

Tout le monde compte

Édition : avril 2022

Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Genève, 2022 ©

La présente publication peut, en partie ou dans sa totalité, être citée, copiée, traduite dans d'autres langues ou adaptée aux besoins locaux sans autorisation préalable de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, à condition que la source soit clairement indiquée.

Nous contacter

Les demandes de reproduction à des fins commerciales doivent être adressées au Secrétariat de la Fédération internationale.

Adresse: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Genève, Suisse

Case postale: P.O. Box 303, 1211 Genève 19, Suisse

T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** secretariat@ifrc.org | **W** ifrc.org

Couverture : les cercles représentent les Sociétés nationales, leur taille étant proportionnelle au nombre de relations de soutien qui les unissent.

Tout le monde compte

Édition : avril 2022

Table des matières

↳ Message du Secrétaire général	6				
↳ Introduction	8				
↳ Faits saillants	9				
1					
Activités	10				
↳ Aperçu des huit domaines thématiques	12				
↳ Principaux domaines d'action des Sociétés nationales par année	15				
↳ Donneurs de sang en 2020	17				
2					
Personnes	19				
↳ Volontaires	20				
↳ Nombre de volontaires de 175 Sociétés nationales et médiane de toutes les Sociétés nationales	22				
↳ Les Sociétés nationales dotées de capacités renforcées ont communiqué des chiffres plus stables	23				
↳ Des volontaires versatiles partout dans le monde	24				
↳ Employés rémunérés	26				
↳ Profil d'âge	27				
↳ Répartition des genres aux différentes fonctions dans les Sociétés nationales	29				
↳ Secrétariat – quelques améliorations notables au niveau de la direction	30				
3					
Devoir de protection	32				
↳ Couverture d'assurance - employés rémunérés	33				
↳ Couverture d'assurance - volontaires	34				
↳ Écarts entre les niveaux de couverture dans les Sociétés nationales en fonction des groupes de revenu	35				
↳ Gestion de la sécurité et de la sûreté et couverture d'assurance	36				
↳ Facteurs contribuant à une meilleure couverture : modélisation du niveau de couverture des employés rémunérés	38				
4					
Ressources	39				
↳ Finances des Sociétés nationales	40				
↳ Sources de revenus des Sociétés nationales par groupes de revenu des pays	43				
↳ Sources de revenus pendant les situations de crise	44				
↳ Indice de diversification	47				
5					
Notre réseau de Sociétés nationales	49				
↳ Un réseau en expansion	51				
↳ Relations de soutien interrégionales et intrarégionales	53				
6					
Perspectives d'avenir	54				
↳ Adopter la transformation numérique, une transformation essentielle prévue dans la Stratégie 2030	55				
↳ Meilleure harmonisation avec la Stratégie 2030	56				
Sources des données et références	57				
Annexe 1: Synthèse des données relatives aux Sociétés nationales, par région					
↳ Statistiques relatives aux comptes rendus et résultats ECCO	59				
↳ Degrés de ventilation des données soumises par les Sociétés nationales en 2020, par âge, par sexe et par handicap	60				
↳ Pourcentage de Sociétés nationales ayant fourni des données et des documents concernant les indicateurs clés en 2020	61				
↳ Données 2020 de toutes les Sociétés Nationales	62				
Annexe 2: Données manquantes et limites à prendre en compte	72				
↳ Imputation des valeurs manquantes	74				
Annexe 3: Méthodologie	76				
↳ Indice de diversification	77				
↳ Modèle économétrique utilisé au chapitre 3	77				
Remerciements	81				

Liste des figures

→ Figure 1 : La Fédération internationale en bref, 2020	9				
→ Figure 2 : Personnes couvertes par les Sociétés nationales 2016-2020	11				
→ Figure 3 : Nombre de personnes couvertes par les Sociétés nationales en 2020 – diagramme de quartiles	14				
→ Figure 4 : Principaux domaines d'action des Sociétés nationales par année	15				
→ Figure 5 : Principal domaine d'action des sociétés nationales en 2020	16				
→ Figure 6 : Donneurs de sang 2012–2020	18				
→ Figure 7 : Profil d'âge des donneurs de sang en 2020	18				
→ Figure 8 : Nombre de volontaires en 2020, par Société nationale	20				
→ Figure 9 : Nombre de volontaires, par année	21				
→ Figure 10 : Nombre de volontaires de 175 Sociétés nationales et médiane de toutes les Sociétés nationales	22				
→ Figure 11 : Variation annuelle médiane (%) du nombre de volontaires en fonction de la capacité d'une Société nationale de tenir un registre ou une base de données des volontaires (caractéristique ECCO 26)	23				
→ Figure 12 : Nombre d'employés rémunérés – tendance annuelle et variation (%)	26				
→ Figure 13 : Nombre d'employés rémunérés de 177 Sociétés nationales	26				
→ Figure 14 : Nombre médian d'employés rémunérés de toutes les Sociétés nationales	26				
→ Figure 15 : Profil d'âge des volontaires et des employés rémunérés	27				
→ Figure 16 : Pourcentage de femmes et d'hommes aux postes de président-e et de secrétaire général-e dans les Sociétés nationales	28				
→ Figure 17 : Répartition des genres aux différentes fonctions dans les Sociétés nationales – moyennes annuelles	29				
→ Figure 18 : Nombre et pourcentage d'employées par niveau hiérarchique au Secrétariat de la Fédération internationale (bureaux internationaux et régionaux) et ayant signé un contrat avec la Fédération internationale, en 2021	30				
→ Figure 19 : Pourcentage moyen de femmes par niveau hiérarchique au Secrétariat (bureaux internationaux et régionaux) entre 2013 et 2021	31				
→ Figure 20 : Pourcentage de membres du personnel assurés entre 2016 et 2020	33				
→ Figure 21 : Pourcentage de volontaires assurés, par année (médiane)	34				
→ Figure 22 : Pourcentage de volontaires assurés par les Sociétés nationales, par groupe de revenu de leurs pays (2016-2020)	35				
→ Figure 23 : Moyenne sur les cinq dernières années	35				
→ Figure 24 : Nombre moyen de volontaires assurés par les Sociétés nationales en fonction de leur score ECCO relatif aux formations et à la culture relatives à la sécurité et à la sûreté	36				
→ Figure 25 : Nombre médian de volontaires assurés par les Sociétés nationales en fonction de leur score ECCO en matière de formations et de culture relatives à la sécurité/sûreté et du groupe de revenu de leur pays	37				
→ Figure 26 : Couverture d'assurance des employés rémunérés - facteurs	38				
→ Figure 27 : Dépenses et recettes totales des Sociétés nationales, 2020	40				
→ Figure 28 : Sources de revenus des Sociétés nationales en 2020 – part moyenne dans les recettes totales communiquées	41				
→ Figure 29 : Sources de revenus des Sociétés nationales ces cinq dernières années, par groupes de revenu des pays	43				
→ Figure 30 : Principales sources de revenus des Sociétés nationales en période de crise extrême ou modérée et hors situation de crise	45				
→ Figure 31 : Indice de diversification des revenus des Sociétés nationales, 2016-2020	47				
→ Figure 32 : Relations de soutien entre les Sociétés nationales	50				
→ Figure 33 : Nombre de relations de soutien uniques entre les Sociétés nationales, 2017-2020	51				
→ Figure 34 : Nombre de relations de soutien entre régions, 2017-2020	52				
→ Figure 35 : Nombre de Sociétés nationales uniques soutenant d'autres régions, nombre total de relations et type de soutien (interrégional et intrarégional, en pour cent du total), entre 2017 et 2020	53				
→ Figure 36 : Nombre de plans stratégiques, d'états financiers vérifiés et de rapports annuels fournis par les Sociétés nationales par le biais du FDRS entre 2012 et 2020, corrélé à la capacité des Sociétés nationales de soumettre ces documents, telle qu'évaluée par les caractéristiques ECCO correspondantes	59				

Liste des tableaux

- **Tableau 1** : Degrés de ventilation des données soumises par les Sociétés nationales en 2020, par âge, par sexe et par handicap
- **Tableau 2** : Pourcentage de Sociétés nationales ayant fourni des données et des documents concernant les indicateurs clés en 2020
- **Tableau 3** : Synthèse des données relatives aux sociétés nationales, par région
- **Tableau 4** : Modèle économétrique utilisé pour calculer la couverture d'assurance du personnel au chapitre 3 - résultats des estimations

60

61

62

79

Liste des encadrés

- **Encadré 1** : Société du Croissant-Rouge turc et Fédération internationale : le programme de Filet de sécurité sociale d'urgence (ESSN) 13
- **Encadré 2** : Des volontaires versatiles partout dans le monde 24
- **Encadré 3** : Croix-Rouge du Kenya, Croix-Rouge islandaise, Croix-Rouge néerlandaise 25
- **Encadré 4** : Directives sanitaires relatives au Covid-19 34
- **Encadré 5** : Nouveaux protocoles de sécurité relatifs au Covid-19 - Croix-Rouge américaine 37
- **Encadré 6** : Étude de cas : Saint-Kitts-et-Nevis 41
- **Encadré 7** : Étude de cas: Croix-Rouge américaine et Croix-Rouge philippine 46
- **Encadré 8** : Étude de cas : Croix-Rouge du Panama 48
- **Encadré 9** : Le FDRS, un modèle réussi de collecte de données à l'échelle de la Fédération; Suivi de la réponse au Covid-19 au niveau mondial et enseignements tirés pour l'avenir au sein de la Fédération 56

Abréviations

B	milliard
CHF	francs suisses
CICR	Comité international de la Croix-Rouge
COVID-19	maladie à coronavirus 2019
DREF	Fonds d'urgence pour les secours lors de catastrophes
ECCO	Évaluation et certification des capacités organisationnelles
ESSN	programme de Filet de sécurité sociale d'urgence
FDRS	Base de données et système de compte rendu à l'échelle de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
GAP	Groupe consultatif mondial sur la direction et la gestion des risques pour les services de sang des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
K	millier
M	million
MENA	Moyen-Orient et Afrique du Nord
Movement	Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Sociétés nationales, Fédération internationale et CICR)
OMS	Organisation mondiale de la santé
ONG	Organisation non gouvernementale
ONU	Organisation des Nations Unies
PMER	Planification, suivi, évaluation et compte rendu
SN	Société nationale
USD	dollars É.U.
XCD	dollars des Caraïbes orientales

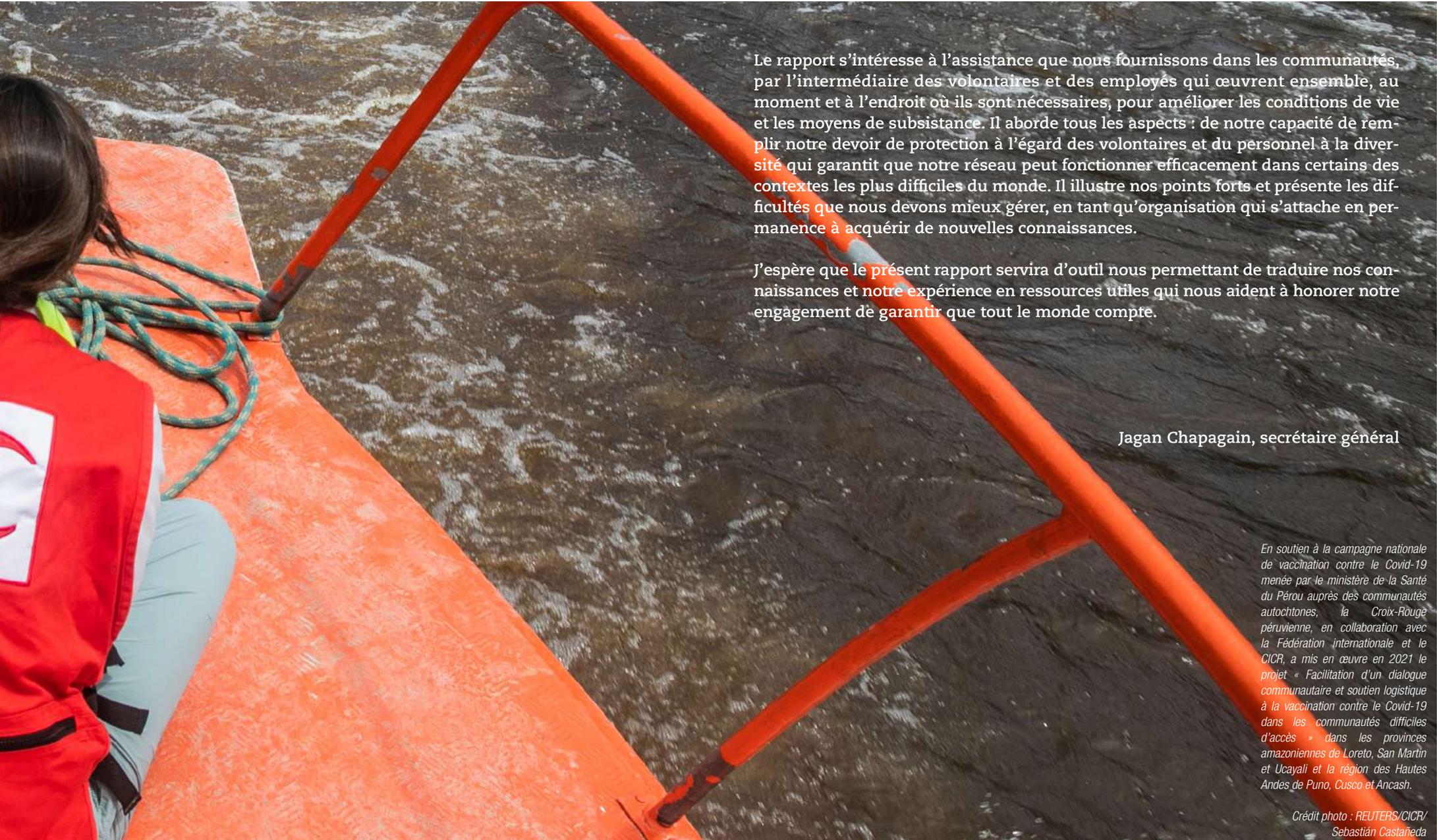
2020, une année sans précédent

En 2020, nous avons tout vu : la pire pandémie de ces 100 dernières années, des troubles civils et des catastrophes causées par la crise climatique. Des millions de personnes ont trouvé la mort, des ressources naturelles ont été détruites et les inégalités ont été exacerbées. Mais nous avons également vu le meilleur de l'humanité et des lueurs d'espoir pour l'avenir. Nous avons vu des prises de position et de nouveaux mouvements en faveur de l'égalité raciale, de l'égalité de genre et du climat, qui ont montré la voie à suivre pour parvenir à un monde meilleur.

Les défis rencontrés en 2020 constituent une occasion exceptionnelle de modifier l'avenir. La pandémie de Covid-19 en cours, qui touche tous les êtres humains, doit être le moteur du changement dont nous avons besoin.

Le rapport *Tout le monde compte* présente les données factuelles qui sous-tendent la nécessité d'agir.

Cette édition met en lumière les accomplissements réalisés par le réseau et les ressources financières dont dispose la famille formée par nos Sociétés nationales, qui a mené des activités permettant d'améliorer la santé de 272 millions de personnes. Derrière chaque chiffre du présent rapport se cache une histoire individuelle, un être humain moteur de changement, porteur d'espoir et donnant de son temps comme volontaire afin de produire un impact.

A photograph showing a person from behind, wearing a red life vest and light blue pants, sitting on the orange deck of a boat. The boat is on a river with dark, turbulent water. Orange metal railings are visible on the boat.

Le rapport s'intéresse à l'assistance que nous fournissons dans les communautés, par l'intermédiaire des volontaires et des employés qui œuvrent ensemble, au moment et à l'endroit où ils sont nécessaires, pour améliorer les conditions de vie et les moyens de subsistance. Il aborde tous les aspects : de notre capacité de remplir notre devoir de protection à l'égard des volontaires et du personnel à la diversité qui garantit que notre réseau peut fonctionner efficacement dans certains des contextes les plus difficiles du monde. Il illustre nos points forts et présente les difficultés que nous devons mieux gérer, en tant qu'organisation qui s'attache en permanence à acquérir de nouvelles connaissances.

J'espère que le présent rapport servira d'outil nous permettant de traduire nos connaissances et notre expérience en ressources utiles qui nous aident à honorer notre engagement de garantir que tout le monde compte.

Jagan Chapagain, secrétaire général

En soutien à la campagne nationale de vaccination contre le Covid-19 menée par le ministère de la Santé du Pérou auprès des communautés autochtones, la Croix-Rouge péruvienne, en collaboration avec la Fédération internationale et le CICR, a mis en œuvre en 2021 le projet « Facilitation d'un dialogue communautaire et soutien logistique à la vaccination contre le Covid-19 dans les communautés difficiles d'accès » dans les provinces amazoniennes de Loreto, San Martín et Ucayali et la région des Hautes Andes de Puno, Cusco et Ancash.

*Crédit photo : REUTERS/CICR/
Sebastián Castañeda*

Introduction et principales réalisations

Présentation du rapport

Le rapport *Tout le monde compte* est une publication phare de la Fédération internationale. Il est principalement fondé sur les données que nous recueillons auprès des 192 Sociétés nationales de notre réseau, un processus annuel mené depuis 2012. Ces neuf dernières années, nous avons ainsi pu créer une base de données sans pareille sur les capacités, les ressources et les activités humanitaires de la Fédération à travers le monde. Nous dépendons des efforts que les Sociétés nationales déploient pour nous communiquer des données sur les indicateurs clés qui sont les plus à même de fournir cet aperçu mondial du réseau et grâce auxquels nous pouvons procéder à des analyses et documenter nos décisions en tant qu'organisation.

En 2020, tandis que le monde luttait contre la pandémie de Covid-19, de grands chocs économiques et sanitaires ont aggravé les inégalités existantes, créé de nouvelles inégalités et déstabilisé des communautés. Comme le très fort impact socioéconomique de la maladie était vaste mais réparti de manière inégale à travers le monde, nos Sociétés nationales ont dû relever des défis sans pareils. Nous sommes extrêmement fiers des accomplissements réalisés par notre réseau pour surmonter ces difficultés sans précédent et garantir la poursuite des activités clés à l'appui des communautés. Le rapport *Tout le monde compte* contient une analyse de notre réseau dans son ensemble. Une édition complémentaire, dont la publication est prévue en 2022, sera consacrée à l'action de nos Sociétés nationales face au Covid-19.

Choix des thèmes

Dans cette édition de *Tout le monde compte*, nous mettons en lumière les différentes activités menées par les Sociétés nationales et ce que nos volontaires et notre personnel ont accompli ensemble en 2020.

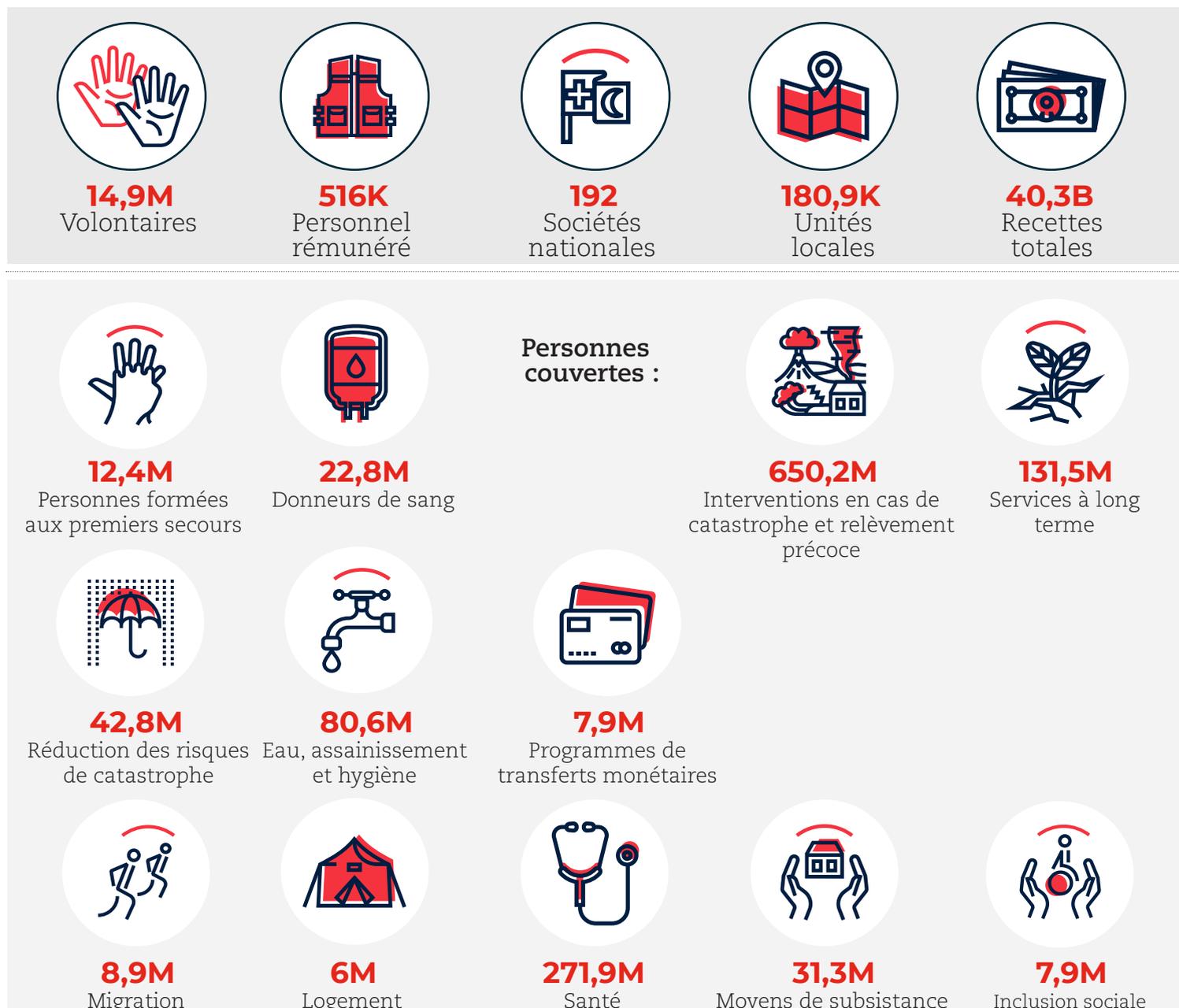
Dans le chapitre 1, nous présentons un aperçu des accomplissements de nos Sociétés nationales en nous intéressant **à l'impact qu'elles ont eu sur la vie des populations. Ont-elles à nouveau principalement mis l'accent sur la santé ?**

Les volontaires et le personnel jouent un rôle essentiel dans nos Sociétés nationales, servant les communautés chaque jour par des activités allant des opérations de secours en cas de catastrophe aux services de développement des communautés à long terme. **Le réseau de la Fédération internationale a-t-il pu conserver sa base de volontaires et d'employés ?** Au chapitre 2, nous présentons une analyse détaillée de l'évolution du personnel et des volontaires des Sociétés nationales depuis 2012 et explorons les raisons qui sous-tendent certaines tendances.

Nous devons admettre que les volontaires et le personnel sont exposés, dans le cadre de leurs précieuses activités, à divers types de risques inhérents aux situations dans lesquelles ils interviennent. Pour atténuer les conséquences des risques, les Sociétés nationales doivent notamment fournir une assurance accident qui couvre les frais à engager en cas d'accident. C'est là un aspect important du devoir de protection qui nous incombe à l'égard de nos volontaires et membres du personnel, un thème majeur du présent rapport, traité au chapitre 3. Une analyse interdépartementale incluant un ensemble de caractéristiques prises en compte par le processus d'évaluation et de certification des capacités organisationnelles (ECCO) répond à la question suivante : **Quels facteurs permettent aux Sociétés nationales de s'acquitter de leur devoir de protection à l'égard des volontaires et des membres du personnel ?**

Ces dernières années, nous avons passé en revue les principaux indicateurs de performance afin de nous assurer qu'ils sont pertinents et permettent de prendre des décisions sur la base de données factuelles. Depuis 2016, nous recueillons des informations sur les diverses sources de revenus des Sociétés nationales afin de mieux comprendre comment celles-ci financent leurs activités humanitaires. Le chapitre 5, consacré à ces sources de revenus, fait une distinction entre différents groupes de pays définis en fonction de leur niveau de revenu et présente un indice de diversification des sources de revenus. Ce chapitre vise à répondre à la question suivante : **Ces dernières années, d'où provenaient les fonds et quel était le degré de diversification des sources de revenus ?**

Enfin, les éditions précédentes du rapport ont révélé l'existence d'un vaste réseau de soutien entre Sociétés nationales à travers le monde, mettant en évidence la solidarité de notre réseau mondial. Au chapitre 6, nous nous pencherons à nouveau sur les relations de soutien qui unissent les Sociétés nationales et poserons la question suivante : **Comment les Sociétés nationales s'entraident-elles et comment ces relations ont-elles évolué au fil des ans ?**



Présentation des accomplissements

Figure 1 : La Fédération internationale en bref, 2020

 data.ifrc.org/fdrs

Le site Internet du FDRS fournit des cartes et des tableaux concernant les indicateurs les plus importants et présente le profil de chaque Société nationale.

1. Activités

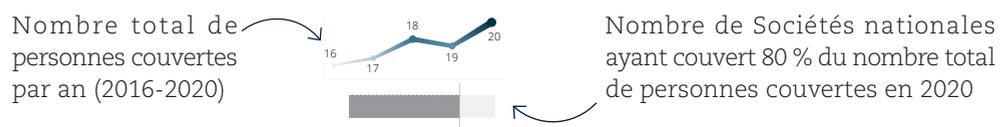
Dans ce chapitre sont exposés les différents programmes mis en œuvre par les Sociétés nationales en 2020 et leurs principaux domaines d'action. Nous pouvons y voir comment la portée de ces programmes a évolué d'une année à l'autre et quelle a été l'influence des événements sur cette évolution

La Croix-Rouge polonaise met en place un point de services humanitaires à Michalowo, près de la frontière avec le Bélarus, où les migrants et les ONG qui s'occupent d'eux peuvent accéder à des articles de secours.

Crédit photo : Agnieszka Sadowska,
6 novembre 2021



Figure 2 : Personnes couvertes par les Sociétés nationales 2016-2020



Aperçu des huit domaines thématiques

Réduction des risques de catastrophe : Eau, assainissement et promotion de l'hygiène

Le nombre de personnes couvertes par des activités de réduction des risques de catastrophe a augmenté de 80 % entre 2019 et 2020, atteignant le chiffre record de plus de 42 millions, ce qui reflète les efforts considérables déployés par les Sociétés nationales pour préparer leurs communautés pendant une année compliquée. Vingt-deux des 160 Sociétés nationales qui ont communiqué des données concernant cet indicateur avaient ensemble couvert 34,2 millions de personnes, soit environ 80 % du nombre total de personnes couvertes par des activités de réduction des risques de catastrophe en 2020.

Migration

En 2020, les programmes visant à répondre aux besoins des migrants, mis en œuvre par les mêmes prestataires que les années précédentes, ont été en constante augmentation. Ces deux dernières années, la Société du Croissant-Rouge turc, la Société du Croissant-Rouge de la République islamique d'Iran, le Croissant-Rouge du Yémen, la Croix-Rouge libanaise et la Croix-Rouge nationale de Tanzanie ont été parmi les principaux acteurs menant diverses activités d'assistance et de protection au bénéfice des migrants.

L'accès à des installations d'approvisionnement en eau potable et d'assainissement est l'une des principales préoccupations de nombreuses communautés. En 2020, la nécessité de pouvoir se laver les mains a pris une importance renforcée, tout comme la prise de conscience à ce sujet. En tout, 170 Sociétés nationales ont œuvré sans relâche à la réalisation de projets Eau, assainissement et promotion de l'hygiène dans leurs communautés, couvrant près de trois fois plus de personnes que la moyenne de ces quatre dernières années. Quatorze Sociétés nationales ont à elles seules couvert 60,7 millions de personnes sur un total de 80,6 millions.

Moyens de subsistance

Douze des 170 Sociétés nationales qui ont communiqué des données concernant cet indicateur avaient ensemble couvert 25,3 millions de personnes, soit environ 80 % du nombre total de personnes couvertes en 2020 (31,3 millions). En 2020, le nombre de personnes couvertes par nos Sociétés nationales à travers le monde était près de deux fois supérieur à la moyenne de ces quatre dernières années. La réponse à l'impact socioéconomique de la pandémie et la lutte contre la pauvreté faisaient partie des trois principales priorités opérationnelles de l'appel d'urgence mondial relatif à la riposte contre le Covid-19.

Programmes de transferts monétaires

Le nombre de personnes couvertes par des programmes de transferts monétaires a augmenté par rapport aux années précédentes. Sept des 166 Sociétés nationales ayant communiqué des données ont à elles seules couvert 6,4 millions de personnes sur un total de 7,9 millions. Les transferts monétaires ont fortement augmenté et plusieurs Sociétés nationales ont dit les avoir utilisés pour la première fois, notamment celles du Danemark, du Soudan du Sud, du Belize, de la Sierra Leone, de l'Albanie et de la Croatie.

Logement

En tout, 6 millions de personnes ont été couvertes par des activités relatives au logement en 2020. Six Sociétés nationales seulement ont couvert quelque 4,7 millions, soit environ 80 % du total. Malgré une légère baisse de la couverture, les fournisseurs habituels de services relatifs au logement, notamment le Croissant-Rouge arabe syrien, le Croissant-Rouge du Yémen et la Croix-Rouge du Mozambique, ont continué d'atténuer les risques pour les personnes touchées.

Santé

Nous avons observé une très forte augmentation du nombre de personnes couvertes directement par des activités de santé en 2020. C'était l'un des principaux domaines d'action de nombreuses Sociétés nationales et 179 d'entre elles ont dit avoir fourni directement des soins de santé à près de 272 millions de personnes et en avoir couvert bien d'autres de manière indirecte.

Inclusion sociale

Une des conséquences malheureuses de la pandémie a été la forte diminution des activités d'inclusion sociale. Les activités visant à assurer un accès équitable aux services essentiels pour les personnes les plus marginalisées ont été réduites, mais les 167 Sociétés nationales déjà actives dans ce domaine ont continué de mener des activités en 2020.



Crédit photo :
décembre 2021,
Meer Abdullah/
Croissant-
Rouge afghan

**Société du Croissant-Rouge turc et Fédération internationale :
le programme de Filet de sécurité sociale d'urgence (ESSN)**

En 2020, la Fédération internationale a remplacé le Programme alimentaire mondial à la tête du programme ESSN, le plus grand programme humanitaire de l'histoire de l'Union européenne et le plus grand jamais mis en œuvre par la Fédération. La Fédération internationale et la Société du Croissant-Rouge turc ont noué un partenariat en vue de fournir une assistance humanitaire précieuse au moyen de transferts monétaires aux près de 4 millions de réfugiés qui vivent en Turquie.

De nombreux réfugiés visés par le programme ESSN viennent de Syrie et ont trouvé refuge en Turquie après avoir fui le conflit que connaît leur pays depuis dix ans. Ce programme permet à nombre de ces familles vulnérables de surmonter leurs difficultés financières. Comme le fait remarquer Kevser, une Syrienne qui a fui son pays en 2015 : « La Société du Croissant-Rouge turc a changé notre vie. J'ai suivi des cours, je suis devenue plus active, je me sens puissante. ».

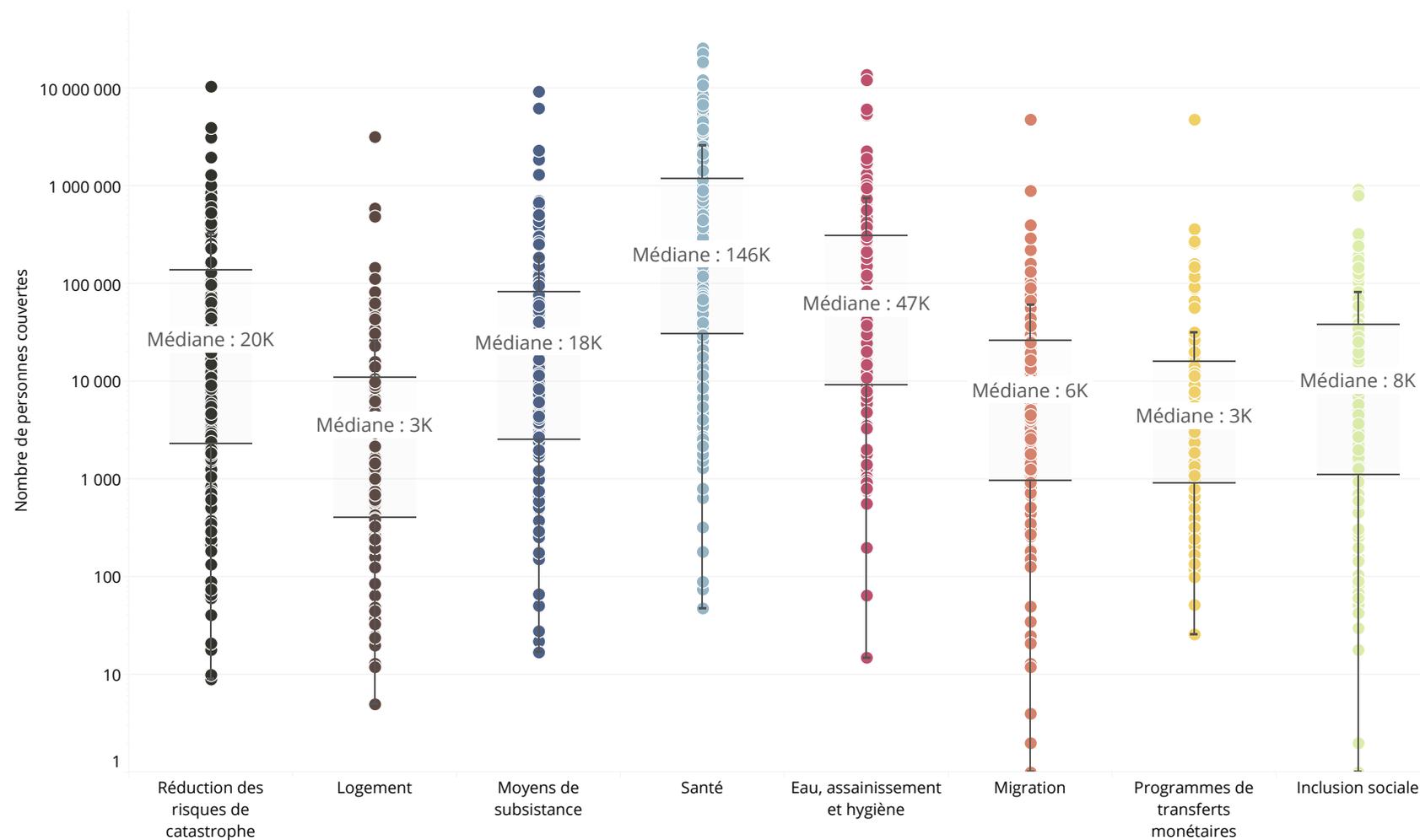
Pour pouvoir fournir ces services et distribuer en tout 46,6 millions de francs suisses par mois, nous dépendons non seulement de l'engagement des près de 150 000 volontaires et 11 000 membres du personnel de la Société du Croissant-Rouge turc mais aussi du réseau de donateurs, de Sociétés nationales, de gouvernements et d'organisations.



Selon une analyse de l'ONU, le nombre d'enfants n'ayant pas accès à l'éducation, à la santé, au logement, à la nutrition et à l'assainissement a augmenté de 15 % depuis le début de la pandémie. Grâce à l'aide en espèces obtenue mensuellement dans le cadre du programme ESSN – mis en œuvre par la Fédération internationale et la Société du Croissant-Rouge turc et financé par l'Union européenne –, la famille de Rim est en mesure de répondre à ses besoins de base en cette période difficile.

Crédit photo : IFRC/Irem Karakaya

Figure 3 : Nombre de personnes couvertes par les Sociétés nationales en 2020 – diagramme de quartiles



Alors que la figure 2 illustre comment le nombre total de personnes couvertes dans chacun des domaines d'action a été tiré vers le haut par seulement quelques Sociétés nationales, les diagrammes de quartiles dans la figure ci-dessus présentent chaque Société nationale (cercles) et la valeur médiane de chaque indicateur, ce qui reflète mieux le nombre de personnes couvertes par une Société nationale typique. Les diagrammes illustrent la répartition des personnes couvertes par les Sociétés nationales dans chaque domaine thématique – 25 % des Sociétés nationales ont couvert moins de personnes que le nombre indiqué par la ligne horizontale inférieure et 75 % en ont couvert plus. Les cercles figurant au-dessus des moustaches supérieures et inférieures (lignes verticales partant des boîtes) représentent les Sociétés nationales atypiques.

Figure 4 : Principaux domaines d'action des Sociétés nationales par année

La carte de densité illustre le nombre et le pourcentage de Sociétés nationales actives dans chaque domaine d'action, par année. En 2016, 45 % des Sociétés nationales (69 sur 154) ayant communiqué des données se consacraient principalement aux activités de santé (la santé était le principal domaine d'action des huit Sociétés nationales couvrant le plus grand nombre de personnes), contre 55 % en 2020 (101 Sociétés nationales sur 183), tandis que les activités Eau, assainissement et promotion de l'hygiène et la réduction des risques de catastrophe restaient les principales activités de plusieurs Sociétés nationales.

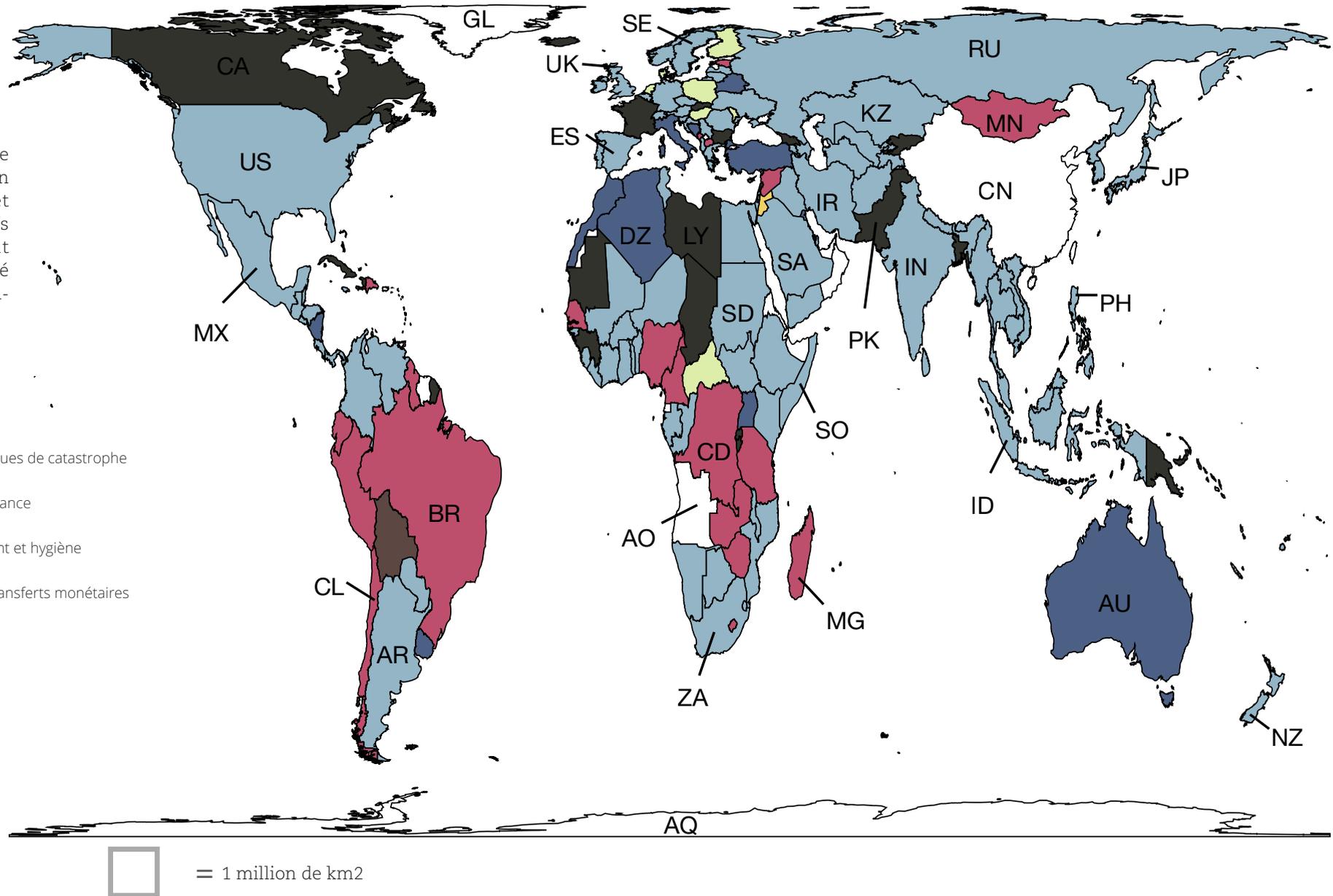
	2016	2017	2018	2019	2020
Réduction des risques de catastrophe	28 (18 %)	22 (14 %)	31 (18 %)	27 (15 %)	25 (14 %)
Logement	2 (1 %)	4 (3 %)	2 (1 %)	2 (1 %)	1 (1 %)
Moyens de subsistance	13 (8 %)	8 (5 %)	13 (8 %)	15 (8 %)	14 (8 %)
Santé	69 (45 %)	71 (46 %)	81 (48 %)	86 (47 %)	101 (55 %)
Eau, assainissement et hygiène	15 (10 %)	20 (13 %)	15 (9 %)	26 (14 %)	28 (15 %)
Migration	13 (8 %)	9 (6 %)	6 (4 %)	6 (3 %)	2 (1 %)
Programmes de transferts monétaires	1 (1 %)	6 (4 %)	6 (4 %)	5 (3 %)	3 (2 %)
Inclusion sociale	13 (8 %)	14 (9 %)	14 (8 %)	15 (8 %)	9 (5 %)

1 %  55 %

Figure 5 : Principal domaine d'action des Sociétés nationales en 2020

Cette carte représente les pays en fonction de leur superficie et la couleur des pays indique quelle était la principale activité de la Société nationale en 2020.

- Activité principale
- Réduction des risques de catastrophe
 - Logement
 - Moyens de subsistance
 - Santé
 - Eau, assainissement et hygiène
 - Migration
 - Programmes de transferts monétaires
 - Inclusion sociale





Six mois après la collecte organisée suite à l'explosion dans le port de Beyrouth : services de santé et soutien en matière de santé mentale

Crédit photo: Croix-Rouge libanaise

22,8 millions

Donneurs de sang en 2020

Le réseau de la Fédération internationale est un important acteur mondial dans le domaine du don du sang. En 2020, malgré la pandémie de Covid-19 et les restrictions connexes, 22,8 millions de personnes ont donné leur sang. La tendance de ces cinq dernières années est restée relativement constante, mis à part un pic en 2017 (25,3 millions de donneurs de sang).

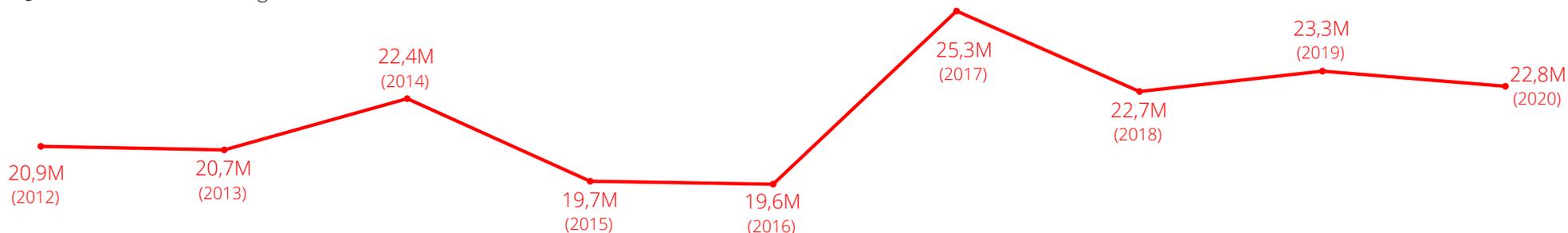
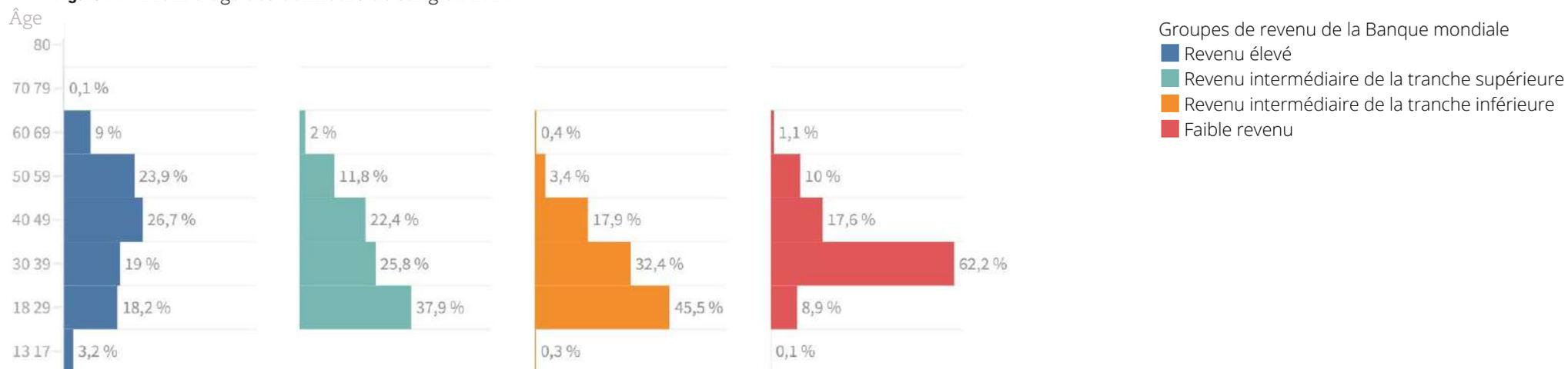
Le profil des donneurs de sang du réseau de la Fédération est-il comparable au profil des donneurs à travers le monde ?

Selon la base de données mondiale de l'Organisation mondiale de la Santé sur la sécurité transfusionnelle, en 2018¹, 40 % des 118,4 millions de dons de sang recueillis dans le monde provenaient de pays à revenu élevé. Par ailleurs, 33 % des dons de sang étaient faits par des femmes, bien que ce chiffre varie énormément, et l'âge des donneurs de sang montrait que, proportionnellement, davantage de jeunes donnaient de leur sang dans les pays à faible et moyen revenu que dans les pays à revenu élevé.

Les tendances sont-elles comparables dans le réseau de la Fédération internationale ? En 2018, nous avons comptabilisé 22,7 millions de dons de sang, dont 14,3 millions provenaient de pays à revenu élevé (63,4 %) et 37 % étaient le fait de femmes. Par ailleurs, les jeunes donneurs de sang (18-29 et 30-39 ans) sont plus nombreux dans les pays à faible et moyen revenu que dans les pays à revenu élevé, cette tendance s'inversant dans les tranches d'âge supérieures.

1

Base de données mondiale de l'Organisation mondiale de la Santé sur la sécurité transfusionnelle.

Figure 6 : Donneurs de sang 2012–2020**Figure 7 :** Profil d'âge des donneurs de sang en 2020

Participation des Sociétés nationales à l'approvisionnement en sang

Dans l'édition 2018 de son [Global Mapping report](#), GAP² le Groupe consultatif mondial a évalué le degré de participation des Sociétés nationales aux programmes de sang de leur pays. Huit Sociétés nationales ont assuré 100 % de l'approvisionnement en sang dans leur pays, huit autres en ont assuré entre 85 % et 90 %, et 12 en ont assuré une part non négligeable, allant en moyenne de 20 % à 45 %.

² Le Groupe consultatif mondial sur la direction et la gestion des risques pour les services de sang des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ([Groupe consultatif mondial](#)) est un réseau mondial de services de sang de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

2. Personnes

Le présent chapitre porte sur les personnes qui forment la base d'une Société nationale, en particulier les volontaires, les employés rémunérés et les membres du conseil de direction.

À la suite du tremblement de terre survenu en avril 2015 au Népal, la Croix-Rouge du Népal et la Croix-Rouge danoise ont distribué des kits « abris » d'auto-relèvement à 2 000 ménages touchés dans le district de Lamjung afin de les aider à mettre en place des abris temporaires. Ces kits comprenaient des tôles ondulées, des trousseaux d'outils, des ustensiles de cuisine et des couvertures.

Credit photo: Poul Henning Nielsen/Croix-Rouge danoise

Volontaires

Les volontaires sont le cœur d'une Société nationale. Le plus souvent, ils représentent une grande part des personnes travaillant dans les Sociétés nationales et jouent un rôle crucial dans toutes les activités et tous les programmes, que ce soit lors d'opérations de secours en cas de catastrophe ou dans le cadre de programmes à long terme.

Aux fins de l'indicateur du FDRS, sont comptabilisées comme volontaires les personnes ayant travaillé au moins quatre heures comme volontaires auprès d'une Société nationale au cours des douze mois considérés. De nombreuses Sociétés nationales comptent des volontaires travaillant plus de quatre heures, mais les Sociétés nationales chercheront dans leurs données les volontaires actifs (dûment enregistrés, classifiés, satisfaisant au critère de temps, etc.).

Dans ce chapitre, nous viserons à analyser plus en détail les données relatives aux volontaires en posant les questions suivantes :

Comment un nombre restreint de Sociétés nationales a-t-il influencé les données relatives aux volontaires ces huit dernières années ?

Quelle était la tendance de la majorité des Sociétés nationales ?

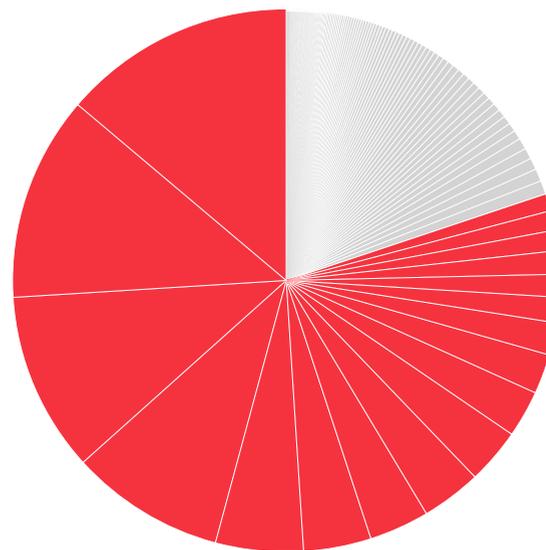
Les variations annuelles du nombre de volontaires sont-elles moins prononcées dans les Sociétés nationales dotées de systèmes de gestion des bases de données de volontaires ?

Les chiffres de quelques Sociétés nationales seulement expliquent en grande partie la variation annuelle au niveau mondial

Quelques Sociétés nationales seulement représentaient une grande partie du nombre total de volontaires. Plus précisément, 13 Sociétés nationales, indiquées en rouge dans le diagramme ci-dessous, représentaient 80 % du nombre total de volontaires en 2020. Cette situation est semblable à celle des années précédentes, quand juste quelques Sociétés nationales représentaient une grande partie du total. De grands changements communiqués par ces Sociétés nationales ont donc eu un impact considérable sur les chiffres globaux relatifs aux volontaires.

Figure 8 : Nombre de volontaires en 2020, par Société nationale

Chaque tranche du diagramme ci-dessous représente le nombre de volontaires d'une Société nationale donnée. Treize³ des 191 Sociétés nationales ayant communiqué des données représentaient 80 % du nombre total de volontaires communiqué en 2020 (10,8 millions).

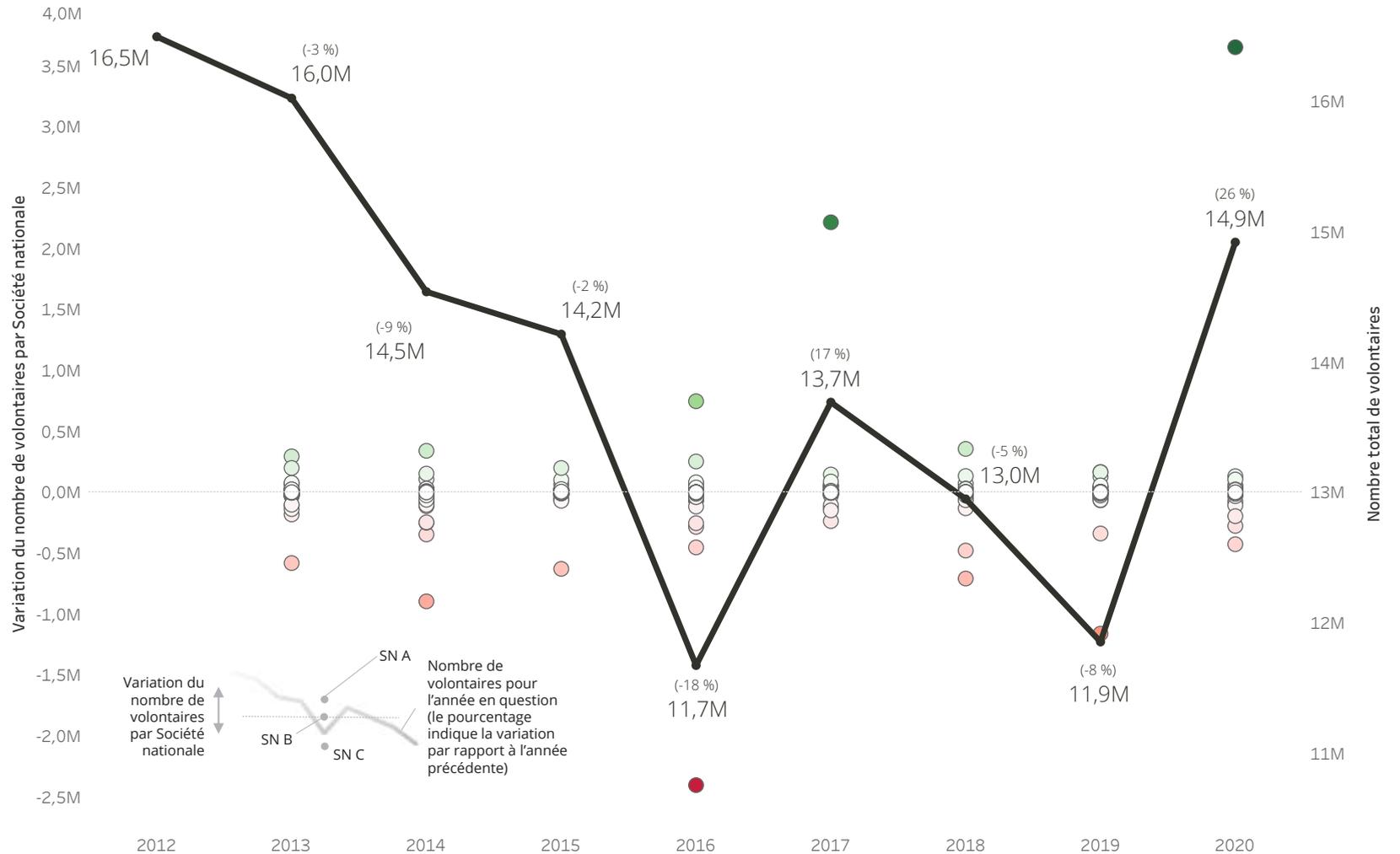


³ Chine, Iran, Japon, Inde, Burundi, Allemagne, Viet Nam, Indonésie, République populaire démocratique de Corée, États-Unis, Espagne, République démocratique du Congo, Éthiopie.

La variation du nombre total de volontaires était due à quelques Sociétés nationales qui ont communiqué des chiffres importants. Seules 17 Sociétés nationales ont fait part d'une variation annuelle positive ou négative de plus de 100 000 volontaires au cours des huit dernières années⁴. Dans la majorité des Sociétés nationales, le nombre de volontaires n'a donc pas évolué de manière sensible.

Figure 9 : Nombre de volontaires, par année

La ligne représente la variation du nombre de volontaires au fil des ans. Le chiffre entre parenthèse indique la variation annuelle en pourcentage. L'axe vertical gauche représente la variation du nombre de volontaires pour chaque Société nationale, illustrée par un cercle vert si la Société nationale a connu une augmentation par rapport aux années précédentes et rouge dans le cas contraire. Les cercles blancs indiquent un changement marginal ou nul.

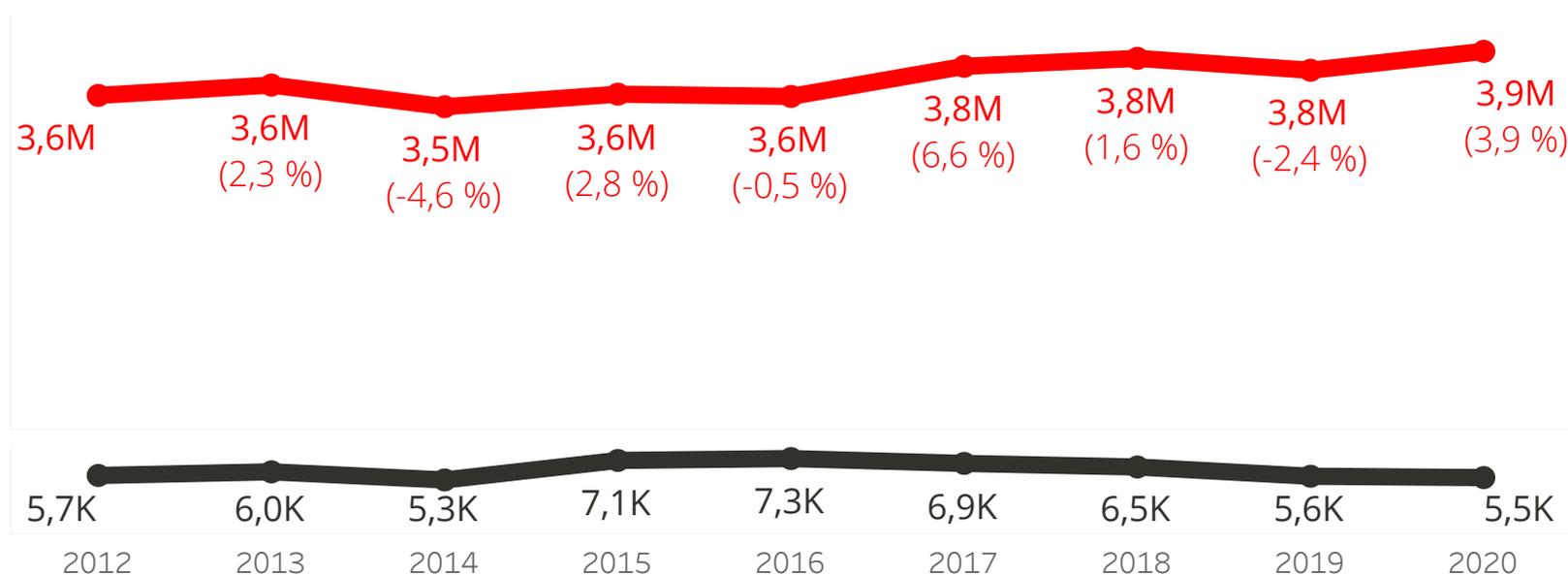


4 L'augmentation de 3 millions observée entre 2019 et 2020 peut s'expliquer principalement par l'augmentation dont a fait part une Société nationale. La baisse de 1,1 million observée entre 2018 et 2019 peut être en grande partie attribuée à deux Sociétés nationales, et celle observée entre 2017 et 2018 à trois Sociétés nationales. Une Société nationale a fait part d'une augmentation de 2,2 millions entre 2016 et 2017, et d'une diminution de 2,4 millions entre 2015 et 2016. La baisse de 0,3 million observée entre 2014 et 2015 était principalement due à une Société nationale, la baisse de 1,5 million entre 2013 et 2014 à cinq et, enfin, la baisse de 0,5 million entre 2012 et 2013 à une Société nationale.

La plupart des Sociétés nationales ont connu une augmentation du nombre de volontaires

Comme mentionné plus haut, 17 Sociétés nationales ont fait part d'une variation annuelle positive ou négative sensible (plus de 100 000 volontaires). Si ces Sociétés nationales ne sont pas incluses dans l'analyse, la tendance et le nombre total de volontaires changent considérablement. Étonnamment, la tendance est relativement stable et le nombre n'a que légèrement augmenté ces dernières années.

Figure 10 : Nombre de volontaires de 175 Sociétés nationales et médiane de toutes les Sociétés nationales



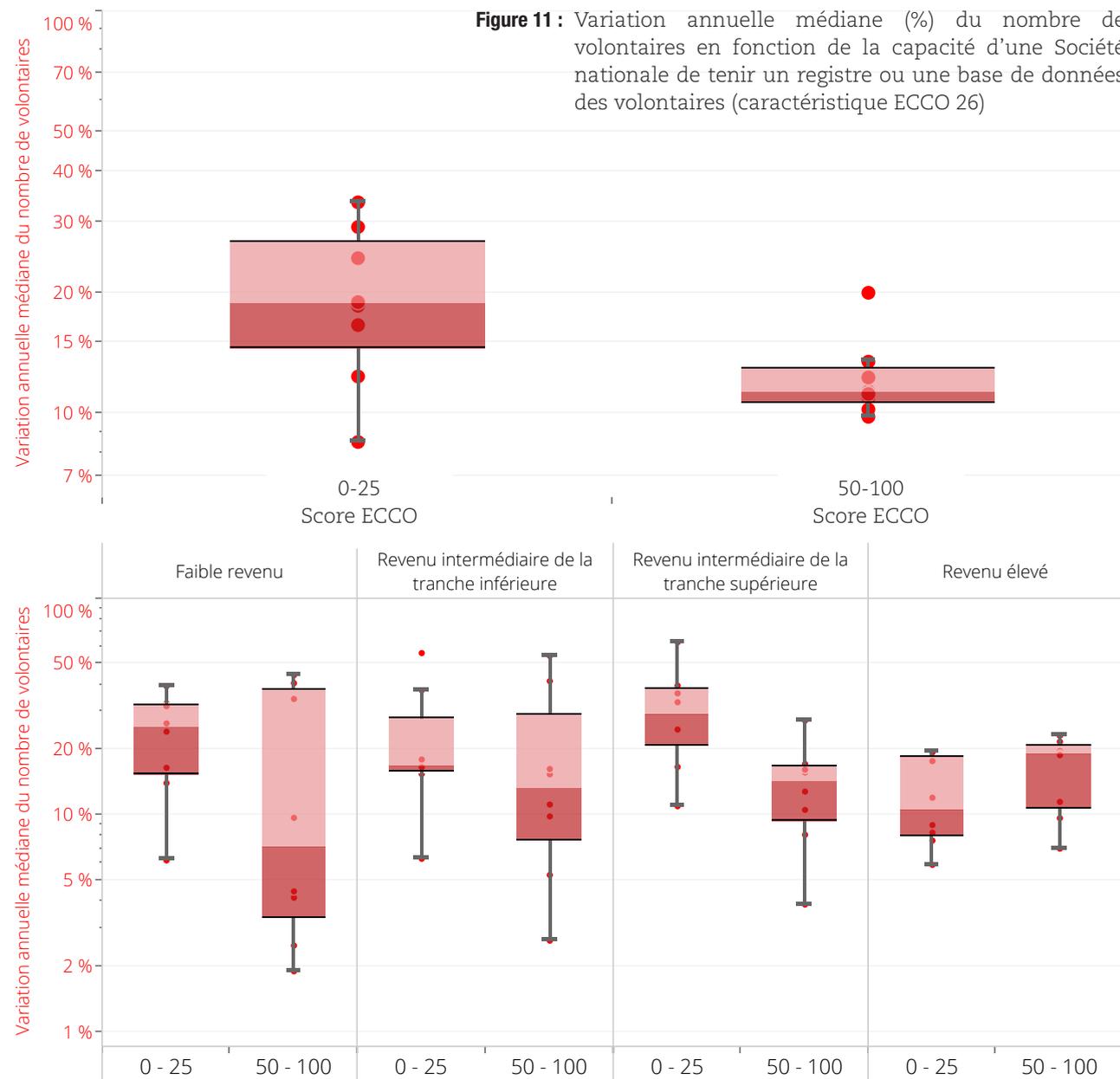
Les Sociétés nationales typiques pourraient être représentées par des médianes

Le nombre médian de volontaires représente une Société nationale typique. En conséquence, bien que certaines Sociétés nationales aient dit compter des centaines de milliers, voire des millions de volontaires, la plupart en comptent environ 5 000. Les raisons d'une diminution du nombre de volontaires peuvent être multiples, mais il arrive parfois que cette diminution ne soit pas réelle et que cette apparence soit simplement due au fait que la Société nationale a mis à jour ou amélioré son registre et ses systèmes de gestion des volontaires.

Le processus d'évaluation et de certification des capacités organisationnelles (ECCO) est un mécanisme d'évaluation par les pairs à l'échelle de la Fédération validé de façon indépendante, qui permet aux Sociétés nationales d'évaluer leurs propres capacités organisationnelles, leur performance et leur pertinence et ainsi de définir leurs possibilités de développement. Il garantit en outre que toutes les Sociétés nationales satisfont et adhèrent à un ensemble global de normes organisationnelles minimales. Une des caractéristiques (la 26e sur 85) évalue si les Sociétés nationales disposent d'un registre ou d'une base de données des volontaires (et quelles données y sont répertoriées). Le score reflète la capacité de la Société nationale dans ce domaine (0, 25, 50 ou 100, 0 étant le score le plus faible).

Les Sociétés nationales dotées de capacités renforcées ont communiqué des chiffres plus stables

Chaque cercle du diagramme de quartiles sur la droite représente la variation annuelle absolue pour toutes les Sociétés nationales lors d'une année donnée. Par exemple, on voit dans la partie supérieure qu'en 2016, la variation annuelle médiane du nombre de volontaires communiquée par toutes les Sociétés nationales ayant un score ECCO situé entre 50 et 100 était de 20 %. Le diagramme regroupe les Sociétés nationales en fonction de leur score. Celles qui ont un score plus faible ont fait état d'une variation annuelle plus importante (médiane de 19 %), alors que l'autre groupe présentait une variation plus faible (médiane de 11 %). Cela vaut pour les Sociétés nationales des pays de tous les groupes de revenu, à l'exception des pays à revenu élevé.



Des volontaires versatiles partout dans le monde

Les chiffres du FDRS sont rarement constants : ils sont communiqués chaque année et, pour l'indicateur mesurant les personnes donnant de leur temps comme volontaires (quatre heures ou plus), le chiffre total varie d'une année à l'autre en fonction du contexte et des événements touchant chaque Société nationale. L'équipe du FDRS mène un processus approfondi de validation afin de garantir que les données publiées sur les Sociétés nationales soient aussi précises que possible. Les fortes variations sont donc documentées de façon détaillée afin de faciliter la compréhension des données communiquées par les Sociétés nationales. En 2020, quelques Sociétés nationales ont fait état de fortes diminutions, principalement dues aux facteurs suivants :

- Les fonds destinés à des programmes spécifiques ont été réduits car certains programmes ont été suspendus ou annulés en raison des restrictions de mouvement, ce qui a entraîné une baisse du nombre de volontaires ;
- La pandémie ayant causé certaines craintes au début, les volontaires de certains programmes ont hésité à continuer et les Sociétés nationales ont dû honorer leur devoir de protection et assurer la sécurité des volontaires ;
- Dans certains contextes, les gouvernements ont déployé du personnel expérimenté formé spécialement au travail dans les situations de pandémie ;



- Du fait de la fermeture d'écoles et d'universités pendant une partie de la pandémie, les activités de routine assurées par les volontaires, les programmes d'encadrement et la formation de clubs dans les écoles et les universités ont été suspendus ;
- Certaines Sociétés nationales ont passé en revue leurs bases de données de volontaires, réenregistrant les volontaires et réévaluant les critères déterminant si les volontaires sont actifs ou inactifs.

Quelques Sociétés nationales ont fait état de fortes augmentations, principalement dues aux facteurs suivants :

- Du fait de la pandémie, de nombreuses Sociétés nationales ont intensifié leur soutien humanitaire, y compris en menant des activités telles que programmes de sensibilisation, fabrication de visières et de masques et distribution de nourriture et d'articles d'hygiène ;
- La participation d'étudiants aux activités de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a été promue par des activités en ligne ;
- Des améliorations ont été apportées aux bases de données de volontaires et aux systèmes de gestion des données.

Cependant, il convient de noter que, dans la région Asie-Pacifique, six Sociétés nationales ont fait état de 8 millions de volontaires travaillant moins de 4 heures et membres Jeunesse pour 2020. Or, ces 8 millions de personnes ne sont pas comptabilisées dans le nombre total de volontaires car elles ne satisfont pas à la définition standard de l'indicateur. L'équipe étudie des moyens de mieux refléter les capacités en termes de volontaires, qui jouent un grand rôle dans l'action des Sociétés nationales. Un résumé concernant ce type de données, compilé par la Croix-Rouge de l'Inde, figure dans [l'édition 2018 du rapport Tout le monde compte](#).

En reconnaissance du travail que les volontaires accomplissent inlassablement à travers le monde et en vue de le promouvoir, nous célébrons la Journée internationale des volontaires chaque année le 5 décembre. Dans le cadre de cette Journée, nous avons décidé de nous intéresser aux histoires de certaines Sociétés nationales qui ont réussi à augmenter leur base de volontaires en 2020 malgré les nombreuses difficultés que cette année a présentées pour beaucoup. Parmi les nombreuses Sociétés nationales qui ont augmenté le nombre de leurs volontaires, nous présentons trois des histoires les plus admirables, que nous étions impatients de faire connaître.

La Croix-Rouge islandaise pris note de l'immense impact psychosocial du Covid-19 et y a réagi en mettant en place une ligne d'appel d'urgence appelée « Phone Friends ». Cette ligne d'appel d'urgence visait à aider les personnes qui se sentaient seules pendant la pandémie en leur donnant la possibilité de bavarder avec quelqu'un pendant 30 minutes deux fois par semaine afin qu'elles reçoivent le soutien vital dont beaucoup avaient besoin en cette période difficile. Dans l'impossibilité de faire des visites dans les institutions ou à domicile, les volontaires ont suivi des formations génériques et propres à certaines activités pour assurer la permanence de la ligne d'appel d'urgence. Pendant cette période, la Croix-Rouge islandaise a réussi à attirer 87 % de volontaires de plus que l'année précédente, ce qui lui a permis de prêter une oreille amicale aux personnes vulnérables qui avaient désespérément besoin de quelqu'un à qui parler.

La Croix-Rouge néerlandaise pu attirer plus de 48 000 volontaires supplémentaires au travers de son programme « Ready2Help », qui a offert aux personnes de tout âge qui n'étaient pas actives avant la pandémie, un moyen simple de le devenir. En fait, le programme lui-même peut être considéré comme une solution à certains des effets psychosociaux de la crise, car il a rassemblé des volontaires qui ne se seraient autrement pas rencontrés pendant cette période difficile. Il a encouragé ces personnes à s'engager comme volontaires à long terme et a également permis à des personnes sans formation approfondie de devenir volontaires, par exemple en participant au programme national de vaccination.

La Croix-Rouge du Kenya a vu son nombre de volontaires dépasser les 161 000 en 2020, ce qui constitue une augmentation considérable par rapport aux quelque 104 000 volontaires recensés l'année précédente. Nombre de ces volontaires sont des professionnels de différents domaines, notamment la recherche d'emploi ou les premiers secours, qui se sont retrouvés sans travail en raison de la crise socioéconomique qui frappe le pays. Grâce à la Société nationale, ces personnes ont pu continuer de pratiquer leur profession en tant que volontaires et mettre leurs compétences et leur expérience à profit pour fournir divers types d'aide humanitaire. En dispensant des formations et distribuant des outils, ces volontaires ont pu renforcer leurs connaissances dans divers domaines, tout en fournissant des services précieux.



Inondations continues à Nyando (Kisumu, Kenya) : école sous l'eau depuis septembre 2019 ; les interventions et le soutien aux communautés ont été rendus difficiles à cause du Covid-19.

Crédit photo : septembre 2020, IFRC, Croix-Rouge du Kenya, Croix-Rouge danoise

Employés rémunérés

Les employés rémunérés sont une autre composante importante de toute Société nationale. Selon la définition du FDRS, cet indicateur prend en compte les personnes ayant travaillé au moins trois mois pour une Société nationale pendant les douze mois considérés en étant rémunérées. Le nombre d'employés rémunérés est plus faible que le nombre de volontaires et ce chiffre fluctue pour des raisons semblables (fonds, intensification ou réduction des programmes et activités, etc.). Cependant, contrairement au nombre total de volontaires, le nombre total d'employés est à la hausse et la médiane était stable, ne montrant qu'une légère augmentation ces derniers temps.

Dans la figure 12, l'axe de gauche représente le nombre total d'employés rémunérés et l'axe de droite la variation. Les cercles représentent les Sociétés nationales, les cercles verts indiquant une variation annuelle positive et les cercles rouges une variation négative.

La tendance est semblable à celle des données relatives aux volontaires : 15 Sociétés nationales représentaient 80 % du nombre total d'employés rémunérés. En conséquence, de petites variations dans les chiffres de ces Sociétés nationales peuvent fortement influencer sur le nombre total d'employés rémunérés. Ces 15 Sociétés nationales ne sont pas prises en compte dans la figure 13, qui présente ainsi une tendance plus linéaire mais toujours à la hausse.

Enfin, dans la figure 14, la médiane représente mieux les Sociétés nationales typiques qui ont un nombre beaucoup plus faible d'employés rémunérés mais dans lesquelles ce chiffre est à la hausse ces dernières années.

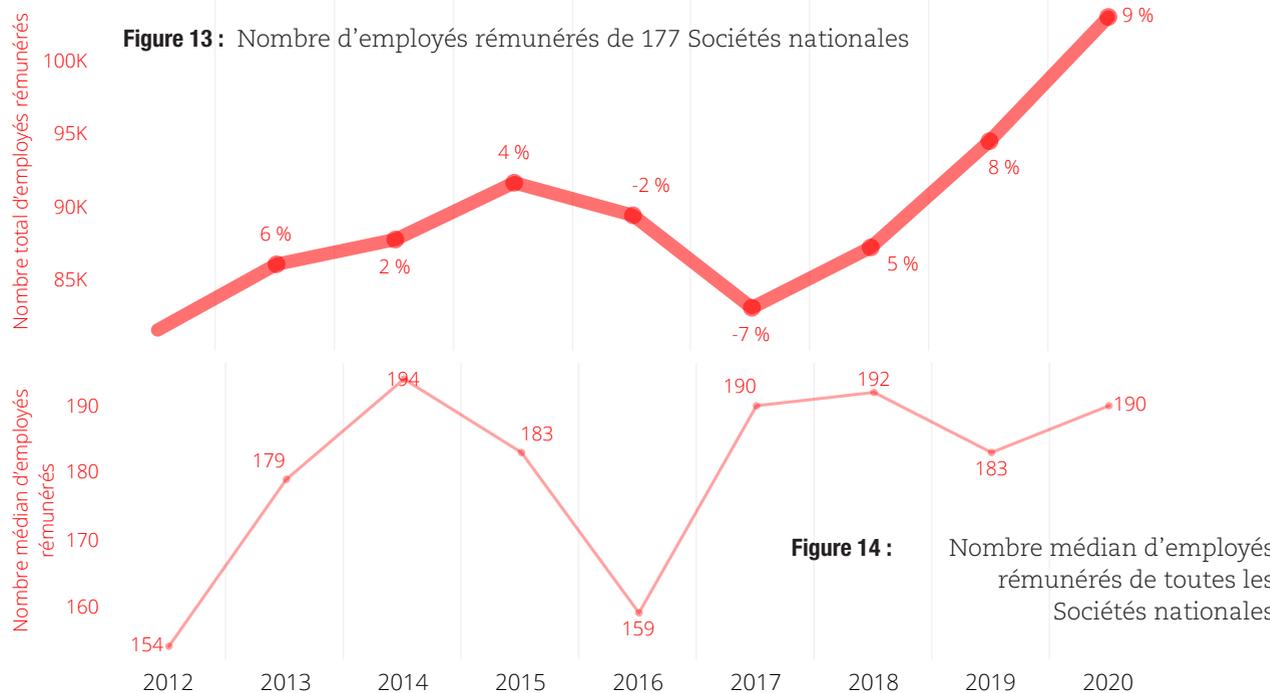
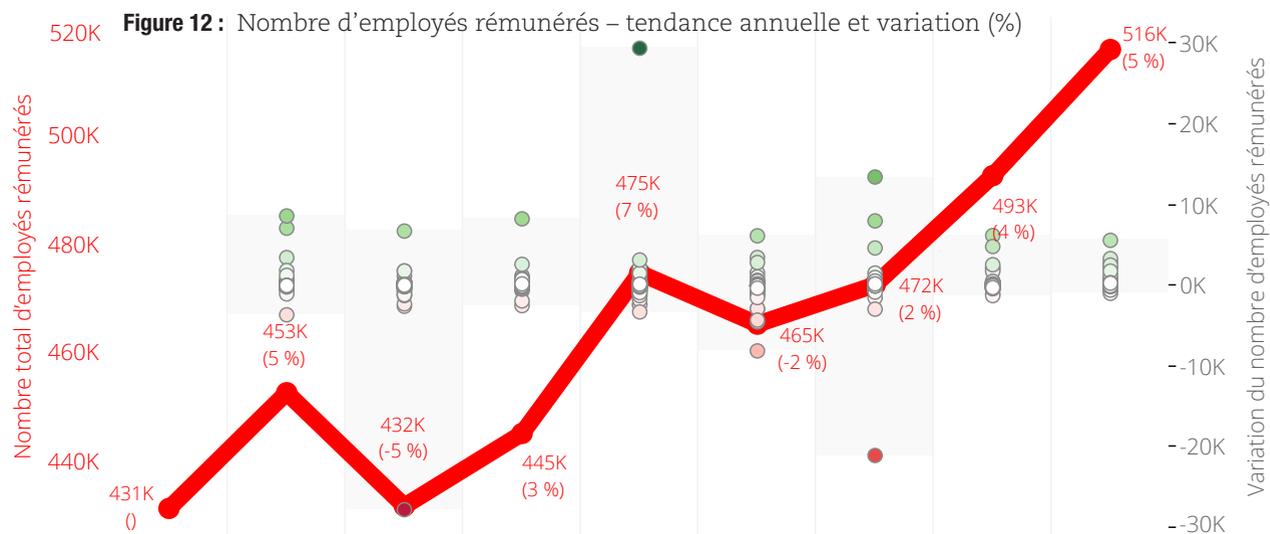


Figure 14 : Nombre médian d'employés rémunérés de toutes les Sociétés nationales

Profil d'âge

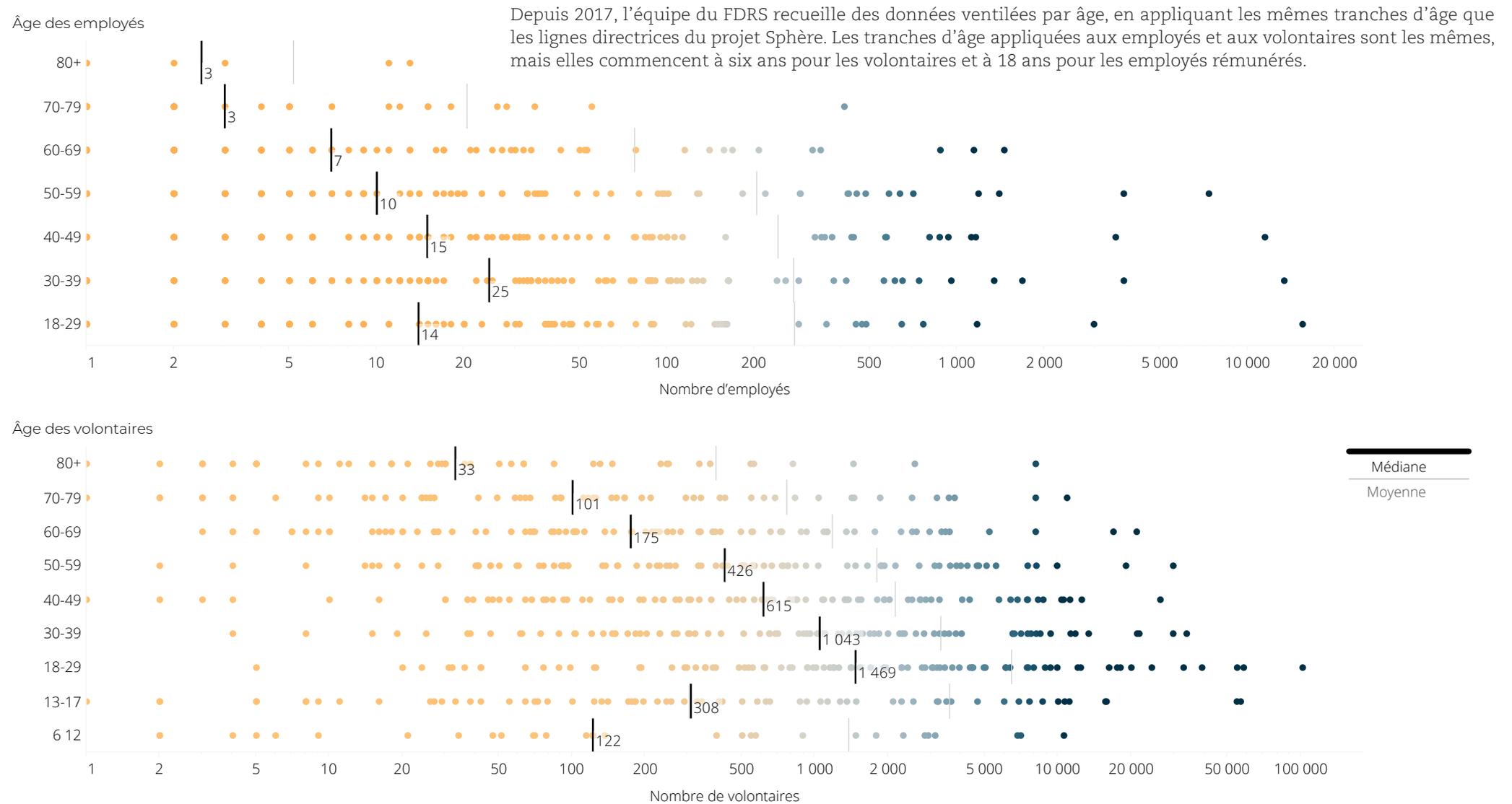


Figure 15 : Profil d'âge des volontaires et des employés rémunérés

Les diagrammes présentent les nombres médian et moyen (lignes épaisse et fine, respectivement) d'employés rémunérés et de volontaires, par tranche d'âge. Chaque cercle représente une Société nationale. Le profil d'âge des employés et des volontaires de la Fédération internationale le diffère légèrement, les volontaires étant proportionnellement plus jeunes que les employés.

Dans une Société nationale typique, la plupart des employés ont entre 30 et 39 ans, l'âge médian étant de 25 ans. La médiane diminue progressivement en-dessus de cette tranche d'âge.

Par ailleurs, les Sociétés nationales comptent davantage de volontaires dans la tranche d'âge des 18 à 29 ans que dans la tranche d'âge des 30 à 39 ans, la médiane étant de 1 469 volontaires.

Il y a une grande différence avec les tranches d'âge inférieures, bien que le reste de la pyramide des âges des volontaires reste semblable, avec une diminution progressive du nombre médian de volontaires au-dessus de cette tranche d'âge.

Genre

Ces dernières années, le réseau de la Fédération Internationale a activement promu la prise en compte du genre et de la diversité dans les différents domaines des ressources humaines.

La prise en compte du genre et de la diversité est essentielle et le réseau de la Fédération entend promouvoir l'égalité de pouvoir, l'égalité des chances et l'égalité d'accès aux ressources et services pour différents groupes. Nous disposons déjà de politiques visant à faciliter la réalisation de ces objectifs. Vous pouvez en apprendre davantage sur la politique relative à l'égalité de genre et à la diversité [IFRC Gender and Diversity policy](#).

Le graphique sur la droite présente le pourcentage de Sociétés nationales dotées à la fois d'une présidente et d'une secrétaire générale, dotées d'une femme présidente ou secrétaire générale, ou dans lesquelles aucune femme n'occupe ces postes. Il montre que, ces quatre dernières années, la part des Sociétés nationales dans lesquelles les deux postes étaient occupés par des hommes a augmenté, passant de 56 % en 2017 à 59 % en 2020. La part des Sociétés nationales dans lesquelles des femmes occupaient les deux postes a également continué d'augmenter, passant de 6 % en 2017 à 10 % en 2020, tandis que la part de celles dans lesquelles un seul des deux postes était occupé par une femme a diminué.

Ces pourcentages devraient rester stables étant donné que les changements à ces postes sont relativement peu fréquents.

Figure 16 : Pourcentage de femmes et d'hommes aux postes de président-e et de secrétaire général-e dans les Sociétés nationales

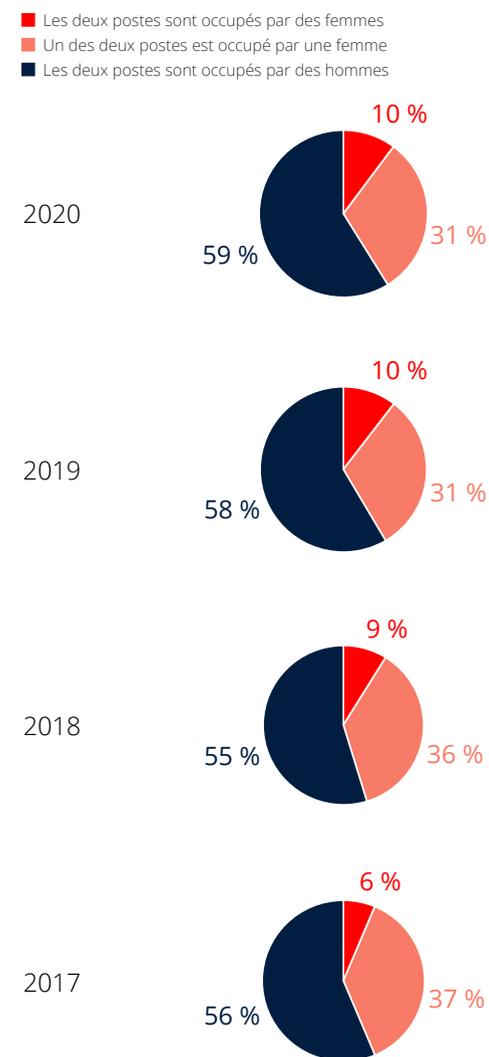
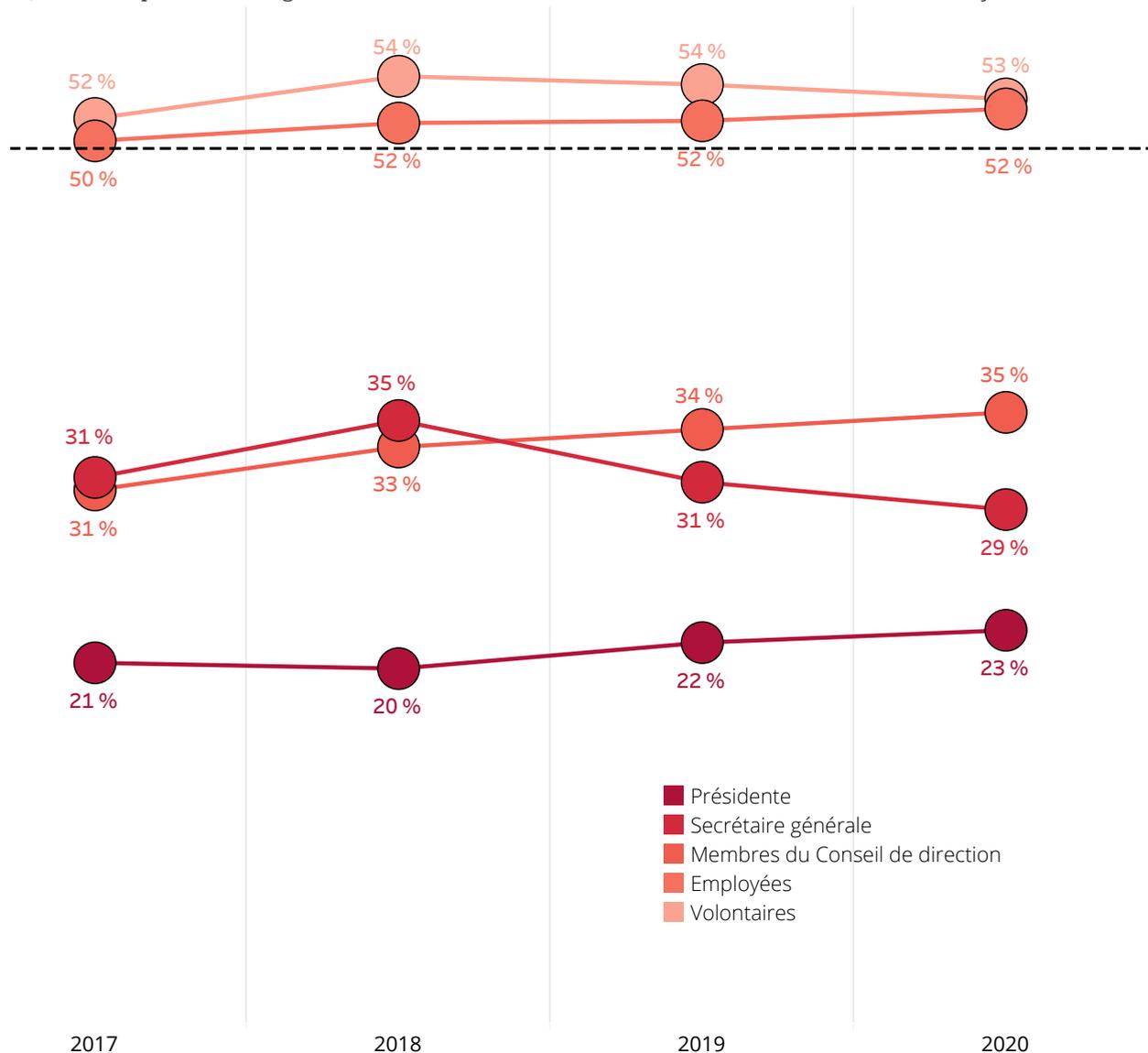


Figure 17 : Répartition des genres aux différentes fonctions dans les Sociétés nationales – moyennes annuelles



Le graphique de gauche montre la part des femmes occupant les postes de présidente, secrétaire générale, membre du conseil de direction, volontaire et employée rémunérée dans les Sociétés nationales. Les chiffres de 2020 montrent que la part des femmes est la plus importante parmi les volontaires (53 %), puis parmi le personnel rémunéré (52 %) et les membres des conseils de direction (35 %), et enfin aux postes de secrétaire générale (29 %) et de présidente (23 %). Le diagramme révèle également ce qui suit :

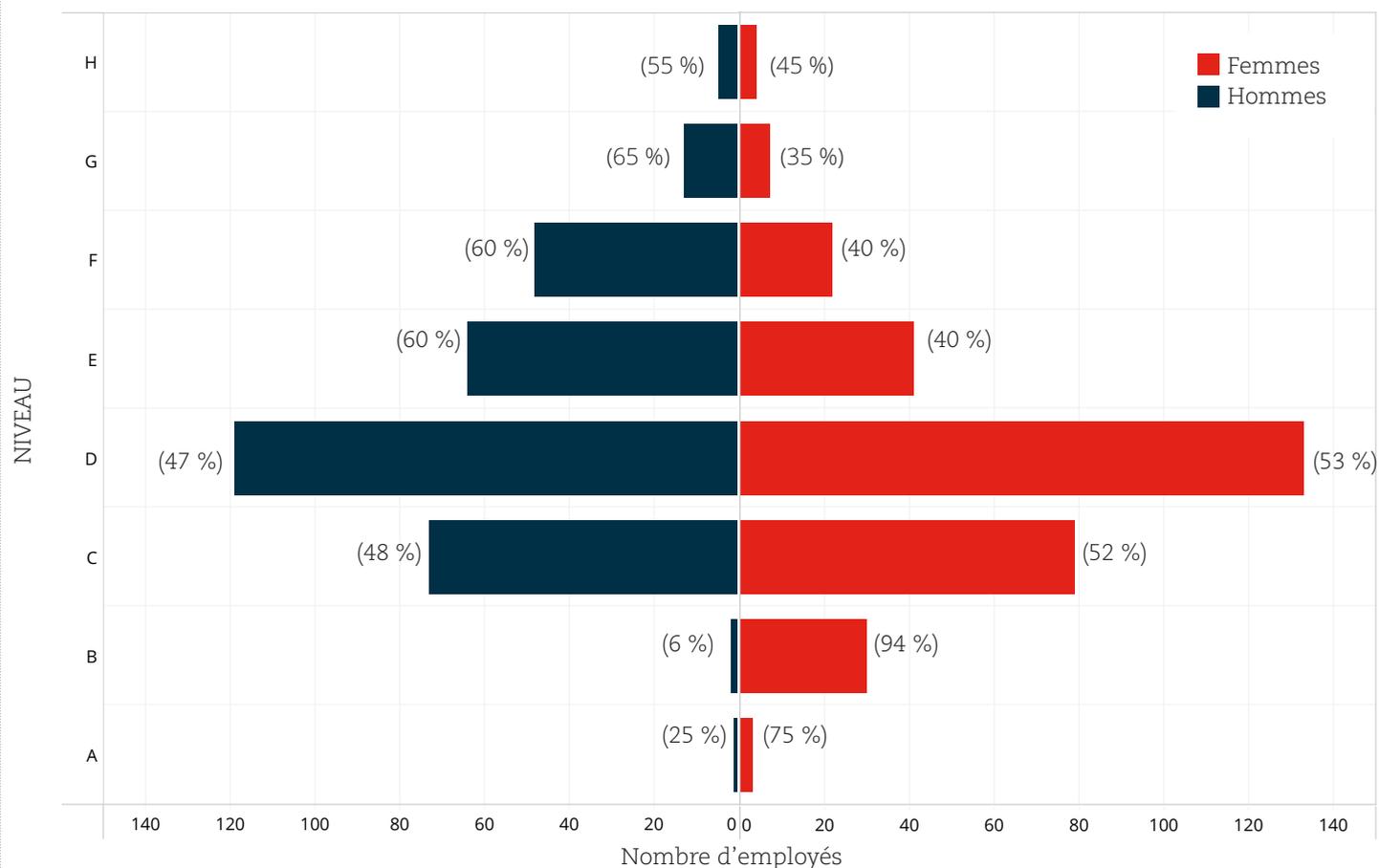
- La part des femmes volontaires est restée globalement stable, n’ayant que légèrement diminué en 2020 (1 %) ;
- La part des femmes parmi le personnel est restée constante ces dernières années, variant peu ;
- La part des femmes parmi les membres des conseils de direction et au poste de présidente a régulièrement augmenté ces dernières années (de 1 % à 2 % par an) ;
- La part des femmes occupant le poste de secrétaire générale a diminué ces dernières années (de 4 % en 2019 et de 2 % en 2020).

Secrétariat - quelques améliorations notables au niveau de la direction

Le Secrétariat de la Fédération internationale a ses bureaux à Genève, à New York, à Bruxelles et à Dubaï. Il dispose en outre de bureaux régionaux à Nairobi, à Panama, à Kuala Lumpur, à Budapest et à Beyrouth. Enfin, il dispose de bureaux de pays dans le monde entier. Au total, ces bureaux comptaient 2 492 employés en octobre 2021, dont 645 membres du personnel international ayant signé un contrat avec la Fédération internationale et 1 305 membres du personnel national

La figure 18 montre la pyramide de ces 645 membres du personnel en fonction du sexe et du niveau hiérarchique, H étant le niveau le plus élevé et A le niveau le plus bas. Bien que la pyramide montre qu'il y a proportionnellement plus d'hommes parmi les membres du personnel aux plus hauts niveaux, la situation s'est améliorée en 2021 par rapport à 2017. Les chiffres publiés dans le rapport Tout le monde compte de mars 2019 montrent que le pourcentage relatif de femmes aux plus hautes fonctions a considérablement augmenté aux niveaux G, F et E (de 20 % à 35 %, de 26 % à 40 % et de 32 % à 40 % respectivement) pendant cette période.

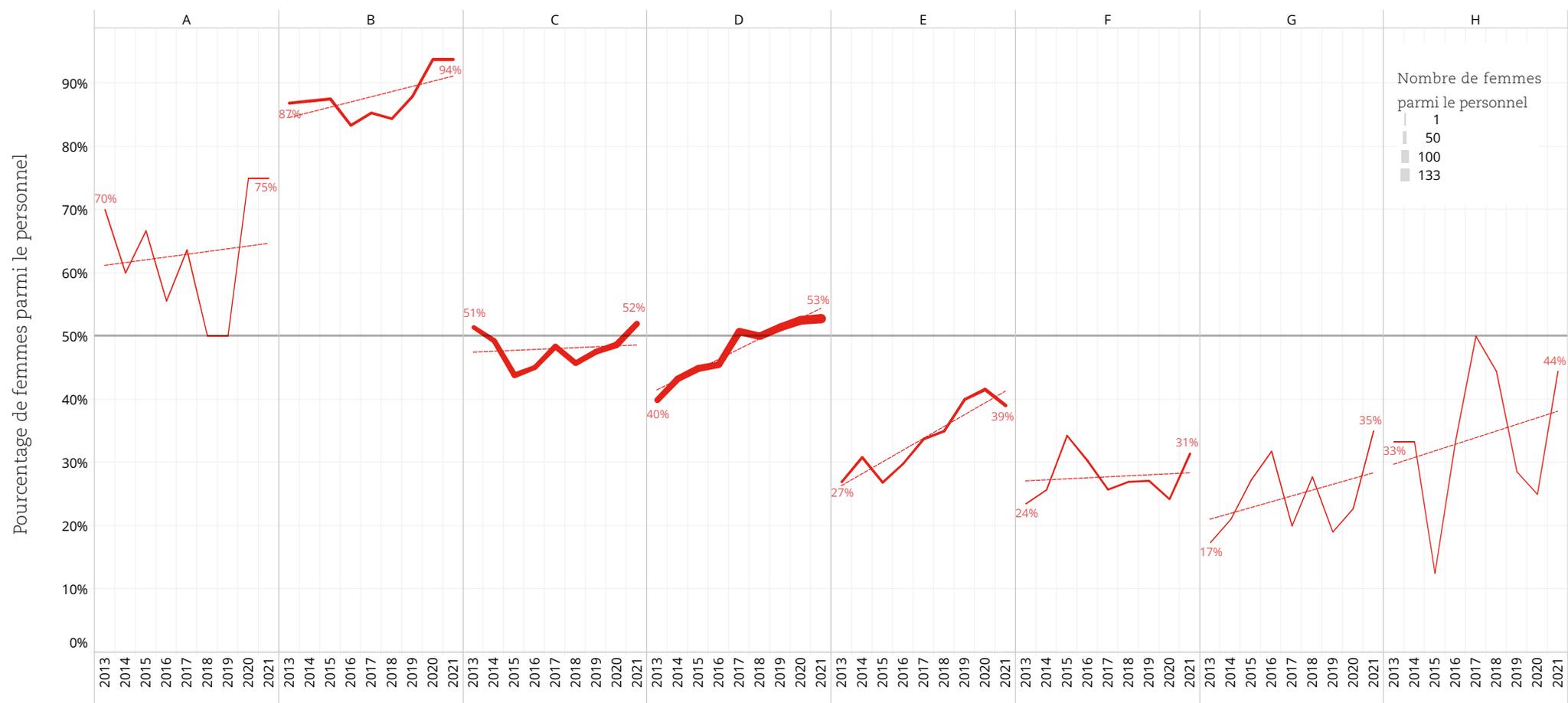
Figure 18 : Nombre et pourcentage d'employées par niveau hiérarchique au Secrétariat de la Fédération internationale (bureaux internationaux et régionaux) et ayant signé un contrat avec la Fédération internationale, en 2021



Amélioration progressive de la représentation des femmes aux niveaux les plus élevés

La figure 19 s'intéresse aux barres rouges de la pyramide, analysant comment le pourcentage d'employées par niveau hiérarchique a évolué depuis 2013. Entre 2013 et 2021, il a augmenté à tous les niveaux. Bien que ce soit là une évolution positive aux plus hauts niveaux, on ne peut pas en dire autant des niveaux les plus bas (niveaux A et B), où la part des femmes est restée élevée et loin de l'objectif des 50 %.

Figure 19 : Pourcentage moyen de femmes par niveau hiérarchique au Secrétariat (bureaux internationaux et régionaux) entre 2013 et 2021



3. Devoir de protection

Ce chapitre est consacré à la sûreté et à la sécurité des employés et des volontaires et s'intéresse à la couverture d'assurance et aux facteurs qui y sont associés.

Johannesburg (Afrique du Sud), juillet 2020. Dépistage du Covid-19 par la Croix-Rouge sud-africaine dans la section de Vereeniging. Une infirmière bénévole effectue les tests, donnant à chaque personne le choix entre un prélèvement nasal ou pharyngé. L'infirmière Joyce Radebe dit que tout le monde choisit le prélèvement pharyngé.

Crédit photo : Moeletsi Mabe/IFRC

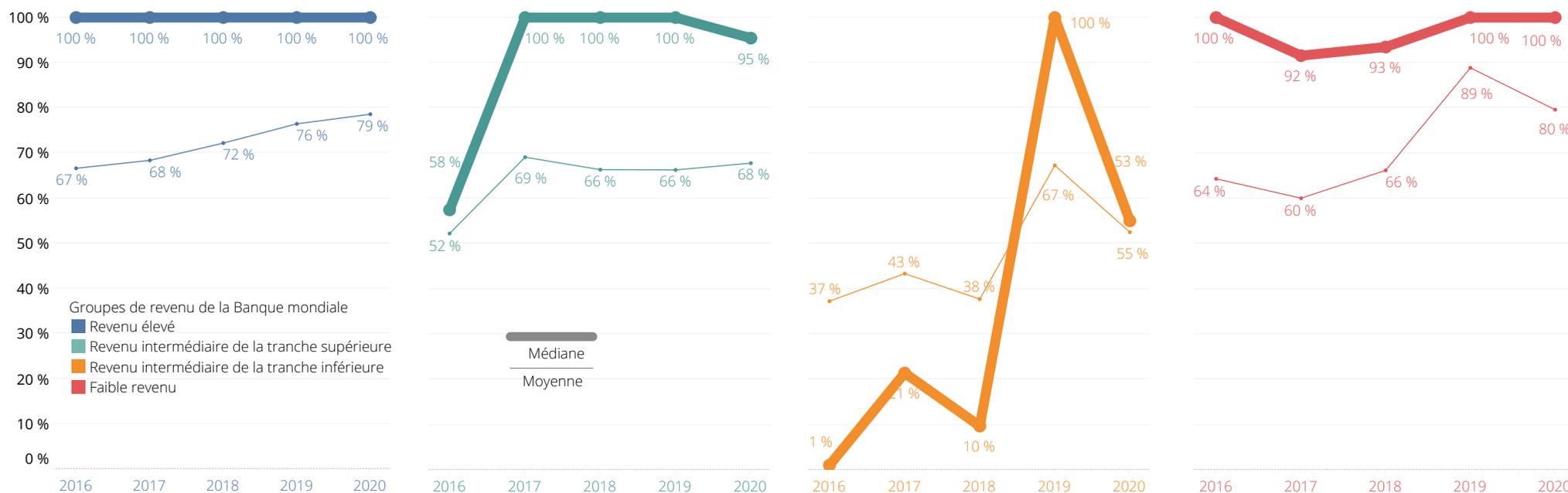
Couverture d'assurance - employés rémunérés

En assurant son personnel contre les accidents, une Société nationale montre qu'elle accorde la priorité à la sécurité et au bien-être dans toute l'organisation. À l'aide des données disponibles, nous avons décidé de vérifier nos hypothèses relatives à la couverture d'assurance dont jouissent les employés dans les différents pays où travaillent nos Sociétés nationales, en tenant compte du groupe de revenu du pays concerné. La figure 20 illustre le résultat de cette analyse, indiquant à la fois la part moyenne et médiane d'employés assurés ces cinq dernières années.

La couverture d'assurance dont jouissent les employés rémunérés varie d'un groupe de revenu à l'autre. Le graphique linéaire présente la moyenne (ligne fine) et la médiane (ligne épaisse) entre 2016 et 2020. La médiane représente mieux les Sociétés nationales typiques dans chaque groupe de revenu, tandis que la moyenne donne des indications sur la répartition.

Bien que la part du personnel assuré ait fluctué ces dernières années, nous sommes fiers de constater que le taux global de couverture d'assurance a considérablement augmenté depuis 2016, indépendamment du groupe de revenu auquel appartient un pays donné. Les données montrent que les Sociétés nationales des pays à revenu élevé et à revenu moyen supérieur ont pu augmenter régulièrement leur taux moyen de couverture chaque année, tandis que les Sociétés nationales des pays à faible revenu sont parvenues à une augmentation marquée ces deux dernières années.

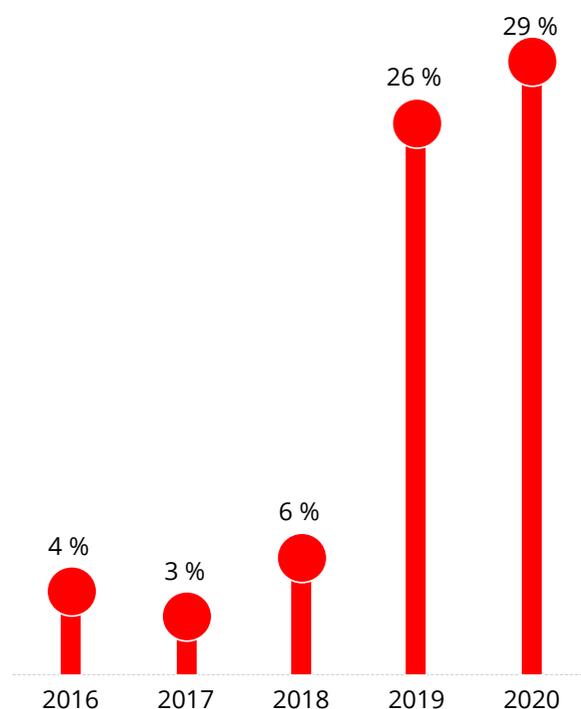
Figure 20 : Pourcentage de membres du personnel assurés entre 2016 et 2020



Couverture d'assurance - volontaires

Conscientes de l'importance de la couverture d'assurance-accident, de nombreuses Sociétés nationales se sont également attachées à augmenter le nombre de volontaires couverts afin de faire en sorte que leur devoir de protection soit honoré dans toute l'organisation. La figure 21 montre que la part médiane des volontaires assurés est passée de 4 % en 2016 à 29 % en 2020. S'agissant des moyennes dans notre réseau de Sociétés nationales, les pourcentages sont encore plus élevés, puisqu'ils sont passés de 34 % en 2016 à 47 % en 2020.

Figure 21 : Pourcentage de volontaires assurés, par année (médiane)



Directives sanitaires relatives au Covid-19

Notre devoir de protection à l'égard des volontaires a encore gagné en importance pendant la pandémie de Covid-19, qui a eu un impact majeur sur ceux qui travaillent dans le domaine des soins de santé et les autres travailleurs de première ligne, dont font partie nombre de nos volontaires. Les Sociétés nationales ont rencontré des difficultés sans précédent pour s'acquitter de leur responsabilité de réduire les risques que courent les volontaires et trouver des solutions pour aider ceux qui tombent malades. En mai 2020, le Secrétariat de la Fédération a produit, en collaboration avec les Sociétés nationales, un document d'orientation visant à servir de point de départ pour les Sociétés nationales qui se trouvent dans cette situation, et ainsi faciliter l'examen des différentes options et les informer des moyens d'obtenir un appui international : [Solutions pour garantir la couverture des volontaires non assurés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge touchés par le Covid-19](#).

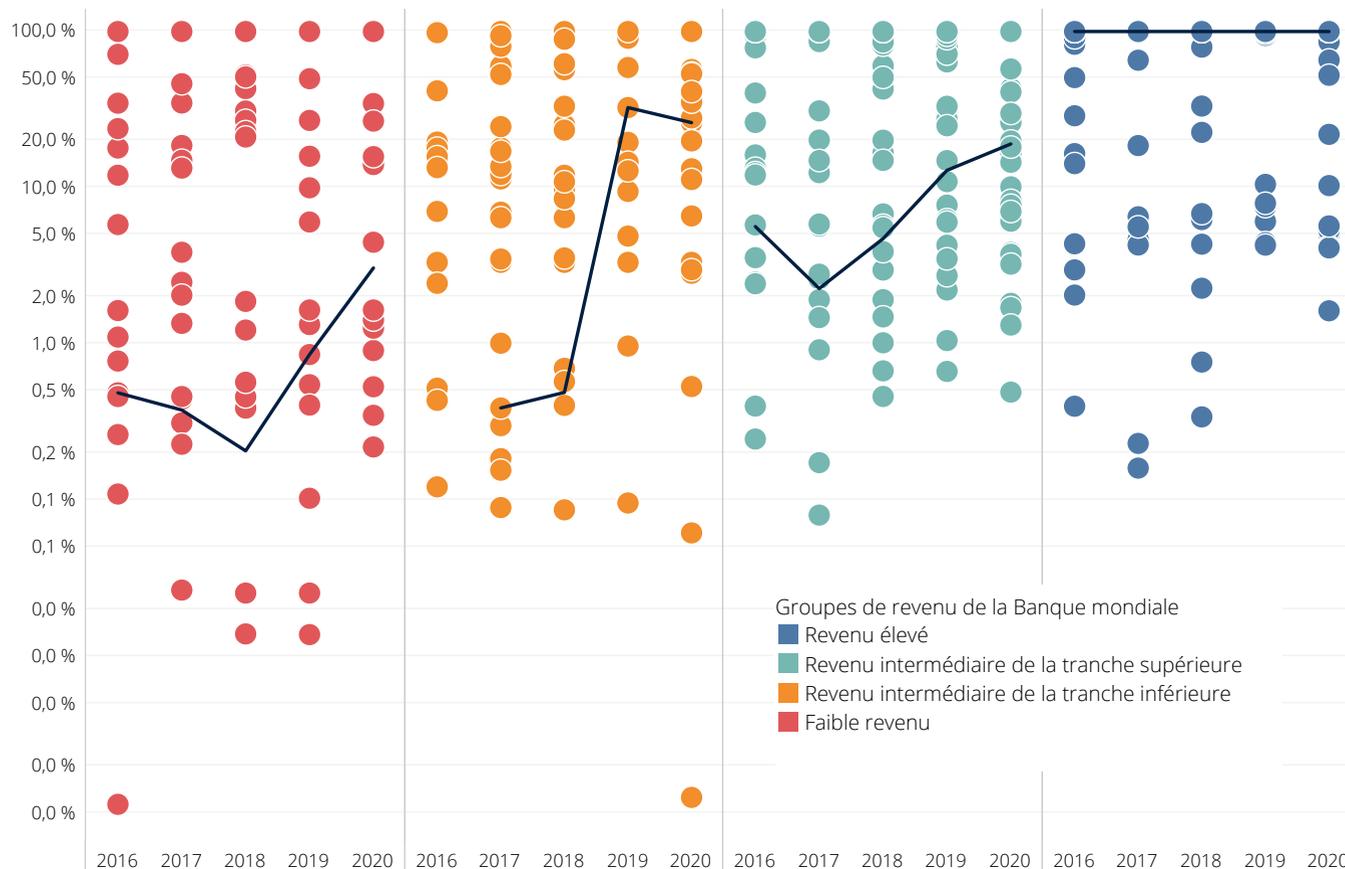
Les difficultés auxquelles la pandémie a donné lieu au niveau interne sont propres à chaque pays et donc à chaque Société nationale. En conséquence, les orientations proposent des moyens de nous acquitter de notre devoir de protection à l'égard des volontaires : avoir recours aux mécanismes publics, souscrire des assurances privées, mettre en place un mécanisme de solidarité, conclure des accords de solidarité et activer le Fonds français Maurice de Madre. Par ces orientations et au moyen des mécanismes existant déjà, la Fédération internationale a aidé 27 Sociétés nationales à mieux remplir leur devoir de protection.

Afin de renforcer son appui aux efforts précieux des Sociétés nationales dans ce domaine, la Fédération internationale élabore actuellement une nouvelle politique sur la sûreté, la sécurité et le bien-être des volontaires. Cette politique sera présentée à la prochaine Assemblée générale et soumise aux participants pour adoption.

Écarts entre les niveaux de couverture dans les Sociétés nationales en fonction des groupes de revenu

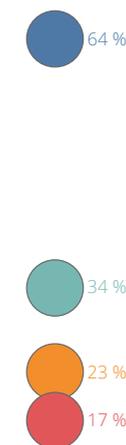
La figure 22 présente plus en détail le niveau de couverture d'assurance des volontaires des Sociétés nationales en fonction du groupe de revenu de leur pays (selon les groupes de revenu définis par la Banque mondiale). Chaque cercle représente une Société nationale. Dans les pays à faible revenu, le nombre médian de volontaires assurés est plus bas et plus le revenu du pays est élevé, plus la médiane est élevée. Les lignes sombres montrent l'évolution de la couverture médiane ces cinq dernières années, avec une tendance globale à la hausse qui est encore plus marquée dans les groupes de pays à faible revenu. Cela illustre les efforts importants déployés par diverses Sociétés nationales pour assurer leurs volontaires et les efforts accomplis par la Fédération internationale pour les soutenir. Cependant, il reste encore beaucoup à faire pour que tous les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge soient couverts par une assurance. En moyenne, ces cinq dernières années, 17 % des volontaires des pays à faible revenu étaient couverts par une assurance-accident, contre 64 % dans les pays à revenu élevé (figure 23). Les moyennes sont plus sensibles aux valeurs extrêmes, qui sont courantes pour ce type de données. En effet, un nombre

Figure 22 : Pourcentage de volontaires assurés par les Sociétés nationales, par groupe de revenu de leur pays (2016-2020)



considérable de Sociétés nationales ont fait état d'une couverture de 0 % ou de 100 % (c'est également pour cette raison que les médianes fournissent des informations plus intéressantes). La récente évolution positive laisse espérer que cet écart se réduira ces prochaines années. Il s'agit là d'une question centrale pour tous les services que nous fournissons à travers le monde et nous continuerons d'en assurer le suivi et d'en communiquer les résultats dans nos futures analyses.

Figure 23 : Moyenne sur les cinq dernières années



Atelier sur la sécurité routière organisé par des volontaires du Croissant-Rouge marocain.

Crédit photo : IFRC



Gestion de la sécurité et de la sûreté et couverture d'assurance

Conscients que notre responsabilité va au-delà de la fourniture d'une assurance-accident aux volontaires et au personnel, nous nous pencherons sur le thème général de la sécurité et de la couverture d'assurance en incorporant des caractéristiques ECCO dans notre analyse. Deux caractéristiques ECCO sont liées au principal indicateur de performance du FDRS relatif à l'assurance-accident : Gestion de la sécurité et de la sûreté (caractéristique 27) et Formations et culture relatives à la sécurité/sûreté (caractéristique 28). Toutes les deux permettent d'évaluer le niveau de formation d'une Société nationale en matière de sécurité et devraient, en théorie, être liées au niveau de couverture d'assurance des volontaires. Le diagramme ci-dessous montre que les Sociétés nationales ayant un score plus élevé ont tendance à avoir un niveau médian de couverture plus élevé aussi.

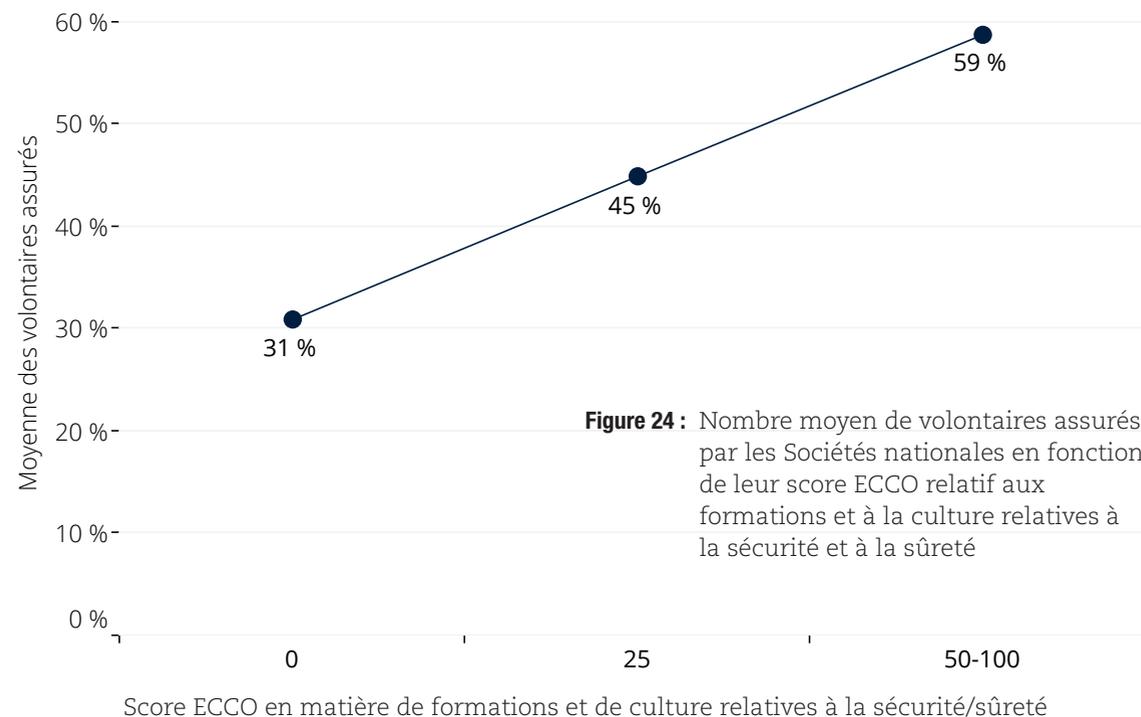
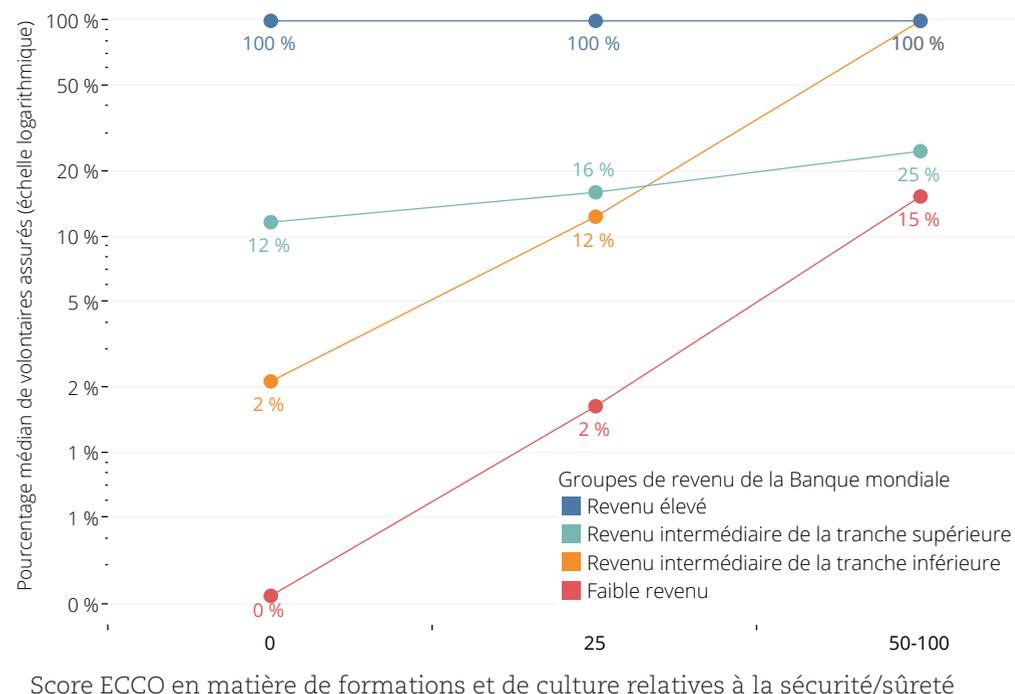


Figure 24 : Nombre moyen de volontaires assurés par les Sociétés nationales en fonction de leur score ECCO relatif aux formations et à la culture relatives à la sécurité et à la sûreté

Dans les Sociétés nationales ayant de meilleures capacités en matière de sûreté et de sécurité, les volontaires ont tendance à être mieux assurés, quel que soit le groupe de revenu du pays concerné

La figure 25 présente le nombre médian de volontaires assurés par les Sociétés nationales en fonction de leur score ECCO en matière de formations et de culture relatives à la sécurité/sûreté et du groupe de revenu auquel appartient leur pays. Les Sociétés nationales des pays à revenu élevé fournissent à leurs volontaires une couverture d'assurance totale contre les accidents, indépendamment de leur score au regard de ces caractéristiques. Cependant, ce n'est pas le cas des Sociétés nationales des pays d'autres groupes de revenu. Dans celles qui ont des scores plus élevés, le niveau médian de couverture d'assurance tend à être plus élevé aussi. Bien que ces résultats soient intéressants, il convient de noter que les scores ECCO ne sont pas évalués chaque année pour chaque Société nationale. Veuillez vous référer à la section sur les limites des données à l'*annexe 2*.

Figure 25 : Nombre médian de volontaires assurés par les Sociétés nationales en fonction de leur score ECCO en matière de formations et de culture relatives à la sécurité/sûreté et du groupe de revenu de leur pays



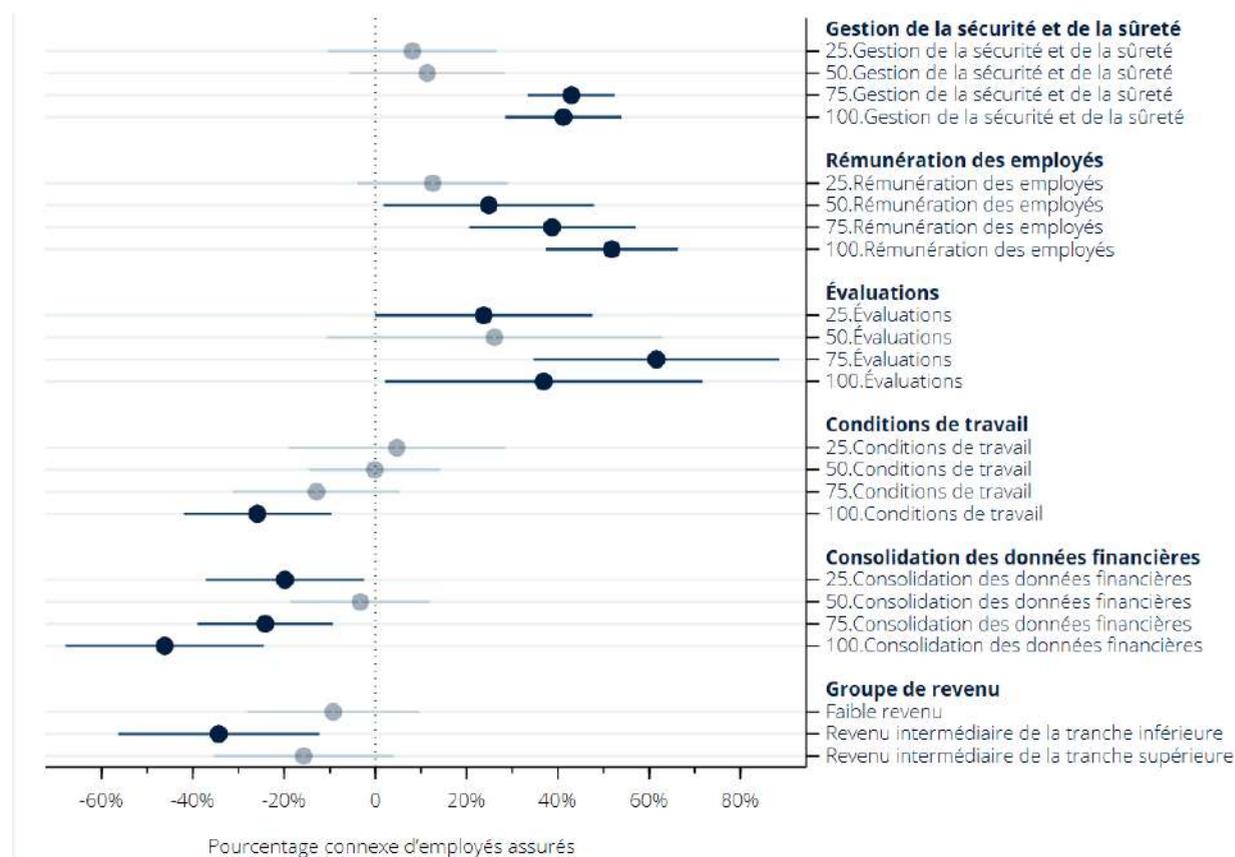
Nouveaux protocoles de sécurité relatifs au Covid-19 - Croix-Rouge américaine

En 2020, le monde s'est trouvé face à une nouvelle menace assortie de difficultés sans précédent : la pandémie de Covid-19. Dès le début, la Croix-Rouge américaine s'est concentrée sur la sécurité et le bien-être de ses employés, volontaires, donneurs et receveurs de sang, partenaires et clients. Afin de prévenir la propagation du Covid-19, elle a mis en place de nouveaux protocoles de sécurité dans toutes ses opérations, notamment l'obligation du port du masque, les mesures de température corporelle dans ses locaux, la distanciation sociale et l'amélioration des pratiques de nettoyage. Afin de garantir la coordination des efforts et la cohérence des messages de sécurité publique, la Société nationale a travaillé en étroite collaboration avec le département américain de la Santé et des Services sociaux, les Centres de contrôle et de prévention des maladies et la Food and Drug Administration, ainsi qu'avec des organismes au niveau des États et au niveau local. Au milieu de cette crise, la Croix-Rouge américaine a adapté la façon dont elle remplit sa mission afin de répondre aux besoins des communautés tout en améliorant ses protocoles de sécurité. (Source: [rapport annuel de la Croix-Rouge américaine](#)).

Facteurs contribuant à une meilleure couverture : modélisation du niveau de couverture des employés rémunérés

Les diagrammes ci-dessus semblent indiquer l'existence d'un lien positif entre le niveau de couverture des volontaires et le score ECCO en matière de formations et de culture relatives à la sécurité/sûreté obtenu par la Société nationale. Cependant, ce n'est là qu'un aspect des capacités de la Société nationale. Afin d'évaluer les facteurs contribuant au niveau de couverture d'assurance dans une Société nationale, il convient de s'intéresser de plus près aux scores ECCO associés au degré de couverture du personnel rémunéré. Le graphique suivant présente les résultats d'une modélisation (voir annexe 3 pour plus de détails) qui constitue une ébauche d'explication concernant la variable en question. Le modèle vise à présenter le degré de couverture des employés rémunérés en fonction de caractéristiques ECCO autres que celle déjà examinée ci-dessus et d'autres variables, telles que les revenus de la Société nationale (CHF), le groupe de revenu du pays, le fait que la Société nationale œuvre dans le contexte d'une catastrophe (déterminé par l'allocation de fonds du DREF ou d'un appel d'urgence) et le nombre d'employés rémunérés. En vue d'éviter tout surajustement (ajout de bruit aux prédictions), sur les 85 caractéristiques ECCO, seules celles jugées avoir un effet sur le taux de couverture d'assurance et avoir des liens entre elles ont été incluses. Les caractéristiques jugées les plus pertinentes car elles reflètent la capacité d'une Société nationale en matière de planification, suivi, évaluation et compte rendu sont les suivantes : 28 (Formations et culture relatives à la sécurité/sûreté), 23 (Rémunération des employés), 16 (Conditions de travail), 36 (Consolidation des données financières) et 81 (Évaluations). D'autres caractéristiques ECCO ont été examinées, mais celles énumérées ci-dessus se sont avérées mieux convenir. Les estimations relatives aux caractéristiques d'importance significative sur le plan statistique sont incluses dans la figure 26 sous forme de cercles noirs et gris. Ici, le pourcentage de membres du personnel assurés figure en bas et les scores obtenus au regard des caractéristiques ECCO se trouvent sur la droite. Les scores nuls et les scores des pays à revenu élevé ne sont pas inclus car ils sont utilisés comme références aux fins de comparaison.

Figure 26 : Couverture d'assurance des employés rémunérés - facteurs



Les cercles qui se trouvent à droite de la ligne pointillée verticale (0) indiquent que les caractéristiques ont un effet positif sur le degré de couverture, tandis que ceux qui se trouvent à gauche indiquent le contraire. Par exemple, une Société nationale ayant un score de 100 pour la caractéristique « Évaluations » a une couverture d'environ 40 % supérieure à celle d'une Société nationale ayant un score nul, toutes choses étant égales par ailleurs. Cette interprétation peut être appliquée aux autres variables. Cependant, lors de l'interprétation de l'effet du groupe de revenu sur le degré de couverture, la référence n'est plus une Société nationale ayant un score de 100 au regard d'une caractéristique, mais une Société nationale d'un pays à revenu élevé. Les cercles gris clair représentent des hypothèses statistiquement moins significatives (valeur $p > 5\%$). Les lignes horizontales qui traversent les cercles représentent les intervalles de confiance estimés et peuvent être interprétées comme une mesure de la précision des prédictions : plus la ligne est courte, plus la précision est grande. Pour plus de détails sur les résultats, veuillez vous référer à l'**annexe 3**.

4. Ressources

Comment les Sociétés nationales ont-elles financé leurs activités vitales et existe-t-il des mécanismes de solidarité au sein du réseau de la Fédération internationale ?

Siyad Mahmoud a pu engranger plusieurs récoltes consécutives en 2016 et 2017 grâce au programme « argent contre labour » mis en place par la Société nationale de son pays et à un petit prêt qu'il a contracté pour agrandir son exploitation. Le sorgho qu'il produit nourrit à la fois sa famille et son bétail. Il a en outre reçu des outils agricoles. À l'avenir, il souhaite emprunter davantage d'argent afin de pouvoir planter des tomates, des oignons, d'autres légumes et des céréales.

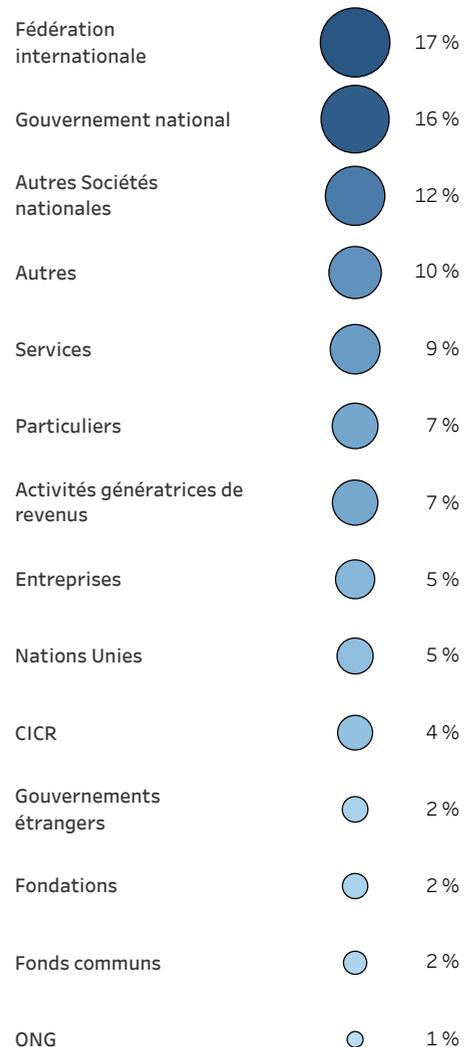
Crédit photo : IFRC/Croix-Rouge australienne

Sources de revenus

La figure 28 montre les sources de revenus de toutes les Sociétés nationales. Ce sont les efforts combinés de toutes ces organisations qui nous ont permis de couvrir les personnes et les communautés les plus vulnérables aux quatre coins du monde.

La figure 28 présente la part moyenne de chaque source dans les recettes totales des Sociétés nationales⁵. Par exemple, la Fédération internationale représentait en moyenne 17 % des recettes totales des Sociétés nationales en 2020. Les gouvernements nationaux représentaient eux aussi une part importante de leurs recettes totales, tout comme les Sociétés nationales partenaires.

Figure 28 : Sources de revenus des Sociétés nationales en 2020 – part moyenne dans les recettes totales communiquées



⁵ Nations Unies : organismes des Nations Unies et autres institutions multilatérales.

Étude de cas : Saint-Kitts-et-Nevis

Les cours de premiers secours sont l'un des moyens que de nombreuses Sociétés nationales utilisent pour générer des revenus. La Croix-Rouge de Saint-Kitts-et-Nevis a professionnalisé son approche de ce service en mettant en place un système centralisé qui lui a permis de générer plus de 33 000 dollars des Caraïbes orientales (11 416 francs suisses) en 2020 et qui lui garantit des revenus constants lui permettant de fournir divers autres services humanitaires dans le pays. Comme le fait observer la Société nationale : « Cela montre qu'avec un système bien géré, la Société nationale peut générer des revenus considérables en dispensant ces cours ».

Bien que des modifications soient encore apportées au système en vue de l'améliorer, il est clair que ces efforts déployés par la Société nationale sont cruciaux. Les personnes qui suivent les cours de premiers secours peuvent réagir correctement lorsqu'une assistance médicale est nécessaire. Cela permet non seulement de sauver des vies, mais également de réduire la durée du rétablissement, et cela peut déterminer la durée de l'invalidité de la personne touchée.



Crédit photo : Selly Melinda/Croix-Rouge indonésienne

Répartition des sources de revenus des Sociétés nationales par groupe de revenu

Les sources de revenus peuvent également être analysées en fonction du groupe de revenu auquel appartient le pays concerné.

La figure 29 présente la part moyenne de chaque source de revenus ces cinq dernières années⁶. Les Sociétés nationales des pays à revenu élevé ont plus de probabilité de tirer la majeure partie de leurs revenus de leur gouvernement (environ 30 % des recettes totales dans ce groupe en 2020), alors que celles d'autres groupes de revenu reçoivent considérablement moins de fonds de leur gouvernement. Plus précisément, les Sociétés nationales des pays à faible revenu n'ont reçu que 2 % de leurs revenus de leur gouvernement en 2020. Il est cependant réjouissant de constater que les Sociétés nationales de pays qui n'appartiennent pas au groupe des pays à revenu élevé reçoivent une quantité substantielle de revenus d'autres sources, principalement d'autres Sociétés nationales, de la Fédération internationale et du CICR.

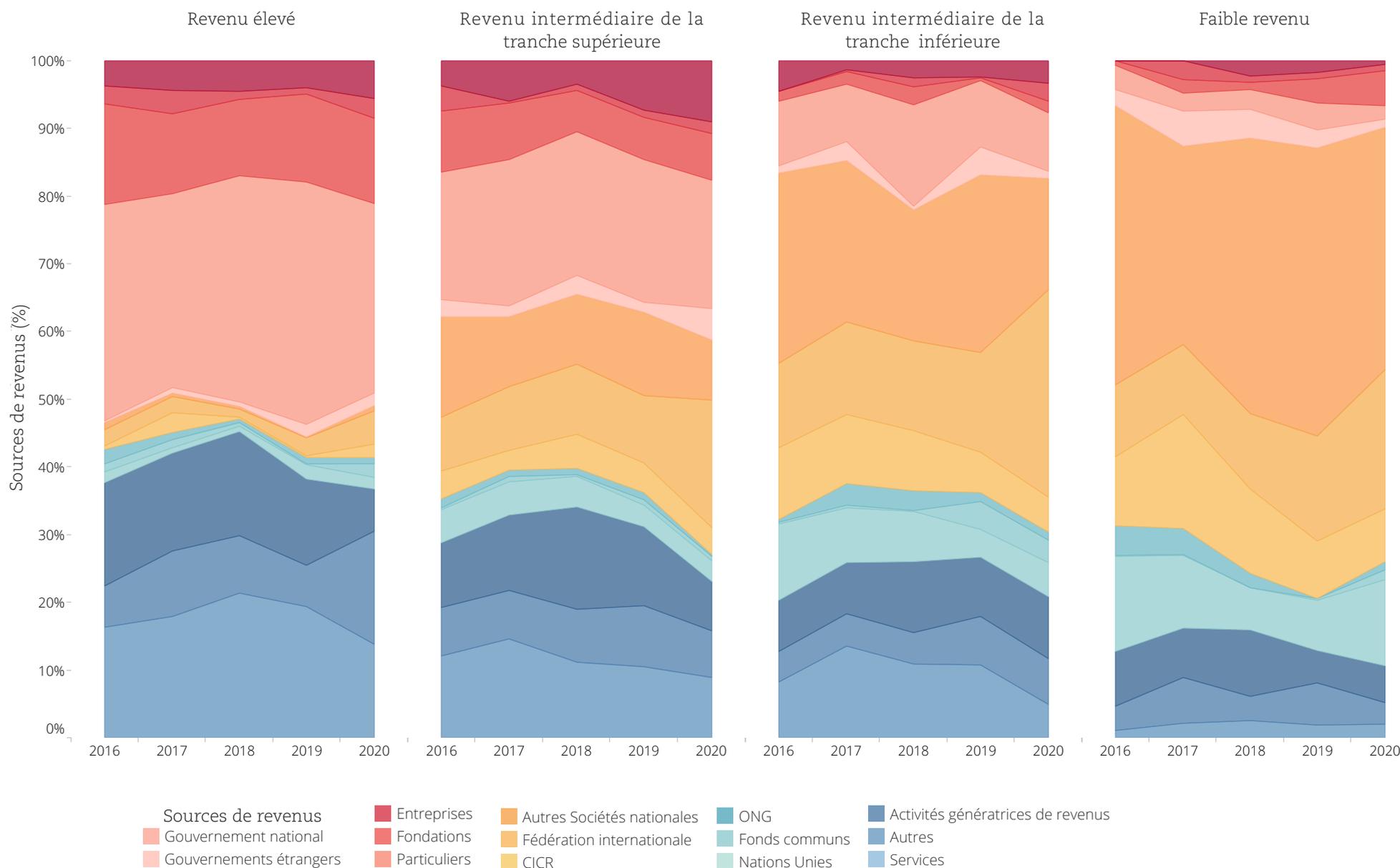
Ensemble, ces trois sources représentent jusqu'à 65 % des recettes totales dans les pays à faible revenu et 52 % dans les pays à revenu moyen inférieur. Cela illustre l'essence-même du réseau de la Fédération internationale et la solidarité dont il fait preuve pour financer des activités humanitaires dans le monde entier. Le réseau permet aux Sociétés nationales de fournir des services humanitaires essentiels dans des domaines pour lesquels elles n'auraient autrement pas les fonds nécessaires.

⁶ La somme des parts dans la figure 29 est égale à 100 %. Pour ce type de diagramme, les parts sont calculées en divisant une source donnée par la somme des sources de revenus.



Les équipes de la Croix-Rouge du Malawi préparent des articles d'urgence pour les communautés touchées par les inondations. Crédit photo : Eskil Meinhardt Hansen, mars 2019, Mangochi (Malawi) / Croix-Rouge danoise

Figure 29 : Sources de revenus des Sociétés nationales ces cinq dernières années, par groupes de revenu des pays



Sources de revenus pendant les situations de crise

Quelle est la principale des 14 sources de revenus des Sociétés nationales ? Dans les diagrammes circulaires de la figure 30, les Sociétés nationales sont réparties (pourcentage) selon les 14 sources de revenus possibles, en fonction de leur source principale de revenus en temps de crise extrême ou modérée ou hors situation de crise. Cette méthode d'analyse des sources de revenus a l'avantage d'atténuer les effets d'éventuelles valeurs aberrantes⁷. Ces cinq dernières années, les Sociétés nationales des pays à revenu élevé ont essentiellement travaillé dans un contexte exempt de crise. Neuf d'entre elles seulement ont eu besoin d'une allocation du DREF et six d'un appel d'urgence. Compte tenu du faible nombre de cas, ces diagrammes sont donc sensibles aux différences et les Sociétés nationales des pays à revenu élevé n'ont pas été incluses dans cette analyse. Cependant, la plupart ont dit avoir pour principale source de revenus leur gouvernement, indépendamment de l'existence ou non d'une situation de crise.

⁷ Par exemple, une Société nationale qui, une année donnée, a indiqué recevoir des fonds relativement plus importants de la part de la Fédération internationale est enregistrée comme ayant eu la Fédération internationale comme principale source de revenu cette année-là, et cette procédure est appliquée pour toutes les Sociétés nationales qui ont déclaré leurs sources de revenus de 2016 à 2020. Une Société nationale est considérée comme faisant face à une crise extrême une année donnée si elle a sollicité un appel d'urgence ; comme faisant face à une crise modérée si elle a sollicité une allocation du DREF ; et comme hors situation de crise en l'absence d'appel d'urgence ou d'allocation du DREF.

La principale source de revenus communiquée par les Sociétés nationales des pays à revenu moyen supérieur était très diverse. Dans les contextes exempts de crise, les diagrammes montrent une grande diversité. Le gouvernement était la principale source de revenus pour 20 % d'entre elles, tandis que la Fédération internationale, les autres Sociétés nationales, les entreprises et les particuliers, ainsi que la fourniture de services, constituaient des sources de revenus importantes. Dans un contexte de crise modérée, les revenus provenant de la Fédération internationale et d'autres Sociétés nationales gagnaient en importance, tandis que le gouvernement demeurait la principale source de revenus pour 27 % des Sociétés nationales. Le schéma est le même pour les situations de crise extrême, mais les revenus issus de la fourniture de services et des activités génératrices de revenus gagnent en importance.

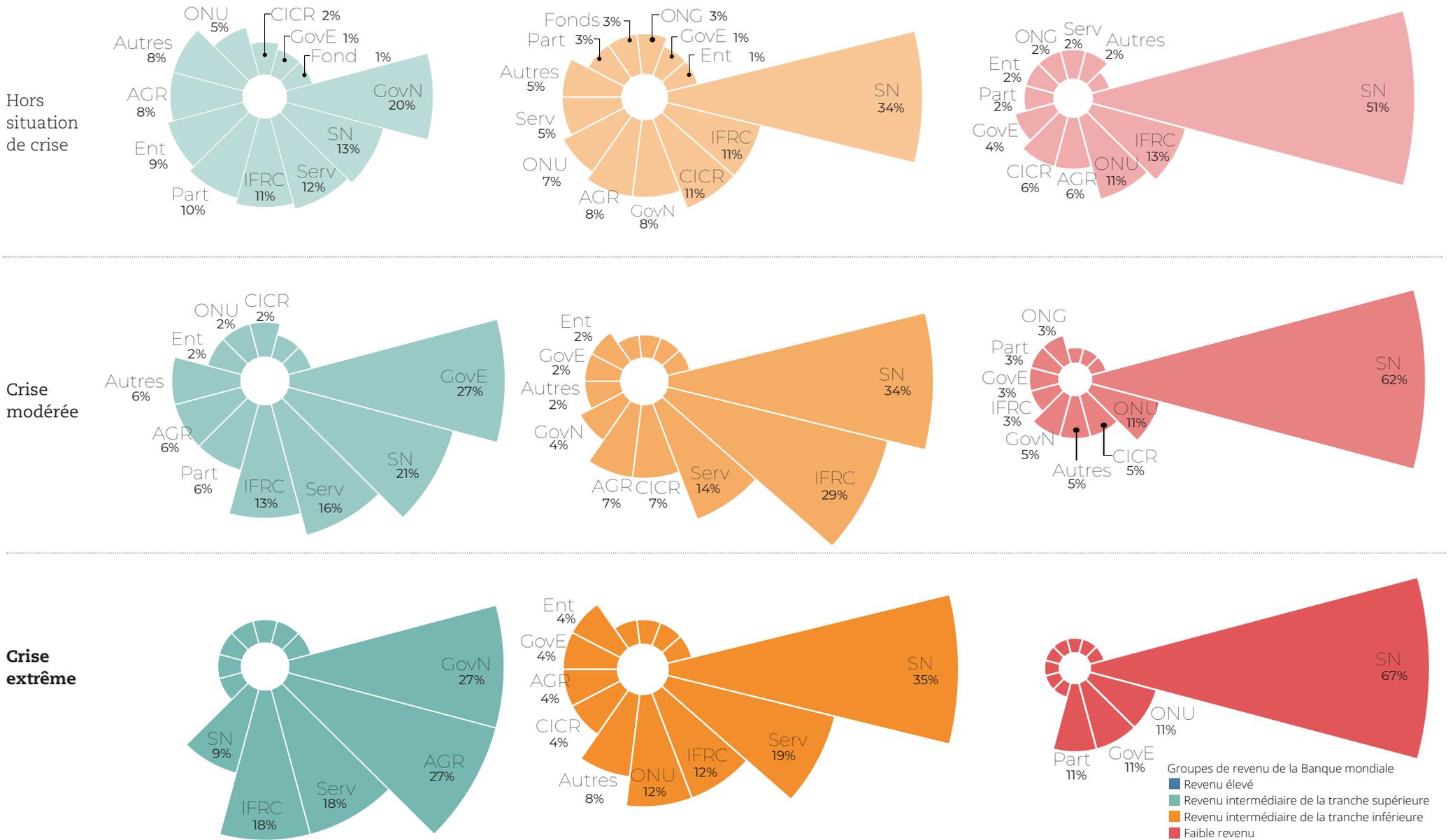
La majorité des Sociétés nationales des pays à revenu moyen inférieur ont cité comme principale source les autres Sociétés nationales, indépendamment de leur contexte. Cependant, en période de crise modérée, la Fédération internationale devenait la principale source de revenus pour 29 % des Sociétés nationales (contre 11 % en l'absence de situation de crise). En période de crise extrême, ce pourcentage baissait à 12 %, tandis que les organismes des Nations Unies devenaient la principale source de revenus pour 12 % des Sociétés nationales et que les autres Sociétés nationales restaient la principale source de revenus pour 35 % des Sociétés nationales. Les Sociétés nationales des pays à faible revenu ont cité comme principale source les autres Sociétés nationales, indépendamment de la situation. Le système des Nations Unies était la principale source de revenus de 11 % d'entre elles, indépendamment du contexte.



Le 22 mai 2021, vers 19 heures, le Mont Nyiragongo, situé dans la province du Nord-Kivu en République démocratique du Congo (RDC), est soudainement entré en éruption et de la lave a commencé à couler en direction de la ville de Goma. La nouvelle de cette éruption qui rappelait celle de 2002, a semé la panique parmi les habitants de Goma, entraînant des déplacements massifs de personnes qui ont fui vers la frontière rwandaise afin de se mettre en sécurité. Ces personnes ont été accueillies par des volontaires de la Croix-Rouge rwandaise dans la ville frontalière de Rubavu. Plus de 25 000 Congolais sont arrivés au Rwanda et ont été accueillis dans deux centres d'accueil. Un avion chargé d'articles de secours a été affrété depuis le centre de logistique IHC (Cité humanitaire internationale) afin d'aider les personnes touchées au Rwanda et en RDC.

Crédit photo : Rita Nyaga/IFRC

Figure 30 : Principales sources de revenus des Sociétés nationales en période de crise extrême ou modérée et hors situation de crise



Étude de cas: Croix-Rouge américaine et Croix-Rouge philippine

En 2019, à la veille de Noël, les Philippines ont subi de fortes pluies et des vents violents dus au typhon Phanfone (appelé Ursula dans le pays), une tempête de catégorie 2 qui a atteint son intensité maximale au moment où elle a touché terre à sept reprises dans les îles centrales des Philippines. La Croix-Rouge philippine a immédiatement répondu aux besoins de plus de 3,2 millions de personnes touchées, installant des postes de premiers secours et des postes de soutien à la santé mentale, distribuant des articles tels que vêtements, couvertures et moustiquaires et restant prête à intervenir en cas d'urgence avec des ambulances et des bateaux de sauvetage. En outre, des milliers de repas tout prêts et de l'eau potable ont été distribués à ceux qui avaient presque tout perdu, à une période normalement festive de l'année.

La Croix-Rouge américaine a montré sa solidarité en versant 150 000 dollars américains d'aide à la Croix-Rouge philippine pour cette opération et en déployant une personne spécialisée dans la gestion de l'information pour aider l'opération de secours à répondre aux besoins de gestion des données et de diffusion d'informations. Cette contribution a été essentielle pour les habitants des Philippines, qui se relevaient encore de deux autres typhons, d'une épidémie de dengue, de deux tremblements de terre et du typhon Kammuri, qui avait frappé quelques mois auparavant seulement. Ce soutien s'est révélé précieux pendant le relèvement, quand la pandémie de Covid-19 a commencé début 2020.



Éducation aux mesures d'hygiène publique par le personnel et les volontaires de la Croix-Rouge.

Crédit photo : Yoshi Shimizu/IFRC

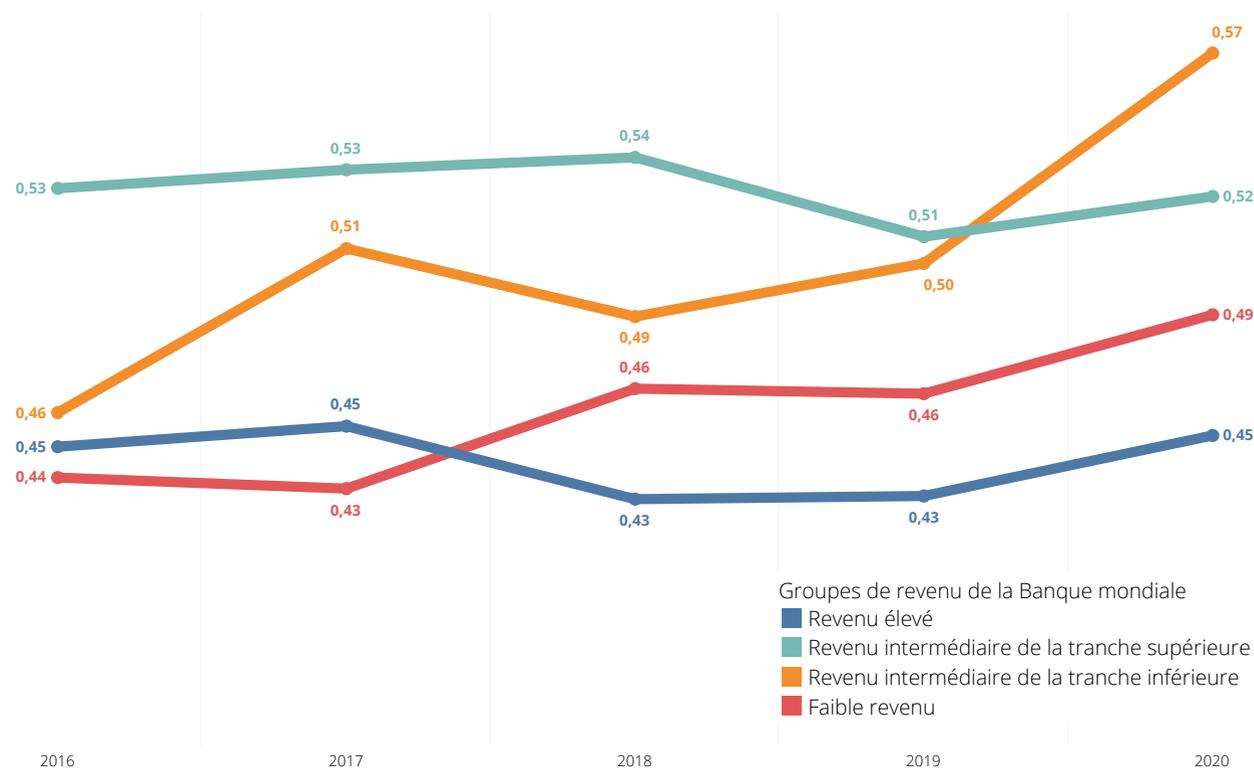
Indice de diversification

Si l'on regarde au-delà des Sociétés nationales, les données nous permettent d'analyser plus précisément les tendances en prenant en considération les groupes de revenu des pays. La figure 31 présente un indice de diversification des revenus des Sociétés nationales en fonction du groupe auquel appartient leur pays : revenu élevé, revenu moyen supérieur, revenu moyen inférieur ou faible revenu. Si la valeur de l'indice est de 0, cela signifie qu'une Société nationale perçoit la totalité de ses revenus d'une seule source, tandis qu'une valeur de 1 signifie que les revenus d'une Société nationale sont également répartis entre les 14 sources présentées à la figure 28. Comme ces scénarios sont tous deux improbables, en particulier pour des groupes entiers de Sociétés nationales, les valeurs devraient se situer entre 0 et 1. Vous trouverez plus d'informations sur la façon dont cet indice est constitué à l'annexe 3.

Il convient tout particulièrement de noter la tendance constante à la hausse de la diversification des revenus des Sociétés nationales des pays à faible revenu et à revenu moyen inférieur. Pourquoi la diversification des revenus est-elle importante ? En théorie, une plus grande diversité des sources de revenus réduit le risque qu'une Société nationale courrait en ne dépendant que d'un petit nombre de sources, car la disparition soudaine d'une source menacerait la continuité de ses opérations. Quand elles tirent leurs revenus de différentes sources, les Sociétés nationales peuvent plus facilement faire face à ces retraits car elles peuvent obtenir des fonds (supplémentaires) auprès d'autres sources. Cependant, une faible diversification des sources de revenus peut également être due au fait que la Société nationale a un petit nombre de partenariats solides. Elle peut donc avoir des flux de revenus plus stables, mais être davantage dépendante de ces sources. La maximisation de la diversification des sources de revenus n'est donc pas toujours le principal objectif d'une Société nationale, même s'il convient de garder à l'esprit qu'il importe de chercher activement de nouvelles sources et que cela peut avoir certains avantages.

L'étude de cas sur la Croix-Rouge du Panama (page suivante) est une illustration des moyens novateurs et inédits par lesquels nos Sociétés nationales diversifient leurs sources de revenus.

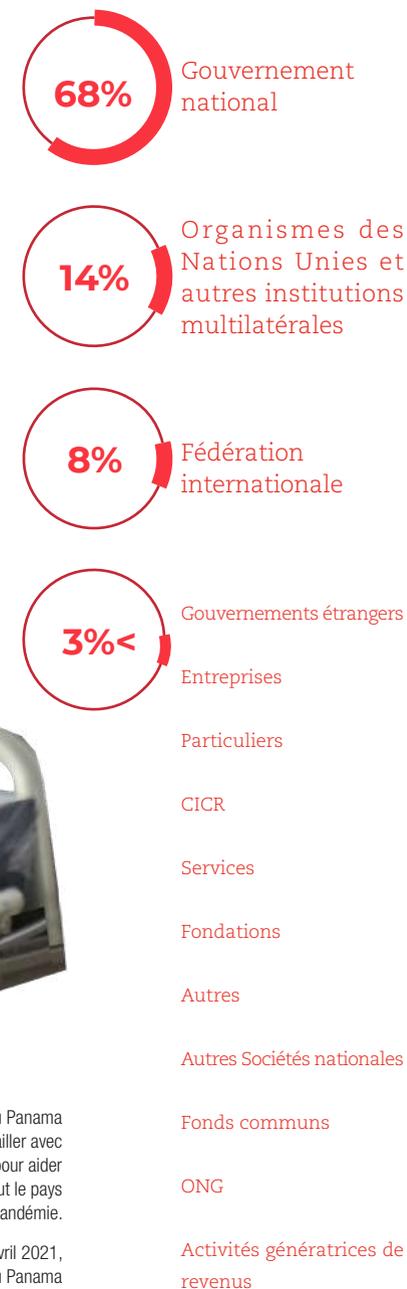
Figure 31 : Indice de diversification des revenus des Sociétés nationales, 2016-2020



Étude de cas : Croix-Rouge du Panama

La Croix-Rouge du Panama, qui tire des revenus de 11 différentes sources, est un bon exemple de Société nationale diversifiant ses sources. Ces revenus combinés ont permis aux 1 346 volontaires et 102 membres du personnel d'atteindre plus de 650 000 personnes dans le cadre de différents programmes et activités menés dans le pays, y compris les services précieux fournis aux nombreux réfugiés provenant du Venezuela et d'autres pays du sud. Ces services ont à eux seuls couvert plus de 22 000 personnes. En outre, la Société nationale a pu fournir une vaste gamme de services au moyen des activités suivantes :

- mise en place d'hôpitaux modulaires pour fournir des soins médicaux aux personnes atteintes du Covid-19 ;
- fourniture de services d'ambulance dans le pays pour près de 5 000 personnes ;
- gestion d'une banque alimentaire visant à aider la population et à améliorer la sécurité alimentaire, un des nombreux aspects fortement touchés par les difficultés financières subies en résultat de la pandémie de Covid-19 ;
- poursuite de son précieux programme de dons du sang de la manière la plus sûre possible.



La Croix-Rouge du Panama continue de travailler avec différents acteurs pour aider les personnes dans tout le pays et lutter contre la pandémie.

Crédit photo : avril 2021, Croix-Rouge du Panama

5. Notre réseau de Sociétés nationales

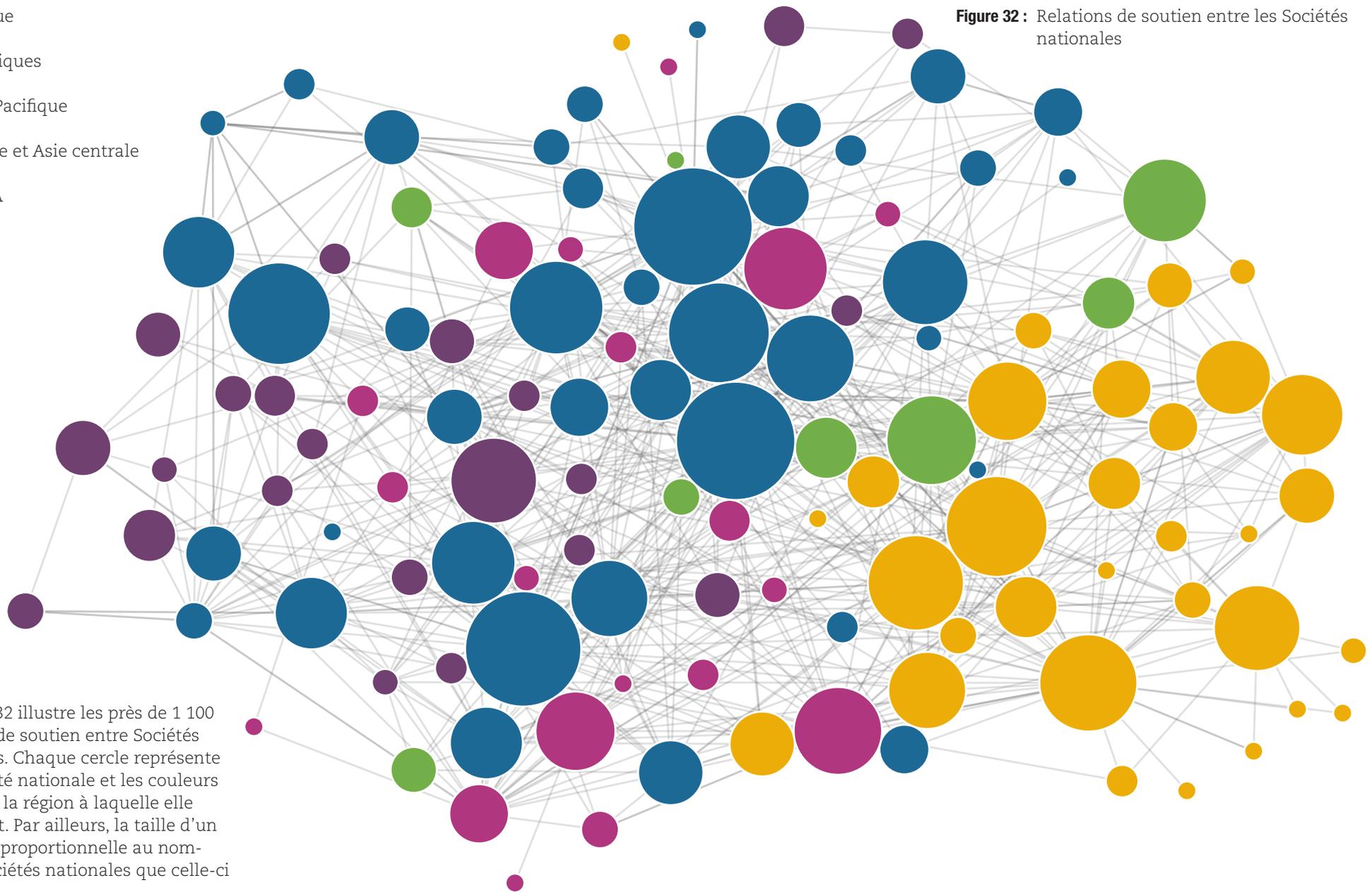
Comment les Sociétés nationales ont-elles collaboré ces dernières années? Ce chapitre explorera les relations de soutien qui unissent les Sociétés nationales et la façon dont elles ont évolué ces derniers temps.

Une équipe de la Croix-Rouge américaine et du Croissant-Rouge du Bangladesh traverse un pont en bambou à Kutupalong, un camp de déplacés à Cox's Bazar (Bangladesh).

Crédit photo : 29 juin 2019, Cox's Bazar (Bangladesh), Brad Zerivitz/Croix-Rouge américaine

- Afrique
- Amériques
- Asie-Pacifique
- Europe et Asie centrale
- MENA

Figure 32 : Relations de soutien entre les Sociétés nationales



La figure 32 illustre les près de 1 100 relations de soutien entre Sociétés nationales. Chaque cercle représente une Société nationale et les couleurs indiquent la région à laquelle elle appartient. Par ailleurs, la taille d'un cercle est proportionnelle au nombre de Sociétés nationales que celle-ci soutient.

Un réseau en expansion

Comme nous l'avons vu au chapitre 4, la solidarité au sein du réseau de la Fédération internationale est d'une grande importance pour de nombreuses Sociétés nationales (principalement dans les pays à faible revenu ou à revenu moyen inférieur). En observant ces relations de plus près, nous pouvons nous faire une image du mode de fonctionnement du réseau de la Fédération. Transcendant l'analyse précédente, cet examen ne porte pas seulement sur les ressources financières mais prend en compte tout appui fourni dans le réseau, y compris sous forme de ressources humaines et matérielles.

Dans le cadre du FDRS, les Sociétés nationales fournissent les noms de toutes les Sociétés nationales qu'elles ont aidées et de celles qui les ont aidées. Cet appui peut prendre la forme de ressources humaines (au moins une personne pendant un jour) et/ou de ressources financières ou matérielles (d'une valeur supérieure à 1 000 dollars É.U.) fournies au cours de l'année considérée.

Un aspect particulièrement intéressant est la proximité des cercles : plus deux cercles sont proches, plus les Sociétés nationales qu'ils représentent entretiennent de relations. Cela nous permet de constater que les Sociétés nationales de la région Asie-Pacifique tendent à s'entraider (soutien intrarégional) plus que celles des autres régions, où la tendance au soutien interrégional est plus élevée. La proximité des cercles européens et africains, par exemple, est le signe de relations très étroites entre les deux régions.

Comme nous recueillons des données sur les relations de soutien au sein de notre réseau depuis 2017, nous pouvons observer comment le nombre total et la direction des relations de soutien ont évolué ces quatre dernières années. La figure 33 présente le nombre de relations de soutien uniques de ces quatre dernières années.

Figure 33 : Nombre de relations de soutien uniques entre les Sociétés nationales, 2017-2020



La figure 34 montre les relations de soutien qui unissent les régions. Les informations fournies par la figure correspondent aux tendances décrites ci-dessus : le fort réseau intra-régional des Sociétés nationales asiatiques (134 relations en 2020, soit 26 % de plus qu'en 2019) et les liens forts qui unissent les Sociétés nationales d'Europe et d'Afrique, qui forment un des sous-réseaux les plus solides de notre réseau global avec 195 relations de soutien en 2020. Par ailleurs, une augmentation sensible (137 %) du nombre de relations de soutien des Sociétés nationales asiatiques aux Sociétés nationales du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord montre que non seulement la région Asie-Pacifique a un solide réseau intrarégional, mais qu'elle est également en phase de renforcer son soutien à d'autres régions.

Figure 34 : Nombre de relations de soutien entre régions, 2017-2020

		SOUTIEN REÇU																			
		Afrique				Amériques				Asie-Pacifique				Europe et Asie centrale				MENA			
		2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
SOUTIEN OFFERT	Afrique	23	30	38	26	1	1			1	1	3		6	14	14	16				
	Amériques	11	14	13	9	35	40	52	56	13	17	16	17	12	15	16	14	1	5	5	4
	Asie-Pacifique	18	17	21	19	11	8	11	10	92	108	106	134	12	11	19	23	5	7	8	19
	Europe et Asie centrale	159	196	237	195	43	78	102	77	76	110	116	103	119	176	193	209	42	72	83	71
	MENA	14	36	23	25	7	8	6	5	12	20	12	20	6	10	16	20	14	28	27	19

* Toutes les Sociétés nationales n'ont pas indiqué leurs Sociétés nationales partenaires dans le FDRS

Relations de soutien interrégionales et intrarégionales

Malgré les tendances observées dans et entre les régions, la figure 35 montre clairement que, dans l'ensemble, les Sociétés nationales européennes forment la majorité des relations de soutien dans le réseau, tant aux niveaux intrarégional qu'interrégional. Cependant, on peut également constater que le nombre total de relations de soutien a en fait diminué par rapport à 2019, alors que dans de nombreuses autres régions il a augmenté ou est resté pratiquement le même. La diminution du nombre de relations de soutien en Europe explique donc en grande partie la diminution globale des relations de soutien au sein du réseau. Cependant, la bande supérieure, où figure le nombre de Sociétés nationales fournissant un soutien par région, montre que le nombre de Sociétés nationales continuant de fournir un appui est resté pratiquement le même. Il est important de clarifier, toutefois, que le FDRS ne collecte pas de données sur le type ou la quantité des activités de soutien qui se cachent derrière ces relations.

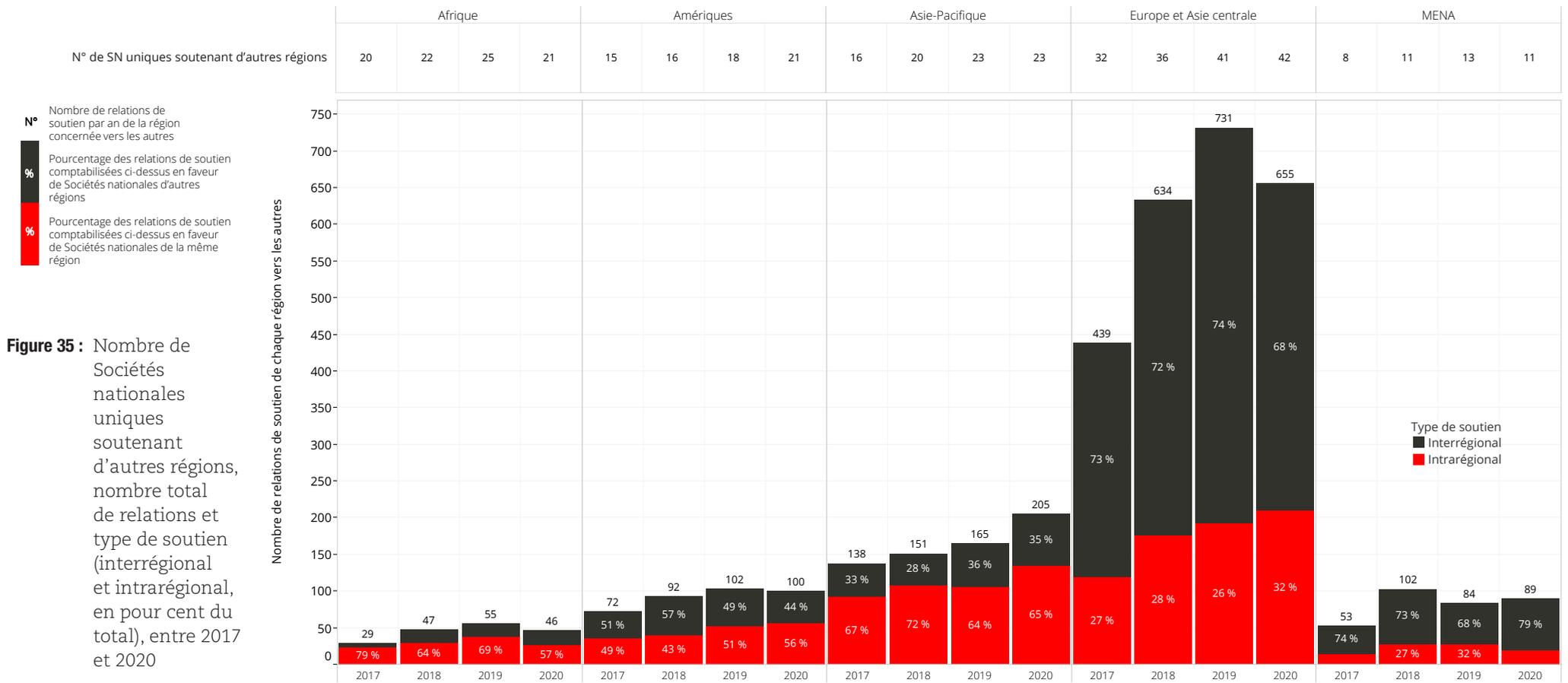


Figure 35 : Nombre de Sociétés nationales uniques soutenant d'autres régions, nombre total de relations et type de soutien (interrégional et intrarégional, en pour cent du total), entre 2017 et 2020

6. Perspectives d'avenir

Qu'avons-nous appris en 2020 et que pouvons-nous attendre de l'avenir ?

Inondations à Ketsana
(Philippines).

Crédit photo : Yoshi
Shimizu/IFRC



Adopter la transformation numérique, une transformation essentielle prévue dans la Stratégie 2030

Ces dernières années, au moyen de nos divers processus de collecte de données menés avec les Sociétés nationales, nous avons observé que les outils numériques et relatifs aux données ont un impact réel et considérable sur notre capacité collective de servir les communautés. L'analyse ci-dessus a montré que les Sociétés nationales dont le score relatif à la gestion de bases de données des volontaires était le plus élevé communiquaient des chiffres plus stables, fournissant une image plus précise de leur situation.

En mai 2021, le Conseil de direction de la Fédération internationale a adopté la [Stratégie de transformation numérique](#), la première de ce type pour la Fédération, en vue d'accélérer l'utilisation des données et l'adoption de technologies numériques au sein du réseau, et ainsi d'améliorer la rapidité, l'ampleur, la qualité et la pertinence de la fourniture de services humanitaires aux personnes qui en ont besoin. Cette stratégie va bien au-delà de l'optimisation des processus et de l'adoption de nouvelles technologies. Nous parlons ici de transformation car le réel changement est un processus nécessitant la participation de chacun. Pour être équitable, cette transformation doit comprendre un changement de culture, du fait de la nature transversale de l'utilisation des données et du numérique bénéfique à tous les domaines de l'organisation.

Au travers du FDRS, la Fédération internationale renforce les capacités de gestion des données de ses Sociétés nationales membres en fournissant des orientations et un soutien technique en vue d'améliorer la collecte et la communication de données. Le FDRS a en outre défini des indicateurs clés et des normes de collecte de données pour tous les membres. Ces normes et définitions sont le fondement d'un modèle commun de données pour le réseau de la Fédération, qui est actuellement envisagé pour faciliter l'échange et l'interopérabilité des données au sein du réseau et potentiellement avec des tierces parties. La compréhension et l'amélioration de la gestion des données permettra de rendre les données plus précises, complètes et cohérentes au cours de leur cycle de vie.

Meilleure harmonisation avec la Stratégie 2030

Ces dernières années, l'analyse des données et des tendances du FDRS a permis à la Fédération d'obtenir de nombreuses informations, en particulier compte tenu du fait que l'ensemble actuel d'indicateurs était bien harmonisé avec la Stratégie 2020 et ses principaux objectifs. Même si ces objectifs resteront pertinents ces prochaines années, des secteurs d'activité clés devront être examinés et évalués au niveau mondial, notamment l'adaptation aux changements climatiques et la vaccination.

En conséquence, en vue de la collecte des données pour 2021, qui doit débuter début 2022, le FDRS ajoutera des indicateurs supplémentaires à ses normes, notamment :

- des indicateurs relatifs aux changements climatiques et aux activités connexes que mènent les Sociétés nationales, comme le recours à des solutions fondées sur la nature et la mise en place de campagnes relatives à l'environnement et au climat ;
- des sous-indicateurs relatifs à la santé pour évaluer les services de soutien psychosocial et de santé mentale et les services de vaccination ;
- des indicateurs permettant aux Sociétés nationales d'évaluer leur maturité numérique et de fournir une contribution essentielle aux opérations de transformation numérique.

Le FDRS, un modèle réussi de collecte de données à l'échelle de la Fédération; suivi de la réponse au Covid-19 au niveau mondial et enseignements tirés pour l'avenir au sein de la Fédération

L'opération mondiale de réponse au Covid-19 a fourni une excellente occasion de positionner le réseau de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en tant qu'acteur clé reconnu au niveau international pour ses activités de lutte contre la pandémie, au travers d'activités mondiales de suivi et de compte rendu visant à garantir la redevabilité et la transparence.

La Fédération internationale devait cartographier les besoins financiers, les recettes et les dépenses du réseau relatifs au Covid-19 afin de pouvoir définir son appel mondial, ses objectifs de financement et ses priorités en vue de l'attribution de fonds. L'équipe du FDRS a constitué une solide base de données et possède une grande expérience dans la collecte annuelle de données à l'échelle de la Fédération. Elle a été chargée de concevoir un système de collecte de données permettant d'obtenir des informations financières relatives au Covid-19 de toutes les Sociétés nationales, conformément aux normes FDRS que les Sociétés nationales connaissent bien.

En tout juste deux semaines, des données provenant de plus de 150 Sociétés nationales ont été recueillies. À la suite de cette réussite, il a été demandé à l'équipe du FDRS d'étendre son système de suivi à la collecte de données sur la riposte au Covid-19 et de suivre les activités de mise en œuvre au moyen d'une liste extensive d'indicateurs couvrant les trois priorités opérationnelles.

Près de deux ans après le début de la riposte, l'équipe du FDRS dirige les activités de suivi à l'échelle de la Fédération, cartographiant chaque trimestre les résultats de plus de 179 Sociétés nationales au regard de différentes priorités opérationnelles.

En plus de fournir des données et des informations précieuses, ce travail a également amené l'équipe du FDRS à créer des outils et des tableaux de bord qui permettent aux différentes équipes du Secrétariat de suivre la progression de la collecte de données à l'échelle de la Fédération, d'analyser les données et de fournir des retours d'information immédiats sur leur qualité. Les outils permettent l'échange d'informations en temps réel et une mobilisation active en vue d'améliorer la qualité des données et la prise de décisions sur la base de données factuelles. Toutes les données recueillies et vérifiées sont publiées et mises à disposition au moyen de tableaux de bord interactifs permettant la participation et l'analyse, et fournissent surtout des preuves des effets, de la portée et de l'efficacité du financement de la lutte contre le Covid-19. Ce cas démontre la puissance de notre réseau collectif et l'importance de la collecte et de la diffusion mondiales de données.

- Association SPHÈRE. (2018). *Manuel Sphère 2018*. [en ligne]. <https://www.spherestandards.org/handbook-2018/>.
- Banque mondiale (2021). World Bank Country and Lending Groups Country Classification. <https://datahelpdesk.worldbank.org/knowledgebase/articles/906519-world-bank-country-and-lending-groups>
- Bureau UE/Croix-Rouge (2020). The Emergency Social Safety Net (ESSN). <https://redcross.eu/latest-news/the-emergency-social-safety-net>. Consulté en janvier 2022.
- Croix-Rouge américaine (2020). Annual Report 2020. [en ligne]. <https://www.redcross.org/content/dam/redcross/about-us/publications/2020-publications/fy20-annual-report.pdf>.
- Croix-Rouge américaine (2020). American Red Cross Contributes \$150,000 to Typhoon Phanfone Philippine Response. <https://reliefweb.int/report/philippines/american-red-cross-contributes-150000-typhoon-phanfone-philippine-response>. Consulté en janvier 2020.
- Croix-Rouge de Saint-Kitts-et-Nevis (2021). President's report for period 24th November 2019 to Mav 31't 2021.
- Croix-Rouge du Panama (2020). Annual Report 2020.
- Croix-Rouge islandaise (n.d.). Friendship Programmes. <https://www.raudikrossinn.is/english/programmes/friendship/>. Consulté en janvier 2022.
- Croix-Rouge néerlandaise (n.d.). Ready2Help. <https://www.rodekruis.nl/wat-kun-jij-doen/steun-met-tijd/ready2help/>. Consulté en janvier 2022.
- FDRS. (n.d.). Global Overview. <https://data.ifrc.org/fdrs>. Consulté en janvier 2022.
- FDRS. (2014). *Toute le monde compte 2014*. [en ligne]. <http://data.ifrc.org/fdrs/everyone-counts-report-and-analysis>.
- FDRS. (2015). *Toute le monde compte 2015*. [en ligne]. <http://data.ifrc.org/fdrs/everyone-counts-report-and-analysis>.
- FDRS. (2018). *Toute le monde compte 2018*. [en ligne]. <https://data.ifrc.org/fdrs/everyone-counts-report-and-analysis>. Consulté en janvier 2022.
- FDRS database. (2019). Data Download. [en ligne]. <http://data.ifrc.org/fdrs/resources>.
- GAP (2018). Global Mapping Report. [en ligne]. https://globaladvisorypanel.org/system/files/resources/Global%20Mapping%202018_website_0.pdf.
- GAP (n.d). Who We Are. <https://globaladvisorypanel.org/about-gap1>. Consulté en janvier 2022.
- IFRC (2021). Stratégie de transformation numérique. <https://preparecenter.org/site/digital-transformation/>. Consulté en janvier 2022.
- IFRC (2020). Politique relative à l'égalité de genre et à la diversité. https://www.ifrc.org/sites/default/files/2021-07/Gender_Diversity_policy_Final_FR.pdf. Consulté en janvier 2022.
- IFRC (2020). Emergency Social Safety Net (ESSN). <https://www.ifrc.org/emergency-social-safety-net-essn>. Consulté en janvier 2022.
- IFRC (2020). Solutions pour garantir la couverture des volontaires non assurés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge touchés par le Covid-19 - Guide à l'intention des Sociétés nationales. [en ligne] <https://preparecenter.org/resource/ifrc-guidance-duty-of-care-for-volunteers-covid-19/>
- IFRC (2020). Operational Update Report Philippines: Typhoon Phanfone. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&e&src=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewiGzMqFlpj1AhVj_rsiIHcrEDwAQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fadore.ifrc.org%2FDownload.aspx%3FFileId%3D289589&usg=AOvVaw3pHkwrKKMAAuEPV3Y-MMo2.
- IFRC (2020). Standards to facilitate the safety, security and well-being of volunteers.
- Washington Group on Disability Statistics (2016). The Washington Group Short Set of Questions on Disability. [en ligne]. <https://www.washingtongroup-disability.com/question-sets/wg-short-set-on-functioning-wg-ss/>
- Washington Group on Disability Statistics. (2019). *About the Washington Group*. <http://www.washingtongroup-disability.com/about/>. Consulté en mars 2019.

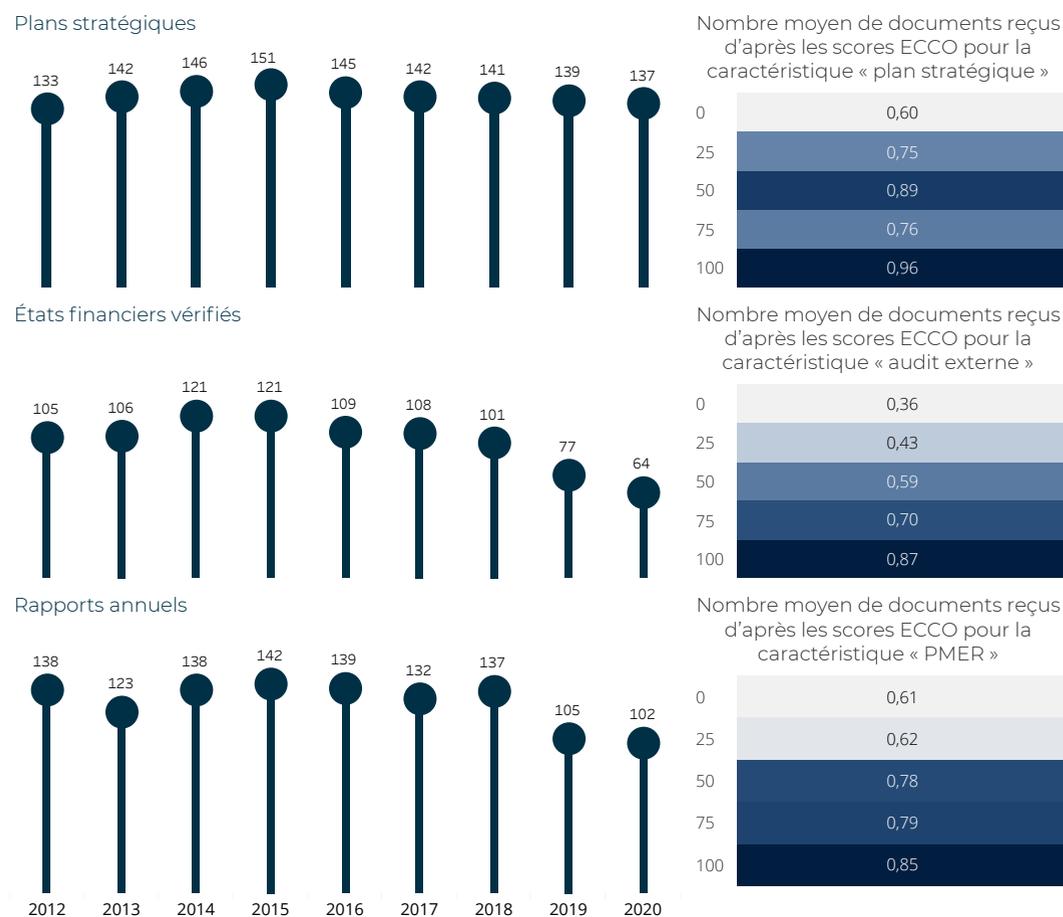
Annexe 1: Synthèse des données relatives aux Sociétés nationales, par région

Statistiques relatives aux comptes rendus et résultats ECCO

Depuis 2012, les Sociétés nationales sont priées de transmettre au FDRS trois types de documents clés : leurs rapports annuels, leurs états financiers vérifiés et leurs plans stratégiques.

Le graphique ci-après montre, pour chaque catégorie, le nombre de documents reçus par le biais du FDRS depuis 2012⁸. En outre, les tableaux en couleur indiquent le nombre moyen de documents reçus d'après les scores ECCO correspondants, qui évaluent différentes caractéristiques des Sociétés nationales. La moyenne est fondée sur une valeur minimale de zéro document reçu et une valeur maximale d'un document reçu. Le nombre de plans stratégiques reçus est resté relativement stable au cours des dernières années, sans grande surprise puisque ce type de document n'est généralement pas élaboré chaque année et que le même document peut donc être soumis pour plusieurs années (p.ex. une Société nationale soumet son plan stratégique 2015-2020 pour les années 2015 à 2020). La caractéristique ECCO 4 indique si la Société nationale est dotée d'un plan stratégique et si elle l'utilise pour orienter ses actions. En ce qui concerne les états financiers vérifiés, plusieurs caractéristiques ECCO permettent d'évaluer les capacités financières de la Société nationale, dont la plupart sont positivement corrélées avec les documents financiers soumis par le biais du FDRS. La caractéristique 45 indique si la Société nationale a fait réaliser un audit externe, ainsi que l'étendue de cet audit. Enfin, les Sociétés nationales soumettent également leurs rapports annuels par le biais du FDRS. Le processus ECCO évalue la capacité de compte rendu des Sociétés nationales à l'aide d'indicateurs qui sont tous positivement corrélés avec les rapports soumis par le biais du FDRS, en particulier la caractéristique 82, relative aux capacités en matière de planification, de suivi, d'évaluation et de compte rendu (PMER), les Sociétés nationales atteignant le score le plus élevé pour cette caractéristique étant même capables d'apporter un appui aux autres organisations pour améliorer leurs capacités en la matière.

Figure 36 : Nombre de plans stratégiques, d'états financiers vérifiés et de rapports annuels fournis par les Sociétés nationales par le biais du FDRS entre 2012 et 2020, corrélé à la capacité des Sociétés nationales de soumettre ces documents, telle qu'évaluée par les caractéristiques ECCO correspondantes



⁸ Souvent, les cycles de compte rendu des Sociétés nationales ne correspondent pas à ceux du FDRS, et certaines Sociétés nationales fournissent ces documents un ou deux ans après le cycle de données concerné. Par exemple, en 2021, le FDRS a collecté des données sur les activités menées par les Sociétés nationales en 2020, mais ce n'est qu'en 2022 que certaines Sociétés nationales seront en mesure de soumettre leurs états financiers vérifiés pour 2020.

Caractéristiques ECCO

Le processus d'Évaluation et de certification des capacités organisationnelles (ECCO) est un mécanisme d'évaluation par les pairs à l'échelle de la Fédération validé de façon indépendante, qui permet aux Sociétés nationales d'évaluer leurs propres capacités organisationnelles, leur performance et leur pertinence dans leur pays et ainsi de définir leurs possibilités de développement. Il permet en outre de s'assurer que toutes les Sociétés nationales satisfont et adhèrent à un ensemble global de normes organisationnelles minimales et ainsi de maintenir/d'améliorer les performances de l'ensemble du réseau de la Fédération internationale. Plus de 150 évaluations ECCO ont été réalisées dans plus de 125 Sociétés nationales. Les résultats et la description des caractéristiques évaluées sont disponibles sur <https://data.ifrc.org/ocac>.

Degrés de ventilation des données soumises par les Sociétés nationales en 2020, par âge, par sexe et par handicap

Indicateur	Données ventilées par âge	Données ventilées par sexe	Données ventilées par âge et par sexe	Données ventilées par handicap	Données ventilées sur la base des questions du Groupe de Washington
Personnes ayant bénéficié directement des activités de réduction des risques de catastrophe	45%	61%	45%	20%	10%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées au logement	40%	50%	40%	18%	13%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées aux moyens de subsistance	35%	50%	34%	12%	7%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées à la migration	34%	46%	33%	10%	5%
Personnes ayant bénéficié directement des programmes de transferts monétaires	36%	48%	36%	15%	8%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées à l'inclusion sociale et à une culture de non-violence et de paix	34%	54%	34%	12%	11%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées à la santé	36%	51%	36%	17%	8%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées à l'eau, l'assainissement et l'hygiène	35%	54%	35%	19%	10%
Donneurs de sang	40%	52%	40%	12%	14%
Employés rémunérés	68%	86%	68%	25%	9%
Volontaires	53%	68%	51%	24%	10%
Personnes formées aux premiers secours	47%	63%	44%	17%	7%

Pourcentage de Sociétés nationales ayant fourni des données et des documents concernant les indicateurs clés en 2020

Indicateur	Région					
	Afrique	Amériques	Asie-Pacifique	Europe et Asie centrale	MENA	Monde
Personnes ayant bénéficié des programmes d'intervention en cas de catastrophe et de relèvement précoce	73%	60%	89%	72%	59%	72%
Personnes ayant bénéficié des services à long terme et des programmes de développement	65%	66%	82%	70%	41%	68%
Personnes ayant bénéficié directement des activités de réduction des risques de catastrophe	69%	80%	71%	54%	65%	67%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées au logement	54%	54%	50%	43%	53%	50%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées aux moyens de subsistance	63%	74%	50%	61%	76%	63%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées à la santé	71%	83%	82%	78%	82%	78%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées à l'eau, l'assainissement et l'hygiène	69%	80%	68%	52%	53%	65%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées à la migration	56%	74%	42%	67%	59%	60%
Personnes ayant bénéficié directement des programmes de transferts monétaires	56%	66%	39%	54%	65%	55%
Personnes ayant bénéficié directement des activités liées à l'inclusion sociale et à une culture de non-violence et de paix	56%	57%	58%	67%	53%	59%
Volontaires	75%	94%	87%	94%	100%	89%
Employés rémunérés	73%	97%	95%	89%	65%	85%
Donneurs de sang	56%	40%	61%	59%	24%	52%
Personnes formées aux premiers secours	71%	86%	89%	94%	71%	84%
Unités locales	73%	97%	95%	98%	94%	91%
Recettes	67%	86%	84%	89%	65%	80%
Dépenses	67%	86%	82%	87%	65%	79%
Rapport annuel	35%	54%	42%	78%	47%	53%
Plan stratégique	65%	71%	79%	80%	47%	71%
États financiers	25%	54%	24%	80%	29%	46%
États financiers vérifiés	10%	46%	13%	65%	18%	33%

Société nationale	DRER	LTSDP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Emplo- yés	Dons de sang	Premiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépen- ses CHF
AFRIQUE																	
Croix-Rouge angolaise																	
Croix-Rouge d'Eswatini	2480	0	1621	33	2031	134252	29845	4276	27011	0	0	64	0	665	107	483 985	353 504
Société de la Croix- Rouge du Botswana																	
Croix-Rouge burkinabè	135880	7152824	71564	4309	4439	3663332	53306	44859	20287	5874	45030	313	2	2732	45	16 776 433	14 203 822
Croix-Rouge du Burundi	115429	325312	4015898	83493	272179	297690	385190	68308	32189	175924	559924	797	0	86563	2930	12 142 811	8 970 001
Croix-Rouge camerounaise	4200	4200	0	700	4200	79126	2313538	0	4200	0	18000	43	0	2530	360	2 119 682	1 904 097
Société de la Croix- Rouge centrafricaine											12000			709	77	193 691	190 796
Croix-Rouge congolaise	0	12000	0			1500000	34157				7013	24	304		12	275 118	240 161
Croix-Rouge éthiopienne	40000000	6260117									185769	2000		59394	178	19 092 480	13 988 029
Société Nationale de la Croix-Rouge gabonaise																	
Croix-Rouge du Ghana	16539	127708	32223	4851	50000	144831	29700		1000	1000	79638	47	78	906	3270	2 293 213	1 767 874
Croix-Rouge du Kenya	3699856	2178564	260370	26219	121270	4864846	485465	110230	93990	39355	161622	733	54870		65		
Croix-Rouge du Lesotho	2005	890	11878	0	28365	26544	225706	14510	2655	16018	363	79	0	1504	10	2 503 616	2 444 282
Croix-Rouge du Libéria																	
Croix-Rouge malagasy	15531708		23670		1075	888761	1684562		3992		1877	46		901	141	655 191	509 184
Croix-Rouge du Malawi																	
Croix-Rouge malienne	8220		45080	2992	5001	73037	3568	0	2070	0	3564	213	0	549		7 077 332	7 293 597
Croissant-Rouge mauritanien	1575000	26600	870000		7490	35000	22500	191	4500	65	4935	20	30	95	56	129 486	115 143
Croix-Rouge de Maurice	62		379		150	182					145	7		804	2	202 992	200 530
Croix-Rouge du Mozambique	218914	592802	592802	147953	81408	12345375	7274	0	1901	7975	5663	213		895	111	1 979 939	2 210 103

DRER : Programmes d'intervention en cas de catastrophe et de relèvement précoce | LTSDP : Services à long terme et programmes de développement | DRR : Réduction des risques de catastrophe | WASH : Eau, assainissement et hygiène | CTP : Programmes de transferts monétaires | Inclusion sociale : Activités liées à l'inclusion sociale et à une culture de non-violence et de paix | Volontaires : personnes ayant donné de leur temps comme volontaires | Dons de sang : personnes ayant donné du sang | Premiers secours : personnes formées aux premiers secours

Société nationale	DRER	LTS DP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Employés	Dons de sang	Prémiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépenses CHF
AFRIQUE																	
Croix-Rouge de Namibie																	
Croix-Rouge du Nigéria	6829537	33660	26640	9609	19650	6773638	12326703	825	20893	7418	15379	338	1896	14993	37	2 338 316	1 655 066
Société du Croissant-Rouge de Djibouti																	
Croix-Rouge de Côte d'Ivoire	141083	2299560	582653	0	105900	2288184	1752989	15006	3000	2742	5013	172	2500	2401	99	3 103 077	3 447 811
Croix-Rouge guinéenne	170616	0	1309620	1315	600	21327	19814	2014	917	0	6210	123	121	1986	329	3 832 263	3 551 982
Croix-Rouge de Guinée-Bissau	35718		36960	3130	1713	154568	980	5273	120		40	16	155	136	54	415 150	343 085
Croix-Rouge nigérienne																	
Croix-Rouge béninoise	7174920	966873	10610552	0	0	10927316	966873	0	0	3817	1250	37	0	215	79	984 021	851 440
Croix-Rouge de Cabo Verde	508669	738	4211		65078	512741	215081	153			1492	119		347	46	767 417	2 241 107
Croix-Rouge du Tchad																	
Croix-Rouge de Guinée équatoriale																	
Croix-Rouge de la République démocratique du Congo	10561522	2791196	755570	8688	21330	3614666	6208755	9181	4266	58504	209000	181	408	5730	172	4 532 312	4 532 312
Croix-Rouge rwandaise	381076	279729	426351	2170	283323	388059	153870	38000	30985	56020	55024	93		3695	31	4 990 233	4 775 055
Croix-Rouge de Sao Tomé-et-Principe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	27	0	0	5	146	153
Croix-Rouge sénégalaise	1413	1011	1550	964	519	3495	217306	9253	1046		30000	111		329	225	3 564 355	3 563 686
Croix-Rouge des Seychelles	25000	0	3075	0	0	0	0	0	0	0	0	8	15	37	1		
Croix-Rouge de Sierra Leone	99329	0	1707	0		220110	5793	0	1344	0	2698	53	925	1382	13	1 239 804	1 176 248
Croissant-Rouge de Somalie	887085	25272	755899	15000	129074	1073851	706944	94588	112136	13264	4342	1032	0	5265	19	12 671 147	12 671 147

Société nationale	DRER	LTSDP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Employés	Dons de sang	Premiers secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépenses CHF
AFRIQUE																	
Croix-Rouge du Soudan du Sud	46473	0	35266	24320	7277	3404083	343400	0	24320	77309	14972	254	4449	1694	78	9 853 712	8 633 008
Croix-Rouge nationale de Tanzanie	10103	229452	1275	557	2000	227452	236424	224884	829	0	54740	535	1592	1619	1347	7 004 967	6 825 177
Croissant-Rouge comorien	649322	4008			2430	2199	85273			17304	6000	32	20	67	209	459 269	464 807
Croix-Rouge de la Gambie	530	75	185			888462	1182000				11150	50	134	1581	7	1 612 920	1 207 937
Croix-Rouge sud-africaine	51542	850	63548	986	510285	1296923	140776	3566		7709	4713	268	23	2660	37		
Croissant-Rouge soudanais																	
Croix-Rouge de l'Ouganda	17408	67732	295	1372	1894761	82040	6641	11961	16759	892	2890	190	213191	295	51		
Croix-Rouge togolaise	24164	155765	19429			5282218	185389			4734	29098	111	1355	2629	311	3 330 290	2 309 510
Croix-Rouge de Zambie																	
Croix-Rouge du Zimbabwe	67786	50062	41925	8169	134965	137583	787165	2408	67408	67408	6048	150		7823	157	3 674 074	3 380 148
AMÉRIQUES																	
Croix-Rouge américaine		6086321	582581	125199	263151	4968976	18863		263151		302047	18419	2539730	2152352	235	2 757 196 254	2 609 443 622
Croix-Rouge d'Antigua-et-Barbuda			10		67				137		56	9		354	2	392 131	344 508
Croix-Rouge argentine	321100	17000	23613	10756	17000	60550	37999	37558	1884	25698	2954	1620		2391	61	17 484 570	15 818 062
Société de la Croix-Rouge du Belize	2104	8125	513	1470	54182	79222	1427	4578	2395	581	110	17	97	653	8	647 053	624 769
Croix-Rouge bolivienne	1758	15212	5598	64033	18212	6912	9060	2500	676	954	800	12	100	457	24	134 963	202 110
Croix-Rouge brésilienne						1459722	1941192	931	325	1341	28604	1853		677	74	1 970 249	1 696 621
Croix-Rouge chilienne			353	266	25390	30537	42000	2500			4450	30		4450	156	1 247 559	1 283 783
Société de la Croix-Rouge colombienne	414745	128430	619514	2190	36336	1887320	313056	906140	3277	247014	22886	2911	105239	2410	235	12 453 224	12 008 773

DRER : Programmes d'intervention en cas de catastrophe et de relèvement précoce | LTSDP : Services à long terme et programmes de développement | DRR : Réduction des risques de catastrophe | WASH : Eau, assainissement et hygiène | CTP : Programmes de transferts monétaires | Inclusion sociale : Activités liées à l'inclusion sociale et à une culture de non-violence et de paix | Volontaires : personnes ayant donné de leur temps comme volontaires | Dons de sang : personnes ayant donné du sang | Premiers secours : personnes formées aux premiers secours

Société nationale	DRER	LTSDP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Employés	Dons de sang	Premiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépenses CHF
AMÉRIQUES																	
Croix-Rouge costaricienne	176	257	95225			4633995	47125	275		43	4645	1092		1263	135	28 230 702	30 726 373
Croix-Rouge cubaine	1880		237585	0		173493	26950	12		4450	47837	429	9987	60333	1637	132 949	132 949
Société de la Croix-Rouge de la Dominique	512	154	66	45	178	324	808	0	801	0	200	10	0	236	10	364 356	402 269
Croix-Rouge dominicaine	18976	16512	11121	200	2568	86932	1035533	5392	2482		14693	868	42139	354	170	12 155 234	10 430 501
Croix-Rouge équatorienne	86491	61022	15192			84570	576433	98775	16012	7179	7064	231	157395	13400	102	20 978 474	21 348 699
Croix-Rouge de la Grenade	257	915	9		257	48	850	2		2	89	13		49	1	255 017	245 516
Croix-Rouge du Guatemala	14498		12326		3810	257468	76017	24562		7780	776	236	2772	402	21	3 409 153	2 800 710
Croix-Rouge haïtienne											9000	170			127	3 053 780	3 053 780
Croix-Rouge du Honduras			158969		8967	201196		16911	170	14031	5195	373	31762	366	52	5 767 799	5 793 413
Croix-Rouge de la Jamaïque	2800	18300	2800	400	60500	87500	25500	4	525		6000	20		620	14		
Croix-Rouge mexicaine	5320	6064	27067		83152	5925643	85614	36935		36261	38669	9342	7242	17891	555	20 869 453	18 002 532
Croix-Rouge du Nicaragua	301134	276800	762	34420	179954	72394	59404	13	5220	527	1418	334		400	31	4 408 074	3 443 059
Croix-Rouge paraguayenne	132067	46493	80	3110	28	140543	32577		1500	257	1044	32		546	18	4 138 125	4 054 235
Croix-Rouge péruvienne					309000		396000	61431	484		2616	100			32		
Croix-Rouge du Panama	773357	8182	3165	5481	19018	657675	22818	22250	554	8688	1346	102	444	989	23	5 440 207	2 529 089
Croix-Rouge de Saint-Kitts-et-Nevis	215		215		298	75	65		390		132	5		78	2	187 697	173 255
Croix-Rouge de Sainte-Lucie																	
Croix-Rouge de Saint-Vincent-et-les-Grenadines		15635	15635		675	9837	6557				430	2			1		
Croix-Rouge d'El Salvador	561	217	1791	6774	1845	40294	31238	519	5711	19134	1865	265	10466	2142	59	7 845 736	7 377 276
Croix-Rouge du Suriname											150	15			0	881 794	978 359
Croix-Rouge des Bahamas				9276	12232	8706	8000	128	3058		2276	68		261	16	6 419 451	1 955 526

Société nationale	DRER	LTSDP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Emplo- yés	Dons de sang	Premiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépenses CHF
AMERICAS																	
Croix-Rouge de la Barbade		1138	294		761			35	52		308	10		160	1	584 204	476 732
La Société canadienne de la Croix-Rouge	113292	1150	231237	14288		153742			119396	2016	13154	4660		468426	139	416 057 386	395 828 636
Croix-Rouge du Guyana		6700	90		379	6610	7095	730			150	11		572	3		
Croix-Rouge de Trinité-et-Tobago	47334	3569	3390	1554		4387	47334	7762	12069			37		471	3	1 219 343	1 270 190
Croix-Rouge uruguayenne		6440		192	18022	1310	3684	5765	127	18	350	52		1138	19	1 000 076	984 034
Croix-Rouge vénézuélienne	7515	694959	6716	13	7954	578073	302188	35387		38026	3967	742	428	2984	42	-	-
ASIE PACIFIQUE																	
Croissant-Rouge afghan	393077	2168742			257437	2168742	15000		57456		31600	2293	76	2954	122	17 509 554	16 509 121
Croix-Rouge australienne	1390608	188235	168235		188235	70042		134521		20000	15951	5429	538869	35607	833	731 414 101	755 456 833
Croissant-Rouge du Bangladesh	13898943	1667048	1317625	113894	41314	823135	312169	25309	150559	247187	109941	3834	62201	10648	68	26 898 220	26 402 989
Croix-Rouge du Bhoutan	122265	218			34142	120972				1293		6		177	1	380 616	268 818
Croissant-Rouge de Brunéi												0	0		4		
Croix-Rouge cambodgienne	514208	1357476	131921	317	2721	1179611	20409	1273	1362	12106	41823	364		1257	1874		
Société de la Croix-Rouge des Iles Cook	2600	104				2600					98	5		1221	11	285 670	252 880
Croix-Rouge des Fidji	889060	332082	12629	8560		36848	4886		5307		396	40		3195	18	1 256 915	1 244 750
Croix-Rouge de l'Inde	3928866		430165			18279795	5565572			128901	4876448	2641	1014307	69494	1260	5 562 059	3 504 045
Croix-Rouge indonésienne																	
Société de la Croix-Rouge du Japon	1508	8737388	8541			23030000					1168711	67556	5037920	160714	424	11 923 986 205	10 787 819 697
Croix-Rouge de Kiribati	37787	5287	78074	1284		36812	33721				125	16		497	3	312 096	304 510

DRER : Programmes d'intervention en cas de catastrophe et de relèvement précoce | LTSDP : Services à long terme et programmes de développement | DRR : Réduction des risques de catastrophe | WASH : Eau, assainissement et hygiène | CTP : Programmes de transferts monétaires | Inclusion sociale : Activités liées à l'inclusion sociale et à une culture de non-violence et de paix | Volontaires : personnes ayant donné de leur temps comme volontaires | Dons de sang : personnes ayant donné du sang | Premiers secours : personnes formées aux premiers secours.

Société nationale	DRER	LTSDP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Employés	Dons de sang	Premiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépenses CHF
ASIA PACIFIC																	
Croix-Rouge lao	536789	60358				67012	3340	262			299	563	60358	643	18	5 990 354	5 479 855
Croissant-Rouge de Malaisie	23444	24956	18			26853			3012		28381	76		2310	152	2 614 313	2 292 837
Croissant-Rouge des Maldives	23715	54690	6988		13888	169743	73710	16371		5133	1006	20	32	143	20	730 128	786 876
Société de la Croix-Rouge des Îles Marshall												9	0		3		
Société de la Croix-Rouge de Micronésie	13000	30634					30634				425	9	0	24	4	906 190	939 287
Croix-Rouge de Mongolie	94357	739312	311135	37	174647	210809	490808	8791	15143	6120	44303	192		18426	703	17 186 522	1 718 652
Croix-Rouge du Myanmar	3728063	2303156	1995616		64684	3260614	55666	3989	3866	956	40000	692		5678	330	11 397 164	11 266 889
Croix-Rouge du Népal	232235	2458212	857315	70026	23223	1905826	408158	1102	29419	40405	126640	422	238836	2355	8244	14 606 149	10 946 556
Croix-Rouge néo-zélandaise	12144	105488	13721	5059	38942	61553	0	1476	12794	0	11925	576		54784	146	30 878 870	27 418 843
Croissant-Rouge du Pakistan	31102250		712000	1128	688170	205530	123678	46505	126595	105900	1165	635	2875	18767	56	5 626 744	5 124 070
Croix-Rouge des Palaos	15520	4052	15234			12383	12719				140	12	0	333	2	456 229	482 506
Croix-Rouge de Papouasie-Nouvelle-Guinée	506709		72402			72387	15				700	24	0	912	13	473 102	451 555
Croix-Rouge philippine	5543424	1834689	136897	1207	1985	5551488	5398212	7774	14121	3413	131344	2221	283243	48295	104	29 679 054	27 959 142
Croix-Rouge chinoise	439731865	27275742									1489316	18707		1725699	105780	5 233 009 433	5 141 681 626
Société de la Croix-Rouge de la République populaire démocratique de Corée	5516834	183182	64018	1202	35203	5516834	8812				355144	194		126000	209	2 043 291	1 467 303
Croix-Rouge du Samoa	72606	131398	131398	15028	15028	131398	131398			72606	5332	11	6126	6502	2	375 103	411 312
Société de la Croix-Rouge de Singapour	1004112	73646				82559		14000	175		18762	195	72130	5178	9	11 380 636	8 571 185
Croix-Rouge de Sri Lanka	4323500	10342	94552	33838	26550	4323500	565561	25	90300	1662	6162	80	1602	8740	261	2 975 162	2 994 493
Croix-Rouge de la République de Corée	24449784	2956098	59747	0	50675	26151744	1015353	4548	16627	36567	124476	4461	2436210	62139	91	660 517 615	582 454 099

Société nationale	DRER	LTSDP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Employés	Dons de sang	Premiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépenses CHF
ASIE PACIFIQUE																	
Croix-Rouge des Iles Salomon	24949	91753	61	0						676	222	28		407	7	680 523	685 131
Croix-Rouge thaïlandaise																	
Croix-Rouge de Timor-Leste	205463	1146	6348	1161	656	145974	140087			1833	730	160		125	13	1 555 216	1 563 669
Croix-Rouge des Tonga	892	122	338	269		647	767	1		105	186	19	140	193	4	643 478	
Société de la Croix-Rouge de Tuvalu	2342	1846	1124	286		4812	1200			1133	478	6	0	44	8	130 493	120 514
Croix-Rouge de Vanuatu	78731	1717	1068	209	4000	77543	4821		26	1500	1149	37	0	335	7		
Croix-Rouge du Viet Nam	27363	3960018	8978	9485	21353	3939634	127406	0	262198	0	384940	16806	1405336	62961	17127	5 918 624	2 976 457
EUROPE ET ASIE CENTRALE																	
Croix-Rouge albanaise	206000	150000	20000	44000	60700	70000	11000	50	1100	3740	2750	53	3516	59000	39	4 605 354	4 252 301
Croix-Rouge andorrane	0	4604									613	26		2126	1	1 799 903	1 763 116
Société de la Croix-Rouge arménienne	48010	3761	45030		18421	454306	85000	91751	11500	4600	3082	131		2500	63	5 607 363	5 545 745
Croix-Rouge autrichienne		3500369				3864518		8629	3077	29177	72438	14505	211556	317766	143	61 352 833	61 043 200
Société de la Croix-Rouge du Bélarus	36675	785014	65000	24	97339	74996	42558	1828	7904	59794	16587	424	686	12376	158	580	560
Croix-Rouge de Belgique	1000							16724			24947	3573	253729	54089	337		
Croix-Rouge britannique	195362					197091		30147	9300	100197	11190	3942		108857	0	363 268 725	351 358 275
Croix-Rouge bulgare	457205	460908	539342	330	515692	385233	287032	7831	511	148403	16660	513	112000	80558	35	12 790 954	12 265 922
Croix-Rouge croate	49735	197839	301	619	24799	500765	1826	5171	590	1072	10292	1971	0	35546	131	7 814 475	7 701 917
Croix-Rouge chypriote	12274	3733			8480	808		7052		197	2178	46	277	383	10	1 021 396	
Croix-Rouge tchèque	35604	287080				11669				4563	15693	582	358594	25739	65		
Croix-Rouge danoise	23000	24493				13801		9979			32343	908		100000	203	194 373 167	192 359 753

DRER : Programmes d'intervention en cas de catastrophe et de relèvement précoce | LTSDP : Services à long terme et programmes de développement | DRR : Réduction des risques de catastrophe | WASH : Eau, assainissement et hygiène | CTP : Programmes de transferts monétaires | Inclusion sociale : Activités liées à l'inclusion sociale et à une culture de non-violence et de paix | Volontaires : personnes ayant donné de leur temps comme volontaires | Dons de sang : personnes ayant donné du sang | Premiers secours : personnes formées aux premiers secours

Société nationale	DRER	LTS DP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Emplo- yés	Dons de sang	Prémiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépen- ses CHF
EUROPE ET ASIE CENTRALE																	
Croix-Rouge d'Estonie	0	0	0	0	1003	2750	12593	0	0	0	316	29	0	6679	17	1 378 599	1 314 466
Croix-Rouge finlandaise		69				4104		6156	1241	20686	20966	213	127712	89008	446	154 398 666	142 365 472
Croix-Rouge française	901599									146	59964	18942		168057	1177	1 667 804 833	1 566 728 429
Croix-Rouge allemande	72920		420335	82576	445781	2607055	1342509		274264		430846	183684	1500000	1800000	4615	9 924 769 909	9 924 769 909
Croix-Rouge hellénique	82895	161072	11576	1020	29860	106943	7000	57099	2816	71063	4478	554	519	6956	86	17 708 494	18 450 418
Croix-Rouge hongroise	2183931		300	20		12289		726		328591	11540	951	218399	95787	1548	24 610 843	23 533 525
Croix-Rouge islandaise	2966	23658	12243	759	1725	1815	200	1462	1178	10000	3772	131		8233	31	18 427 899	18 492 380
Croix-Rouge irlandaise								185			2600	45		3550	79	9 020 917	8 280 950
Magen David Adom		28220	28220			4307000	28220	50			22397		269958	250000	180		
Croix-Rouge italienne	1607		1068		156308		800	14540	17070		148613			27025	1415	132 870 490	132 756 048
Croissant-Rouge du Kazakhstan	7708230	105384	17183		76681	7707731		2846	4928		3845	103		5326	18	2 899 302	2 890 642
Croix-Rouge lettone											1041	1863			22	15 851 009	15 321 741
Croix-Rouge du Liechtenstein										4688		46	1122	188	1		
Croix-Rouge lituanienne		1666		25	754	2302		1420			1687	104		4770	14	3 107 786	2 671 212
Croix-Rouge luxembourgeoise	635	34650	0	3644	5762	15167	0	2876	208	465	2144	2716	13726	627	225	242 748 248	242 415 573
Société de la Croix-Rouge de Malte															1		
Croix-Rouge de Norvège	5552	75095				741321		4812		83654	43000	613	96603	1421	375	214 185 558	202 254 635
Croix-Rouge polonaise	3600	57412	7828	5134	290000	290000	6000	795	0	850000	43250	5724	123064	9095	220	46 082 641	46 573 197
Croix-Rouge portugaise	433190	281848	105960	1692	101236	213243		312	3000	109657	4044	2500		2255	162	94 391 207	95 204 361
Société du Croissant-Rouge d'Azerbaïdjan	146000	37726				914872		2610			23148	162	392	7204	92	1 435 325	1 088 716
Société de la Croix-Rouge de Géorgie	1339	4124	135278		37678	96636	931		553	15850	10299	190		31611	39	3 242 998	3 232 268

Société nationale	DRER	LTSDP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Employés	Dons de sang	Premiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépenses CHF
EUROPE & CENTRAL ASIA																	
Société de la Croix-Rouge de Moldova																	
Croix-Rouge monégasque		9306			2490	2753	0			159	536	64	1081	1481	1	6 417 307	8 115 086
Croix-Rouge du Monténégro	196572	429895	497	0	186953	39549	186953	5065		27327	1720	71	0	985	23	2 963 236	2 772 201
Croix-Rouge de la République de Macédoine du Nord	208000	20658	20658	1041	45480	17827	269149	46256	3000	2240	6980	226	46800	14420	34	3 705 589	2 956 532
Croix-Rouge de la République de Saint-Marin											21			9	1	173 331	199 432
Croix-Rouge de Roumanie					14109	850944	262950	690		54341	5984	50	851	14942	47	21 056 083	19 434 765
Croix-Rouge slovaque	4187	122762	418157		22	77014	566			16843	4404	419		23057	959	10 605 677	10 542 633
Croix-Rouge slovène	270398	0	80545	0	120342	124300		6400	4395	57880	14851	18	86846	21538	56	8 008 416	9 517 843
Croix-Rouge espagnole	2699490	1033114	518667	143186	98820	1215773	1059860	162949	162070	934294	255929		148486	113432	1362	930 926 727	908 256 320
Croix-Rouge suédoise											25000	798		150000	643	129 394 526	124 620 788
Croix-Rouge suisse	39730	469228			4400	20900			14430		52320	5036	177151	76465	103	575 345 000	582 355 000
Croix-Rouge néerlandaise											14464	490		80242	185	168 272 520	144 002 445
Société de la Croix-Rouge de Bosnie-Herzégovine	8243	67335	1870	23419	41478	30203	30701	13768	2301	91	10128	328	30345	28473	164	1 966 957	1 966 957
Croix-Rouge de Serbie	757178	156701	2200	117279	477774	650950	167673		2947	178923	51434	843		18407	185	2 385 788	2 384 795
Croix-Rouge de la Fédération de Russie	751462				391926	922340	751000	10750		10640	19539	300	15070	18416	600	1 777 590	1 762 922
Société du Croissant-Rouge turc	18456221	8286242	426498	56718	9417554	8639662	5555269	4870858	4867197	950700	149694	11443	1865502	1409061	1204	782 992 203	794 448 122
Société de la Croix-Rouge d'Ukraine	25643	5074	5341		104521	207615	47227		3151	52	2720	535	1619	8624	224	10 099 067	10 500 110

DRER : Programmes d'intervention en cas de catastrophe et de relèvement précoce | LTSDP : Services à long terme et programmes de développement | DRR : Réduction des risques de catastrophe | WASH : Eau, assainissement et hygiène | CTP : Programmes de transferts monétaires | Inclusion sociale : Activités liées à l'inclusion sociale et à une culture de non-violence et de paix | Volontaires : personnes ayant donné de leur temps comme volontaires | Dons de sang : personnes ayant donné du sang | Premiers secours : personnes formées aux premiers secours

Société nationale	DRER	LTSDP	DRR	Logement	Moyens de subsistance	Santé	WASH	Migration	CTP	Inclusion sociale	Volontaires	Employés	Dons de sang	Premiers Secours	Unités locales	Recettes CHF	Dépenses CHF
MIDDLE EAST AND NORTH AFRICA																	
Croissant-Rouge algérien	11663			10000	11663						20000				48		
Société du Croissant-Rouge de Bahreïn					18780	2200			804		48	23		429	1	1 422 837	5 986 795
Société du Croissant-Rouge égyptien	128248	236177	77746	0	28199	349438	274872	26226	5264	25573	33432	395	79559	8942	38	8 147 791	7 321 568
Croissant-Rouge d'Iraq	349344	5100879	373376			6388078	1795157	21	654	21926	11539	2469	115	86	138	25 293 711	25 051 187
Croissant-Rouge jordanien	55660	1833	21		77625	121530	43215	84959	150936	15539	770	52		31	11	421 566	292 664
Croissant-Rouge du Koweït					4376						1000					10 113 570	6 867 686
Croix-Rouge libanaise	182744	141291	487030	1010	51	278731	83804	296584	140230	29377	13650	399	32619	5641	197	101 981 207	3 577 465
Croissant-Rouge libyen	107756		61320		2888	16536		4200	25086	69	2973	524		243	41	4 750 233	3 095 372
Croissant-Rouge marocain					1329000	843029					8000				380		
Croissant-Rouge du Qatar			3140	49		1257968		48005	277		2408	208		61476	1	63 402 272	54 140 531
Société du Croissant-Rouge de la République islamique d'Iran	215975	32092	662458	31292	2348314	6918720	66144	132662	17500	35000	1318841	8019	67251	591870	6686	83 035 522	82 197 324
Société du Croissant-Rouge des Émirats arabes unis											45463				11		
Croissant-Rouge de l'Arabie saoudite			61535			441788		21			28527			130198	469		
Croissant-Rouge palestinien	6274018		128577	494000	6343700	2166517	14000526		13080	308778	7786	6075		8962	109		
The Palestine Red Crescent Society	350367	1461858	252173	11112	714928	1223644	51000	0	0	64932	6383	3860		4051	36	7 740 588	6 847 291
Croissant-Rouge tunisien				10000	10000	12024	10000			2500	8000				270		
Croissant-Rouge du Yémen	3680876	1699422	695503	598808	635532	3671527	415482	403627	368097		4514	476		2495	31	4 452 352	3 709 803

Annexe 2: **Données manquantes et limites à prendre en compte**

Limites et éléments à prendre en compte dans l'utilisation et l'interprétation des données du FDRS

Souvent, les différents secteurs, projets de cartographie et autres initiatives disposent de leur propre système de données, qui est susceptible de contenir des données détaillées sur des thèmes particuliers. Ce type de données est principalement axé sur des projets et fait généralement l'objet d'un compte rendu élaboré par les coordonnateurs techniques des Sociétés nationales. L'équipe du FDRS collabore en permanence avec ses collègues du Secrétariat pour harmoniser les procédés et les calendriers de collecte de données. Dans le cadre des travaux relatifs à la transformation numérique du modèle commun de données, nous nous attachons à définir des normes et des systèmes de mesure à l'échelle de l'organisation afin de garantir que les données sont comparables. Le FDRS est un projet ambitieux et de vaste portée. La qualité des données ne cesse de s'améliorer, mais il existera toujours des problèmes et éléments à prendre en compte dans l'utilisation et l'interprétation des données. En voici quelques-uns :

- 1. Données manquantes : les données concernant certains indicateurs et certaines Sociétés nationales ne sont pas disponibles pour toutes les années. Il se peut que les Sociétés nationales qui ont transmis des données ne soient pas représentatives et donc que les analyses et synthèses de ces données ne soient pas valables pour toutes les Sociétés nationales.
- 2. Données non ventilées : les données ventilées par sexe et par âge peuvent être particulièrement difficiles à recueillir et aujourd'hui encore, un grand nombre de Sociétés nationales n'en fournissent pas. Il se peut donc que les données du FDRS ventilées par sexe et par âge concernent moins de Sociétés nationales que prévu, et que celles-ci ne soient pas représentatives de toutes les Sociétés nationales. Par ailleurs, cette année, l'analyse ne tient pas compte des sexes (et des âges) « autres » ou « inconnus », ce qui fait que, parfois, le total des données ventilées par sexe ou par âge peut être inférieur au total des données non ventilées disponibles pour le même indicateur. (Fédération internationale (2017), Disaster Risk Reduction Mapping.)
- 3. Normalisation et régularité des comptes rendus : chaque Société nationale a sa propre méthode de consignation des données, laquelle peut évoluer avec le temps. Une des grandes réalisations du FDRS a été de fournir un ensemble de définitions de données clés claires et relativement faciles à utiliser. Toutefois, les Sociétés nationales ont mis quelques années à adopter les définitions du FDRS, et les différences dans les méthodes de collecte de données, la taille des échantillons, les définitions et la fréquence des comptes rendus continuent de limiter les possibilités de comparaison entre les pays ou les années.
- 4. Décalage dans le temps : pour que des chiffres définitifs soient disponibles, il faut parfois que certaines procédures internes aient été suivies, lesquelles sont liées à un cycle particulier, souvent annuel, qui ne coïncide pas nécessairement avec le cycle de données du FDRS. C'est pourquoi les informations concernant une année donnée sont généralement publiées dans le FDRS jusqu'à un an plus tard. Par exemple, la collecte de données sur les recettes et les dépenses dépend de la possibilité de consulter les états financiers vérifiés les plus récents. Or, les dates de début et de fin de l'exercice budgétaire et le cycle de planification et de présentation des comptes rendus qui y correspond varient d'une Société nationale à une autre.
- 5. Subjectivité des comptes rendus : les données soumises par le biais du FDRS sont communiquées par les Sociétés nationales. Chacune est propriétaire et gardienne de ces informations et doit veiller à ce qu'elles soient exactes et à jour. L'équipe du FDRS s'efforce de trianguler les données fournies par les Sociétés nationales avec les données antérieures et d'autres données appartenant au domaine public. Cependant, il y a toujours un risque qu'une Société nationale tente de fournir des données inexactes, par exemple pour se présenter sous un meilleur jour.
- 6. Connaissance des données : le contexte a son importance. Si les chiffres publiés dans le FDRS sont à présent plutôt fiables, il importe toujours de réfléchir attentivement au contexte dans lequel la Société nationale concernée évolue et à la signification des indicateurs compte tenu du contexte avant d'interpréter des données. Ainsi, toute catastrophe touchant un pays au cours d'une année donnée aura de grandes répercussions sur les opérations de la Société nationale concernée, ce qui se reflètera dans les données y relatives, même au cours des années suivantes.
- 7. Systèmes de gestion des données : en dépit des avancées technologiques, la collecte de données demeure un exercice très difficile pour certaines Sociétés nationales ne possédant pas les dispositifs nécessaires, y compris aux fins de leurs propres activités essentielles. Le nouvel Indice de qualité des données du FDRS commence à prendre en compte ces facteurs (voir le chapitre 3 de l'édition 2019 du Rapport Tout le monde compte de la Fédération internationale).
- 8. Les données relatives aux indicateurs sont enregistrées dans le pays où se déroulent les activités : cette notion déconcerte parfois les Sociétés nationales apportant un appui à d'autres. Supposons par exemple qu'une Société nationale européenne offre de l'aide à une Société nationale des Amériques. La Société

- européenne relève des données relatives au projet en question et les ventile par handicap, alors qu'elle ne le fait pas pour les données relatives aux activités qu'elle mène dans son pays. Elle constate par la suite que le FDRS ne mentionne pas qu'elle compte parmi les Sociétés nationales transmettant des données ventilées par handicap. Pour comprendre, il convient de garder à l'esprit que, tout comme pour les autres indicateurs du FDRS (qu'il s'agisse du « nombre de personnes couvertes » ou de tout autre indicateur de ce type, prévoyant la ventilation des données), les données doivent être communiquées par la Société nationale du pays où se déroulent les activités.

Imputation des valeurs manquantes

Le FDRS est un projet ambitieux et de vaste portée. Bien que la qualité des données et les comptes rendus s'améliorent chaque année, des données manquent pour certaines Sociétés nationales. En conséquence, certaines fluctuations peuvent être trompeuses ; en effet, en cas d'absence de données concernant une année, les courbes de tendance peuvent chuter, et des Sociétés nationales peuvent être exclues des totaux pour réapparaître ultérieurement.

Afin de mieux représenter le réseau et de mieux prendre en compte toutes les personnes qu'il couvre, chaque année le FDRS met en œuvre des techniques d'imputation de données. Cette année, l'approche sélectionnée et décrite ici a été de remplacer les données manquantes de 2019 et 2020 et d'appliquer deux techniques différentes en fonction de l'indicateur concerné. Les années précédentes, comme toutes les Sociétés nationales avaient communiqué leurs données, aucune technique d'imputation n'avait été employée. Le processus d'imputation n'est appliqué qu'aux principaux indicateurs et non aux données ventilées afin de préserver la cohérence d'une année à l'autre. Nous décrivons cette méthode plus en détail ci-dessous.

Pour chaque Société nationale, et chaque indicateur clé des sections du FDRS consacrées à la gouvernance et à la structure des Sociétés nationales, ainsi qu'aux partenariats et aux finances des Sociétés nationales :

- si une valeur manque pour 2019 ou 2020 mais une valeur est donnée pour 2018 ou une année antérieure, remplacer la valeur manquante par la valeur de 2018 ou de l'année antérieure ;
- si une Société nationale ne dispose pas de données concernant un indicateur pour 2019 et 2020, on ne tiendra pas compte d'elle aux fins de cet indicateur.

Pour chaque Société nationale, et chaque indicateur clé de la section du FDRS consacrée à la portée des Sociétés nationales :

- si une valeur manque pour 2019 ou 2020, mais une valeur est donnée pour 2018 ou une année antérieure, remplacer la valeur manquante par la moyenne des valeurs disponibles ;
- si une Société nationale ne dispose pas de données concernant un indicateur pour 2019 et 2020, on ne tiendra pas compte d'elle aux fins de cet indicateur.

DONNÉES MANQUANTES ET LIMITES À PRENDRE EN COMPTE

Exemple : Indicateur relatif au nombre d'unités locales, Société nationale de Nolandia	2018	2019	2020
Unités locales	150	Valeur manquante	Valeur manquante

Les valeurs manquantes sont remplacées comme suit :	2018	2019	2020
Unités locales	150	150	150

Exemple : Indicateur relatif au nombre de personnes couvertes par des activités d'approvisionnement en eau d'assainissement et de promotion de l'hygiène Société nationale de Nolandia	2018	2019	2020
Personnes couvertes par des activités d'approvisionnement en eau d'assainissement et de promotion de l'hygiène	200 000	500 000	Valeur manquante

La valeur manquante est remplacée comme suit :	2018	2019	2020
Personnes couvertes par des activités d'approvisionnement en eau, d'assainissement et de promotion de l'hygiène	200 000	500 000	350 000

Annexe 3: Méthodologie

Indice de diversification

Au sein de FDRS, les Sociétés Nationales rapportent leurs 14 sources de revenus. Pour évaluer la diversification de leurs revenus, un indice a été mis au point de la façon suivante : si les revenus d'une Société nationale étaient également répartis entre les 14 sources, chacune représenterait 7,14 % de ses recettes totales (100 %/14 sources). L'indice de diversification des sources de revenus a alors été calculé de la façon suivante : la somme des différences entre la part de chaque source de revenus et 7,14 % est normalisée de façon à obtenir une valeur entre 0 et 1. Par exemple, supposons qu'une Société nationale communique les sources de revenus suivantes : 10,14 % de ses recettes totales proviennent de la Fédération internationale, 4,14 % proviennent du CICR et les 12 dernières sources représentent chacune 7,14 % de ses recettes totales. L'indice est donc, en valeur absolue : $(10,14\% - 7,14\%) + (4,14\% - 7,14\%) + (12(7,14\% - 7,14\%)) = 6$. Cependant, si 99 % des revenus de la Société nationale provenaient de la Fédération internationale et 1 % du CICR, l'indice serait calculé comme suit : $(99\% - 7,14\%) + (1 - 7,14\%) + (12(7,14\% - 0\%)) = 183,7$. Ces scores sont ensuite normalisés de façon à obtenir une valeur entre 0 et 1, 1 représentant la plus grande diversité de sources de revenus.

Modèle économétrique utilisé pour calculer la couverture d'assurance du personnel au chapitre 3

Nous avons tenté de modéliser la couverture d'assurance du personnel des Sociétés nationales sur la base des caractéristiques des Sociétés nationales, dont la plupart sont évaluées par le processus ECCO. La première limite vient du fait que ce processus n'a pas été mené par toutes les Sociétés nationales et n'a pas été mené chaque année, la plupart des Sociétés nationales l'ayant réalisé une seule fois, ou deux ou trois fois dans de très rares cas, depuis 2012 (année à laquelle le FDRS a commencé à collecter certaines des données fournies dans le présent rapport). La seconde limite vient des erreurs d'évaluation possibles lors de la collecte de données par le biais du FDRS et du processus ECCO, une partie de la collecte de données reposant sur les déclarations des Sociétés nationales. Le FDRS collecte des données sur les Sociétés nationales et effectue des contrôles de la qualité de ces données mais, en fin de compte, ce sont les Sociétés nationales qui décident des chiffres qu'elles communiquent et, au final, le FDRS ne contient que des données partielles.

Le modèle utilisé dans le chapitre 3 visait à estimer la couverture d'assurance du personnel rémunéré des Sociétés nationales en tenant compte des données collectées par le biais du FDRS et du processus ECCO entre 2016 et 2020, le FDRS collectant des données sur la couverture d'assurance du personnel rémunéré depuis 2016. Certaines Sociétés nationales ont mené le processus ECCO avant 2016 et leurs résultats ont été utilisés afin de ne pas limiter la taille de l'échantillon de Sociétés nationales utilisé dans l'estimation (toutefois, les résultats des Sociétés nationales qui ont mené le processus ECCO avant 2014 n'ont pas été inclus dans l'analyse). L'argument en faveur de l'inclusion de ces Sociétés nationales dans le modèle est que le processus ECCO évalue des aspects des Sociétés nationales qui sont relativement stables (c'est-à-dire qui ne changent pas à moyen terme). Le modèle proposé n'est qu'une première étape pour mieux comprendre les facteurs qui influencent la couverture d'assurance du personnel rémunéré. Il tente d'estimer cette couverture d'assurance sur la base de certaines caractéristiques ECCO et d'autres variables telles que les revenus de la Société nationale (en francs suisses), le groupe de revenu auquel appartient son pays, le fait que la Société nationale se trouve dans une situation de catastrophe (DREF ou appel d'urgence) et le nombre d'employés rémunérés de la Société nationale.

Le processus ECCO évalue différents aspects des Sociétés nationales en se fondant pour chacun sur plusieurs caractéristiques. Vous trouverez ci-après la liste de ces aspects, accompagnés des caractéristiques correspondantes entre parenthèses : 1. Exister (1-14) ; 2. S'organiser (15-17) ; 3. Ressources humaines – Employés (18-23) ; 4. Ressources humaines – Volontaires (24-26) ; 5. Sécurité et sûreté (27-28) ; 6. Infrastructures (29-30) ; 7. Technologies de l'information et des communications (31-32) ; 8. Logistique (33-35) ; 9. Gestion financière (36-46) ; 10. Administration (47-48) ; 11. Affaires juridiques (49-50) ; 12. Communication interne et prise de décision (51-57) ; 13. Établir des relations et mobiliser (58-64) ; 14. Volontaires (65-67) ; 15. Mobilisation de ressources financières (68-75) ; 16. Mener à bien ses activités (76-80) ; et 17. Se développer (81-85).

Certaines de ces 85 caractéristiques peuvent être liées à la couverture d'assurance du personnel de la Société nationale. La présente analyse s'est penchée sur les sections susceptibles d'être liées à la couverture d'assurance et a sélectionné, dans ces sections, les caractéristiques les plus pertinentes, à savoir : la caractéristique 28 (Formations et culture relatives à la sécurité/sûreté), la 23 (Rémunération des employés), la 16 (Conditions de travail), la 36 (Consolidation des données financières), la 50 (Gestion des contrats), la 58 (Communication externe) et la 81 (Évaluations). D'autres caractéristiques ont été examinées et se sont révélées plus adaptées. L'inclusion de variables dans ce type de modèle doit être soigneusement étudiée afin d'éviter tout surajustement (c'est-à-dire lorsque plusieurs variables mesurent les mêmes caractéristiques) et toute endogénéité. Idéalement, un modèle théorique doit favoriser l'inclusion de variables mais, compte tenu du contexte très spécifique, les variables ont été sélectionnées de manière intuitive, en particulier parce que les algorithmes de sélection du modèle (procédure par étapes et méthodes globales) ont fourni des modèles complétés par une vingtaine de variables qui, dans certains cas, mesureraient intuitivement les mêmes caractéristiques des Sociétés nationales et des aspects qui, théoriquement, n'avaient aucun rapport avec la couverture d'assurance du personnel rémunéré.

Le modèle peut être résumé comme suit :

$$Y_{it} = \alpha_i + \beta X_{it} + \mu_{it}$$

Dans cette équation, la « couverture d'assurance » (Y) correspond au pourcentage du personnel rémunéré assuré au sein de la Société nationale, alfa correspond au niveau constant (qui indique le niveau médian de la couverture d'assurance indépendamment des autres facteurs), beta correspond aux coefficients qui mesurent l'impact des variables susmentionnées sur la couverture d'assurance et enfin, « u » correspond aux erreurs stochastiques (variables qui affectent la couverture mais qui ne sont pas incluses dans le modèle). Les indices « i » et « t » correspondent respectivement à la Société nationale et à l'année en question. Les données analysées par le présent modèle comprennent les observations fournies par toutes les Sociétés nationales ayant communiqué des données au cours de la période 2016-2020.

Pour ajuster les données, différents modèles ont été évalués. Les caractéristiques individuelles non observées de chaque Société nationale sont susceptibles de biaiser les estimations, ce à quoi il est possible de remédier grâce à un modèle à effets fixes, dont le principal inconvénient sera néanmoins la perte d'informations. La comparaison entre un modèle à effets fixes et un modèle à effets aléatoires réalisée à l'aide d'un test de Hausmann nous a encouragés à privilégier le second. En outre, la plupart des scores ECCO (qui constituent la majorité des variables indépendantes « Xs ») ne varient pas dans le temps et nous cherchions à estimer leurs effets ; or un modèle à effets fixes ne nous aurait pas permis de les estimer, c'est pourquoi nous avons privilégié l'utilisation d'un modèle à effets aléatoires. Une procédure de Mundlak pourrait être utilisée pour améliorer les résultats, étant donné que deux variables varient dans le temps (mais n'étant pas significatives sur le plan statistique) ont été prises en compte (à savoir les revenus de la Société nationale et le nombre d'employés rémunérés).

Compte tenu de la nature de la variable dépendante, la couverture d'assurance doit être comprise entre 0 et 1, dans le sens où le pourcentage des employés rémunérés assurés ne peut pas être inférieur à 0 % ni supérieur à 100 %. Par conséquent, une spécification logit et un modèle linéaire généralisé à effets aléatoires ont été utilisés pour ajuster les données.

En raison de la nature confidentielle des données (les résultats ECCO de chaque Société nationale n'étant pas des données publiques et les codes et ensembles de données n'étant pas rendus publics pour reproduire les résultats), une demande formelle devra être déposée pour y accéder.

Le tableau ci-après présente les résultats des estimations.

Modèle linéaire généralisés, lien logit Variable dépendante :

pourcentage de la couverture d'assurance du personnel

	Coefficient	P-value	C.I.
<i>logTotIncomeCHF</i>	0.18	0.20	(-0.10, 0.47)
<i>crisis_1</i>	0.31	0.40	(-0.41, 1.04)
<i>crisis_2</i>	0.50	0.26	(-0.37, 1.38)
<i>Year_2017</i>	0.33	0.41	(-0.47, 1.14)
<i>Year_2018</i>	-0.16	-0.64	(-0.86, 0.53)
<i>Year_2019</i>	0.82	0.11	(-0.18, 1.82)
<i>Year_2020</i>	0.57	0.21	(-0.32, 1.47)
<i>logTot.Staff</i>	-0.24	0.18	(-0.60, 0.11)
<i>SecuritySafetyManagement_25</i>	0.28	0.71	(-1.22, 1.78)
<i>SecuritySafetyManagement_50</i>	0.22	0.75	(-1.17, 1.62)
<i>SecuritySafetyManagement_75</i>	3.45	0.00***	(1.23, 5.66)
<i>SecuritySafetyManagement_100</i>	3.90	0.00***	(1.00, 6.80)
<i>Staffcompensation_25</i>	1.16	0.08*	(-0.16, 2.50)
<i>Staffcompensation_50</i>	1.74	0.04**	(0.04, 4.45)
<i>Staffcompensation_75</i>	2.53	0.00***	(0.83, 4.23)
<i>Staffcompensation_100</i>	5.02	0.00***	(1.87, 8.16)
<i>Evaluations_25</i>	1.24	0.18	(-0.60, 3.09)
<i>Evaluations_50</i>	1.65	0.20	(-0.88, 4.19)
<i>Evaluations_75</i>	6.27	0.00***	(2.21, 10.33)
<i>Evaluations_100</i>	1.67	0.29	(-1.45, 4.79)
<i>Workingconditions_25</i>	0.16	0.92	(-3.20, 3.54)
<i>Workingconditions_50</i>	-0.35	0.56	(-1.56, 0.85)
<i>Workingconditions_75</i>	-1.61	0.02**	(-3.02, -0.21)
<i>Workingconditions_100</i>	-3.20	0.00***	(-4.93, -1.48)
<i>Consolidation_25</i>	-1.51	0.04**	(-2.92, -0.09)
<i>Consolidation_50</i>	-0.32	0.63	(-1.66, 1.01)
<i>Consolidation_75</i>	-1.86	0.00***	(-3.05, -0.67)
<i>Consolidation_100</i>	-2.93	0.00***	(-5.06, -0.81)
<i>ContractManagement_25</i>	1.58	0.06**	(-0.12, 3.30)
<i>ContractManagement_50</i>	0.01	0.98	(-1.57, 1.60)
<i>ContractManagement_75</i>	0.11	0.89	(-1.68, 1.92)
<i>ContractManagement_100</i>	-0.10	0.92	(-2.12, 1.92)
<i>Low_income</i>	-1.10	0.28	(-3.11, 0.90)
<i>Lower_middle_income</i>	-2.32	0.02**	(-4.41, -0.25)
<i>Upper_middle_income</i>	-1.07	0.21	(-2.74, 0.60)
<i>constant</i>	-1.43	-0.50	(-5.70, 2.82)
(1/df) Deviance	0.69		
(1/df) Pearson	0.96		
No. of obs	293		
AIC	0.98		
BIC	-1282.849		
(Std. Err. adjusted for 78 clusters in country)			

Nota: * $p < 0.1$; ** $p < 0.05$; *** $p < 0.01$

Generalized linear models, Link: Logit
 Dependent variable: Staff insurance coverage share
 Predicted mean of share of staff insured

	dy/dx (percentage)	P-value	C.I.
<i>logTotIncomeCHF</i>	0.02	0.20	(-0.01, 0.06)
<i>crisis_1</i>	0.04	0.40	(-0.05, 0.13)
<i>crisis_2</i>	0.06	0.24	(-0.04, 0.17)
<i>Year_2017</i>	0.04	0.41	(-0.06, 0.14)
<i>Year_2018</i>	-0.02	-0.64	(-0.11, 0.07)
<i>Year_2019</i>	0.10	0.11	(-0.02, 0.23)
<i>Year_2020</i>	0.07	0.21	(-0.04, 0.19)
<i>logTot_Staff</i>	-0.03	0.18	(-0.07, 0.01)
<i>SecuritySafetyManagement_25</i>	0.04	0.71	(-0.16, 0.24)
<i>SecuritySafetyManagement_50</i>	0.03	0.75	(-0.15, 0.22)
<i>SecuritySafetyManagement_75</i>	0.35	0.00***	(0.21, 0.49)
<i>SecuritySafetyManagement_100</i>	0.37	0.00***	(0.22, 0.52)
<i>Staffcompensation_25</i>	0.17	0.07*	(-0.01, 0.34)
<i>Staffcompensation_50</i>	0.25	0.03**	(0.02, 0.47)
<i>Staffcompensation_75</i>	0.35	0.00***	(0.13, 0.55)
<i>Staffcompensation_100</i>	0.52	0.00***	(0.35, 0.68)
<i>Evaluations_25</i>	0.18	0.18	(-0.08, 0.43)
<i>Evaluations_50</i>	0.23	0.20	(-0.11, 0.58)
<i>Evaluations_75</i>	0.54	0.00***	(0.26, 0.82)
<i>Evaluations_100</i>	0.23	0.29	(-0.19, 0.66)
<i>Workingconditions_25</i>	0.01	0.92	(-0.32, 0.35)
<i>Workingconditions_50</i>	-0.04	0.56	(-0.16, 0.09)
<i>Workingconditions_75</i>	-0.18	0.02**	(-0.34, -0.02)
<i>Workingconditions_100</i>	-0.37	0.00***	(-0.51, -0.22)
<i>Consolidation_25</i>	-0.19	0.04**	(-0.37, -0.00)
<i>Consolidation_50</i>	-0.03	0.63	(-0.19, 0.11)
<i>Consolidation_75</i>	-0.24	0.00***	(-0.38, -0.09)
<i>Consolidation_100</i>	-0.38	0.00***	(-0.62, -0.14)
<i>ContractManagement_25</i>	0.20	0.07**	(-0.02, 0.42)
<i>ContractManagement_50</i>	0.00	0.98	(-0.21, 0.21)
<i>ContractManagement_75</i>	0.01	0.89	(-0.23, 0.26)
<i>ContractManagement_100</i>	-0.01	0.92	(-0.29, 0.26)
<i>Low_income</i>	-0.14	0.28	(-0.37, 0.10)
<i>Lower_middle_income</i>	-0.31	0.01**	(-0.55, -0.06)
<i>Upper_middle_income</i>	-0.13	0.16	(-0.31, 0.05)

Nota: * $p < 0.1$; ** $p < 0.05$; *** $p < 0.01$

Le tableau précédent montre l'impact de l'augmentation de chaque variable d'une unité sur le pourcentage médian des employés rémunérés assurés. Si la partie supérieure du tableau indique les coefficients, la partie inférieure indique leur interprétation en calculant leurs dérivés, de sorte que l'augmentation de chaque variable d'une unité peut être associée à une variation du pourcentage de la couverture d'assurance (variable dépendante).

Les variables indiquées sur la droite indiquent le score pour chaque caractéristique ECCO, à l'exception du score de zéro, qui est utilisé comme référence aux fins de la comparaison. Par exemple, une Société nationale ayant obtenu un score de 100 pour la caractéristique « formations et culture relatives à la sécurité/sûreté » obtient une couverture d'assurance supérieure d'environ 37 % à celle d'une Société nationale ayant obtenu le score de zéro. Le raisonnement est le même pour les autres variables. En ce qui concerne les groupes de revenu, les Sociétés nationales à revenu élevé constituent la référence ; par conséquent, une Société nationale appartenant à tout autre groupe de revenu est associée, en toute logique, à une couverture d'assurance moindre.

Certaines variables se révèlent statistiquement conformes à l'idée attendue de leur incidence sur la couverture d'assurance du personnel, tandis que d'autres soulèvent des réflexions intéressantes.

La caractéristique « formations et culture relatives à la sécurité/sûreté » confirme les conclusions des paragraphes précédents mais ne s'est pas avérée être le principal facteur, la rémunération des employés et les évaluations ayant une incidence plus importante. Curieusement, ce sont les évaluations qui ont obtenu le coefficient le plus élevé. Les Sociétés nationales ayant obtenu le score le plus élevé à cet égard sont des Sociétés nationales qui évaluent systématiquement toutes leurs activités et qui divulguent leurs rapports d'évaluation ; elles sont reconnues par les autres acteurs (extérieurs) comme une organisation exemplaire en matière de redevabilité et de transparence.

La caractéristique « conditions de travail » est associée de façon négative au pourcentage d'employés rémunérés assurés. Ce dernier résultat est moins intuitif mais peut être interprété comme suit : l'offre de meilleures conditions de travail peut compenser la couverture d'assurance, ou être le reflet d'un environnement plus sûr, une couverture d'assurance n'étant alors pas nécessaire. Le même raisonnement peut être appliqué à la consolidation des données financières.

Remerciements

La Fédération internationale remercie l'ensemble des Sociétés nationales d'avoir transmis au FDRS leurs données et documents concernant les indicateurs clés sur la période 2012-2020.

Nous remercions vivement toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration du présent rapport pour leurs observations et leur soutien, et tout particulièrement :

Responsable de projet : Rania Alerksoussi

Principal analyste de données : Marcelo Piemonte Ribeiro

Rédacteurs : Rania Alerksoussi, Marcelo Piemonte Ribeiro, Parima Davachi, Olaf Steenbergen, Ivan Hajdukovic, Amritpall Singh

Recherche quantitative : Marcelo Piemonte Ribeiro, Simon Weiss, Sidney Aburi, Parima Davachi

Recherche qualitative : Rania Alerksoussi, Amritpall Singh, Olaf Steenbergen

La Fédération internationale remercie toutes les Sociétés nationales qui ont apporté une contribution sous forme d'étude de cas ou de témoignage : Croix-Rouge autrichienne, Croix-Rouge cambodgienne, Société de la Croix-Rouge de la République populaire démocratique de Corée, Croix-Rouge guinéenne, Croissant-Rouge jordanien, Croissant-Rouge du Koweït, Croix-Rouge lettone, Croix-Rouge libanaise, Croix-Rouge du Népal et Croix-Rouge de Norvège

Collecte de données et contrôle qualité : Sidney Aburi, Parima Davachi, Ivan Hajdukovic, Daria Gordina, Celia Lao, Marcelo Piemonte Ribeiro, Amritpall Singh, Simon Weiss, les coordonnateurs FDRS des Sociétés nationales et le personnel de la Fédération dans les bureaux régionaux et de pays

Contributions et révisions : Josse Gillijns, Roger Fischli

Maintenance du backend FDRS : Szabolcs Gajer, Andras Lazar, Peter Vajna, Sanjiv Jain

Conception et mise en page : Marcelo Piemonte Ribeiro

Traduction : Corinne Leuenberger, Amanda Pellissier

Relecture de la version française : Florence Marot

Pour donner votre avis ou obtenir des renseignements supplémentaires sur la présente publication ou sur le FDRS, veuillez contacter :

Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Chemin des Crêts 17, 1209 Petit-Saconnex, Genève (Suisse)

Téléphone : +41 22 730 4222

Fax : +41 22 733 0395

Courriel : secretariat@ifrc.org

Site web : www.ifrc.org

Veillez attribuer les données utilisées à: Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge : données relatives aux Sociétés nationales pour la période 2012-2020, soumises par le biais du FDRS.



La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Fédération internationale) est le plus grand réseau humanitaire au monde, qui compte 192 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge membres et quelque 15 millions de volontaires. Nos volontaires sont présents dans les communautés avant, pendant et après les crises et les catastrophes. Nous œuvrons dans les environnements les moins accessibles et les plus complexes afin de sauver des vies et de promouvoir la dignité humaine. Nous aidons les communautés à devenir plus fortes et plus résilientes pour que chacun puisse mener une vie sûre et saine, et avoir des possibilités de prospérer.

Suivez-nous sur

www.ifrc.org | twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc