



**PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ**

# DEL ÉBOLA AL COVID-19: COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES LOCALES PARA UNA RESPUESTA EFECTIVA

Cruz Roja de Sierra Leona

Vale la pena invertir en preparación para desastres, tanto en términos de vidas humanas salvadas como de beneficios económicos. En esta historia, aprendemos cómo mecanismos de coordinación preestablecidos con autoridades locales permitieron a la Sociedad de la Cruz Roja de Sierra Leona responder de manera efectiva a la pandemia de COVID-19.

## Aprendiendo de experiencias pasadas

En 2014, Sierra Leona se vio afectada por un brote mortal de ébola, que cobró la vida de miles de personas en los años siguientes. Como socio clave del Ministerio de Salud y Saneamiento, la Cruz Roja estuvo en la primera línea de esa respuesta epidémica. El país ha aprendido el inmenso valor de contar con un sólido plan nacional de preparación para la gestión de desastres multi-amenaza que permita a todos los socios clave actuar rápidamente en las primeras etapas vitales de un brote. Esto se ha codificado en un documento que establece un marco sobre cómo el gobierno, el sector privado, las organizaciones sin fines de lucro y la Cruz Roja de Sierra Leona pueden prepararse colectivamente y responder a emergencias de todo tipo. Entonces, cuando se identificó el primer caso de COVID-19 de Sierra Leona en Freetown, ya se encontraban planeando cómo prepararse y responder mejor.

## Fortalecimiento de las capacidades locales para involucrar efectivamente a las comunidades

Antes de que se identificara el primer caso de COVID-19 en el país, la Cruz Roja ya había estado trabajando junto con el Centro Nacional de Respuesta a Emergencias de COVID (NACOVERC) del gobierno utilizando su extensa red de voluntarios para brindar información a las comunidades sobre COVID-19. Normalmente, la Sociedad Nacional realizaría reuniones comunitarias, pero debido a las restricciones establecidas para frenar la propagación del virus, tuvo que adaptarse. En las ciudades realizó una campaña de radio y televisión. En las zonas rurales tuvo que utilizar técnicas de comunicación más innovadoras. Utilizó lo que se conoce como un sistema de **“radio en la caja”**, que consiste en identificar una ubicación estratégica en la comunidad y configurar un altavoz para transmitir mensajes, un método empleado por primera vez durante el brote de ébola. Esto le permitió llegar a personas a las que no habría podido llegar a través de otros métodos de comunicación.



Filiales de la Cruz Roja –ubicadas en dos distritos Kambia, en la frontera con Guinea, y Kailahun, en la frontera con Guinea y Liberia– que participan en el [Programa Comunitario de Preparación para Epidemias y Pandemias \(CP3\)](#)<sup>1</sup> unieron fuerzas con socios locales para movilizar a los cacicazgos para que tomaran medidas rápidas, examinando a los visitantes en los puntos de entrada, estableciendo estaciones de lavado de manos en espacios públicos estratégicos, e interactuando con las comunidades para hablar sobre el riesgo de COVID-19 y las medidas de prevención que podrían tomarse para reducir la propagación del virus en el país. Voluntarios de la Cruz Roja contactaron a líderes confiables, incluidos curanderos tradicionales y maestros, y trabajaron en estrecha colaboración con el Ministerio de Salud y Saneamiento y las estaciones de radio locales para compartir información y responder preguntas y rumores sobre la pandemia.

<sup>1</sup> El CP3 cuenta con el apoyo de la Federación Internacional de sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, con fondos de la Oficina de Salud Global de USAID.



SIERRA LEONA

### ÁREA DE PREPARACIÓN & COMPONENTE RELACIONADO

#### COORDINACIÓN



Coordinación con las autoridades

#### DATOS CLAVE



18 283 visitas domiciliarias.



Programas de radio periódicos con **36 estaciones de radio comunitarias** en 9 distritos y 2 de las principales estaciones de radio en la ciudad capital.

## Claves para el éxito



© Victor Lacken / FICR

- Cuando una Sociedad Nacional forma parte del plan nacional de preparación para la gestión de desastres antes de que ocurra una epidemia o pandemia, permite la movilización e intervención más rápida, ya que los servicios y expectativas específicas quedan claramente articulados y se reconoce el rol auxiliar de la Cruz Roja.
- El fortalecimiento continuo de las alianzas con agencias gubernamentales proporciona una mayor comprensión del rol y la capacidad de la Cruz Roja de Sierra Leona y aumenta el potencial de colaboración en los esfuerzos de respuesta a epidemias, como la movilización social, la vigilancia de base comunitaria, las comunicaciones y la logística.
- Para asegurarse de que los mensajes de salud pública proporcionados a las comunidades sean claros y coherentes, la Cruz Roja colabora con el pilar de Comunicación de riesgos en el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) y otros socios para diseñar mensajes de salud para el público en general y todas las partes interesadas a fin de garantizar que las personas sepan lo que deben hacer para mantenerse a sí mismas y a los demás a salvo.
- El uso de recursos, experiencia y personas locales es clave para mejorar los tiempos de respuesta y proporcionar más servicios específicos para la comunidad.



*“El CP3 tuvo un impacto enorme y significativo en la respuesta al COVID-19. La diferencia fue grande porque el CP3 ya estaba ahí. Ya estábamos hablando sobre brotes de enfermedades y cómo la comunidad debe estar preparada para prevenirlos y protegerse, por lo que fue muy fácil actuar en esas comunidades”.*

*Nelson Nyandemoh, Director de Programas y Operaciones,  
Cruz Roja de Sierra Leona*

### Para más información:

- Sociedad de la Cruz Roja de Sierra Leona: <http://sierraleoneredcross.org/>
- Preparación de Sociedades Nacionales: <https://www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres>
- Preparación para epidemias y pandemias: <https://www.ifrc.org/es/preparacion-para-epidemias-y-pandemias>

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de:



**+C IFRC**