



عمليات تقييم وتطوير الجمعيات الوطنية إرشادات للجمعيات الوطنية

مقدمة

تهدف هذه الوثيقة إلى مساعدة الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر على معرفة مختلف عمليات التقييم¹ والتطوير وأدواتها، واتخاذ قرارات مستنيرة بشأن نوع التقييم الذي ينبغي أن تجريه ومتى تجريه، من أجل تعظيم مساهمة نتائج عمليات التقييم والتطوير هذه في تطوير الجمعية الوطنية. وتتكون هذه الوثيقة من جزأين:

- يصف الجزء الأول مختلف أنواع عمليات وأدوات التقييم والتطوير وأفضل استخدام لها؛
- يضم الجزء الثاني موجزا أكثر تعمقا يتكون من صفحة معلومات بيانية لكل عملية من العمليات والأدوات القائمة، مع روابط للاطلاع على موارد إضافية والاتصال بالمنسقين المعنيين بكل واحدة منها. وسيتم تعديل هذا الجزء أو استكماله في المستقبل، في حالة إعداد عملية وأدوات تقييم أو تطوير جديدة للجمعيات الوطنية.

تطوير الجمعيات الوطنية، عملية مستمرة

إن التطوير المستمرة أمر حيوي لأي جمعية وطنية لضمان تعزيز خدماتها واستدامتها، والتكيف مع الظروف المتغيرة باستمرار.

تشير عبارة تطوير الجمعيات الوطنية إلى جميع الأنشطة التي تؤدي إلى "تحقيق أو الحفاظ على جمعية وطنية تقدم باستمرار، من خلال المتطوعين والموظفين، الخدمات اللازمة على نطاق البلد للأشخاص الأشد ضعفاً طالما لزم الأمر". ويتمثل هدفها في نهاية المطاف في تحسين فائدة خدمات الجمعيات الوطنية وجودتها ووصولها إلى المستفيدين واستدامتها، وتتراوح بين تحسين البرامج والخدمات والقدرات القائمة بجعلها أكثر فعالية أو انتشاراً أو أفضل ترسخاً في المنظمة² (يشار إليها باسم تعزيز القدرات) لتحقيق تغييرات أعمق وأشمل بكثير في المنظمة ككل وترابط مختلف الوظائف والمستويات³، أو تحديد مجالات عمل جديدة (يشار إليها باسم التطوير التنظيمي).

وهناك عدد من المبادئ الرئيسية التي أبرزها [إطار تطوير الجمعيات الوطنية](#)، [ميثاق تطوير الجمعيات الوطنية](#) والتي تنطبق على كل الجمعيات الوطنية وتلك التي تدعم تطويرها، وهذه المبادئ هي:

- كل جمعية وطنية مسؤولة عن تطويرها.
- يتعين على كل جمعية وطنية أن تحدد صيغتها الخاصة وأن تدفع عجلة تطويرها.
- تقع المسؤولية الرئيسية عن تطوير المنظمة على عاتق القيادة العليا.
- يجب أن تكون الخدمات المقدمة إلى المجتمعات المتضررة والأشخاص المتضررين هي المحرك الرئيسي.
- ينبغي أن يستند الدعم المقدم إلى الجهات الفاعلة الأخرى (شركاء الحركة الآخرون، والشركاء الخارجيون من غير الحركة) إلى الأولويات التي تحددها الجمعيات الوطنية نفسها.



وبالتالي، فإن تنمية الجمعيات الوطنية ليست هدفاً في حد ذاته، بل هي وسيلة للجمعية الوطنية لزيادة الخدمات التي تقدمها في نهاية المطاف للأشخاص والمجتمعات المتضررة؛ وبالتالي ينبغي أن تعكس أولويات تنمية الجمعية الوطنية احتياجاتهم، والسياق الوطني والمحلي، والبرامج والخدمات المحددة، والهيكلة والتاريخ، وبالتالي فهي تختلف اختلافاً كبيراً من جمعية وطنية إلى أخرى.

¹ في هذه الوثيقة يشار إلى "عمليات التقييم والتطوير" ويشمل ذلك جميع العمليات التي تشكل مرحلة التقييم فقط، والعمليات التي تضم عنصر تقييم ولكنها تشمل أيضاً منهجية التخطيط والتنفيذ والرصد وما إلى ذلك لمتابعة التقييم.

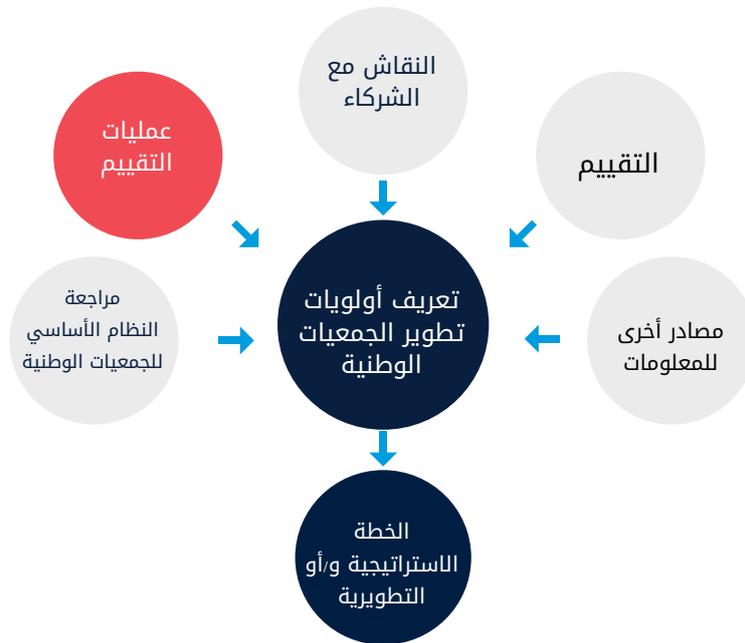
² مثل تعزيز برنامج محدد أو خدمة أو قدرة محددة لإدارة المتطوعين، الإدارة المالية، اللوجستيات، الاستجابة للكوارث، الماء والإصحاح والتهوض بالنظافة، المأوى، التحويلات النقدية الخ.

³ يهدف التطوير التنظيمي إلى تغيير ما هو موجود بالفعل، والتأثير في هوية الجمعية الوطنية واستراتيجيتها طويلة الأجل، ونموذجها التنظيمي الأساسي، والعلاقات بين مختلف مكونات المنظمة وبين الجمعيات الوطنية وبيئتها.

كيف يمكن لعمليات التقييم أن تدعم تطوير الجمعيات الوطنية؟

ينبغي أن تستند جميع أولويات التطوير إلى فهم جيد للسياق الذي تتطور فيه الجمعية الوطنية ونقاط قوتها ونقاط ضعفها. من خلال السماح للجمعيات الوطنية باستعراض أدائها وقدراتها استعراضاً معمقاً، كثيراً ما تشكل عمليات التقييم أحد السبل الممكنة لتحديد التحديات الراهنة ومجالات التحسين اللازمة والاتفاق عليها. وإذا أجريت عمليات التقييم أكثر من مرة، فإنها تسمح أيضاً برصد تنفيذ جهود التطوير من خلال تقديمها أدلة على التقدم المحرز والتحديات القائمة؛ ومن شأن ذلك أن يسمح بإجراء التغييرات التي يتعين إدخالها على خطة تطوير الجمعيات الوطنية والتدابير ذات الصلة، **ودعم التعلم والتحسين المستمرين في الجمعية الوطنية.**

وينبغي أن يكمل التقييم مصادر المعلومات الأخرى عندما تعطي الجمعيات الوطنية الأولوية وتخطط لتطبيق إجراءات التطوير. وغالباً ما تتضمن عمليات التخطيط الاستراتيجي تحليلاً داخلياً أو خارجياً للسياق المتغير الذي تعمل فيه الجمعية الوطنية؛ ويمثل التدقيق الخارجي للحسابات تعقيباً موضوعياً مفيداً للغاية لضعف الجمعية الوطنية في مجال الضوابط والموازنات؛ وغالباً ما يؤدي مراجعة نظامها الأساسي إلى تحليل عميق ومناقشات حول هيكل الجمعية الوطنية وعلاقتها الداخلية والخارجية، وأهمية إدارتها؛ ويمكن أن تُبرز عمليات تقييم أو استعراض البرامج أو العمليات الحاجة إلى إجراء تحسينات هيكلية وقطاعية/تقنية، من جملة تحسينات أخرى كثيرة.



وليس لعمليات التقييم أي فائدة ما لم تصاحبها إجراءات تطويرية ملموسة تعالج مواطن الضعف التي تم تحديدها. وتشمل النواتج النموذجية للتقييمات توصيات للتحسين تسمح للجمعية الوطنية، إلى جانب مصادر أخرى للمعلومات، بمناقشة أولوياتها التطويرية والاتفاق عليها داخلياً. وعادة ما ترد الأولويات المحددة في الخطط الاستراتيجية أو التطويرية و/أو التشغيلية للجمعية الوطنية.

وقد ترغب الجمعية الوطنية في إجراء تقييم من أجل تحديد أولوياتها التطويرية - على سبيل المثال، من خلال تقديم نظرة عامة شاملة عن نقاط القوة والضعف في الجمعية الوطنية؛ أو إجراء تحليل أكثر تعمقاً في مجال واحد أو أكثر من مجالات عملها. وقد ترغب بعض الجمعيات الوطنية في إجراء أكثر من عملية تقييم واحدة، أو إجراء تقييم معين أكثر من مرة، على الرغم من أن اختيار توقيت هذه العمليات يقع حصراً على عاتق الجمعية الوطنية نفسها. وفي مثل هذه الحالات، ينبغي الاسترشاد بالتوصيات ذات الصلة من التقييمات السابقة عند إجراء التقييمات اللاحقة، وينبغي توحيد جميع نتائج التقييم وتحديد أولوياتها في عملية تخطيط تشغيلية تساهم في **خطة التطوير الشاملة** الوحيدة للجمعية الوطنية. وتبين التجربة أن وجود خطط عمل متعددة ومحددة سيؤدي في كثير من الأحيان إلى تضارب الأولويات، ومحدودية تبني الخطة داخل الجمعية الوطنية، و**تقييد الرصد والرقابة وزيادة صعوبتها** من جانب القيادة العليا للجمعية الوطنية.

ولذا، ينبغي أن يكون التقييم جزءاً من جهود تطويرية أوسع نطاقاً تبتذلها الجمعيات الوطنية؛ وتمثل التوصيات المنبثقة عن هذه التقييمات مساهمات قيمة، إلى جانب مساهمات أخرى، في إثراء ودعم الإجراءات التطويرية المتسقة التي تضطلع بها الجمعية الوطنية لتقييم الموارد. إن التزام الجمعيات الوطنية باتخاذ تدابير ملموسة للأخذ بتوصيات التقييم والتعلم هو أمر أساسي للغاية لضمان تحويلها إلى تحسينات. وينبغي تعميم الأولويات المتفق عليها في الخطة الحالية للجمعية الوطنية إن وجدت، وأن يتم ذلك بعد التقييم نفسه بوقت قصير، لضمان المحافظة على دقة الصورة التي يقدمها التقييم.

ما هي عمليات التقييم المتاحة للجمعيات الوطنية؟

يقدم الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في دوره القيادي المتمثل في دعم تطوير أعضائه، مجموعة متنوعة من أدوات التقييم والعمليات والمنهجيات والنهج. كما قامت الحركة، وكذلك الشركاء من خارج الحركة، بإعداد موارد لدعم جهود التطوير في الجمعيات الوطنية. وقد تزايد عدد هذه الموارد في العاظمي القريب، ومن المتوقع أن يزداد عددها لتلبية الاتجاهات والاحتياجات الجديدة للجمعيات الوطنية؛ ويمكن الحصول على قائمة كاملة ونظرة عامة موجزة عن جميع موارد الحركة المتاحة في مجال التقييم في المرفق بهذه الوثيقة. ويمكن تصنيف أنواع التقييم المختلفة في الفئات الثلاث المشار إليها أدناه.



الصورة العامة

تحليل متعمق

أمثلة على التقييم و التطوير*



*تجدر الإشارة إلى أن هذه القائمة ليست شاملة؛ انظر المرفق للحصول على قائمة أكثر تفصيلا بالعمليات المتاحة.

وتعد هذه التقييمات تكميلية، ويمكن استخدامها بمفردها أو إلى جانب استعراض عام باستخدام التقييم الاستراتيجي/إلى جانب استعراض أكثر تعمقا لمجالات محددة مع تقييمات مواضيعية/متخصصة.

هل يتعين على الجمعية الوطنية أن تجري عمليات التقييم؟

لا يُشترط أن تجري الجمعيات الوطنية تقييمات ما لم تحدد بوضوح الحاجة إلى إجرائها وتوافق على ذلك. فتمثل جميع عمليات التقييم فرصة للجمعيات الوطنية لتكييف أولوياتها التطويرية بشكل أفضل. غير أن مسألة تحديد ما إذا كانت ستجري التقييم ومتى تجريبه يعود إليها بالكامل. ولا يشترط بالطبع أن تجري الجمعيات الوطنية كل عمليات التقييم.

وإذا ما إذا قررت الجمعية الوطنية إجراء أكثر من تقييم واحد، فليس هناك ترتيب نموذجي لإجرائها. فيمكن للجمعية الوطنية أن تبدأ أي تقييم تراه أكثر صلة باحتياجاتها وتقرر أن تجري تقييمًا آخر في وقت لاحق، استنادًا إلى أولوياتها. فلا يوجد نظام ثابت لإجراء عمليات التقييم هذه؛ إذ يعد كل تقييم مهمًا ومتصلاً بالتقييمات الأخرى، ولا تظهر الصورة الإجمالية إلا عند وضع جميع التقييمات معًا. ومن المهم أن تؤخذ نتائج وتوصيات التقييمات السابقة في الاعتبار عند إجراء تقييم جديد، وأن تناقش جميع التوصيات وتؤخذ في الاعتبار عندما تكون مجدية لتحديد أولويات تطوير الجمعية الوطنية.

ومع ذلك، ينبغي أن تتجنب الجمعيات الوطنية إجراء عدد مفرط من التقييمات المتتالية لأن هذه التقييمات تتطلب موارد مهمة، ويمكن أن تؤخر أو تحد من إجراءات المتابعة ومن تعميم التوصيات في خططها الاستراتيجية أو التطويرية. وأخيرًا، ينبغي اعتبار نتائج عملية التقييم المتخصص بمثابة موارد يتعين إدراجها في موارد ذات طابع استراتيجي أكبر، أو للتحقق من الاتساق بين النتائج المستخلصة من مصادر مختلفة (مثل مؤشرات الاستدامة المالية مقابل التقارير المستمدة من عمليات تدقيق الحسابات)؛ ففيما قد يشير انخفاض الدرجات في نتائج التقييمات الاستراتيجية إلى الحاجة إلى إجراء مزيد من التحليلات في هذا المجال المحدد (قد تشير النتائج المنخفضة في مؤشرات الاستدامة المالية في إطار تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها مثلًا إلى الحاجة إلى إجراء تدقيق خارجي؛ ويمكن أن تدفع الدروس المستخلصة من عملية يدعمها صندوق الطوارئ للإغاثة في حالات الكوارث الجمعية الوطنية إلى التأهب من أجل الاستجابة الفعالة لمعالجة الثغرات التي تم كشفها).

ما هي عملية التقييم التي يجب أن تختارها الجمعية الوطنية ومتى؟

لما كان التقييم جزءًا من عملية أوسع نطاقًا لتطوير الجمعية الوطنية، فإن قرار الخضوع لتقييم، وشكل التقييم الذي يراد اختياره ينبغي أن يرتبط دائمًا بالصورة الأوسع نطاقًا. وينبغي أن تنظر الجمعيات الوطنية في النقطة التالية قبل اتخاذ قرار بشأن عملية التقييم التي ستجريها:



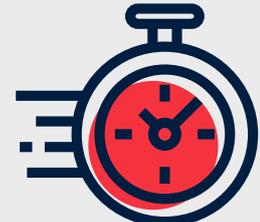
ما الذي ينبغي أن نتوقعه من التقييم؟

ينبغي للجمعية الوطنية أن تحدد بوضوح ما الذي تتوقع تحقيقه قبل اختيار عملية تقييم واحدة أو أكثر، وأن تشرع، استنادًا إلى هذه التوقعات، في تحليل عمليات التقييم المتاحة في الحركة. لا ينبغي أبدًا أن يتم اختيار إجراء تقييم بناءً على ضغط من شريك.



هل اتفق قادة الجمعية الوطنية على إجراء التقييم؟

يتحمل قادة الجمعية الوطنية مسؤولية قيادة ومتابعة جهود تطوير الجمعية الوطنية. وتعد موافقتهم على التغيير والتزامهم به أمران حاسمان لضمان تحويل توصيات التقييم إلى إجراءات فعلية.



هل فكرنا في الموارد اللازمة (الوقت والمال) للتقييم والمتابعة؟

يتطلب إعداد التقييم وتنفيذه ومتابعته وقتًا وموارد، وهو أمر ينبغي التخطيط له.

وبناء على ما سبق، قد لا تحتاج الجمعية الوطنية إلى الخضوع لأي تقييم إذا كانت قد حددت بالفعل مجالات التحسين الرئيسية التي تود معالجتها.⁴ وإذا كانت الجمعية الوطنية قد حددت الحاجة إلى تحليل نقاط ضعفها وكفاءاتها وفرصها على نحو أفضل للمساهمة في تطويرها، فيمكن أن تكون العناصر التالية مفيدة لتحديد عملية التقييم التي يتعين القيام بها بشكل أفضل:

- إذا كانت الجمعية الوطنية بحاجة إلى إجراء استعراض عام لجميع قدراتها وأدائها، وإلى معرفة مدى ترابط المجالات المختلفة، فإن عملية **التقييم/التطوير الاستراتيجية** سيكون الخيار المفضل. ويكتسي ذلك أهمية خاصة عندما تخطط الجمعية الوطنية لصياغة أو استعراض خطتها التطويرية أو الاستراتيجية. ونجد بين هذا النوع من عمليات التقييم ما يلي:
 - عملية **تقييم القدرات التنظيمية وتصديقتها** التي تقدم نظرة عامة عن جميع العناصر التي تشكل جمعية وطنية قوية،
 - عملية **تقييم القدرات التنظيمية للفروع** التي تسمح بإجراء نفس العملية على مستوى الفروع.
- عندما تحتاج الجمعية الوطنية إلى تحسين فهمها لمجالات التحسين الضرورية في مجال عمل أكثر تحدياً يتطلب تحليلاً متعمقاً لمختلف الأقسام، يوصى بإجراء **عملية تقييم/تطوير مواضيعية**. ونجد بين هذا النوع من عمليات التقييم ما يلي:
 - **التأهب للاستجابة الفعالة** هو نهج يساعد الجمعيات الوطنية على تحديد وتخطيط إجراءات التأهب لتعزيز القدرات الحيوية للاستجابة، وضمان المساعدة الإنسانية الفعالة في الوقت المناسب بما يتماشى مع دور المساعد للجمعية الوطنية وتفويض عملها
 - يساعد **إطار الوصول الآمن** الجمعيات الوطنية على الحد من المخاطر التي قد تواجهها في سياقات حساسة وغير آمنة والتخفيف من حدتها؛ ولكسب ثقة الناس والمجتمعات وقبولهم، وكذلك أولئك الذين يتحكمون أو يؤثرون في الوصول إليهم.
- عندما تود الجمعية الوطنية تعزيز مجال تقني محدد، ينبغي اختيار عملية **تقييم/تطوير متخصصة** تركز على ذلك المجال. إن عملية **تطوير الخدمات اللوجستية للجمعية الوطنية** وعملية التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقوائم (CVAP) هي مثال على نهج متخصص يساعد الجمعيات الوطنية على تحديد وتنفيذ التغييرات في القدرات اللوجستية وفي مجال التأهب النقدي للجمعيات الوطنية.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

يمكن العثور على معلومات أكثر تفصيلاً حول عمليات تقييم الجمعيات الوطنية في المرفق بهذه الوثيقة (رابط) الذي يتضمن لمحة عامة موجزة والبيانات الشخصية لمنسقي كل عملية من تلك العمليات. وسيدعم وفد الاتحاد الدولي في كل بلد/مجموعة من البلدان⁵ الجمعية الوطنية ويوجهها في اختيار عملية التقييم المناسبة وتنفيذها، وأهميتها في عملية التطوير الأوسع نطاقاً.

⁴ على سبيل المثال، إذا كانت الجمعيات الوطنية تعاني من أزمة مالية قد وضعت بالفعل خطة للانتعاش، فإن إجراء تقييمات لإثراء التطوير على المدى الطويل قد يكون سابقاً لأوانه لأن جميع الجهود ستتركز على الانتعاش.

⁵ بالتنسيق مع أعضاء الاتحاد الدولي/اللجنة الدولية للصليب الأحمر متى/حسب الحاجة.

المرفق عمليات التقييم والتطوير

ستجد أدناه عرضاً موجزاً لمختلف عمليات التقييم والتطوير المتاحة للجمعيات الوطنية لدعم تطويرها الذاتي. والغرض منه هو تقديم لمحة سريعة والإجابة عن الأسئلة التالية:

1. هدف العملية ومجال تركيزها،
2. هيكل العملية، وتوفير مزيد من الوضوح بشأن كيفية إجراء التقييم في الجمعية الوطنية،
3. استخدام هذه العملية، وتوجيه الجمعيات الوطنية بشأن أفضل توقيت لاستخدامها (أو عدم استخدامها) في سياق تطويرها،
4. الموارد والدعم، للحصول على مزيد من المعلومات حول العملية وأين يمكن الحصول على مساعدة.

المحتويات

- أ. أولاً-عمليات التقييم والتطوير الاستراتيجي**
 - تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها 8
 - تقييم القدرات التنظيمية للفروع 9
- ب. ثانياً- عمليات التقييم والتطوير المواضيعي**
 - تأهب الجمعيات الوطنية للاستجابة الفعالة 10
 - إطار الوصول الآمن: القياس والتخطيط 11
- ج. ثالثاً - عمليات التقييم والتطوير المتخصصة**
 - عملية تطوير الخدمات اللوجستية للجمعيات الوطنية 12
 - تقييم بناء القدرات في مجال التخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير 13
 - تحديد الدور المساعد في القوانين والسياسات المحلية 14
 - عمليات تقييم قدرة الجمعيات الوطنية على إعادة الروابط العائلية 15
 - تأهب الجمعيات الوطنية لتقديم المساعدة النقدية والقسائم 16
 - تقييم التحول الرقمي 17
 - العمل مع شركاء المشروع 18

تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها



ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

إن تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها عبارة عن عملية تقييم شاملة تسمح للجمعيات الوطنية بمراجعة جميع العناصر التي تساهم في تكوين منظمة قوية من خلال النظر في قدرتها وأدائها في البلد. وهدفها هو تمكين الجمعيات الوطنية من فهم نقاط قوتها وضعفها بشكل أفضل، وتوفيرها لرؤية مسبقة وتركيز جهودها لتصبح جهات قوية تقدم خدمات مستدامة. كما يسمح هذا التقييم للجمعيات الوطنية بتقييم نفسها استناداً إلى ما يُنتظر من منظمة حديثة في قطاع التطوير والإنسانية حيث إنها تتضمن الحد الأدنى من المعايير التي يجب أن تلتزم بها كل الجمعيات الوطنية.

كيف تُنظَّم العملية؟

تتكون عملية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها من مرحلتين: تركز المرحلة الأولى على قدرات الجمعية الوطنية، مثل هيكلها ونظمها وإجراءاتها والموارد التي تحتاجها لتعمل بطريقة فعالة. ويتم ذلك عن طريق التقييم الذاتي الذي تجريه مجموعة من 10 شخصاً تقريباً يمثلون الجمعية الوطنية ككل ويدعمهم ميسرون خارجيون. وتدرس المرحلة الثانية تأثير الجمعية الوطنية في البلد، وتبحث في أهمية خدمات الجمعية الوطنية وجودتها وحجمها، وتجريها مجموعة مختارة من المراجعين من الجمعيات الوطنية الأقران. ويمكن للجمعية الوطنية التي تفي بالمعايير الدنيا المحددة لكل مرحلة من مراحل التقييم أن تحصل على تصديق من مجلس إدارة الاتحاد الدولي.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

ليس الغرض من عملية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها، بوصفها تقييماً شاملاً، فهم قدرة وأداء الجمعية الوطنية في جميع مجالات العمل فحسب، بل أيضاً فهم العلاقات بين تلك المجالات المختلفة. ولذا، فإن أفضل استخدام لهذا التقييم هو باعتباره نقطة انطلاق أو من أجل دعم تعريف خطة التطوير أو الخطة الاستراتيجية الشاملة للجمعية الوطنية؛ ويمكن أيضاً استخدامه لرصد التقدم المحرز في تنفيذ هذه الخطة وتعديلها. ويمكن لهذا التقييم أن يكمل عمليات التقييم والتطوير الأخرى، إما بتقديم صورة أشمل لتقييم أكثر تحديداً أجري سابقاً، أو بتسليط الضوء على المجالات التي تحتاج إلى دراسة أكثر تعمقاً لتحديد مدى لزوم تطويرها. ولا ينصح بإجراء هذا التقييم إذا كانت الجمعيات الوطنية قد حددت أولوياتها التطويرية مؤخراً مصحوبة بتحقيق أهداف واضحة.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

اتصل بالمستشارين الإقليميين للاتحاد الدولي المعنيين بتطوير الجمعيات الوطنية أو بالمسؤول الأعلى في التقييم والتصديق في الاتحاد الدولي (روجر فيشلي، roger.fischli@ifrc.org / +41 22 730 483) إن كنت تود الحصول على مزيد من المعلومات عن عملية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها. بوسعكم العثور على المعلومات والوثائق الرئيسية على موقع Fednet.

تقييم القدرات التنظيمية للفروع



ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

يمثل تقييم القدرات التنظيمية للفروع أداة للتقييم الذاتي وضعت لفروع لجمعيات الوطنية لتحديد وتقييم نقاط قوتها والقيود والتحديات التي تواجهها فيما يتعلق بمجموعة واسعة من القدرات التنظيمية. ويمكن استخدامه كخطوة أولى في عملية تطوير الفروع.

كيف تُنظَّم العملية؟

تمثل عملية تقييم القدرات التنظيمية للفروع أداة تقييم شاملة توفر رؤية متعمقة لنقاط القوة والضعف في الفروع وتتيح لها تقييم قدرتها الحالية على تقديم الخدمات لمباشرة أو تعزيز تطويرها الشاملة. وتشبه هذه العملية، في بعض أجزائها، عملية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها، وتشمل جلسة لتقييم القدرات، ولكنها تنظم أيضا جلسات إضافية تتيح للجهات المعنية في الفروع التفكير في أنشطتها ومواردها المالية وما إلى ذلك، وتشمل أيضا جلسة للتخطيط وعلاوة على ذلك، تتسم العملية بالمرونة ويمكن لكل جمعية من الجمعيات الوطنية تكييفها لتعكس احتياجات فروعها وواقعها بشكل أفضل.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

يمكن مقارنة تقييم القدرات التنظيمية للفروع بفحص عام للفروع، وينبغي استخدامه كلما رغبت الجمعية الوطنية في تطوير أو تعزيز قدرة فروعها. ويوصى بشدة بإجراء تقييم الفروع في جميع فروع الجمعيات الوطنية، بدلا من إجراء تقييم لفرع واحد فقط أو لعدد قليل منها.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

اتصل بالمستشارين الإقليميين للاتحاد الدولي المعنيين بتطوير الجمعيات الوطنية أو بالمسؤول الأعلى في التقييم والتصديق في الاتحاد الدولي (روجر فيشلي، roger.fischli@ifrc.org / +41 22 730 483) إن كنت تود الحصول على مزيد من المعلومات عن عملية تقييم القدرات التنظيمية للفروع.

وبوسعكم العثور على المعلومات والوثائق الرئيسية على موقع Fednet؛ ويمكن الاطلاع على أحدث أنشطة تقييم القدرات التنظيمية للفروع (معظمها في آسيا والمحيط الهادئ) على مجموعة [Facebook](https://www.facebook.com/)

تأهب الجمعيات الوطنية للاستجابة الفعالة



ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

إن التأهب للاستجابة الفعالة هو نهج يمكّن الجمعيات الوطنية من تعزيز قدراتها المحلية على التأهب لضمان تقديم المساعدة الإنسانية في الوقت المناسب وعلى نحو فعال بما يتماشى مع دور المساعدين للجمعيات الوطنية وتفويض عملها. ويأخذ هذا التقييم في الاعتبار جميع مكامن الخطر (الطبيعية والبيولوجية والتكنولوجية وغيرها) وتضمن مرونة هذه الأداة استخدامها في سياقات مختلفة. وتوجه هذه العملية الجمعيات الوطنية نحو قياس وتحليل وتخطيط التأهب لوضع إجراءات الاستجابة وتحديد أولوياتها بصورة منهجية.

ويمكن للجمعيات الوطنية أن تستخدم نهج التأهب للاستجابة الفعالة (1) لتحديد وتخطيط القدرات الحاسمة لتعزيز إجراءات التأهب للاستجابة (2) ضمان أن يفي عملها بمجموعة من معايير التأهب والاستجابة العالمية، (3) تنسيق عملها مع شركاء الحركة والمنظمات الحكومية وغير الحكومية، من جملة جهات أخرى. ويمكّن هذا النهج الجمعيات الوطنية من تعزيز قدراتها على تحديد الأولويات والإجراءات الاستراتيجية لتحسين قدرتها على تقديم خدمات إنسانية بشكل أفضل.

كيف تُنظّم العملية؟

يعكس نهج التأهب للاستجابة الفعالة عملية مستمرة ومرنة تهدف إلى تمكين الجمعيات الوطنية من تقييم وقياس وتحليل نقاط قوتها والثغرات في **آلية التأهب والاستجابة**، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها في نهاية المطاف. إن نهج التأهب للاستجابة الفعالة ليس أداة قائمة بحد ذاتها للخبرة التقنية، بل إنه آلية يلزم دمجها في كل نظم الجمعيات الوطنية وعملها. وبالإضافة إلى المقاييس المعيارية في التعامل مع مكامن الخطر المتعددة، وضعت **اعتبارات محددة للتأهب للأوبئة**، لتوجيه عملية تقييم قدرات الجمعيات الوطنية في مجال مواجهة تفشي الأمراض. ويمكن أن يساهم استخدام آلية التأهب للاستجابة الفعالة في إدارة مخاطر الكوارث وفي مختلف القطاعات في فهم موحد للدعم التقني المترابط اللازم لتقديم الخدمات في إطار عمليات مواجهة الطوارئ وبرامج التعافي. إن تقييم الآلية لتحديد المجالات ذات الأولوية التي تحتاج إلى تعزيز لا يقتضي بالضرورة إجراء عملية طويلة تمثل عبئاً كبيراً. وهناك أساليب مختلفة لإيجاد أدلة على الاحتياجات وتحليل أسبابها الجذرية لمعالجتها. وما يختلف هو مستوى التفاصيل والنطاق والمخرجات التي تريدها الجمعيات الوطنية. وإذا قررت الجمعيات الوطنية تقييم قدرتها على الاستجابة، فبوسعها أن تستخدم أربعة طرق مختلفة هي: التقييم الذاتي، المحاكاة، التقييم أثناء العملية، والتقييم ما بعد العملية. ويستند ذلك على السياق الحالي (أي الأزمة الجارية، الكارثة الوشيكة، الخ)، والموارد والوقت المتاح.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

إن تأهب الجمعية الوطنية للاستجابة الفعالة عملية مرنة وقابلة للتكييف يمكن الشروع فيها قبل عمليات مواجهة الطوارئ أو أثناءها أو بعدها، وكذلك في أوقات السلم تمشياً مع الرؤية الاستراتيجية للجمعية الوطنية المتمثلة في تحسين قدراتها على إدارة الكوارث والتأهب لها. وتهدف هذه العملية إلى قياس التغييرات المبنية على أدلة وتعزيز قدرة الجمعية الوطنية على الاستجابة على مر الزمن، مع التركيز على المكونات ذات الأولوية. ويمكن العثور على معلومات حول الجمعيات الوطنية التي تطبق نهج التأهب للاستجابة الفعالة في **الملخصات العالمية للوحات المعلومات التالية و الأداء لعالمي**. كما توجد لوحة معلومات لجمع **الدروس المستخلصة من العمليات التي يدعمها صندوق الطوارئ للإغاثة في حالات الكوارث و فهرس بالموارد** التي يمكن أن تستخدمها الجمعيات الوطنية بينما تقوم بتعزيز قدرتها على التأهب.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

بوسعكم العثور على مزيد من المعلومات على موقع [Fednet](http://Fednet.org) و IFRC.org ومنصة Go Platform - أو الاتصال بقسم الكوارث الإقليمية وأزمات المناخ في الاتحاد الدولي - مراكز تنسيق تأهب الجمعيات الوطنية أو بالسيدة مارجوري سوتو فرانكو (Marjorie.sotofranco@ifrc.org) / +41 22 730 4280

إطار الوصول الآمن: القياس والتخطيط

ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟



يُجرى الجزء الخاص بالتقييم من إطار الوصول الآمن بتطبيق أداة القياس والرصد. والهدف من ذلك هو مساعدة الجمعيات الوطنية على تحديد موقفها الحالي فيما يتعلق بالوصول الآمن وتحديد ما تريد تحقيقه على مدى العامين المقبلين من باب الأولوية. وتتيح هذه العملية للجمعيات الوطنية تعزيز فهمها لما يلزم أن تقوم به لزيادة قبولها وأمنها ووصولها إلى المحتاجين أو الحفاظ عليها من خلال فهم سياق عملها، وتقييم الدروس التي استخلصتها الجمعيات الوطنية، وتقييم نقاط قوتها وتحدياتها فيما يتعلق بتطبيق عناصر إطار الوصول الآمن والمبادئ الأساسية. وينصب التركيز على مختلف المجالات التي تسهم في تعزيز كل عنصر والأولوية التي تعطى لاتخاذ إجراءات بخصوصها.

كيف تُنظَّم العملية؟

تبدأ العملية بعقد حلقة عمل لمدة ٣ أيام تجمع بين ١٥ و٢٠ ممثلاً من جميع مستويات الجمعية الوطنية. وتستخدم حلقة العمل ٣ منهجيات متميزة (تحليل السياق، والدروس المستخلصة، والتمارين المرجعية). وتؤدي نتائج هذه التمارين الثلاثة إلى وضع خطة عمل تسعى الجمعية الوطنية إلى تنفيذها في غضون السنتين المقبلتين. وهناك مجالات تركيز مختلفة تغطي مجالات إطار الوصول الآمن الثمانية، ولكل مجال ٥ مؤشرات تمثل مستوى الإتقان التدريجي فيما يتعلق بمجال التركيز المحدد. ويجب استيفاء جميع الشروط المذكورة في كل مؤشر قبل أن تتمكن الجمعية الوطنية من الانتقال إلى المؤشر التالي. وتجري العملية في إطار مجموعات وتستند إلى نتائج التحليلات المقارنة الفردية.

متي يستحسن أن ننظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

يعد إجراء تقييم إطار الوصول الآمن الخيار المفضل إذا كان للجمعية الوطنية مخاوف/تحديات/حوادث تتعلق بالوصول والقبول والأمن، أو عندما يمر بلد ما بسياق حساس وغير آمن، بما في ذلك النزاعات المسلحة والاضطرابات الداخلية والتوترات التي يُرجح أن تقتضي من الجمعية الوطنية أن تظطلع بأنشطة إنسانية. ويُستحسن أن تشكل جزءاً من تدابير الجمعية الوطنية للتأهب لحالات الطوارئ، علماً بأن وضع بعض نظم وإجراءات تعزيز القبول والأمن والوصول موضع التنفيذ قد يتطلب أكثر من سنة واحدة. ويمكن الجمع بين مختلف خطوات العملية بطريقة مكيّفة لكل سياق (مثل الدروس المستخلصة والتركيز على عناصر محددة من إطار الوصول الآمن). ويمكن استخدام التقييم إلى جانب عمليات أخرى (مثل تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها وتقييم القدرات التنظيمية للفروع والتأهب للاستجابة الفعالة) لتجنب ازدواج المعلومات ورصد التقدم؛ وينبغي إدماج النتائج الطويلة الأمد في عمليات التطوير الأخرى للجمعية الوطنية.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

لمعرفة المزيد عن الموضوع، بوسعكم الاتصال بفرق التعاون في بعثات اللجنة الدولية في بلدانكم أو الرجوع إلى [موقع "الوصول الآمن"](#) حيث يمكنكم العثور على وثائق إرشادية وأمثلة من الجمعيات الوطنية التي تعمل في مجال إطار الوصول الآمن. وبوسعكم أيضاً الاتصال بالسيدة كاترينا بيكوربي (cbecorpi@icrc.org).

عملية تطوير الخدمات اللوجستية للجمعيات الوطنية



ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

إن منهجية تطوير الخدمات اللوجستية للجمعيات الوطنية تساعد الجمعية الوطنية على التفكير في الخدمات اللوجستية وقدرات سلسلة التوريد التي تتطلبها المنظمة لتحقيق فعاليتها وكفاءتها في مجالي مواجهة حالات الطوارئ وتنفيذ الأنشطة، الخدمات اليومية الجارية.

كيف تُنظَّم العملية؟

هناك أربع مراحل رئيسية يمكن للجمعية الوطنية أن تستفيد فيها من الدعم الخارجي لتطوير خدماتها اللوجستية، هي: (1) الترويج الداخلي: ادراك أهمية وجود قدرة مناسبة الحجم في مجال الخدمات اللوجستية وكيف يمكن أن تؤثر في كفاءة وفعالية البرامج/الخدمات المقدمة للمحتاجين؛ (2) التوجه: فهم الاحتياجات وما إذا كانت عملية التغيير لتطوير الجمعية الوطنية هي الأداة المناسبة لما تسعى المنظمة إلى تحقيقه؛ (3) التحليل والتصميم: مساعدة الجمعية الوطنية، في ضوء تحليل احتياجاتها والنظر في حلول مختلفة ممكنة، على تصميم خطة لتطوير الخدمات اللوجستية؛ (4) التنفيذ: تقديم الدعم الفني خلال تنفيذ تلك الخطة.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

يُستحسن إجراء هذا التقييم إلى جانب عمليات تقييم أخرى لتعزيز قدرة الجمعيات الوطنية، بوصفها جزءا لا يتجزأ من التطوير المؤسسي طويل الأمد، على سبيل المثال بعد إجراء عملية لتقييم القدرات التنظيمية وتصديقها أو تقييم التأهب للاستجابة الفعالة، إذا كانت نتائجها توصي بإجراء تحليل أكثر تفصيلا للاحتياجات التقنية في مجال الخدمات اللوجستية. غير أن بعض الجمعيات الوطنية اعترفت بنفسها بالحاجة إلى تعزيز القدرات اللوجستية من باب الأولوية، في إطار الدروس المستخلصة من الاستجابة للكوارث. ويمكن أيضا تطبيق عملية تقييم تطوير الخدمات اللوجستية للجمعيات الوطنية على مختلف المجالات اللوجستية الفرعية، مثل إدارة الأسطول.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

الوثائق الرئيسية متوفرة على GO.Fednet كما يمكنكم الاتصال بالسيد خوان غالفيز ([/juan.galvez@ifrc.org](mailto:juan.galvez@ifrc.org))
(+41 22 730 49 24)

تقييم بناء القدرات في مجال التخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير



ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

هذه أداة لمساعدة الجمعيات الوطنية على تقييم قدراتها في مجال التخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير. والغرض منها في نهاية المطاف هو أن تسترشد بها الجمعيات الوطنية لتخطيط عملها من أجل تحسين هذه العمليات وبالتالي تقديم خدمات أفضل إلى المحتاجين.

كيف تُنظَّم العملية؟

تتألف الأداة من 110 معيارا للتقييم تم تصنيفها في سبعة مجالات للتخطيط والرصد وإعداد التقارير (التخطيط الاستراتيجي، والتخطيط السنوي، وتخطيط المشاريع/البرامج (التصميم)، والرصد، وإعداد التقارير، ورصد الجهات المعنية، والاتصال، وإدارة البيانات، والتقييم، وتهيئة ظروف تمكينية).

ويبدأ كل مجال من مجالات التخطيط والرصد وإعداد التقارير بتعريف للقدرات، والإشارة إلى الوثائق التوجيهية الداعمة لمجال معين من مجالات تعزيز القدرات، تليها معايير التقييم المحددة المقدمة في مصفوفة لتسجيل الدرجات. ولما كانت هذه الأداة معتمدة على الجمعيات الوطنية، فمن المهم أن تشارك الجمعيات الوطنية بالكامل في عملية التقييم من البداية إلى النهاية لتعزيز فهمها لنتائج التقييم وتبنيها واستخدامها النهائي.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

توفر هذه الأداة إمكانية إجراء جرد شامل لمعايير التخطيط والرصد وإعداد التقارير، ويمكن استخدامها لاستكمال ودعم عملية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها. وبما أنها لا تمثل عملية رسمية من عمليات تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها، فلن تمنح درجة أو تصدق على قدرات الجمعية الوطنية في مجال التخطيط والرصد وإعداد التقارير. وهي أداة مصممة للجمعيات الوطنية لمنحها درجات بشأن قدرتها في مجال التخطيط والرصد وإعداد التقارير (معايير) بغض النظر عن المعايير الأخرى. ويمكن استخدامها قبل إجراء تقييم للقدرات التنظيمية وتصديقها لإثراء تقييم القدرة على التخطيط والرصد وإعداد التقارير، أو بعد إجراء تقييم للقدرات التنظيمية وتصديقها لمواصلة استكشاف الأولويات المحددة للتخطيط والرصد وإعداد التقارير.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

بوسعكم الاطلاع على أداة تقييم قدرات التخطيط والرصد وإعداد التقارير، على الموقع التالي: [Fednet](#)
لمزيد من التوجيهات والاطلاع على أدوات مفيدة أخرى، يرجى زيارة الموقع التالي: [Fednet](#)

تحديد الدور المساعد في القوانين والسياسات المحلية



ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

تهدف عملية التقييم هذه إلى مساعدة الجمعيات الوطنية على تقييم كيفية تحديد دورها المساعد في القوانين واللوائح والسياسات و/أو الخطط القطاعية المحلية القائمة، وبيان مجالات التحسين وأولوياتها. وتكمل أسئلة التقييم الواردة في دليل تعزيز الدور المساعد في القانون والسياسة العناصر القائمة في القانون النموذجي للصليب الأحمر والهلال الأحمر وتشكل خطوة أولية لدعوة الحكومات إلى إقامة قاعدة قانونية أقوى.

وعلاوة على ذلك، يمكن للجمعيات الوطنية تقييم استعدادها للشرع في عملية لدعوة سلطاتها باستخدام مجموعة أدوات الدعوة التشريعية التي وضعت في إطار قانون الاتحاد الدولي لإدارة الكوارث.

كيف تُنظَّم العملية؟

يمكن للجمعيات الوطنية أن تستخدم مجموعة من أسئلة التقييم الواردة في دليل تعزيز الدور المساعد في القانون والسياسة لاستكمال المعايير القائمة المنصوص عليها في القانون النموذجي للصليب الأحمر والهلال الأحمر. ويوصى بأن تستخدم الجمعيات الوطنية أسئلة التقييم لإجراء تحليل لدورها المساعد من أجل تحديد مواطن قوتها وكذلك مجالات التحسين الممكنة. وتستند أسئلة التقييم إلى قرارات المؤتمر الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر وإلى أفضل الممارسات والأمثلة على الأحكام القائمة في بلدان أخرى. ويمكن للجمعيات الوطنية عندئذ أن تصمم خطة عمل (باستخدام مجموعة أدوات الدعوة التشريعية) تحدد الإجراءات التي يتعين اتخاذها على الأمد القصير والمتوسط والطويل وتحدد عمقها مع السلطات المحلية من أجل تعزيز دورها المساعد.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

يمكن للجمعيات الوطنية أن تقرر إجراء استعراض ل كيفية تحديد دورها المساعد في القوانين المحلية إذا ما رأَت (أ) أن الصكوك القانونية القائمة لا تنص على ما يكفي من العناصر الرئيسية للقانون النموذجي للصليب الأحمر والهلال الأحمر؛ (ب) من أجل توزيع واضح لدوارها ومسؤولياتها؛ (ج) لضمان المشاركة في هيئات التنسيق وضع القرار؛ (د) لكي تساعد المرافق القانونية على أداء دورها المساعد بعزيم من الكفاءة والفعالية (مثل حماية موظفي الجمعية الوطنية ومتطوعيها، والإعفاء الضريبي، والوصول إلى المستفيدين، وحرية التنقل)؛ (هـ) لتحقيق سرعة استيراد السلع والمعدات ووصولها إلى البلد، فضلا عن وصول أفراد الإغاثة إليه.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

بوسعكم الرجوع إلى دليل تعزيز الدور المساعد في القانون والسياسة، وزيارة موقع قانون الكوارث، والاتصال بفريق قانون الكوارث للحصول على الدعم في منطقتك على العنوان الإلكتروني التالي: disaster.law@ifrc.org

عمليات تقييم قدرة الجمعيات الوطنية على إعادة الروابط العائلية

أداة تقييم حول تنفيذ استراتيجية إعادة الروابط العائلية 2025-2020 أداة تقييم القدرة على إعادة الروابط العائلية في خدمات الجمعيات الوطنية للبحث عن المفقودين⁹

ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

يمكن للجمعيات الوطنية الراغبة في تقييم قدرتها في مجال إعادة الروابط العائلية أن تستخدم الأدوات التاليتين:

(أ) إطار الرصد والتقييم، أداة للتقييم الذاتي تسمح للجمعيات الوطنية بقياس قدرتها في مجال إعادة الروابط العائلية وأدائها في مجال تقديم الخدمات؛ وتسترشد الجمعيات الوطنية بنتائج ذلك التقييم في التخطيط واتخاذ القرارات؛

(ب) تتيح أداة تقييم القدرات للجمعيات الوطنية تحليل وتخطيط عملية تعزيز قدرتها في مجال إعادة الروابط العائلية. وتكمل هذه الأداة إطار الرصد والتقييم.

كيف تُنظَّم العملية؟

إطار الرصد والتقييم

هو جزء من استطلاع سنوي يطلب بموجبه من كل الجمعيات الوطنية أن تعرض بفضل تقييم ذاتي، قدرتها في ستة مجالات هي: تولي مقاليد الأمور، الهيكل، الكفاءات، والعلاقات، والموارد، والأدوات، عن طريق قائمتين مرجعيتين لتقييم مستوى تأهبها لحالات الطوارئ وامثالها لمتطلبات حماية البيانات الرئيسية، وقوائم مرجعية عن الأبعاد الأخرى لاستراتيجية إعادة الروابط العائلية. ويضطلع بقيادة هذه العملية منسق إعادة الروابط العائلية الذي يتشاور مع الأقسام المعنية (حماية البيانات، وإدارة الكوارث، والاتصالات، والموظفين والإدارة العليا المعنية بتطوير الجمعيات الوطنية، تطوير العمليات)، ويتبادل البيانات مع الوكالة المركزية للبحث عن المفقودين التابعة للجنة الدولية. ويمكن للجمعية الوطنية أن تحصل على بياناتها ويمكنها أن تستخدمها في التخطيط والرصد والتقييم والتعلم من حيث تعزيز القدرات وتطويرها.

أداة تقييم القدرات

يمكن للجمعية الوطنية أن تجري تقييم القدرة على إعادة الروابط العائلية في أي وقت من الأوقات بمفردها أو مع شركائها. ومن الصواب القيام بذلك إلى جانب تقييم الاحتياجات في سياقها بالتركيز على الأبعاد نفسها أي، تولي مقاليد الأمور، والهيكل والتنظيم، والكفاءات، وأدوات العمل، والموارد والعلاقات. إن الاختلاف الرئيسي بين هاتين الأدوات هو أن الجمعية الوطنية تملك البيانات، في إطار أداة تقييم القدرات، ولا تشاطرها بشكل تلقائي مع الوكالة المركزية للبحث عن المفقودين، كما هو الأمر مع إطار الرصد والتقييم.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

إطار الرصد والتقييم

يُطلق الاستطلاع في بداية كل سنة ويجمع بيانات من السنة السابقة. وتحدد البيانات المرجعية الأهداف التي تقارن من سنة إلى أخرى لمعرفة التغييرات التي حدثت. ويمكن استخدام الاستنتاجات والنتائج العالمية لوضع خطة عمل للجمعيات الوطنية في مجال إعادة الروابط العائلية، ويمكن استخدامها لرصد التقدم المحرز في تنفيذ خطة الجمعيات الوطنية لإعادة الروابط العائلية، وإجراء تعديلات وصياغة طلبات للحصول على الدعم في مجال تعزيز قدرة مكونات الحركة الأخرى في مجال إعادة الروابط العائلية.

أداة تقييم القدرات

تعد أداة تقييم القدرات مفيدة كخطوة أولى بصفة خاصة (الأساس المرجعي وتقييم الاحتياجات) في دورة تعزيز القدرة على إعادة الروابط العائلية

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

بوسعكم العثور على المعلومات والوثائق الرئيسية على شبكة الروابط العائلية (متاحة لجميع مكونات الحركة بناء على الطلب لتسجيل الدخول، كلمة المرور). يمكن الاطلاع على إطار الرصد والتقييم هنا. وترد أداة تقييم القدرات في هذه الوثيقة (الصفحات 88-96). يرجى الاتصال بعنوان البريد الإلكتروني التالي familylink@icrc.org للحصول على مزيد من المعلومات.

تأهب الجمعيات الوطنية لتقديم المساعدة النقدية والقسائم



ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

إن التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم مبادرة مستمرة لتطوير الجمعيات الوطنية تهدف إلى زيادة التأهب من خلال دمج المساعدة النقدية والقسائم في أدوات المنظمة وأنظمتها وإجراءاتها وقدرات موظفيها، بالإضافة إلى تعزيز الدعم القيادي النشط لهذه المبادرة والتنسيق والاتصالات.

تُعد الجمعية الوطنية متأهبة لتقديم المساعدة النقدية والقسائم عندما تكون قادرة على تقديم المساعدة المناسبة على الأرجح، في شكل مساعدة نقدية وقسائم قابلة للتوسيع بسرعة وخاضعة للمساءلة.

كيف تُنظَّم العملية؟

تتبع مبادرة التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم دورة حياة أي برنامج اعتيادي وتُنظَّم في خمسة مجالات متوازية هي:

- 1- التزام القيادة،
- 2- العمليات والنظم والأدوات،
- 3- الموارد والقدرات المالية والبشرية
- 4- المشاركة المجتمعية والمساءلة والتنسيق والشراكة،
- 5- الاختبار، والتعلم والتحسين.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

يستحسن أن يكون التأهب النقدي، شأنه شأن مبادرات التأهب الأخرى، نشاطا يُنفذ في وقت السلم. فتتطلب هذه المبادرة التزام إدارة الجمعيات الوطنية، وتخصيص الوقت اللازم، واستثمار الموارد المالية والتقنية لتحقيق أهداف طويلة الأمد. غير أنه يمكن الاضطلاع ببعض أنشطة التأهب النقدي أثناء عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ. ومن المرجح أن تستخدم مثل هذه الأنشطة لبدء رحلة طويلة الأمد في مجال التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم في الجمعيات الوطنية.

ويمثل التأهب لتقديم المساعدة النقدية والقسائم نهجا شاملا مصحوبا بتوجيهات مفصلة وأدوات متاحة للجمعيات الوطنية. ويستحسن أن تشكل هذه المبادرة لبناء قدرات الجمعيات الوطنية، جزءا من عملية التأهب للاستجابة الفعالة أو عملية التأهب المتكاملة؛ وإن كان من الممكن أيضا استخدامها كمبادرة مستقلة للتأهب.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

بوسعكم الحصول على الوثائق والأدوات الرئيسية عبر مجموعة أدوات [التحويلات النقدية في حالات الطوارئ](#) المتاحة على منصة Cash-Hub أو عن طريق الاتصال بالسيد بلال حسين شاه (+41 75 419 85 70 / bilal.shah@ifrc.org)

تقييم التحول الرقمي

ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

يرسم تقييم التحول الرقمي خرائط لبيانات الجمعيات الوطنية وقدراتها الرقمية انطلاقاً من المستوى 1 (المبتدئ) إلى المستوى 5 (الدليل المستقبلي) للنضج الرقمي. ويساعد تقييم التحول الرقمي الجمعيات الوطنية على رسم رحلة التحول الرقمي الخاصة بها عبر ثلاثة مجالات: الأشخاص والعمليات والتكنولوجيا.

كيف تُنظَّم العملية؟

يتكون تقييم التحول الرقمي من مسارين:

- **فحص سريع للنضج الرقمي** يتكون من استطلاع يستغرق 10 دقائق وحلقة عمل ميسرة تستغرق ساعة ونصف ويشارك فيها 3 إلى 4 جمعيات وطنية معنية بالبيانات والعالم الرقمي. والنتيجة المتوخاة هي تقديم تقرير يشير إلى المركز الحالي للجمعية الوطنية (كما هو) عبر البيانات والطيف الرقمي، ومعالجة الثغرات والفرص المتاحة للتحول الرقمي في الجمعية الوطنية.
- **إجراء تقييم للتحول الرقمي** أوسع نطاقاً يستشير مجموعة أوسع من الجمعيات الوطنية المعنية (زهاء 15 فرداً) حول البيانات والعناصر الرقمية من خلال سلسلة من المقابلات وحلقات العمل، لمدة تصل إلى ما مجموعه 30 ساعة تقريباً، موزعة على 6-12 أسبوعاً. ولا يقتصر التقييم على رسم خريطة للقدرات الحالية (كما هي) بل يحدد أيضاً الطموح للمستقبل (المقبل). وتتمثل النتيجة المتوخاة في استراتيجية أو خارطة طريق للتحول الرقمي تعالج هيكل الحوكمة وتُدمج في الاستراتيجية التشغيلية للجمعيات الوطنية.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟



يُعد الفحص السريع هو الحل الأنسب للجمعية الوطنية التي تود تكوين فكرة عامة عن بياناتها وقدراتها الرقمية. ويمكن استخدام الفحص السريع كخريطة لبدء وتوجيه المحادثات حول هذا الموضوع داخل الجمعيات الوطنية وأمام الشركاء الخارجيين والمانيين. ولا يتطلب الفحص السريع ميسراً داخلياً، بل يتطلب المشاركة فقط. ويشارك في تقييم التحول الرقمي مجموعة أوسع من الجهات المعنية، وبالتالي فهو الأنسب للجمعيات الوطنية التي تود رسم استراتيجية للتحول الرقمي والتي ترغب في أن تبني المنظمة كلها هذه العملية وتتولي مقاليدها. وتوجه الجمعية الوطنية نفسها عملية تقييم التحول الرقمي، ويفضل أن تستعين بميسر خارجي لمساعدتها على القيام بذلك. ويتطلب ذلك تدريباً وموارد مسبقة. ويرتبط تقييم التحول الرقمي ارتباطاً وثيقاً بالتقييمات القائمة بالفعل، مثل تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها، وتقييم قدرات الفروع والتأهب للاستجابة الفعالة، وإطار توفير البيانات (الذي وضعه الصليب الأحمر الأمريكي). كما أنه يستند إلى فحص حالة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسيلح محله بمرور الوقت. والتقييم هو أفضل نهج بوصفه أداة (للبدء) في صياغة استراتيجية التحول الرقمي. وإذا أشار التقييم إلى أن البيانات موضوع يستحق أن نركز عليه، فيمكن للجمعيات الوطنية أن تستخدم إطار توفير البيانات للتوصل إلى فهم أعمق لتطبيق البيانات في البرامج الإنسانية.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

يستند تقييم التحول الرقمي إلى نموذج النضج الرقمي الذي يمكن العثور عليه في bit.ly/digitalmaturitymodel. مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالفريق المعني على العنوان التالي: data.digital@ifrc.org أو لیسلوت کاتیمول على العنوان التالي jkattemolle@redcross.nl. تعلم المزيد حول استراتيجية التحول الرقمي للاتحاد الدولي بشكل عام على الموقع التالي: digital.ifrc.org.

العمل مع شركاء المشروع

ما هو هدف عملية التقييم هذه ومجال تركيزها؟

إن برنامج العمل مع شركاء المشروع هو عملية ترمي إلى إنشاء طريقة مبنية على المخاطر للعمل مع شركاء المشروع ماليًا (الجمعيات الوطنية أساسًا). وتتيح هذه الطريقة نظامًا لتحويل الأموال يحل محل نظام سلفة رأس المال العامل ونظام التحويلات النقدية. وسيرافق نظام تحويل الأموال تدابير التخفيف من المخاطر الخاصة بالجمعيات الوطنية. والغرض من هذه الطريقة هو:

- زيادة وضوح الطريقة التي يبلغ بها الاتحاد الدولي عن النفقات التي تتكبدتها الجمعية الوطنية؛
- معالجة الثغرات الحالية في قدرة الجمعية الوطنية على تنفيذ المشاريع ومراقبتها؛
- تعزيز المساءلة الجماعية للاتحاد الدولي والجمعية الوطنية أمام المانحين/الجهات المعنية.

كيف تُنظَّم العملية؟



تتكون العملية من أربع خطوات. تتمثل الخطوة الأولى في استعراض القدرات حيث تقدم الجمعية الوطنية معلومات واقعية عن قدراتها في مجالات رئيسية وعمليات مراقبتها. والخطوة الثانية هي تقييم المخاطر الذي يستدل عليه استنادًا إلى استعراض القدرات والمعلومات الأخرى ذات الصلة لضمان مستوى مناسب للمهام. ويقترن تقييم المخاطر بتدابير تعويضية لتخفيف المخاطر من أجل ضمان المساءلة عن تنفيذ المشاريع.

والخطوة قبل الأخيرة هي توقيع اتفاق إطاري للتمويل واتفاق لتمويل المشاريع، يتضمنان شروط وأحكام الطريقة المبنية على المخاطر وتُدمج المشاريع المبنية على العمل مع شركاء المشروع على النحو الواجب بتعزيز الموازنة والرصد ونماذج تقديم المعلومات. وتتمثل الخطوة الأخيرة في تنفيذ المشروع ورصده وتقييمه وتدقيقه وتوفير المعلومات عنه، بما يكمل دورة العمل مع شركاء المشروع ويوجه عملية الاستعراض التالية.

متي يستحسن أن تنظر الجمعية الوطنية في إجراء التقييم؟

إن العمل مع شركاء المشروع عملية ستخوضها كل الجمعيات الوطنية التي تعمل مع الاتحاد الدولي في سياق الانتقال من سلف رأس المال العامل والتحويلات النقدية إلى طريقة تحويل الأموال المبنية على المخاطر. وتضطلع المناطق بتنسيق عملية التحول، وترافق الجمعيات الوطنية في هذه العملية..

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالرئيس الإقليمي للشؤون المالية والإدارية في الاتحاد الدولي في جنيف، يرجى الاتصال بالسيد ديفيد سيلفاراغا على العنوان الإلكتروني التالي david.silvaraja@ifrc.org يمكن العثور على المعلومات والوثائق الرئيسية على الموقع التالي [WWWPP FedNet](http://WWWPP.FedNet).