

Hoja de Ruta de la FICR para Alojamiento y Asentamientos 2021 - 2025

Oficina Regional de las Américas

Autora: Denisse Solis, Oficial Senior de alojamiento en emergencia para las Américas

Colaboración: Lilia Blades, punto focal, Americas Shelter Cluster

Se han incluido colaboradores adicionales en los agradecimientos de este documento.

© Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Oficina Regional para Las Américas, 2021 - 2025

Pueden realizarse copias de todo o parte de este documento para uso no comercial, siempre que se cite la fuente. La Federación Internacional agradecería ser informada sobre su uso. Las solicitudes de reproducción comercial deben dirigirse a la Secretaría de la Federación Internacional: secretariat@ifrc.org

Apartado postal 303
CH-1211 Ginebra 19
Suiza
Teléfono: +41 22 730 4222
Fax: +41 22 730 4200
E-mail: secretariat@ifrc.org
www.ifrc.org

Hoja de Ruta de la FICR para Alojamiento y Asentamientos para las Américas

Síguenos en:



Tabla de contenido

Agradecimientos	4
Acrónimos y abreviaturas	5
Introducción	6
Antecedentes a nivel regional	8
Intervenciones de Alojamiento y Asentamientos	10
Trabajo de alojamiento realizado en los últimos doce años	11
Análisis de implementación en materia de Alojamiento en los DREF y Llamamientos desde el año 2010 en las Américas	12
Prioridades regionales - necesidades específicas relacionadas con alojamiento en América Latina y el Caribe	16
Respuesta estratégica	22
Área prioritaria #1 Desarrollo de capacidades	23
Área prioritaria #2 Abogacía y participación	25
Área prioritaria #3 Control de calidad	30
Hitos de la hoja de ruta de Alojamiento y Asentamientos para las Américas	32

Agradecimientos

Habiendo completado este proceso de recolección y de análisis de información para generar la Hoja de Ruta de Alojamiento para la Región de las Américas, es necesario agradecer al Jefe del Departamento de Desastres y Crisis y al Coordinador de Operaciones de Emergencia de la Oficina Regional de las Américas por su asesoramiento, colaboración y apoyo para facilitar este proceso.

Agradecemos al personal de los departamentos de Políticas, Estrategias y Gestión del Conocimiento, Protección, Género e Inclusión, Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas ante la Comunidad, Voluntariado y Movilización de Jóvenes, Migración, Medios de Vida, Gestión de la Información y de Planificación, Monitoreo, Evaluación y Presentación de Informes de la Oficina Regional de las Américas por los aportes proporcionados durante el proceso de desarrollo de esta hoja de ruta, así como a los encargados de la gestión de desastres a nivel regional y nacional por su disponibilidad y aportes.

Agradecemos a las siguientes Sociedades Nacionales por sus aportes a la Encuesta Remota para el Mapeo de Capacidades en Materia de Alojamiento, así como al equipo de Apoyo de la Delegación de Clúster de Países de Puerto España, al Jefe del Clúster de Países de Centroamérica y a los Gerentes Regionales de Manejo de Desastres que nos ayudaron recolectar la información de la Cruz Roja de Antigua y Barbuda, Cruz Roja de Barbados, Cruz Roja de Belice, Cruz Roja Boliviana, Cruz Roja Colombiana, Cruz Roja Cubana, Cruz Roja Ecuatoriana, Cruz Roja de Dominica, Cruz Roja de Granada, Cruz Roja de Guatemala, Cruz Roja de Guyana, Cruz Roja de Honduras, Cruz Roja de Jamaica, Cruz Roja de San Vicente y las Granadinas, Cruz Roja de Surinam, Cruz Roja de Saint Kitts y Nevis y Cruz Roja de Trinidad y Tobago.

Deseamos agradecer especialmente a los miembros del grupo de trabajo de REDLAC-Shelter, cuyas opiniones y aportes a lo largo de las discusiones sobre el COVID-19 y los procedimientos de preparación ante huracanes sirvieron para fundamentar el plan de acción regional, que se incluye en esta estrategia¹.

Además, un agradecimiento especial al equipo de Gestión de la Información por el desarrollo de las herramientas necesarias para recolectar y producir la información, así como al personal técnico del Equipo Global de Alojamiento de la FICR por sus aportes y la revisión del documento.

¹ A diciembre de 2020, el grupo de trabajo de REDLAC-Shelter consta de los siguientes miembros: CARIB, la Agencia Caribeña para el Manejo de Emergencias por Desastres (CDEMA), Catholic Relief Services (CRS), el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPRENAC), Hábitat para la Humanidad Internacional, la FICR, IMPACT/REACH, Interaction LAC forum, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Lillie Renee Foundation, MV Pacific Hope, el Consejo Noruego para Refugiados (NRC), PCI/Global Communities, Save the Children, SBP, Shelter Box, Techo, ACNUR y Visión Mundial Internacional.



Foto: Cruz Roja Hondureña

Acrónimos y abreviaturas

- CCCM²:** Coordinación y Gestión de Alojamientos Temporales
- CEA³:** Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas ante la Comunidad
- DREF:** Fondo de Emergencia para el Socorro en Casos de Desastre
- EA:** Llamamiento de Emergencia
- FICR:** Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja
- IASC⁴:** Comité Permanente entre Organismos
- Movimiento:** Movimiento de la Cruz Roja y Media Luna Roja
- ORA:** Oficina Regional de las Américas
- PER:** Planificación para una Respuesta Eficiente
- PGI:** Protección, Género e Inclusión
- POE:** Procedimiento Operativo Estándar
- PTM⁵:** Programas de Transferencia Monetaria
- REDLAC:** Grupo Regional sobre Riesgos, Emergencias y Desastres para América Latina y el Caribe
- RRD:** Reducción del Riesgo de Desastre
- SN:** Sociedades Nacionales
- VTP:** Vivienda, Tierra y Propiedad

² Se utilizará el acrónimo CCCM que en inglés significa Camp Coordination and Camp Management

³ Se utilizará el acrónimo CEA que en inglés significa Community Engagement & Accountability

⁴ Se utilizará el acrónimo IASC que en inglés significa Inter Agency Standing Commission

⁵ El acrónimo equivalente en inglés es CVA (Cash and Voucher Assistance); usándose términos distintos según el idioma - [CaLP glossary](#)



Introducción

Desde hace décadas, el Movimiento de la Cruz Roja ha estado trabajando en brindar alojamiento a las poblaciones afectadas por desastres. Estos métodos de asistencia varían mucho, dependiendo del contexto, del tipo de desastre, de las capacidades locales, de la escala y de los recursos. El objetivo de la asistencia humanitaria en materia de Alojamiento que se proporciona después de un desastre es salvar vidas, pero también establecer el camino hacia una recuperación sostenible.



Foto: Cruz Roja Haitiana

La fase de emergencia o de socorro debe ser fundamental para orientar la fase de recuperación e integrar la reducción de riesgos como un aspecto clave para reducir las vulnerabilidades relacionadas con vivienda. Para lograrlo, el proceso es impulsado por las necesidades y las preferencias de las personas, ya que el objetivo primordial es construir comunidades más seguras y resilientes⁶.

Durante los últimos años, 25 Sociedades Nacionales en las Américas han estado trabajando en proyectos relacionados con Alojamiento como parte de sus respuestas ante emergencias. Se prevé que el impacto de los desastres aumentará a raíz del rápido crecimiento poblacional y el cambio climático (en 2020, por ejemplo, la región experimentó una temporada de huracanes 60 por ciento más activa de lo normal)⁷. Sabiendo que la región de las Américas está siendo afectada

por un aumento en desastres multiamenaza recurrentes, existe una enorme necesidad de abordar la creciente demanda de requerimientos en términos de Alojamiento y Asentamientos en la región.

Durante los años 2020 - 2021, el Equipo de Alojamiento ha estado trabajando en las Américas en identificar los avances que se han logrado en el sector y las posibles prioridades, para alinearse con la Estrategia 2030, con el fin de desarrollar una hoja de ruta para los próximos cuatro años. Para poder hacer esto, se analizó la implementación de los Programas de Alojamiento (DREFs y EA), se organizaron discusiones de grupos focales, se lanzó una Encuesta Remota para el Mapeo de Capacidades en Materia de Alojamiento y se realizaron entrevistas con informantes clave. La intención es desarrollar un plan de mediano plazo para fortalecer el sector en la región de las Américas.

⁶ Lo que hacemos en materia de Alojamiento. FICR

⁷ Busy Hurricane Season Predicted for 2020. NOAA



Antecedentes a nivel regional

La red de la Federación Internacional de la Cruz Roja tiene una larga trayectoria en programación en materia de Alojamiento y Asentamientos a nivel mundial, y los socios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja han implementado una variedad de soluciones de alojamiento en todas las regiones del mundo a lo largo de los años y continúan siendo reconocidos como uno de los mayores proveedores de alojamiento de emergencia entre los actores humanitarios.

En las Américas, la capacidad en Alojamiento empezó como parte de la Unidad Panamericana de Respuesta ante Desastres con el objetivo de apoyar las acciones y desarrollar el trabajo necesario mediante el análisis de los impactos de los desastres naturales en la región. Cuatro coordinadores de Alojamiento han estado apoyando las acciones regionales hasta ahora, y actualmente el sector Alojamiento es parte del área de Prevención, Respuesta y Recuperación de Desastres y Crisis Climáticas (DCCPRR⁸).

A nivel regional, la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH⁹) coordina el grupo de trabajo sobre Riesgos, Emergencias y Desastres en América Latina y el Caribe (REDLAC), lo que facilita una preparación interinstitucional más coherente desde el

nivel regional al nacional. Establecido en 2003 e inspirado por el Comité Permanente entre Organismos (IASC), la estrategia principal del grupo es mejorar la respuesta regional a los desastres en la región mediante un enfoque consensuado, un énfasis en una mejor coordinación y el intercambio de información. Basándose en el sistema mundial de clústeres, REDLAC ha establecido subgrupos que se activan según las circunstancias. Por lo tanto, el grupo REDLAC-Shelter, designado por la FICR como el convocante a nivel mundial del Clúster de Alojamiento en situaciones de desastres naturales, reúne a varias agencias del sistema de las Naciones Unidas que se ocupan de temas de alojamiento, a organizaciones no gubernamentales, Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, organismos regionales de coordinación y a miembros del Clúster Mundial de Alojamiento.

⁸ Se utilizará el acrónimo DCCPRR que en inglés significa Disasters, Climate and Crisis Prevention, Response & Recovery
⁹ OCAH u OCHA por sus siglas en inglés

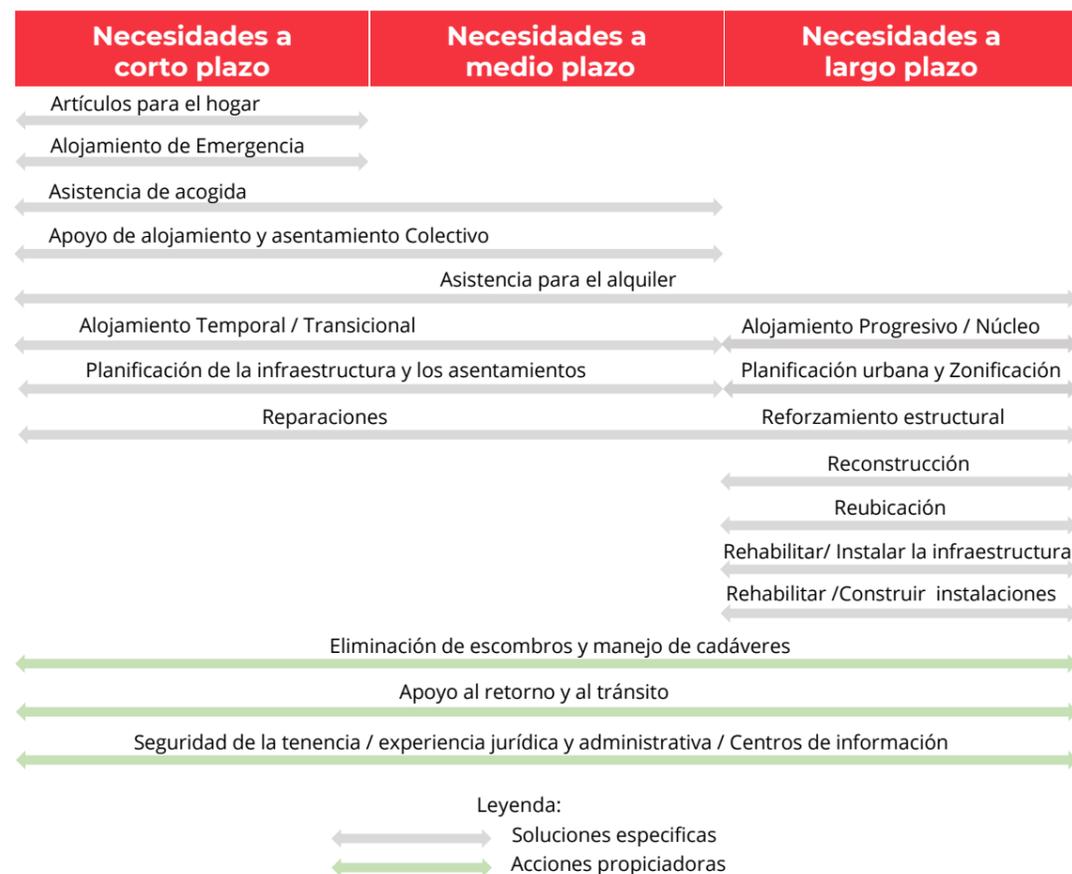


Foto: Cruz Roja Peruana

Intervenciones de Alojamiento y Asentamientos

Las intervenciones de Alojamiento son muy diversas y abarcan una amplia gama de respuestas a lo largo de la emergencia y de la recuperación. El diagrama a continuación muestra diferentes opciones de asistencia para satisfacer las necesidades de Alojamiento a corto, mediano y largo plazo. Algunas son soluciones individuales, mientras que otras proporcionan alojamiento colectivo para varias familias. Algunas son a nivel de alojamiento (alojamiento de emergencia,

alojamiento colectivo o asistencia para alquileres), mientras que otras son a nivel de comunidad/asentamiento (planificación de infraestructura y de asentamientos, rehabilitación o reubicación). Reconstruir la vida comunitaria después de una crisis casi siempre requiere combinar varias de estas opciones. Esto implica desde intervenciones sencillas (salvar vidas) tales como brindar apoyo para satisfacer las necesidades básicas del hogar o de alojamiento de emergencia, hasta las opciones más complejas como la reconstrucción de viviendas o de instalaciones comunales y de infraestructuras a nivel comunitario.¹⁰



¹⁰ Diagrama basado en las opciones de asistencia del Anexo 4 de Esfera de 2018. Consulte el siguiente enlace para obtener información más detallada sobre la definición de cada una de las categorías: https://handbook.spherestandards.org/en/sphere/#ch008_001

Trabajo de Alojamiento y Asentamientos realizado en los últimos doce años

Las Sociedades Nacionales han implementado una variedad de opciones de asistencia relativa a Alojamiento como parte de sus operaciones de respuesta ante diferentes desastres y crisis a lo largo de los últimos años en la región. Además de reconocer la importancia del trabajo realizado, es pertinente destacar los siguientes puntos:

- Reconocer y abogar que Alojamiento y Asentamientos es a menudo uno de los componentes clave en la programación relacionada con respuesta y recuperación ante desastres.
- Trabajar con todos los sectores, para garantizar una respuesta integral mediante un enfoque holístico con áreas como Agua, Saneamiento e Higiene, Salud, Medios de Vida y la ayuda en actividades de socorro generales.
 - Un ejemplo de buena programación y respuesta integral es la respuesta al terremoto del año 2016 que brindó Cruz Roja Ecuatoriana. La respuesta se centró en satisfacer las necesidades de manera global trabajando en conjunto con la comunidad, atendiendo la integración de los sectores con el fin de implementar varios programas de infraestructura necesarios para la construcción y reparación de viviendas, construcción de baños, sistemas de agua para la comunidad, proyectos de medios de vida, seguridad de la tenencia, entre otros.



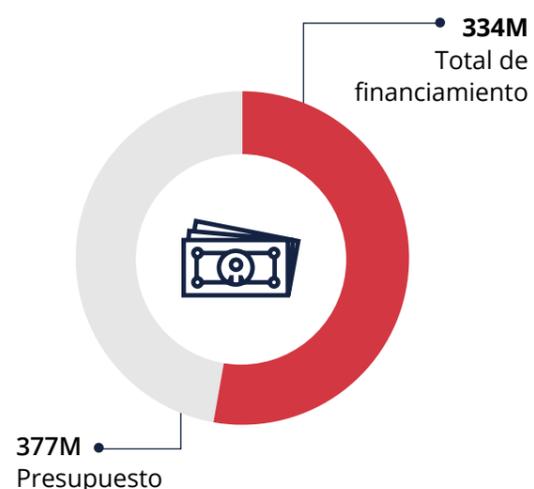
Foto: FICR en Panamá

Análisis de implementación en materia de Alojamiento en los DREF y Llamamientos desde el año 2010 en las Américas

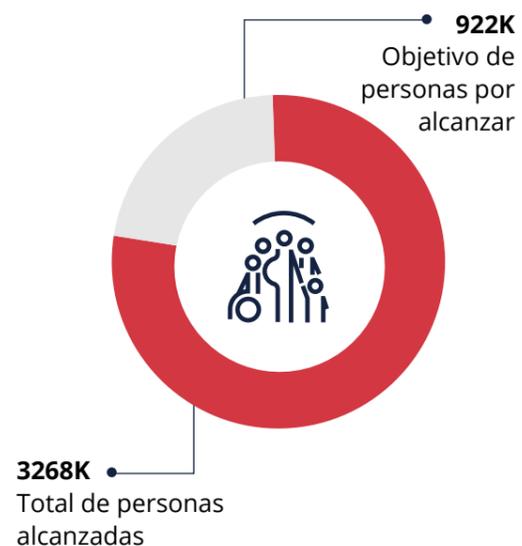


Cuando una operación incluye el sector Alojamiento, el costo operativo de la implementación del proyecto suele ser más del 30 por ciento del valor total del presupuesto. Esto se debe principalmente a que este va de la mano con distribuciones de PTM o de asistencia en especie para la provisión de apoyo en materia de alojamiento (durante la emergencia, pero también para facilitar la recuperación), acompañado de apoyo técnico y desarrollo de capacidades en Alojamiento y Asentamientos seguros por parte del equipo técnico. Por último, se proporciona orientación y capacitaciones para garantizar que los conocimientos adquiridos sean transferidos a la Sociedad Nacional.

Financiamiento total vs. presupuesto



Personas alcanzadas



Información de datos analizados desde el 2010 hasta el 2018

En muchas operaciones de emergencia, **más del 50 por ciento de las personas a alcanzar han sido favorecidas por medio de proyectos de Alojamiento**, ya sea mediante la distribución de artículos para el hogar para satisfacer necesidades básicas o por medio de programas como el de la Cruz Roja Cubana, donde se brindó kits de techo para ayudar con la reparación de las casas dañadas. Esta asistencia llegó a más del 50 por ciento de las familias seleccionadas por el "Llamamiento para el Huracán Irma" en 2018.

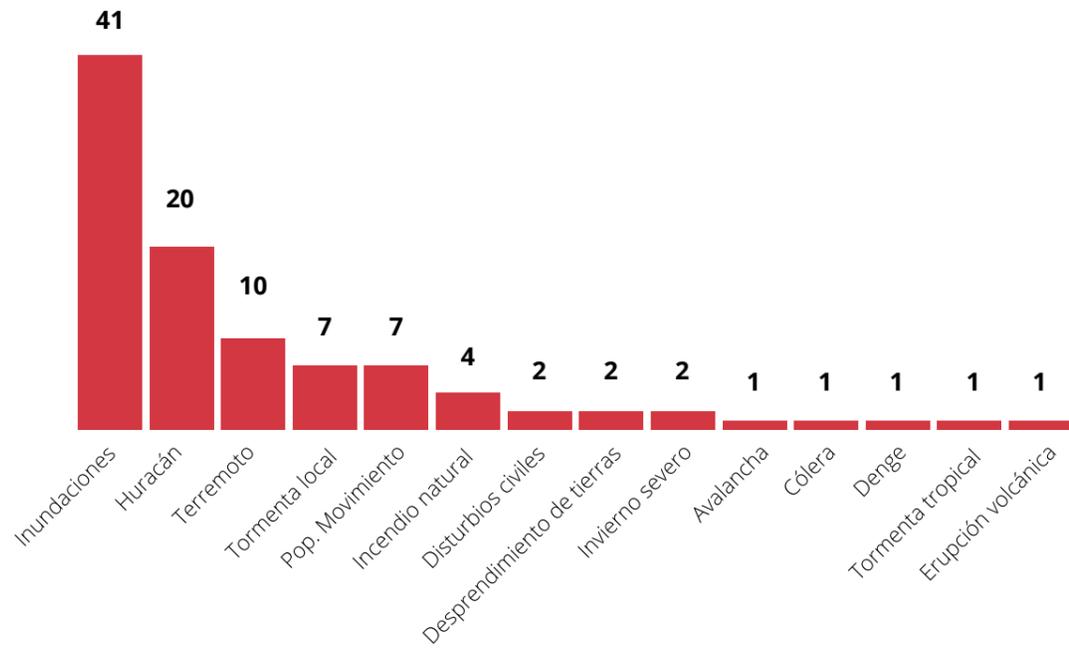
Los países de las Américas han sido afectados por varios tipos de desastres durante los años. Si

bien muchas de las amenazas son de naturaleza cíclica, las que tienen más probabilidades de desencadenar una respuesta humanitaria importante y de tener un impacto significativo en las viviendas e infraestructuras de la región son las amenazas de aparición repentina, como terremotos, huracanes e inundaciones.

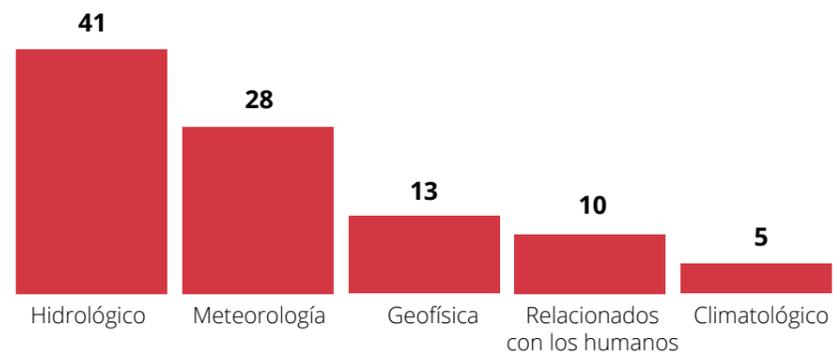
Las respuestas a estos desastres han generado solicitudes de apoyo mediante DREFs y Llamamientos, por lo que es importante estar preparados brindando tanto capacitaciones como las herramientas necesarias y asegurándonos de contar con el personal adecuado para responder.



Operaciones de Alojamiento, por tipo de desastre



Operaciones de Alojamiento, por categoría de desastre



Información de datos analizados desde el 2010 hasta el 2018

Cantidad de implementaciones en materia de Alojamiento tanto en DREFs como en Appeals en las Americas a lo largo de los años

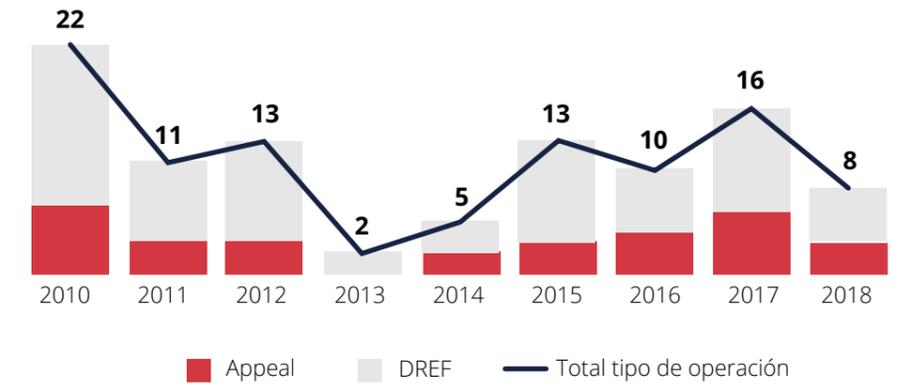


Foto: Cruz Roja Uruguay



Prioridades regionales - Necesidades específicas relacionadas con Alojamiento en América Latina y el Caribe

¿Cómo se desarrollaron las prioridades regionales para esta hoja de ruta?

Durante los años 2020 - 2021 se llevó a cabo el siguiente proceso con el fin de identificar las prioridades en Alojamiento, teniendo en cuenta el análisis de datos cuantitativos de los cuadros anteriores y la información cualitativa recolectada mediante:



Entrevistas con 16 informantes clave



Discusiones de grupos focales



Encuesta Remota para Mapeo de la Capacidad en materia de Alojamiento realizada a 17 Sociedades Nacionales

Varios líderes de la región han participado en este proceso: los Jefes de Unidad del equipo de Desastres y Crisis, Líderes de las Delegaciones Clústeres de la Región, los Gerentes de manejo de desastres a nivel regional y nacional y personal de los siguientes equipos: Unidad de Políticas, Estrategias y Gestión del Conocimiento, Protección, Género e Inclusión, Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas ante la Comunidad, Voluntariado y Movilización de Jóvenes, Migración, Medios de Vida, Gestión de la Información y Planificación, Monitoreo, Evaluación y Presentación de Informes.

Esto nos ha ayudado a identificar desafíos y necesidades y a considerar recomendaciones durante los procesos de planificación e implementación de las prioridades de Alojamiento, para continuar trabajando en un enfoque intersectorial e inclusivo tanto a nivel regional como nacional.

Aprendiendo de lecciones pasadas, tanto en el campo de la respuesta humanitaria como en el de Alojamiento y Asentamientos, durante los próximos cuatro años será importante reconocer que la respuesta de emergencia en materia de Alojamiento



Foto: Cruz Roja Bahamas

en la región ha ido cambiando según las tendencias de urbanización, la expansión de los asentamientos informales (con el 79.5 por ciento de la población viviendo en zonas urbanas, América Latina y el Caribe son de las regiones más urbanizadas del planeta, justo después de América del Norte: con el 81 por ciento)¹¹, así como según los movimientos de población. De hecho, en 2012 ya la mitad de la población de América Latina estaba viviendo en asentamientos informales y, aunque muchos países de la región han logrado avances significativos en la reducción de la proporción de la población urbana que vive en barrios marginales¹², para 2020 casi 115 millones de personas estaban viviendo en barrios marginales¹³.

Las personas pobres de las zonas urbanas, especialmente las que viven en barrios marginales y en asentamientos informales, enfrentan marginación, alojamiento inseguro,

acceso limitado a servicios de primera necesidad, costos de vida proporcionalmente más altos, inseguridad alimentaria y mayores riesgos para la salud¹⁴. En los barrios marginales, las estructuras son precarias y a menudo ubicadas en terrenos relativamente económicos, pero potencialmente peligrosos, como llanuras aluviales, pendientes empinadas y vertederos de basura, que son propensos a inundaciones y a deslizamientos de tierra, entre otras amenazas.

Muchas de las ciudades de la región se encuentran entre las más peligrosas del mundo, y se han documentado casos de personas y de familias que se han visto obligadas a huir de la violencia selectiva y de la violencia relacionada con pandillas¹⁵. El conflicto interno que existe en varios países ha generado patrones de desplazamiento que generalmente siguen las tendencias de migración del campo a la ciudad.



Foto: Cruz Roja Boliviana

¹¹ Informe Regional Hábitat III - América Latina y el Caribe 2017
¹² ONU- Hábitat, 2014
¹³ ONU - Hábitat, Informe de las Ciudades del Mundo 2020
¹⁴ Informe sobre Desastres del Mundo, FICR 2020
¹⁵ Nota de Orientación de Planificación del AoF2 de la FICR 2020



DESAFÍOS IDENTIFICADOS

A pesar de muchos años de programación exitosa en materia de Alojamiento y Asentamientos del Movimiento de la Cruz Roja, y el compromiso a nivel mundial del IASC, el mayor desafío en la planificación de intervenciones de Alojamiento y Asentamientos en la región sigue siendo **las ideas equivocadas y los malentendidos en torno al alcance de "alojamiento"**. Es posible que muchas Sociedades Nacionales ni siquiera se den cuenta de que están realizando un trabajo programático en Alojamiento, o en otros programas que tienen una relación directa con Alojamiento, sobre cómo incorporar adecuadamente las acciones de Alojamiento en los DREFs o los Llamamientos. No conocer a cabalidad todo lo que abarca Alojamiento y Asentamientos muchas veces impide que las Sociedades Nacionales de las Américas reduzcan, en consecuencia y de manera eficaz, los riesgos relacionados con Alojamiento en las comunidades y que comprendan y aborden las causas subyacentes de las vulnerabilidades relacionadas con Alojamiento.¹⁶ Esto también suele ser un obstáculo para desarrollar y mejorar las capacidades técnicas tanto de las Sociedades Nacionales de la región como de la misma FICR, dejando de lado el compromiso y el financiamiento necesarios para abordarlo.



RESULTADOS DE LA ENCUESTA REMOTA PARA MAPEO DE CAPACIDAD EN MATERIA DE ALOJAMIENTO

Después de realizar la **Encuesta Remota para el Mapeo de la Capacidad en materia de Alojamiento**, se consideró que el sector Alojamiento debía incluirse como una opción de respuesta dentro de los planes de preparación y de contingencia desarrollados por las Sociedades Nacionales. Para reforzar este punto, las siguientes acciones serán esenciales para lograrlo:

1. Apoyar en el desarrollo de planes de preparación y de contingencia
2. Apoyar el desarrollo de propuestas de proyectos de Alojamiento
3. Apoyar la integración del componente de Alojamiento y Asentamientos en intervenciones de reducción del riesgo de desastres
4. Capacitaciones y cursos
5. Aprovechar el aprendizaje obtenido de los programas de Alojamiento (a lo largo de emergencias y la recuperación) desarrollados, mediante estudios de casos, distribuciones posmonitoreo y talleres de lecciones aprendidas.
6. Coordinación interinstitucional del Clúster de Alojamiento (o un mecanismo de coordinación o grupo de trabajo equivalentes) y apoyar la coordinación de Coordinación de Campamentos y Gestión de Campamentos (CCCM) (clúster o grupo de trabajo equivalente)

¹⁶ Nota de Orientación de Planificación del AoF2 de la FICR 2020



RECOMENDACIONES DE INFORMANTES CLAVE REGIONALES

Habiendo ya trabajado durante más de diez años dentro del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en varios niveles, los informantes clave proporcionaron las siguientes recomendaciones:

1. Aplicar CEA en las SNs escuchando lo que necesitan o lo que les gustaría hacer
2. Garantizar que la información que llega a nivel regional sea difundida a nivel nacional, tanto a nivel técnico como de voluntariado
3. Involucrar al sector Voluntariado en la toma de decisiones para la identificación, planificación e implementación del sector Alojamiento
4. Sensibilizar a las Sociedades Nacionales sobre los recursos existentes
5. Contar con mecanismos de retroalimentación, tanto para las operaciones como para la comunicación normal, mediante seminarios web o lanzamientos de herramientas
6. Dar seguimiento al personal capacitado y mantenerlo involucrado mediante una red activa para el sector Alojamiento
7. Garantizar que existan canales de comunicación adecuados a nivel nacional, de clúster y de voluntariado
8. Trabajar en equipos multisectoriales para evitar los silos
9. Buscar tener respuestas ante emergencia integradas, con una coordinación significativa desde el principio a nivel de planificación
10. Mantener un liderazgo compartido con las Sociedades Nacionales para desarrollar capacidades y ampliar responsabilidades



Foto: Cruz RojaCubana

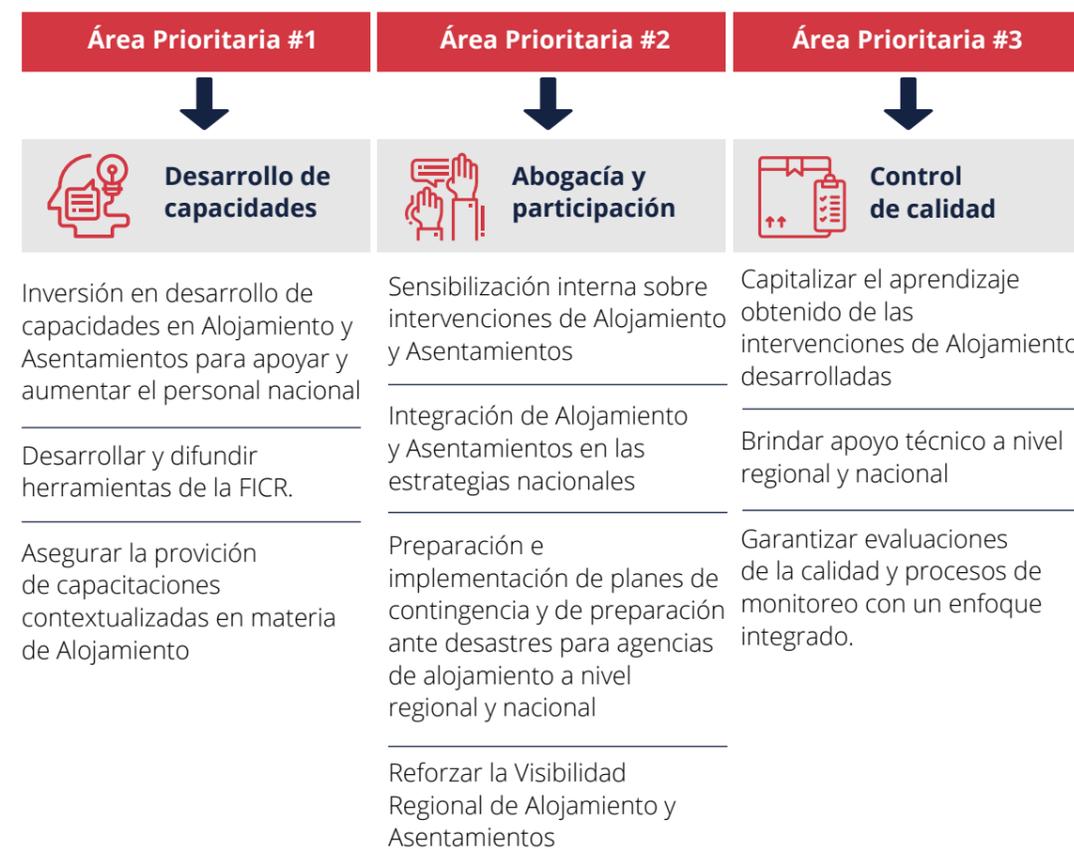


Foto: Cruz Roja ecuatoriana

Por lo tanto, el sector Alojamiento de las Américas trabajará para incorporar las medidas necesarias para brindar dignidad, acceso, participación y seguridad, con el objetivo de reconocer las necesidades específicas de las poblaciones más vulnerables dentro de la planificación e implementación de programas comunitarios y de Alojamiento. Con este fin, el objetivo y prioridades siguientes serán consideradas parte de la hoja de ruta:

OBJETIVO

Las Sociedades Nacionales de las Américas tienen capacidades sólidas en Alojamiento y Asentamientos para liderar, responder y contribuir eficientemente a los procesos integrados y participativos que buscan garantizar hábitats apropiados y dignos para las comunidades más vulnerables afectadas por crisis, desde la fase de emergencia hasta la recuperación y la resiliencia.





Respuesta Estratégica

La Hoja de Ruta identifica prioridades y acciones específicas, y sugiere recomendaciones para que la Oficina Regional de las Américas (ORA) de la FICR, el grupo de trabajo REDLAC-Shelter y las Sociedades Nacionales de la región puedan avanzar hacia esta meta durante el período 2021-2025. Para trabajar e identificar oportunidades y sinergias para que las Sociedades Nacionales puedan estar más y mejor preparadas para lograr las necesidades identificadas, la Hoja de Ruta para Alojamiento y Asentamientos establece tres áreas prioritarias:

Área Prioritaria #1



Desarrollo de Capacidades

Para garantizar una gestión de desastres internacional eficaz mediante el fortalecimiento de las Sociedades Nacionales de las Américas, es necesario seguir trabajando e invirtiendo en el desarrollo de capacidades para así poder contar con personal y voluntarios competentes en materia de Alojamiento que apoyen a sus SN. Para lograrlo, debemos crear una ruta de aprendizaje con los clústeres y con las oficinas de país para aumentar las oportunidades de despliegue en función del personal capacitado disponible. En general, el desarrollo de capacidades es fundamental para vincular la asistencia de emergencia en materia de Alojamiento con los programas de recuperación y de resiliencia de más largo plazo y una mayor preparación.

Producto clave	Código de Actividad	Actividades
Inversión en desarrollo de capacidades en Alojamiento y Asentamientos para apoyar y aumentar el personal nacional	CB1	Revisión de la Capacitación en Materia de Alojamiento
	CB2	Revisión adicional, de ser necesario, de las capacitaciones de R/NDRT
	CB3	Apoyar el desarrollo de capacitaciones técnicas específicas, incluyendo en reparación de techos, resiliencia ante inundaciones, construcción sísmica, efectivo para alojamiento, inclusión de discapacidades, VTP, CCCM, etc.
	CB4	Consolidar las listas de personal de Alojamiento (para operaciones y Clúster/coordiación) para mejorar la previsibilidad y la velocidad de la capacidad extendida (surge) en materia de Alojamiento de las operaciones de respuesta (como parte de y basándose en la iniciativa mundial de optimización de la capacidad extendida)
	CB5	Proporcionar coaching y orientación al personal de las Sociedades Nacionales y apoyar los intercambios de experiencias entre Sociedades Nacionales
	CB6	Apoyar el desarrollo de una ruta de aprendizaje para que el personal de las Sociedades Nacionales desarrolle su capacidad para cumplir con los requisitos de los perfiles de Alojamiento para el personal de Respuesta Rápida, en alineación con el marco de competencias técnicas en materia de Alojamiento (para operaciones y coordinación). Se facilita el acceso a oportunidades de surge y a despliegues regionales para apoyar las oportunidades de desarrollo de capacidades.
	CB7	Promover y desarrollar las capacidades de las Sociedades Nacionales en el uso de asistencia en efectivo y cupones para lograr los resultados de Alojamiento, cuando corresponda, para garantizar una asistencia de calidad en las operaciones y programas a largo plazo (incluyendo el desarrollo e impartición de capacitaciones en materia de PTM y de Alojamiento tanto para los socios del Clúster como para las Sociedades Nacionales).

Producto clave	Código de Actividad	Actividades
Desarrollar y difundir herramientas de la FICR	CB8	Facilitar el intercambio de información y de buenas prácticas entre los componentes del Movimiento mediante reuniones periódicas, plataformas de intercambio y eventos de aprendizaje de redes mundiales y regionales.
	CB9	Apoyar el desarrollo de mensajes clave y de estrategias de incidencia , para un mejor acceso y estándares mínimos de Alojamiento y protección para migrantes y personas desplazadas.
	CB10	Provisión de orientación y de herramientas a las Sociedades Nacionales, para trabajar con comunidades desplazadas que viven en entornos humanitarios colectivos complejos , incluyendo lugares de evacuación, edificios colectivos, campamentos y en entornos similares a campamentos.

Cronograma para la implementación de las actividades de Desarrollo de Capacidades

Código de Actividad	Año 1 2021		Año 2 2022		Año 3 2023		Año 4 2024		Año 5 2025	
	Semestres									
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°
CB3 / CB4 / CB5 / CB6 / CB7 / CB8										
CB1 / CB2										



Foto: Cruz Roja Bahamas

Área Prioritaria #2 Abogacía y participación

La finalidad de las estrategias de incidencia y participación es generar conciencia sobre las intervenciones de Alojamiento y Asentamientos relacionadas con la preparación y las respuestas ante emergencias (incluidas las acciones a mediano y largo plazo, cuando corresponda) para apoyar a las poblaciones afectadas por desastres. Deben trabajarse muy de cerca con otros componentes y áreas tales como reducción del riesgo de desastres (RRD) y resiliencia, recuperación, cambio climático, PTM, Migración, PGI, Planificación de Asentamientos y Gestión de Campamentos, respuestas urbanas y 'verdes', PER y planificación para contingencias. Todas constituyen oportunidades para una mayor incidencia e integración del sector en los programas pertinentes y para apoyar la retención de personal.

Producto clave	Código de Actividad	Actividades relacionadas con [Crisis y Desastres en Evolución]
Sensibilización interna sobre intervenciones de Alojamiento y Asentamientos	AE1	Se realizan seminarios web y talleres regionales y de clúster en la ORA y a nivel de clúster de la FICR, para operativizar la Hoja de Ruta para Alojamiento y Asentamientos.
	AE2	Apoyar la compartición activa de mensajes, enfoques y estrategias de incidencia mediante las diversas redes , destacando las interrelaciones entre el sector y otros resultados sectoriales, incluyendo RRD, CEA, PGI, Salud y Medios de Vida
	AE3	Apoyar el desarrollo de estrategias de Alojamiento y Asentamientos Urbanos , para contribuir a la consecución de la meta para 2021-25, comenzando con la definición de los elementos mínimos para las estrategias urbanas de las SN.
	AE4	Compartir documentos y orientación relacionada con Alojamiento, para estar mejor preparados y saber cómo abordar adecuadamente las necesidades en Alojamiento.
Integración de Alojamiento y Asentamientos en las estrategias nacionales	AE9	Cada SN desarrolla Planes Operativos de Alojamiento detallados , o integra el Alojamiento en sus Planes Anuales de País.
	AE10	Existe una mayor incidencia entre los altos directivos de las SN para priorizar el Alojamiento como eje estratégico donde no se abordan las grandes necesidades relacionadas con Alojamiento

Producto clave	Código de Actividad	Actividades relacionadas con [Crisis y Desastres en Evolución]
Integración de Alojamiento y Asentamientos en las estrategias nacionales	AE11	Se desarrollan planes de recaudación de fondos en cada SN, con el apoyo de clústeres, para asignar un presupuesto específico para Alojamiento
	AE12	Cada Sociedad Nacional interesada organiza o participa en talleres en materia de Alojamiento para definir su visión y su estrategia nacional de Alojamiento (se podría realizar un taller de lecciones aprendidas después de una operación de emergencia o una capacitación regional sobre Alojamiento y Asentamientos)
	AE13	Se identifica y se nombra un punto focal de Alojamiento y Asentamientos o una función específica para Alojamiento en cada SN en función de sus capacidades, para garantizar la participación, el intercambio de información y la coordinación con otras partes interesadas
Reforzar la Visibilidad Regional de Alojamiento y Asentamientos	AE20	Aprovechamiento de las respuestas regionales y nacionales relacionadas con Alojamiento y generación de evidencia para mostrar el impacto de Alojamiento y Asentamientos
	AE21	Se desarrollan y comparten mensajes clave en torno a lo que significa el Alojamiento para la FICR en la región, para apoyar los esfuerzos de incidencia.
	AE22	Se desarrolla un plan de comunicación para aumentar la visibilidad a nivel regional.
	AE23	A las SN se les reconoce por su competencia y conocimientos especializados en Alojamiento y Asentamientos a nivel nacional y dentro del Movimiento y, por lo tanto, podrían apoyar a más SN en la región.

Shelter Cluster

Para lograr una respuesta coordinada se necesita conocer las vulnerabilidades de la región. Estas vulnerabilidades son exacerbadas por la urbanización, el desplazamiento y la segregación, por lo tanto, se requiere colaboración con otros sectores que trabajan en este entorno y con los actores en Alojamiento que trabajan en respuesta temprana, en esfuerzos de recuperación y en desarrollo. El trabajo en esta área se ha iniciado con la consolidación del Grupo de Trabajo REDLAC-Shelter (equivalente al Clúster Regional de Alojamiento de las Américas), que incluye a agencias de la ONU, organizaciones no gubernamentales y organismos intergubernamentales con importantes vínculos con la preparación ante desastres, las políticas de vivienda y la transición hacia soluciones de alojamiento de mediano y largo plazo¹⁷.

Además de la coordinación de una respuesta en curso, el grupo de trabajo REDLAC-Shelter se enfoca en mejorar la preparación ante desastres de gran magnitud que podrían o no desencadenar un apoyo internacional. La capacidad de ayuda que tienen las agencias que se ocupan de temas de Alojamiento depende de una serie de factores, que incluyen, entre

¹⁷ Este enfoque acata las recomendaciones sobre [Enfoques de Asentamientos en Zonas Áreas Urbanas](#) emitidas por el Grupo de Trabajo del Clúster Mundial de Alojamiento, en el cual participan varios socios de REDLAC-Shelter.

otros, sus capacidades operativas internas. La disponibilidad de información, la vinculación con mecanismos nacionales de coordinación en emergencias, el conocimiento de las vulnerabilidades y el riesgo ante amenazas naturales son algunos de los factores que pueden mejorarse de antemano para ayudar a las agencias a responder mejor a los desastres. Desde marzo de 2020, el COVID-19 se convirtió en una emergencia de salud en toda la región. Se agravaron las vulnerabilidades existentes, mientras que las medidas preventivas adoptadas por los gobiernos cambiaron la forma en que las agencias encargadas de alojamiento de emergencia responden a los desastres generados por eventos climáticos.

El Plan de Trabajo de Preparación de REDLAC-Shelter se centra en los siguientes aspectos:

Objetivos:

- Mejorar la coordinación y la colaboración antes de las crisis humanitarias
- Mejorar la articulación entre la coordinación regional y la nacional
- Mejorar la articulación del sector Alojamiento en los sistemas nacionales de respuesta a emergencias
- Mayor conocimiento de las vulnerabilidades y necesidades en materia de Alojamiento, dado el contexto

Producto clave	Código de Actividad	Actividades relacionadas con [Crisis y Desastres en Evolución]
Sensibilización interna sobre intervenciones de Alojamiento y Asentamientos	AE5	Brindar apoyo para coordinar los mecanismos de coordinación de Alojamiento liderados por la FICR/SN a nivel de país durante las emergencias , cumpliendo con el compromiso del IASC.
	AE6	Apoyar las actividades de contingencia y las actividades de preparación del clúster relacionadas con Alojamiento
	AE7	Mejorar la capacidad de las Sociedades Nacionales interesadas que estén dispuestas a asumir una función de coordinación en el sector Alojamiento (o un mandato de coordinación similar a nivel nacional) para que puedan desempeñar su función de forma eficaz.
	AE8	Aprovechar su posición de liderazgo en el Clúster Mundial de Alojamiento para una mejor coordinación, políticas y estándares más sólidos en todo el sector en la región y para un mejor apoyo a las personas afectadas en sus procesos de emergencia y de recuperación.

Producto clave	Código de Actividad	Actividades relacionadas con [Crisis y Desastres en Evolución]
Preparación e implementación de planes de contingencia y de preparación ante desastres para agencias de alojamiento a nivel regional y nacional	AE14	Evaluación de las necesidades de capacidad en Alojamiento a nivel de país , a ser realizada por cada miembro del grupo de trabajo
	AE15	Apoyar capacitaciones en respuesta a necesidades identificadas , tales como: <ul style="list-style-type: none"> • PASSA = Enfoque Participativo para la Sensibilización sobre el Alojamiento Seguro • Definición de estándares de Alojamiento • Apoyo a familias de acogida y a comunidades de acogida • Reconstruir mejor/de forma más segura • Evaluación de vulnerabilidades relacionadas con Alojamiento • Modalidades de transferencia de efectivo para alojamiento • Coordinación interinstitucional en materia de Alojamiento • Gestión de alojamiento colectivo
	AE16	Se identifica un punto focal de coordinación de Alojamiento dentro del grupo REDLAC-Shelter en cada país
	AE17	Una base de datos de proveedores de artículos relacionados con Alojamiento a nivel de país, que se compartirá entre las agencias regionales que trabajan en Alojamiento.
	AE18	En colaboración con el grupo de trabajo de CCCM, mapeo de alojamientos colectivos y mejoramiento del mapeo de alojamientos colectivos (ampliando el apoyo inicial brindado a la Agencia Caribeña para el Manejo de Emergencias por Desastres (CDEMA)). El objetivo es extender el servicio al Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPREDENAC), lo que requerirá recursos adicionales
Reforzar la Visibilidad Regional de Alojamiento y Asentamientos	AE19	Evaluación de vulnerabilidades relacionadas con Alojamiento
	AE24	Convocar reuniones periódicas de REDLAC-Shelter/ grupo de trabajo sobre preparación, evaluaciones de vulnerabilidades en Alojamiento y actividades interinstitucionales relacionadas con la reducción de riesgos , con el objetivo de fortalecer el nexo humanitario-desarrollo y promover la agenda de localización.
	AE25	Apoyar a los órganos regionales y nacionales existentes de respuesta y coordinación en emergencias, mediante una coordinación interinstitucional en Alojamiento adecuada y oportuna cuando se trata de desastres de pequeña escala, o con apoyo adecuado del equipo mundial para desastres de mayor escala. Esto incluye prestación de apoyo técnico, gestión de información, desarrollo de estrategias y análisis de datos, según sea necesario.

Cronograma para la implementación de las actividades de Desarrollo de Capacidades

Código de Actividad	Año 1 2021		Año 2 2022		Año 3 2023		Año 4 2024		Año 5 2025	
	Semestres									
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°
AE1 / AE2 / AE3 / AE4 / AE10 / AE13										
AE5 / AE6 / AE7 / AE8 / AE17 / A24 / A25										
AE9 / AE11 / AE12										
AE14										
AE15										
AE16										
AE17										
AE18 / AE19										
AE20 / AE21 / AE22 / AE23										

Actividades relacionadas con el Clúster de Alojamiento



Foto: Cruz Roja Cubana

Área Prioritaria #3



Control de calidad

Para garantizar una gestión de desastres internacional eficaz mediante la calidad de las intervenciones de preparación, emergencia y recuperación, es necesario asegurarnos de proporcionar las herramientas necesarias antes, durante y después de dichas intervenciones, aprovechando la información sobre el aprendizaje obtenido de los programas de Alojamiento desarrollados, proporcionando apoyo técnico a nivel regional y nacional y garantizando evaluaciones de la calidad y procesos de monitoreo con un enfoque integrado.

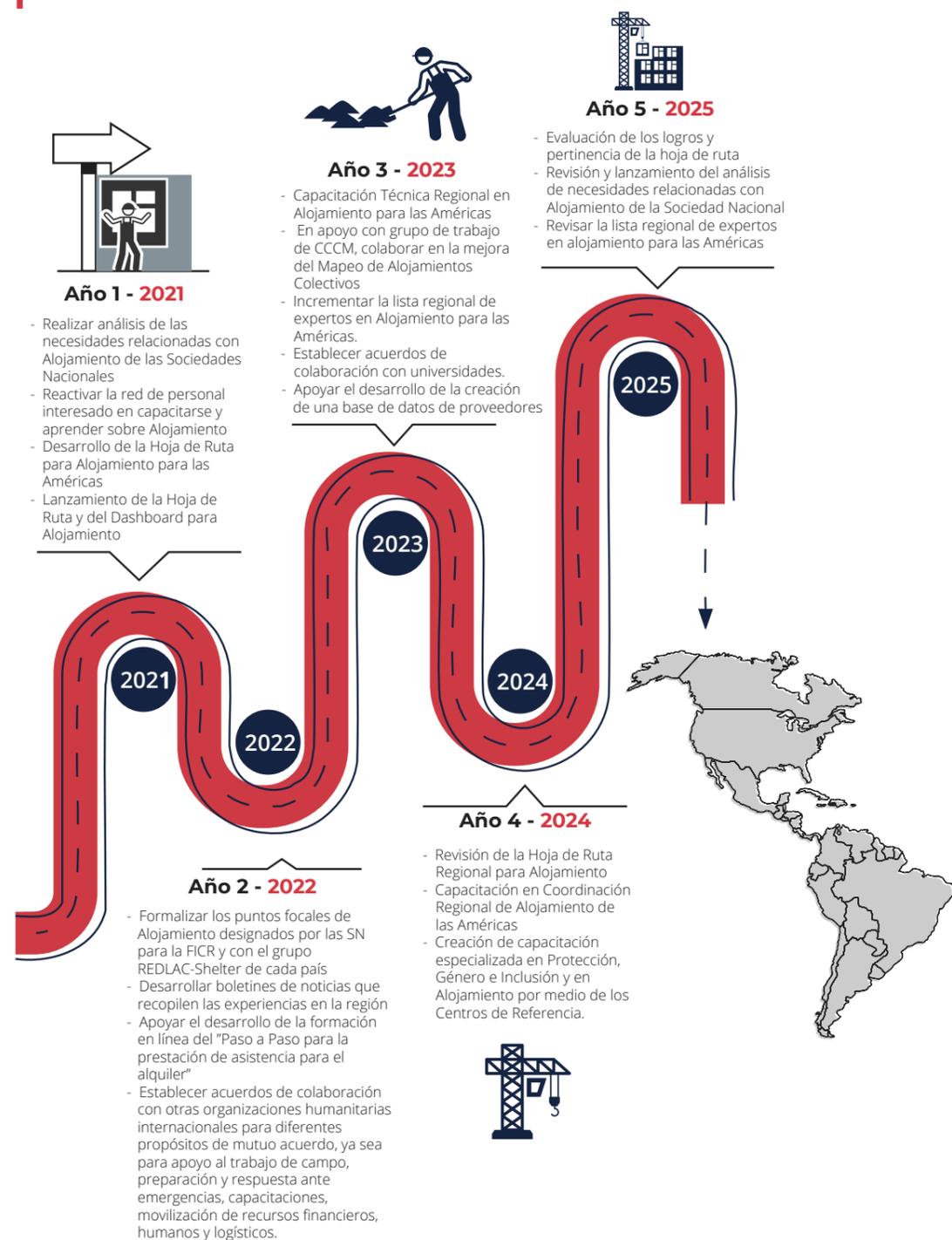
Producto clave	Código de Actividad	Actividades relacionadas con [Crisis y Desastres en Evolución]
Capitalizar el aprendizaje obtenido de las intervenciones de Alojamiento desarrolladas	QA1	Capturar y desarrollar aprendizajes operativos para producir estudios de casos pertinentes, para apoyar el aprendizaje y la toma de decisiones sobre los programas de Alojamiento y Asentamientos.
	QA2	Apoyar el desarrollo de lineamientos técnicos para Alojamiento y herramientas (a nivel de programa o en relación con un proyecto/tema específico) y material promocional sobre la reconstrucción más segura para las comunidades, para aumentar la calidad y sostenibilidad de las respuestas en materia de Alojamiento y Asentamientos.
	QA3	Participar y apoyar iniciativas e investigaciones orientadas a aumentar la base de evidencia en la programación en materia de Alojamiento y Asentamientos y que fundamenten las respuestas de la FICR y de las Sociedades Nacionales.
	QA4	Apoyar la inversión, la asociación y la colaboración para las innovaciones relacionadas con Alojamiento mediante investigaciones y desarrollo centrados en el diseño de productos, especificaciones, investigación sobre materiales y la promoción de tecnologías de construcción amigables al ambiente, adaptadas al entorno local, etc.
Brindar apoyo técnico a nivel regional y nacional	QA5	Brindar asistencia técnica a las Sociedades Nacionales que estén trabajando en actividades relacionadas con la planificación para contingencias , incluyendo el pre posicionamiento de materiales de Alojamiento de emergencia (artículos domésticos y de Alojamiento).
	QA6	Revisar y promover las buenas prácticas en participación comunitaria y rendición de cuentas ante la comunidad en los programas de Alojamiento y Asentamientos destinados a aumentar la calidad y el impacto de las intervenciones de Alojamiento.
Brindar apoyo técnico a nivel regional y nacional	QA7	Apoyar a las Sociedades Nacionales en la preparación de perfiles de país y orientación específica al contexto sobre prácticas locales de construcción, seguridad de la tenencia, riesgos ambientales, VTP
	QA8	Apoyar a las Sociedades Nacionales en llevar a cabo evaluación de necesidades relacionadas con Alojamiento y Asentamientos , para mejorar la calidad del análisis de respuesta y de las intervenciones planificadas.

Producto clave	Código de Actividad	Actividades relacionadas con [Crisis y Desastres en Evolución]
Garantizar evaluaciones de la calidad y procesos de monitoreo con un enfoque integrado	QA9	Realizar evaluaciones integrales de necesidades relacionadas con Alojamiento , en coordinación con otras áreas de intervención.
	QA10	Integrar CEA como un componente central de las respuestas para Alojamiento, para generar mecanismos de retroalimentación a lo largo de los programas.
	QA11	Desarrollar perfiles de país y mapas de riesgo para Alojamiento , para fundamentar los programas de Alojamiento.
	QA12	Apoyar las evaluaciones para garantizar una buena planificación y preparación ante contingencias mediante el pre posicionamiento de elementos de Alojamiento en lugares estratégicos en la región y en las Sociedades Nacionales.
	QA13	Desarrollar POE regionales para Alojamiento , para proporcionar más orientación sobre los estándares de Alojamiento.
	QA14	Apoyar la implementación del monitoreo pos distribución .

Cronograma para la implementación de las actividades de Aseguramiento de la Calidad

Código de Actividad	Año 1 2021		Año 2 2022		Año 3 2023		Año 4 2024		Año 5 2025	
	Semestres									
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°
QA1/ QA2 / QA3/ QA5/ QA6/ QA7/ QA8/ QA9/ QA10/ QA11/ QA12/ QA13/ QA14										
QA4										
QA11										

Hitos de la Hoja de Ruta de Alojamiento y Asentamientos para las Américas



LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

Humanidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Información de contacto

Denisse Solís

Emergency Shelter Senior Officer for the Americas / Oficial Senior de alojamiento en emergencia para las Américas

Oficina Regional para América/Americas Regional Office

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja/

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

denisse.solis@ifrc.org

Felipe del Cid

Coordinator Continental de Operaciones/Continental Operations Coordinator

Oficina Regional para América/Americas Regional Office

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja/

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

felipe.delcid@ifrc.org

Roger Morgui

(Jefe de Unidad de Desastres Climay Crisis (Prevención, Respuesta y Recuperación

Oficina Regional para América/Americas Regional Office

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja/

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

roger.morgui@ifrc.org

