de ce lieu.

Une des principales réalisations de la période concernée est que la FICR a réussi à maintenir la distribution de 10,1/10,2 litres d'eau par personne par jour, conformément aux normes de la DINEPA. En outre, les points d'eau de la Fédération, lorsqu'ils ont été testés, répondaient aux normes DINEPA dans 98% des cas, selon le dernier rapport du Système de surveillance du chlore résiduel (Programme SIS KLOR).

La FICR a effectué une évaluation in situ à Mais Gate 10 avec des représentants d'Action International, concernant l'installation d'un système de chloration alimenté par gravité. Cette activité représente l'utilisation en phase pilote d'une technique novatrice.

Un Protocole d'accord avec la DINEPA, la direction nationale de l'eau potable, a été préparé. Ce Protocole d'accord stipule les conditions dans lesquelles, la DINEPA assumera, avec l'appui technique et matériel de la Fédération internationale, la responsabilité de l'adduction de l'eau, par le biais de réseaux réparés ou de nouvelles sources d'eau, aux communautés de Port-au-Prince, y compris des communautés qui n'avaient pas accès à l'eau potable avant le séisme. Pendant la période concernée, les discussions entre la Fédération internationale, la CRH et des représentants de la DINEPA pour progresser dans l'examen du protocole d'accord, se sont poursuivies. Des progrès ont également été enregistrés pour la création d'un Office régional de l'eau potable et de l'assainissement (OREPA).

### **Assainissement**

Le travail relatif aux deux camps de transition, Annexe de la Mairie et La Piste, est désormais achevé et par conséquent les activités à l'atelier Solferino vont diminuer. Cependant, la construction et l'installation de douches et de latrines se sont poursuivies en mars. Au total, 95 modules de douche et 36 latrines à réservoir ont été produites à l'atelier Solferino. 35 modules de douche et 11 blocs de latrines à réservoir ont été installés à La Piste, alors que 50 modules de douche et 16 blocs de latrines ont été installés à Annexe de la Mairie. A La Piste et Annexe de la Mairie, 37 latrines ont fait l'objet de travaux de réparation et d'entretien.

Des volontaires ont pulvérisé les latrines avec de l'hypochlorite de sodium (HTH) dans 12 camps (Premature, Lindor 1, Lindor 2, Angle la guerre et M, New Piste, Bellair, Av. Pouplard, Clercine 24, Henfrasa, Charbonnière, Zone école silo, et Annexe de la Mairie). Chaque camp est vaporisé plusieurs fois par semaine. En mars, 109 vaporisations ont été effectuées au total.

Début 2011, la capacité de vidange de la Fédération internationale a augmenté grâce à l'adjonction de 3 camions de vidange de plus grande capacité à la flotte existante. De plus, 9 nouveaux gestionnaires de

déchets se sont associés à nous pour travailler avec les nouveaux camions et pour soutenir les activités de débouage. Les opérations ont été optimisées grâce à la suppression des grilles sur les tuyaux d'aspiration, ce qui augmente la vitesse de la vidange. En mars, les activités de vidange se sont poursuivies dans 34 camps FICR et SNP (10 camps FICR et 24 camps SNP), avec au total 1517m<sup>3</sup> d'excréments transportés à la décharge de Trutier. De plus, 2480 sacs de riz ont été distribués dans 12 camps pour faciliter la collecte des déchets. Des camions ont ensuite été envoyés dans ces camps pour récupérer au total 334m<sup>3</sup> de déchets solides. Pour terminer, 84m<sup>3</sup> de gravier ont été distribués aux camps de la Fédération internationale pour contribuer au drainage.

### **Promotion de l'hygiène**

Rien qu'en mars, 9982 personnes ont bénéficié directement d'activités interactives de promotion de l'hygiène, telles que la fabrication de marionnettes et des activités théâtrales, ainsi que des jeux de cartes et d'autres activités de sensibilisation. Les participants reçoivent des articles tels que du savon et des ballons, sont encouragés à poser des questions et à donner leur avis sur les questions relatives à l'eau et à l'assainissement et sur la promotion de l'hygiène. Des activités de promotion de l'hygiène ont été menées à Annexe la Mairie pour commémorer la Journée internationale de l'eau. Le suivi des activités de promotion de l'hygiène dans tous les camps est effectué sans relâche. A ce jour, 162 436 personnes au total ont été atteintes par des activités de promotion de l'hygiène dans les camps ainsi que dans les communautés d'abris de transition d'Annexe de la Mairie et de La Piste.

En mars, 22 nouveaux volontaires ont été formés à la promotion de l'hygiène, ce qui amène le nombre de promoteurs de l'hygiène de l'Equipe Eau et assainissement à 40.

## 3.5. COMMUNICATIONS AVEC LES BENEFICIAIRES ET VIOLENCE SEXISTE

### 3.6.1 RÉSULTATS ET RÉALISATIONS –Communications avec les bénéficiaires

	Dernières informations
<b>Résultat 1: La capacité de la FICR et de la CRH à communiquer avec les communautés touchées par la catastrophe en utilisant les médias et des outils de sensibilisation a été améliorée.</b>	
<b>Réalisation 1.1 Partenariats et mécanismes.</b> Des accords conformes aux procédures de la FICR ont été conclus avec des médias et la presse écrite locaux.	En cours: contrat en place avec Radio 1 par des émissions hebdomadaires et avec des stations radios dans tout le pays. Bonne relations avec des artistes et des imprimeurs locaux par le biais de la production d'affiches.
<b>Réalisation 1.2 Infrastructure.</b> L'infrastructure nécessaire (bureaux, studios de radiodiffusion et de production vidéo) a été construite pour que les activités en faveur des bénéficiaires puissent démarrer dans le cadre de la structure de la FICR.	En cours: fonctionnement actuel avec des équipements radios loués dans un conteneur partagé avec AV. En attente d'un conteneur plus grand pour le transformer exclusivement en studio radio. Suite à des problèmes avec les changements de fréquences radio en Haïti, le problème a été résolu et le bulletin de commande de l'équipement, géré par l'Unité logistique régionale à Panama, est quasiment prêt.
<b>Réalisation 1.3 Emploi et formation.</b> Le personnel opérationnel pour la télévision, la radio, la presse écrite et les SMS, a été recruté et a bénéficié d'une formation relative à tous les aspects de la communication avec les bénéficiaires.	En cours: 3 employés nationaux recrutés pour travailler sur les SMS et à la Radio et ce chiffre continuera d'augmenter en 2011 une fois le budget approuvé.
<b>Résultat 2: Les partenariats et les mécanismes nécessaires pour permettre à la Croix-Rouge de réaliser ses activités au profit des Haïtiens ont été développés.</b>	

<p><b>Réalisation 2.1 Portail SMS.</b> Les représentants de terrain ont géré les informations reçues par SMS et ils directement contribué à la facilitation et à la résolution des problèmes soulevés par ou pour le compte des personnes et des communautés.</p> <p><i>**L'Unité SMS utilisera un portail SMS pour recevoir des informations des bénéficiaires.</i></p>	<p>En cours: Plutôt que d'utiliser des SMS, un projet pilote a été lancé avec un centre d'appel haïtien qui gère les appels d'un camp avec un projet d'abris et y répond avec une liste de questions/réponses. Ensuite la Croix-Rouge rappelle les gens pour résoudre les problèmes. Deux rapports analysant les services ont été préparés et dans l'attente du budget, la décision sera prise de continuer avec Noula ou d'ouvrir une ligne téléphonique maison pour répondre aux questions et aux réclamations. Noula a répondu à 389 appels depuis le début de la mise en œuvre en octobre jusqu'au 31 mars 2011.</p>
<p><b>Réalisation 2.2 Programmes pour la presse écrite.</b> Un format plus efficace a été conçu pour le bulletin d'information trimestriel de la CRH, la diffusion de la publication est accrue et l'audience élargie.</p>	<p>La CRH n'en a plus besoin.</p>
<p><b>Réalisation 2.3 Programmes pour les médias électroniques (télévision/radio).</b> L'élaboration des programmes par le biais d'un réseau de stations radio locales et de prestataires de services télévisés en Haïti s'est accéléré et des interfaces ont été établis avec les activités de sensibilisation de la CRH.</p> <p><i>**Les programmes pour les médias électroniques incluront une émission de discussion radiophonique hebdomadaire de 60 minutes et 15 minutes de TV par semaine. Gestion en cours du numéro d'information*733 avec VOILA.</i></p>	<p>En cours: des émissions de discussions radiophoniques de 60 minutes ont diffusé 36 émissions à ce jour avec la participation de la Croix-Rouge haïtienne.</p> <p>A ce stade, la télévision n'est pas une priorité, car une grande partie de la population n'a pas accès à un téléviseur.</p>
<p><b>Réalisation 2.4 Événements médias pour la communauté.</b> Des événements communautaires en plein air ont eu lieu, appuyés par des émissions radio interactives qui ont accéléré et qui se sont interpenétrées avec les efforts de la CRH et les efforts de sensibilisation de la communauté.</p>	<p>Prévu: Lorsque l'équipement radio sera là, ils sont prévus pour 2011.</p>
<p><b>Résultat 3: Un programme de mentorat a été développé pour contribuer, dans le cadre des efforts de gestion de la CRH/de la FICR, au renforcement de la capacité des volontaires participant à la communication destinée aux bénéficiaires afin de renforcer la capacité de la CRH à communiquer sur la responsabilité et sur les avantages pour les bénéficiaires.</b></p>	
<p><b>Réalisation 3.1 Programme de mentorat.</b> Les mentors du projet ont été sélectionnés et ont commencé l'orientation et la formation initiales des volontaires de la CRH pour qu'ils puissent soutenir les activités futures.</p>	<p>Reporté: la CRH ne dispose pas actuellement de la capacité de fournir des volontaires pour les communications avec les bénéficiaires. Cette question sera réexaminée une fois le budget et le plan pour 2011 et au-delà adoptés.</p>
<p><b>Réalisation 3.2. Travailler avec les organisations locales.</b> La CRH travaille en étroite collaboration avec des groupes locaux, régionaux et internationaux, y compris avec le groupe de travail Communiquer avec les sinistrés (CDAC), le Emergency Information System (EIS), USHAHIDI (plate-forme d'information participative (crowd sourcing)) et les représentants des médias locaux. Elle travaille également dans le cadre d'autres projets Croix-Rouge pour contribuer à répondre aux besoins des bénéficiaires.</p>	<p>En cours: CDAC Haïti, EIS et Ushahidi ont cessés leurs opérations. Mais la CRH et la FICR continuent d'alimenter les discussions de CDAC Global.</p> <p>Le centre d'appel haïtien utilisé pour le système pilote de questions et de réclamations est le fournisseur local qui a remplacé Ushahidi.</p>

<p><b>Réalisation 3.3 Partenariats et mise en réseau.</b> Des représentants du groupe Communications avec les bénéficiaires ont participé aux réunions CDAC et à toutes les réunions intéressant la stratégie de communication avec les bénéficiaires par secteur.</p> <p><i>**Les représentants de Communications avec les bénéficiaires travailleront en étroite collaboration avec la CRH/la CRCR/les SNP. Le projet Communication avec les bénéficiaires sera évalué.</i></p>	<p>En cours: le CDAC a cessé ses opérations; cependant, la Croix-Rouge a rejoint le Accountability Learning and Working Group qui se concentre sur le partage des meilleures pratiques en matière de redevabilité à l'égard des bénéficiaires.</p>
---	--

### **Principales réalisations en mars**

#### **LES CHIFFRES –COMMUNICATIONS AVEC LES BÉNÉFICIAIRES – DE JANVIER 2010 A 31 MARS 2011**

<b>SMS ENVOYES:</b>	<b>33,5 MILLIONS</b>
<b>PERSONNES ATTEINTES:</b>	<b>1,2 MILLION</b>
<b>HEURES DE RADIO:</b>	<b>43 HEURES</b>
<b>CAMPS ATTEINTS PAR DES INFORMATIONS TRANSMISES PAR CAMION SONORISE:</b>	<b>207</b>
<b>APPELS RECUS PAR LE NUMERO GRATUIT DE LA CROIX-ROUGE :</b>	<b>911 224</b>

#### **Radio Croix Rouge Haïtienne**

Cinq émissions de Radyo Kwa Wouj ont été diffusées durant la période concernée sur Radio 1 (90.1FM) et diffusées en direct sur internet à l'adresse: <http://bit.ly/91fnU1>. Une nouvelle publicité Radyo Kwa Wouj a été enregistrée et elle est diffusée six fois par jour sur Radio 1 pour promouvoir l'émission auprès de nouveaux auditeurs.

Mercredi 2 mars, l'émission était consacrée aux premiers secours et à la prévention du choléra durant le carnaval. Le Directeur du Service ambulancier de la Croix-Rouge haïtienne et le coordonnateur national du Club 25, qui est le moteur dur programme de collecte de sang de la Croix-Rouge haïtienne, ont répondu aux nombreux appels des auditeurs. .

Mercredi 9 mars, l'émission était consacrée à un bilan du carnaval pour ce qui concerne les services fournis par le service ambulancier de la Croix-Rouge et d'autres services pendant le week end du carnaval (5 – 8 mars). Parmi les invités dans le studio chargés de répondre aux questions des auditeurs se trouvaient le chef de la communication de la Croix-Rouge haïtienne, le délégué à la médecine d'urgence de la Fédération internationale et le délégué santé à l'opération choléra de la Fédération internationale.

Mercredi 16 mars l'émission était consacrée aux solutions d'auto hébergement fournies par les partenaires de a Croix-Rouge. Le coordonnateur du Mouvement chargé de l'hébergement de la Fédération internationale, le délégué à l'hébergement de la Croix-Rouge française ainsi qu'un bénéficiaire vivant dans un camp faisaient partie des invités.

Mercredi 23 mars, l'émission était consacrée à la tuberculose pour commémorer la Journée internationale de la tuberculose le 24 mars. Des représentants du Département santé de la Croix-Rouge haïtienne et du Ministère de la santé étaient présents dans le studio pour répondre aux questions des auditeurs.

Mercredi 30 mars, l'émission était consacrée à l'eau et à l'assainissement. Alors que la Croix-Rouge se prépare à réduire et à mettre un terme à ses services d'approvisionnement d'urgence des camps en eau distribuée par camion, l'émission visait à expliquer ce processus au grand public. Des représentants de Croix-Rouge haïtienne et des équipes Eau et assainissement de la Fédération internationale ont répondu aux questions des auditeurs.

## Choléra

L'unité Communications avec les bénéficiaires soutien l'opération choléra avec des SMS, des missions de radio et une grande campagne de publicité radiophonique:

- Des campagnes SMS ciblées sont désormais prévues en coordination avec les équipes choléra après une campagne de messages généraux diffusés dans tout le pays en janvier (105 millions de SMS ont été envoyés);
- Des camions sonorisés sont utilisés 5 jours par semaine à Port-au-Prince et l'équipe est encore en train de réfléchir à des solutions pour d'autres régions dans le pays;
- Des spots radio continuent d'être diffusés sur 75 stations radio dans tout Haïti (y compris toutes les grandes stations).
- Le choléra reste un sujet récurrent discuté dans les émissions de Radio Croix-Rouge;

## Noula

Deux rapports d'analyse ont été préparés sur le nombre et le type d'appels reçus au centre d'appel haïtien, Noula. Noula gère, pour le compte de la Croix-Rouge, une ligne téléphonique où les résidents du camp d'Annexe de la Mairie où la Fédération internationale gère un programme d'hébergement peuvent poser des questions et présenter des réclamations.

Entre le 1er octobre et le 31 janvier, 265 appels ont été reçus par Noula, dont la majorité demandait un logement. Tous les correspondants ont été rappelés, 85% se sont déclarés satisfaits de Noula et 46% étaient satisfaits de la Croix-Rouge. Le principal motif pour lequel des personnes n'étaient pas contentes de la Croix-Rouge était qu'elles n'avaient pas encore reçu de logement. Le rapport du 1er février au 15 mars indique que 62 appels avaient été reçus par Noula, et cette fois-ci encore la majorité des personnes qui appelaient voulaient un abri. Noula a répondu à 88% des appels et 79% des correspondants étaient satisfaits du service (cela dit, il reste encore des questions concernant le service de Noula et la précision des réponses apportées aux questions). Il va falloir décider de continuer ou non avec Noula et d'élargir le service à d'autres projets FICR ou de mettre en place un service téléphonique interne pour répondre aux questions et aux réclamations.

## Profilage de l'unité Communications avec les bénéficiaires

L'unité Communications avec les bénéficiaires a été interviewée par RCRWireless pour un documentaire vidéo en ligne sur l'utilisation des SMS en Haïti dans le cadre de l'opération d'aide.

## Proposition pour un financement humanitaire

La délégation Haïti de la Fédération internationale a été invitée à formuler une proposition à présenter au Fonds d'innovation humanitaire pour l'utilisation de la technologie dans les opérations humanitaires. Les réalisations en matière de communications avec les bénéficiaires ayant recours à la technologie radio et aux SMS sont au cœur de cette proposition qui doit être présentée fin avril. L'appel à propositions s'élève à 150 000 livres sterling et vise à améliorer le système SMS et à créer une ligne téléphonique interactive d'information à reconnaissance vocale au camp de base de la Croix-Rouge.

## 4. PRÉPARATION AUX CATASTROPHES ET RÉDUCTION DES RISQUES DE CATASTROPHE

**Résultat 1: La capacité de la Croix-Rouge haïtienne à se préparer, à intervenir et à se relever en cas de catastrophe s'est progressivement améliorée.**

### 4.1.1. Rapport relatif aux indicateurs

	Objectif	Indicateurs	Réalisations en fin d'année
<b>Réalisation 1.1</b>	La CRH a mis en œuvre et exécuté, avec l'aide de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, un plan d'urgence conforme aux plans d'urgence nationaux et interinstitutionnels.	Nombre total de sections de la CRH disposant d'une capacité renforcée à intervenir en cas de catastrophe. Nombre total de ménages couverts par des stocks prépositionnés pour Haïti.	13  25 000

<b>Réalisation 1.2</b>	Un Centre opérationnel et logistique de gestion des catastrophes a été créé à Hinche.		Des terrains ont été achetés et la construction du bureau à Hinche abritant le Centre opérationnel de gestion des catastrophes a été achevée.
<b>Réalisation 1.3</b>	Les sections régionales de la Croix-Rouge haïtienne ont été progressivement renforcées sur une période de 24 à 36 mois.		Des logisticiens de 13 sections ont été formés. Du mobilier pour 11 sections avait été fourni ; l'amélioration du système radio pour les sections de Hinche et des Cayes a commencé.
<b>Réalisation. 1.4</b>	Des fournitures de secours d'urgence ont été prépositionnées pour 25 000 familles.		Toutes les fournitures sont en Haïti. Le stockage des approvisionnements à Jérémie, Les Cayes, Jacmel, Gonaïves, Port-de-Paix et Anse à Veau a été effectué.
<b>Réalisation 1.5</b>	Les systèmes d'informatique et de télécommunication ont été progressivement renforcés sur une période de 24 à 36 mois.		La réparation et l'installation du système informatique dans 8 sections ont été effectuées

**Résultat 2: La préparation des communautés a été progressivement renforcée par la réduction des risques.**

<b>Réalisation 2.1</b>	Les communautés et les camps de fortune à haut risque à Léogâne, Jacmel et Port-au-Prince ont été identifiés et évalués sur une période de 12 mois.	Nombre total de personnes formées à l'évaluation de la vulnérabilité et des capacités ou à la gestion communautaire des catastrophes.	47
<b>Réalisation 2.2</b>	Des systèmes d'alerte précoce simples, pour les ouragans, les inondations et les épidémies ont été mis en place dans les communautés et les camps de fortune identifiés.	Nombre total de camps/ communautés ayant bénéficié d'activités d'atténuation (menées dans des camps temporaires ainsi que dans des communautés dans des zones à haut risque en-dehors des régions touchés par le séisme)	90

<b>Réalisation 2.3</b>	Les communautés et les camps de fortune à haut risque ont progressivement amélioré leur niveau de préparation aux catastrophes.	Nombre total de camps/ communautés disposant de systèmes d'alerte précoce installés.  Nombre de personnes atteintes par des messages SMS sur les mesures à prendre pour se préparer aux catastrophes	90  1,2 million
<b>Réalisation 2.4</b>	Des activités d'atténuation des risques ont été menées dans des communautés à haut risque en-dehors de la région touchée par le séisme.		A faire
<b>Réalisation 2.5</b>	100 installations communautaires sécurisées ont été construites dans des régions à haut risque.		A faire

**Résultat 3. La FICR et la CRH (dans sa qualité d'auxiliaire du gouvernement) travaillent avec les pouvoirs publics au renforcement du cadre légal pour l'aide internationale en cas de catastrophe, conformément aux orientations IDRL.**

<b>Réalisation 3.1</b>	Le gouvernement d'Haïti est mieux préparé à recevoir et à coordonner l'aide internationale pour les secours et le relèvement.		Les équipes Préparation aux catastrophes et Réduction des risques de catastrophe de la Croix-Rouge haïtienne et de la FICR ont travaillé en collaboration étroite avec la Protection civile (DPC) pendant les fortes pluies et la tempête tropicale Tomas pour aider et renforcer les capacités de la DPC
------------------------	---	--	---

**Analyse de la mise en œuvre**

**Principales réalisations**

**Activités de préparation communautaire aux catastrophes et de réduction des risques**

En 2010, l'équipe Préparation aux catastrophes/Réduction des risques de catastrophe (DP/DRR) a encouragé la création d'Equipes d'intervention d'urgence (ERT) et leur a fourni une formation pour qu'elles puissent être les premières à intervenir sur les lieux d'une catastrophe. En mars, une réunion destinée à tirer les leçons apprises a été organisée à Léogâne, Petit Goâve et Jacmel pour discuter de ce qui a bien fonctionné l'an dernier et de la manière d'améliorer le système pour élargir sa couverture avant la prochaine saisons des ouragans de l'Atlantique en 2011.

**Activités de préparation institutionnelle**

Les interventions communautaires en cas de catastrophe incluent une évaluation communautaire pour identifier les risques et pour utiliser les capacités existantes afin d'améliorer les compétences d'intervention en cas de catastrophe dans les communautés. Afin de faciliter ce renforcement des capacités, la Croix-Rouge haïtienne mettra en place, avec l'aide financière du Service d'Aide Humanitaire de la Commission européenne (ECHO), le « **Centre d'éducation et de sensibilisation communautaire** ». Pendant que la structure définitive du centre est en construction, une tente provisoire a été installée pour héberger le centre, les employés locaux du centre ont été recrutés et sont en train d'être intégrés à l'organigramme de la Croix-Rouge haïtienne. Les outils existants d'éducation communautaire, tels que le jeu Riskland, ont été adaptés au contexte haïtien et sont en cours de validation à la CRH avant d'être envoyés à l'imprimerie.

Parallèlement, les travaux se poursuivent sur la stratégie de renforcement des capacités du Département de la gestion des risques de la Croix-Rouge haïtienne par l'intégration des délégués à la structure de la Croix-Rouge haïtienne. A ce jour, un projet d'organigramme de la Gestion des risques de catastrophe a été préparé et est en train d'être mis au point de manière définitive.

Le centre logistique des opérations de gestion des catastrophes de la Croix-Rouge haïtienne créé à Hinche a apporté son soutien en coordonnant l'opération choléra sur le terrain. En mars, des travaux de construction et d'aménagement des bureaux ont été entrepris.

L'équipe DP/DRR continue de travailler en étroite collaboration avec les partenaires de la Croix-Rouge ainsi qu'avec des partenaires externes à la Croix-Rouge. Il existe une coordination étroite avec les Sociétés nationales partenaires participant au programme DIPECHO qui continuent d'apporter leur soutien. En outre, l'équipe DP/DRR de la Fédération internationale a participé activement, avec la protection civile, au processus national de planification d'urgence. Elle également participé activement à une réunion consacrée aux leçons tirées de la gestion de la saison des ouragans 2010, organisée par la DPC. Il y a également eu une bonne participation à une réunion en mars de la plateforme de coordination des ONG consacrée à la gestion des risques de catastrophe à laquelle ont participé la DPC, le PNUD et ECHO. En outre, l'équipe DP/DRR de la Fédération internationale/CRH a directement participé à la création d'un nouveau modèle de mécanisme de coordination du Centre d'Opération d'Urgence National (COUN), en vue de faciliter un effort conjoint pour la préparation et l'intervention avant la prochaine saison des ouragans. Outre la coordination avec d'autres acteurs dans les préparations pour la prochaine saison des ouragans, la Société nationale a lancé son propre processus d'examen de son plan d'urgence.

## 5. RENFORCEMENT DE LA CAPACITÉ DE LA SOCIÉTÉ NATIONALE

Aux réunions du Comité de coordination stratégique de Montréal et de New York pour soutenir l'opération Tremblement de terre en Haïti, l'approche des trois « piliers » a été concertée pour servir de moyen d'organiser les responsabilités et pour conceptualiser les réflexions sur les modalités de participation des partenaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge aux opérations d'intervention et de relèvement en Haïti. Il a été décidé que:

- Pilier 1: l'opération Tremblement de terre sera dirigée par le Secrétariat;
- Pilier 2; la préparation aux ouragans et à la saison des pluies sera dirigée par la Croix-Rouge haïtienne
- **Pilier 3: le développement organisationnel de la CRH sera dirigé par la Croix-Rouge haïtienne.**

L'Objectif stratégique du Pilier 3 est de faire en sorte que la CRH se renforce et fournisse dans la durée des services essentiels aux bénéficiaires grâce au renforcement, en son sein, des ressources techniques et humaines, tout en assumant le rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics au plan national et local.

Pour mettre en œuvre sa stratégie et pour fournir les services de base, la Croix-Rouge haïtienne a constaté qu'il fallait qu'elle devienne une organisation moderne souple disposant de systèmes d'exécution de programmes efficaces. Il faudra pour cela renforcer les ressources humaines, techniques et financières ainsi que les systèmes.

La première réunion du Groupe de travail sur le développement de la Société nationale s'est tenue le 16 mars 2011, avec la participation de la présidente et de plusieurs membres du Conseil d'administration de la Croix-Rouge haïtienne, du Représentant régional des Caraïbes latines et du Représentant pays, des 10 SNP présentes en Haïti et du CICR. L'objectif de la première réunion était d'examiner le mandat du groupe de travail et de faire une présentation actualisée des activités des SNP en cours concernant le développement organisationnel. Il a été décidé pendant la réunion que toutes les SNP présentes en Haïti et le CICR pouvaient

devenir membres du Groupe de travail sur le développement de la CRH. Le représentant devrait être le chef de délégation ou le représentant pays.

### Présentation actualisée des activités en cours dans le secteur du développement organisationnel

Qui	Quoi	Où	Avec qui
Croix-Rouge américaine	<p>Formation des employés nationaux et des sections aux Principes et à l'histoire du Mouvement, formation technique, prévention du VIH, promotion de l'hygiène, réduction des risques de catastrophe, enquêtes, tenue des registres, finances,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de meubles de bureau</li> <li>- Organisation d'un atelier d'échange</li> <li>- Engagement à contribuer à un Département des RH pour la Croix-Rouge haïtienne</li> </ul>	Nord, Nord est, Ouest, Nippes, Petit Goâve, Port de Paix, Petionville, Anse à Pitre	CRH
Croix-Rouge canadienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DO, premiers secours,</li> <li>- Gestion des volontaires,</li> <li>- Prévention de la violence.</li> <li>- S'engage à soutenir le « Fonds fiduciaire »</li> </ul>	Jacmel, Léogâne	CRH
Croix-Rouge française	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formations</li> <li>- Contribution à l'élaboration d'un plan régional</li> <li>- Intéressé par un délégué intégré (DRR)</li> </ul>	Bas Artibonite, Petit Goâve, Port-au-Prince	CRH
Société nationale de la Croix-Rouge de la République de Corée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de fonds pour la location du bâtiment du centre de transfusion sanguine</li> <li>- Intéressé par un soutien aux futurs centres de transfusion sanguine éventuellement à Les Cayes</li> </ul>	Port-au-Prince	CRH, Croix-Rouge allemande, Croix-Rouge suisse, FICR
Consortium nordique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé de base</li> <li>- Promotion de l'hygiène</li> <li>- Formation à la présentation des rapports et à l'analyse de la base de données</li> <li>- Intéressé par un soutien aux activités de DO dans le département santé</li> </ul>	Port-au-Prince région métropolitaine	CRH, Consortium = Sociétés de la Croix-Rouge finlandaise, suédoise, islandaise
Croix-Rouge danoise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien des sections pour la formation de volontaires</li> <li>- Composante PSP : financement du matériel de développement dans le domaine PSP</li> <li>- Sensibilisation VIH/SIDA, PHAST, SPSC, DP</li> </ul>	Les Cayes (6 communes)	CRH
Croix-Rouge espagnole	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcement des capacités structurelles</li> <li>- Soutien à l'équipe d'intervention d'urgence</li> </ul>	Léogâne, Port-au-Prince	CRH
Société de	- Engagement à soutenir le renforcement des	Léogâne	CRH

la Croix-Rouge japonaise	capacités		
Croix-Rouge néerlandaise	- Soutien à l'équipe PSP - intéressé par une perspective à long terme avec ajustement des activités DO	Petit Goâve	CRH
Croix-Rouge britannique	- Reconstruction du bureau de la CRH - Financement de conteneurs au camp de base - SPSC - Soutien à l'équipe chargée de la riposte et de la préparation au choléra	Les Cayes Port-au-Prince La Piste / Port-au-Prince St Marc	CRH
CR suisse	- Soutien à la banque du sang / consortium	Port-au-Prince	CRH, CR allemande, CR coréenne, FICR
CICR	- Partenaire CRH traditionnel - Liens familiaux - Premiers secours	Tout le pays	

## 6. APPUI AUX PROGRAMMES

### 6.1. Logistique

#### Principaux chiffres:

Réceptionnés dans le pays depuis le 12 janvier 2010:	Total à ce jour
Expéditions par voie aérienne	282
Expéditions par voie maritime	321

Réceptionnés durant la période concernée:	Période
Expéditions par voie aérienne reçues en Haïti	13
Expéditions par voie maritime reçues en Haïti (conteneurs et vrac <sup>6</sup> )	32
Expéditions par voie terrestre reçues en Haïti depuis la République Dominicaine	2
Tonnage estimé reçu par voie aérienne, maritime et terrestre en Haïti	1 084,4 MT

Flotte:	Véhicules
Véhicules légers et camions FICR	117
Véhicules VRP de la FICR en cours d'immatriculation	35
Véhicules FICR loués sur place	35
Véhicules VRP des SNP	127
Véhicules VRP des SNP en cours d'immatriculation	29
Véhicules appartenant aux SNP	164
Véhicules loués par les SNP sur place	98
Total véhicules en Haïti	605

<sup>6</sup> Dans le [transport maritime](#), le **transport classique** ou **en vrac** est un terme qui couvre une grande variété de marchandises qui doivent être chargées individuellement et non dans des conteneurs intermodaux [conteneurs intermodaux](#) ni en [vrac](#) comme c'est le cas du pétrole ou des céréales.

Source: [http://en.wikipedia.org/wiki/Break\\_bulk\\_cargo](http://en.wikipedia.org/wiki/Break_bulk_cargo)

Le département Logistique a organisé un atelier sur la formation d'équipes durant la période concernée. Le but de l'exercice était de familiariser les membres de l'équipe avec les qualités d'une équipe solide et d'informer les membres de l'équipe des pièges dans lesquels peut tomber une mauvaise équipe. Plus de 100 membres des équipes de logistique y ont participé. Une autre séance de formation d'équipes est prévue pour les délégués au début du mois d'avril.

## Achats

Les achats internationaux concernaient les articles suivants:

- Des articles pour le choléra, tels que : lactate de Ringer, sels de réhydratation orale, équipement de protection, savon. Ces articles sont au stade de la demande de devis ou de l'achat.
- Des commandes pour 147 395 bâches ont été passées pour répondre à la demande du Département des secours.
- Un chariot élévateur tout terrain fait l'objet d'une procédure de demande de devis.
- 100 boîtes de sécurité pour des délégués font l'objet d'une procédure de demande de devis.
- Des réservoirs de 200 x 530 gallons pour l'eau et l'assainissement: la commande est passée et les réservoirs sont en cours de production.

Les achats locaux concernaient les articles suivants:

- Les programmes d'hébergement, d'eau et d'assainissement à Port-au-Prince et Léogâne nécessitaient des matériaux de construction pour un total d'environ 3 000 000 USD. Compte tenu de la quantité de certains articles (connecteurs anti ouragan, bois, portes, fenêtres, contre-plaqué) et pour garantir la livraison au moment voulu, des quantités partielles seront achetées localement et le reste sera acheté à l'international.
- Les achats pour forer 5 trous de forage à Léogâne sont en cours. Une visite du site avec le fournisseur est prévue le 6 et 7 avril 2011.
- L'achat de 100 000 briques pour la Croix-Rouge britannique fait l'objet d'une demande de devis.

## Achats initialisés et dédouanement

L'équipe Achats initialisés et dédouanement travaille à l'élimination ou à la réduction des surestaries (primes de célérité) imposées dans le port. A ce stade, il faut 17 jours pour dédouaner des marchandises en franchise de droits de douane après l'arrivée du navire dans le port. Les surestaries vont de 30 à 90 dollars US par conteneur et par jour. Aucun effort n'est ménagé pour allonger la période de franchise de 17 à 25 jours.

## Flotte

Flotte et dédouanement:

Pendant la période concernée la flotte a été en mesure d'immatriculer 59 véhicules, comme indiqué dans le tableau suivant:

Programme	Nombre de plaques
Croix-Rouge danoise	2
Croix-Rouge britannique	2
Croix-Rouge canadienne	1
Croix-Rouge française	29
Croix-Rouge espagnole	1
FICR DP/DRR	1
FICR Logistique	4
FICR Médias	1
FICR Eau et assainissement	4
FICR Administration	3

FICR Secours	7
FICR Santé	1
FICR Coordination du Mouvement	2
Société nationale de la Croix-Rouge de la République de Corée	1
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>

#### Véhicules légers:

La flotte de véhicules légers composée de 126 véhicules a transporté 2462 passagers durant la période concernée.

#### Véhicules lourds:

Durant la période concernée la flotte de poids lourds a appuyé le programme en transportant les marchandises suivantes:

Programme	Articles	MT	Km
Choléra	Pastilles de purification de l'eau	2,240	27
Hébergement	Cadres, sols, fermes, ciment, toitures, peintures, kit d'outils pour la construction de logements	831	1931
Secours	Kits d'hygiène, assortiment d'ustensiles de cuisine, jerrycans, kits bébé, couvertures, moustiquaires	131	842
	<b>TOTAL</b>	<b>964.753</b>	<b>2800</b>

Les travaux de construction de l'atelier destiné aux véhicules se poursuivent de manière satisfaisante à l'entrepôt de Barbancourt.

#### **Gestion des fournitures**

Quatre entrepôts de logistique sont opérationnels (Barbancourt, Woodstock, Solferino et Colorado). Les capacités sont les suivantes:

##### **Barbancourt**

Nom	Structure permanente M2	Rubbhalls	Conteneur 20'	Conteneur 40'	Espace ouvert M2		
<b>Barbancourt</b>	<b>1,914</b>	<b>8</b>	<b>1,920</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>8,359</b>

Nom	Structure permanente M2	Rubbhalls	Conteneur 20'	Conteneur 40'	Espace ouvert M2
<b>Entrepôt Solferino</b>	<b>929</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,280</b>

##### **Entrepôt Woodstock**

Nom	Structure permanente M2	Rubbhalls	Conteneur 20'	Conteneur 40'	Espace ouvert M2			
<b>Woodstock</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>840</b>	<b>25</b>	<b>352</b>	<b>2</b>	<b>56</b>	<b>7,420</b>

##### **Entrepôt Colorado:**

Nom	Structure permanente M2	Rubbhalls	Conteneur 20'	Conteneur 40'	Espace ouvert M2
<b>Colorado</b>	<b>836</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Outre les capacités d'entreposage permanentes ci-dessus, la Fédération internationale dispose de stocks de Gestion des risques et des catastrophes entreposés de manière temporaire pour 8000 familles dans des installations du Programme alimentaire mondial (PAM).

Les rapports sur les mouvements journaliers de stocks pour chaque entrepôt sont disponibles pour information. Ces rapports sur les mouvements de stocks sont les inventaires des stocks en entrepôt et peuvent être comparés aux inventaires théoriques des stocks saisis dans la base de données appelée LOGIC.

## 6.2. Sécurité

La situation sécuritaire en Haïti demeure fragile. Le taux d'homicides hebdomadaire à Port-au-Prince atteint en moyenne 50-70, la majorité des décès étant le résultat de coups de feu dans la tête. Des échanges de tir entre gangs rivaux et la Police nationale haïtienne et des criminels ont lieu tous les jours dans la région métropolitaine. La majorité de ces incidents a lieu le jour, ce qui est très différent par rapport à la même période en 2010, quand on préférait la pénombre pour ce genre d'échanges. Ce changement a accru le niveau de risque pour les membres de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui se déplacent dans Port-au-Prince en-dehors des heures de couvre-feu.

Mars a également vu une augmentation des rassemblements et des manifestations. Le deuxième tour des élections présidentielles s'est tenu le 20 mars. Les résultats préliminaires devaient être rendus publics le 31 mars. Mais, compte tenu du pourcentage élevé de fraudes électorales et d'irrégularités, la date prévue a été reportée au 4 avril 2011.

Le mois de mars a également vu une augmentation des manifestations contre différentes organisations internationales (y compris contre des membres de la CRCR). Ces manifestations visaient à exiger de l'organisation ciblée qu'elles offrent davantage d'emplois. Ces événements sont allés de pair avec une augmentation de la fréquence à laquelle des membres d'une communauté demandaient de l'argent à un employé national ou à un délégué. Il semblerait qu'il s'agit là du résultat de la commémoration du séisme un an après en janvier, car durant cette période les médias internationaux rapportaient que les organisations humanitaires disposaient de fonds importants, et pourtant de nombreux haïtiens n'ont que peu profité de tout cet argent promis et donné.

Fin mars un délégué à la sécurité a achevé sa mission et un nouveau délégué sécurité l'a remplacé. L'Unité sécurité était en sous-effectifs durant les dernières semaines de mars. Cependant, un deuxième délégué à la sécurité devrait arriver, ainsi qu'un nouveau coordonnateur de la sécurité.

## 6.3 Communications

La nouvelle stratégie Du camp vers la communauté sera au cœur de toutes les activités de communication durant l'année à venir.

A cet égard, les communications externes feront appel à une série d'outils, y compris des productions audiovisuelles, pour expliquer et illustrer les progrès accomplis par tous les programmes, conformément à la stratégie du camp vers la communauté. Ces outils seront également utilisés pour gérer la réputation de l'organisation par rapport à ses bénéficiaires, ses donateurs, les médias et le grand public lors de la transition des secours au relèvement. L'interruption de certains services, tels que les distributions d'urgence et les services d'eau et d'assainissement, devrait engendrer une certaine incompréhension et des critiques, d'où l'importance d'expliquer le processus de transition aux personnes concernées.

Un document d'informations sur les questions relatives à Haïti, esquissant les principaux défis que l'opération Haïti doit relever pour aller de l'avant, a été préparé pour la délégation de la Fédération internationale à New York. Ce document a été distribué aux directeurs de programmes, aux Communicants des Sociétés nationales et au groupe de travail chargé de la communication à l'échelle mondiale.

La Zone à Panama accueillera une exposition de photographies en mai 2011, consacrée aux urgences dans la région des Amériques en 2010. L'équipe des communications a choisi 50 images illustrant le travail de la Croix-Rouge ainsi que des légendes. Plusieurs vidéos à présenter ont également été envoyées.

## Contacts

### En Haïti:

- Eduard Tschan, Représentant pays pour Haïti; courriel: [eduard.tschan@ifrc.org](mailto:eduard.tschan@ifrc.org)
- Stephen McAndrew, Chef des opérations en Haïti; courriel: [stephen.mcandrew@ifrc.org](mailto:stephen.mcandrew@ifrc.org)

### En République dominicaine:

- Alexandre Claudon, Représentant régional pour les Caraïbes latines; courriel: [alexandre.claudon@ifrc.org](mailto:alexandre.claudon@ifrc.org)

### A Panama:

- Ruben Cano, Coordonnateur de l'équipe de soutien en Haïti; tél.: (507) 380 0250; tél. mobile: (507) 65505289; courriel: [ruben.cano@ifrc.org](mailto:ruben.cano@ifrc.org)
- Thierry Schweitzer, Coordonnateur mobilisation de la logistique, Unité panaméricaine d'intervention en cas de catastrophe (PADRU); tél. (507) 316 1001; fax (507) 316 1082; courriel : [thierry.schweitzer@ifrc.org](mailto:thierry.schweitzer@ifrc.org)
- Sandra Lombardo, Administratrice mobilisation des ressources – Opération Haïti; courriel: [sandra.lombardo@ifrc.org](mailto:sandra.lombardo@ifrc.org); tél: (507) 317 3050; fax: (507) 317 1304.

### A Genève:

- Pablo Medina, Coordonnateur des opérations pour les Amériques; tél: (41 22) 730 42 74; fax: (41 22) 733 03 95; courriel: [pablo.medina@ifrc.org](mailto:pablo.medina@ifrc.org)

[< Cliquer ici pour revenir à la première page >](#)