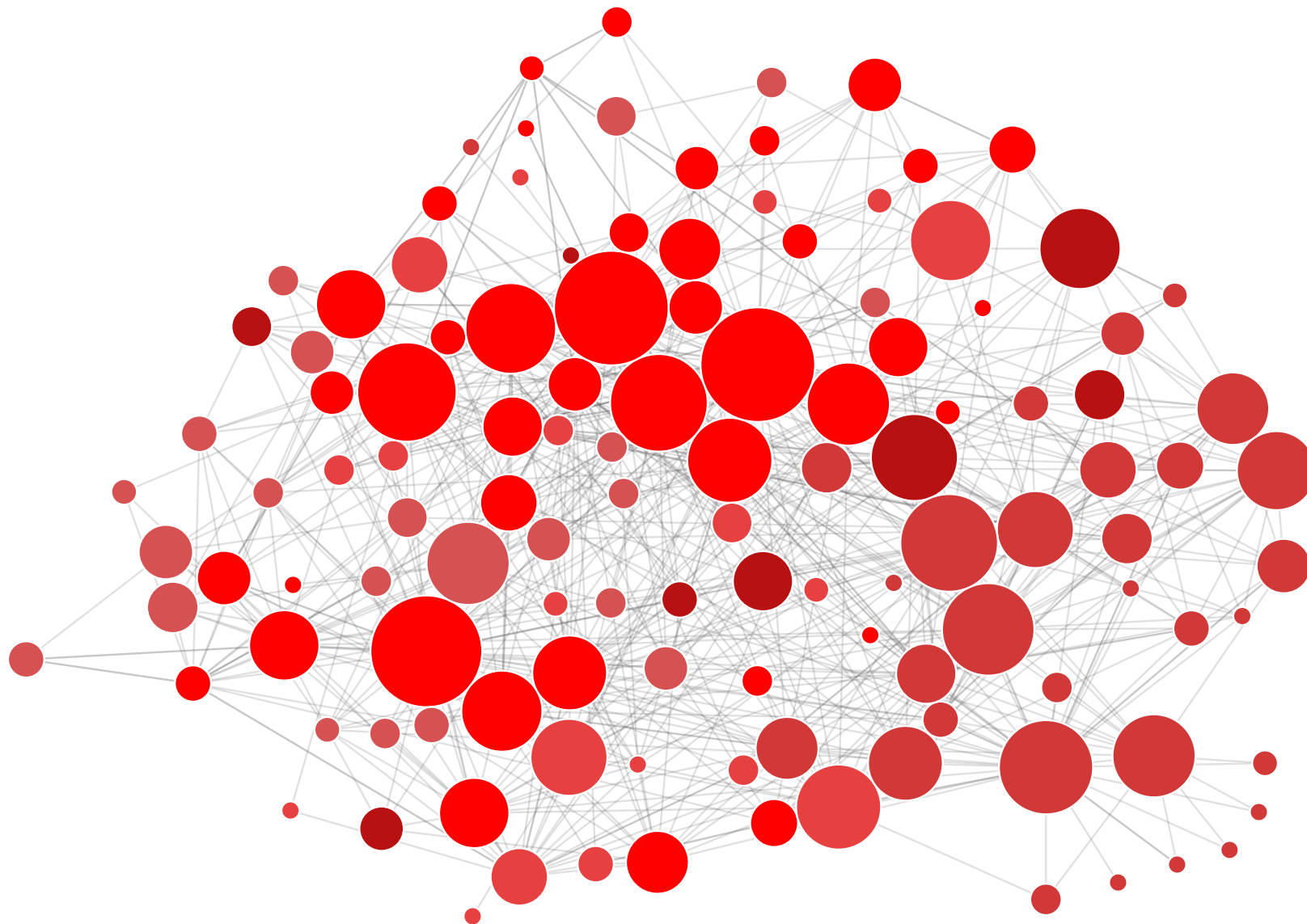




نعتد بالجميع

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، جنيف، عام 2022 ©
يجوز اقتباس أي جزء من هذا التقرير أو استنساخه أو ترجمته إلى لغات أخرى أو تكييفه بما يلبي الاحتياجات المحلية دون إذن مسبق من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، شريطة الإشارة إلى المصدر بوضوح.

الاتصال بنا:

ينبغي توجيه طلبات الاستنساخ لأغراض تجارية إلى أمانة الاتحاد الدولي

العنوان: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Geneva, Switzerland

عنوان البريد: P.O. Box 303, 1211 Geneva 19, Switzerland

الهاتف +41 (0)22 730 42 22 | **الفاكس** +41 (0)22 730 42 00 | **البريد الإلكتروني** secretariat@ifrc.org | **الموقع الإلكتروني** ifrc.org

الغلاف: تمثل الدوائر الجمعيات الوطنية وتناسب

أحجامها مع عدد روابط الدعم فيما بينها

إصدار كانون الثاني 2022

نعتد بالجميع

المحتويات

57 مصادر البيانات والمراجع

التذييل 1: إنجازات الجمعيات الوطنية في شكل موجز، لكل بلد حسب المنطقة

➔ الإفادة عن الإحصاءات وألية تقييم

59 القدرات التنظيمية وتصديقها

➔ مستويات تصنيف بيانات الجمعيات الوطنية

60 المقدمة سنة 2020 حسب العمر، والنوع الاجتماعي، والإعاقة

➔ النسب المئوية للجمعيات الوطنية التي قدمت

61 تقارير عن مؤشراتها الرئيسية ووثائقها الأساسية لسنة 2020

62 بيانات الجمعيات الوطنية 2020

التذييل 2: البيانات الناقصة وحدود البيانات

➔ تقدير القيم الناقصة

التذييل 3: المنهجية

➔ مؤشر التنوع

➔ نموذج اقتصاد قياسي لمستويات تأمين الموظفين

شكر وتقدير

واجب الرعاية

➔ مستويات التأمين- العاملون بأجر

➔ مستويات التأمين- المتطوعون

➔ اختلاف مستويات التغطية التأمينية

حسب فئات دخل البلدان

➔ إدارة الأمن والسلامة وموضوع التأمين

➔ العوامل المساهمة في تحقيق مستويات

أعلى من التغطية: تحديد نماذج

لمستويات تأمين الموظفين بأجر

الموارد

➔ الوضع المالي للجمعيات الوطنية

➔ توزيع مصادر دخل الجمعيات الوطنية وفقاً لفئات

دخل البلدان

➔ مصادر الدخل أثناء الأزمات

➔ مؤشر التنوع

شبكة جمعياتنا الوطنية

➔ تنامي الشبكة

➔ روابط الدعم داخل المنطقة الواحدة

وفيما بين المناطق

التطلع إلى المستقبل

➔ اعتماد التحول الرقمي، حول أساسي حددته

استراتيجية العقد 2030

➔ تحقيق المزيد من التوافق مع استراتيجية

العقد 2030

➔ رسالة من الأمين العام

➔ المقدمة

➔ أبرز الإنجازات

الأنشطة

➔ نبذة عامة عن مجالات العمل الثمانية

➔ المجالات الرئيسية التي ركزت عليها

الجمعيات الوطنية في كل سنة

➔ عدد المتبرعين بالدم في سنة 2020

الأشخاص

➔ المتطوعون

➔ أعداد المتطوعين في 175 جمعية

وطنية، والعدد الوسيط لكل الجمعيات الوطنية

➔ الجمعيات الوطنية ذات القدرات المتزايدة

تقدم تقارير بأرقام أكثر استقراراً

➔ تقلب أعداد المتطوعين في العالم

➔ العاملون بأجر

➔ المرتسمات العمرية

➔ توزيع الجنسين بين الأدوار في الجمعيات الوطنية

➔ الأمانة – تحسن ملحوظ على مستوى الإدارة

قائمة الأشكال

شكل 1: →	الاتحاد الدولي في لمحة، سنة 2020	9
شكل 2: →	الأشخاص المشمولون بخدمات الجمعيات الوطنية	
شكل 3: →	في الفترة 2016-2020	11
شكل 4: →	أعداد الأشخاص المشمولين بخدمات الجمعيات الوطنية في سنة 2020 - مخططات صندوقية	14
شكل 5: →	المجالات الرئيسية التي ركزت عليها الجمعيات الوطنية في كل سنة	15
شكل 6: →	المجالات الرئيسية التي ركزت عليها الجمعيات الوطنية في سنة 2020	16
شكل 7: →	عدد المتبرعين بالدم في الفترة 2012-2020	18
شكل 8: →	الملف العمري للمتبرعين بالدم 2020	18
شكل 9: →	أعداد المتطوعين في كل جمعية وطنية في سنة 2020	20
شكل 10: →	أعداد المتطوعين في كل سنة	21
شكل 11: →	أعداد المتطوعين في 175 جمعية وطنية، والعدد الوسيط لكل الجمعيات الوطنية	22
شكل 12: →	التغيير الوسيط سنة بعد سنة (بالنسبة المئوية) في أعداد المتطوعين وفقاً لقدرة الجمعيات الوطنية على الاحتفاظ بسجلات/قاعدة بيانات للمتطوعين (السمة 26 من آلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها)	23
شكل 13: →	أعداد العاملين بأجر - التوجهات السنوية والنسب المئوية للتغيير	26
شكل 14: →	أعداد العاملين بأجر في 177 جمعية وطنية الوسيط الإحصائي للعاملين بأجر في كل الجمعيات الوطنية	26
شكل 15: →	المرتسمات العمرية للمتطوعين والعاملين بأجر	27
شكل 16: →	النسبة المئوية من الإناث والذكور الذين يشغلون منصب الرئيس والأمين العام في الجمعيات الوطنية	28
شكل 17: →	توزيع الجنسين بين الأدوار في الجمعيات الوطنية - الأعداد المتوسطة الكلية	29
شكل 18: →	عدد الموظفين ونسبهن المئوية بحسب الدرجة الوظيفية في أمانة الاتحاد الدولي (المكاتب العالمية والإقليمية) والمتعاقدات مع الاتحاد الدولي في سنة 2021	30
شكل 19: →	متوسط النسب المئوية للنساء في الأمانة بحسب الدرجة الوظيفية (المكاتب العالمية والإقليمية)، للفترة 2013-2021	31
شكل 20: →	النسب المئوية للعاملين المشمولين بالتأمين ما بين السنتين 2016 و 2020	33
شكل 21: →	النسب المئوية للمتطوعين المشمولين بالتأمين في كل سنة (الوسيط الإحصائي)	34
شكل 22: →	النسبة المئوية للمتطوعين الذين يشملهم تأمين الجمعيات الوطنية بحسب فئة دخل البلد خلال السنوات الخمس الماضية	35
شكل 23: →	المتوسط خلال السنوات الخمس الماضية متوسط أعداد المتطوعين الذين تقدم إليهم الجمعيات الوطنية التأمين، وفقاً لنتائج الجمعية الوطنية في سمة التدريب وثقافة الأمن/	35
شكل 24: →	السلامة لآلية التقييم العدد الوسيط للمتطوعين الذين تقدم إليهم الجمعيات الوطنية التأمين وفقاً لنتائج الجمعية في سمة التدريب وثقافة الأمن/السلامة لآلية التقييم، ووفقاً لفئة دخل البلد	36
شكل 25: →	تغطية تأمين الموظفين العاملين بأجر - الدوافع إجمالي نفقات الجمعيات الوطنية وإجمالي دخلها لسنة 2020	37
شكل 26: →	مصادر دخل الجمعيات الوطنية في سنة 2020 : متوسط النسب من إجمالي الدخل المسجل	38
شكل 27: →	مصادر دخل الجمعيات الوطنية خلال السنوات الخمس الماضية وفقاً لفئات دخل البلدان	40
شكل 28: →	مصادر الدخل الرئيسية للجمعيات الوطنية أثناء الأزمات الشديدة والأزمات المتوسطة وفي غياب الأزمات	41
شكل 29: →	مؤشر تنوع مصادر دخل الجمعيات الوطنية لفترة 2016-2020	43
شكل 30: →	روابط الدعم بين الجمعيات الوطنية	45
شكل 31: →	عدد روابط الدعم الفريدة بين الجمعيات الوطنية للسنوات من 2017 إلى 2020	47
شكل 32: →	عدد روابط الدعم بين المناطق للسنوات من 2017 إلى 2020	50
شكل 33: →	عدد الجمعيات الوطنية الفريدة التي تدعم مناطق أخرى، والعدد الإجمالي لروابط الدعم ونوع الدعم (النسب المئوية للدعم داخل المنطقة وفيما بين المناطق) للسنوات من 2017 إلى 2020	51
شكل 34: →	عدد الخطط الاستراتيجية، والبيانات المالية المدققة، والتقارير السنوية للجمعيات الوطنية المقدمة إلى قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي ما بين سنة 2012 وسنة 2020 وترابطها مع قدرات الجمعيات الوطنية بالنسبة إلى هذه الجوانب التي تقيسها السمات المقابلة لآلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها	52
شكل 35: →	عدد الخطط الاستراتيجية، والبيانات المالية المدققة، والتقارير السنوية للجمعيات الوطنية المقدمة إلى قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي ما بين سنة 2012 وسنة 2020 وترابطها مع قدرات الجمعيات الوطنية بالنسبة إلى هذه الجوانب التي تقيسها السمات المقابلة لآلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها	53
شكل 36: →	عدد الخطط الاستراتيجية، والبيانات المالية المدققة، والتقارير السنوية للجمعيات الوطنية المقدمة إلى قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي ما بين سنة 2012 وسنة 2020 وترابطها مع قدرات الجمعيات الوطنية بالنسبة إلى هذه الجوانب التي تقيسها السمات المقابلة لآلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها	59

قائمة الجداول

- ➔ الجدول 1: مستويات تصنيف بيانات الجمعيات الوطنية المقدمة سنة 2020 حسب العمر، والنوع الاجتماعي، والإعاقة
- ➔ الجدول 2: النسب المئوية للجمعيات الوطنية التي قدمت تقارير عن مؤشراتها الرئيسية ووثائقها الأساسية لسنة 2020
- ➔ الجدول 3: إنجازات الجمعية الوطنية بشكل موجز لكل بلد ، حسب المنطقة
- ➔ الجدول 4: نموذج اقتصاد قياسي لمستويات تأمين الموظفين – الفصل 3

60

61

62

77

قائمة الصناديق

- ➔ صندوق 1: جمعية الهلال الأحمر التركي والاتحاد الدولي: برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ
- ➔ صندوق 2: تقلب أعداد المتطوعين في العالم
- ➔ صندوق 3: متطوعو الصليب الأحمر الكيني والأيسلندي والهولندي
- ➔ صندوق 4: توجيهات صحية بشأن جائحة كوفيد 19
- ➔ صندوق 5: بروتوكولات السلامة الجديدة لجائحة كوفيد 19 الصليب الأحمر الأمريكي
- ➔ صندوق 6: دراسة حالة: سانت كيتس ونيفيس
- ➔ صندوق 7: دراسة حالة: الصليب الأحمر الأمريكي والصليب الأحمر الفلبيني
- ➔ صندوق 8: دراسة حالة: جمعية الصليب الأحمر البنمي
- ➔ صندوق 9: قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي، نموذج ناجح لجمع البيانات على نطاق الاتحاد
- ➔ صندوق 10: الرصد العالمي لجائحة كوفيد 19 الذي أجراه الاتحاد الدولي واستخلاص الدروس للمستقبل

13

24

25

34

37

41

46

48

56

الاختصارات بالإنكليزية ومقابلها العربي

AoF	مجال التركيز
B	مليار
COVID-19	مرض فيروس كورونا 2019
CHF	فرنك سويسري
CTP	برامج التحويلات النقدية
DREF	صندوق الطوارئ للإغاثة في حالات الكوارث
DRR	الحد من مخاطر الكوارث
ESSN	شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ
FDRS	قاعدة البيانات ونظام الإغاثة في الاتحاد الدولي
GAP	الفريق الاستشاري العالمي المعني بالإدارة المؤسسية وإدارة مخاطر خدمات الدم في جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (الفريق الاستشاري العالمي)
ICRC	اللجنة الدولية للصليب الأحمر (اللجنة الدولية)
IGA	الأنشطة المدرة للدخل
IFRC	الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (الاتحاد الدولي)
K	ألف
M	مليون
MENA	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
Movement	الحركة الجماعية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وهي تضم الجمعيات الوطنية، والاتحاد الدولي، واللجنة الدولية
NGO	منظمة غير حكومية
NS	جمعية وطنية
OCAC	تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها
PMER	القدرات الخاصة بالتخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير
SI	إيرادات الخدمات
UN	الأمم المتحدة
USD	الدولار الأمريكي
WASH	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية
WB	البنك الدولي
WHO	منظمة الصحة العالمية
XCD	دولار شرق الكاريبي
YoY	سنة بعد سنة

سنة 2020، سنة لم يسبق لها مثيل

لقد تعرضنا لكل المحن في سنة 2020، من أسوأ جائحة خلال قرن واحد، إلى الاضطرابات الأهلية، وأزمة المناخ التي تسببت في صدمات كارثية. وزهقت ملايين الأرواح، ودمرت الموارد الطبيعية، وتفاقمت أوجه عدم المساواة. ولقد عشنا أيضاً أفضل مظاهر الإنسانية ورأينا بوارق أمل كثيرة في مستقبل مشرق. فهذه الأصوات المتعالية، وتلك الحركات الجديدة التي ظهرت لتدافع عن المساواة العرقية والتكافؤ بين الجنسين وعن المناخ فتحت الطريق نحو عالم أفضل.

والتحديات التي طرحتها سنة 2020 هي فرصة العمر لإعادة صياغة المستقبل. ويجب أن تكون جائحة كوفيد19 الحالية التي أصابت كل سكان العالم تقريباً هي الحافز الذي يدفعنا صوب التغيير اللازم. ويأتينا تقرير "نعتد بالجميع" بواقع أليم يبرز الحاجة إلى التحرك.

وتسلط هذه النسخة الضوء على الإنجازات التي حققتها شبكة الجمعيات الوطنية والموارد المالية المتاحة لها. وقدمت هذه الجمعيات الوطنية الخدمات إلى 272 مليون شخص عبر أنشطة ترمي إلى تحسين صحتهم. ويخفي كل رقم يرد في هذا التقرير خلفه قصة إنسانية، قصة إنسان يسعى إلى التغيير وبناء الأمل، ويتطوع من أجل إحداث تأثير فعلي في أوضاع هذا العالم.

ويتعمق التقرير في واجب الرعاية التي نقدمها إلى المجتمعات المحلية، أي ما يقدمه المتطوعون والموظفون الذين يجدون قوتهم في وحدة العمل حين يكون ذلك ضرورياً وحيثما تقتضيه الحاجة من أجل تحسين حياة الناس وتعزيز سبل كسب عيشهم. ويستكشف قدرتنا على الوفاء بواجب الرعاية تجاه متطوعينا وموظفينا، وتوفير التنوع الذي يضمن لشبكتنا أن تعمل بفعالية في أصعب الظروف في العالم. ويقدم صورة عن مكامن قوتنا كما يتناول التحديات التي ينبغي لنا أن نواجهها على نحو أفضل باعتبارنا شبكة تتميز بقدرتها على التعلم. وإنني على أمل في أن يقدم هذا التقرير سبيلاً للاستفادة من معرفتنا وخبرتنا لتأمين الموارد اللازمة من أجل ضمان تنفيذ وعدنا بأن لكل شخص أهميته وأنها نعتد بالجميع.

الأمين العام،

Jagan Chapagain

دعماً لحملة التطعيم الوطنية ضد COVID-19 التي أطلقتها وزارة الصحة في بيرو لمجتمعات السكان الأصليين ، في عام 2021 ، يقوم الصليب الأحمر البيروفي بالاشتراك مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر بتنفيذ مشروع "تسهيل الحوار المجتمعي والدعم اللوجستي لـ COVID-19 التطعيم للمجتمعات التي يصعب الوصول إليها". تشمل مناطق التدخل مقاطعات الأمازون لوريثو وسان مارتن وأوكايالي ومقاطعة جبال الأنديز المرتفعة بونو وكوسكو وأنكاش.

مصدر الصورة: REUTERS / CICR / Sebastián Castañeda

المقدمة

فحوى هذا التقرير

تقرير "نعتد بالجميع" هو من المنشورات الرئيسية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (الاتحاد الدولي). ويستند أساساً إلى البيانات التي نجمها من شبكتنا المكونة من 192 جمعية وطنية سنوياً منذ سنة 2012. وقد استطعنا بذلك أن ننشئ على مدى السنوات التسع الماضية قاعدة بيانات فريدة فيها معلومات عن قدرات الاتحاد الدولي وموارده وأنشطته الإنسانية في مختلف أنحاء العالم. ونعتمد على الجهود التي تبذلها الجمعيات الوطنية للإفادة ببياناتها المتعلقة بالمؤشرات الرئيسية الأقر على نقل هذه النظرة العامة للشبكة، بما يتيح لمنظمتنا إجراء التحليلات واتخاذ القرارات بناءً على معلومات أدق.

وبينما كان العالم يكافح جائحة كوفيد-19 في سنة 2020، أدت الآثار الاقتصادية والصحية الكبيرة إلى اتساع أوجه عدم المساواة القائمة أصلاً وتوليد أوجه جديدة وزعزعة استقرار المجتمعات المحلية. ولما كانت الآثار الاقتصادية والاجتماعية الهائلة للمرض واسعة الانتشار لكنها غير متساوية التوزيع في العالم، كان من اللازم أن تواجه جمعياتنا الوطنية مجموعة فريدة من التحديات. ولكم نفخر بإنجازات شبكتنا في التصدي لهذه التحديات غير المسبوقة وضمان استمرار تنفيذ أنشطتنا الرئيسية دعماً للمجتمعات المحلية. ويسعى تقرير "نعتد بالجميع" إلى تحليل الصورة الأشمل لشبكتنا، ويتوقع أن تصدر لاحقاً، في سنة 2022، طبعة إضافية مخصصة لما بذلته جمعياتنا الوطنية في مواجهة جائحة كوفيد-19.

لماذا اخترنا هذه المواضيع

نبرز في هذه النسخة من تقرير "نعتد بالجميع" مختلف الأنشطة التي اضطلعت بها جمعياتنا الوطنية والإنجازات التي حققها المتطوعون والموظفون سوياً في سنة 2020.

ونقدم في الفصل 1 لمحة عامة عن إنجازات الجمعيات الوطنية من خلال النظر في طريقة تأثيرها في حياة الناس. وهل كان التركيز مرة أخرى على الصحة بشكل أساسي؟

إن المتطوعين والموظفين يؤدون مهاماً أساسية داخل الجمعيات الوطنية، ويقدمون الخدمات يومياً إلى المجتمعات المحلية عبر أنشطة تمتد من عمليات الإغاثة في حالات الكوارث إلى خدمات تنمية المجتمع الأطول أمداً. فهل استطاعت شبكة الاتحاد الدولي الحفاظ على قاعدة متطوعيها وموظفيها؟

ونقدم في الفصل 2 تحليلاً مفصلاً لتطور قاعدة متطوعي وموظفي الجمعيات الوطنية منذ سنة 2012 ونستكشف أسباب بعض التوجهات المسجلة.

ويجب أن نعتز بأن المتطوعين والموظفين يتعرضون، أثناء تأدية عملهم القيم، لأنواع مختلفة من المخاطر الملازمة للأوضاع التي يواجهونها. وتكمن إحدى الطرق التي ينبغي للجمعيات الوطنية اتباعها للتخفيف من تبعات هذه المخاطر في توفير تأمين ضد الحوادث يغطي تكاليف الرعاية في حالة وقوع أي حادث، وهي آلية مهمة يحتمها علينا واجبنا برعاية المتطوعين والموظفين، وموضوع مهم يتناوله الفصل 3 من هذا التقرير. ويقدم هذا الفصل تحليلاً يشمل عدة أقسام ويدرج مجموعة من سمات آلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها للإجابة عن السؤال التالي: **ما هي العوامل التي تمكن الجمعيات الوطنية من الوفاء بواجبها برعاية المتطوعين والموظفين؟**

ولقد قمنا خلال السنوات الماضية باستعراض مؤشرات الأداء الرئيسية للتأكد من أنها ملائمة وتتيح اتخاذ القرارات المستندة إلى الأدلة. ومنذ سنة 2016 ونحن نجمع المعلومات عن مصادر دخل كل جمعية من الجمعيات الوطنية كي نفهم طرق تمويل أنشطتها الإنسانية فهماً أعمق. ويركز الفصل 5 على مصادر الدخل هذه ويميز بين البلدان بحسب فئات الدخل، ويقدم مؤشراً لتنوع مصادر الدخل. ويهدف الفصل إلى الإجابة عن السؤال التالي: **ما هي مصادر التمويل وما مدى تنوعها خلال السنوات الماضية؟**

وأخيراً كانت الطبقات السابقة من تقرير "نعتد بالجميع" قد أقرت بوجود شبكة دعم واسعة فيما بين الجمعيات الوطنية في العالم تبرز تضامن شبكتنا العالمية. وفي الفصل 6، نتفحص مرة أخرى روابط الدعم بين الجمعيات الوطنية ونتساءل كيف تدعم الجمعيات الوطنية بعضها البعض وكيف تغير وجه هذا الدعم عبر السنين؟

أبرز الإنجازات



14.9M

متطوع



516K

عامل بأجر



192

جمعية وطنية



180.9K

وحدة محلية



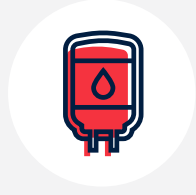
40.3B

من الدخل الإجمالي



12.4M

شخص مدرب على تقديم
الإسعافات الأولية



22.8M

متبرع بالدم

قدمت هذه
الخدمات إلى الناس:



650.2M

الاستجابة للطوارئ والتعافي
المبكر



131.5M

الخدمات الطويلة الأجل
والأنشطة الإنمائية



42.8M

الحد من مخاطر الكوارث



6M

المأوى



31.3M

سبل كسب المعيشة



271.9M

الخدمة الصحية



7.9M

الاحتواء الاجتماعي وإرساء
ثقافة السلم ونبذ العنف



80.6M

خدمات الماء والصرف
الصحي والنظافة الصحية



8.9M

الهجرة



7.9M

تحويل الأموال

الشكل 1: الاتحاد الدولي في لمحة، سنة 2020

data.ifrc.org/fdrs

يقدم تطبيق قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي على الإنترنت خرائط وجدول عن أهم مؤشرات الجمعيات الوطنية ويبين مرتسمات كل جمعية وطنية.

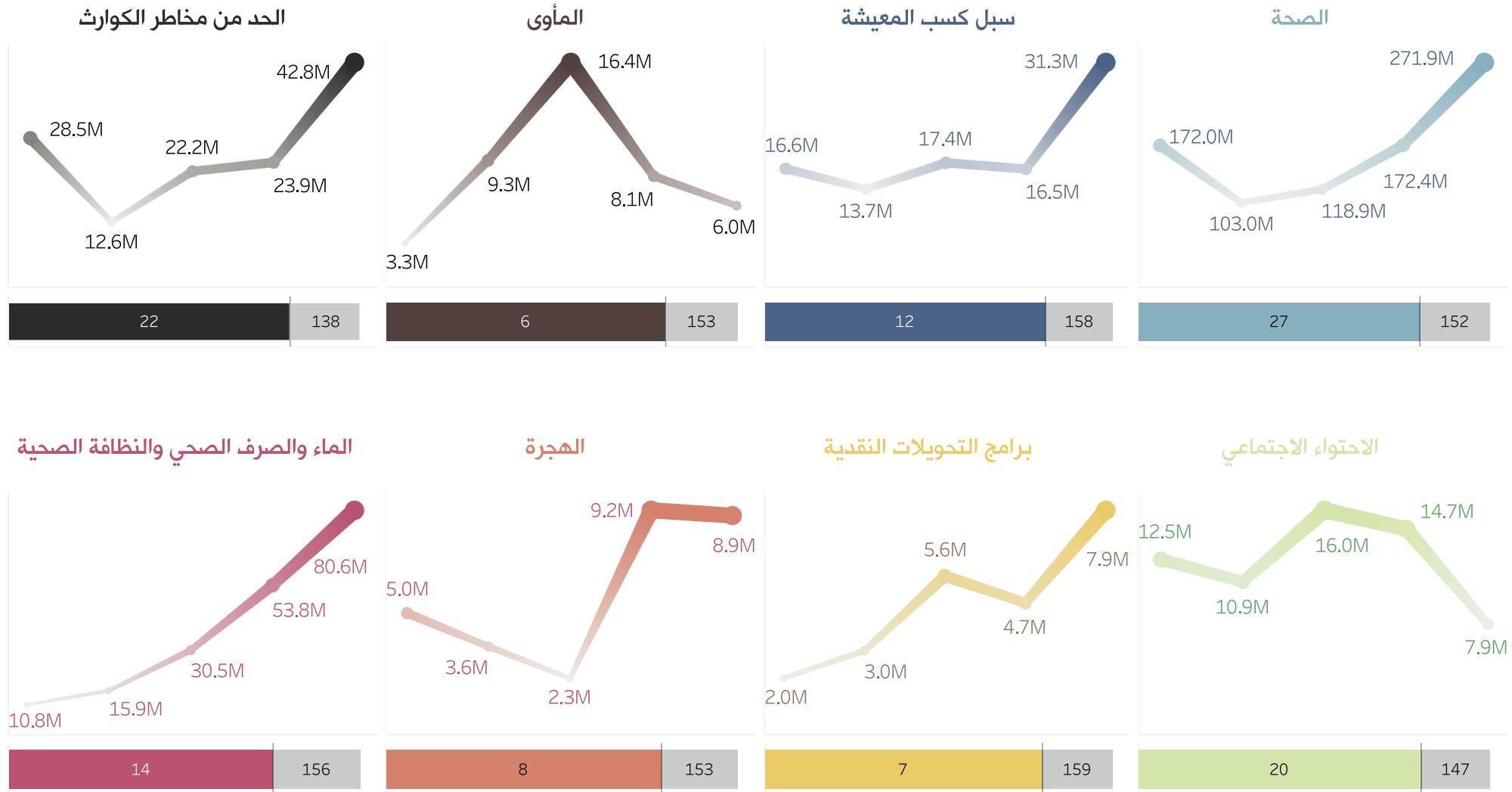
1. الأنشطة

يتناول هذا الفصل مختلف البرامج التي نفذتها الجمعيات الوطنية ومجال تركيزها الرئيسي في سنة 2020. ويبين كيف تغير نطاق هذه البرامج من سنة إلى أخرى وكيف أثرت الأحداث في هذا التغيير.

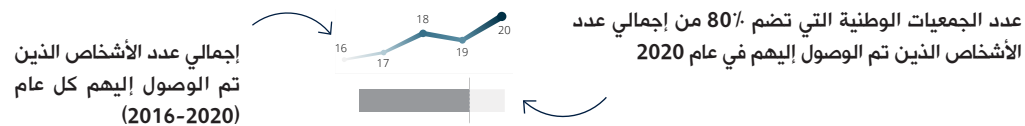
"تقوم منظمة الصليب الأحمر البولندي بإنشاء نقطة خدمات إنسانية في ميتشالوو ، بالقرب من الحدود مع بيلاروسيا ، حيث يمكن للمهاجرين والمنظمات غير الحكومية التي تعتني بهم تخزين مواد الإغاثة.

حقوق الصورة:

Agnieszka Sadowska/ 6th November 2021



الشكل 4: الأشخاص المشمولون بخدمات الجمعيات الوطنية في الفترة 2016-2020



نبذة عامة عن مجالات العمل الثمانية

الصحة

لقد شاهدنا الارتفاع الشديد في عدد الأشخاص المشمولين مباشرة بأنشطة الصحة في سنة 2020. وكان هذا المجال موضع التركيز الأساسي للعديد من الجمعيات الوطنية حيث أفادت 170 جمعية وطنية بأنها قدمت خدمات الرعاية الصحية المباشرة إلى 272 مليون شخص، فيما قدمت الخدمات غير المباشرة إلى أعداد أكبر بكثير.

سبل كسب المعيشة

من بين 170 جمعية وطنية قدمت تقارير عن هذا المؤشر، أفادت 12 جمعية بأنها قدمت الخدمات إلى 25.3 مليون شخص ما يشكل نسبة 80% من العدد الإجمالي للمستفيدين في سنة 2020 والذي بلغ 31.3 مليون شخص. وعلى المستوى العالمي، بلغ عدد الأشخاص المشمولين بخدمات الجمعيات الوطنية ضعف متوسط السنوات الأربع الماضية تقريباً. وحددت معالجة الآثار الاجتماعية والاقتصادية للجائحة والتصدي للفقر بين إحدى الأولويات الثلاث الأساسية لنداء الطوارئ العالمي المتعلق بجائحة كوفيد-19.

الاحتواء الاجتماعي

كان الانخفاض الحاد في أنشطة الاحتواء الاجتماعي أحد التبعات المؤسفة للجائحة. وتقلصت الأنشطة التي تؤمن الإنصاف في حصول أكثر الفئات تهميشاً على الخدمات الأساسية. واستمرت الجمعيات الوطنية نفسها النشطة في هذا المجال وبالبالغ عددها 167 جمعية وطنية في تنفيذ أنشطة الاحتواء الاجتماعي في سنة 2020.

المأوى

أفادت ست جمعيات وطنية مجتمعة بأنها قدمت خدمات إلى قرابة 4.7 ملايين شخص من أصل 6 ملايين شخص استفادوا من أنشطة المأوى في سنة 2020، ما يشكل نسبة تبلغ زهاء 80% من العدد الإجمالي. وبالرغم من انخفاض عدد المستفيدين انخفاضاً طفيفاً، استمرت الجهات التقليدية التي تقدم خدمات المأوى، مثل الهلال الأحمر العربي السوري، وجمعية الصليب الأحمر اليمني، وجمعية الصليب الأحمر الموزمبيقي، في مساعيها للتخفيف من المخاطر التي يتعرض لها الأشخاص المتضررون في المخيمات.

الهجرة

تميزت سنة 2020 بارتفاع مضطرب في عدد البرامج المخصصة لتلبية احتياجات المهاجرين والتي نفذتها الجهات نفسها كما في السنوات السابقة. ونذكر من بين الجهات الفاعلة الرئيسية التي قدمت مختلف أنشطة المساعدة والحماية إلى المهاجرين خلال السنتين الماضيتين جمعية الهلال الأحمر التركي، وجمعية الهلال الأحمر لجمهورية إيران الإسلامية، وجمعية الهلال الأحمر اليمني، والصليب الأحمر اللبناني، والجمعية الوطنية للصليب الأحمر التتواني.

الحد من مخاطر الكوارث

ازداد عدد الأشخاص الذين استفادوا من أنشطة الحد من مخاطر الكوارث بنسبة 80% في سنة 2020 مقارنة بسنة 2019 وبلغ رقماً قياسياً تجاوز 42 مليون شخص، الأمر الذي يعكس الجهود الكبيرة التي بذلتها الجمعيات الوطنية في مجال تأهب المجتمعات المحلية خلال هذه السنة العصيبة. ومن بين 160 جمعية وطنية قدمت تقارير عن هذا المؤشر، قدمت جمعية الخدمات إلى 34.2 مليون شخص، ما يشكل نسبة تبلغ زهاء 80% من العدد الإجمالي للمستفيدين من أنشطة الحد من مخاطر الكوارث في سنة 2020.

الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية

الحصول على الماء النظيف وعلى خدمات الصرف الصحي هو أحد الاهتمامات الرئيسية للكثير من المجتمعات المحلية. وتكاثفت الحاجة في سنة 2020 إلى تأمين ذلك كما ازداد الوعي بأهمية نظافة الأيدي. وسعت 170 جمعية وطنية جاهدة إلى تنفيذ برامج لتقديم خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية في مجتمعاتها المحلية، فاستفاد منها عدد أكبر بثلاث مرات تقريباً من متوسط السنوات الأربع الماضية. وأفادت أربع عشرة جمعية وطنية بأنها قدمت الخدمات إلى 60.7 مليون شخص مما مجموعه 80.6 مليون شخص استفادوا من هذه الخدمات.

الصورة: ديسمبر 2021
/Meer Abdullah
الهلال الأحمر الأفغاني

جمعية الهلال الأحمر التركي والاتحاد الدولي: برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ

تسلم الاتحاد الدولي في سنة 2020 من برنامج الغذاء العالمي، دور الشريك الرائد لبرنامج شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ وهو أكبر برنامج إنساني في تاريخ الاتحاد الأوروبي وأوسع برنامج ينفذه الاتحاد الدولي. وشكل الاتحاد الدولي وجمعية الهلال الأحمر التركي شراكة تهدف إلى تقديم مساعدة إنسانية لا تقدر بثمن على شكل تحويلات نقدية، إلى قرابة 4 ملايين لاجئ يعيشون في تركيا.

ويأتي عدد كبير من اللاجئين الذين يستهدفهم البرنامج من سوريا وهم التمسوا الأمان في تركيا هرباً من صراع في بلدهم الأم يدوم منذ عشر سنوات. ويتيح برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ للكثير من هذه الأسر الضعيفة التغلب على الصعوبات المالية، كشأن كوثر، وهي امرأة سورية هربت من بلدها في سنة 2015، التي قالت: "لقد غير الهلال الأحمر التركي حياتنا. فاستطعت متابعة بعض الدروس، فزاد نشاطي وصرت أشعر الآن بالقوة".

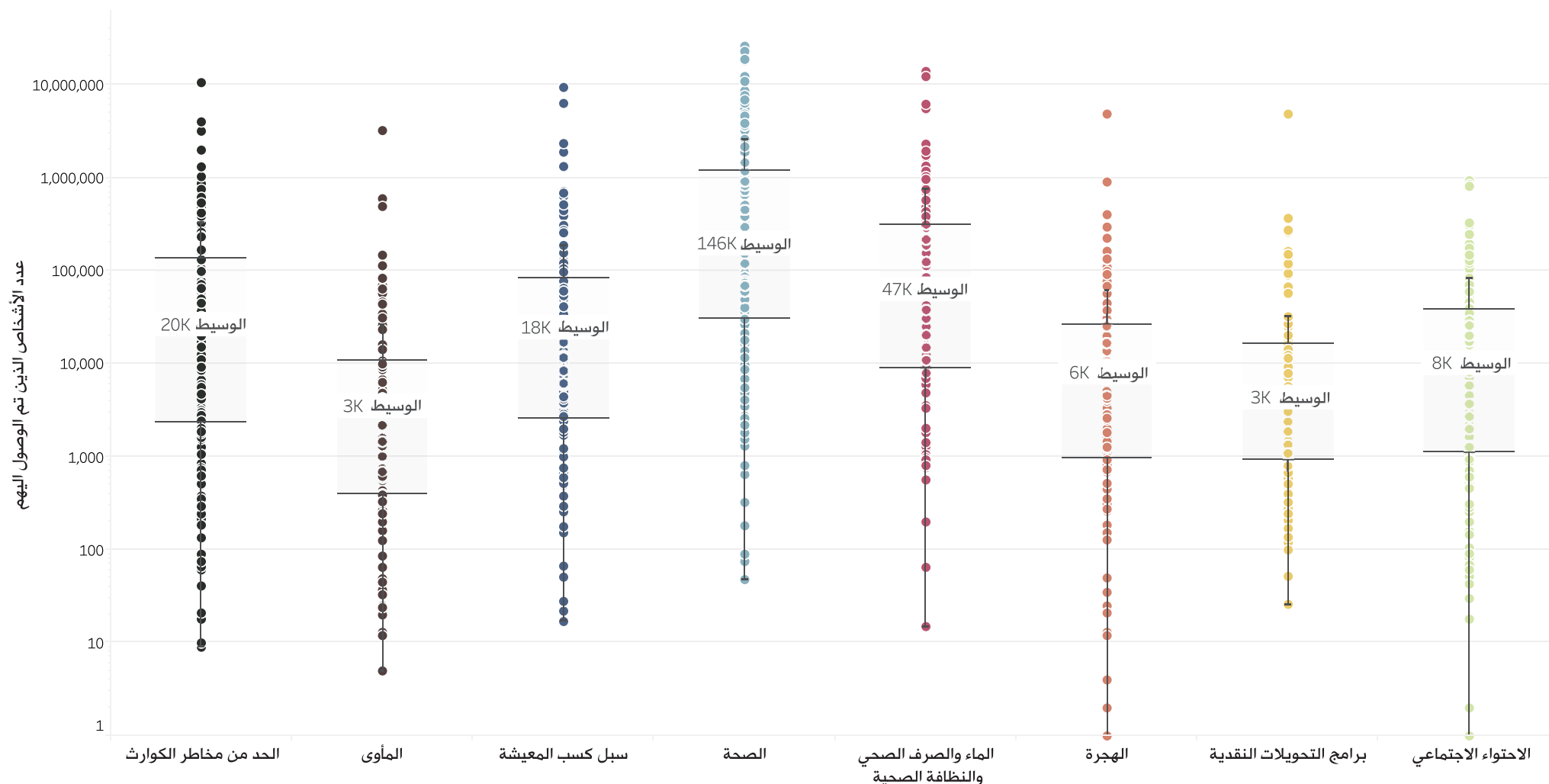
وكي نتمكن من تقديم تلك الخدمات وتوزيع مبلغ إجمالي قدره 46.6 مليون فرنك سويسري شهرياً، لا نعتمد فقط على جهود حوالي 150 000 متطوع وأكثر من 11 000 موظف يتفانون في عملهم في الهلال الأحمر التركي، بل نعتمد أيضاً على شبكة المانحين وعلى الجمعيات الوطنية والحكومات والمنظمات.



وفقاً لتحليل للأمم المتحدة، زاد عدد الأطفال المحرومين من التعليم والصحة والسكن والتغذية والصرف الصحي بنسبة 15 في المائة منذ بداية الوباء. بفضل المساعدة النقدية الشهرية لشبكة الأمان الاجتماعي الطارئة (ESSN) التي يقدمها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والهلال الأحمر التركي وبتنسيق من الاتحاد الأوروبي، فإن عائلة ريم قادرة على تلبية احتياجاتها الأساسية خلال الأوقات الصعبة.

مصدر الصورة: IFRC / Irem Karakaya

الشكل 5: أعداد الأشخاص المشمولين بخدمات الجمعيات الوطنية في سنة 2020 – مخططات صندوقية



لأن كان الشكل 4 يبرز كيف يعزى العدد الإجمالي للأشخاص المشمولين بالخدمات في كل مجال من مجالات التركيز إلى الأرقام الصادرة عن عدد قليل فقط من الجمعيات الوطنية، تبين المخططات الصندوقية في الشكل أعلاه أرقام كل جمعية من الجمعيات الوطنية (الدوائر) والعدد الوسيط لكل مؤشر، الأمر الذي يعكس بشكل أفضل أعداد الأشخاص المشمولين بخدمات جمعية وطنية عادية. وتظهر المخططات الصندوقية توزيع الأشخاص المشمولين بالخدمات في مختلف المجالات المتعلقة بمواضيع معينة – 25% من الجمعيات الوطنية قدمت خدمات إلى عدد من الأشخاص أقل من العدد المشار إليه في الخط الأفقي الأدنى و75% منها قدمت الخدمات إلى أعداد أكبر. وتمثل الدوائر المرسومة فوق الخط العرضي الأعلى والخط العرضي الأسفل (على الخطوط الطولية الممتدة من الصناديق) الجمعيات الوطنية ذات القيم الإحصائية الشاذة.

الشكل 6: المجالات الرئيسية التي ركزت عليها الجمعيات الوطنية في كل سنة

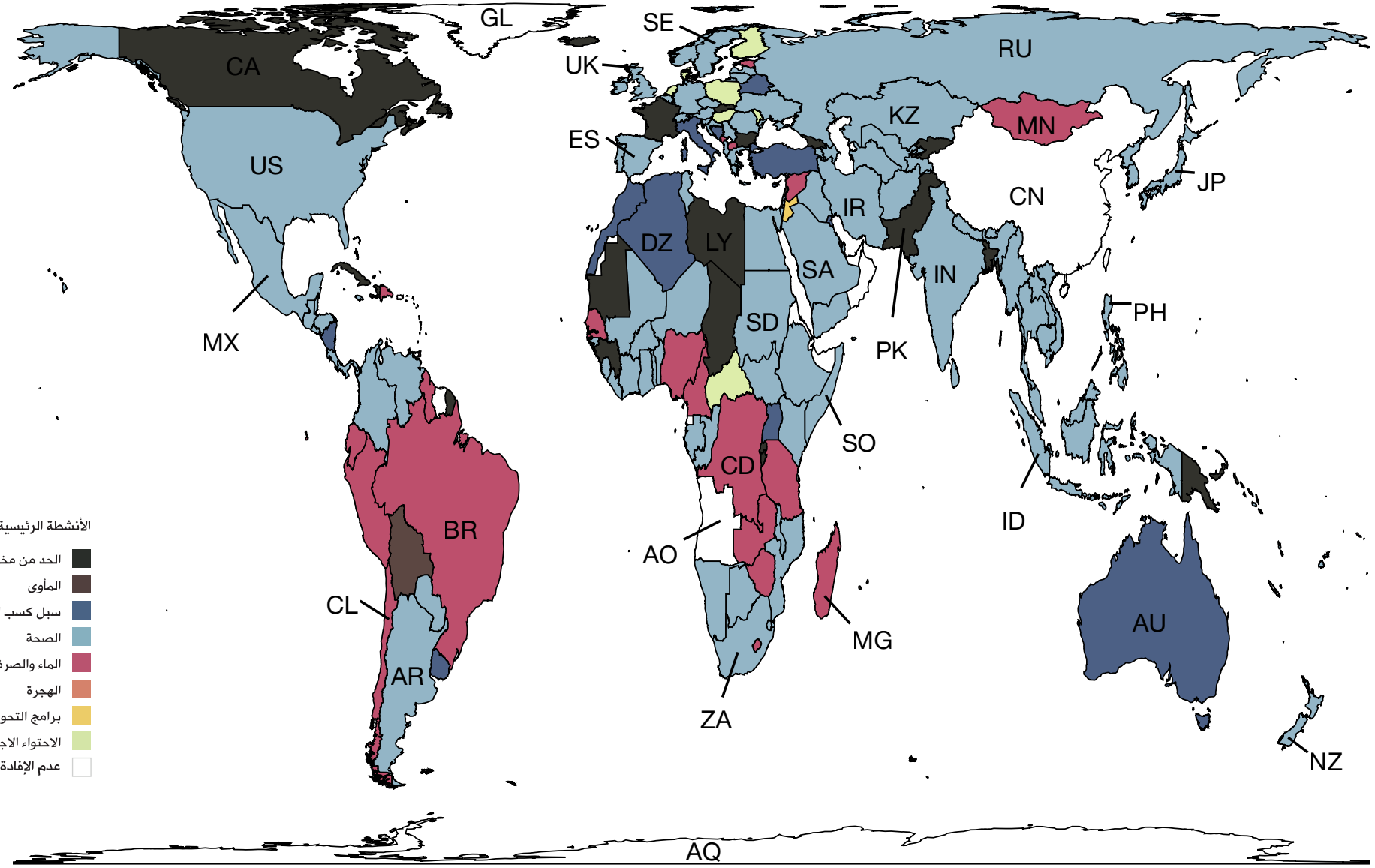
	2016	2017	2018	2019	2020
الحد من مخاطر الكوارث	28 (18%)	22 (14%)	31 (18%)	27 (15%)	25 (14%)
المأوى	2 (1%)	4 (3%)	2 (1%)	2 (1%)	1 (1%)
سبل كسب المعيشة	13 (8%)	8 (5%)	13 (8%)	15 (8%)	14 (8%)
الصحة	69 (45%)	71 (46%)	81 (48%)	86 (47%)	101 (55%)
الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	15 (10%)	20 (13%)	15 (9%)	26 (14%)	28 (15%)
الهجرة	13 (8%)	9 (6%)	6 (4%)	6 (3%)	2 (1%)
برامج التحويلات النقدية	1 (1%)	6 (4%)	6 (4%)	5 (3%)	3 (2%)
الاحتواء الاجتماعي	13 (8%)	14 (9%)	14 (8%)	15 (8%)	9 (5%)

1%  55%

الشكل 7: المجالات

الرئيسية التي ركزت
عليها الجمعيات
الوطنية في سنة
2020

يتناسب حجم البلدان
المبينة في هذه الخريطة
مع مساحة أراضيها وهي
ملونة وفقاً للنشاط
الرئيسي الذي ركزت
عليه مختلف الجمعيات
الوطنية في سنة 2020.



الأنشطة الرئيسية

- الحد من مخاطر الكوارث
- المأوى
- سبل كسب المعيشة
- الصحة
- الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية
- الهجرة
- برامج التحويلات النقدية
- الاحتواء الاجتماعي
- عدم الإفادة عن الإنجازات في مجالات التركيز

□ = مليون كم²

22.8 مليون

عدد المتبرعين بالدم في سنة 2020

شبكة الاتحاد الدولي هي جهة فاعلة عالمية مهمة في مجال التبرع بالدم. وفي سنة 2020، تبرع 22.8 مليون شخص بدمهم بالرغم من جائحة كوفيد19 وما فرضته من قيود. وظلت توجّهات السنوات الخمس الماضية ثابتة نسبياً، وبلغ عدد المتبرعين ذروته في سنة 2018 عندما تبرع 25.3 مليون شخص بدمهم.

هل مرتسمات المتبرعين بالدم في شبكة الاتحاد الدولي مماثلة لمرتسمات المتبرعين عالمياً؟

وفقاً لقاعدة البيانات العالمية لمنظمة الصحة العالمية الخاصة بمأمونية الدم لسنة 2018، فإن نسبة 40% من مجموع 118.4 مليون عملية تبرع بالدم جمعت عالمياً قد سجلت في البلدان المرتفعة الدخل. كما تشير قاعدة البيانات إلى أن "نسبة 33% من عمليات التبرع بالدم هي من النساء رغم أن هذه النسبة تتباين كثيراً" وأن "الترسيم الخاص بسن المتبرعين بالدم يبين زيادة تناسلية في عدد الشباب المتبرعين بالدم في البلدان المنخفضة الدخل والمتوسطة الدخل مقارنة بالبلدان المرتفعة الدخل".

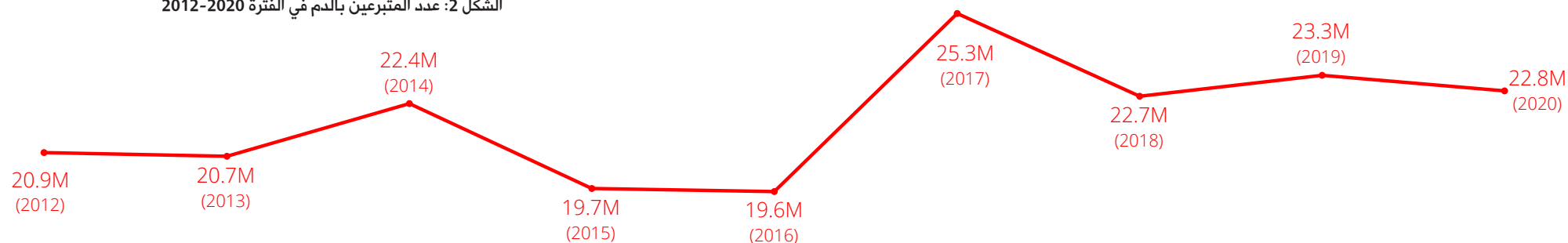
فهل تظهر شبكة الاتحاد الدولي التوجّهات نفسها؟ لقد أبلغنا في سنة 2018 عن 22.7 مليون عملية تبرع بالدم، سجلت 14.3 مليون منها في البلدان المرتفعة الدخل (63.4%)، وكانت نسبة 37% منها من النساء. وعلى النقيض ذاته يفوق عدد المتبرعين بالدم من الشباب (18-29 سنة و30-39 سنة) في البلدان المنخفضة الدخل والمتوسطة الدخل عددهم في البلدان المرتفعة الدخل؛ بينما ينقلب هذا التوجه لدى فئات العمر الأعلى.

سنة أشهر على انفجار مرفأ بيروت

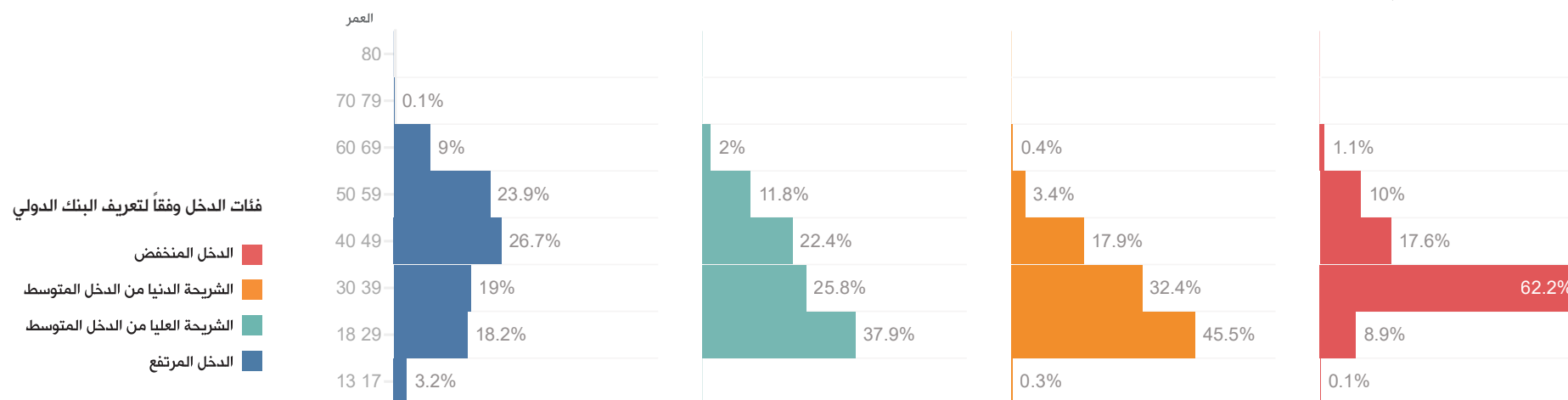
مجموعة: الخدمات الصحية
ودعم الصحة النفسية

مصدر الصورة: الصليب الأحمر اللبناني

الشكل 2: عدد المتبرعين بالدم في الفترة 2012-2020



شكل 3: "مرتسمات أعمار المتبرعين بالدم 2020"



إمدادات الدم في الجمعيات الوطنية

قدم تقرير الفريق الاستشاري العالمي لسنة 2018 [Global Mapping report](#) تقييماً لمستوى مشاركة الجمعيات الوطنية في برامج الدم في بلدانها. فقد وفرت ثمان جمعيات وطنية إمدادات الدم كاملة في بلدانها، ووفرت ثمان جمعيات أخرى نسبتي 85% و90% من إمدادات الدم في بلدانها، بينما قدمت 12 جمعية وطنية نسبة كبيرة من الإمدادات، تتراوح بين 20% و45% في المتوسط.

اللجنة الاستشارية العالمية حول حوكمة الشركات وإدارة مخاطر خدمات الدم في جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (GAP) هي شبكة عالمية لخدمات الدم للصليب الأحمر والهلال الأحمر.

2. الأشخاص

يهتم هذا الفصل بالأشخاص الذين يشكلون العمود الفقري للجمعيات الوطنية مع التركيز على المتطوعين، والعاملين بأجر، وأعضاء مجالس الإدارة.

في أعقاب زلزال أبريل / نيسان 2015 في نيبال ، قام الصليب الأحمر النيبالي والصليب الأحمر الدنماركي بتوزيع مجموعات ماوى التعافي الذاتي على 2000 أسرة متضررة من الزلزال في مقاطعة لامجونج لمساعدتها على إنشاء منازل مؤقتة. تضمنت هذه المجموعات صفايح من الحديد المجلفن المموج (CGI) ومجموعات أدوات وأدوات مطبخ وبطانيات.

مصدر الصورة:

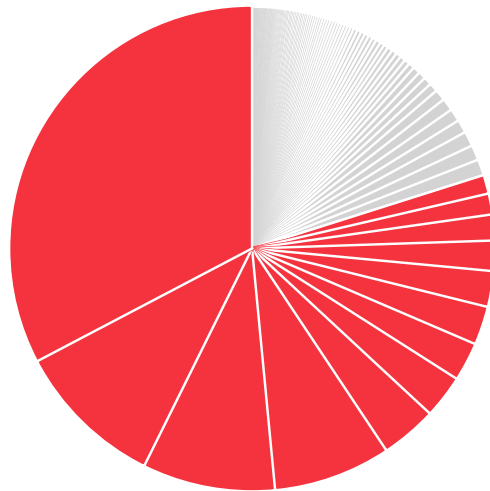
Poul Henning Nielsen/Danish Red Cross

الجزء الأعظم من التغييرات السنوية العالمية يعزى إلى أرقام عدد قليل من الجمعيات الوطنية

يعزى القسط الأعظم من العدد الإجمالي للمتطوعين الذي أفيد به إلى مجرد عدد قليل من الجمعيات الوطنية. فتضم 18 جمعية وطنية، مشار إليها باللون الأحمر في الرسم البياني أدناه، على وجه التحديد ما نسبته 80٪ من العدد الإجمالي للمتطوعين لسنة 2020. وهذا الوضع مماثل للسنوات السابقة عندما كان يعزى الجزء الأعظم من المجموع إلى بضع جمعيات وطنية. ولهذا أثرت التغييرات الهائلة في الأعداد التي أفادت بها تلك الجمعيات الوطنية تأثيراً ملموساً في عدد المتطوعين الإجمالي.

الشكل 8: أعداد المتطوعين في كل جمعية وطنية في سنة 2020

يمثل كل جزء من الرسم أدناه عدد المتطوعين في جمعية وطنية معينة، علماً بأن عدد المتطوعين في 13 جمعية وطنية من بين 191 جمعية قدمت تقارير بياناتها يشكل ما نسبته 80٪ من العدد الإجمالي للمتطوعين لسنة 2020 (10.8 ملايين).



المتطوعون

المتطوعون هم في قلب نشاط الجمعيات الوطنية. ويشكلون نسبة كبيرة من العاملين في غالبية الجمعيات الوطنية ويؤدون دوراً حيوياً في جميع الأنشطة والبرامج سواءً أثناء عمليات مواجهة الكوارث أو في البرامج الأطول أمداً.

وتسجل قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي في مؤشر المتطوعين أعداد الأشخاص المتطوعين لمدة أربع ساعات على الأقل لدى الجمعية الوطنية خلال السنة التي يغطيها التقرير المقدم. وسيكون لدى عدد كبير من الجمعيات الوطنية متطوعون لمدد تتجاوز الساعات الأربع المحددة؛ غير أن الجمعيات الوطنية تدقق عادة في بيانات المتطوعين النشطين (من المسجلين بالشكل الصحيح، والمصنفين، والذين يغطون المهل الزمنية المطلوبة، وما إلى ذلك).

ويهدف هذا الفصل إلى إجراء تحليل أوفى لبيانات المتطوعين من خلال طرح الأسئلة التالية:

كيف أثرت حفنة من الجمعيات الوطنية في بيانات المتطوعين خلال السنوات الثماني الماضية؟

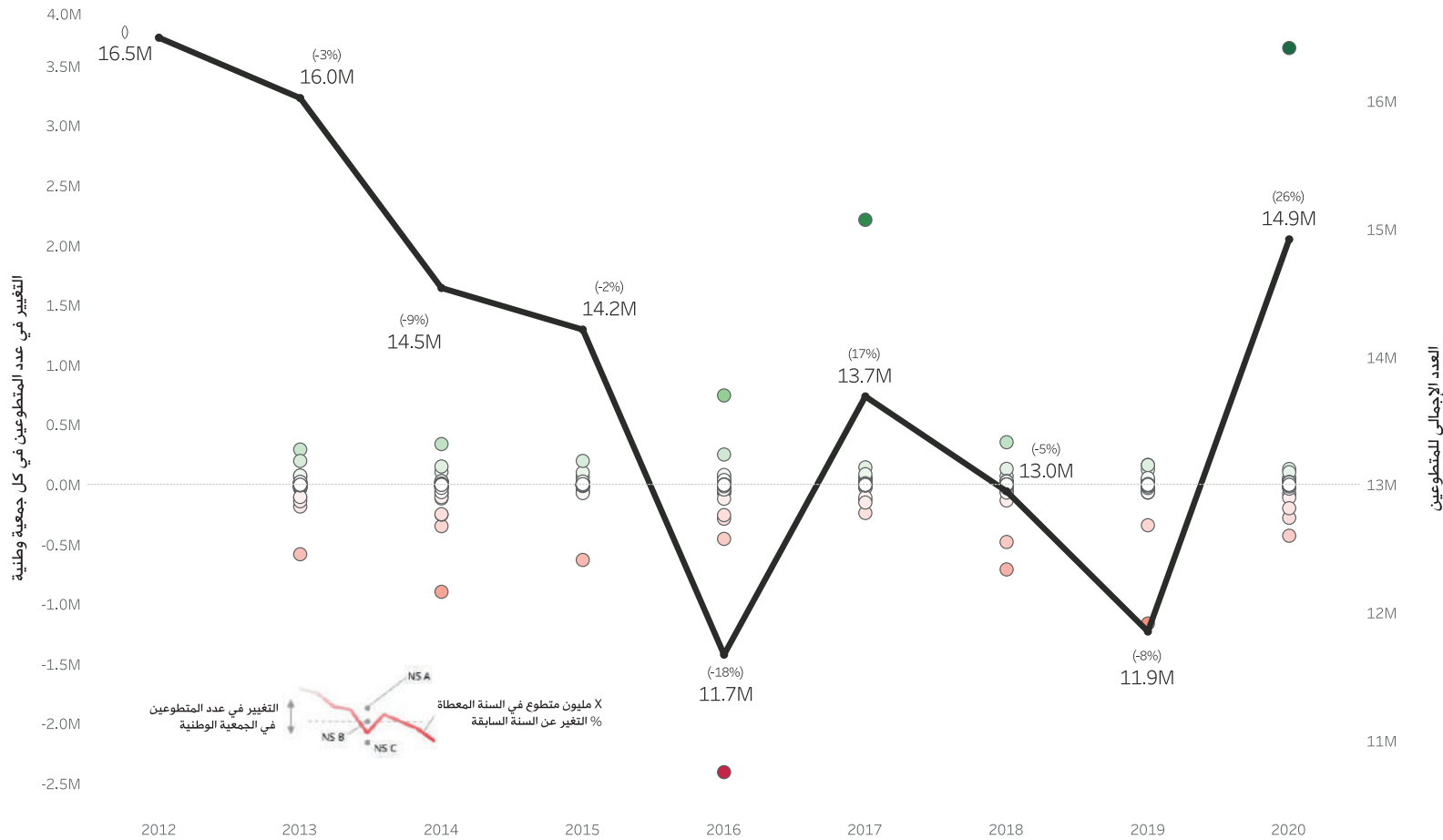
كيف بدت توجهات غالبية الجمعيات الوطنية؟

هل الجمعيات الوطنية التي لديها أنظمة لإدارة قاعدة بيانات المتطوعين تشهد تغييراً في أعداد المتطوعين سنة بعد سنة؟

الجمعيات الوطنية في الصين وإيران واليابان والهند وبوروندي وألمانيا وفيتنام وإندونيسيا وجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية والولايات المتحدة وإسبانيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية.

الشكل 9: أعداد المتطوعين في كل سنة

يظهر هذا الخط توجه أعداد المتطوعين سنة بعد سنة. ويشير الرقم بين قوسين إلى النسبة المئوية للتغيير سنة بعد سنة، ويمثل المحور العمودي على اليسار التغيير في عدد المتطوعين في كل جمعية وطنية ممثلة بدائرة تكون خضراء عندما تسجل الجمعية الوطنية زيادة نسبية عن السنوات السابقة، وحمراء في حالة العكس، بينما تمثل الدائرة البيضاء تغييراً طفيفاً أو لا تغيير.



يعود التغير في العدد الإجمالي للمتطوعين إلى الأرقام الهامة التي أفاد عنها عدد قليل من الجمعيات الوطنية. فقد أبلغت 17 جمعية وطنية فقط عن فروقات بأكثر من 100 000 متطوع ارتفاعاً أو انخفاضاً من سنة إلى أخرى خلال السنوات الثماني الماضية. ولهذا، لم تشهد غالبية الجمعيات الوطنية تغييرات كبيرة في عدد المتطوعين».

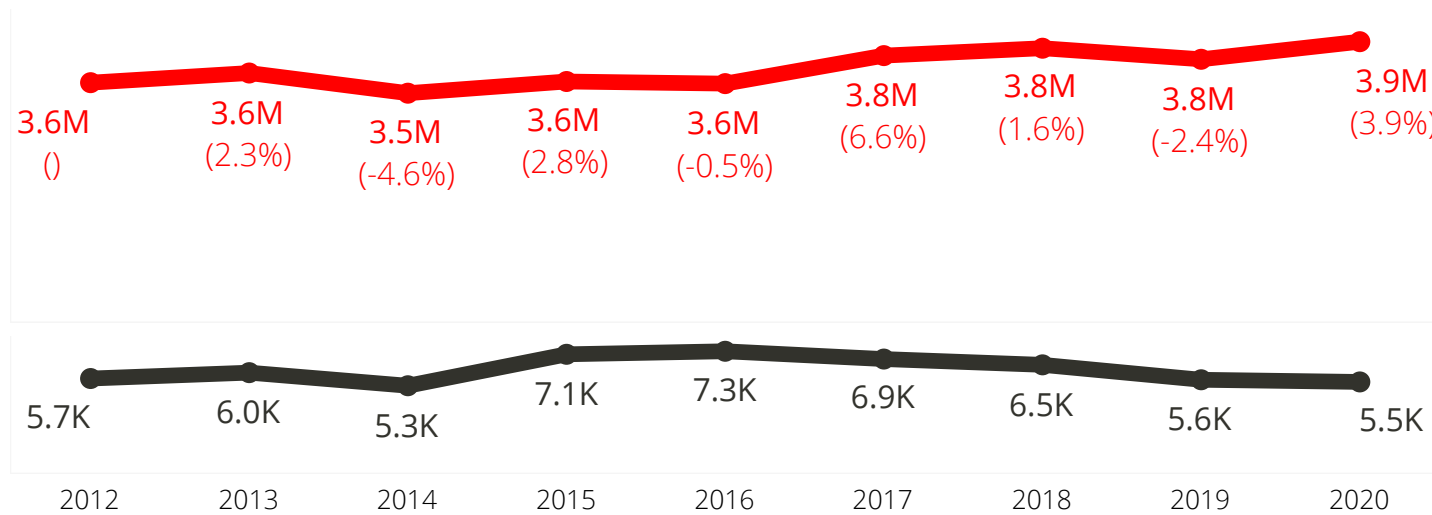
يمكن تفسير الزيادة في أعداد المتطوعين التي بلغت ثلاثة ملايين من سنة 2019 إلى سنة 2020 بالأرقام العالية التي قدمتها بشكل رئيسي جمعية وطنية واحدة. ويمكن تفسير الانخفاض الذي بلغ 1.1 مليون متطوع من سنة 2018 إلى سنة 2019 بأنه يعود بشكل رئيسي إلى انخفاض عدد المتطوعين في جمعيتين وطنيتين اثنتين، والانخفاض من سنة 2017 إلى سنة 2018 إلى أرقام ثلاث جمعيات وطنية. وأبلغت جمعية وطنية واحدة عن زيادة بلغت 2.2 مليون متطوع من سنة 2016 إلى سنة 2017، وانخفاض بلغ 2.4 مليون متطوع من سنة 2015 إلى سنة 2016. ويعود الجزء الأعظم من انخفاض العدد بقدر 0.3 مليون متطوع من سنة 2014 إلى سنة 2015، إلى انخفاض العدد في جمعية وطنية واحدة، بينما يعود انخفاض العدد بقدر 1.5 مليون من سنة 2013 إلى سنة 2014 إلى انخفاض العدد في خمس جمعيات وطنية. وأخيراً، يعود الانخفاض بقدر 0.5 مليون متطوع من سنة 2012 إلى سنة 2013 إلى انخفاض العدد في جمعية وطنية واحدة.

يمكن تفسير الانخفاض الذي بلغ 1.4 مليون متطوع من سنة 2019 إلى سنة 2020 بتسجيل خمس جمعيات وطنية أرقاماً أدنى. ويمكن تفسير الانخفاض الذي بلغ 0.7 مليون متطوع من سنة 2018 إلى سنة 2019 بانخفاض عدد المتطوعين في جمعيتين وطنيتين اثنتين، والانخفاض من سنة 2017 إلى سنة 2018 إلى أرقام ثلاث جمعيات وطنية. وأبلغت جمعية وطنية واحدة عن زيادة بلغت 2.2 مليون متطوع من سنة 2016 إلى سنة 2017، وانخفاض بلغ 2.4 مليون متطوع من سنة 2015 إلى سنة 2016. ويعود الجزء الأعظم من انخفاض العدد بقدر 0.3 مليون من سنة 2014 إلى سنة 2015، إلى انخفاض العدد في جمعية وطنية واحدة، بينما يعود انخفاض العدد بقدر 1.5 مليون من سنة 2013 إلى سنة 2014 إلى انخفاض العدد في خمس جمعيات وطنية. وأخيراً، يعود الانخفاض بقدر 0.5 مليون متطوع من سنة 2012 إلى سنة 2013 إلى انخفاض العدد في جمعية وطنية واحدة.

غالبية الجمعيات الوطنية سجلت توجهاً تصاعدياً في أعداد المتطوعين

كما ذكر سابقاً، أبلغت 17 جمعية وطنية عن فروقات كبيرة (أكثر من 100 000 متطوع) ارتفاعاً أو انخفاضاً من سنة إلى أخرى. وعندما يغفل التحليل هذه الجمعيات، يتغير التوجه والعدد الإجمالي للمتطوعين تغيراً كبيراً. ومن المدهش أننا نجد التوجه مستقراً نسبياً مع تسجيل زيادة طفيفة فقط خلال السنوات القليلة الماضية.

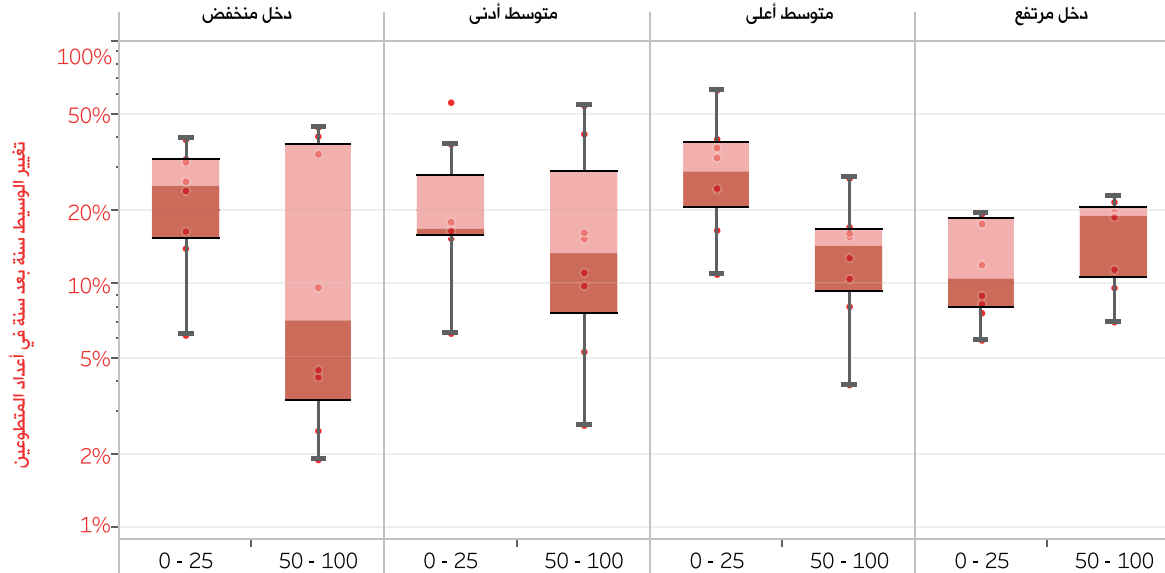
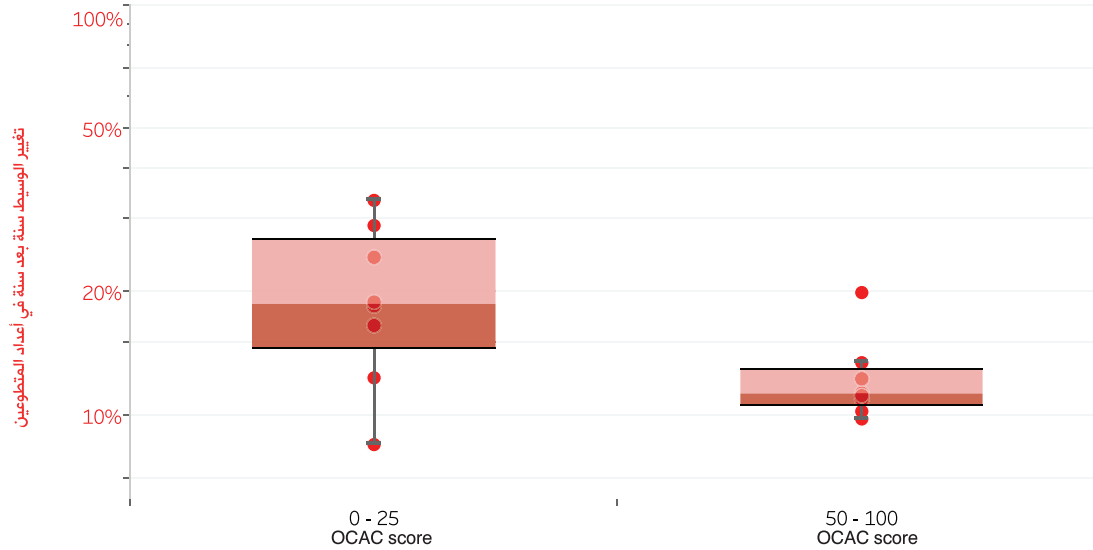
الشكل 10: أعداد المتطوعين في 175 جمعية وطنية، والعدد الوسيط لكل الجمعيات الوطنية



الجمعيات الوطنية العادية يمكن تمثيلها بقيم وسيطة

يقدم العدد الوسيط للمتطوعين وصفاً لجمعية وطنية عادية. ولهذا فإن غالبية الجمعيات الوطنية تستعين بقرابة 5 000 متطوع بالرغم من أن بعضها أفاد بأنه يستعين بمئات الآلاف أو حتى بالملايين من المتطوعين. وقد يعزى الانخفاض في الأعداد لأسباب متعددة وقد لا يكون أحياناً انخفاض عدد المتطوعين حقيقياً، بل ناجماً عن حاجة الجمعية الوطنية إلى تحديث وتحسين سجلات متطوعيها وأنظمة التسجيل.

الشكل 11: التغيير الوسيط سنة بعد سنة (بالنسبة المئوية) في أعداد المتطوعين وفقاً لقدرة الجمعيات الوطنية على الاحتفاظ بسجلات/قاعدة بيانات للمتطوعين (السمة 26 من آلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها)



إن آلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها هي آلية استعراض من الأقران لكل الاتحاد مصدقة بشكل مستقل وتتيح للجمعيات الوطنية إمكانية تقييم قدرتها التنظيمية الخاصة وأدائها وجدوى عملها من أجل تحديد الفرص المتاحة للتنمية الذاتية. كما تضمن التزام كل الجمعيات الوطنية بمجموعة من المعايير التنظيمية الدنيا وامتثالها لها. وتهدف إحدى السمات (السمة 26 من بين 85 سمة) إلى تقييم وجود أو عدم وجود سجلات / قاعدة بيانات للمتطوعين في الجمعية الوطنية (وطبيعة المعلومات المدرجة فيها). وتعكس النتيجة قدرة الجمعية الوطنية في هذا المجال (صفر، أو 25، أو 50 أو 100 نقطة حيث يكون الصفر هو أدنى درجة).

الجمعيات الوطنية ذات القدرات المتزايدة تقدم تقارير بأرقام أكثر استقراراً

تمثل كل دائرة في المخططات الصندوقية في الشكل المقابل التغيير المطلق سنة بعد سنة لكل الجمعيات الوطنية بالنسبة إلى سنة معينة. فعلى سبيل المثال، تظهر الأرقام العليا لسنة 2016 أن التغيير الوسيط من سنة إلى سنة في عدد المتطوعين الذي أبلغت عنه كل الجمعيات الوطنية بدرجة ما بين 50 و100 نقطة في آلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها، بلغ نسبة 20%. ويصنف المخطط البياني الجمعيات الوطنية حسب نتائجها في التقييم. فالجمعيات الوطنية التي حققت نتيجة أدنى تظهر تغييراً أعلى سنة بعد سنة في عدد متطوعيها (القيمة الوسيطة 19%)، بينما تظهر المجموعة الأخرى تغييراً أدنى (القيمة الوسيطة 11%). ويظل ذلك صحيحاً حتى لدى النظر في الجمعيات الوطنية لبلدان تنتمي إلى فئات دخل مختلفة، باستثناء مجموعة البلدان المرتفعة الدخل.

تقلب أعداد المتطوعين في العالم

نادراً ما تكون الأرقام المسجلة في قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي ثابتة؛ بل تقدم البيانات سنوياً، وفيما يتعلق بمؤشر المتطوعين بوقتهم (أربع ساعات أو أكثر)، يتغير العدد الإجمالي من سنة إلى أخرى حسب السياق وحسب الأحداث التي تشهدها كل جمعية وطنية. ويجري فريق قاعدة البيانات ونظام الإفادة عملية تصديق شاملة للتأكد من أن البيانات المنشورة عن الجمعيات الوطنية قدمت بأدق ما يمكن. وبهذا، توثق التقلبات الكبيرة بشكل شامل من أجل تحسين فهم المعلومات التي تقدمها الجمعيات الوطنية. في سنة 2020، أبلغ عدد قليل من الجمعيات الوطنية عن انخفاضات كبيرة تعزى أساساً إلى العوامل التالية:

- تخفيض تمويل بعض البرامج المحددة، مما أدى إلى تراجع عدد المتطوعين نتيجة تعليق بعض البرامج أو إلغائها بسبب القيود المفروضة على التنقل.
- تسبب الجائحة في بعض المخاوف في مراحلها الأولى، مما أدى إلى تردد المتطوعين في العمل في بعض البرامج، وضرورة الوفاء بواجب الرعاية تجاه المتطوعين لضمان سلامتهم.
- قيام الحكومات، في بعض السياقات، بنشر موظفين مدربين يملكون خبرات خاصة للعمل في حالات الجوائح.
- إغلاق المدارس والكليات والجامعات خلال بعض فترات انتشار الجائحة، الأمر الذي أدى إلى تعليق الأنشطة العادية التي ينفذها المتطوعون، وبرامج التدريب والمتابعة، وإنشاء النوادي في المدارس والثانويات.

وأبلغ عدد قليل من الجمعيات الوطنية عن زيادات هائلة تعزى أساساً إلى العوامل التالية:

- دفعت الجائحة عدداً كبيراً من الجمعيات الوطنية إلى زيادة أنشطة الدعم الإنساني بما في ذلك برامج التوعية، والمبادرات المباشرة إلى صنع الأغذية التوعوية للوجه والكمامات، وعمليات توزيع الطعام ومستلزمات النظافة.
- تشجيع الطلاب على المشاركة في عمل الصليب الأحمر والهلال الأحمر عبر الأنشطة الإلكترونية.
- إدخال تحسينات على قواعد بيانات المتطوعين وأنظمة إدارة البيانات.

غير أنه ينبغي الإشارة أيضاً إلى أن ست جمعيات وطنية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ سجلت، في سنة 2020، 8 مليون شخص من المتطوعين لأقل من أربع ساعات والأعضاء الشباب. ولم يدرج هذا العدد في الرقم الإجمالي للمتطوعين لعدم توافقه مع التعريف الموحد للمؤشر. ويعكف الفريق على استكشاف الطرق المناسبة كي تظهر بشكل أفضل قدرات المتطوعين الذين يقدمون مساهمة كبيرة في عمل الجمعيات الوطنية. ويمكن الاطلاع على سرد لما قام به الصليب الأحمر الهندي لجمع هذه البيانات في [تقرير نعتد بالجميع لسنة 2018](#).



تدعم فرق الصليب الأحمر اليونانية المهاجرين واللاجئين الذين يعيشون في مخيم كارا تيبى. إنهم يقدمون الإسعافات الأولية والمساعدة الطبية، وإجراء اختبارات COVID-19 وإجراء أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال.

مصدر الصورة: الصليب الأحمر اليوناني

وتقديرًا للعمل الدؤوب الذي يقوم به جميع المتطوعين في العالم والترويج له، نحتفل كل سنة في 5 ديسمبر باليوم العالمي للمتطوعين. وقررنا أن نطلع في إطار هذه الاحتفالات على بعض نجاحات الجمعيات الوطنية التي استطاعت زيادة قاعدة متطوعيها فعلياً في سنة 2020، بالرغم من التحديات الكثيرة التي واجهها خلال هذه السنة عدد كبير من الجمعيات الوطنية. ومن بين الجمعيات الوطنية العديدة التي ارتفع فيها عدد المتطوعين، نقدم ثلاثة عروض تستحق التقدير ولم يكن من الممكن التباطؤ في نشرها.

تجاوز عدد المتطوعين في **جمعية الصليب الأحمر الكيني** 161,000 متطوع في سنة 2020، وشكل ذلك زيادة كبيرة مقارنة بعدد المتطوعين في السنة السابقة الذي بلغ 104,000 متطوع. والكثير من هؤلاء المتطوعين هم أخصائون في مختلف المجالات، مثل المستشارين في شؤون الوظائف والمسعفين الذين فقدوا وظائفهم بسبب وقع الأزمة على الحالة الاقتصادية والاجتماعية في البلد. وقد أتاحت الجمعية الوطنية لهؤلاء الأشخاص فرصة التطوع لممارسة مهنتهم واغتنام خبرتهم وتجربتهم في تقديم مختلف أشكال المساعدة الإنسانية. ويستطيع هؤلاء المتطوعون من خلال تقديم التدريب والأدوات، تعزيز معارفهم في مختلف المجالات بينما يقدمون خدمات لا تقدر بثمن.

واعترف **الصليب الأحمر الآيسلندي** بالآثار النفسية الهائلة التي خلفتها جائحة كوفيد19 وواجهها بإنشاء خط استغاثة هاتفي باسم "Phone Friends". وخصص هذا الخط الهاتفي لمساعدة الأشخاص الذين كانوا يشعرون بالوحدة أثناء الجائحة من خلال التكلّم معهم مرتين في الأسبوع لمدة 30 دقيقة من أجل مدّهم بحبل النجاة الذي كان يحتاجه الكثيرون خلال هذه الفترة العصيبة. وبسبب استحالة زيارة الناس في المؤسسات وفي المنازل، تلقى المتطوعون التدريب الأساسي الخاص اللازم لتشغيل خط الاستغاثة الهاتفي. وخلال هذه الفترة، واستطاع الصليب الأحمر الآيسلندي جذب المزيد من المتطوعين بزيادة بلغت نسبتها 87% عن السنة السابقة، واستطاع بذلك العمل كصديق هاتفي «Phone Friend» للأفراد الضعفاء الذين كانوا يأملون بالحاجة للتحدث مع أي شخص.

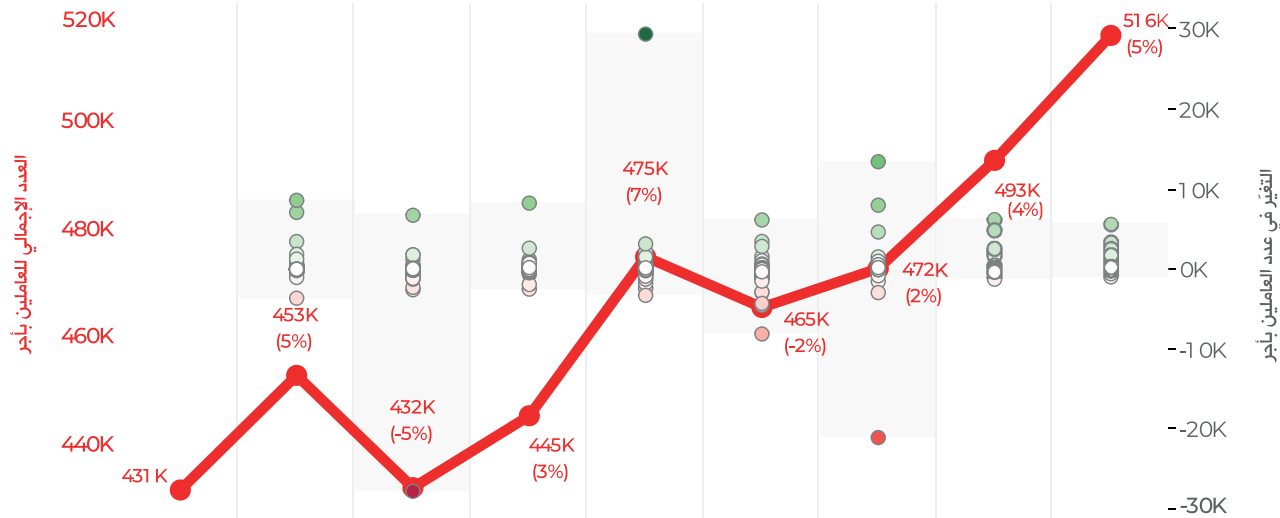
واستطاع **الصليب الأحمر الهولندي** جذب أكثر من 48 000 متطوع إضافي عبر برنامج التطوع «Ready2Help» الذي أتاح سبيلاً للمتطوع للأشخاص من مختلف الفئات العمرية ممن لم يسبق لهم التطوع قبل جائحة كوفيد19. ويمكن، بالفعل، اعتبار البرنامج نفسه حلاً لبعض الآثار النفسية والاجتماعية التي سببتها الأزمة، إذ جمع متطوعين لم يكونوا يلتقوا لولا هذا البرنامج أثناء هذه الظروف الصعبة. وشجع البرنامج الناس على التطوع لفترات طويلة كما أتاح التطوع لمن لم يحصل على الكثير من التدريب على سبيل المثال من خلال المساعدة على تنفيذ برنامج التطعيم المنزلي.



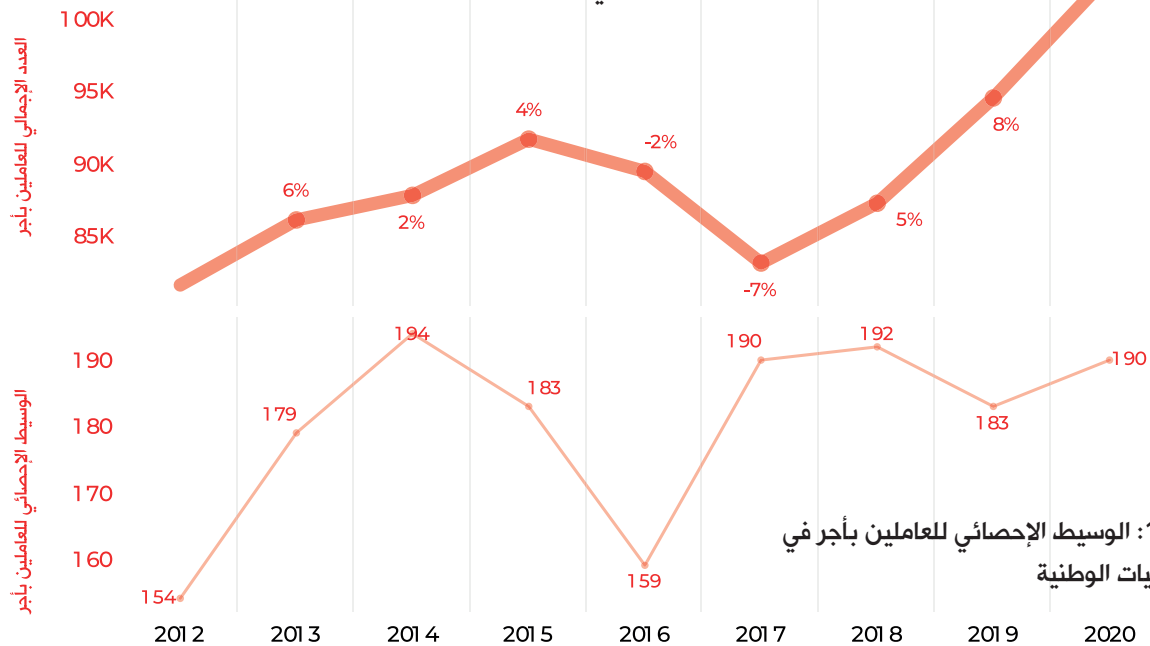
استمرار الفيضانات في نيانغو، كينيا: غمرت المياه المدرسة منذ سبتمبر 2019: أصبحت الاستجابة والدعم للمجتمع أمراً صعباً بسبب COVID19:

مصدر الصورة: سبتمبر 2020 IFRC, KRCS, DRG

الشكل 12: أعداد العاملين بأجر – التوجهات السنوية والنسب المئوية للتغيير



الشكل 13: أعداد العاملين بأجر في 177 جمعية وطنية



الشكل 14: الوسيط الإحصائي للعاملين بأجر في كل الجمعيات الوطنية

الوسيط الإحصائي للعاملين بأجر

العاملون بأجر

يشكل العاملون بأجر المكون الآخر المهم في الجمعيات الوطنية. وتعرف قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي هذا المؤشر بأنه يتعلق بالعاملين في الجمعية الوطنية مقابل أجر لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر خلال السنة التي يغطيها التقرير. وعدد الموظفين هو أدنى من عدد المتطوعين ويخضع أيضاً للتقلب لأسباب مماثلة (التمويل، وزيادة عدد البرامج/الأنشطة أو انخفاضه وما إلى ذلك). غير أنه خلافاً لعدد المتطوعين الإجمالي، شهد العدد الإجمالي للموظفين توجهاً تصاعدياً، وكانت قيمة الوسيط الإحصائي مستقرة، مع ازدياد طفيف فقط في الفترة الأخيرة.

وفي الشكل 12، يمثل المحور العمودي على اليسار العدد الإجمالي للموظفين بأجر بينما يمثل المحور العمودي على اليمين التغييرات. وتمثل الدوائر الجمعيات الوطنية، وتشير الدوائر الخضراء إلى تغيير إيجابي من سنة إلى أخرى والدوائر الحمراء إلى تغيير سلبي.

وكما هو الحال بالنسبة إلى بيانات المتطوعين، تضم 15 جمعية وطنية ما نسبته 80% من العدد الإجمالي للعاملين بأجر. وبالتالي يمكن أن تؤثر تغييرات صغيرة في أرقام هذه الجمعيات الوطنية تأثيراً شديداً في الرقم الإجمالي للعاملين بأجر. ويستثني الشكل 13 هذه الجمعيات الوطنية، فيظهر توجهاً أكثر استقراراً لكنه يبقى تصاعدياً.

وأخيراً، تعطي قيمة الوسيط الإحصائي، في الشكل 14، تمثيلاً أفضل للجمعيات الوطنية العادية التي لديها أعداد أقل بكثير من العاملين بأجر لكنها سجلت توجهاً تصاعدياً خلال السنوات الماضية.

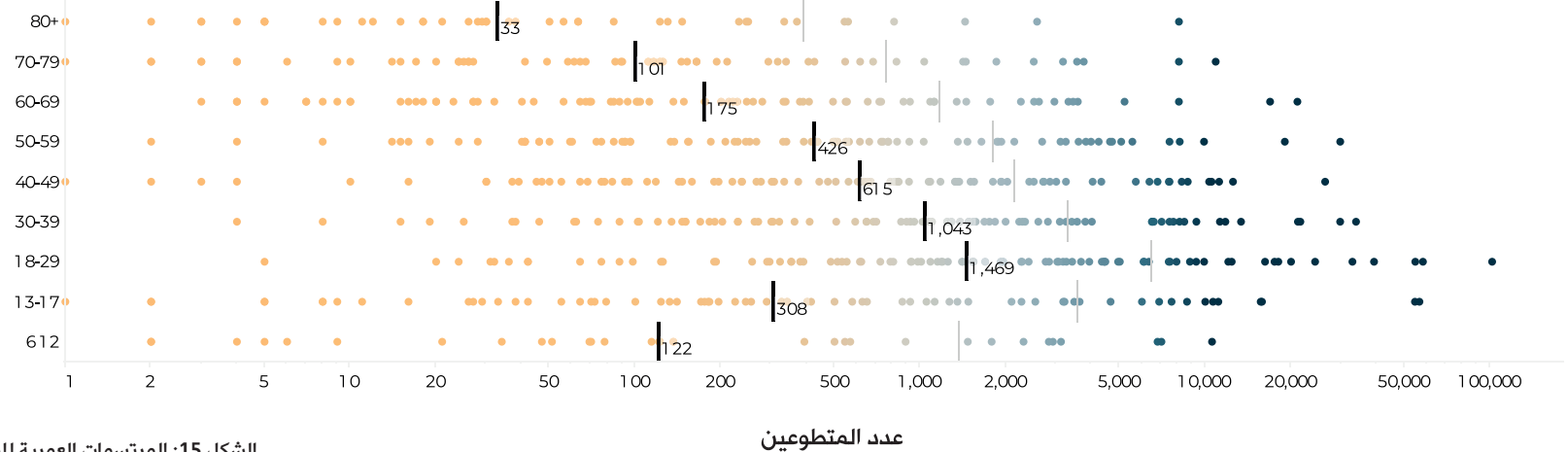
المرتسمات العمرية

يسعي فريق قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي منذ سنة 2017 إلى جمع البيانات مصنفة بحسب الفئات العمرية، وتتوافق الفئات العمرية مع إرشادات مشروع "إسفير" الخاصة بتصنيف الأعمار. والفئات العمرية هي نفسها للمتطوعين والعاملين مع أنها تبدأ بعمر ست سنوات للمتطوعين، و18 سنة للعاملين بأجر.

أعمار العاملين بأجر



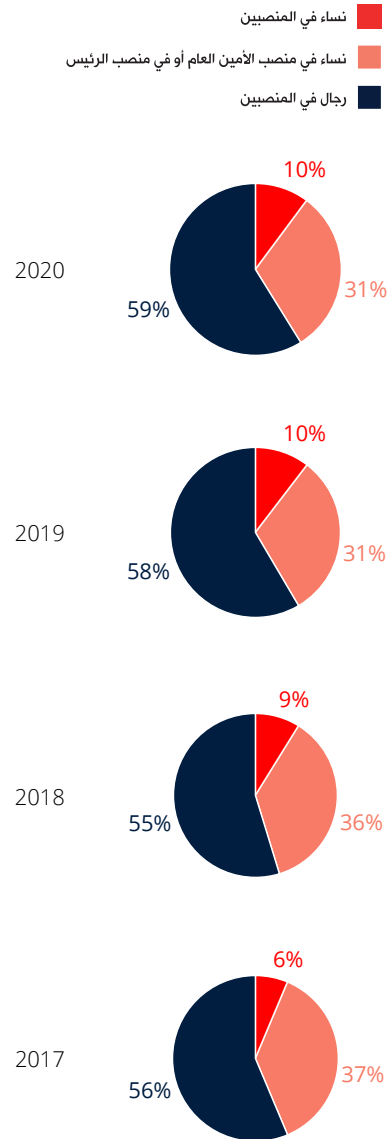
أعمار المتطوعين



الوسيط الإحصائي
القيمة المتوسطة

الشكل 15: المرتسمات العمرية للمتطوعين والعاملين بأجر

الشكل 16: النسبة المئوية من الإناث والذكور الذين يشغلون منصبى الرئيس والأمين العام في الجمعيات الوطنية



النوع الاجتماعي

خلال السنوات الأخيرة، سعت شبكة الاتحاد الدولي جاهدة إلى تشجيع مراعاة النوع الاجتماعي والتنوع وإشراك الجميع في مختلف مجالات الموارد البشرية.

إن احتواء الجميع بمراعاة النوع الاجتماعي والتنوع أمر أساسي، وشبكة الاتحاد الدولي عازمة على مواصلة تحقيق المساواة في مراكز السلطة، وتكافؤ الفرص، والتساوي في حصول مختلف الفئات على الموارد والخدمات. وقد وضعت سياسات تساعد على تحقيق تلك الأهداف. ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل بزيارة الموقع الإلكتروني المخصص [لسياسة الاتحاد الدولي بشأن النوع الاجتماعي والتنوع](#).

ويظهر الرسم البياني إلى اليمين النسبة المئوية للجمعيات الوطنية التي تشغل فيها النساء منصبى الرئيس والأمين العام، وتلك التي تشغل فيها النساء أحد المنصبين، والتي لا تشغل فيها امرأة أياً من المنصبين. ويبين الرسم البياني أن نسبة الجمعيات الوطنية التي كان الرجال يشغلون فيها كلا المنصبين سجلت توجهاً تصاعدياً خلال السنوات الأربع الماضية مرتفعة من نسبة 56% في سنة 2017 إلى نسبة 59% في سنة 2020. واستمرت أيضاً نسبة الجمعيات الوطنية التي شغلت فيها النساء كلا المنصبين في التزايد مرتفعة من نسبة 6% في سنة 2017 إلى نسبة 10% في سنة 2020، بينما انخفضت نسبة الجمعيات الوطنية التي شغلت فيها امرأة أحد المنصبين.

ويتوقع أن تظل هذه النسب المئوية ثابتة لأن معدل التبديل في هذين المنصبين منخفض نسبياً.

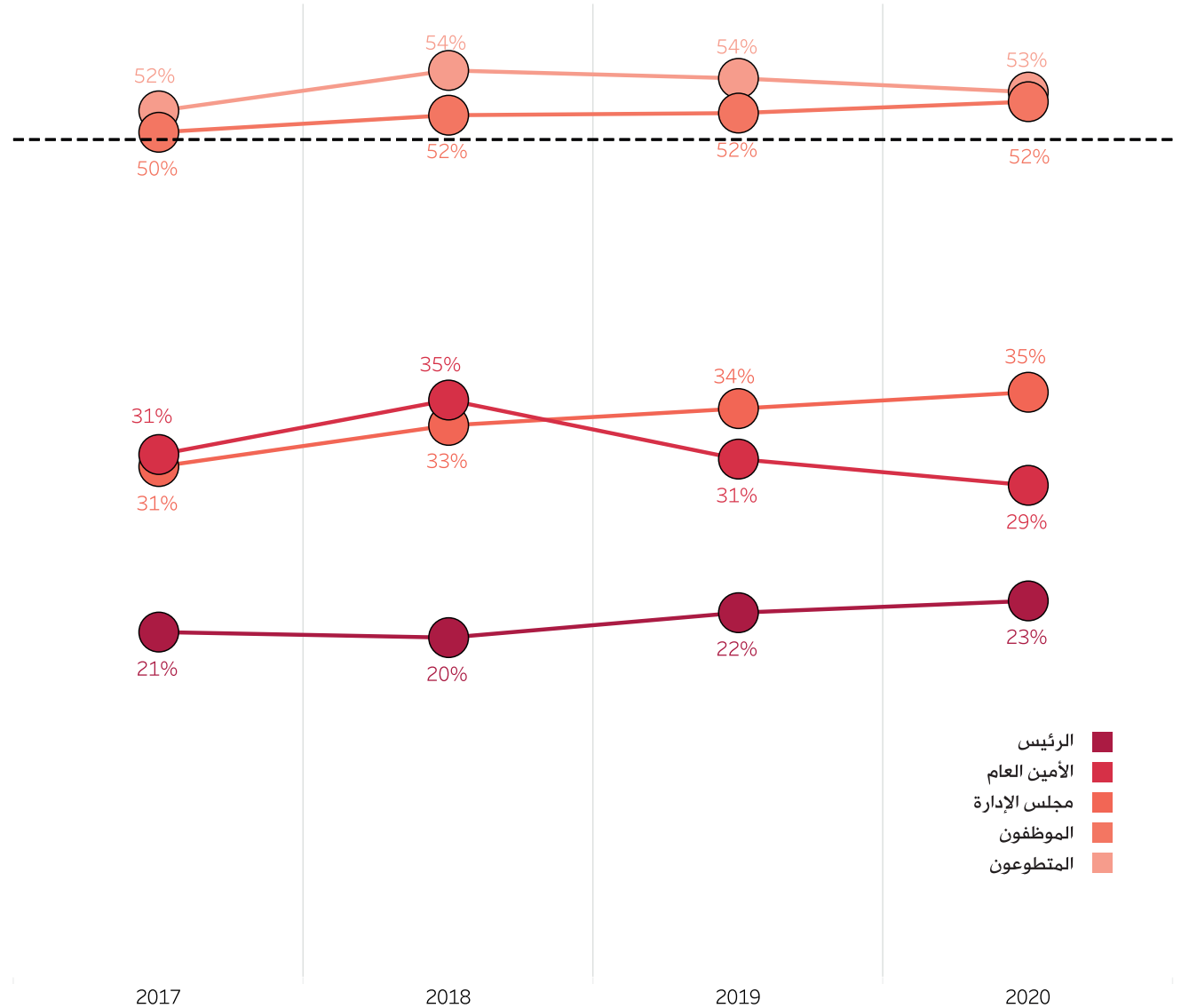
وتظهر الرسوم البيانية أعداد الوسيط الإحصائي والقيمة المتوسطة (العلامة السميكة والعلامة الرفيعة على التوالي) للعاملين بأجر والمتطوعين في كل فئة عمرية. وتمثل كل دائرة من الدوائر جمعية وطنية. وتختلف المرتسمات العمرية لموظفي الاتحاد الدولي والمتطوعين اختلافاً طفيفاً، فالمتطوعون هم نسبياً أكثر شباباً من الموظفين.

وتنتهي غالبية موظفي جمعية وطنية عادية إلى فئة عمرية تتراوح بين 30 و39 سنة، فتبلغ قيمة الوسيط الإحصائي 25. ويتناقص الوسيط تدريجياً في الفئات العمرية الأعلى.

أما عدد المتطوعين في الجمعيات الوطنية فهو أكبر في الفئة العمرية التي تتراوح بين 18 و25 سنة مما هو عليه في الفئة العمرية التي تتراوح بين 30 و39 سنة، فتبلغ قيمة الوسيط الإحصائي 1.469.

وهناك قفزة في الفئات العمرية الأدنى مع أن بقية هرم أعمار المتطوعين يبقى مماثلاً مع تناقص تدريجي لقيمة الوسيط فوق هذه الفئة العمرية.

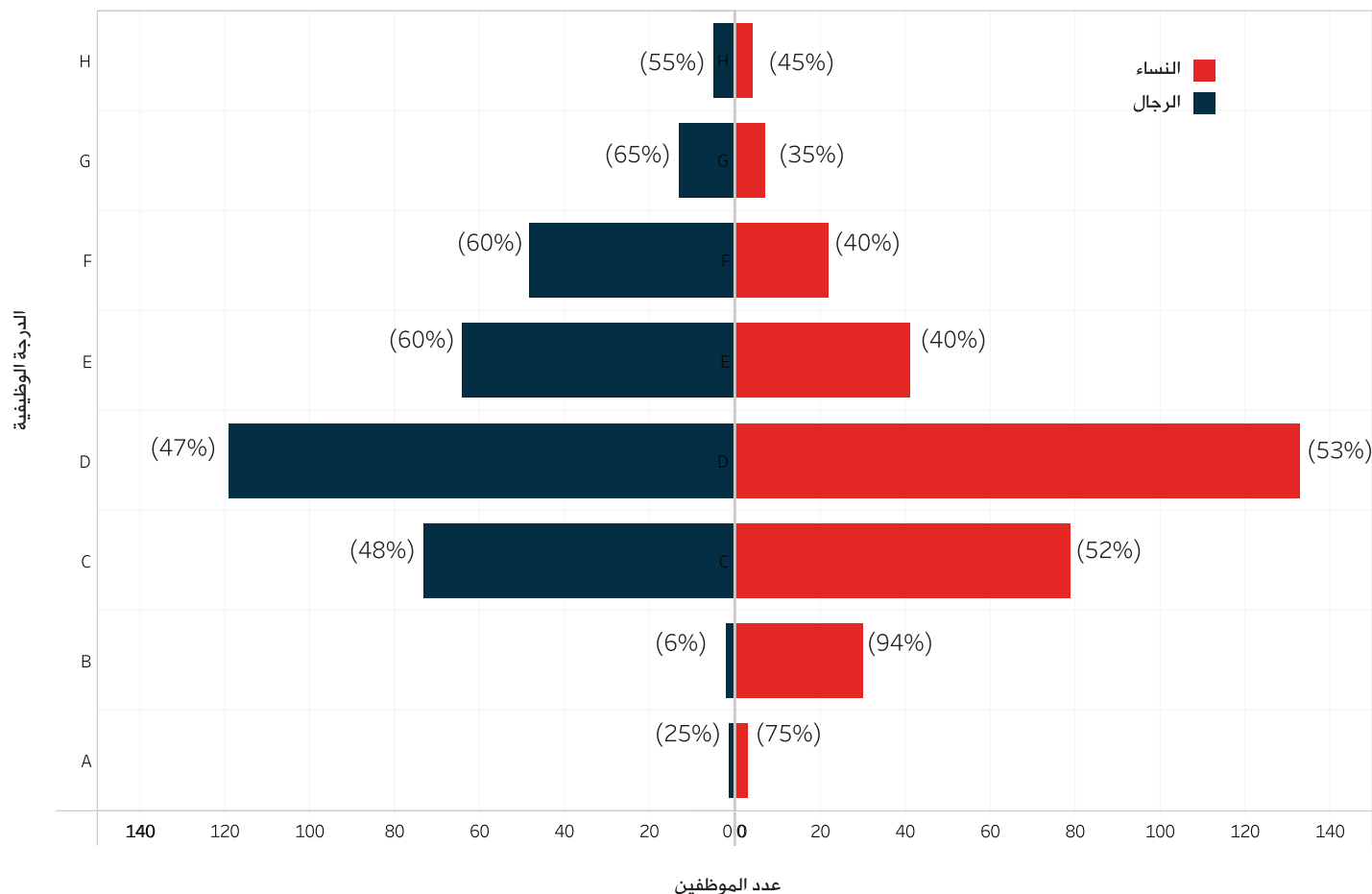
الشكل 17: توزيع الجنسين بين الأدوار في الجمعيات الوطنية - الأعداد المتوسطة السنوية



ويظهر الرسم البياني إلى اليسار حصة النساء من مناصبي الرئيس والأمين العام، وعضوية مجالس الإدارة، والعمل كمتطوعات وعاملات بأجر داخل الجمعيات الوطنية. وتبين أرقام سنة 2020 أن نسبة النساء هي الأعلى في أعداد المتطوعين (53%)، تليها نسبة العاملات بأجر (52%)، وعضوات مجالس الإدارة (35%)، والنساء في مناصبي الأمين العام (29%) والرئيس (23%). كما يظهر الرسم البياني ما يلي:

- ظلت نسبة المتطوعات ثابتة عموماً مع مجرد انخفاض بسيط في سنة 2020 (1%)
- ظلت نسبة العاملات بأجر مستقرة خلال السنوات القليلة الماضية ولم تشهد تغييراً يذكر.
- زادت نسبة النساء في عضوية مجالس الإدارة زيادة مطردة خلال السنوات القليلة الماضية (بنسبة تتراوح بين 1% و2% كل سنة).
- انخفضت خلال السنوات القليلة الماضية نسبة النساء اللواتي شغلن منصب الأمين العام (بنسبة 4% سنة 2019، ونسبة 2% سنة 2020).

الشكل 18: عدد الموظفين ونسبهن المئوية بحسب الدرجة الوظيفية في أمانة الاتحاد الدولي (المكاتب العالمية والإقليمية) والمتعاقبات مع الاتحاد الدولي في سنة 2021



الأمانة – تحسن ملحوظ على مستوى الإدارة

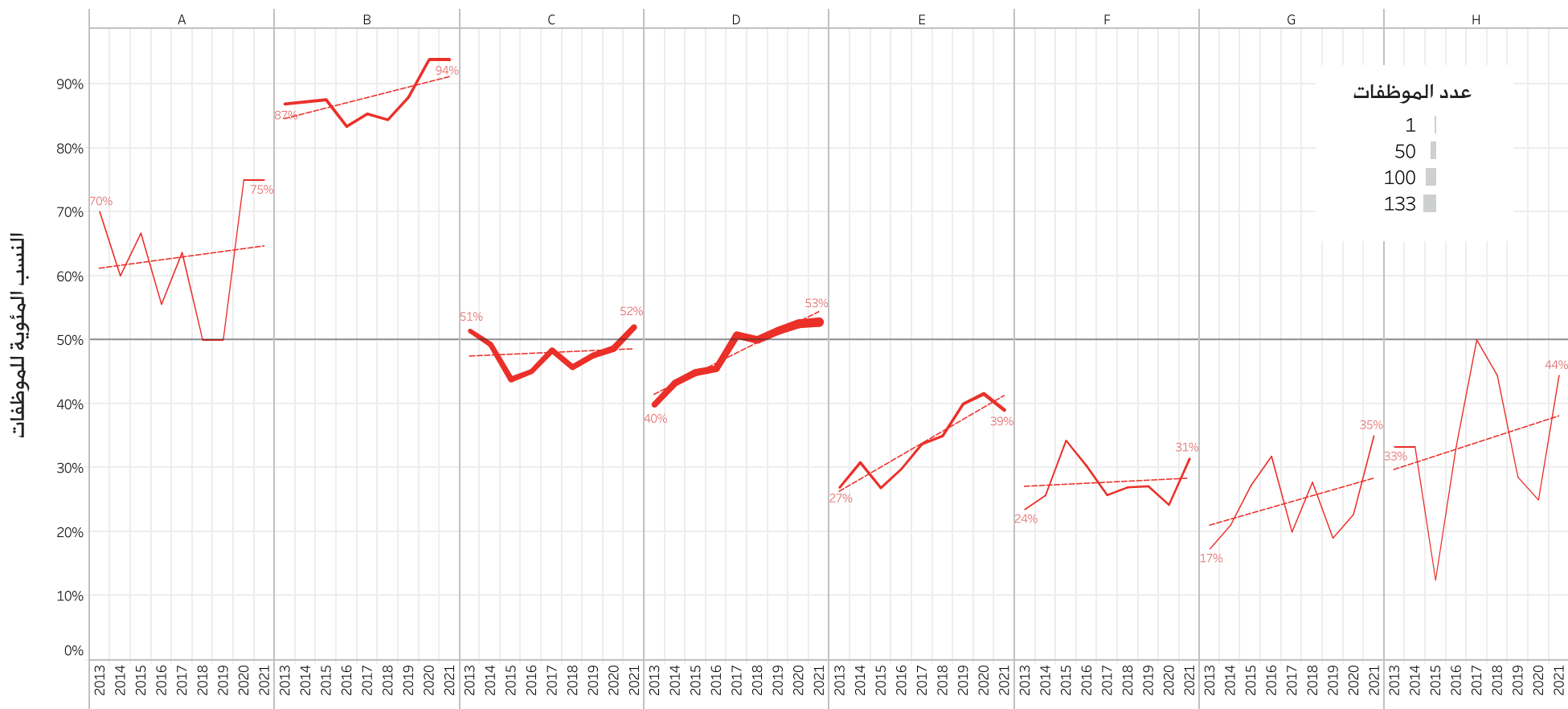
لدى أمانة الاتحاد الدولي مكاتب عالمية في كل من جنيف ونيويورك وبروكسل ودبي، ومكاتب إقليمية في كل من نيروبي وبنما وكوالالمبور وبودابست وبيروت، ومكاتب قطرية تنتشر في كافة أنحاء المعمورة. وقد بلغ إجمالي عدد الموظفين 2 492 موظفاً في سنة 2021 (أكتوبر) منهم 645 متعاقداً مع الاتحاد الدولي (عاملون دوليون)، و1 305 عاملين محليين.

ويبين الشكل 18 التوزيع الهرمي للعاملين الدوليين البالغ عددهم 645 عاملاً بحسب نوع الجنس والدرجة الوظيفية حيث يمثل الحرف H أعلى درجة وظيفية والحرف A أدنى درجة وظيفية. وبالرغم من أن التوزيع الهرمي يشير إلى أن عدد العاملين من الرجال في الدرجات العليا أكبر نسبياً مما هو عليه في الدرجات الدنيا، فقد تحسن الوضع في سنة 2021 مقارنة بسنة 2017. فالأرقام المنشورة في نسخة تقرير نعتد بالجميع الصادرة في مارس 2019 تظهر ارتفاعاً كبيراً خلال هذه الفترة في نسب النساء المئوية النسبية في الدرجات G و F و E (من 20% إلى 35%، ومن 26% إلى 40%، ومن 32% إلى 40% على التوالي).

الزيادة التدريجية في تمثيل النساء في الدرجات الوظيفية العليا

يركز الشكل 19 على القضبان الحمراء في هرم التوزيع، محلاً كيفية تطور النسب المئوية للموظفات في مختلف الدرجات الوظيفية منذ سنة 2013. فقد ارتفعت نسب العاملات في جميع الدرجات الوظيفية ما بين سنتي 2013 و2021. ومع أن هذا التطور في الدرجات العليا إيجابي، فيختلف الحال في الدرجتين الأدنى (أي الدرجتين A و B) حيث تظل نسبة النساء مرتفعة وبعيدة جداً عن هدف نسبة 50%.

الشكل 19: متوسط النسب المئوية للنساء في الأمانة بحسب الدرجة الوظيفية (المكاتب العالمية والإقليمية)، للفترة 2013-2017



3. واجب الرعاية

يركز هذا الفصل على سلامة الموظفين والمتطوعين وأمنهم، وينظر في التغطية التأمينية والعوامل المتصلة بمستويات التأمين.

جوهانسبرغ، جنوب أفريقيا. يوليو 2020. اختبار COVID-19 بواسطة جمعية الصليب الأحمر الجنوب أفريقي في فرع Vereeniging. تقوم ممرضة متطوعة بإجراء الاختبار ، مع إعطاء كل فرد الاختبار بين مسحة الأنف أو مسحة الحلق. تقول الممرضة جويس راديبني إن الجميع يختار مسحة الحلق.

حقوق الصورة:

Moeletsi Mabe / IFRC

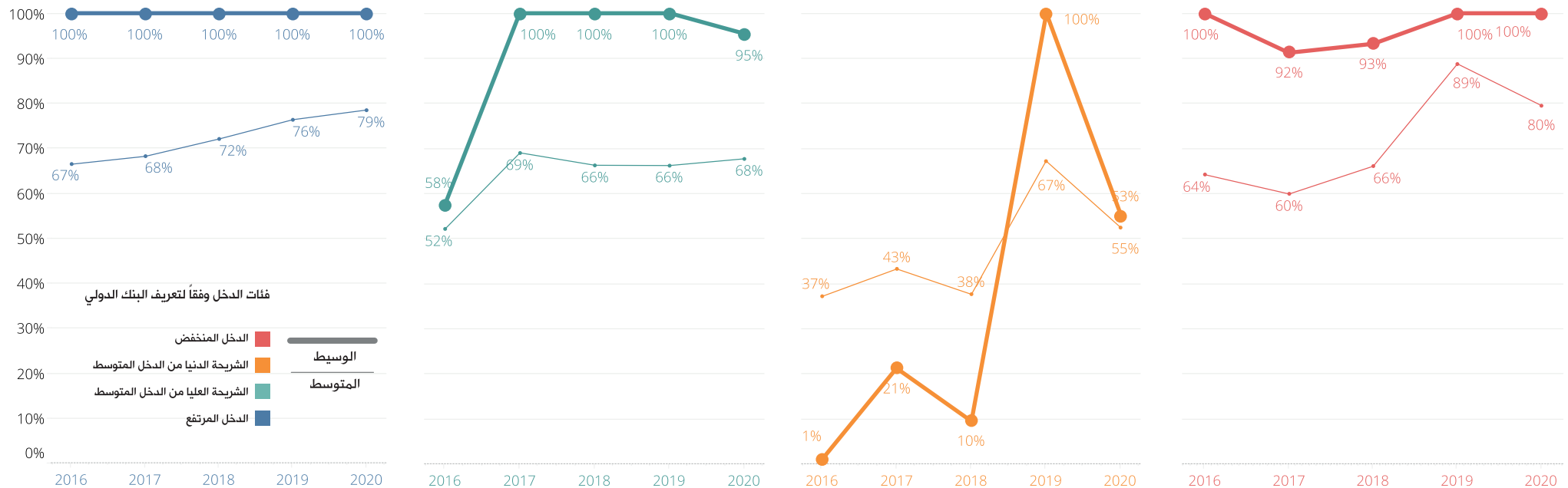
مستويات التأمين - العاملون بأجر

تشكل تغطية العاملين بنظام تأمين ضد الحوادث أحد سبل إثبات الجمعية الوطنية منحها الأولوية لسلامة العاملين في المنظمة وحسن حالهم. وقررنا استخدام البيانات المتاحة لاختبار الفرضيات الخاصة بتأمين الموظفين في مختلف البلدان التي تعمل فيها الجمعيات الوطنية مع مراعاة التصنيف وفقاً لفئات دخل تلك البلدان. ويبين الشكل 20 نتائج هذا التحليل موضحاً متوسط النسب المئوية والوسيط الإحصائي للموظفين المستفيدين من التأمين خلال السنوات الخمس الماضية.

وتختلف تغطية العاملين بأجر بالتأمين باختلاف تصنيف دخل البلد. ويمثل الرسم البياني الخطي القيمة المتوسطة (الخط الرفيع) وقيمة الوسيط الإحصائي (الخط السميك) ما بين السنتين 2016 و2020. وبينما يمثل الوسيط الإحصائي على نحو أفضل الجمعيات الوطنية العادية داخل كل مجموعة من البلدان المصنفة حسب دخلها، تشير القيمة المتوسطة إلى توزيعها.

وعلى الرغم من أن النسب المئوية للعاملين المستفيدين من التأمين شهدت تقلبات كبيرة خلال السنوات الماضية، فإننا نفتخر بملاحظة زيادة كبيرة في التغطية التأمينية العامة منذ سنة 2016، وذلك بغض النظر عن فئة دخل البلد الذي تعمل فيه الجمعية الوطنية. وتظهر البيانات أن الجمعيات الوطنية في البلدان المرتفعة الدخل وفي الشريحة العليا من البلدان متوسطة الدخل استطاعت زيادة معدل تغطيتها بشكل مطرد سنة بعد سنة، وحققَت الجمعيات الوطنية العاملة في البلدان المنخفضة الدخل زيادة كبيرة خلال السنتين الماضيتين.

الشكل 20: النسب المئوية للعاملين المشمولين بالتأمين ما بين السنتين 2016 و2020



توجيهات صحية بشأن جائحة كوفيد 19

ازدادت أهمية واجبنا بالرعاية تجاه المتطوعين أثناء جائحة كوفيد19 العالمية التي كان لها أثر كبير على العاملين في مجال الرعاية الصحية وغيرهم ممن يقفون في الخطوط الأمامية لمواجهة الأزمة، ومنهم العديد من متطوعينا. وواجهت الجمعيات الوطنية تحديات لم يسبق لها مثيل لتحمل مسؤوليتها في الحد من المخاطر التي يتعرض لها المتطوعون، وإيجاد الحلول لمساندة الذين يصابون بالمرض. وأصدرت أمانة الاتحاد الدولي في مايو 2020، بالتعاون مع الجمعيات الوطنية، وثيقة توجيهية تهدف إلى تشكيل نقطة انطلاق للجمعيات الوطنية التي تواجه هذا الوضع، وتسهيل طرحها مختلف الخيارات الممكنة، وتعريفها بإمكانات الدعم الدولي المتاح: «[خيارات تأمين متطوعي الصليب الأحمر والهلال الأحمر المتضررين من فيروس كوفيد19 وغير المشمولين بالتأمين](#)».

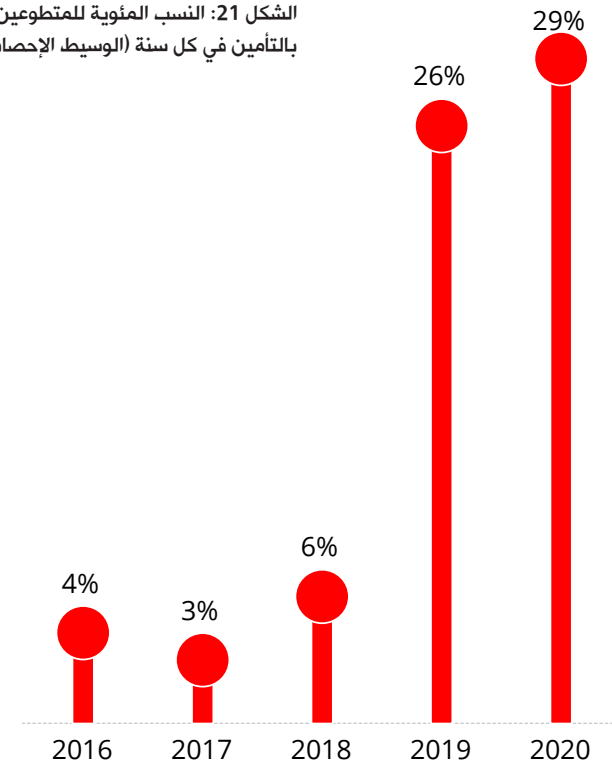
وبما أن التحديات المحلية التي تطرحها الجائحة هي فريدة في كل بلد ومن ثم في كل جمعية وطنية، تقدم التوجيهات عدة آليات تتيح الوفاء بواجب الرعاية تجاه المتطوعين: تأمين التغطية الحكومية، أو الحصول على تأمين خاص، أو وضع آلية تضامن، أو تخصيص الموارد لاتفاقات التضامن، أو تفعيل صندوق مورييس دي مادري الفرنسي. واستطاع الاتحاد الدولي، من خلال هذه التوجيهات وبالإضافة إلى الآليات القائمة، أن يدعم 27 جمعية وطنية لتمكينها من الوفاء بشكل أفضل بهذا الواجب بالرعاية.

وتعزيزاً لدعمنا للجهود الثمينة التي تبذلها الجمعيات الوطنية في هذا المجال، يعمل الاتحاد الدولي حالياً على إعداد سياسة جديدة تتعلق بسلامة المتطوعين وأمنهم ورفاههم ترفع إلى الجمعية العامة القادمة لاعتمادها.

مستويات التأمين - المتطوعون

أدرك العديد من الجمعيات الوطنية أهمية التأمين ضد الحوادث، وركزت هذه الجمعيات الوطنية أيضاً جهودها على زيادة عدد المتطوعين المشمولين بالتأمين، سعياً منها إلى الوفاء بواجب الرعاية في كل المنظمة. ويظهر الشكل 21 أن الحصة الوسيطة للمتطوعين المشمولين بالتأمين ارتفعت من نسبة 4% في سنة 2016 إلى نسبة 29% في سنة 2020، فيما تبين الأعداد المتوسطة عبر شبكة الجمعيات الوطنية، أن هذه النسبة المئوية زادت بمعدل أعلى فبلغت 47% في سنة 2020 بعد أن بلغت 34% في سنة 2016.

الشكل 21: النسب المئوية للمتطوعين المشمولين بالتأمين في كل سنة (الوسيط الإحصائي)



اختلاف مستويات التغطية التأمينية حسب فئات دخل البلدان

يقدم الشكل 22 المزيد من المعلومات عن التغطية التأمينية لمتطوعي الجمعيات الوطنية وفقاً لفئة دخل البلد (تصنيف فئات الدخل وفقاً لتعريف البنك الدولي). وتمثل كل دائرة من الدوائر جمعيات وطنية. ونلاحظ أن العدد الوسيط للمتطوعين المشمولين بالتأمين هو أقل في الجمعيات الوطنية للبلدان المنخفضة الدخل. وكلما كان تصنيف دخل البلد عالياً، ارتفع العدد الوسيط. وتظهر الخطوط القاتمة كيفية تطور متوسط التغطية التأمينية خلال السنوات الخمس الماضية، بحيث سجل توجه تصاعدي عام أكبر في فئات البلدان المنخفضة الدخل. ويعكس ذلك الجهود المضنية التي بذلتها مختلف الجمعيات الوطنية لتوفير التأمين لمتطوعيها والجهود التي بذلتها الاتحاد الدولي لدعمها. غير أن الطريق لا يزال طويلاً للوصول إلى تغطية جميع متطوعي الصليب الأحمر والهلال الأحمر. فخلال السنوات الخمس الماضية، استفاد، في المتوسط، ما نسبته 17% من المتطوعين في البلدان المنخفضة الدخل من التأمين ضد الحوادث، بينما استفاد ما نسبته 64% من المتطوعين من التغطية في البلدان المرتفعة الدخل (الشكل 23).

ويحتمل أن تتأثر القيم المتوسطة بوجود قيم قصوى تظهر عادة في هذا النوع من البيانات، إذ يسجل عدد كبير من الجمعيات الوطنية تغطية نسبتها 0% أو 100% (هذا هو أيضاً سبب توفير القيم الوسيطة معلومات أكثر أهمية). ويبعث التوجه الإيجابي الذي سجل مؤخراً بعض الأمل في إمكانية تضيق هذه الفجوة خلال السنوات القادمة. إننا نرى في هذا الموضوع نقطة مركزية لجميع الخدمات التي نقدمها في مختلف أنحاء العالم، وسنستمر في رصد تطورها والإبلاغ بذلك في تحليلاتنا القادمة.



64%

الشكل 23: المتوسط خلال السنوات الخمس الماضية



34%

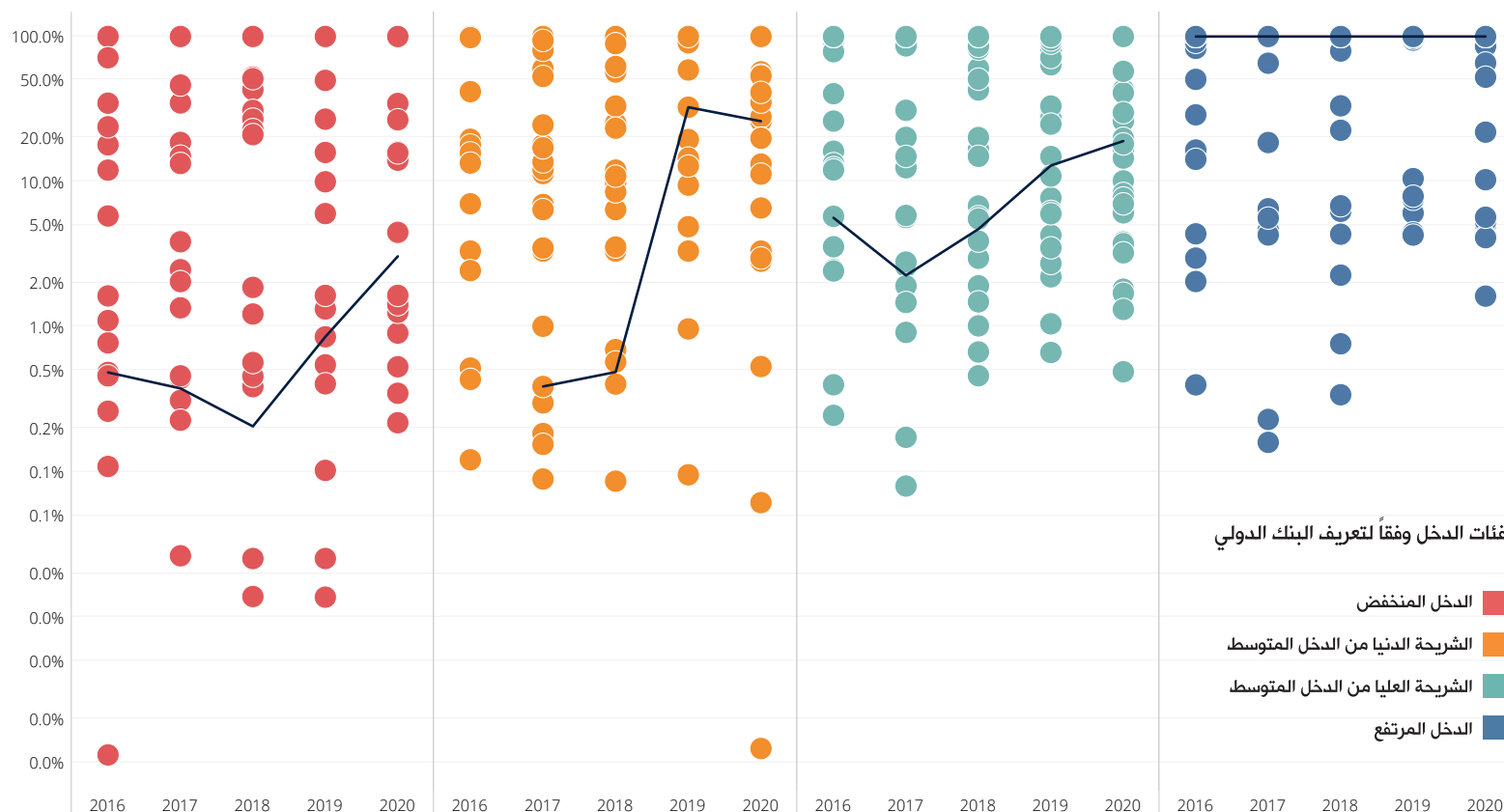


23%



17%

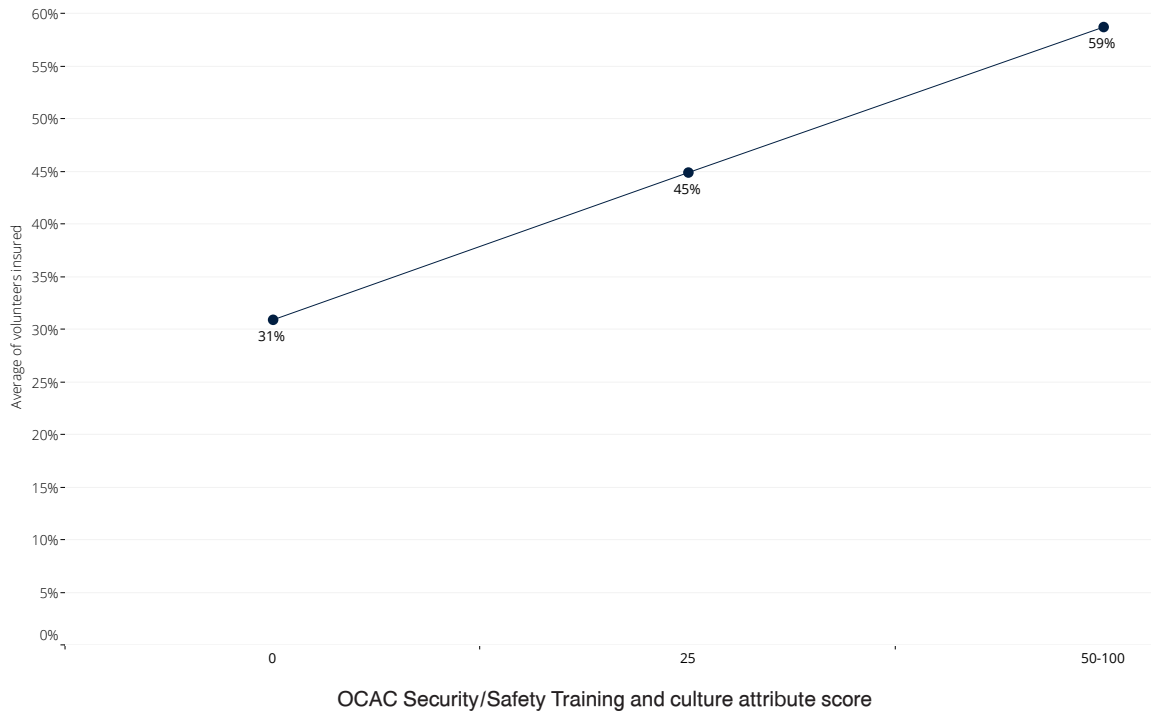
الشكل 22: النسبة المئوية للمتطوعين الذين يشملهم تأمين الجمعيات الوطنية بحسب فئة دخل البلد خلال السنوات الخمس الماضية



إدارة الأمن والسلامة وموضوع التأمين

نعلم أن واجب الرعاية لا يقتصر على توفير التأمين ضد الحوادث للمتطوعين والعاملين، ولهذا سنتناول الموضوع العام المتعلق بالأمن والتأمين من خلال إدراج سمات آلية تقييم القدرة التنظيمية وتصديقها في تحليلنا. وترتبط سمتان اثنتان من سمات آلية التقييم بمؤشر الأداء الرئيسي الخاص بتغطية التأمين ضد الحوادث في قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي، أي سمة إدارة الأمن/السلامة (السمة 27)، وسمة التدريب وثقافة الأمن/السلامة (السمة 28). وتستخدم السمتان لتقييم مستوى التدريب على الأمن في الجمعية الوطنية وينبغي، نظرياً، أن تتوافقا مع مستوى تغطية التأمين المتوفرة للمتطوعين. ويبين الرسم البياني أدناه أن الجمعيات الوطنية التي تحقق نتائج عالية هي أقرب إلى تحقيق مستويات متوسطة أعلى من التغطية التأمينية.

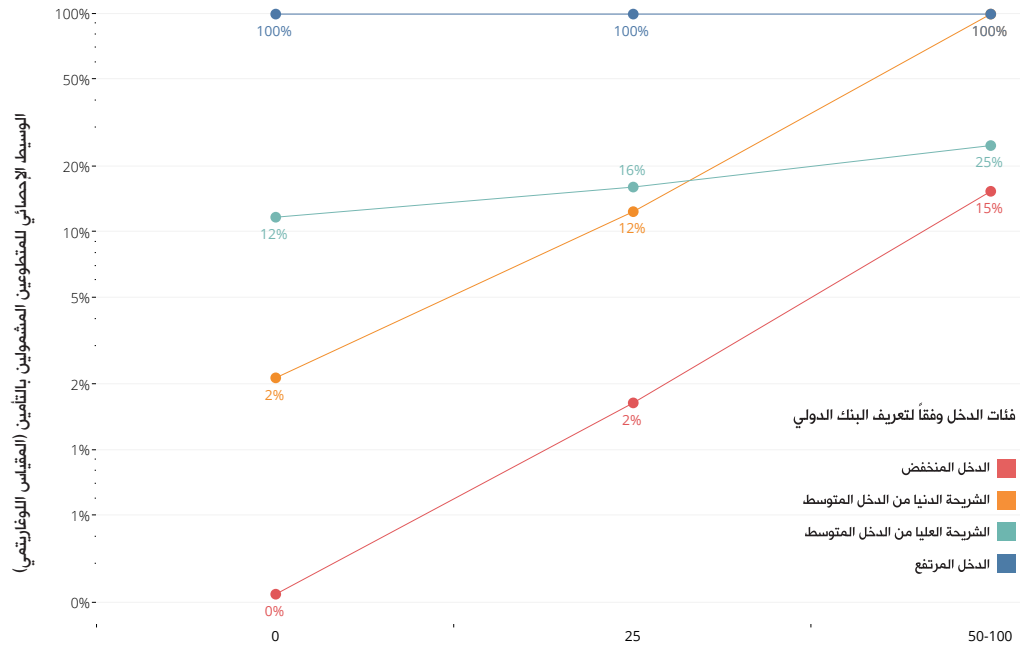
الشكل 24: متوسط أعداد المتطوعين الذين تقدم إليهم الجمعيات الوطنية التأمين، وفقاً لنتائج الجمعية الوطنية في سمة التدريب وثقافة الأمن/السلامة لآلية التقييم



الصورة: الاتحاد الدولي:
"حلقة عمل حول السلامة على الطرق نظمها
متطوعون في الهلال الأحمر المغربي"



الشكل 25: العدد الوسيط للمتطوعين الذين تقدم إليهم الجمعيات الوطنية التأمين وفقاً لنتائج الجمعية في سمة التدريب وثقافة الأمن/السلامة لآلية التقييم، ووفقاً لفئة دخل البلد



الجمعيات الوطنية ذات القدرات الأعلى في مجال الأمن والسلامة تقترب من توفير مستويات أعلى من تأمين المتطوعين بغض النظر عن فئة دخل البلد

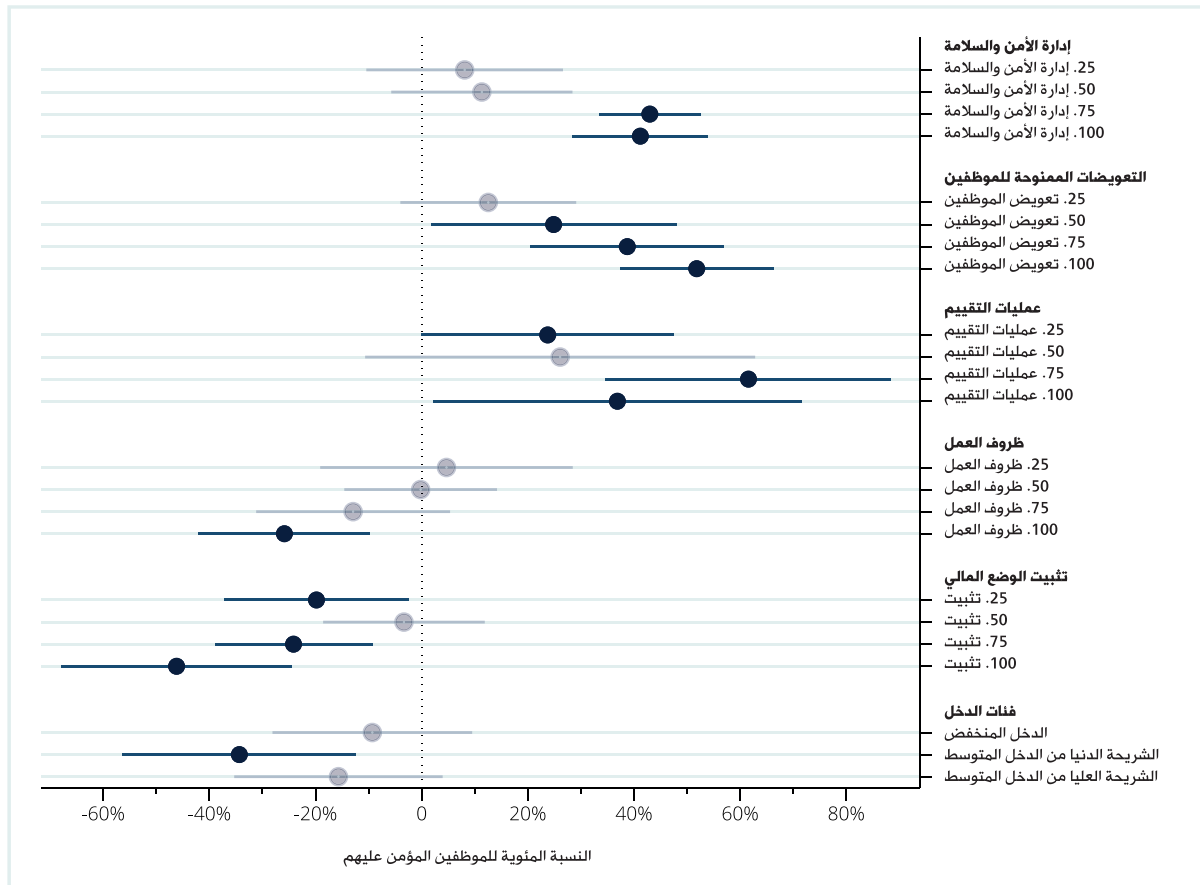
يمثل الشكل 25 العدد الوسيط للمتطوعين الذين تقدم إليهم الجمعيات الوطنية التأمين، وفقاً لنتائج الجمعية في سمة التدريب وثقافة الأمن/السلامة لآلية التقييم، ووفقاً لفئة دخل البلد الذي تعمل فيه. وتقدم الجمعيات الوطنية التي تعمل في بلدان مرتفعة الدخل تغطية تأمينية كاملة ضد الحوادث لمتطوعيها، بغض النظر عن نتائجها في سمات الآلية. غير أن الأمر يختلف بالنسبة إلى الجمعيات الوطنية العاملة في بلدان من فئات دخل أخرى. فالجمعيات الوطنية التي تحقق نتائج عالية تميل إلى توفير مستويات تأمين أعلى. ولئن كانت هذه النتائج مفيدة، فتجدر الإشارة إلى أن نتائج آلية تقييم القدرة التنظيمية وتصديقها لا تقاس سنوياً ولا تقاس لكل الجمعيات الوطنية. يرجى العودة إلى القسم المعني بحدود البيانات في التذييل 2.

OCAC Security/Safety Training and culture attribute score

بروتوكولات السلامة الجديدة لجائحة كوفيد19 الصليب الأحمر الأمريكي

شهد العالم في سنة 2020 تهديداً جديداً وضعه أمام تحديات غير مسبقة - أي جائحة كوفيد 19. وركز الصليب الأحمر الأمريكي منذ البداية على سلامة الموظفين والمتطوعين والمتبرعين بالدم والمستفيدين من الخدمات والشركاء والزبائن، وعلى رفاه الجميع. ومساهمة في الوقاية من انتشار جائحة كوفيد19، طبق بروتوكولات سلامة جديدة في جميع عملياته ومنها شروط استخدام الكمامات ومعدات قياس درجات الحرارة، وتدابير التباعد الاجتماعي، وتحسين ممارسات التنظيف. وسعيًا إلى تنسيق الجهود واتساق رسائل السلامة العامة، تعاونت الجمعية الوطنية تعاوناً وثيقاً مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، ومراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها، وإدارة الغذاء والدواء، ومختلف الوكالات الحكومية والمحلية. وقام الصليب الأحمر الأمريكي في مواجهته للأزمة بتكليف تقديم خدماته من أجل تلبية حاجات مختلف المجتمعات المحلية إلى جانب تحسين بروتوكولات السلامة التي يطبقها. (المصدر: [التقرير السنوي للصليب الأحمر الأمريكي](#)).

الشكل 26: تغطية تأمين الموظفين العاملين بأجر - الدوافع



تشير الدوائر على يمين الخط الرأسي المنقط عند القيمة صفر إلى أن السمات لها تأثير إيجابي في مستوى التغطية، بينما تعني الدوائر على اليسار عكس ذلك. فعلى سبيل المثال، تقدم الجمعية الوطنية التي حققت نتيجة 100 في سمة "عمليات التقييم" تغطية أعلى بقرابة 40% من تغطية الجمعية الوطنية التي حققت نتيجة صفر، على أن تبقى كل العوامل الأخرى ثابتة. ويمكن تعميم هذا التفسير على المتغيرات الأخرى. لكن عندما يفسر تأثير التصنيف حسب فئات الدخل في مستوى التغطية، لم يعد المرجح هو النتيجة 100 للجمعية الوطنية في إحدى السمات كما في السابق، بل الجمعية الوطنية في بلد مرتفع الدخل. وتمثل الدوائر الملونة بالرمادي الفاتح تقديرات أقل أهمية على المستوى الإحصائي (قيمة الاحتمالية $< 5\%$). وتمثل الخطوط الأفقية التي تخترق الدوائر فاصل الثقة المقدر والذي يمكن تفسيره بأنه يشكل قياساً لدقة التوقعات، بينما تمثل الخطوط القصيرة تأثيرات أدق. وللحصول على المزيد من المعلومات عن النتائج يرجى الاطلاع على التذييل 3.

العوامل المساهمة في تحقيق مستويات أعلى من التغطية: تحديد نماذج لمستويات تأمين الموظفين بأجر

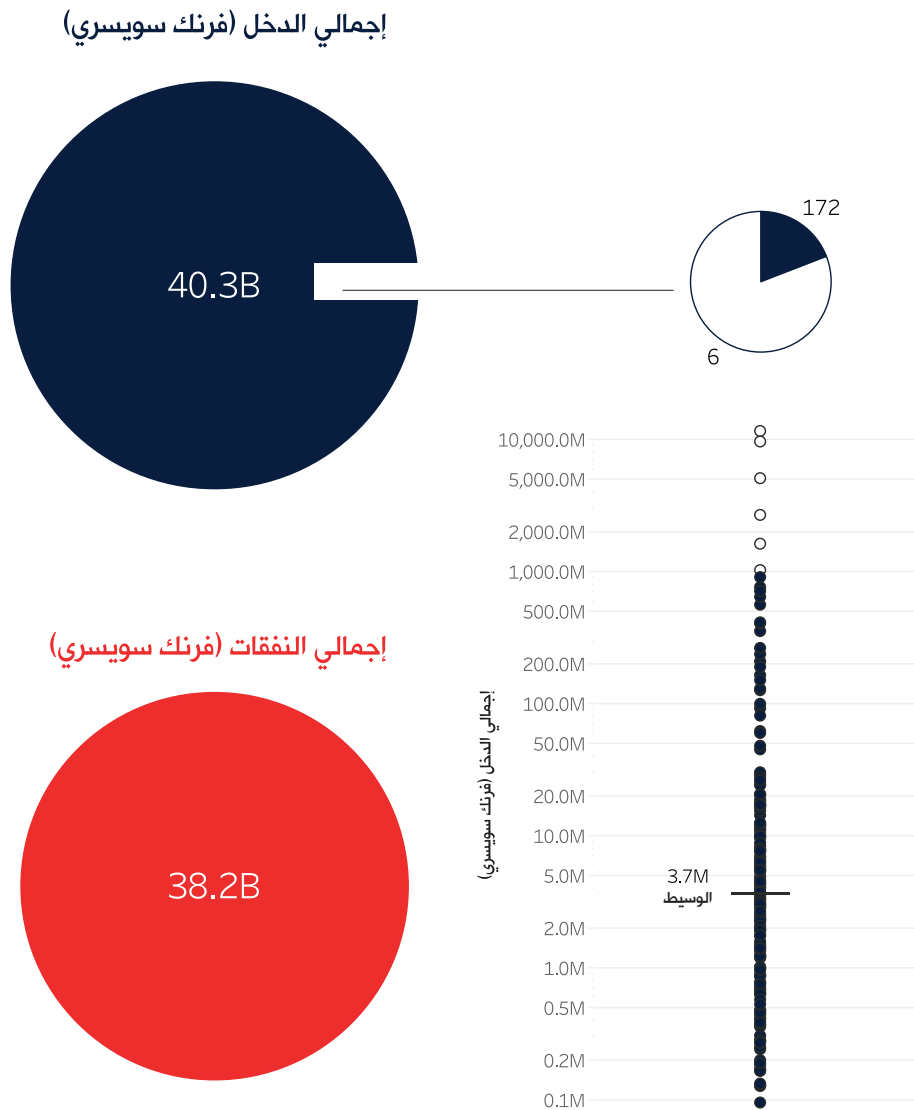
تشير الرسوم البيانية أعلاه إلى احتمال وجود ترابط إيجابي بين مستويات تأمين المتطوعين والنتيجة التي تحققها الجمعية الوطنية في سمة التدريب وثقافة الأمن/ السلامة من آلية التقييم. غير أن هذه النتيجة لا تشكل إلا جانباً واحداً من قدرات الجمعية الوطنية. ويتطلب تقييم العوامل المحددة لمستوى التغطية التأمينية أن نتعمق في دراسة نتائج آلية التقييم في علاقتها بمستويات تأمين الموظفين. ويقدم الرسم البياني التالي نتائج أحد النماذج (انظر التذييل 3 لرؤية مواصفاته) الذي يشكل خطوة أولية نحو تفسير أفضل لهذا المتغير. ويسعى النموذج إلى تفسير مستويات تأمين العاملين بأجر وفقاً لسمات أخرى من آلية التقييم من غير التدريب وثقافة الأمن/السلامة المدروسة أعلاه، ووفقاً أيضاً لمتغيرات أخرى مثل دخل الجمعية الوطنية (بالفرنك السويسري)، وفئة دخل البلد، وإذا كانت الجمعية الوطنية تعمل في حالة كوارث (يحددها وجود مخصصات من صندوق الطوارئ للإغاثة في حالات الكوارث، أو نداء طوارئ)، وعدد العاملين بأجر. ومن أجل تجنب المطابقة الزائدة (إضافة تشويش على التوقعات)، لم تستخدم من بين 85 سمة من سمات آلية التقييم إلا السمات التي يتوقع أن يكون لها تأثير في معدلات تغطية التأمين. وتبين أن أكثرها ملاءمة هي السمة 28 (التدريب وثقافة الأمن/السلامة)، والسمة 23 (التعويضات الممنوحة للموظفين)، والسمة 16 (ظروف العمل)، والسمة 36 (تثبيت الوضع المالي)، والسمة 81 (عمليات التقييم) التي تعكس قدرات الجمعية الوطنية في التخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير. وتم اختبار سمات أخرى من الآلية لكنه ثبت أن السمات المذكورة أعلاه هي الأكثر ملاءمة. ويعرض الشكل 22 التقديرات المحددة للسمات التي تبين أنها مهمة إحصائياً على شكل دوائر باللونين الأسود والرمادي. وتظهر هنا النسبة المئوية للموظفين المشمولين بالتأمين في أسفل المخطط، والنتائج المحققة بالنسبة إلى سمات آلية تقييم القدرة التنظيمية على اليمين. ولم تدرج النتائج المساوية لصفر ولا فئة البلدان المرتفعة الدخل لأنها تستخدم كمرجع للمقارنة.

4. الموارد

كيف مولت الجمعيات
الوطنية أنشطتها المنقذة
للأرواح وهل توجد آليات
تضامن داخل شبكة
الاتحاد الدولي؟

تمكن سياد محمود من إنتاج محاصيل متتالية في عامي 2016 و 2017 بفضل برنامج الهلال الأحمر السوداني مقابل برنامج الحرث والقرض الصغير الذي حصل عليه لتوسيع مزرعته. أنتج Sogham علف عائلته وكذلك ماشيته. كما حصل سياد على أدوات زراعية. التطلع إلى المستقبل يرغب سياد في اقتراض المزيد من الأموال حتى يتمكن من زراعة الطماطم والبصل والخضروات الأخرى وكذلك الحبوب. مصدر الصورة: الصليب الأحمر الأسترالي IFRC

الشكل 27: إجمالي نفقات الجمعيات الوطنية وإجمالي دخلها لسنة 2020



الوضع المالي للجمعيات الوطنية

تشكل 192 جمعية وطنية الشبكة العالمية الدينامية التي تقوم اليوم بخدمة المجتمعات المحلية في كل العالم، وما يتيح ذلك هو دخل موحد بقيمة 40.3 مليار فرنك سويسري. ويعني ذلك أن القيمة المتوسطة لكل جمعية وطنية تساوي 175.5 مليون فرنك سويسري. إلا أن المبلغ الإجمالي المشار إليه يعود إلى عدد قليل جداً من الجمعيات الوطنية إذ تشكل ست جمعيات وطنية ما نسبته 80% من إجمالي الدخل، وهو رقم ظل ثابتاً نسبياً خلال السنوات الماضية. ويبرز الشكل 23 هذه الجمعيات الوطنية الست المعروفة بأنها تختلف عن الجمعيات الأخرى لأن دخلها يتعد كثيراً عن قيم الدخل المتوسطة.

وإذا نظرنا إلى توزيع الدخل الإجمالي للجمعيات الوطنية فرادى، وإلى الدخل الوسيط لكل الجمعيات الوطنية، لحصلنا على صورة أفضل لجمعية وطنية عادية. وكما يظهر في الشكل 27، يبلغ الدخل الوسيط 3.7 ملايين فرنك سويسري وهي قيمة أدنى بكثير من المتوسط بقيمة 175.5 مليون فرنك سويسري. وتحقق غالبية الجمعيات الوطنية دخلاً تتراوح قيمته بين 100 ألف و100 مليون فرنك سويسري.

دراسة حالة: سانت كيتس ونيفيس

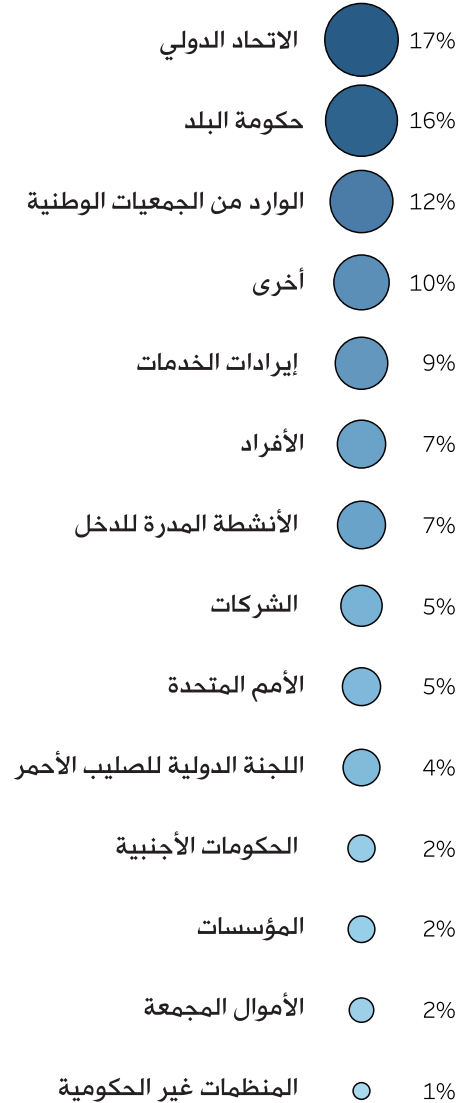
تقديم التدريب على الإسعافات الأولية هو أحد المصادر المدرة للدخل لعدد كبير من الجمعيات الوطنية. وأضفت جمعية الصليب الأحمر لسانت كيتس ونيفيس طابعاً مهنيًا على نهجها في تقديم هذه الخدمة عبر إنشاء نظام مركزي وفر لها دخلاً بأكثر من 33 000 دولار من دولارات شرق الكاريبي (11 416 فرنكاً سويسرياً) في سنة 2020. وتضمن هذه الخدمة ورود دخل ثابت يتيح تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات الإنسانية الأخرى في البلد. وتوضح الجمعية الوطنية أن "ذلك يثبت أن تطبيق نظام محكم يتيح تحقيق إيرادات كبيرة للجمعية الوطنية عبر تقديم هذا التدريب."

وبينما يجري تطوير النظام بإدخال تحسينات عليه، يتضح أن هذه الجهود التي يبذلها الصليب الأحمر لسانت كيتس ونيفيس هي حيوية. فالتدريب على تقديم الإسعافات الأولية يساعد الناس على الاستجابة بالشكل الصحيح حين يتطلب الوضع مساعدة طبية. ولا يسمح ذلك بإنقاذ الكثير من الأرواح فحسب، بل يقلل أيضاً من فترة التعافي، ويمكن أن يؤثر إيجابياً في إمكانية تعرض المريض لإعاقة مؤقتة أو إعاقة طويلة الأمد.



Photo credit:
Selly Melinda/
The Indonesian
Red Cross

الشكل 28: مصادر دخل الجمعيات الوطنية في سنة 2020: متوسط النسب من إجمالي الدخل المسجل



مصادر الدخل

يبين الشكل 28 مصادر الدخل لكل الجمعيات الوطنية. وبفضل الجهود التي تبذلها هذه المنظمات جميعها يتسنى الوصول إلى الأفراد والجماعات الأكثر استضعافاً في كل بقعة من بقاع العالم.

ويعرض الشكل 28 النسبة المتوسطة لكل مصدر من إجمالي دخل الجمعيات الوطنية. فعلى سبيل المثال، شكّل الاتحاد الدولي في المتوسط ما نسبته 21% من إجمالي مصادر دخل الجمعيات الوطنية في سنة 2020، وقدمت أيضاً الحكومات الوطنية نسبة كبيرة من إجمالي دخل الجمعيات الوطنية، إلى جانب الدخل الوارد من الجمعيات الوطنية الشريكة.

توزيع مصادر دخل الجمعيات الوطنية وفقاً لفئات دخل البلدان

يمكن تعميق تحليل مصادر الدخل بتوزيعها وفقاً لفئات دخل البلدان التي تعمل فيها الجمعيات الوطنية.

ويظهر الشكل 29 متوسط نسبة كل مصدر من مصادر الدخل خلال السنوات الخمس الماضية.

وفي البلدان المرتفعة الدخل، من المرجح أن تكون الحكومات الوطنية مصدر الدخل الرئيسي للجمعية الوطنية (حوالي 30٪ من إجمالي الدخل لهذه الفئة في سنة 2020)، بينما تتلقى الجمعيات الوطنية للبلدان من فئات الدخل الأخرى مبالغ أقل بكثير من حكوماتها. وفي البلدان المنخفضة الدخل تحديداً، لم تتسلم الجمعيات الوطنية إلا 2٪ من دخلها من حكومات بلدانها في سنة 2020.

ولكن ما يدعو إلى الارتياح أن الجمعيات الوطنية في البلدان من غير فئة الدخل المرتفع تتلقى مبالغ كبيرة من مصادر أخرى وبشكل أساسي من جمعيات وطنية أخرى، ومن الاتحاد الدولي، واللجنة الدولية.

وبشكل مجموع هذه المصادر الثلاثة ما نسبته 65٪ من دخل الجمعيات الوطنية في البلدان المنخفضة الدخل، وما نسبته 52٪ من دخلها في الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل. وهذا ما يبرز طبيعة شبكة الاتحاد الدولي وتضامنها في تمويل الخدمات الإنسانية عبر مختلف أنحاء العالم. وبفضل هذه الشبكة، تستطيع الجمعيات الوطنية تقديم الخدمات الإنسانية الأساسية في مناطق تفتقر إلى التمويل اللازم لذلك.

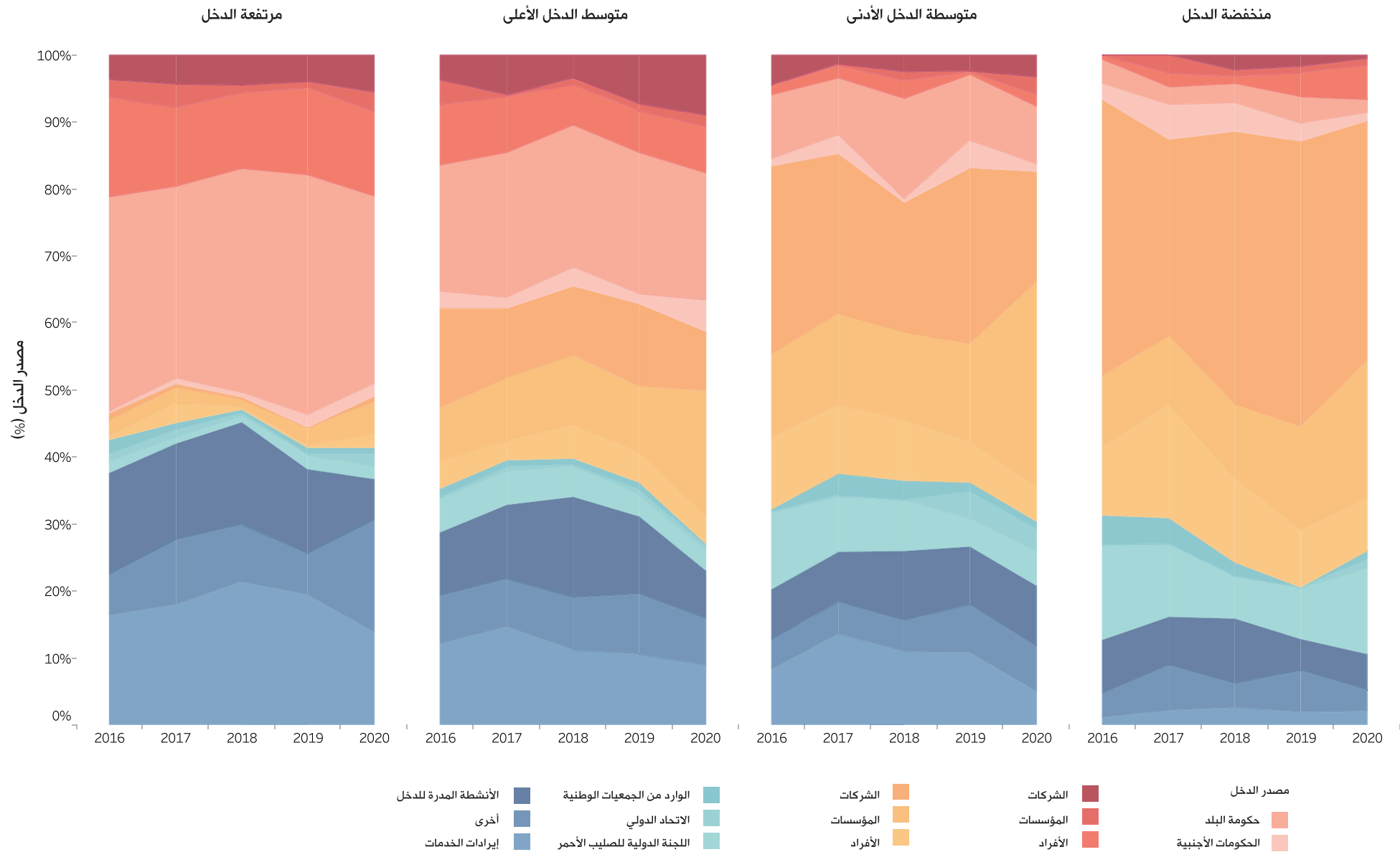


تجهز فرق الصليب الأحمر في ملاوي إمدادات الطوارئ للمجتمعات المتضررة من الفيضانات.

مصدر الصورة:

Eskil Meinhardt Hansen
أدار / مارس 2019 ،
Mangochi ، ملاوي /
الصليب الأحمر الدنماركي

الشكل 29: مصادر دخل الجمعيات الوطنية خلال السنوات الخمس الماضية وفقاً لفئات دخل البلدان



مصادر الدخل أثناء الأزمات

ما هو مصدر الدخل الرئيسي للجمعيات الوطنية من غير الفئات الأربع عشرة (14) المذكورة؟ تبين الخطوط الشعاعية في الشكل 30 توزيع الجمعيات الوطنية (بالنسب المئوية) وفقاً لما أعلنت أنه مصدر دخلها الرئيسي من بين الفئات الأربع عشرة وذلك في حالات الأزمات الشديدة، وفي حالات الأزمات المتوسطة، وفي غياب الأزمات.

وتتسم هذه الطريقة في تحليل مصادر الدخل بميزة التقليل من تأثير العناصر الشاذة المحتملة. لقد عملت الجمعيات الوطنية الموجودة في بلدان مرتفعة الدخل في غالب الأحيان في أوضاع خالية من الأزمات خلال السنوات الخمس الماضية، إذ طلبت تسع جمعيات فقط منها مخصصات من صندوق الطوارئ للإغاثة في حالات الكوارث، وأطلقت ست جمعيات وطنية نداء طوارئ. ولهذا يبقى استخدام هذه الرسوم البيانية حساساً نظراً لقلّة عدد الحالات، ولم تدرج الجمعيات الوطنية في البلدان المرتفعة الدخل في هذا التحليل. غير أن غالبيتها أفادت بأن الحكومات الوطنية هي مصدر دخلها الرئيسي بغض النظر عما إذا كانت هناك أزمات.

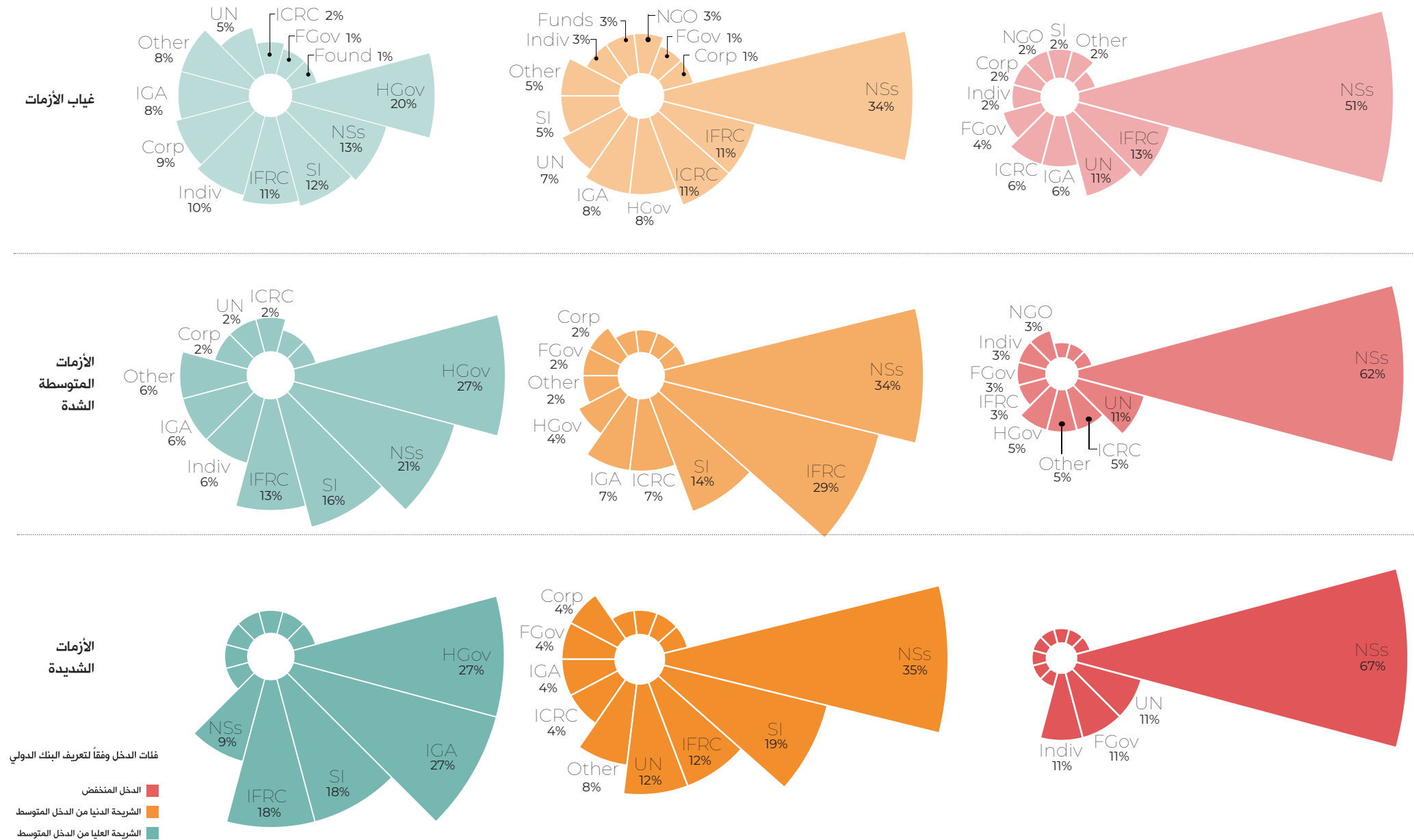
وتتنوع كثيراً مصادر الدخل الرئيسية التي أبلغت عنها الجمعيات الوطنية في البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة العليا. ويظهر الرسم البياني تنوعاً هائلاً في المصادر في ظل غياب الأزمات. وشكلت حكومة البلد المصدر الرئيسي لدخل ما نسبته 20% من الجمعيات الوطنية، بينما أشير إلى الدخل الوارد من الاتحاد الدولي، والجمعيات الوطنية الأخرى، والشركات، والأفراد، وإيرادات الخدمات، كمصادر دخل مهمة. وأضحى الدخل الوارد من الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية الأخرى أهم في حالات الأزمات المتوسطة الشدة، بينما بقيت حكومة البلد المصدر الرئيسي لدخل ما نسبته 27% من الجمعيات الوطنية. وتبدو الصورة معاكسة في حالات الأزمات الشديدة، ولكن إيرادات الخدمات والأنشطة المدرة للدخل ترتدي أهمية أكبر. وأفادت غالبية الجمعيات الوطنية في البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا بأن الدخل الوارد من الجمعيات الوطنية الأخرى هو مصدر دخلها الرئيسي مهما كان السياق. ولكن الاتحاد الدولي أضحى مصدر الدخل الرئيسي لما نسبته 29% من الجمعيات الوطنية عندما وقعت أزمات متوسطة الشدة (مقارنة بنسبة 11% في غياب الأزمات). وفي حالة الأزمات الشديدة، انخفضت هذه النسبة إلى 12% بينما أصبحت الأمم المتحدة مصدر الدخل الرئيسي لنسبة أخرى قدرها 12%، وظلت الجمعيات الوطنية الأخرى مصدر الدخل الرئيسي لما نسبته 35% منها. أما الجمعيات الوطنية في البلدان المنخفضة الدخل، فقد أفادت بأن الجمعيات الوطنية الأخرى هي مصدر دخلها الرئيسي مهما كانت الأوضاع. وكانت الأمم المتحدة المصدر الرئيسي بالنسبة إلى 11% منها بغض النظر عن السياق.



في 22 مايو 2021، اندلع فجأة جبل نيراجونجو، الواقع في مقاطعة شمال كيفو بجمهورية الكونغو الديمقراطية (DRC)، في حوالي الساعة 7 مساءً، وبدأت الحمم البركانية تتدفق نحو ضواحي مدينة غوما. تسببت أنباء الانفجار، التي تذكرنا بثوران عام 2002، في حالة من الذعر بين سكان جوما، مما أدى إلى نزوح أعداد كبيرة من الأشخاص الفارين صوب الحدود الرواندية بحثاً عن الأمان. استقبل متطوعون من الصليب الأحمر الرواندي الأشخاص الفارين من جمهورية الكونغو الديمقراطية في بلدة روبافو الحدودية. عبر أكثر من 25 ألف كونغولي الحدود إلى رواندا وتم استقبالهم في مركزي استقبال. وصلت حمولة طائفة من مواد الإغاثة من المدينة العالمية للخدمات الإنسانية لمساعدة المتضررين في كل من رواندا وجمهورية الكونغو الديمقراطية

حقوق الصورة: Rita Nyagal IFRC

الشكل 30: مصادر الدخل الرئيسية للجمعيات الوطنية أثناء الأزمات الشديدة والأزمات المتوسطة وفي غياب الأزمات.





التثقيف حول النظافة العامة من قبل
موظفي الصليب الأحمر والمتطوعين.

حقوق الصورة:

Yoshi Shimizu/ IFRC

دراسة حالة: الصليب الأحمر الأمريكي والصليب الأحمر الفلبيني

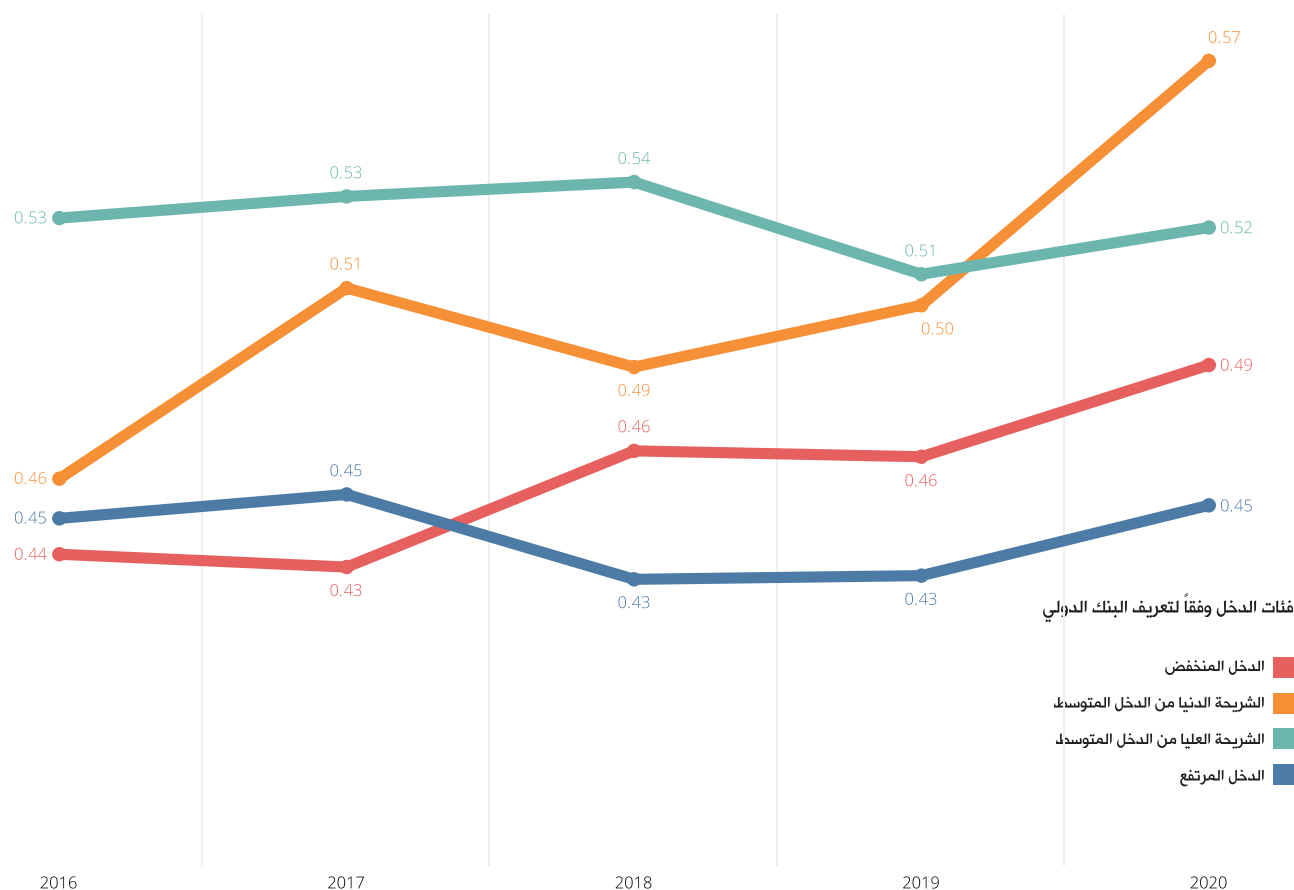
شهد سكان الفلبين خلال احتفالهم بليلة الميلاد المجيد في سنة 2019، سقوط أمطار غزيرة وهبات رياح شديدة سببها الإعصار Phanfone المعروف محلياً بإعصار Ursula، وهو عاصفة من الدرجة 2 وصلت إلى أقصى حدتها عندما ضربت اليابسة سبع مرات في المنطقة الوسطى من جزر الفلبين. وتحرك الصليب الأحمر الفلبيني فوراً لتلبية حاجات أكثر من 3.2 ملايين نسمة من السكان المتضررين. وأنشأ مراكز إسعافات أولية، ومراكز لتقديم الدعم النفسي، وقام بتوزيع مستلزمات عديدة مثل الثياب والأغطية والناموسيات، وظل على أهبة الاستعداد للاستجابة العاجلة بتجهيز سيارات الإسعاف وقوارب الإنقاذ. وإضافة إلى ذلك، وزع آلاف الوجبات الجاهزة وزجاجات الماء النظيف على الذين فقدوا كل شيء تقريباً في فترة من السنة تتميز عادة بالاحتفال بالأعياد.

وأعرب الصليب الأحمر الأمريكي عن تضامنه من خلال تقديم مبلغ 150 000 دولار أمريكي لدعم الصليب الأحمر الفلبيني في هذه الاستجابة، وأرسل أخصائياً في إدارة المعلومات لدعم عمليات الإنقاذ عبر تلبية الحاجات الخاصة بإدارة البيانات والمعلومات. وكانت هذه المساهمة بالغة الأهمية لسكان الفلبين الذين كانوا لا يزالون يتعافون من آثار إعصارين آخرين، وتفشي حمى الضنك، وزلزالين، وإعصار Kammuri الذي ضرب البلاد قبل عدة أشهر فقط. وبرزت أيضاً أهمية هذا الدعم أثناء مرحلة التعافي حين انتشرت جائحة كوفيد19 في أوائل سنة 2020.

مؤشر التنوع

إذا نظرنا إلى ما أبعد من الجمعيات الوطنية ككل، فيمكن استخدام البيانات لإجراء تحليل أدق للتوجهات من خلال إدراج مرتسمات دخل مختلف البلدان. ويقدم الشكل 31 مؤشراً لتنوع إيرادات الجمعيات الوطنية وفقاً لفئات دخل البلدان: الدخل المرتفع، أو الدخل المتوسط من الشريحة العليا، أو الدخل المتوسط من الشريحة الدنيا، أو الدخل المنخفض. وتمثل قيمة الصفر من المؤشر جمعية وطنية تتلقى 100% من دخلها من مصدر واحد، بينما تقابل قيمة 1 الجمعية الوطنية التي يتوزع دخلها بالتساوي بين المصادر الأربعة عشر الواردة في الشكل 28 أعلاه. وبما أن كلتا الحالتين غير محتملتين، خاصة بالنسبة إلى مجموعات كاملة من الجمعيات الوطنية، فمن المتوقع أن تكون القيمة ما بين صفر و1. ويقدم التذييل 3 المزيد من المعلومات عن هيكل هذا المؤشر.

الشكل 31: مؤشر تنوع مصادر دخل الجمعيات الوطنية للفترة 2016-2020



وتجدر الإشارة بشكل خاص إلى التوجه التصاعدي المطرد في تنوع دخل الجمعيات الوطنية للبلدان المنخفضة الدخل أو البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا. فما أهمية تنوع مصادر الدخل؟ يؤدي نظرياً التشكيل الأكثر تنوعاً من مصادر الدخل إلى التقليل من المخاطر التي يمكن أن تواجهها الجمعية الوطنية التي تستند إلى عدد قليل من مصادر الدخل عندما تتعرض لانسحاب مفاجئ للتمويل من شأنه تهديد استمرارية عملياتها. فعندما يأتي الدخل من مصادر متنوعة، يمكن أن تتكيف الجمعية الوطنية بسهولة أكبر مع هذا الانسحاب لأنها تستطيع الحصول على مصادر بديلة للتمويل (الإضافي).

وفي الوقت نفسه، يمكن أن يكون غياب تنوع الإيرادات ناجماً عن استفادة الجمعية الوطنية من عدد قليل من الشراكات القوية التي يمكن أن توفر مصدر دخل أكثر ثباتاً بالرغم من زيادة التبعية لهذا المصدر. ولهذا لا يكون دائماً الهدف الرئيسي للجمعية الوطنية هو زيادة تنوع الدخل إلى أقصى حد ممكن، بالرغم من ضرورة عدم إهمال أهمية البحث النشط عن مصادر دخل جديدة، والمزايا المحتملة التي قد تكتسبها بذلك الجمعية الوطنية.

وتشكل دراسة حالة جمعية الصليب الأحمر البنمي (الصفحة التالية) مثلاً للطرق المبتكرة الجديدة التي تستخدمها الجمعيات الوطنية لتنوع دخلها.

دراسة حالة: جمعية الصليب الأحمر البنمي

تقدم جمعية الصليب الأحمر البنمي مثلاً جيداً لتنويع مصادر دخل الجمعية الوطنية، إذ تتلقى الجمعية إيرادات من 11 مصدر دخل مختلفاً. وتمكن بذلك 1 346 متطوعاً و102 من الموظفين من تقديم الخدمات إلى 650 000 شخص من خلال مختلف البرامج والأنشطة المنفذة في البلد، بما في ذلك الخدمات الثمينة المتوفرة إلى عدد كبير من اللاجئين القادمين من فنزويلا وبلدان الجنوب الأخرى. وشملت هذه الخدمات وحدها أكثر من 22 000 شخص. وإضافة إلى ذلك، استطاعت الجمعية الوطنية تقديم مجموعة واسعة من الخدمات عبر الأنشطة التالية:

- إنشاء مستشفيات بوحدة جاهزة سريعة التركيب لتقديم المساعدة الطبية إلى الأشخاص الذين تكون نتيجة اختبارهم لكشف فيروس كوفيد19 إيجابية؛
- تقديم خدمات سيارات الإسعاف في مختلف أنحاء البلد إلى قرابة 5 000 شخص؛
- تشغيل بنك للطعام من أجل دعم السكان وتحسين أمنهم الغذائي، وهذه هي إحدى الجوانب العديدة من الخدمات التي تأثرت تأثراً شديداً بالصعوبات المالية الناجمة عن جائحة الكوفيد19؛
- الاستمرار في تنفيذ برنامج التبرع بالدم البالغ الأهمية بأكثر الطرق أماناً.

68%

حكومة البلد

14%

المنظمات التابعة للأمم المتحدة والمنظمات الأخرى والمتعددة الأطراف

8%

الاتحاد الدولي

<3%

الحكومات الأجنبية

الشركات

الأفراد

اللجنة الدولية

إيرادات الخدمات

المؤسسات

غير ذلك

الجمعيات الوطنية الأخرى

الأموال المجمعة

المنظمات غير الحكومية

الأنشطة المدرة للدخل

يواصل الصليب الأحمر البنمي العمل مع مختلف الجهات الفاعلة لدعم الناس في جميع أنحاء البلاد ومكافحة الوباء

حقوق الصورة: أبريل 2021
Cruz Roja Panameña



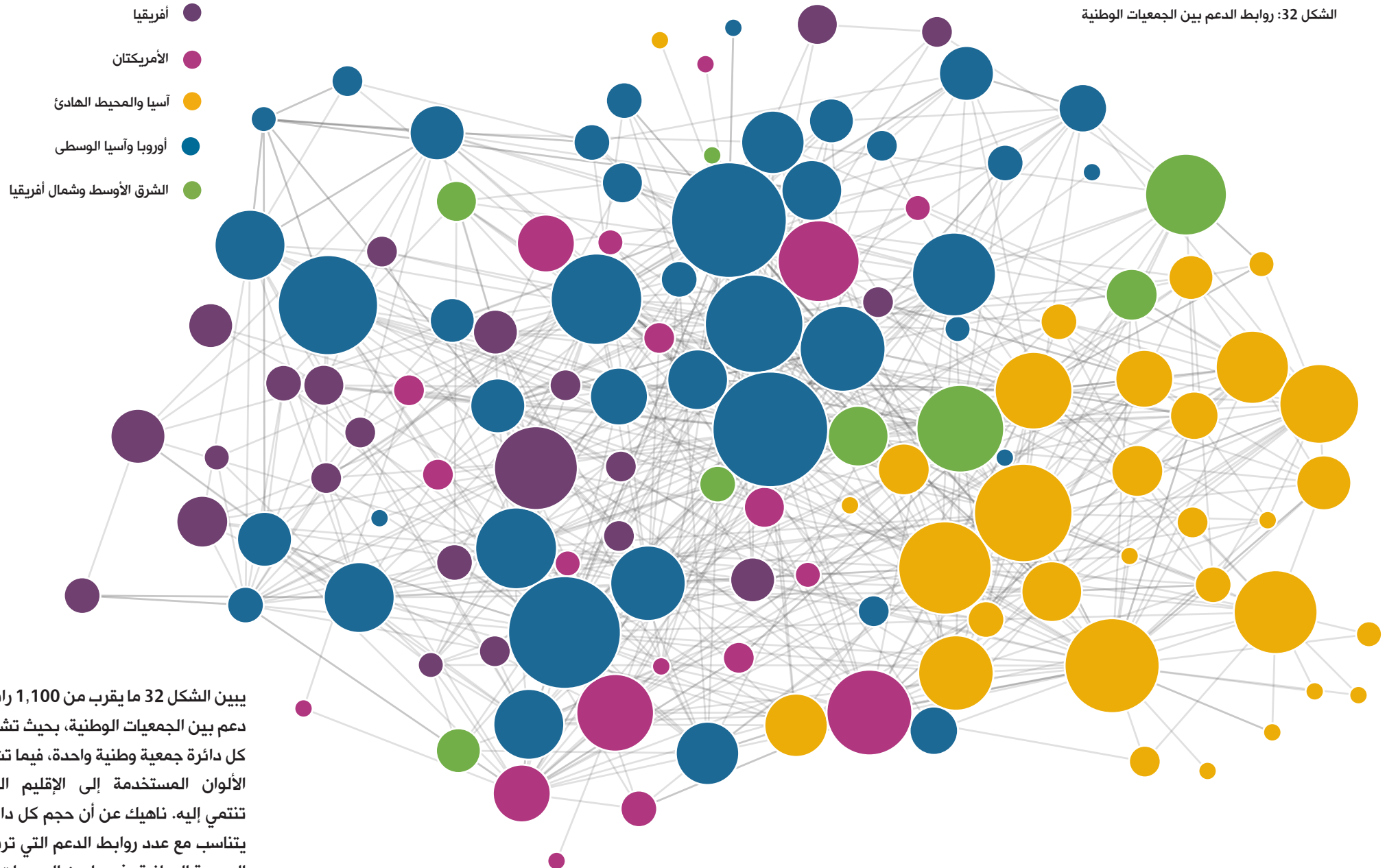
5. شبكة جمعياتنا الوطنية

كيف عملت الجمعيات الوطنية معاً خلال السنوات القليلة الماضية؟ يستكشف هذا الفصل روابط الدعم فيما بين الجمعيات الوطنية وتطورها في الفترة الأخيرة.

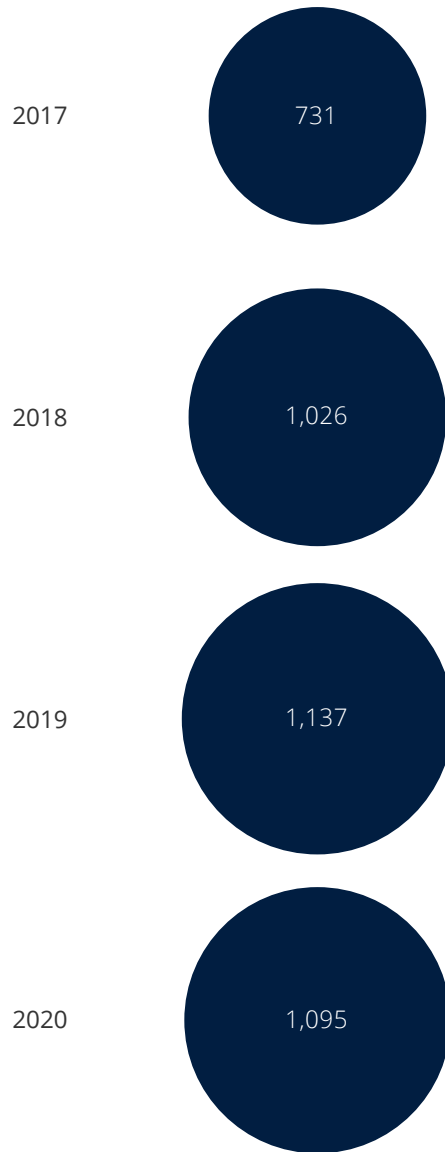
فريق من الصليب الأحمر الأمريكي والهلال الأحمر البنغلاديشي يسير عبر جسر من الخيزران في كوتوبالونغ - وهو مخيم للنازحين في كوكس بازار، بنغلاديش

مصدر الصورة: 29 يونيو 2019.
كوكس بازار، بنغلاديش / براد زيريفيتز / الصليب الأحمر الأمريكي

الشكل 32: روابط الدعم بين الجمعيات الوطنية



الشكل 33: عدد روابط الدعم الفريدة بين الجمعيات الوطنية للسنوات من 2017 إلى 2020



تنامي الشبكة

كما ذكر في الفصل 4، يكتسي التضامن داخل شبكة الاتحاد الدولي أهمية كبيرة لعدد كبير من الجمعيات الوطنية (غالباً من البلدان المنخفضة الدخل أو بلدان الشريحة الدنيا من الدخل المتوسط). ويتيح تفحص هذه الروابط رسم صورة عن طريقة عمل شبكة الاتحاد الدولي. ويتخطى هذا التصوير التحليل السابق لأنه يتجاوز بالبحث الموارد المالية ويأخذ في الاعتبار كل أشكال الدعم المقدم عبر الشبكة بما في ذلك الموارد البشرية والعينية.

وتقدم الجمعية الوطنية عبر قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي أسماء الجمعيات الوطنية التي قدمت إليها الدعم وأسماء الجمعيات الوطنية التي تلقت منها الدعم. ويمكن أن يكون الدعم على شكل موارد بشرية (عمل شخص واحد على الأقل ليوم واحد)، و/أو موارد مالية أو عينية (تتجاوز قيمتها 1 000 دولار أمريكي) قدمت خلال السنة التي يشملها التقرير.

وتجدر الإشارة بشكل خاص إلى ما يعنيه تقارب الدوائر. فكلما كانت دائرتان أقرب الواحدة من الأخرى، زاد عدد روابط الدعم بين الجمعيتين الوطنيتين الممثلتين. وهذا يعني أن الجمعيات الوطنية داخل منطقة آسيا والمحيط الهادئ تدعم بعضها البعض (الدعم داخل المناطق) أكثر مما هو عليه الحال في المناطق الأخرى حيث نجد توجهاً نحو دعم أكبر بين المناطق. فعلى سبيل المثال، يشير قرب الدوائر الأوروبية والأفريقية إلى مستويات عالية من التواصل بين المنطقتين.

وبعد أن جمعنا البيانات عن روابط الدعم منذ سنة 2017، صرنا نستطيع تقييم تطور التوجهات في إجمالي عدد روابط الدعم ومختلف وجهاتها خلال السنوات الأربع الماضية المشمولة بالتقارير. ويعرض الشكل 33 عدد روابط الدعم الفريدة خلال السنوات الأربع الماضية.

يظهر الشكل 34 روابط الدعم بين المناطق. وتتوافق المعلومات التي يقدمها الشكل مع التوجهات المذكورة أعلاه: الشبكة الإقليمية الداخلية القوية للجمعيات الوطنية الآسيوية (134 رابط دعم في سنة 2020، بزيادة نسبتها 26% عن سنة 2019)، والصلة القوية بين الجمعيات الوطنية في أوروبا وأفريقيا التي تشكل إحدى أقوى الشبكات الفرعية داخل شبكتنا العامة، التي شملت 195 رابط دعم في سنة 2020. وفي الوقت نفسه، تبين الزيادة الكبيرة بنسبة 137% في عدد روابط الدعم الذي تقدمه الجمعيات الوطنية الآسيوية إلى الجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أن الشبكة الإقليمية لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ ليست قوية داخل المنطقة فحسب، بل هناك توجه نحو زيادة الدعم المقدم إلى المناطق الأخرى.

روابط الدعم الوارد

الشكل 34: عدد روابط الدعم بين المناطق
للسنوات من 2017 إلى 2020

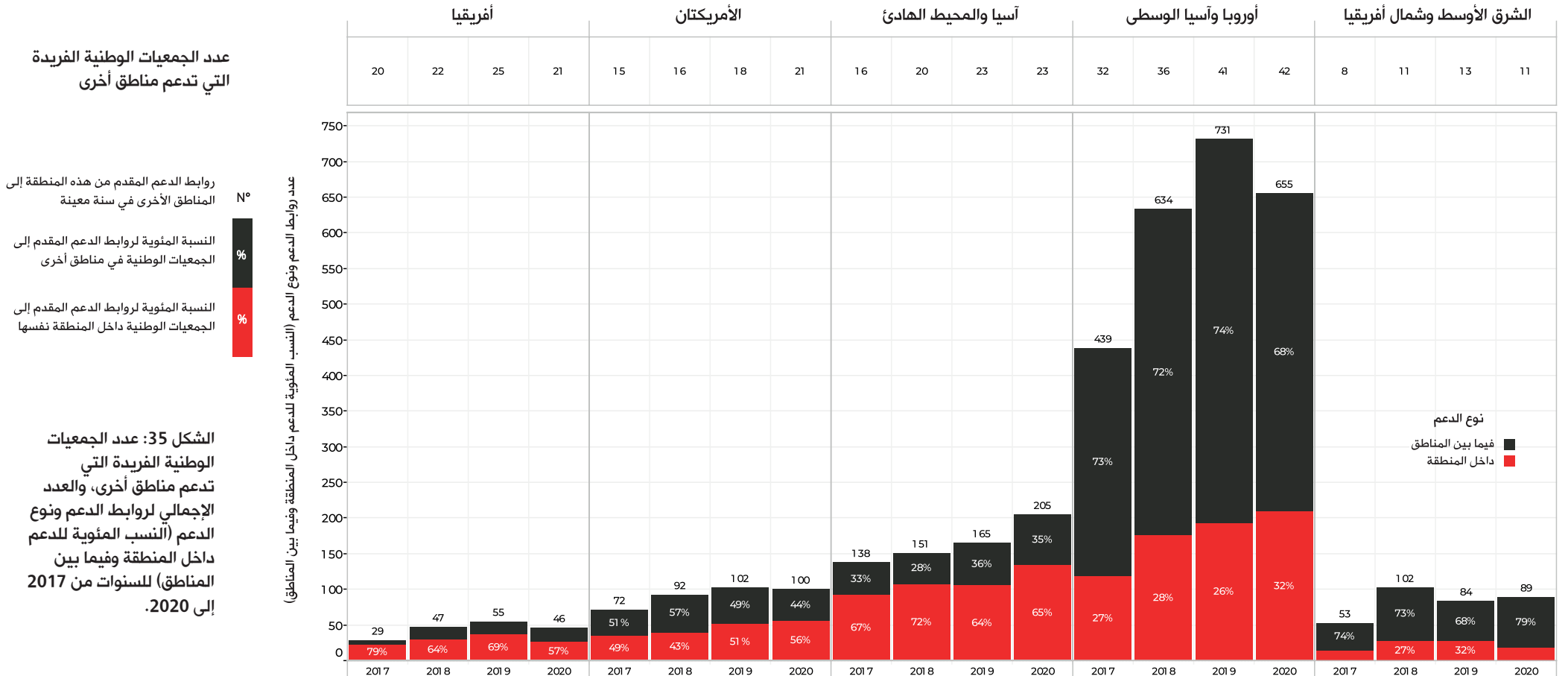
روابط الدعم المقدم

	أفريقيا				الأمريكتان				آسيا والمحيط الهادئ				أوروبا وآسيا الوسطى				الشرق الأوسط وشمال أفريقيا			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
أفريقيا	23	30	38	26		1	1			1	1	3	6	14	14	16				
الأمريكتان	11	14	13	9	35	40	52	56	13	17	16	17	12	15	16	14	1	5	5	4
آسيا والمحيط الهادئ	18	17	21	19	11	8	11	10	92	108	106	134	12	11	19	23	5	7	8	19
أوروبا وآسيا الوسطى	159	196	237	195	43	78	102	77	76	110	116	103	119	176	193	209	42	72	83	71
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	14	36	23	25	7	8	6	5	12	20	12	20	6	10	16	20	14	28	27	19

* لم تبلغ كل الجمعيات الوطنية عن الشريكة عبر قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي

روابط الدعم داخل المنطقة الواحدة وفيما بين المناطق

بالرغم من التوجهات الواضحة داخل المناطق وفيما بينها، يبين الشكل 35 بوضوح أن الجمعيات الوطنية الأوروبية توفر في المجموع غالبية روابط الدعم في الشبكة على مستوى المنطقة الواحدة وفيما بين المناطق. ومع ذلك يتضح أيضاً أن عدد روابط الدعم تناقص بالفعل مقارنة بسنة 2019 بينما تزايد عدد الروابط في الكثير من المناطق الأخرى أو ظل ثابتاً عملياً. ولهذا يمكن القول إن القسط الأكبر من الانخفاض في العدد الإجمالي لروابط الدعم داخل الشبكة يعود إلى تناقص عدد روابط الدعم في أوروبا. غير أن الجزء العلوي من الرسم الذي يبين عدد الجمعيات الوطنية التي تقدم الدعم في كل منطقة، يشير إلى أن نفس العدد الافتراضي من الجمعيات الوطنية يستمر في تقديم الدعم. ومن المهم التوضيح هنا أن قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي لا يجمع البيانات المتعلقة بأشكال الدعم المقدم عبر هذه الروابط أو بأحجامه.



6. التطلع إلى المستقبل

ما الذي تعلمناه في سنة 2020 وما الذي
يمكن أن نتوقعه في المستقبل؟

فيضانات كيتسانا ، الفلبين.

حقوق الصورة:

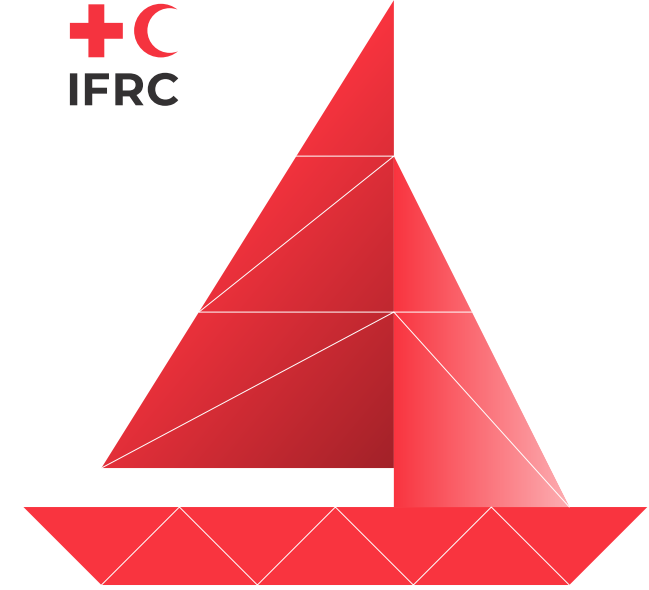
Yoshi Shimizu/IFRC

التحول الرقمي واستراتيجية العقد 2030

رأينا خلال السنوات القليلة الماضية وعبر مختلف إجراءات جمع البيانات لدى الجمعيات الوطنية كيف يؤثر جمع البيانات واستخدام الأدوات الرقمية تأثيراً ملموساً في قدرتنا الجماعية على خدمة المجتمعات المحلية. وقد أظهرت تحليلاتنا السابقة أن الجمعيات الوطنية التي تحقق نتائج أفضل في إدارة قاعدة البيانات أفادت بأعداد أكثر استقراراً وقدمت صورة أدق عن أوضاعها.

واعتمد مجلس إدارة الاتحاد الدولي، في مايو 2021، [استراتيجية للتحول الرقمي](#) هي الأولى من نوعها في الاتحاد الدولي. وهي تهدف إلى تسريع استخدام البيانات واعتماد التكنولوجيا الرقمية في شبكة الاتحاد الدولي، سعياً إلى تقديم الخدمات الإنسانية بسرعة أكبر، وعلى نطاق أوسع، وبجودة أعلى، وجدوى أكبر، إلى الذين هم بحاجة إلى المساعدة. وتذهب هذه الاستراتيجية إلى أبعد بكثير من تحقيق أفضل النتائج في العمليات واعتماد تكنولوجيا جديدة. إننا نتكلم عن تحول لأن التغيير الحقيقي هو عملية مستمرة يجب أن تشرك الأشخاص المعنيين وتحقق تحولاً في الثقافة كي تكون منصفة، ولأن استخدام البيانات والأدوات الرقمية هو آلية شاملة فعلاً ولها أهمية ومزايا في جميع المجالات داخل المنظمة.

ويقوم الاتحاد الدولي، عبر قاعدة البيانات ونظام الإفادة، بتزويد الجمعيات الوطنية الأعضاء بالمعارف الأساسية لاستخدام البيانات ويقدم إليها الإرشادات والدعم التقني لتحسين جمع بياناتها والإفادة بها. وحددت أيضاً قاعدة البيانات في الاتحاد الدولي تعاريف للمؤشرات الرئيسية ومعايير جمع البيانات. وتشكل هذه المعايير والتعاريف قاعدة لنموذج مشترك لشبكة الاتحاد الدولي يعتبر حالياً أنه يدعم تبادل المعلومات والتعاون في العمل بين مختلف أعضاء الشبكة، وربما مع جهات فاعلة أخرى. وسيؤدي فهم إدارة البيانات وتحسينها إلى تعزيز التركيز على جعل البيانات أكثر دقة وشمولاً واتساقاً خلال مختلف المراحل.



استراتيجية العقد

2030

منصة للتغيير

العمل محلياً والتأثير عالمياً

تحقيق المزيد من التوافق مع استراتيجية العقد 2030

إن تحليل بيانات قاعدة البيانات ونظام الإفادة وتوجهاتها خلال السنوات القليلة الماضية قدم معلومات وافرة إلى الاتحاد الدولي خاصة أن مجموعة المؤشرات المستخدمة كانت متوافقة إلى حد كبير مع استراتيجية العقد 2020 ومجالات تركيزها الرئيسية. لكن بالرغم من أن مجالات التركيز هذه ستظل مهمة في السنوات القادمة، فستتطلب قطاعات عمل أساسية اهتماماً وقياسات على المستوى العالمي. ويشمل ذلك مجالات عمل مثل التكيف مع تغير المناخ وعمليات التطعيم.

ونظراً إلى بدء جمع بيانات سنة 2021 في أوائل سنة 2022، ستضم قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي مؤشرات جديدة إلى معاييرها القائمة ومنها ما يلي:

- مؤشرات تتعلق بالمناخ والأنشطة المرتبطة به التي تشارك الجمعيات الوطنية في تنفيذها، مثل استخدام الحلول القائمة على الطبيعة، وتنفيذ الحملات المعنية بالبيئة أو المناخ.
- مؤشرات فرعية في مجال الصحة من أجل قياس الدعم النفسي والاجتماعي وخدمات الصحة النفسية، وخدمات التطعيم.
- مؤشرات خاصة بالجمعيات الوطنية من أجل تقييم مستوى تقدمها الرقمي، وتقديم المعلومات الأساسية لعمليات التحول الرقمي.

قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي، نموذج ناجح لجمع البيانات على نطاق الاتحاد الرصد العالمي لجائحة كوفيد19 الذي أجراه الاتحاد الدولي واستخلاص الدروس للمستقبل

إن عملية رصد جائحة كوفيد19 على المستوى العالمي منحت شبكة الصليب الأحمر والهلال الأحمر فرصة لتضحي الجهة الفاعلة الرئيسية المعترف بها دولياً نظراً إلى الأنشطة التي نفذتها في مواجهة الجائحة عبر عمليات الرصد وإعداد التقارير على المستوى العالمي، سعيًا إلى ضمان المساءلة والشفافية. وكان الاتحاد الدولي بحاجة إلى رسم خريطة الاحتياجات المالية للشبكة في مواجهة جائحة كوفيد19، ومصادر دخلها، ونفقاتها، من أجل الاستناد إليها في نداءاته العالمية، وفي تحديد أهداف جمع الأموال، وأولويات تخصيص الأموال. ووضع فريق قاعدة البيانات ونظام الإفادة أسساً قوية للبيانات وهو يمتلك خبرات شاملة في جمع البيانات السنوية على نطاق الاتحاد بأسره. وحشد الفريق جهوده من أجل تصميم نظام لجمع البيانات يرمي إلى الحصول على معلومات مالية تتعلق بالجائحة من كل الجمعيات الوطنية، ويكون متوافقاً مع معايير قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي التي تعرفها الجمعيات الوطنية. وخلال أسبوعين فقط، جمعت البيانات من أكثر من 150 جمعية وطنية. وأدى هذا النجاح إلى طلب جديد بتوسيع نظام رصد جائحة كوفيد19 الذي وضعته قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي، من أجل جمع البيانات عن طرق الاستجابة وتنفيذ عمليات الرصد، ووضع قائمة موسعة من المؤشرات تغطي الأولويات التشغيلية الثلاث.

وقاد الفريق جهود الرصد على نطاق الاتحاد برمته خلال سنتين تقريباً من الاستجابة، وقام برسم خريطة النتائج الفصلية المتعلقة بالأولويات التشغيلية لأكثر من 179 جمعية وطنية.

وبالإضافة إلى توفير بيانات وتحليلات ثمينة، قام أيضاً الفريق بإنشاء الأدوات وجدول المتابعة التي تتيح لمختلف أفرقة العمل داخل الأمانة متابعة التقدم في جمع البيانات على نطاق الاتحاد برمته، واستعراض البيانات، وتقديم الملاحظات والتعليقات الفورية على جودة البيانات. وتسمح الأدوات بالتبادل الفوري للمعلومات والمشاركة الفعالة في تحسين جودة البيانات واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة. ويتم نشر جميع البيانات المسجلة والمدققة وإتاحتها في جداول متابعة تفاعلية للمزيد من المشاركة في جمعها وتحليلها، والأهم من كل ذلك أنها توفر الأدلة على آثار تمويل مواجهة جائحة كوفيد19 ونطاقه وفعاليته. ويبين هذا العرض قوة الشبكة الجماعية وجمع البيانات وتبادلها على المستوى العالمي.

American Red Cross (2020). Annual Report 2020. [online]. Available at: <https://www.redcross.org/content/dam/redcross/about-us/publications/2020-publications/fy20-annual-report.pdf>.

American Red Cross (2020). American Red Cross Contributes \$150,000 to Typhoon Phanfone Philippine Response. <https://reliefweb.int/report/philippines/american-red-cross-contributes-150000-typhoon-phanfone-philippine-response>. Accessed January 2020.

FDRS. (n.d.). Global Overview. <https://data.ifrc.org/fdrs>. Accessed January 2022

FDRS. (2014). Everyone Counts 2014. [online]. Available at: https://data-api.ifrc.org/documents/noiso/Everyone_counts_2014_EN.pdf.

FDRS. (2015). Everyone Counts 2015. [online]. Available at: https://data-api.ifrc.org/documents/noiso/Everyone_counts_2015_EN.pdf.

FDRS. (2018). Everyone Counts 2018. [online]. <https://data.ifrc.org/fdrs/everyone-counts-report-and-analysis>. Accessed January 2022.

FDRS database. (2019). Data Download. [online]. Available at: <https://data.ifrc.org/fdrs/resources>.

GAP (2018). Global Mapping Report. [online]. Available at: https://globaladvisorypanel.org/system/files/resources/Global%20Mapping%202018_website_0.pdf.

GAP (n.d). Who We Are. <https://globaladvisorypanel.org/about-gap1>. Accessed January 2022.

Icelandic Red Cross (n.d.). Friendship Programmes. <https://www.raudikrossinn.is/english/programmes/friendship/>. Accessed January 2022.

IFRC (2021). Digital Transformation Strategy. <https://preparecenter.org/site/digital-transformation/>. Accessed January 2022.

IFRC (2020). Gender and Diversity Policy. <https://www.ifrc.org/document/gender-and-diversity-policy>. Accessed January 2022.

IFRC (2020). Emergency Social Safety Net (ESSN). <https://www.ifrc.org/emergency-social-safety-net-essn>. Accessed January 2022.

IFRC (2020). Operational Update Report Philippines: Typhoon Phanfone. <https://adore.ifrc.org/Download.aspx?FileId=289589>

IFRC (2020). Options for ensuring coverage for uninsured Red Cross and Red Crescent volunteers Guidance for National Societies. [online]. Available at: https://preparecenter.org/wp-content/uploads/2020/06/IFRC-Guidance-Duty-of-Care-for-Volunteers_EN.pdf.

IFRC (2020). Standards to facilitate the safety, security and well-being of volunteers.

Netherlands Red Cross (n.d.). Ready2Help. <https://www.rodekruis.nl/wat-kun-jij-doen/steun-met-tijd/ready2help/>. Accessed January 2022.

Panama Red Cross (2020). Annual Report 2020.

Red Cross EU Office (2020). The Emergency Social Safety Net (ESSN). <https://redcross.eu/latest-news/the-emergency-social-safety-net>. Accessed January 2022.

SPHERE Association. (2018). The Sphere Handbook 2018. [online]. Available at: <https://www.spherestandards.org/handbook-2018/>.

St Kitts & Nevis Red Cross Society (2021). President's report for period 24th November 2019 to Mav 31't 2021.

Washington Group on Disability Statistics (2016). The Washington Group Short Set of Questions on Disability. [online]. Available at: <https://www.washingtongroup-disability.com/question-sets/wg-short-set-on-functioning-wg-ss/>.

Washington Group on Disability Statistics. (2019). About the Washington Group. <http://www.washingtongroup-disability.com/about/>. Accessed March 2019.

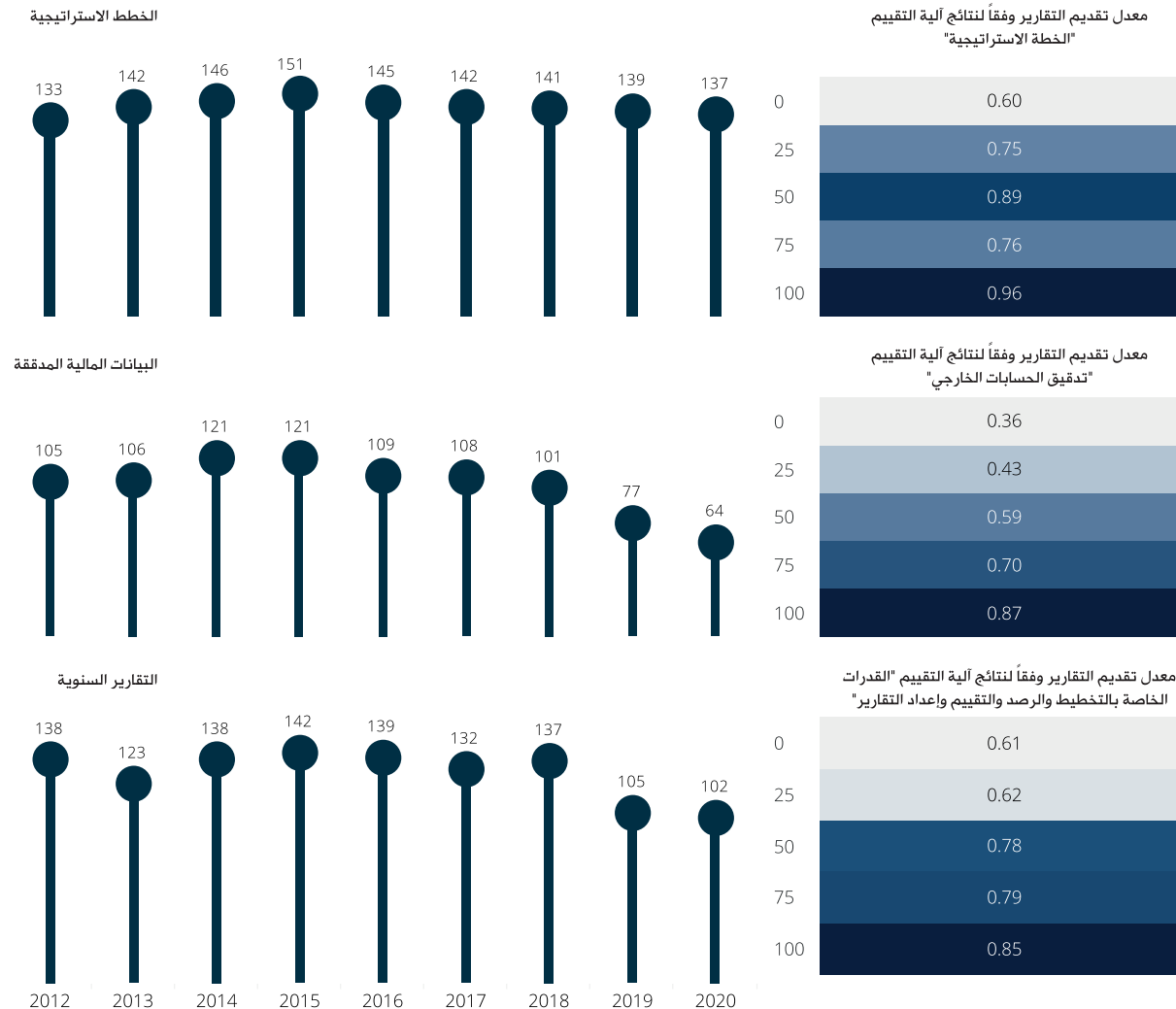
World Bank (2021). World Bank Country and Lending Groups Country Classification. Available at: <https://datahelpdesk.worldbank.org/knowledgebase/articles/906519-world-bank-country-and-lending-groups>

التذييل 1:

إنجازات الجمعيات الوطنية في شكل موجز، لكل بلد حسب المنطقة"

الإفادة عن الإحصاءات وآلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها

شكل 36: عدد الخطط الاستراتيجية، والبيانات المالية المدققة، والتقارير السنوية للجمعيات الوطنية المقدمة إلى قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي ما بين سنة 2012 وسنة 2020 وترابطها مع قدرات الجمعيات الوطنية بالنسبة إلى هذه الجوانب التي تقيسها السمات المقابلة لآلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها.



جمعت قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي من الجمعيات الوطنية ثلاثة أنواع من الوثائق الرئيسية منذ سنة 2012: التقارير السنوية، والبيانات المالية المدققة، والخطط الاستراتيجية.

ويظهر الرسم البياني التالي عدد كل من هذه الوثائق التي تسلمها نظام الإفادة منذ سنة 2018. وإضافة إلى ذلك، تبين المخططات الملونة متوسط عدد الوثائق المقدمة بالنسبة إلى بعض سمات آلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها التي تقيس مختلف خصائص الجمعيات الوطنية. ويمكن أن تكون القيمة الأدنى لهذا المتوسط صفراً، والقيمة القصوى 1 أي وثيقة واحدة مقدمة.

وظل عدد الخطط الاستراتيجية المقدمة ثابتاً نسبياً خلال السنوات الماضية، وهذا أمر متوقع لأن هذا النوع من الوثائق لا ينشر عادة كل سنة، ومن ثم يمكن أن تقدم الوثيقة نفسها خلال عدة سنوات متتالية (على سبيل المثال تقدم جمعية وطنية خطتها الاستراتيجية للسنوات 2015-2020 خلال السنوات من 2015 إلى 2020). وتقدر السمة 4 من آلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها ما إذا كانت الجمعية الوطنية تملك خطة استراتيجية وكيف تستخدمها كمرجع لأنشطتها. أما بالنسبة إلى البيانات المالية المدققة، فتوجد في آلية التقييم بعض السمات المخصصة لقياس القدرات المالية للجمعيات الوطنية، وغالبيتها أظهر وجود ترابط إيجابي بالوثائق المالية المقدمة إلى قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي. وتستخدم تحديداً السمة 45 المعنية بوجود تدقيق خارجي للحسابات في الجمعية الوطنية ومدى اختصاصاته. وأخيراً، تقدم أيضاً الجمعيات الوطنية تقاريرها السنوية إلى نظام الإفادة. وتتولى آلية التقييم تقييم قدرات الجمعيات الوطنية على إعداد التقارير بواسطة بعض المؤشرات التي تتميز جميعها بترابط إيجابي مع تقديم التقارير إلى نظام الإفادة، وتحديد السمة 82 التي تحدد قدرات الجمعيات الوطنية في التخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير، حيث تستطيع الجمعية الوطنية التي تحقق أعلى النتائج مساندة جمعيات أخرى في تحسين مهاراتها في هذا المجال.

وغالباً ما تكون دورات تقديم التقارير في الجمعية الوطنية مختلفة عن دورات قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي. وتقدم بعض الجمعيات الوطنية هذه الوثائق الأساسية بعد سنة أو سنتين من التاريخ المحدد. فعلى سبيل المثال، جمع نظام الإفادة سنة 2021 البيانات المتعلقة بأنشطة الجمعيات الوطنية لسنة 2020، غير أن بعض الجمعيات الوطنية لن تقدم تقاريرها المالية المدققة لسنة 2020 إلا في سنة 2022.

سمات آلية تقييم القدرة التنظيمية وتصديقها

إن عملية تقييم القدرة التنظيمية وتصديقها هي آلية استعراض من الأقران لكل الاتحاد مصدقة بشكل مستقل وتتيح للجمعيات الوطنية إمكانية تقييم قدراتها التنظيمية الخاصة وأدائها وجدوى عملها داخل بلدانها من أجل تحديد الفرص المتاحة للتنمية الذاتية. كما تضمن التزام كل الجمعيات الوطنية وامتثالها لمجموعة من المعايير التنظيمية الدنيا، وبذلك تسعى إلى احترام/ وتحسين أداء شبكة الاتحاد الدولي عموماً. ونفذت أكثر من 150 عملية تقييم للقدرة التنظيمية في أكثر من 125 جمعية وطنية. ويمكن الاطلاع على وصف السمات التي تم تقييمها ونتائجها في الموقع التالي: <https://data-api-staging.ifrc.org/ocac.html>.

مستويات تصنيف بيانات الجمعيات الوطنية المقدمة سنة 2020 حسب العمر، والنوع الاجتماعي، والإعاقة

المؤشر	التصنيف حسب العمر	التصنيف حسب الجنس	التصنيف حسب الجنس والعمر	التصنيف حسب الإعاقة	التصنيف حسب أسئلة مجموعة واشنطن
الأشخاص الذين تم الوصول إليهم مباشرة من خلال أنشطة الحد من مخاطر الكوارث	45%	61%	45%	20%	10%
الأشخاص الذين تم الوصول إليهم مباشرة عن طريق أنشطة المأوى	40%	50%	40%	18%	13%
الأشخاص الذين تم الوصول إليهم مباشرة من خلال أنشطة سبل العيش	35%	50%	34%	12%	7%
الأشخاص الذين تم الوصول إليهم مباشرة من خلال أنشطة الهجرة	34%	46%	33%	10%	5%
الأشخاص الذين تم الوصول إليهم مباشرة ببرامج التحويلات النقدية	36%	48%	36%	15%	8%
الأشخاص الذين تم الوصول إليهم مباشرة من خلال الإدماج الاجتماعي وثقافة اللاعنف وأنشطة السلام	34%	54%	34%	12%	11%
الأشخاص الذين تم الوصول إليهم مباشرة عن طريق الأنشطة الصحية	36%	51%	36%	17%	8%
الأشخاص الذين تم الوصول إليهم مباشرة عن طريق أنشطة المياه والصرف الصحي والنظافة	35%	54%	35%	19%	10%
الأشخاص الذين يتبرعون بالدم	40%	52%	40%	12%	14%
الموظفين مدفوعي الأجر	68%	86%	68%	25%	9%
الأشخاص الذين يتطوعون بوقتهم	53%	68%	51%	24%	10%
أشخاص مدربون على الإسعافات الأولية	47%	63%	44%	17%	7%

النسب المئوية للجمعيات الوطنية التي قدمت تقارير عن مؤشراتها الرئيسية ووثائقها الأساسية لسنة 2020

المنطقة					
المؤشر	أفريقيا	الأمريكتين	آسيا والمحيط الهادئ	أوروبا وآسيا الوسطى	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
توزيع الأشخاص المشمولين ببرامج مواجهة الكوارث والانتعاش المبكر	73%	60%	89%	72%	59%
توزيع الأشخاص المشمولين ببرامج الخدمات والتنمية الطويلة الأمد	65%	66%	82%	70%	41%
توزيع الأشخاص المشمولين مباشرة بأنشطة الحد من مخاطر الكوارث	69%	80%	71%	54%	65%
توزيع الأشخاص المشمولين مباشرة بأنشطة الإيواء	54%	54%	50%	43%	53%
توزيع الأشخاص المشمولين مباشرة بأنشطة سبل المعيشة	63%	74%	50%	61%	76%
توزيع الأشخاص المشمولين مباشرة بأنشطة الصحة	71%	83%	82%	78%	82%
توزيع الأشخاص المشمولين مباشرة بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	69%	80%	68%	52%	53%
توزيع الأشخاص المشمولين مباشرة بأنشطة الهجرة	56%	74%	42%	67%	59%
توزيع الأشخاص المشمولين مباشرة ببرامج التحويلات النقدية	56%	66%	39%	54%	65%
توزيع الأشخاص المشمولين مباشرة بأنشطة الاحتواء الاجتماعي وثقافة نبذ العنف وترويج السلام	56%	57%	58%	67%	53%
المتطوعون بوقتهم	75%	94%	87%	94%	100%
العاملون بأجر	73%	97%	95%	89%	65%
المتبرعون بالدم	56%	40%	61%	59%	24%
المتدربون على تقديم الإسعافات الأولية	71%	86%	89%	94%	71%
الوحدات المحلية	73%	97%	95%	98%	94%
الإيرادات	67%	86%	84%	89%	65%
النفقات	67%	86%	82%	87%	65%
التقارير السنوية	35%	54%	42%	78%	47%
الخطط الاستراتيجية	65%	71%	79%	80%	47%
البيانات المالية	25%	54%	24%	80%	29%
البيانات المالية المدققة	10%	46%	13%	65%	18%

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	المجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
أفريقيا																	
الصليب الأحمر الأنغولي																	
جمعية الصليب الأحمر السوازيلاندي	2480	0	1621	33	2031	134252	29845	4276	27011	0	0	64	0	665	107	483,985	353,504
جمعية الصليب الأحمر البوتسواني																	
جمعية الصليب الأحمر لبوركينا فاسو	135880	7152824	71564	4309	4439	3663332	53306	44859	20287	5874	45030	313	2	2732	45	16,776,433	14,203,822
الصليب الأحمر البوروندي	115429	325312	4015898	83493	272179	297690	385190	68308	32189	175924	559924	797	0	86563	2930	12,142,811	8,970,001
جمعية الصليب الأحمر الكاميريوني	4200	4200	0	700	4200	79126	2313538	0	4200	0	18000	43	0	2530	360	2,119,682	1,904,097
جمعية الصليب الأحمر لجمهورية إفريقيا الوسطى											12000			709	77	193,691	190,796
الصليب الأحمر الكونغولي	0	12000	0			1500000	34157				7013	24	304		12	275,118	240,161
جمعية الصليب الأحمر الإثيوبي	40000000	6260117									185769	2000		59394	178	19,092,480	13,988,029
جمعية الصليب الأحمر الغابوني																	
جمعية الصليب الأحمر الغاني	16539	127708	32223	4851	50000	144831	29700		1000	1000	79638	47	78	906	3270	2,293,213	1,767,874
جمعية الصليب الأحمر الكيني	3699856	2178564	260370	26219	121270	4864846	485465	110230	93990	39355	161622	733	54870		65		
جمعية الصليب الأحمر الليسوتي	2005	890	11878	0	28365	26544	225706	14510	2655	16018	363	79	0	1504	10	2,503,616	2,444,282
جمعية الصليب الأحمر الليبيري																	
جمعية الصليب الأحمر الملغشي	15531708		23670		1075	888761	1684562		3992		1877	46		901	141	655,191	509,184
جمعية الصليب الأحمر الملاوي																	
الصليب الأحمر المالي	8220		45080	2992	5001	73037	3568	0	2070	0	3564	213	0	549		7,077,332	7,293,597
الهلال الأحمر الموريتاني	1575000	26600	870000		7490	35000	22500	191	4500	65	4935	20	30	95	56	129,486	115,143
جمعية الصليب الأحمر لموريشيوس	62		379		150	182					145	7		804	2	202,992	200,530
جمعية الصليب الأحمر الموزمبيقي	218914	592802	592802	147953	81408	12345375	7274	0	1901	7975	5663	213		895	111	1,979,939	2,210,103

DRER: الأشخاص المشمولون ببرامج مواجهة الكوارث والانتعاش المبكر | LTSDP: الأشخاص المشمولون ببرامج الخدمات والتنمية طويلة الأمد | DRR: الحد من مخاطر الكوارث | WASH: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية | CTP: الأشخاص المشمولون مباشرة ببرامج التحويلات النقدية | الاحتواء الاجتماعي: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الاحتواء الاجتماعي وثقافة نبد العنف وترويج السلام | المتطوعون: الأشخاص الذين يمنحون وقتهم طوعاً | التبرع بالدم: الأشخاص الذين يتبرعون بالدم | الإسعافات الأولية: الأشخاص الذين تدريبوا على تقديم الإسعافات الأولية

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	الهجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
أفريقيا																	
الصلب الأحمر الناميبي																	
جمعية الصلب الأحمر النيجيري	6829537	33660	26640	9609	19650	6773638	12326703	825	20893	7418	15379	338	1896	14993	37	2,338,316	1,655,066
جمعية الهلال الأحمر الجيبوتي																	
جمعية الصلب الأحمر لكوت ديفوار	141083	2299560	582653	0	105900	2288184	1752989	15006	3000	2742	5013	172	2500	2401	99	3,103,077	3,447,811
جمعية الصلب الأحمر الغيني	170616	0	1309620	1315	600	21327	19814	2014	917	0	6210	123	121	1986	329	3,832,263	3,551,982
جمعية الصلب الأحمر لغينيا بيساو	35718		36960	3130	1713	154568	980	5273	120		40	16	155	136	54	415,150	343,085
جمعية الصلب الأحمر النيجري																	
الصلب الأحمر البنيني	7174920	966873	10610552	0	0	10927316	966873	0	0	3817	1250	37	0	215	79	984,021	851,440
الصلب الأحمر لكابو فيردي	508669	738	4211		65078	512741	215081	153			1492	119		347	46	767,417	2,241,107
الصلب الأحمر التشادي																	
الصلب الأحمر لغينيا الاستوائية																	
الصلب الأحمر لجمهورية الكونغو الديمقراطية	10561522	2791196	755570	8688	21330	3614666	6208755	9181	4266	58504	209000	181	408	5730	172	4,532,312	4,532,312
الصلب الأحمر الرواندي	381076	279729	426351	2170	283323	388059	153870	38000	30985	56020	55024	93		3695	31	4,990,233	4,775,055
الصلب الأحمر لساو تومي وبرنسيبي	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	27	0	0	5	146	153
جمعية الصلب الأحمر السنغالي	1413	1011	1550	964	519	3495	217306	9253	1046		30000	111		329	225	3,564,355	3,563,686
جمعية الصلب الأحمر السيشيلي	25000	0	3075	0	0	0	0	0	0	0	0	8	15	37	1		
جمعية الصلب الأحمر السيراليوني	99329	0	1707	0		220110	5793	0	1344	0	2698	53	925	1382	13	1,239,804	1,176,248
جمعية الهلال الأحمر الصومالي	887085	25272	755899	15000	129074	1073851	706944	94588	112136	13264	4342	1032	0	5265	19	12,671,147	12,671,147

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	الهجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
أفريقيا																	
الصليب الأحمر لجنوب السودان	46473	0	35266	24320	7277	3404083	343400	0	24320	77309	14972	254	4449	1694	78	9,853,712	8,633,008
الجمعية الوطنية للصليب الأحمر التنزاني	10103	229452	1275	557	2000	227452	236424	224884	829	0	54740	535	1592	1619	1347	7,004,967	6,825,177
الهلال الأحمر القمري	649322	4008			2430	2199	85273			17304	6000	32	20	67	209	459,269	464,807
جمعية الصليب الأحمر الغامبي	530	75	185			888462	1182000				11150	50	134	1581	7	1,612,920	1,207,937
جمعية الصليب الأحمر لجنوب إفريقيا	51542	850	63548	986	510285	1296923	140776	3566		7709	4713	268	23	2660	37		
الهلال الأحمر السوداني																	
جمعية الصليب الأحمر الأوغندي	17408	67732	295	1372	1894761	82040	6641	11961	16759	892	2890	190	213191	295	51		
الصليب الأحمر التوغوي	24164	155765	19429			5282218	185389			4734	29098	111	1355	2629	311	3,330,290	2,309,510
جمعية الصليب الأحمر الزامبي																	
جمعية الصليب الأحمر الزمبابوي	67786	50062	41925	8169	134965	137583	787165	2408	67408	67408	6048	150		7823	157	3,674,074	3,380,148
الأمريكتان																	
الصليب الأحمر الأمريكي	6086321	582581	125199	263151	4968976	18863	263151		263151		302047	18419	2539730	2152352	235	2,757,196,254	2,609,443,622
الصليب الأحمر لأنتيغوا وبربودا	10			67					137		56	9		354	2	392,131	344,508
الصليب الأحمر الأرجنتيني	321100	17000	23613	10756	17000	60550	37999	37558	1884	25698	2954	1620		2391	61	17,484,570	15,818,062
جمعية الصليب الأحمر البليزي	2104	8125	513	1470	54182	79222	1427	4578	2395	581	110	17	97	653	8	647,053	624,769
الصليب الأحمر البوليفي	1758	15212	5598	64033	18212	6912	9060	2500	676	954	800	12	100	457	24	134,963	202,110
الصليب الأحمر البرازيلي						1459722	1941192	931	325	1341	28604	1853		677	74	1,970,249	1,696,621
الصليب الأحمر الشيلي	353			266	25390	30537	42000	2500			4450	30		4450	156	1,247,559	1,283,783
جمعية الصليب الأحمر الكولومبي	414745	128430	619514	2190	36336	1887320	313056	906140	3277	247014	22886	2911	105239	2410	235	12,453,224	12,008,773
الصليب الأحمر الكوستاريكي	176	257	95225			4633995	47125	275		43	4645	1092		1263	135	28,230,702	30,726,373

DRER: الأشخاص المشمولون ببرامج مواجهة الكوارث والانتعاش المبكر | LTSDP: الأشخاص المشمولون ببرامج الخدمات والتنمية طويلة الأمد | DRR: الحد من مخاطر الكوارث | WASH: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية | CTP: الأشخاص المشمولون مباشرة ببرامج التحويلات النقدية | الاحتواء الاجتماعي: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الاحتواء الاجتماعي وثقافة نبذ العنف وترويج السلام | المتطوعون: الأشخاص الذين يمنحون وقتهم طوعاً | التبرع بالدم: الأشخاص الذين يتبرعون بالدم | الإسعافات الأولية: الأشخاص الذين تدربوا على تقديم الإسعافات الأولية

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	الهجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
الأمريكتان																	
الصليب الأحمر الكوبي	1880		237585	0		173493	26950	12		4450	47837	429	9987	60333	1637	132,949	132,949
جمعية الصليب الأحمر الدومينيكاني	512	154	66	45	178	324	808	0	801	0	200	10	0	236	10	364,356	402,269
الصليب الأحمر الدومينيكي	18976	16512	11121	200	2568	86932	1035533	5392	2482		14693	868	42139	354	170	12,155,234	10,430,501
الصليب الأحمر الإكوادوري	86491	61022	15192			84570	576433	98775	16012	7179	7064	231	157395	13400	102	20,978,474	21,348,699
جمعية الصليب الأحمر الغرينادي	257	915	9		257	48	850	2		2	89	13		49	1	255,017	245,516
الصليب الأحمر الغواتيمالي	14498		12326		3810	257468	76017	24562		7780	776	236	2772	402	21	3,409,153	2,800,710
جمعية الصليب الأحمر الهايتي											9000	170			127	3,053,780	3,053,780
الصليب الأحمر الهندوراسي			158969		8967	201196		16911	170	14031	5195	373	31762	366	52	5,767,799	5,793,413
الصليب الأحمر الجامايكي	2800	18300	2800	400	60500	87500	25500	4	525		6000	20		620	14		
الصليب الأحمر المكسيكي	5320	6064	27067		83152	5925643	85614	36935		36261	38669	9342	7242	17891	555	20,869,453	18,002,532
الصليب الأحمر النيكاراغوي	301134	276800	762	34420	179954	72394	59404	13	5220	527	1418	334		400	31	4,408,074	3,443,059
الصليب الأحمر الباراغواي	132067	46493	80	3110	28	140543	32577		1500	257	1044	32		546	18	4,138,125	4,054,235
الصليب الأحمر البيروي					309000		396000	61431	484		2616	100			32		
جمعية الصليب الأحمر البنمي	773357	8182	3165	5481	19018	657675	22818	22250	554	8688	1346	102	444	989	23	5,440,207	2,529,089
جمعية الصليب الأحمر لسانت كيتس ونيفيس	215		215		298	75	65		390		132	5		78	2	187,697	173,255
الصليب الأحمر لسانتا لوسيا																	
الصليب الأحمر لسانت فنسنت وجزر غرينادين	15635	15635	15635		675	9837	6557				430	2			1		
جمعية الصليب الأحمر السلفادوري	561	217	1791	6774	1845	40294	31238	519	5711	19134	1865	265	10466	2142	59	7,845,736	7,377,276
الصليب الأحمر السورياني											150	15			0	881,794	978,359
جمعية الصليب الأحمر البهامي			9276		12232	8706	8000	128	3058		2276	68		261	16	6,419,451	1,955,526

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	المجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
الأمريكتان																	
جمعية الصليب الأحمر البربادوسي	1138	294		761		35	52	308	10		160	1	584,204	476,732			
جمعية الصليب الأحمر الكندي	113292	1150	231237	14288		153742		119396	2016	13154	4660		468426	395,828,636			
جمعية الصليب الأحمر الغياني	6700	90		379		7095	730			150	11		572	3			
جمعية الصليب الأحمر لترينيداد وتوباغو	47334	3569	3390	1554		4387	47334	7762	12069		37		471	3	1,219,343	1,270,190	
الصليب الأحمر الأوروغواي	6440			192	18022	1310	3684	5765	127	18	350	52	1138	19	1,000,076	984,034	
الصليب الأحمر الفنزويلي	7515	694959	6716	13	7954	578073	302188	35387		38026	3967	742	428	42	2984	-	-
آسيا والمحيط الهادئ																	
الهلال الأحمر الأفغاني	393077	2168742		257437		2168742	15000		57456		31600	2293	76	2954	122	17,509,554	16,509,121
الصليب الأحمر الأسترالي	1390608	188235	168235	188235		70042		134521		20000	15951	5429	538869	35607	833	731,414,101	755,456,833
جمعية الهلال الأحمر البنغالي	13898943	1667048	1317625	113894	41314	823135	312169	25309	150559	247187	109941	3834	62201	10648	68	26,898,220	26,402,989
الصليب الأحمر البوتاني	122265	218		34142		120972			1293		6		177	1	380,616	268,818	
جمعية الهلال الأحمر لبروني دار السلام											0	0	0	4			
جمعية الصليب الأحمر الكمبودي	514208	1357476	131921	317	2721	1179611	20409	1273	1362	12106	41823	364	1257	1874			
جمعية الصليب الأحمر لجزر كوك	2600	104				2600					98	5	1221	11	285,670	252,880	
جمعية الصليب الأحمر الفيجي	889060	332082	12629	8560		36848	4886		5307		396	40	3195	18	1,256,915	1,244,750	
جمعية الصليب الأحمر الهندي	3928866	430165				18279795	5565572		128901	4,876,448	2641	1014307	69494	1260	5,562,059	3,504,045	
جمعية الصليب الأحمر الإندونيسي																	
جمعية الصليب الأحمر الياباني	1508	8737388	8541			23030000					1,168,711	67556	5037920	160714	424	11,923,986,205	10,787,819,697
جمعية الصليب الأحمر الكيريباتي (الكيريباسي)	37787	5287	78074	1284		36812	33721				125	16	497	3	312,096	304,510	

DRER: الأشخاص المشمولون ببرامج مواجهة الكوارث والانتعاش المبكر | LTSDP: الأشخاص المشمولون ببرامج الخدمات والتنمية طويلة الأمد | DRR: الحد من مخاطر الكوارث | WASH: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية | CTP: الأشخاص المشمولون مباشرة ببرامج التحويلات النقدية | الاحتواء الاجتماعي: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الاحتواء الاجتماعي وثقافة نبذ العنف وترويج السلام | المتطوعون: الأشخاص الذين يمنحون وقتهم طوعاً | التبرع بالدم: الأشخاص الذين يتبرعون بالدم | الإسعافات الأولية: الأشخاص الذين تدربوا على تقديم الإسعافات الأولية

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	المجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
آسيا والمحيط الهادئ																	
الصليب الأحمر اللاوي	536789	60358				67012	3340	262			299	563	60358	643	18	5,990,354	5,479,855
جمعية الهلال الأحمر الماليزي	23444	24956	18			26853			3012		28381	76		2310	152	2,614,313	2,292,837
الهلال الأحمر الملديفي	23715	54690	6988		13888	169743	73710	16371		5133	1006	20	32	143	20	730,128	786,876
جمعية الصليب الأحمر لجزر مارشال												9	0		3		
الصليب الأحمر الميكرونيزي	13000	30634					30634				425	9	0	24	4	906,190	939,287
جمعية الصليب الأحمر المنغولي	94357	739312	311135	37	174647	210809	490808	8791	15143	6120	44303	192		18426	703	17,186,522	1,718,652
جمعية الصليب الأحمر الميانماري	3728063	2303156	1995616		64684	3260614	55666	3989	3866	956	40000	692		5678	330	11,397,164	11,266,889
جمعية الصليب الأحمر النيبالي	232235	2458212	857315	70026	23223	1905826	408158	1102	29419	40405	126640	422	238836	2355	8244	14,606,149	10,946,556
الصليب الأحمر النيوزيلندي	12144	105488	13721	5059	38942	61553	0	1476	12794	0	11925	576		54784	146	30,878,870	27,418,843
الهلال الأحمر الباكستاني	31102250		712000	1128	688170	205530	123678	46505	126595	105900	1165	635	2875	18767	56	5,626,744	5,124,070
جمعية الصليب الأحمر البالاوي	15520	4052	15234			12383	12719				140	12	0	333	2	456,229	482,506
جمعية الصليب الأحمر لبابوا غينيا الجديدة	506709		72402			72387	15				700	24	0	912	13	473,102	451,555
الصليب الأحمر الفلبيني	5543424	1834689	136897	1207	1985	5551488	5398212	7774	14121	3413	131344	2221	283243	48295	104	29,679,054	27,959,142
جمعية الصليب الأحمر الصيني	439731865	27275742									1489316	18707		1725699	105780	5,233,009,433	5,141,681,626
جمعية الصليب الأحمر لجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	5516834	183182	64018	1202	35203	5516834	8812				355144	194		126000	209	2,043,291	1,467,303
جمعية الصليب الأحمر الساموي	72606	131398	131398	15028	15028	131398	131398			72606	5332	11	6126	6502	2	375,103	411,312
جمعية الصليب الأحمر السنغافوري	1004112	73646				82559		14000	175		18762	195	72130	5178	9	11,380,636	8,571,185
جمعية الصليب الأحمر السريلانكي	4323500	10342	94552	33838	26550	4323500	565561	25	90300	1662	6162	80	1602	8740	261	2,975,162	2,994,493
الصليب الأحمر الكوري	24449784	2956098	59747	0	50675	26151744	1015353	4548	16627	36567	124,476	4461	2436210	62139	91	660,517,615	582,454,099

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	الهجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
آسيا والمحيط الهادئ																	
الصليب الأحمر لجزر سليمان	24949	91753	61	0						676	222	28		407	7	680,523	685,131
جمعية الصليب الأحمر التايلاندي																	
جمعية الصليب الأحمر التيموري	205463	1146	6348	1161	656	145974	140087			1833	730	160		125	13	1,555,216	1,563,669
جمعية الصليب الأحمر التونغي	892	122	338	269		647	767	1		105	186	19	140	193	4	643,478	
جمعية الصليب الأحمر التوفالوي	2342	1846	1124	286		4812	1200			1133	478	6	0	44	8	130,493	120,514
جمعية الصليب الأحمر الفانواتوي	78731	1717	1068	209	4000	77543	4821	26		1500	1149	37	0	335	7		
جمعية الصليب الأحمر الفيتنامي	27363	3960018	8978	9485	21353	3939634	127406	0	262198	0	384940	16806	1405336	62961	17127	5,918,624	2,976,457
أوروبا وآسيا الوسطى																	
الصليب الأحمر الألباني	206000	150000	20000	44000	60700	70000	11000	50	1100	3740	2750	53	3516	59000	39	4,605,354	4,252,301
الصليب الأحمر الأندوري	0	4604								613		26		2126	1	1,799,903	1,763,116
جمعية الصليب الأحمر الأرميني	48010	3761	45030		18421	454306	85000	91751	11500	4600	3082	131		2500	63	5,607,363	5,545,745
الصليب الأحمر النمساوي	3500369					3864518		8629	3077	29177	72438	14505	211556	317766	143	61,352,833	61,043,200
الصليب الأحمر البيلاروسي	36675	785014	65000	24	97339	74996	42558	1828	7904	59794	16587	424	686	12376	158	580	560
الصليب الأحمر البلجيكي	1000							16724			24947	3573	253729	54089	337		
الصليب الأحمر البريطاني	195362					197091		30147	9300	100197	11190	3942		108857	0	363,268,725	351,358,275
الصليب الأحمر البلغاري	457205	460908	539342	330	515692	385233	287032	7831	511	148403	16660	513	112000	80558	35	12,790,954	12,265,922
الصليب الأحمر الكرواتي	49735	197839	301	619	24799	500765	1826	5171		1072	10292	1971	0	35546	131	7,814,475	7,701,917
جمعية الصليب الأحمر القبرصي	12274	3733			8480	808		7052		197	2178	46	277	383	10	1,021,396	
الصليب الأحمر التشيكي	35604	287080			11669					4563	15693	582	358594	25739	65		
الصليب الأحمر الدانمركي	23000	24493				13801		9979			32343	908		100000	203	194,373,167	192,359,753
الصليب الأحمر الإستوني	0	0	0	0	1003	2750	12593	0	0	0	316	29	0	6679	17	1,378,599	1,314,466

DRER: الأشخاص المشمولون ببرامج مواجهة الكوارث والانتعاش المبكر | LTSDP: الأشخاص المشمولون ببرامج الخدمات والتنمية طويلة الأمد | DRR: الحد من مخاطر الكوارث | WASH: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية | CTP: الأشخاص المشمولون مباشرة ببرامج التحويلات النقدية | الاحتواء الاجتماعي: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الاحتواء الاجتماعي وثقافة نبذ العنف وترويج السلام | المتطوعون: الأشخاص الذين يمنحون وقتهم طوعاً | التبرع بالدم: الأشخاص الذين يتبرعون بالدم | الإسعافات الأولية: الأشخاص الذين تدربوا على تقديم الإسعافات الأولية

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	الهجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
أوروبا وآسيا الوسطى																	
الصليب الأحمر الفنلندي	69					4104		6156	1241	20686	20966	213	127712	89008	446	154,398,666	142,365,472
الصليب الأحمر الفرنسي	901599									146	59964	18942		168057	1177	1,667,804,833	1,566,728,429
الصليب الأحمر الألماني	72920		420335	82576	445781	2607055	1342509		274264		430846	183684	1500000	1800000	4615	9,924,769,909	9,924,769,909
الصليب الأحمر اليوناني	82895	161072	11576	1020	29860	106943	7000	57099	2816	71063	4478	554	519	6956	86	17,708,494	18,450,418
الصليب الأحمر الهنغاري (المجري)	2183931		300	20		12289		726		328591	11540	951	218399	95787	1548	24,610,843	23,533,525
الصليب الأحمر الأيسلندي	2966	23658	12243	759	1725	1815	200	1462	1178	10000	3772	131		8233	31	18,427,899	18,492,380
جمعية الصليب الأحمر الإيرلندي								185			2600	45		3550	79	9,020,917	8,280,950
جمعية ماجن دافيد أدوم الإسرائيلية	28220	28220				4307000	28220	50			22397		269958	250000	180		
الصليب الأحمر الإيطالي	1607		1068		156308		800	14540	17070		148613			27025	1415	132,870,490	132,756,048
الهلال الأحمر الكازاخستاني	7708230	105384	17183		76681	7707731		2846	4928		3845	103		5326	18	2,899,302	2,890,642
الصليب الأحمر اللاتفي											1041	1863			22	15,851,009	15,321,741
الصليب الأحمر الليختنشتايني										4688		46	1122	188	1		
جمعية الصليب الأحمر الليتواني	1666		25		754	2302		1420			1687	104		4770	14	3,107,786	2,671,212
الصليب الأحمر اللوكسمبورغي	635	34650	0	3644	5762	15167	0	2876	208	465	2144	2716	13726	627	225	242,748,248	242,415,573
جمعية الصليب الأحمر المالطي															1		
الصليب الأحمر النرويجي	5552	75095				741321		4812		83654	43000	613	96603	1421	375	214,185,558	202,254,635
الصليب الأحمر البولندي	3600	57412	7828	5134	290000	290000	6000	795	0	850000	43250	5724	123064	9095	220	46,082,641	46,573,197
الصليب الأحمر البرتغالي	433190	281848	105960	1692	101236	213243		312	3000	109657	4044	2500		2255	162	94,391,207	95,204,361
جمعية الهلال الأحمر الأذربيجاني	146000	37726				914872		2610			23148	162	392	7204	92	1,435,325	1,088,716
جمعية الصليب الأحمر الجورجي	1339	4124	135278		37678	96636	931		553	15850	10299	190		31611	39	3,242,998	3,232,268

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	الهجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
أوروبا وآسيا الوسطى																	
الصليب الأحمر الموناعي	196572	429895	497	0	186953	39549	2753	0		159	536	64	1081	1481	1	6,417,307	8,115,086
الصليب الأحمر للجبل الأسود	208000	20658	20658	1041	45480	17827	269149	46256	3000	2240	6980	226	46800	14420	34	3,705,589	2,956,532
الصليب الأحمر لجمهورية سان مارينو											21			9	1	173,331	199,432
الصليب الأحمر الروماني	4187	122762	418157		22	77014	566	690		54341	5984	50	851	14942	47	21,056,083	19,434,765
الصليب الأحمر السلوفاكي	270398	0	80545	0	120342	124300		6400	4395	57880	14851	18	86846	21538	56	8,008,416	9,517,843
الصليب الأحمر الإسباني	2699490	1033114	518667	143186	98820	1215773	1059860	162949	162070	934294	255929		148486	113432	1362	930,926,727	908,256,320
الصليب الأحمر السويدي	39730	469228			4400	20900			14430		52320	5036	177151	76465	103	575,345,000	582,355,000
الصليب الأحمر السويسري											14464	490		80242	185	168,272,520	144,002,445
جمعية الصليب الأحمر للبوسنة والهرسك	8243	67335	1870	23419	41478	30203	30701	13768	2301	91	10128	328	30345	28473	164	1,966,957	1,966,957
الصليب الأحمر الصربي	757178	156701	2200	117279	477774	650950	167673		2947	178923	51434	843		18407	185	2,385,788	2,384,795
جمعية الصليب الأحمر الروسي	751462				391926	922340	751000	10750		10640	19539	300	15070	18416	600	1,777,590	1,762,922
جمعية الهلال الأحمر التركي	18456221	8286242	426498	56718	9417554	8639662	5555269	4870858	4867197	950700	149694	11443	1865502	1409061	1204	782,992,203	794,448,122
جمعية الصليب الأحمر الأوكراني	25643	5074	5341		104521	207615	47227		3151	52	2720	535	1619	8624	224	10,099,067	10,500,110

DRER: الأشخاص المشمولون ببرامج مواجهة الكوارث والانتعاش المبكر | LTSDP: الأشخاص المشمولون ببرامج الخدمات والتنمية طويلة الأمد | DRR: الحد من مخاطر الكوارث | WASH: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية | CTP: الأشخاص المشمولون مباشرة ببرامج التحويلات النقدية | الاحتواء الاجتماعي: الأشخاص المشمولون مباشرة بأنشطة الاحتواء الاجتماعي وثقافة نبذ العنف وترويج السلام | المتطوعون: الأشخاص الذين يمنحون وقتهم طوعاً | التبرع بالدم: الأشخاص الذين يتبرعون بالدم | الإسعافات الأولية: الأشخاص الذين تدربوا على تقديم الإسعافات الأولية

الجمعية الوطنية	الاستجابة للكوارث والإنعاش المبكر	خدمات وبرامج التنمية طويلة الأمد	الحد من مخاطر الكوارث	المأوى	سبل كسب المعيشة	الصحة	الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	الهجرة	برامج التحويلات النقدية	الاحتواء الاجتماعي	المتطوعين	الموظفين مدفوعي الأجر	التبرع بالدم	الإسعافات الأولية	الوحدات المحلية	الدخل CHF	المصروفات CHF
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا																	
الهلال الأحمر الجزائري	11663		10000		11663						20000			48			
جمعية الهلال الأحمر البحريني					18780	2200		804			48	23		429	1	1,422,837	5,986,795
جمعية الهلال الأحمر المصري	128248	236177	77746	0	28199	349438	274872	26226	5264	25573	33432	395	79559	8942	38	8,147,791	7,321,568
جمعية الهلال الأحمر العراقي	349344	5100879	373376			6388078	1795157	21	654	21926	11539	2469	115	86	138	25,293,711	25,051,187
الجمعية الوطنية للهلال الأحمر الأردني	55660	1833	21		77625	121530	43215	84959	150936	15539	770	52		31	11	421,566	292,664
جمعية الهلال الأحمر الكويتي					4376						1000					10,113,570	6,867,686
الصليب الأحمر اللبناني	182744	141291	487030	1010	51	278731	83804	296584	140230	29377	13650	399	32619	5641	197	101,981,207	3,577,465
الهلال الأحمر الليبي	107756		61320		2888	16536		4200	25086	69	2973	524		243	41	4,750,233	3,095,372
الهلال الأحمر المغربي					1329000	843029					8000				380		
جمعية الهلال الأحمر القطري		3140	49			1257968		48005	277		2408	208		61476	1	63,402,272	54,140,531
جمعية الهلال الأحمر لجمهورية إيران الإسلامية	215975	32092	662458	31292	2348314	6918720	66144	132662	17500	35000	1318841	8019	67251	591870	6686	83,035,522	82,197,324
(هيئة) الهلال الأحمر لدولة الإمارات العربية المتحدة (الإماراتي)											45463				11		
(هيئة) الهلال الأحمر السعودي	61535					441788		21			28527			130198	469		
الهلال الأحمر العربي السوري	6274018		128577	494000	6343700	2166517	14000526		13080	308778	7786	6075		8962	109		
جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني	350367	1461858	252173	11112	714928	1223644	51000	0	0	64932	6383	3860		4051	36	7,740,588	6,847,291
الهلال الأحمر التونسي				10000	10000	12024	10000			2500	8000				270		
جمعية الهلال الأحمر اليمني	3680876	1699422	695503	598808	635532	3671527	415482	403627	368097		4514	476		2495	31	4,452,352	3,709,803

التذييل 2: البيانات الناقصة وحدود البيانات

قيود وأمور يتعين أخذها في الاعتبار عند استخدام بيانات قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي وعند تفسيرها

5. الطابع الذاتي لإعداد التقارير: إن البيانات التي تقدم عبر قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي هي معلومات تقدمها كل جمعية وطنية بذاتها، فهي مالكة تلك المعلومات والأمانة عليها والمسؤولة عن دقة البيانات وتحديثها. ويحاول الفريق المسؤول عن قاعدة البيانات ونظام الإفادة التدقيق في البيانات التي تقدمها الجمعيات الوطنية من خلال التأكد من تقاطعها مع بيانات سابقة أو بيانات أخرى متاحة للعموم. لكن يظل دائماً من الممكن أن تقدم الجمعية الوطنية بيانات غير دقيقة لأنها تود مثلاً أن تظهر نفسها بصورة أبهى.

6. الدراية بالبيانات: للسياق أهميته. وبالرغم من أن الأرقام التي توفرها قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي هي الآن موثوقة تماماً، لا يزال من المهم النظر بعناية في السياق الخاص للجمعية الوطنية المعنية، وما تعنيه المؤشرات في كل سياق قبل تفسير البيانات. فعلى سبيل المثال، عندما يتعرض بلد ما لكارثة في سنة معينة، من شأن ذلك التأثير بقوة في عمليات الجمعية الوطنية، الأمر الذي ينعكس في البيانات المسجلة حتى خلال السنوات التالية.

7. نظم إدارة البيانات: بالرغم من التقدم التكنولوجي، لا يزال جمع البيانات يطرح تحديات كبيرة لبعض الجمعيات الوطنية لأنها تفتقر إلى الأنظمة اللازمة حتى لتسجيل أنشطتها الأساسية. وقد بدأ مؤشر جودة البيانات الجديد في قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي يأخذ هذه العوامل بعين الاعتبار (الفصل 3). الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر | تقرير نعتد بالجميع لعام 2019، نبذة عن قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي 17.

تسجيل المؤشرات في البلد الذي تنفذ فيه الأنشطة: قد يختلط الأمر أحياناً على الجمعيات الوطنية التي تساعد جمعيات وطنية أخرى. فهب مثلاً أن جمعية وطنية من منطقة أوروبا تساعد جمعية وطنية من منطقة الأمريكتين وتسجل بيانات المشروع مصنفة حسب الإعاقة، بالرغم من أن هذه الجمعية الوطنية الأوروبية قد لا تصنف أنشطتها في بلدها الأصلي على هذا النحو. ثم تلاحظ أن قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي لا تظهر أنشطتها مصنفة حسب الإعاقة. فلكي تفهم الجمعية الوطنية ذلك ينبغي أن تدرك أنه كما هو الحال مع المؤشرات الأخرى في قاعدة البيانات، على الجمعية الوطنية للبلد الذي تنفذ فيه الأنشطة أن تقدم المعلومات سواء أكان الأمر يتعلق بمؤشر مثل "عدد الأشخاص المشمولين بالتغطية" أو مؤشر يستخدم هذا الشكل من التصنيف.

غالباً ما يكون لمختلف القطاعات والخرائط وغيرها من المبادرات نظم للبيانات خاصة بها قد تحتوي على بيانات أكثر تفصيلاً بشأن مواضيع معينة. ويكون هذا النوع من البيانات مركزاً في غالبية على مشاريع معينة ويقدمها عادة المنسقون التقنيون لدى الجمعيات الوطنية. ويتعاون الفريق المعني بقاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي باستمرار مع زملائه في أمانة الاتحاد الدولي من أجل موازنة عمليات جمع البيانات والجدول الزمني. ونسعى إلى وضع معايير وقياسات لكل المنظمة كجزء من جهود التحول الرقمي الرامية إلى وضع نموذج مشترك للبيانات، وذلك من أجل ضمان إمكانية مقارنة هذه البيانات. وتتميز قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي بطموحها واتساع نطاقها. وبالرغم من التحسن المستمر لجودة البيانات، ستكون هناك دائماً بعض المشاكل والأمور التي ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار عند استخدام البيانات وتفسيرها. ونذكر هنا بعض النقاط التي يتعين النظر فيها.

1. غياب البيانات: لا توجد بيانات خاصة ببعض المؤشرات لدى بعض الجمعيات الوطنية عن بعض السنوات. وقد لا تكون الجمعيات الوطنية التي قدمت بيانات جمعيات عادية، ومن ثم قد لا تكون تحليلات هذه البيانات والتقارير الموجزة عنها صالحة لكل الجمعيات الوطنية.

2. غياب التصنيف: يمكن أن يكون جمع البيانات وفقاً لنوع الجنس والعمر شديد الصعوبة ولا يزال هناك الكثير من الجمعيات الوطنية التي لا تقدم هذه البيانات. وهذا يعني أن عند تصنيف بيانات قاعدة البيانات ونظام الإفادة حسب نوع الجنس والعمر، قد يكون عدد الجمعيات الوطنية التي تشملها البيانات أقل مما هو متوقع، وقد لا تكون لهذه الجمعيات الوطنية صفة تمثيلية. وعلاوة على ذلك، لم يأخذ تحليل هذه السنة في الاعتبار فئتي "غير ذلك" و"غير معروف" في التصنيف حسب نوع الجنس (والعمر)، وهذا يعني أن إجمالي البيانات المصنفة حسب نوع الجنس أو العمر قد تكون في بعض الأحيان أقل مما هي عليه لنفس المؤشر عند الإفادة عن بياناته بدون تصنيفها. الاتحاد الدولي (2017) خريطة الحد من مخاطر الكوارث

3. توحيد تقديم التقارير وانتظامها: لكل جمعية وطنية طريقته الخاصة في تسجيل البيانات التي قد تتغير أيضاً مع مرور الوقت. وكانت أحد الإنجازات الكبرى لقاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي توفير مجموعة من التعاريف الواضحة والسهلة الاستعمال للبيانات الرئيسية. غير أن الجمعيات الوطنية تحتاج لسنوات عدة كي تعتمد تدريباً هذه التعاريف. وعند مقارنة البلدان أو السنوات، لا تزال تظهر بعض الحدود بشأن إمكانية مقارنة البيانات، ويعود ذلك إلى اختلاف منهجيات جمع البيانات، وإلى أحجام العينات، والتعاريف المستخدمة، ووتيرة تقديم التقارير.

4. الفجوة الزمنية: يمكن أن تعتمد إتاحة الأرقام النهائية على العمليات الداخلية المرتبطة بدورات مالية محددة، غالباً ما تكون سنوية، وربما لا تتزامن مع دورة البيانات المعتمدة في قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي. وهذا يعني أن نشر البيانات الخاصة بسنة معينة في قاعدة البيانات يجري بعد سنة أو أكثر. فعلى سبيل المثال، تخضع إتاحة البيانات المتعلقة بالدخل والنفقات لقيود تتعلق بتوفر أحدث البيانات المالية المدققة. ويعود ذلك إلى اختلاف تواريخ بدء السنة المالية وانتهائها لدى الجمعيات الوطنية ودورات التخطيط وتقديم التقارير المقابلة لها.

تقدير القيم الناقصة

تتميز قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي بطموح أهدافها واتساع نطاقها. وبالرغم من تحسن جودة البيانات وتقديم التقارير سنة بعد سنة، تظل بيانات بعض الجمعيات الوطنية ناقصة. لذلك، قد تعطي بعض التقلبات في البيانات إشارات مضللة، فيمكن أن تنخفض خطوط الاتجاهات لسنة معينة عند تسجيل نقص في البيانات، فتستبعد بعض الجمعيات الوطنية من المجموع لتعود إلى الظهور في سنة أخرى.

وسعيًا إلى تحسين تمثيل الشبكة وأخذ كل البيانات في الاعتبار، تطبق قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي كل سنة تقنيات لتقدير البيانات الناقصة. والنهج المختار هذه السنة والمذكور في هذه الفقرة الفرعية يكمن في الاستعاضة عن البيانات الناقصة سنتي 2019 و2020. وخلال السنوات السابقة، لم تستخدم أي تقنية للتقديرات لأن كل الجمعيات الوطنية كانت قد أفادت عن بياناتها. وتطبق تقنيات التقدير على المؤشرات الرئيسية فقط وليس على البيانات المصنفة من أجل الحفاظ على الاتساق عبر السنوات. ويرد في ما يلي وصف هذا النهج بمزيد من التفصيل.

لكل جمعية وطنية واحدة ومؤشر رئيسي واحد خاص بقسمي أجهزة الحكم وهيكل الجمعيات الوطنية، والشؤون المالية والشرابات في الجمعيات الوطنية:

- إذا كانت هناك قيمة ناقصة لسنة 2019 أو سنة 2020، وكانت هناك قيمة موجودة لسنة 2018، يستعاض عن القيمة (أو القيم) الناقصة بقيمة 2018.
- إذا كانت قيم السنتين 2019 و2020 ناقصة، يتعن إغفال هذه الجمعية الوطنية بالنسبة إلى هذا المؤشر.

لكل جمعية وطنية واحدة ومؤشر رئيسي واحد خاص بنطاق تغطية الجمعية الوطنية :

- إذا كانت القيمة ناقصة لسنة 2019 أو سنة 2020، وكانت هناك قيمة موجودة لسنة 2018، يستعاض عن القيمة الناقصة بمتوسط القيم غير الناقصة.
- إذا كانت قيم السنتين 2019 و2020 ناقصة، يتعن إغفال هذه الجمعية الوطنية بالنسبة إلى هذا المؤشر.

مثال: المؤشر الخاص بعدد الوحدات المحلية لدى الجمعية الوطنية لنولانديا (اسم غير حقيقي)	2018	2019	2020
الوحدات المحلية	150	ناقصة	ناقصة
تكون الاستعاضة عن القيم الناقصة على النحو التالي	2018	2019	2020
الوحدات المحلية	150	150	150
مثال: المؤشر الخاص بعدد الأشخاص المشمولين بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية للجمعية الوطنية لنولانديا (اسم غير حقيقي)	2018	2019	2020
عدد الأشخاص المشمولين بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	200,000	500,000	ناقصة
تكون الاستعاضة عن القيمة الناقصة على النحو التالي	2018	2019	2020
عدد الأشخاص المشمولين بأنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية	200,000	500,000	350,000

التذييل 3: المنهجية

مؤشر التنوع

قدمت الجمعيات الوطنية إلى قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي للبيانات المتعلقة بمصادر دخلها موزعة على 14 فئة. وفي حال كانت مصادر دخل الجمعية الوطنية موزعة بالتساوي على المصادر الأربعة عشر، سيمثل كل مصدر نسبة 7.14% (14/100) مصدراً من إجمالي دخلها. ومن أجل حساب مؤشر تنوع الدخل، جرى الحساب التالي: تجري تسوية مجموع الفروقات بين نسب كل مصدر من مصادر الدخل ونسبة 7.14% إلى قيمة بين 0 و1. لنفترض على سبيل المثال أن جمعية وطنية أفادت بالتشكيل التالي لمصادر دخلها: 10.14% من إجمالي دخلها يأتي من الاتحاد الدولي، و4.14% يأتي من اللجنة الدولية، وتتمثل المصادر المتبقية أي 12 مصدراً بنسبة 7.14% لكل منها، يكون المؤشر هو القيمة المطلقة:

$$6 = (10.14\% - 7.14\%) + (4.14\% - 7.14\%) + (12(7.14\% - 7.14\%))$$

أما إذا كان 99% من دخل الجمعية الوطنية يأتي من الاتحاد الدولي، و1% من اللجنة الدولية، سيكون المؤشر:

$$183.7 = (99 - 7.14) + (1 - 7.14) + (12(7.14 - 0))$$

وتتم تسوية هذه النتائج إلى قيمة بين 0 و1، حيث تمثل قيمة المؤشر 1 أكثر مصادر الدخل تنوعاً.

نموذج اقتصاد قياسي لمستويات تأمين الموظفين – الفصل 3

يحاول هذا التقرير وضع نموذج لمستويات تأمين موظفي الجمعيات الوطنية وفقاً لخصائص هذه الجمعيات التي تقوم آلية تقييم القدرات التنظيمية وتصديقها بقياس غالبيتها. ويمكن أول سبب لشح البيانات في أن آلية التقييم لم تطبق على كل الجمعيات الوطنية وأن التقييمات لا تنفذ كل سنة، فغالبيتها الجمعيات الوطنية خضعت بالفعل للتقييم مرة واحدة، وفي بعض الحالات النادرة مرتين أو ثلاث مرات، منذ سنة 2012 (حين بدأت قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي بجمع البيانات حول بعض المؤشرات الواردة في هذا التقرير). أما السبب الثاني لشح البيانات فهو ناجم عن أخطاء القياس المحتملة في جمع البيانات من جانب نظام الإفادة أو آلية التقييم، ذلك أن جزءاً من هذه القياسات يعتمد على الإعداد الذاتي لتقارير الجمعيات الوطنية. وعلى سبيل المثال، تجمع قاعدة البيانات ونظام الإفادة بيانات الجمعيات الوطنية وتدقق في جودة البيانات، لكن الجمعية الوطنية هي التي تقرر في النهاية أي أرقام ستبلغ عنها، وأخيراً لا تملك إلا بيانات جزئية.

ويهدف النموذج المقدم في الفصل 3 إلى توقع مستويات تأمين العاملين بأجر في الجمعيات الوطنية من خلال النظر في البيانات المتوفرة التي جمعتها كل من قاعدة البيانات ونظام الإفادة، وآلية التقييم، ما بين السنوات 2016 و2020، إذ بدأت قاعدة البيانات بجمع بيانات تأمين العاملين بأجر سنة 2016. وكانت بعض الجمعيات الوطنية قد خضعت للتقييم قبل سنة 2016 واستخدمت نتائج تقييمها من أجل عدم تقليص حجم عينة الجمعيات الوطنية المذكورة، غير أن نتائج الجمعيات الوطنية التي خضعت للتقييم قبل سنة 2014 لم تدرج في التحليل. وكانت الحجة المقدمة لإدراج هذه الجمعيات الوطنية في النموذج هي الطابع الثابت نسبياً لقياسات خصائص الجمعيات الوطنية (أي أنها لا تتغير في الأجل المتوسط). ويشكل هذا النموذج خطوة أولية فحسب نحو التعمق في فهم الجوانب التي تؤثر في مستويات تأمين العاملين بأجر. ويسعى النموذج إلى توقع مستويات التغطية التأمينية للعاملين بأجر بالنسبة إلى بعض سمات آلية التقييم المذكورة أعلاه، وبالنسبة أيضاً إلى متغيرات أخرى مثل دخل الجمعية الوطنية (بالفرنك السويسري)، وفئة دخل البلد، وإذا كانت الجمعية الوطنية تعمل في حالة كوارث (يحددها وجود مخصصات من صندوق الطوارئ للإغاثة في حالات الكوارث، أو نداء طوارئ)، وعدد العاملين بأجر في الجمعية الوطنية.

ويجري تقييم أقسام مختلفة في الجمعيات الوطنية من خلال عدة سمات لآلية التقييم. وتوجد أدناه قائمة مختصرة لهذه الأقسام وسمات آلية التقييم المقابلة التي يشار إليها بين قوسين: 1. "مطلوب إقامتها" (1-14)، 2. "مطلوب تنظيمها" (15-17)، 3. "الموارد البشرية – الموظفون" (18-23)، 4. "الموارد البشرية – المتطوعون" (24-26)، 5. "الأمن والسلامة" (27-28)، 6. "البنية التحتية" (29-30)، 7. "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" (31-32)، 8. "اللوجستيات" (33-35)، 9. "إدارة الشؤون المالية" (36-46)، 10. "فريق الإدارة" (46-48)، 11. "الشؤون القانونية" (49-50)، 12. "الاتصالات الداخلية وصنع القرار" (51-57)، 13. "التواصل والتعبئة" (58-64)، 14. "المتطوعون" (65-67)، 15. "الموارد المالية وحشدتها" (68-75)، 16. "الأداء المطلوب" (76-80)، 17. "النمو المطلوب" (81-85).

ومن بين هذه السمات البالغ عددها 85 سمة، يتوقع أن يقتصر بعضها بمستوى التغطية التأمينية للموظفين في الجمعيات الوطنية. وقد حاول هذا التحليل استعراض الجوانب التي كان من المتوقع ارتباطها بمستوى التغطية المذكور واختار من بينها أهم السمات وهي التالية: السمة 28 (التدريب وثقافة الأمن/السلامة)، والسمة 23 (التعويضات الممنوحة للموظفين)، والسمة 16 (ظروف العمل)، والسمة 36 (تثبيت البيانات المالية)، والسمة 50 (إدارة العقود)، والسمة 58 (الاتصالات الخارجية)، والسمة 81 (التقييم). وتم اختبار سمات أخرى من الآلية، لكن تبين أن السمات المذكورة أعلاه هي الأنسب. وينبغي توخي الحرص عند النظر في إدراج متغيرات أخرى في هذا الشكل من النماذج تجنباً للتوصل إلى مطابقة زائدة (عدة متغيرات لقياس نفس الجوانب)، والمبالغة في استخدام الجوانب الداخلية المنشأ. وربما كان الأمر الأمثل في هذه النماذج النظرية هو عادة الحث على إدخال جميع متغيرات النموذج، ولكن نظراً إلى هذا السياق الخاص، تم اختبار هذه المتغيرات بشكل بدوي خاصة أن تطبيق خوارزميات اختبار النموذج (الإجراء المتدرج والطرق الكلية) أدى إلى نماذج مضخمة تحتوي على حوالي 20 متغيراً كانت في بعض الحالات تقيس نفس الخصائص والجوانب التي لا علاقة لها نظرياً بمستويات تأمين العاملين بأجر.

Generalized linear models, Link: Logit
Dependent variable: Staff insurance coverage share

	Coefficient	P-value	C.I.
<i>logTotIncomeCHF</i>	0.18	0.20	(-0.10, 0.47)
<i>crisis_1</i>	0.31	0.40	(-0.41, 1.04)
<i>crisis_2</i>	0.50	0.26	(-0.37, 1.38)
<i>Year_2017</i>	0.33	0.41	(-0.47, 1.14)
<i>Year_2018</i>	-0.16	-0.64	(-0.86, 0.53)
<i>Year_2019</i>	0.82	0.11	(-0.18, 1.82)
<i>Year_2020</i>	0.57	0.21	(-0.32, 1.47)
<i>logTot.Staff</i>	-0.24	0.18	(-0.60, 0.11)
<i>SecuritySafetyManagement_25</i>	0.28	0.71	(-1.22, 1.78)
<i>SecuritySafetyManagement_50</i>	0.22	0.75	(-1.17, 1.62)
<i>SecuritySafetyManagement_75</i>	3.45	0.00***	(1.23, 5.66)
<i>SecuritySafetyManagement_100</i>	3.90	0.00***	(1.00, 6.80)
<i>Staffcompensation_25</i>	1.16	0.08*	(-0.16, 2.50)
<i>Staffcompensation_50</i>	1.74	0.04**	(0.04, 4.45)
<i>Staffcompensation_75</i>	2.53	0.00***	(0.83, 4.23)
<i>Staffcompensation_100</i>	5.02	0.00***	(1.87, 8.16)
<i>Evaluations_25</i>	1.24	0.18	(-0.60, 3.09)
<i>Evaluations_50</i>	1.65	0.20	(-0.88, 4.19)
<i>Evaluations_75</i>	6.27	0.00***	(2.21, 10.33)
<i>Evaluations_100</i>	1.67	0.29	(-1.45, 4.79)
<i>Workingconditions_25</i>	0.16	0.92	(-3.20, 3.54)
<i>Workingconditions_50</i>	-0.35	0.56	(-1.56, 0.85)
<i>Workingconditions_75</i>	-1.61	0.02**	(-3.02, -0.21)
<i>Workingconditions_100</i>	-3.20	0.00***	(-4.93, -1.48)
<i>Consolidation_25</i>	-1.51	0.04**	(-2.92, -0.09)
<i>Consolidation_50</i>	-0.32	0.63	(-1.66, 1.01)
<i>Consolidation_75</i>	-1.86	0.00***	(-3.05, -0.67)
<i>Consolidation_100</i>	-2.93	0.00***	(-5.06, -0.81)
<i>ContractManagement_25</i>	1.58	0.06**	(-0.12, 3.30)
<i>ContractManagement_50</i>	0.01	0.98	(-1.57, 1.60)
<i>ContractManagement_75</i>	0.11	0.89	(-1.68, 1.92)
<i>ContractManagement_100</i>	-0.10	0.92	(-2.12, 1.92)
<i>Low_income</i>	-1.10	0.28	(-3.11, 0.90)
<i>Lower_middle_income</i>	-2.32	0.02**	(-4.41, -0.25)
<i>Upper_middle_income</i>	-1.07	0.21	(-2.74, 0.60)
<i>constant</i>	-1.43	-0.50	(-5.70, 2.82)
(1/df) Deviance	0.69		
(1/df) Pearson	0.96		
No. of obs	293		
AIC	0.98		
BIC	-1282.849		
(Std. Err. adjusted for 78 clusters in country)			

Nota: * $p < 0.1$; ** $p < 0.05$; *** $p < 0.01$

ويمكن تلخيص النموذج على النحو التالي: $Y_{it} = \alpha_i + \beta X_{it} + \mu_{it}$

وبينما يمثل "مستوى التأمين" (Y) نسبة العاملين بأجر المستفيدين من التأمين في الجمعية الوطنية، تمثل قيمة "ألفا" مستوى ثابتاً (يشير إلى القيمة الوسيطة لمستويات التأمين بغض النظر عن العوامل الأخرى)، وتمثل قيمة "بيتا" المعاملات التي تقيس آثار المتغيرات أعلاه على مستويات التأمين، وأخيراً تمثل قيمة "u" الخطأ العشوائي (متغيرات تؤثر في هذه المستويات لكنها لم تدرج في النموذج). ويشير الرمز "i" و "t" على التوالي، إلى كل جمعية وطنية معينة وإلى كل سنة. وتتضمن البيانات التي يستعرضها هذا النموذج ملاحظات كل الجمعيات الوطنية التي قدمت تقارير في الفترة ما بين سنتي 2016 و2020.

وتم تقييم نماذج جماعية لكي تناسب البيانات، إذ يمكن أن يؤدي عدم ملاحظة بعض الخصائص الفردية في كل جمعية وطنية إلى انحراف التوقعات ومحاولة حل ذلك باستخدام نموذج تأثير ثابت تكون سلبته الرئيسية هي فقدان المعلومات. ويوصي اختبار Hausmann المطبق للمقارنة بين نموذجي التأثير الثابت والعشوائي باستخدام النموذج الأخير. غير أن معظم نتائج آلية التقييم التي شكلت أغلب المتغيرات المستقلة (X_s) لا تتغير مع الزمن، وبما أننا نرى أهمية تقدير تأثيراتها ولا يتيح لنا نموذج التأثير الثابت إمكانية تقديرها، يصبح من المبرر استخدام نموذج تأثير عشوائي. ويمكن استخدام إحدى إجراءات Mundlak لتحسين النتائج بعد النظر في متغيرين اثنين متباينين زمنياً (لكن دون امتلاك دلالة إحصائية) وهما إيرادات الجمعيات الوطنية، وعدد العاملين بأجر.

ونظراً إلى طبيعة المتغير التابع، تنحصر مستويات التأمين ما بين صفر وواحد، أي أن النسب المئوية للموظفين المستفيدين من التأمين لا يمكن أن تكون أدنى من 0% ولا أعلى من 100%. ولهذا استخدمت مواصفة لوغاريتمية محددة إلى جانب نموذج خطي عام للتأثير العشوائي يكون متناسباً مع البيانات.

وبما أن البيانات تملك طابعاً سريعاً (نتائج آلية التقييم لفرادى الجمعيات الوطنية ليست بيانات متاحة للجمهور، والرموز ومجموعات البيانات ليست متاحة ليستنسخ الجمهور النتائج)، ويجب تقديم طلب رسمي للاطلاع عليها.

ويبين الجدول التالي نتائج التقديرات.

Generalized linear models, Link: Logit
Dependent variable: Staff insurance coverage share
Predicted mean of share of staff insured

	dy/dx (percentage)	P-value	C.I.
<i>logTotIncomeCHF</i>	0.02	0.20	(-0.01, 0.06)
<i>crisis_1</i>	0.04	0.40	(-0.05, 0.13)
<i>crisis_2</i>	0.06	0.24	(-0.04, 0.17)
<i>Year_2017</i>	0.04	0.41	(-0.06, 0.14)
<i>Year_2018</i>	-0.02	-0.64	(-0.11, 0.07)
<i>Year_2019</i>	0.10	0.11	(-0.02, 0.23)
<i>Year_2020</i>	0.07	0.21	(-0.04, 0.19)
<i>logTot_Staff</i>	-0.03	0.18	(-0.07, 0.01)
<i>SecuritySafetyManagement_25</i>	0.04	0.71	(-0.16, 0.24)
<i>SecuritySafetyManagement_50</i>	0.03	0.75	(-0.15, 0.22)
<i>SecuritySafetyManagement_75</i>	0.35	0.00***	(0.21, 0.49)
<i>SecuritySafetyManagement_100</i>	0.37	0.00***	(0.22, 0.52)
<i>Staffcompensation_25</i>	0.17	0.07*	(-0.01, 0.34)
<i>Staffcompensation_50</i>	0.25	0.03**	(0.02, 0.47)
<i>Staffcompensation_75</i>	0.35	0.00***	(0.13, 0.55)
<i>Staffcompensation_100</i>	0.52	0.00***	(0.35, 0.68)
<i>Evaluations_25</i>	0.18	0.18	(-0.08, 0.43)
<i>Evaluations_50</i>	0.23	0.20	(-0.11, 0.58)
<i>Evaluations_75</i>	0.54	0.00***	(0.26, 0.82)
<i>Evaluations_100</i>	0.23	0.29	(-0.19, 0.66)
<i>Workingconditions_25</i>	0.01	0.92	(-0.32, 0.35)
<i>Workingconditions_50</i>	-0.04	0.56	(-0.16, 0.09)
<i>Workingconditions_75</i>	-0.18	0.02**	(-0.34, -0.02)
<i>Workingconditions_100</i>	-0.37	0.00***	(-0.51, -0.22)
<i>Consolidation_25</i>	-0.19	0.04**	(-0.37, -0.00)
<i>Consolidation_50</i>	-0.03	0.63	(-0.19, 0.11)
<i>Consolidation_75</i>	-0.24	0.00***	(-0.38, -0.09)
<i>Consolidation_100</i>	-0.38	0.00***	(-0.62, -0.14)
<i>ContractManagement_25</i>	0.20	0.07**	(-0.02, 0.42)
<i>ContractManagement_50</i>	0.00	0.98	(-0.21, 0.21)
<i>ContractManagement_75</i>	0.01	0.89	(-0.23, 0.26)
<i>ContractManagement_100</i>	-0.01	0.92	(-0.29, 0.26)
<i>Low_income</i>	-0.14	0.28	(-0.37, 0.10)
<i>Lower_middle_income</i>	-0.31	0.01**	(-0.55, -0.06)
<i>Upper_middle_income</i>	-0.13	0.16	(-0.31, 0.05)

Nota: * $p < 0.1$; ** $p < 0.05$; *** $p < 0.01$

يبين الجدول على اليسار تأثير زيادة إحدى الوحدات في كل متغير بالنسبة إلى المستوى الوسيط للعاملين بأجر المستفيدين من التأمين. ويبين الجدول الأول المعاملات، بينما يشير الجدول الثاني إلى تفسيرها عبر حساب مشتقاتها بحيث يمكن ربط زيادة الوحدة في أحد المعاملات بتغيير النسبة المئوية لمستوى التأمين (المتغير التابع).

وتبين المتغيرات على اليمين جميع نتائج السمات المقابلة لآلية التقييم باستثناء النتيجة صفر التي تستعمل كمرجع للمقارنة. فعلى سبيل المثال، تقتزن الجمعية الوطنية التي حققت نتيجة 100 في سمة التدريب وثقافة الأمن والسلامة بتغطية أعلى بقرابة 40% من تغطية الجمعية الوطنية التي حققت نتيجة صفر. وينطبق هذا التفسير نفسه على المتغيرات الأخرى. لكن عندما يتعلق الأمر بفئات الدخل، يكون المرجح هو الجمعيات الوطنية في البلدان المرتفعة الدخل. ولهذا، وكما هو متوقع، تقتزن الجمعية الوطنية المنتهية إلى إحدى فئات الدخل الأخرى بمستويات أدنى من التأمين.

وتثبت بعض المتغيرات أنها متوافقة إحصائياً مع التوقع البديهي لعلاقتها بمعدلات تأمين الموظفين، لكن البعض الآخر يشير ملاحظات جديدة بالاهتمام.

وتتشابه نتائج سمة التدريب وثقافة الأمن والسلامة مع الاستنتاجات الظاهرة في الرسوم البيانية السابقة، لكن لم يتبين أنها العامل الرئيسي في مستويات التأمين، ذلك أن التعويضات الممنوحة للموظفين وعمليات التقييم هي ذات تأثير أكبر. والغريب أن "عمليات التقييم" لديها المعامل الأعلى. وتعرف الجمعيات الوطنية التي تحقق أعلى النتائج في هذا المجال بأنها تقوم بشكل منهجي بتقييم جميع أنشطتها وتنشر تقارير التقييم المتاحة للجمهور. وتتعرف الأطراف الأخرى (من خارج الجمعية المعنية) بأن هذه الجمعيات الوطنية هي نموذج لمنظمات تتسم بالشفافية والخضوع للمساءلة.

أما سمة ظروف العمل، فهي ترتبط ارتباطاً سلباً بالنسبة المئوية للعاملين بأجر المستفيدين من التأمين. وتبدو هذه النتيجة أقل بداهة لكن يمكن تفسيرها على النحو التالي: من المحتمل أن يشكل توفير ظروف عمل أفضل تعويضاً بديلاً عن التغطية التأمينية، أو يدل على تأمين بيئة أكثر أمناً لا تحتاج إلى تأمين. ويمكن تقديم نفس التفسير بالنسبة إلى تثبيت الوضع المالي.

شكر وتقدير

لتقديم التعقيبات والحصول على مزيد من المعلومات عن هذا المنشور أو عن قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي، يرجى الاتصال بنا على العنوان التالي:

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies
Chemin des Crêts 17
Petit-Saconnex, Geneva, Switzerland 1209

رقم الهاتف: +41 4222 730 22

رقم الفاكس: +41 0395 733 22

البريد الإلكتروني: secretariat@ifrc.org

الموقع الإلكتروني: www.ifrc.org

يرجى توصيف البيانات المستخدمة بالنسق التالي: الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر: بيانات الجمعيات الوطنية المقدمة إلى قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي عن الفترة 2012-2020.

يتقدم الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بالشكر إلى كل الجمعيات الوطنية على تقديم مؤشراتها الرئيسية ووثائقها الأساسية عن الفترة 2012-2020 إلى قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي.

ونحن ممتنون جداً للتعليقات والتعقيبات والدعم الذي قدمه كل من شارك في إعداد التقرير ونشكر بشكل خاص:

مديرة المشروع: Rania Alerksoussi

محلل البيانات المسؤول: Marcelo Piemonte Ribeiro

المحررون: Rania Alerksoussi, Marcelo Piemonte Ribeiro, Parima Davachi, Olaf Steenberg, Ivan Hajdukovic,

Amritpall Singh

البحث الكمي: Marcelo Piemonte Ribeiro, Simon Weiss, Sidney Aburi, Parima Davachi

البحث النوعي: Rania Alerksoussi, Amritpall Singh, Olaf Steenberg

ويشكر الاتحاد الدولي كل الجمعيات الوطنية التي ساهمت في هذا التقرير بإرسال البيانات والوقائع: الصليب الأحمر النمساوي، وجمعية الصليب الأحمر الكمبودي، وجمعية الصليب الأحمر الغيني، والجمعية الوطنية للهلال الأحمر الأردني، وجمعية الصليب الأحمر لجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، وجمعية الهلال الأحمر الكويتي، والصليب الأحمر اللاتفي، والصليب الأحمر اللبناني، وجمعية الصليب الأحمر النيبالي، والصليب الأحمر النرويجي

جمع البيانات وضمان الجودة: Sidney Aburi, Parima Davachi, Ivan Hajdukovic, Daria Gordina, Celia Lao, Marcelo Piemonte Ribeiro, Amritpall Singh, Simon Weiss، ومنسقة قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي لدى الجمعيات الوطنية، وموظفو الاتحاد الدولي في المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية.

المساهمات والاستعراضات: Lisa Maria Akero, Nancy Claxton, Josse Gillijns, Nadine Haddad, Heather Leason, Mina Mojtabehi, Stephen Wainwright

تطبيق قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي على الإنترنت: Lapidus Interactive

صيانة قاعدة البيانات ونظام الإفادة في الاتحاد الدولي: Szabolcs Gajer, Istvan Kocsis, Andras Lazar, Elvire Serres

التصميم والتخطيط: الاتحاد الدولي

تحرير النسخة والتصحيح: Mr. Adel EL TAWABTI

الترجمة: Ms. Marie EL ACHKAR

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر هو أكبر شبكة إنسانية في العالم، وهو يضم 192 جمعية صليب أحمر وهلال أحمر وطنية وزهاء 15 مليون متطوع، يخدمون المجتمعات المحلية قبل وقوع الأزمات والكوارث وخلالها وبعدها. ونحن نعمل في أصعب الأماكن التي يمكن الوصول إليها وأكثرها تعقيداً في العالم، وننقذ فيها الأرواح وننهض بكرامة الإنسان. وندعم المجتمعات المحلية كي تشتد قوة وقدرة على الصمود فينعم الناس فيها بالأمان والصحة وتتاح لهم فرص الازدهار.



تابعونا:

www.ifrc.org | twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc