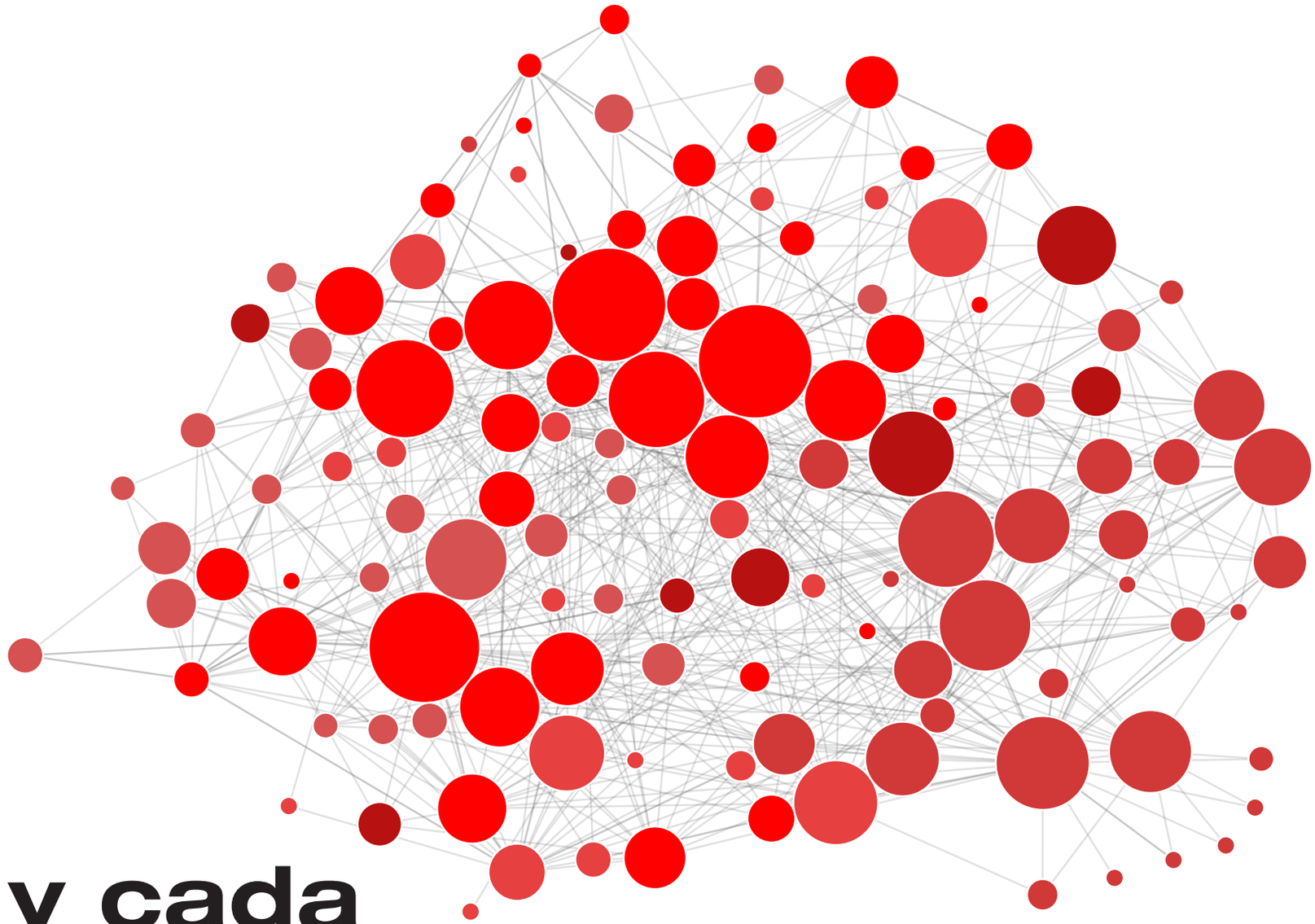
IFRC



Todos y cada uno tienen importancia

abril de 2022

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Ginebra 2022 ©
Se autoriza citar, copiar, traducir o adaptar, total o parcialmente el contenido de esta publicación sin autorización expresa de los detentores de los derechos de autor, en función de las necesidades locales, siempre y cuando se mencione claramente la fuented

Contáctenos
Las solicitudes para reproducción con fines comerciales deben dirigirse a la secretaría de la Federación Internacional, en secretariat@ifrc.org

Address: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Ginebra, Suiza
Postal address: Apartado postal 1209, Ginebra 19, Suiza
T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** secretariat@ifrc.org | **W** ifrc.org

Portada: Los círculos representan a las Sociedades Nacionales, y su tamaño es proporcional a la cantidad de relaciones de cooperación que fluyen entre ellas.

Todos y cada uno tienen importancia

Abril de 2022

Índice

- Mensaje de la secretaria general 6
- Introducción 8
- Logros destacados 9

1 Actividades 10
- Panorama de los ocho ámbitos temáticos 12
- Principal ámbito de interés de las Sociedades Nacionales, por año 15
- Donantes de sangre en 2020 17

2 Los recursos humanos 19
- Los voluntarios 20
- El número de voluntarios en la mayoría de las Sociedades Nacionales denotó una tendencia al alza 22
- Las Sociedades Nacionales con mayores capacidades notificaron cifras más estables 23
- La versatilidad de los voluntarios a nivel mundial 24
- Miembros del personal remunerados 26
- Distribución de los grupos de edad 27
- Distribución entre hombres y mujeres de las funciones de las Sociedades Nacionales – promedios anuale 29
- Secretaría de la Federación Internacional: mejoras considerables en los órganos de gestión 30

3 El deber de proteger 32
- Tasa de cobertura de seguro: miembros del personal remunerado 33
- Tasa de cobertura de seguro: voluntarios 34
- Variación de la tasa de cobertura de seguro en las Sociedades Nacionales, según la clasificación del país por grupo de ingresos 35
- Cobertura de seguro y gestión de la seguridad física y personal 36
- Factores que impulsan la tasa de cobertura de seguro: modelos relativos al personal remunerado 38

4 Recursos 39
- Finanzas de las Sociedades Nacionales 40
- Distribución de las fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales, según la clasificación del país por grupo de ingresos 42
- Fuentes de ingresos durante situaciones de crisis 44
- Índice de diversificación 47

5 La red de Sociedades Nacionales miembros de la Federación Internacional 49
- Una red en auge 51
- Relaciones de cooperación intra e interregional 53

6 Perspectiva de futuro 54
- Adopción de la transformación digital: una transformación clave definida en la Estrategia 2030 55
- Mayor armonización con la Estrategia 2030 56

Fuentes de datos y referencias 57

Anexo 1: Sociedad Nacional Resumen de los logros por país, por región
- Atributos del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional 59
- Informes de las Sociedades Nacionales enviados 2020, con datos desglosados por edad, género y discapacidad 61
- Percentages of National Societies reporting on main indicators and key documents, 2020 62
- Datos 2020 de Sociedades Nacionales 63

Anexo 2: Datos faltantes y limitaciones relativas a los datos 73
- Atribución de valores faltantes 76

Anexo 3: Metodología 77
- Índice de diversificación 78
- Modelo econométrico sobre la tasa de cobertura de seguro del personal 78

Agradecimientos 82

Lista de figuras

- **Figura 1:** Sinopsis de la Federación Internacional, 2020 9
- **Figura 2:** Beneficiarios de los servicios de las Sociedades Nacionales entre 2016 y 2020 11
- **Figura 3:** Beneficiarios de la labor de las Sociedades Nacionales en 2020 - diagramas de caja 14
- **Figura 4:** Principal ámbito de interés de las Sociedades Nacionales, por año 15
- **Figura 5:** Principal ámbito de interés de las Sociedades Nacionales en 2020 16
- **Figura 6:** Donantes de sangre entre 2012 y 2020 18
- **Figura 7:** Composición de los donantes de sangre por grupos de edad, en 2020 18
- **Figura 8:** Cantidad de voluntarios, en 2020, por Sociedad Nacional 20
- **Figura 9:** El cuerpo de voluntarios, por año 21
- **Figura 10:** Cifras de voluntarios correspondientes a ciento setenta y cinco (175) Sociedades Nacionales y mediana de las Sociedades Nacionales 22
- **Figura 11:** Mediana de la variación interanual (%) en las cifras de voluntarios con arreglo a las capacidades de la Sociedad Nacional relativas al mantenimiento de un registro o base de datos sobre voluntarios (atributo 26 del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional) 23
- **Figura 12:** Miembros del personal remunerado – tendencia anual y variación porcentual anual 26
- **Figura 13:** Plantilla de personal remunerado correspondiente a 177 Sociedades Nacionales 26
- **Figura 14:** Mediana del personal remunerado de todas las Sociedades Nacionales 26
- **Figura 15:** Composición de los miembros del personal remunerado y voluntarios por grupos de edad 27
- **Figura 16:** Porcentaje de hombres y mujeres que ocupan las presidencias o secretarías generales de las Sociedades Nacionales 28
- **Figura 17:** Distribución entre hombres y mujeres de las funciones de las Sociedades Nacionales – promedios anuale 29
- **Figura 18:** Cifras y porcentaje de funcionarias de la secretaría de la Federación Internacional (oficinas mundiales y regionales) o de mujeres contratadas por la Federación Internacional, según su categoría profesional - 2021 30
- **Figura 19:** Porcentaje de mujeres en la secretaría (oficinas mundiales y regionales), en promedio, por categoría profesional – 2013 a 2021 31
- **Figura 20:** Percentage of staff insured from 2016 to 2020 33
- **Figura 21:** Porcentaje de voluntarios con cobertura de seguro, por año (mediana) 34
- **Figura 22:** Porcentaje de voluntarios asegurados por las Sociedades Nacionales, por grupo de ingresos del país, en los últimos 5 años 35
- **Figura 23:** Promedio en los últimos 5 años 35
- **Figura 24:** Promedio de voluntarios a quienes las Sociedades Nacionales proporcionan cobertura de seguro, en función de la puntuación obtenida por estas en el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional respecto de la cultura y formación en seguridad física y personal 36
- **Figura 25:** Mediana de los voluntarios a quienes las Sociedades Nacionales proporcionan cobertura de seguro, según la clasificación de su país por grupo de ingresos y en función de la puntuación obtenida por estas en el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional respecto de la cultura y formación en seguridad física y personal 37
- **Figura 26:** Elementos que favorecen la cobertura de seguro del personal remunerado 38
- **Figura 27:** Total de ingresos y gastos de las Sociedades Nacionales en 2020 40
- **Figura 28:** Fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales correspondientes a 2020 - porcentaje, en promedio, respecto de los ingresos totales notificados 41
- **Figura 29:** Fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales en los últimos cinco (5) años por grupo de ingresos de cada país 43
- **Figura 30:** Principales fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales durante situaciones de crisis moderadas, crisis extremas y ausencia de crisis 45
- **Figura 31:** Índice de diversificación de los ingresos de las Sociedades Nacionales, 2016-2020 47
- **Figura 32:** Nuestra red de Sociedades Nacionales 50

- **Figura 33:** Relaciones de cooperación directa entre Sociedades Nacionales, de 2017 a 2020 51
- **Figura 34:** Relaciones de apoyo entre regiones, de 2017 a 2020 52
- **Figura 35:** Sociedades Nacionales que reciben apoyo directo, volumen total del apoyo recibido y porcentajes de este volumen destinado a la misma región o a otras regiones, de 2017 a 2020 53
- **Figura 36:** Cantidad de planes estratégicos, informes financieros auditados e informes anuales de las Sociedades Nacionales presentados al banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional entre 2012 y 2020, correlacionados con la capacidad de las Sociedades Nacionales en estos aspectos, medida por el atributo correspondiente del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional 59

Lista de cuadros

- **Cuadro 1:** Informes de las Sociedades Nacionales enviados 2020, con datos desglosados por edad, género y discapacidad 61
- **Cuadro 2:** Percentages of National Societies reporting on main indicators and key documents, 2020 62
- **Cuadro 3:** Resumen de los logros de las sociedades nacionales por país, por región 63
- **Cuadro 4:** Modelo econométrico sobre la tasa de cobertura de seguro del personal 78

Lista de cajas

- **Caja 1:** Colaboración entre la Media Luna Roja Turca y la Federación Internacional en el marco del programa del Plan de ayuda social de urgencia 13
- **Caja 2:** La versatilidad de los voluntarios a nivel mundial 24
- **Caja 3:** Voluntarios da Cruz Roja de Kenia, Cruz Roja Islandesa y Cruz Roja Neerlandesa 25
- **Caja 4:** Orientaciones sanitarias ante la pandemia de COVID-19 34
- **Caja 5:** Nuevos protocolos de seguridad en relación con la COVID-19: la Cruz Roja Americana 37
- **Caja 6:** Ejemplo ilustrativo: Saint Kitts y Nevis 41
- **Caja 7:** Ejemplo ilustrativo: Cruz Roja Americana y Cruz Roja de Filipinas 46
- **Caja 8:** Ejemplo ilustrativo: la Cruz Roja Panameña 48
- **Caja 9:** El banco de datos y sistema de información general interno: un modelo fructífero para la recopilación de datos en la Federación Internacional 56

Abreviaturas

CHF	francos suizos
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
Federación International	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz roja y de la Media Luna Roja Movimiento Swiss Francs
Movimiento	Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con inclusión de las Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el Comité Internacional de la Cruz Roja
ONG	organización(es) no gubernamental(es)
SN	Sociedad Nacional
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OMS	Organización Mundial de la Salud
XCD	dólar de este del Caribe

2020: un año sin precedentes

Qué no sucedió en 2020: la pandemia más grave en un siglo, disturbios, y perturbaciones catastróficas debidas a la crisis climática. Murieron millones de personas, los recursos naturales se vieron mermados y las desigualdades se agudizaron. Sin embargo, el año 2020 también nos mostró la mejor cara de la humanidad y brotes de esperanza para el futuro. Las personas que salieron a la palestra y los nuevos movimientos que surgieron en defensa del clima y de la igualdad racial y de género sentaron el rumo hacia un mundo mejor.

Los desafíos de 2020 brindan una oportunidad irrepetible para reescribir el futuro. La pandemia de COVID-19 en curso, de la que nadie ha quedado intacto, debe catalizar la transformación necesaria.

En el informe Todos y cada uno tienen importancia se presenta los datos objetivos que subyacen a la necesidad de actuar.

Esta edición destaca los logros obtenidos por la red de colaboración y los recursos financieros disponibles para las Sociedades Nacionales, cuyas actividades de promoción de la salud han beneficiado a doscientos setenta y dos (272) millones de personas. Detrás de cada cifra hay una historia humana; una persona que impulsa el cambio, crea esperanza y presta servicio voluntario para efectuar un aporte decisivo.

El informe profundiza el deber de cuidado que incumbe a la Federación Internacional para con las comunidades a que presta servicio: los voluntarios y miembros del personal que se mantienen impertérritos y cierran filas, cuando y dondequiera que se los necesite, para mejorar la vida y los medios de sustento. Realiza un análisis cabal: desde la capacidad de la organización para cumplir con el deber de proteger a sus voluntarios y miembros del personal, hasta la diversidad que garantiza el funcionamiento efectivo de la red de colaboración en algunos de los contextos más difíciles del mundo. Ilustra las fortalezas de la Federación Internacional y aborda los desafíos ante los cuales la organización, caracterizada por una cultura de aprendizaje, debe mejorar.

Confío en que este informe sirva para que los conocimientos y la experiencia de la organización se materialicen en los recursos necesarios que garanticen el cumplimiento de la promesa de que "todos y cada uno tienen importancia".

Jagan Chapagain, Secretario General

Apoyo a la campaña nacional de vacunación contra la COVID-19 del Ministerio de Salud de Perú en favor de las comunidades indígenas; en 2021 la Cruz Roja Peruana, junto con la Federación Internacional y el CICR, ejecutaron el proyecto "Facilitación del diálogo comunitario y apoyo logístico en la vacunación contra la COVID-19 en comunidades de difícil acceso". Las zonas de intervención abarcaron las provincias amazónicas de Loreto, San Martín y Ucayali y la región altoandina de Puno, Cusco y Ancash.

Fotografía: REUTERS, CICR, Sebastián Castañeda.

Introducción y logros destacados

Contenido del informe

El informe *Todos y cada uno tienen importancia* es una publicación insignia de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional), basada fundamentalmente en los datos que, desde 2012, se recopila con carácter anual a través de su red de colaboración de 192 Sociedades Nacionales. Así, durante los últimos nueve años, la Federación Internacional ha establecido una base de datos única sobre sus capacidades humanitarias, recursos y actividades a nivel mundial. Se recurre a los datos que las Sociedades Nacionales proporcionan en relación con los indicadores clave que ilustran de manera óptima este panorama mundial de la red, de manera que, gracias a su análisis, la organización pueda adoptar decisiones mejor fundadas.

En 2020, mientras el mundo luchaba contra la pandemia de COVID-19, el corolario de importantes consecuencias sanitarias y económicas agudizaba las desigualdades existentes, generaba otras nuevas y desestabilizaba a las comunidades. Los ingentes efectos socieconómicos de la enfermedad se hicieron sentir ampliamente y de manera desigual en el mundo, de modo que las Sociedades Nacionales tuvieron que atender a un cúmulo de desafíos excepcional. Los logros de la red de colaboración de la Federación Internacional para salir airosa ante esos retos sin precedentes y garantizar la continuidad de actividades fundamentales en beneficio de las comunidades, son motivo de gran orgullo. En esta edición del informe, se analiza la labor de la red de colaboración de manera más amplia; en 2022, se prevé otra dedicada a la intervención de las Sociedades Nacionales a raíz de la pandemia de COVID-19.

Justificación de la selección de temas

En esta edición del informe, se destaca las diversas actividades que efectúan las Sociedades Nacionales y los logros colectivos de los voluntarios y miembros del personal de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en 2020.

En el capítulo 1 se brinda un panorama de los logros obtenidos por las Sociedades Nacionales **mediante el análisis de la incidencia en la vida de las personas, determinándose si la salud fue nuevamente el ámbito de interés primordial.**

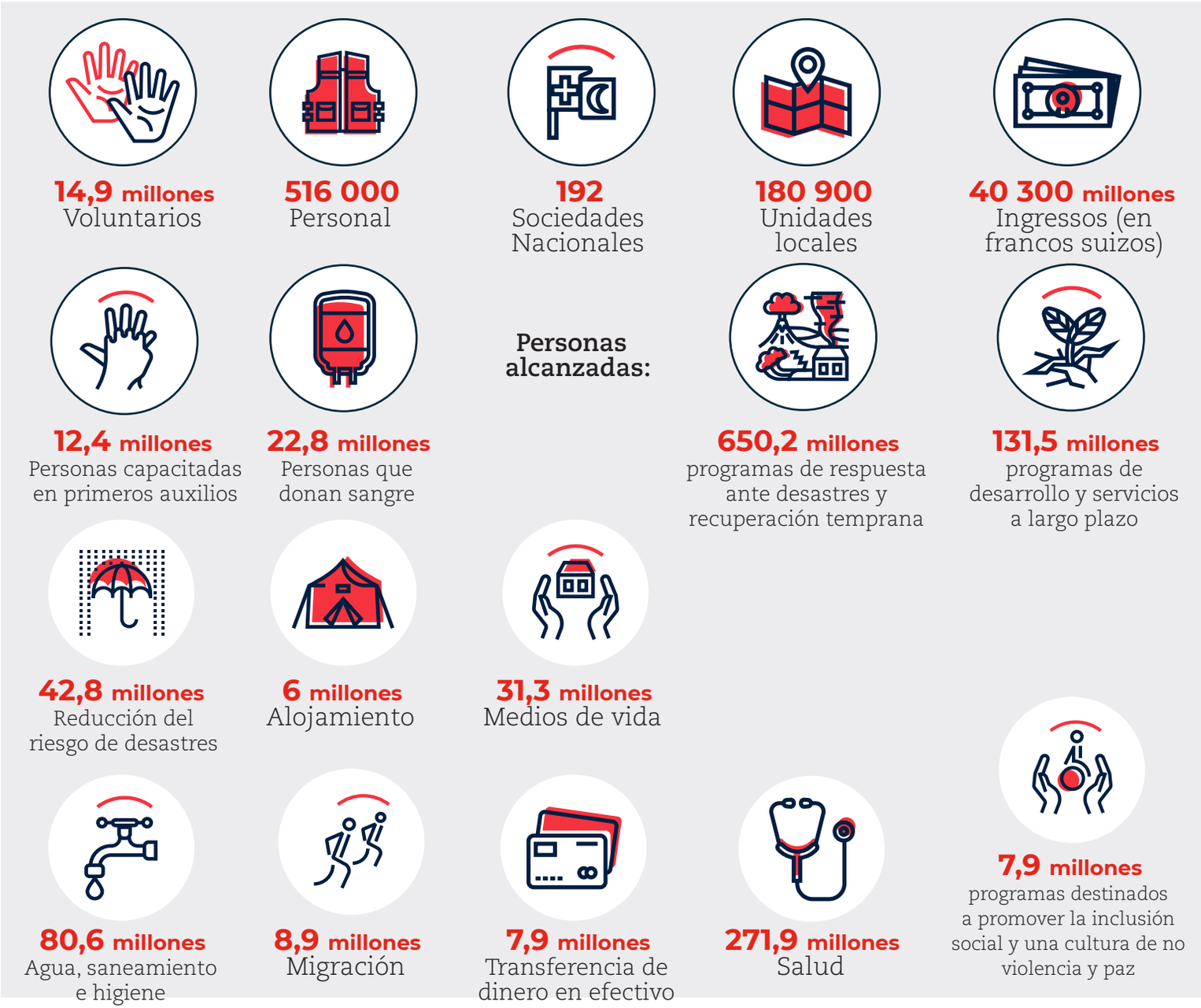
Los voluntarios y miembros del personal desempeñan funciones esenciales en el seno de las Sociedades Nacionales y prestan servicio cotidiano a las comunidades mediante actividades que comprenden desde operaciones de socorro en caso de desastre, hasta servicios para el desarrollo de las comunidades a largo plazo. **¿Mantuvo la red de colaboración de la Federación Internacional su cuerpo de voluntarios y plantilla?**

En el capítulo 2, se brinda un análisis detallado de la evolución del cuerpo de voluntarios y la plantilla desde 2012, y se explica los motivos subyacentes a algunas tendencias.

Es imperativo reconocer que los voluntarios y miembros del personal, en el desempeño de su inestimable labor, están expuestos a diferentes riesgos inherentes a las situaciones ante las que intervienen. Para mitigar las consecuencias de los riesgos adversos, las Sociedades Nacionales deberían proporcionarles una póliza de seguro que les brinde cobertura en caso de accidente. Este mecanismo es un elemento importante del deber que incumbe a la Federación Internacional de proteger a sus voluntarios y miembros del personal. En el capítulo 3, se aborda este tema fundamental del informe. Mediante un análisis interdepartamental que incorpora características del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional, se determinará **los factores que posibilitan que las Sociedades Nacionales cumplan con su deber de proteger a los voluntarios y miembros del personal.**

Durante los últimos años, la Federación Internacional ha examinado indicadores clave del desempeño para garantizar su pertinencia y la adopción de decisiones con fundamento empírico. Desde 2016, se ha recopilado información sobre las fuentes de ingresos específicas de las Sociedades Nacionales para comprender mejor las modalidades de financiación de sus actividades humanitarias. El capítulo 5 gira en torno a esas fuentes de ingreso, mediante la clasificación de grupos de países en función de su renta y la introducción de un índice sobre la diversificación de los ingresos. Así, se aspira **a definir las fuentes de financiación y cuán diversa fue esta en los últimos años.**

En anteriores ediciones del informe, se reconoció la existencia de una amplia red de apoyo mundial entre las Sociedades Nacionales y se destacó su solidaridad. En el capítulo 6, se analiza nuevamente las relaciones de cooperación entre Sociedades Nacionales a fin de **determinar los cauces de esa asistencia recíproca y su evolución a lo largo de los años.**



Logros destacados

data.ifrc.org/fdrs

La aplicación web del banco de datos y sistema de información general interno permite localizar mapas y cuadros relativos a los indicadores más importantes de la labor de las Sociedades Nacionales y consultar sus respectivos perfiles

Figura 1: Sinopsis de la Federación Internacional, 2020

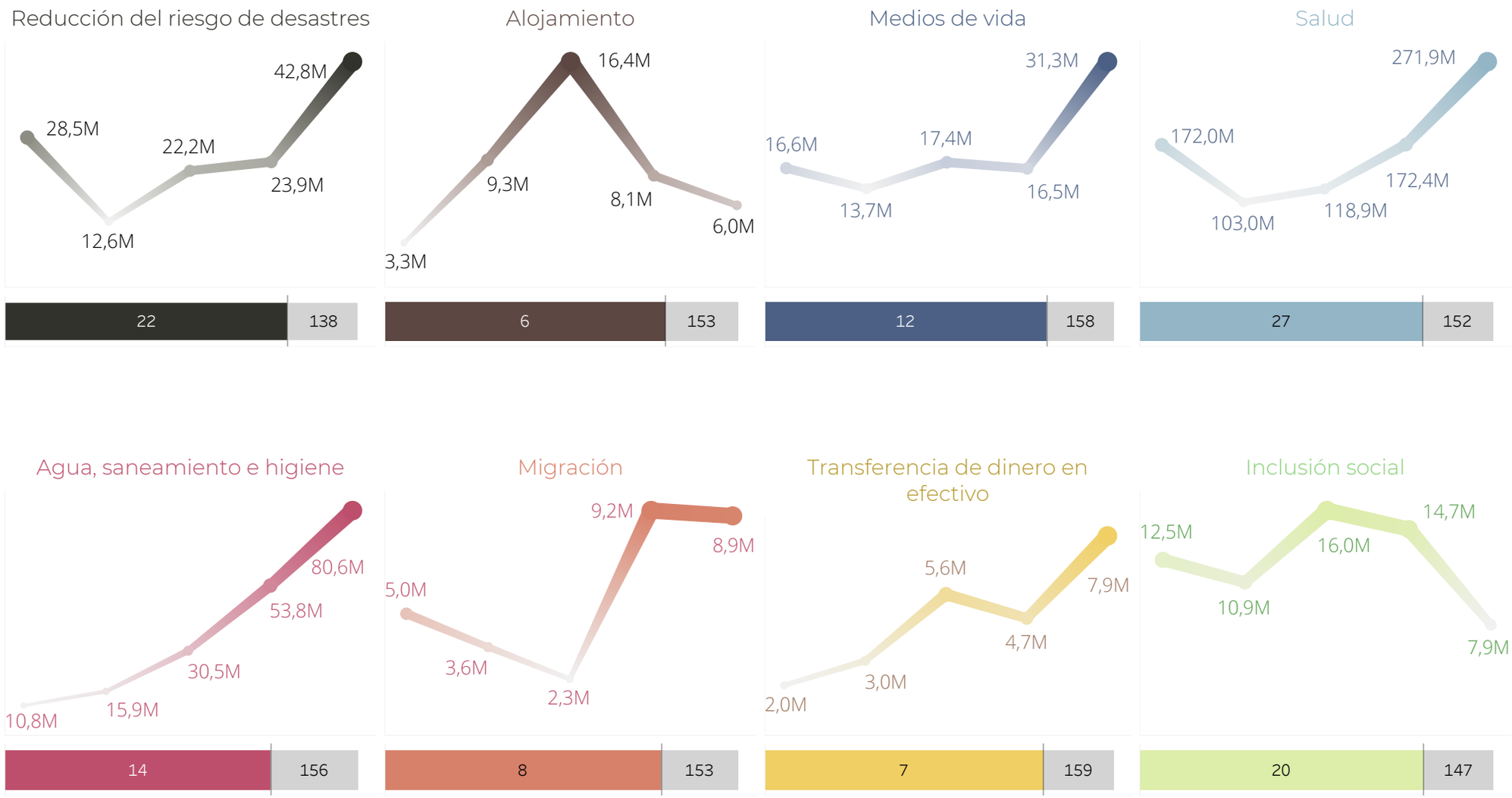
1. Actividades

En este capítulo, se pasa revista a los diferentes programas ejecutados por las Sociedades Nacionales en 2020 y sus esferas prioritarias. También se muestra el alcance de esos programas a lo largo del tiempo y la incidencia de los acontecimientos en esa evolución.

La Cruz Roja Polaca instala un centro de servicio humanitario en Michalowo, cerca de la frontera con Belarús, donde los migrantes y las organizaciones no gubernamentales que los atienden pueden abastecerse de artículos de socorro.

Fotografía: Agnieszka Sadowska

6 de noviembre de 2021.



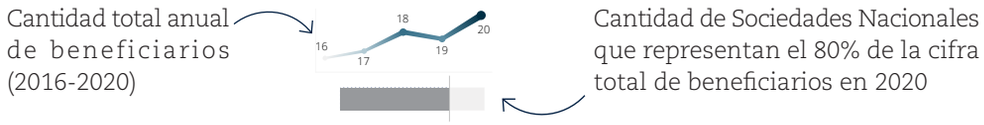


Figura 2: Beneficiarios de los servicios de las Sociedades Nacionales entre 2016 y 2020

Panorama de los ocho ámbitos temáticos

Reducción del riesgo de desastres:

En 2020, el número de beneficiarios de actividades para la reducción del riesgo de desastres aumentó un ochenta por ciento (80%) respecto de 2019 y alcanzó un máximo sin precedentes superior a los 42 millones de personas; así quedaron reflejados los denodados esfuerzos de las Sociedades Nacionales para la preparación de sus comunidades durante un año difícil. De las ciento sesenta (160) Sociedades Nacionales que presentaron información con arreglo a este indicador, veintidós (22) prestaron servicio a 34,2 millones de personas, lo cual representa cerca del ochenta por ciento (80%) del número total de beneficiarios de actividades para la reducción del riesgo de desastres en 2020.

Promoción del acceso a fuentes de agua y condiciones de saneamiento e higiene

En muchas comunidades, el acceso a agua salubre potable y a instalaciones sanitarias es una preocupación fundamental. En 2020, se sensibilizó en mayor medida sobre la higiene de manos, y fue más necesario poder mantenerla. Ciento setenta (170) Sociedades Nacionales trabajaron con denuedo para ejecutar proyectos sobre agua, saneamiento e higiene en sus comunidades, en beneficio de una cantidad de personas casi tres veces superior respecto del promedio de los cuatro años anteriores. Según la información recibida, catorce (14) Sociedades Nacionales prestaron servicios de manera colectiva a 60,7 millones de personas, de los 80,6 millones beneficiarios totales.

Alojamiento

En 2020, el número de beneficiarios de actividades en materia de alojamiento provisional y de emergencia se cifró en seis millones. Seis Sociedades Nacionales prestaron colectivamente servicio a unos 4,7 millones de beneficiarios, esto es, a cerca del ochenta por ciento (80%). Aunque el alcance de las actividades denotó una leve disminución, las Sociedades Nacionales que tradicionalmente han prestado servicios en este ámbito, tales como la Media Luna Roja Árabe Siria, la Media Luna Roja de Yemen y la Cruz Roja de Mozambique, prosiguieron su labor para mitigar los riesgos asociados al reasentamiento de damnificados.

Migración

En 2020, se constató un aumento constante de los programas de atención a las necesidades de los migrantes, cuyos agentes de ejecución no variaron respecto de los años anteriores. La Media Luna Roja Turca, la Media Luna Roja de la República Islámica de Irán, la Media Luna Roja de Yemen, la Cruz Roja Libanesa y la Cruz Roja de Tanzania fueron protagonistas en la ejecución de actividades de protección y en la prestación de asistencia a los migrantes durante los últimos dos años.

Medios de vida

De las ciento setenta (170) Sociedades Nacionales que proporcionaron información con arreglo a este indicador, doce (12) prestaron servicio a 25,3 millones de personas, esto es, al ochenta por ciento (80%) del total de 31,3 millones de beneficiarios en 2020. En 2020, el número de beneficiarios de actividades de las Sociedades Nacionales a nivel mundial casi se duplicó respecto del promedio de los cuatro años anteriores. La lucha contra la pobreza y la mitigación de los efectos socioeconómicos de la pandemia fueron una de las tres prioridades operativas del llamamiento de emergencia mundial motivado por la pandemia de COVID-19.

Programas de transferencias monetarias

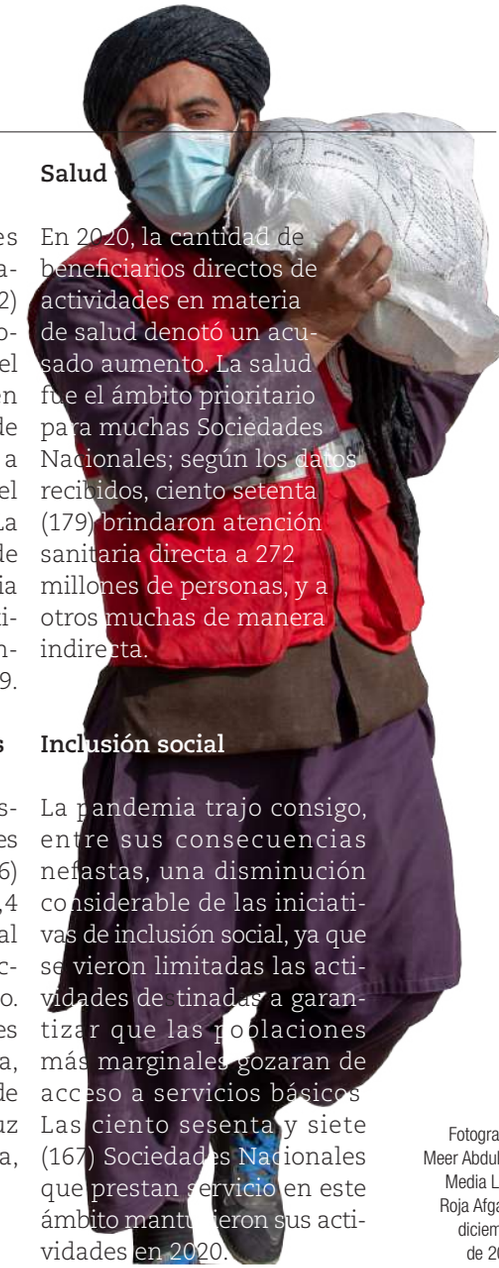
La cantidad de beneficiarios aumentó respecto a los años anteriores. Siete Sociedades Nacionales de las ciento sesenta y seis (166) que informaron al respecto aunaron 6,4 millones de beneficiarios respecto del total de 7,9 millones. Las transferencias de efectivo denotaron un considerable incremento. Se tiene constancia de que varias Sociedades Nacionales, entre ellas la Cruz Roja Danesa, la Cruz Roja de Sudán del Sur, la Cruz Roja de Belice, la Cruz Roja de Sierra Leona, la Cruz Roja de Albania y la Cruz Roja de Croacia, las utilizaron por primera vez.

Salud

En 2020, la cantidad de beneficiarios directos de actividades en materia de salud denotó un acusado aumento. La salud fue el ámbito prioritario para muchas Sociedades Nacionales; según los datos recibidos, ciento setenta (179) brindaron atención sanitaria directa a 272 millones de personas, y a otros muchas de manera indirecta.

Inclusión social

La pandemia trajo consigo, entre sus consecuencias nefastas, una disminución considerable de las iniciativas de inclusión social, ya que se vieron limitadas las actividades destinadas a garantizar que las poblaciones más marginales gozaran de acceso a servicios básicos. Las ciento sesenta y siete (167) Sociedades Nacionales que prestan servicio en este ámbito mantuvieron sus actividades en 2020.



Fotografía : Meer Abdullah, Media Luna Roja Afgana, diciembre de 2021

Colaboración entre la Media Luna Roja Turca y la Federación Internacional en el marco del programa del Plan de ayuda social de urgencia

En 2020, la Federación Internacional tomó el relevo del Programa Mundial de Alimentos en calidad de asociado coordinador del programa del Plan de ayuda social de urgencia: el programa humanitario de mayor envergadura en la historia de la Unión Europea y que haya ejecutado jamás la Federación Internacional. Esta y la Media Luna Roja Turca se asociaron para prestar asistencia humanitaria inestimable mediante transferencias monetarias a los casi 4 millones de refugiados que viven en Turquía.

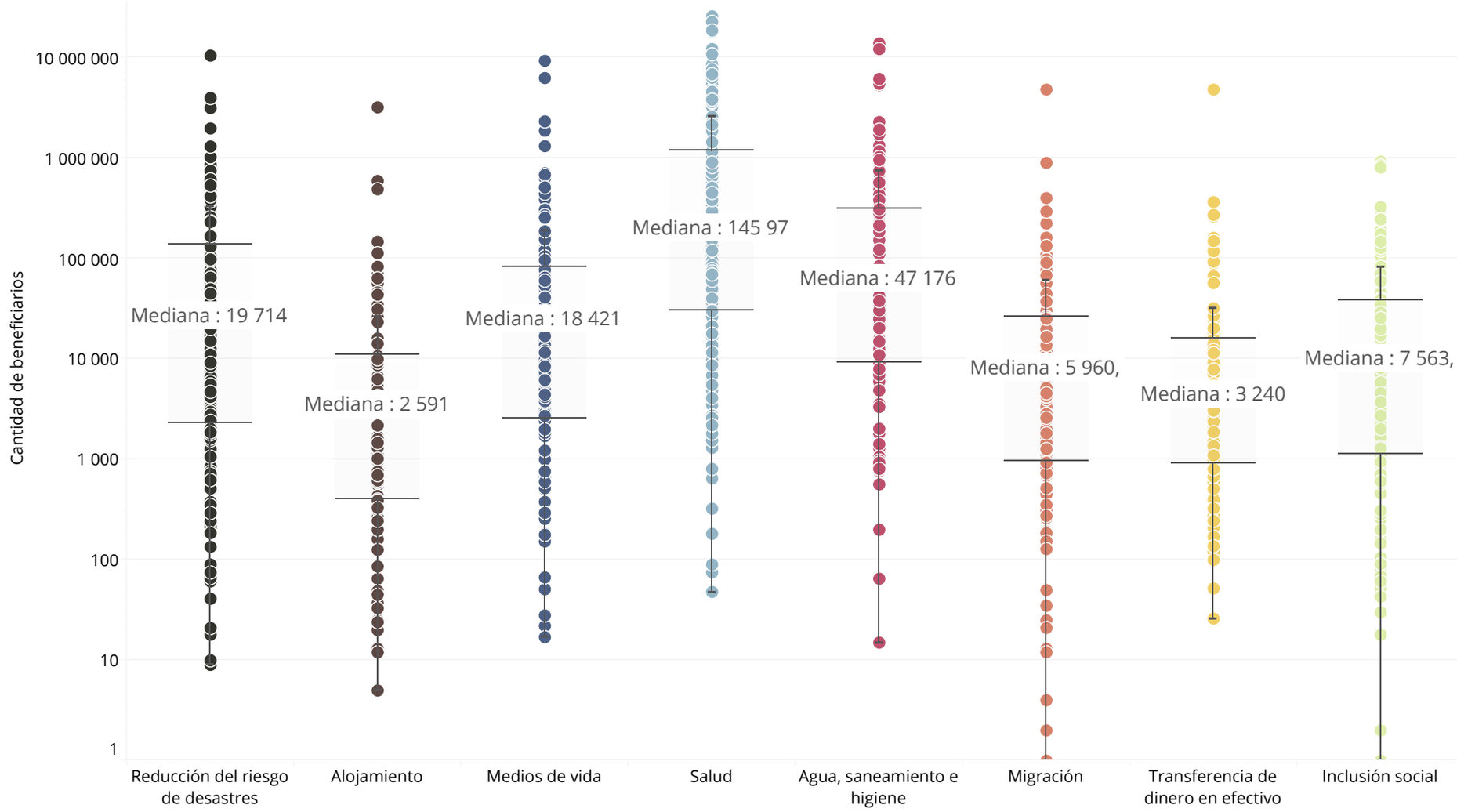
En muchos casos, los refugiados a quienes se destina el programa del Plan de ayuda social de urgencia son nacionales sirios llegados a Turquía para guarecerse del conflicto que afecta desde hace diez años su país de origen. Gracias al programa, muchas de esas familias vulnerables superan sus dificultades financieras; así lo explica Kevser, una mujer siria que huyó de su país en 2015: “La Media Luna Roja Turca nos cambió la vida. Me he formado; llevo una vida más activa; me siento al mando”.

Para prestar estos servicios y distribuir un monto total de 46,6 millones de francos suizos cada mes, la Federación Internacional cuenta con la dedicación de cerca de ciento cincuenta mil (150 000) voluntarios y más de once mil (11 000) miembros del personal de la Media Luna Roja Turca, y recurre además a la red de donantes, Sociedades Nacionales, poderes públicos y organizaciones.

Según un análisis de las Naciones Unidas, la cantidad de niños sin acceso a educación, salud, vivienda, nutrición y saneamiento ha aumentado en un quince por ciento (15%) desde el inicio de la pandemia. Gracias a la asistencia monetaria mensual que prestan la Federación Internacional y la Media Luna Roja Turca con fondos de la Unión Europea en el marco del plan de ayuda social de urgencia para los refugiados en Turquía, la familia de Rim puede atender a sus necesidades básicas en estos tiempos difíciles.

Fotografía: Federación Internacional, Irem Karakayn.

Figura 3: Beneficiarios de la labor de las Sociedades Nacionales en 2020 - diagramas de caja



Mientras que la figura 2 destaca que apenas un grupo de Sociedades Nacionales aunó la cantidad total de beneficiarios en cada uno de los ámbito de interés, los diagramas de caja en la figura superior simbolizan cada Sociedad Nacional (en círculos) y la mediana de cada indicador: un reflejo más fiel del número representativo de beneficiarios de una Sociedad Nacional. Los diagramas ilustran la distribución de los beneficiarios por ámbito temático: el veinticinco por ciento (25%) de las Sociedades Nacionales no alcanzaron la cantidad de beneficiarios representada por la línea horizontal, mientras que el setenta y cinco por ciento (75%) lo superaron. Los círculos situados por encima de las líneas verticales que sobresalen de las cajas ilustran las Sociedades Nacionales no representativas.

Figura 4: Principal ámbito de interés de las Sociedades Nacionales, por año

En el mapa de calor se ilustra la cantidad y proporción de Sociedades Nacionales que trabajan en cada ámbito de interés, por año. En 2016, el cuarenta y cinco por ciento (45%) de las Sociedades Nacionales que notificaron información (sesenta y nueve de ciento cincuenta y cuatro) consideraron la salud el ámbito de actividad de primer orden (era el ámbito de interés prioritario para las ocho Sociedades Nacionales con mayor número de beneficiarios), en comparación con el cincuenta y cinco por ciento (55%) en 2020 (ciento una de ciento ochenta y tres Sociedades Nacionales); para otras Sociedades Nacionales, los ámbitos de principal actividad fueron el agua, las condiciones de saneamiento y la higiene, y la reducción del riesgo de desastres.

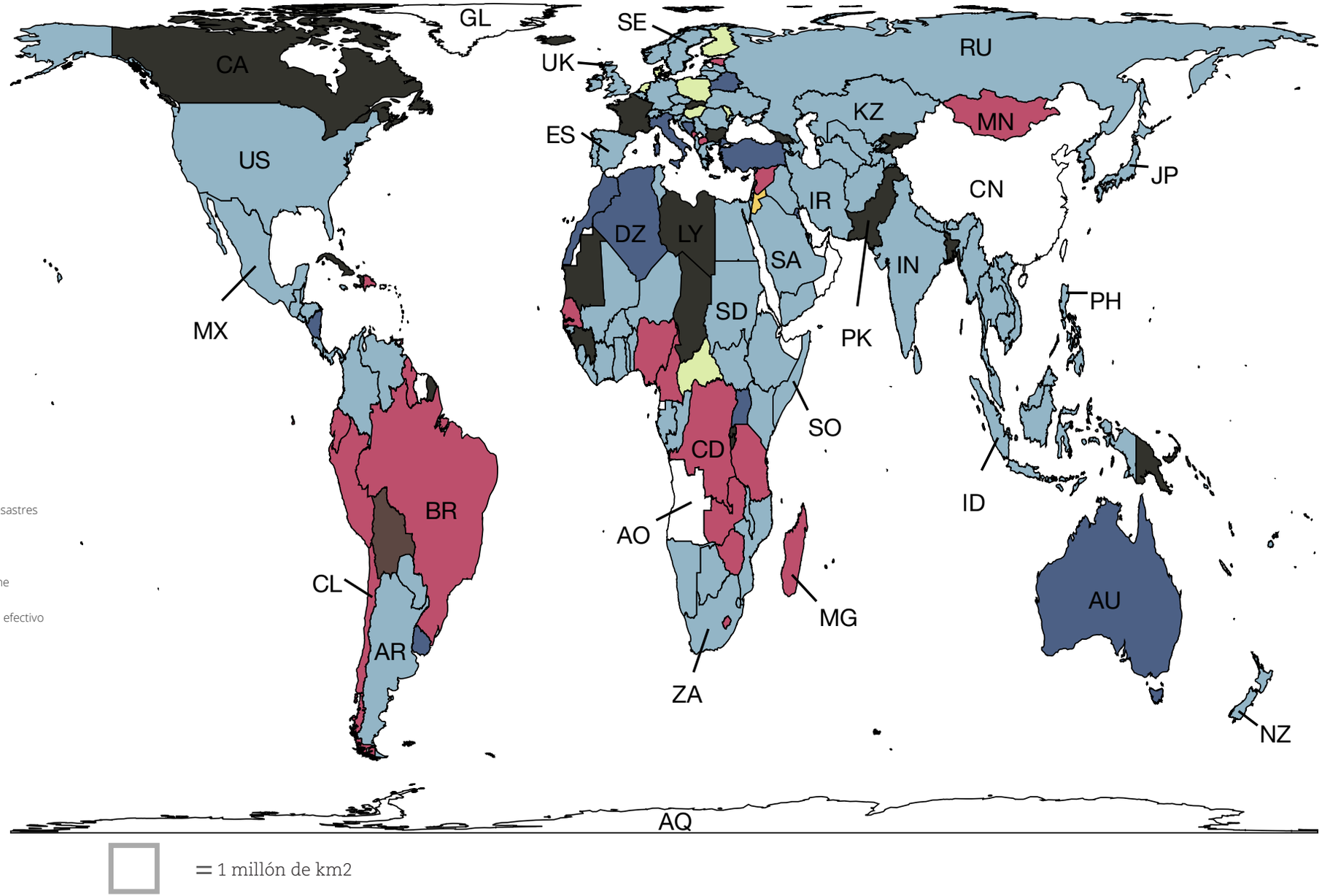
	2016	2017	2018	2019	2020
Reducción del riesgo de desastres	28 (18 %)	22 (14 %)	31 (18 %)	27 (15 %)	25 (14 %)
Alojamiento	2 (1 %)	4 (3 %)	2 (1 %)	2 (1 %)	1 (1 %)
Medios de vida	13 (8 %)	8 (5 %)	13 (8 %)	15 (8 %)	14 (8 %)
Salud	69 (45 %)	71 (46 %)	81 (48 %)	86 (47 %)	101 (55 %)
Agua, saneamiento e higiene	15 (10 %)	20 (13 %)	15 (9 %)	26 (14 %)	28 (15 %)
Migración	13 (8 %)	9 (6 %)	6 (4 %)	6 (3 %)	2 (1 %)
Transferencia de dinero en efectivo	1 (1 %)	6 (4 %)	6 (4 %)	5 (3 %)	3 (2 %)
Inclusión social	13 (8 %)	14 (9 %)	14 (8 %)	15 (8 %)	9 (5 %)

1 % 55 %

Figura 5:

Principal ámbito de interés de las Sociedades Nacionales en 2020

Este mapa representa el tamaño proporcional de los países en función de su superficie. El color corresponde al principal ámbito de interés de la Sociedad Nacional en 2020.



Seis meses desde la explosión del puerto de Beirut.

Colección: Servicios de salud y apoyo a la salud mental

Fotografía: Cruz Roja Libanesa

22.8 millones

Donantes de sangre en 2020

La red de colaboración de la Federación Internacional es un agente mundial destacado en la donación de sangre. En 2020, pese a la pandemia de COVID-19 y las restricciones conexas, 22,8 millones de personas donaron sangre. La tendencia del último quinquenio se mantuvo relativamente constante y alcanzó el máximo de 25,3 millones de donantes en 2017.

Comparación entre el perfil de los donantes de la red de la Federación Internacional y a nivel mundial

Según la base mundial de datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre seguridad de la sangre, el cuarenta por ciento (40%) de las 118,4 millones de donaciones de sangre registradas a nivel mundial en 2018 se efectuó en países de renta alta. Además, el 33% de los donantes son mujeres, aunque ese porcentaje varía considerablemente, y la distribución por grupos de edad muestra que, en proporción, la cantidad de donantes de sangre jóvenes es mayor en los países de renta baja y media que en los países de renta alta.

He aquí las tendencias en la red de colaboración de la Federación Internacional: en 2018 se registró 22,7 millones de donaciones de sangre; el 37% de los donantes fueron mujeres y 14,3 millones de donaciones tuvieron lugar en los países de renta alta (el 63,4%). De manera análoga, los donantes de sangre jóvenes (con edades comprendidas entre los 18 y los 29 años y los 30 y los 39 años) son más numerosos en los países de renta baja y media que en los países de renta alta; en intervalos de edad superiores, se invierte esa tendencia

Figura 6: Donantes de sangre entre 2012 y 2020

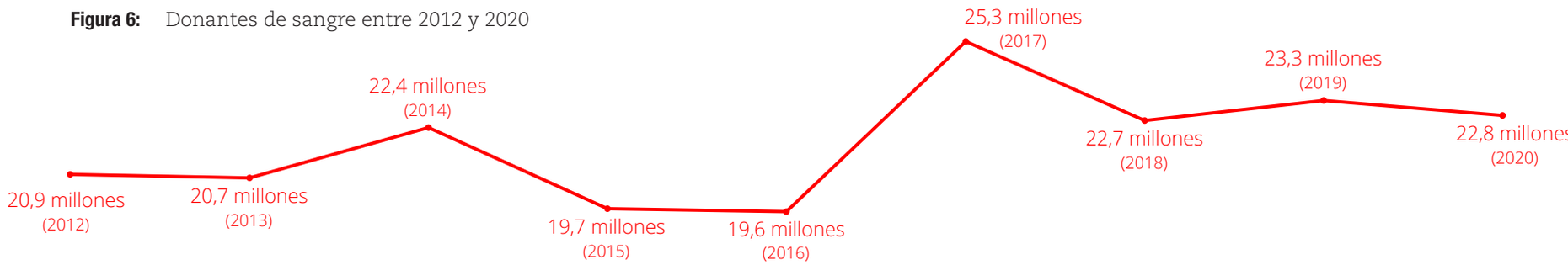
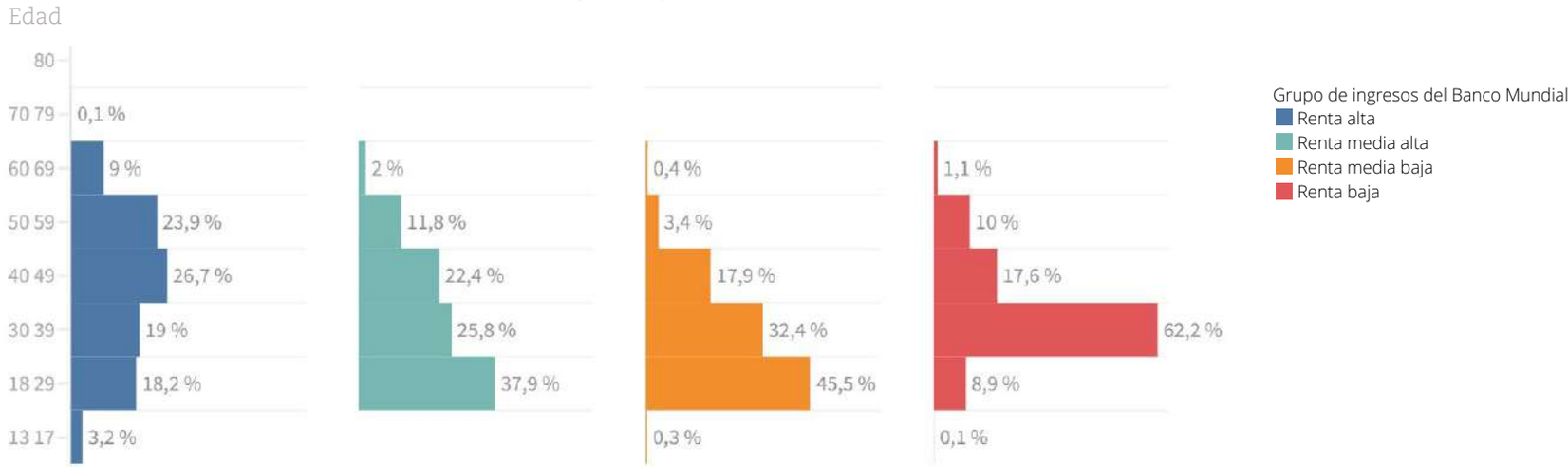


Figura 7: Composición de los donantes de sangre por grupos de edad, en 2020



Provisión de sangre en las Sociedades Nacionales

La edición de 2018 del informe mundial de documentación del Grupo mundial de asesores para los servicios de sangre de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja GAP [2] *evaluó la participación de las Sociedades Nacionales en los programas de sangre en sus respectivos países. Ocho Sociedades Nacionales asumieron por completo la provisión de sangre en sus países; otras ocho, entre el ochenta y cinco (85%) y el noventa por ciento (90%), y otras doce (12) suministraron un porcentaje significativo, cuyo promedio osciló entre el veinte (20%) y el cuarenta y cinco por ciento (45%).*

2 El Grupo mundial de asesores para los servicios de sangre de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es la red mundial de servicios de sangre de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (GAP)

2. Los recursos humanos

En este capítulo se analiza las personas que conforman el núcleo de las Sociedades Nacionales, con énfasis en los voluntarios, el personal remunerado y los miembros de las juntas de gobierno.

Tras el terremoto ocurrido en abril de 2015 en Nepal, la Cruz Roja Nepalesa y la Cruz Roja Danesa distribuyeron material destinado a alojamiento provisional y de emergencia con fines de autorrecuperación a 2 000 hogares afectados por el seísmo en el distrito de Lamjung, de manera que los damnificados pudieran contar con hogares temporales. Este material incluía láminas de hierro galvanizado corrugado, cajas de herramientas, juegos de utensilios de cocina y mantas.

Fotografía: Poul Henning Nielsen, Cruz Roja Danesa.

Los voluntarios

Los voluntarios son la piedra angular de la Sociedad Nacional. Constituyen un porcentaje significativo de los miembros en la mayoría de las Sociedades Nacionales y desempeñan una función primordial en los programas y actividades, tanto a largo plazo como durante operaciones motivadas por desastres.

En el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional, el indicador correspondiente a los voluntarios registra el número de personas que prestan al menos cuatro horas de servicio voluntario con la Sociedad Nacional en un año determinado. Los voluntarios de muchas Sociedades Nacionales superan ese umbral; con todo, las Sociedades Nacionales suelen examinar minuciosamente los datos relativos a sus voluntarios activos (aquellos debidamente registrados y categorizados, que cumplen el mínimo establecido de horas de servicio voluntario, entre otros requisitos).

En este capítulo, se aspira a analizar en mayor profundidad los datos relativos a los voluntarios, planteando los siguientes interrogantes:

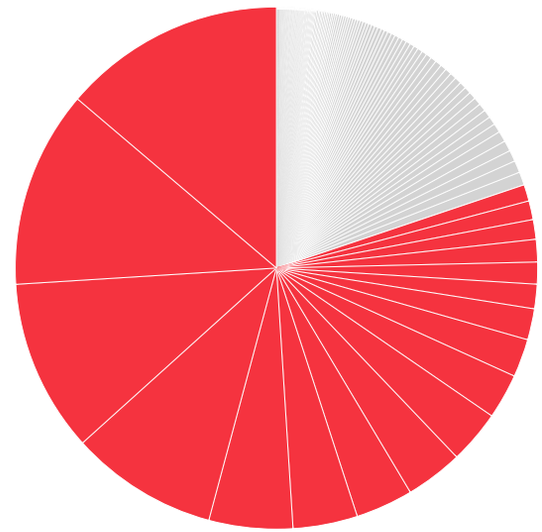
¿Qué incidencia han tenido en esos datos unas pocas Sociedades Nacionales en los últimos ocho años?; ¿Cómo se perfilaba la tendencia en la mayoría de las Sociedades Nacionales?; ¿Acaso las Sociedades Nacionales con sistemas de gestión de bases de datos sobre voluntarios han presentado cifras más estables respecto a idénticos períodos en años consecutivos?

Mediante las cifras de apenas unas cuantas Sociedades Nacionales, se explica en gran medida la variación anual a nivel mundial

El número de voluntarios notificado se concentró fundamentalmente en apenas unas pocas Sociedades Nacionales. En concreto, las trece (13) Sociedades Nacionales resaltadas en rojo en el gráfico a continuación, contaban con el ochenta por ciento (80%) del cuerpo total de voluntarios en 2020. La situación fue similar en años anteriores. Por lo tanto, la variación considerable de las cifras notificadas por esas Sociedades Nacionales ha incidido de manera significativa en las cifras globales correspondientes a los voluntarios.

Figura 8: Cantidad de voluntarios, en 2020, por Sociedad Nacional

Cada sector del gráfico que figura más adelante representa el número de voluntarios de una Sociedad Nacional específica. En 2020, trece (13)[3] de las ciento noventa y una (191) Sociedades Nacionales notificantes concentraban el ochenta por ciento (80%) del cuerpo total de voluntarios (10,8 millones).

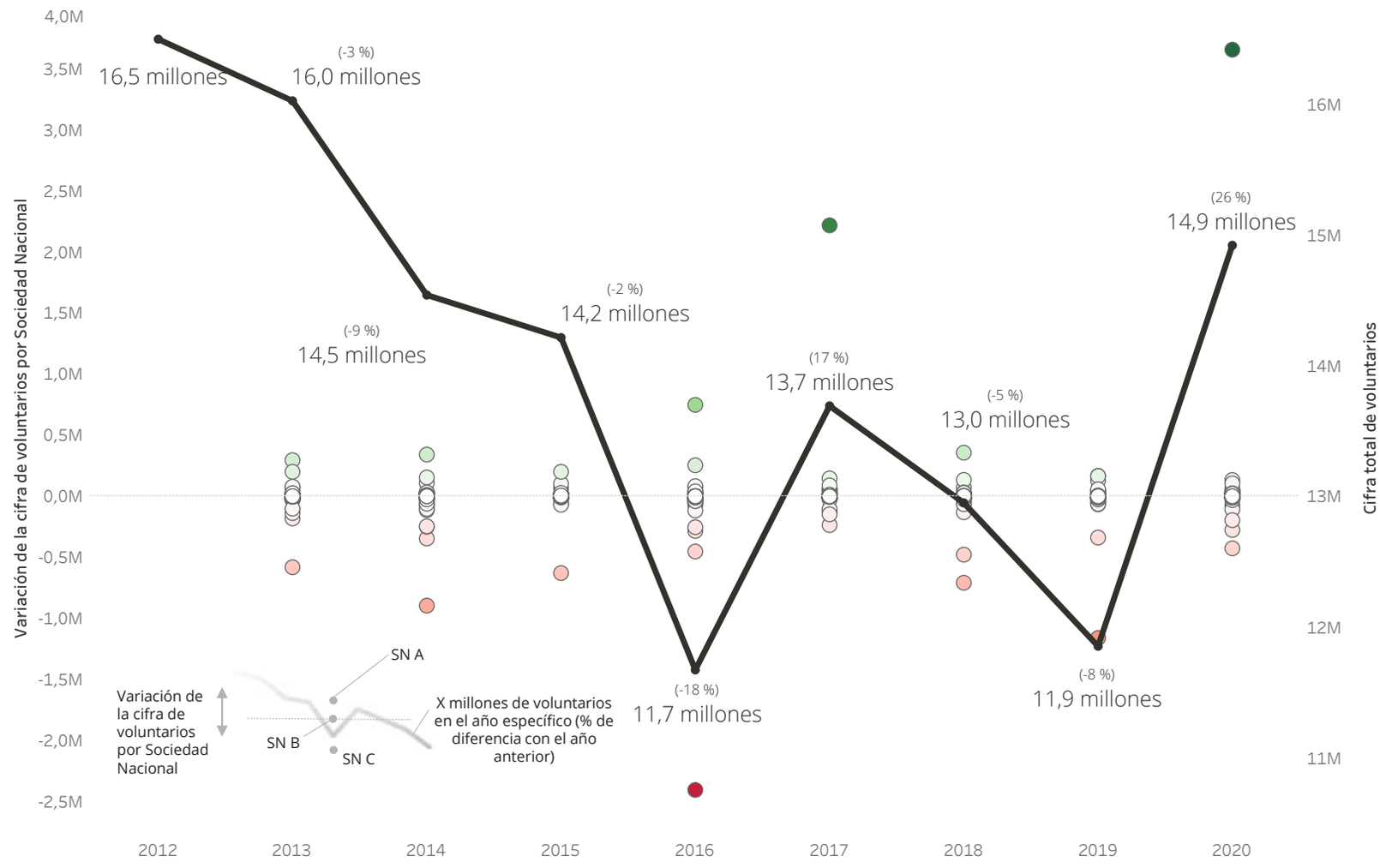


3 La Cruz Roja China, la Media Luna Roja de Irán, la Cruz Roja Japonesa, la Cruz Roja de India, la Cruz Roja de Burundi, la Cruz Roja Alemana, la Cruz Roja de Vietnam, la Cruz Roja Indonesia, la Cruz Roja de la República Popular Democrática de Corea, la Cruz Roja Americana, Cruz Roja Española, la Cruz Roja de la República Democrática de Congo, y Cruz Roja Etíope.

La variación en el número total de voluntarios se debe a las cifras significativas comunicadas por algunas Sociedades Nacionales. Solo diecisiete (17) Sociedades Nacionales informaron de diferencias positivas o negativas de más de 100 000 voluntarios de un año a otro en los últimos ocho años. Por lo tanto, la mayoría de las Sociedades Nacionales no experimentaron variaciones bruscas[4] en la cantidad de voluntarios. solapado por las disminuciones mayores que notifican otras.

Figura 9: El cuerpo de voluntarios, por año

La línea ilustra la tendencia relativa al número de voluntarios a lo largo de los años. La cifra entre paréntesis indica el cambio porcentual interanual. El eje vertical representa la variación correspondiente a cada Sociedad Nacional: esta estará representada por un círculo verde si registró un incremento relativo en los años anteriores; rojo, en caso de disminución, y blanco si no hubo cambios, o si estos fueron marginales.

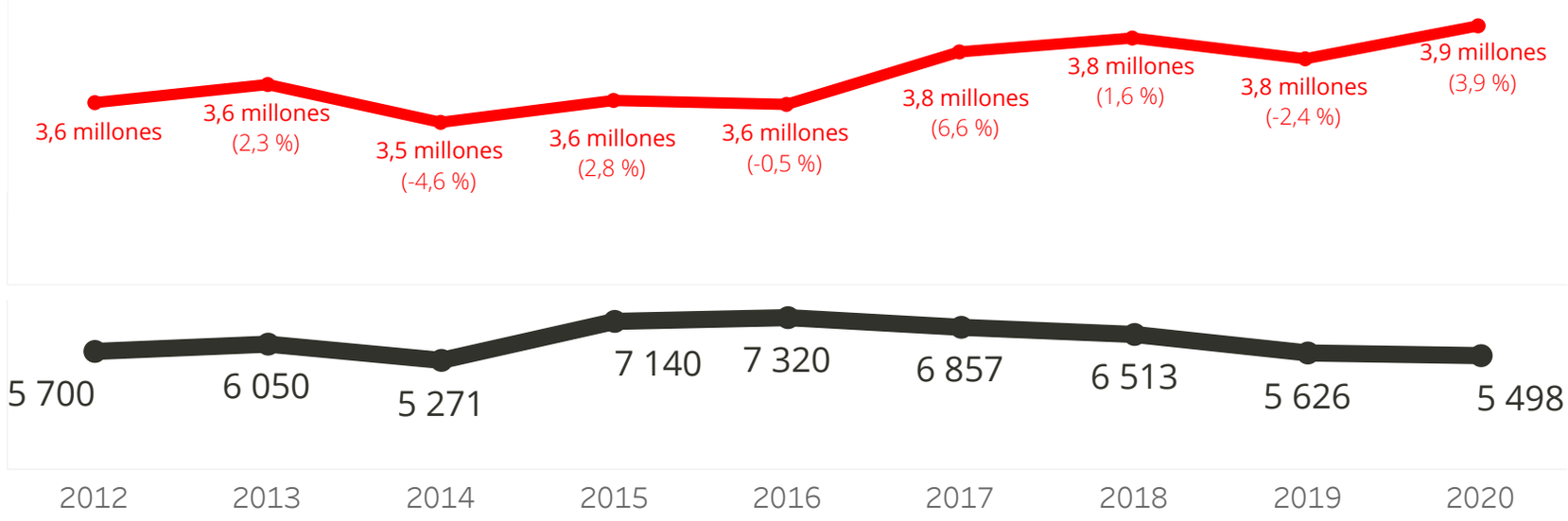


4 El aumento de 3 millones de 2019 a 2020 se explica principalmente por la cifra más elevada de una (1) Sociedad Nacional. El descenso de 1,1 millones de 2018 a 2019 puede atribuirse en gran medida a dos (2) Sociedades Nacionales, y el de 2017 a 2018, a tres (3) Sociedades Nacionales. Una Sociedad Nacional informó de un aumento de 2,2 millones entre 2016 y 2017 y una disminución de 2,4 millones de 2015 a 2016. El descenso de 0,3 millones de 2014 a 2015 se debió principalmente a una (1) Sociedad Nacional, el descenso de 1,5 millones de 2013 a 2014 a cinco (5) y, por último, el descenso de 0,5 de 2012 a 2013, a una (1).

El número de voluntarios en la mayoría de las Sociedades Nacionales denotó una tendencia al alza

Conforme se ha mencionado, diecisiete (17) Sociedades Nacionales notificaron variaciones positivas o negativas considerables (superiores a los cien mil voluntarios) entre dos años consecutivos. La omisión de esas Sociedades Nacionales en los análisis cambiaría significativamente la tendencia y la cifra total de voluntarios. Resulta sorprendente que la tendencia sea relativamente estable, con apenas un leve incremento en los últimos años

Figura 10: Cifras de voluntarios correspondientes a ciento setenta y cinco (175) Sociedades Nacionales y mediana de las Sociedades Nacionales



Se podría recurrir a la mediana para ilustrar las Sociedades Nacionales representativas

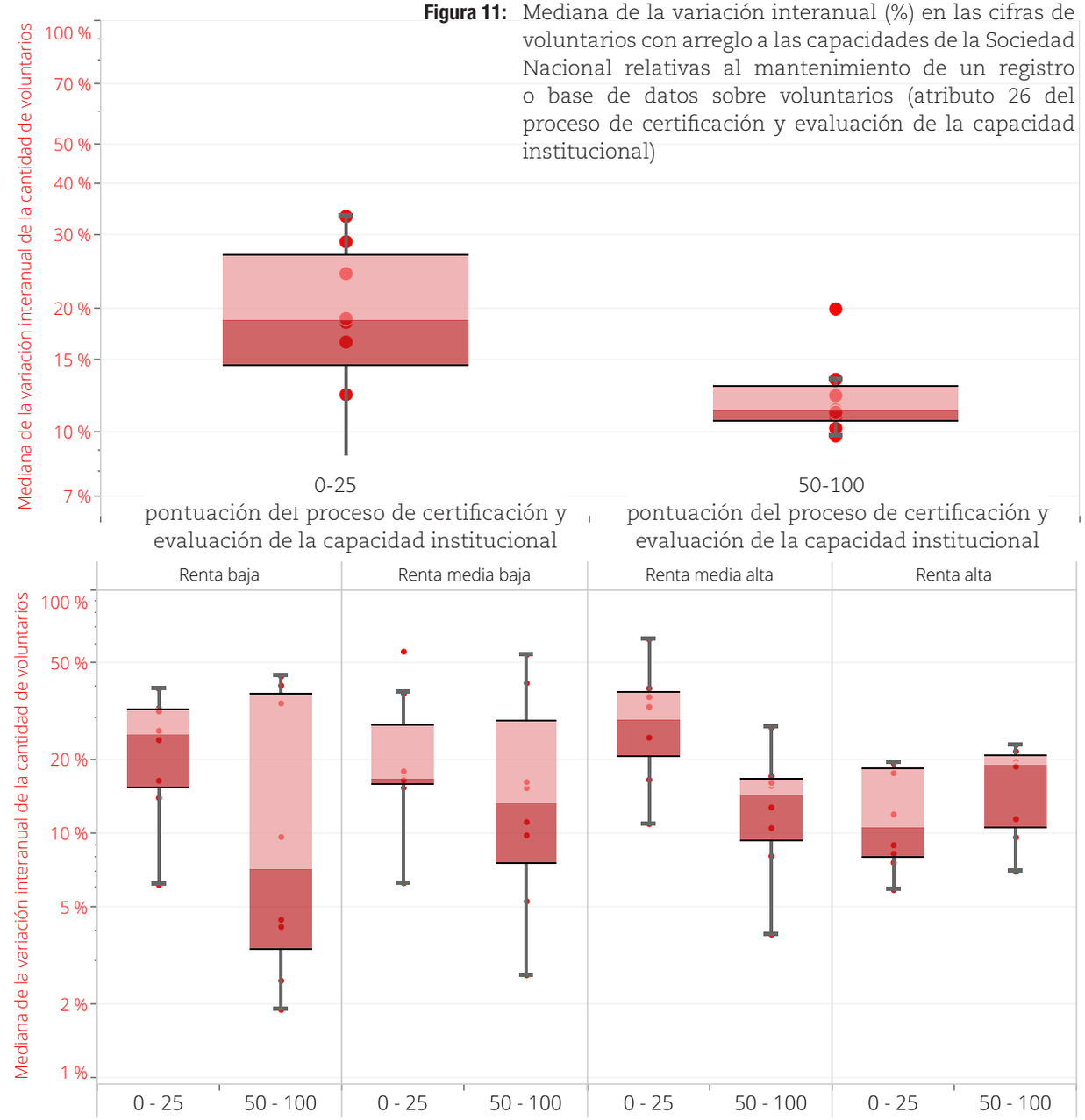
La mediana de voluntarios se refiere a una Sociedad Nacional representativa; así, aunque varias Sociedades Nacionales notificaron cientos de miles, o incluso millones, de voluntarios, la mayoría cuenta con cerca de cinco mil (5 000). Las cifras menguantes pueden obedecer a múltiples factores; en ocasiones, podría ser fruto de la actualización y el perfeccionamiento de los sistemas y registros de voluntarios, y no una disminución real del cuerpo de voluntarios.

El proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional es un mecanismo de examen paritario de la Federación Internacional que, mediante una validación independiente, permite a las Sociedades Nacionales la autoevaluación de sus capacidades, desempeño y pertinencia con el objetivo de definir posibilidades de desarrollo institucional. Además, garantiza el sentido de compromiso de las Sociedades Nacionales respecto al cumplimiento de un amplio conjunto de normas mínimas institucionales a las que deben atenerse. Con arreglo al vigesimosexto (26º) de los ochenta y cinco (85) atributos de ese proceso, se evalúa la existencia de un registro o base de datos de voluntarios en la Sociedad Nacional (y la información que figura). La puntuación refleja la capacidad de la Sociedad Nacional en este ámbito (0, 25, 50 o 100, donde 0 es la puntuación más baja).

Las Sociedades Nacionales con mayores capacidades notificaron cifras más estables

Cada círculo en los diagramas de caja de la derecha representa la variación absoluta interanual correspondiente a todas las Sociedades Nacionales en un año determinado. Por ejemplo, el cuadro superior muestra que, en 2016, la variación interanual mediana del número de voluntarios notificada por todas las Sociedades Nacionales cuya puntuación con arreglo al proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional se situaba entre 50 y 100, fue del veinte por ciento (20%). El diagrama agrupa a las Sociedades Nacionales en función de su puntuación: aquellas con inferior puntuación denotaron mayor variación interanual en su cuerpo de voluntarios (mediana del 19%), mientras que las demás presentaron un cambio inferior (mediana del 11%). Esta tendencia se cumple incluso para Sociedades Nacionales de países en diferentes grupos de ingresos, salvo en el grupo de países de renta alta.

Figura 11: Mediana de la variación interanual (%) en las cifras de voluntarios con arreglo a las capacidades de la Sociedad Nacional relativas al mantenimiento de un registro o base de datos sobre voluntarios (atributo 26 del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional)



La versatilidad de los voluntarios a nivel mundial

Las cifras en el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional rara vez son constantes; se notifican con carácter anual y, respecto al indicador que determina el número de personas que prestan servicio voluntario (durante al menos cuatro horas), la cifra total varía interanualmente en función del contexto y de los acontecimientos que afecten a cada Sociedad Nacional. El equipo responsable del banco de datos y sistema de información general interno efectúa un proceso de evaluación minucioso para garantizar que los datos publicados correspondientes a las Sociedades Nacionales sean lo más exactos posible. Así, se documenta a fondo las fluctuaciones significativas para entender mejor la información remitida por las Sociedades Nacionales. En 2020, unas cuantas Sociedades Nacionales notificaron disminuciones considerables debidas fundamentalmente a los factores que figuran a continuación

- La financiación destinada a programas específicos se vio reducida, con la consiguiente disminución de los voluntarios, ya que determinados programas fueron diferidos o anulados debido a las restricciones de circulación.
- Las fases iniciales de la pandemia suscitaron temor y la consiguiente renuencia de los voluntarios de algunos programas, así como la necesidad de establecer el deber de protegerlos para garantizar su seguridad personal.
- En determinados contextos, los poderes públicos enviaron a funcionarios avezados y con formación específica para actuar en caso de pandemia.
- El cierre de escuelas, institutos y universidades durante un período de la pandemia impuso la interrupción de las actividades de servicio voluntario, de las mentorías y de la creación de clubes en las escuelas e institutos.

El personal de la Cruz Roja Helénica apoya a los migrantes y refugiados en el campamento de Kara Tepe. Prestan primeros auxilios y asistencia médica, realizan pruebas de detección de la COVID-19 y llevan a cabo actividades de apoyo psicosocial para los niños.

Fotografía: Cruz Roja Helénica.

- Varias Sociedades Nacionales procedieron a la revisión de sus bases de datos sobre voluntarios, al nuevo registro de estos, y a la reevaluación de los criterios que determinan si un voluntario está o no en activo.

Otras pocas Sociedades Nacionales notificaron incrementos considerables debidos fundamentalmente a los factores que figuran a continuación

- A raíz de la pandemia, muchas Sociedades Nacionales tuvieron que ampliar el apoyo humanitario e incluir actividades tales como programas de sensibilización, iniciativas destinadas a la fabricación de viseras de protección facial y mascarillas, y la distribución de paquetes de alimentos y estuches de higiene personal.
- Se favoreció la participación de estudiantes de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja mediante actividades en línea.
- Se aportó mejoras a los sistemas de gestión de datos y las bases de datos sobre voluntarios.

Sin embargo, conviene señalar que, en 2020, seis Sociedades Nacionales en Asia y el Pacífico registraron 8 millones de personas, entre voluntarios que prestaban menos de cuatro horas de servicio y jóvenes. Esos 8 millones no están contabilizados en la cifra total de voluntarios, pues no se ajustan a la definición uniforme del indicador. Se estudia cauces para reflejar de manera más fiel las capacidades de servicio voluntario que contribuyen considerablemente a la labor de las Sociedades Nacionales. En la edición de 2018 del informe *Todos y cada uno tienen importancia 2018* se relató una experiencia sobre los datos compilados por la Cruz Roja de India.

El 5 de diciembre de cada año, se conmemora el Día Internacional del Voluntario para homenajear y dar a conocer la infatigable labor de los voluntarios a nivel mundial. En ese marco, la Federación Internacional decidió destacar los logros de las Sociedades Nacionales que fueron capaces de ampliar su base de voluntarios en 2020, pese a los numerosos desafíos que deparó ese año para muchas personas. En este informe, se pone el foco en tres de las historias más admirables de merecida difusión.

La **Cruz Roja Islandesa** reconoció el inmenso impacto psicosocial de la pandemia de COVID-19 y estableció la línea de asistencia telefónica "amigos al teléfono". Así, con dos llamadas de media hora a la semana, se ayudaba a quienes se sentían solos durante la pandemia, proporcionándoles el balón de oxígeno que muchos necesitaban durante esos momentos difíciles. Los voluntarios, que no podían efectuar visitas a instituciones ni a domicilio, adquirieron formación básica y específica para poner en marcha la línea de atención telefónica. En ese período, la Cruz Roja Islandesa logró captar un ochenta y siete por ciento (87%) más de voluntarios que el año anterior, gracias a los cuales pudo ser la "amiga al teléfono" de las personas vulnerables que necesitaban imperiosamente alguien con quien hablar.

En Europa, la **Cruz Roja Neerlandesa** captó a más de cuarenta y ocho mil (48 000) nuevos voluntarios a través de su programa "Ready2Help": un cauce accesible para que personas de todas las edades ajenas al servicio voluntario antes de la pandemia de COVID-19 se convirtieran en voluntarios en activo. De hecho, se puede considerar que el programa atendió a determinadas consecuencias psicológicas provocadas por la crisis, pues fue el punto de encuentro de voluntarios que, en otras circunstancias, no se hubieran conocido en ese difícil período. Así, el programa animó a que los voluntarios prosiguieran su servicio a largo plazo y permitió que personas sin amplia formación participaran en calidad de voluntarios, por ejemplo, en los programas nacionales de vacunación.

El cuerpo de voluntarios de la **Cruz Roja de Kenia** franqueó la cifra de los doscientos mil (200 000) en 2020, un aumento considerable frente a los cerca de ciento sesenta y tres mil (163 000) del año anterior. Muchos son profesionales de varios campos, por ejemplo, orientadores laborales o socorristas, que quedaron desempleados por la incidencia de la crisis en el contexto socioeconómico del país. La Sociedad Nacional les ofreció la oportunidad de ejercer su profesión a título voluntario, poniendo su experiencia y pericia al servicio de otras personas, mediante ayuda humanitaria de varios tipos. Al impartir formación y dotar de recursos a esos voluntarios, pudieron profundizar sus conocimientos en diversos ámbitos, al tiempo que proporcionaban servicios inestimables.

Inundaciones continuas en Nyando, Kisumu (Kenia). Escuela inundada y bajo el agua desde septiembre de 2019. Dificultades para la intervención y la prestación de apoyo a la comunidad debido a la pandemia de COVID-19.

Fotografía: septiembre de 2020, Federación Internacional, Cruz Roja de Kenia, Cruz Roja Danesa.

Miembros del personal remunerados

En el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional, ese indicador hace referencia a quienes desempeñan un trabajo remunerado con una Sociedad Nacional durante al menos tres meses en el año en cuestión. Los miembros del personal son menos numerosos que los voluntarios, y su magnitud también varía por motivos similares (financiación, aumento o disminución de los programas y actividades, entre otros). Sin embargo, la cantidad de miembros del personal, a diferencia del cuerpo de voluntarios, denotó una tendencia alcista y la mediana se mantuvo estable, con apenas un leve incremento en el período reciente

En la figura 12, el eje de ordenadas representa el número total de miembros del personal remunerados, mientras que el eje de abscisas ilustra la variación. Los círculos representan las Sociedades Nacionales: se muestra en verde aquellas con una variación positiva entre dos años consecutivos, y en rojo las que han acusado una variación negativa.

De manera análoga a la tendencia sobre los datos de los voluntarios, quince (15) Sociedades Nacionales concentraban el ochenta por ciento (80%) del personal remunerado total. Esta cantidad, pues, podría verse afectada de manera importante ante pequeñas variaciones en las cifras de esas Sociedades Nacionales. La figura 13, donde se excluye esas quince (15) Sociedades Nacionales, denota aun así una tendencia al alza, aunque más moderada.

Por último, en la figura 14, la mediana es un reflejo más fiel de las Sociedades Nacionales representativas cuya plantilla de personal remunerado, aunque es menor, ha denotado una tendencia al alza en los últimos años

Figura 12: Miembros del personal remunerado – tendencia anual y variación porcentual anual

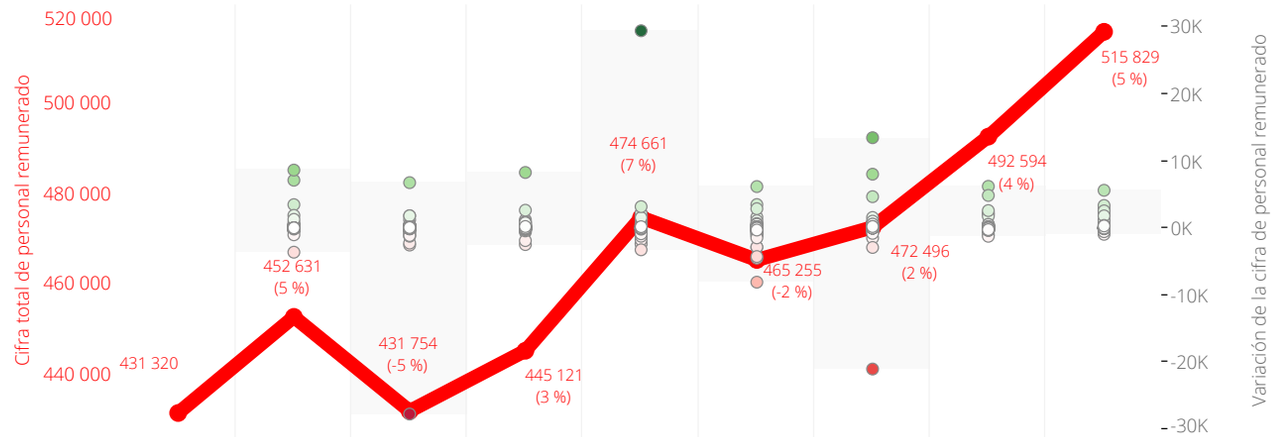


Figura 13: Plantilla de personal remunerado correspondiente a 177 Sociedades Nacionales

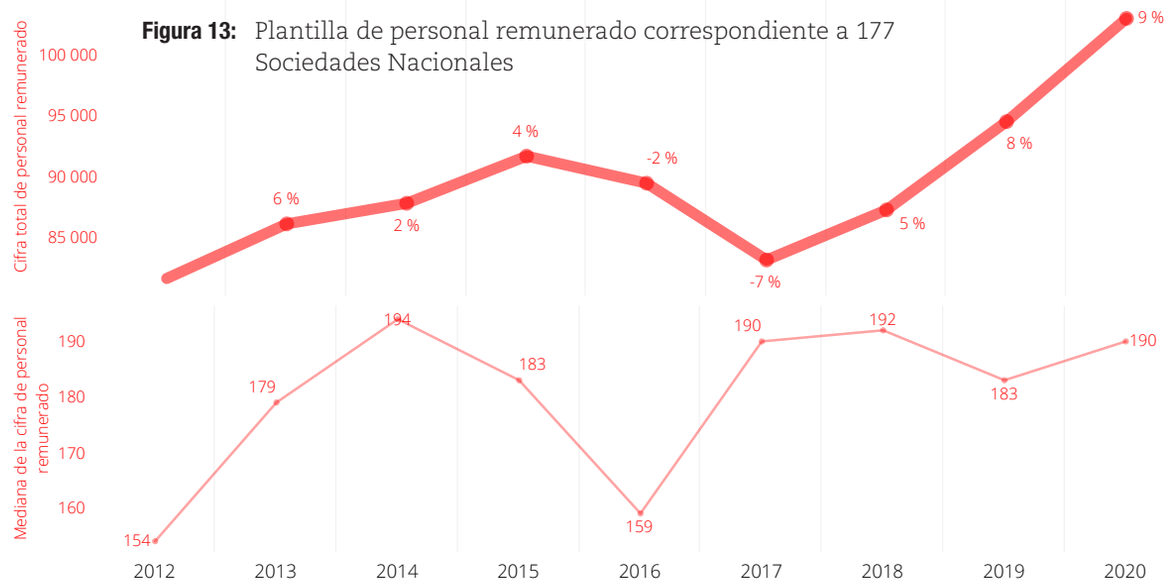


Figura 14: Mediana del personal remunerado de todas las Sociedades Nacionales

Distribución de los grupos de edad

Desde 2017, los responsables del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional han recopilado datos desglosados por edad según las categorías establecidas por las directrices del Proyecto Esfera. Aunque las categorías de edad son idénticas, difiere la edad mínima: seis años para los voluntarios y dieciocho (18) para el personal remunerado.

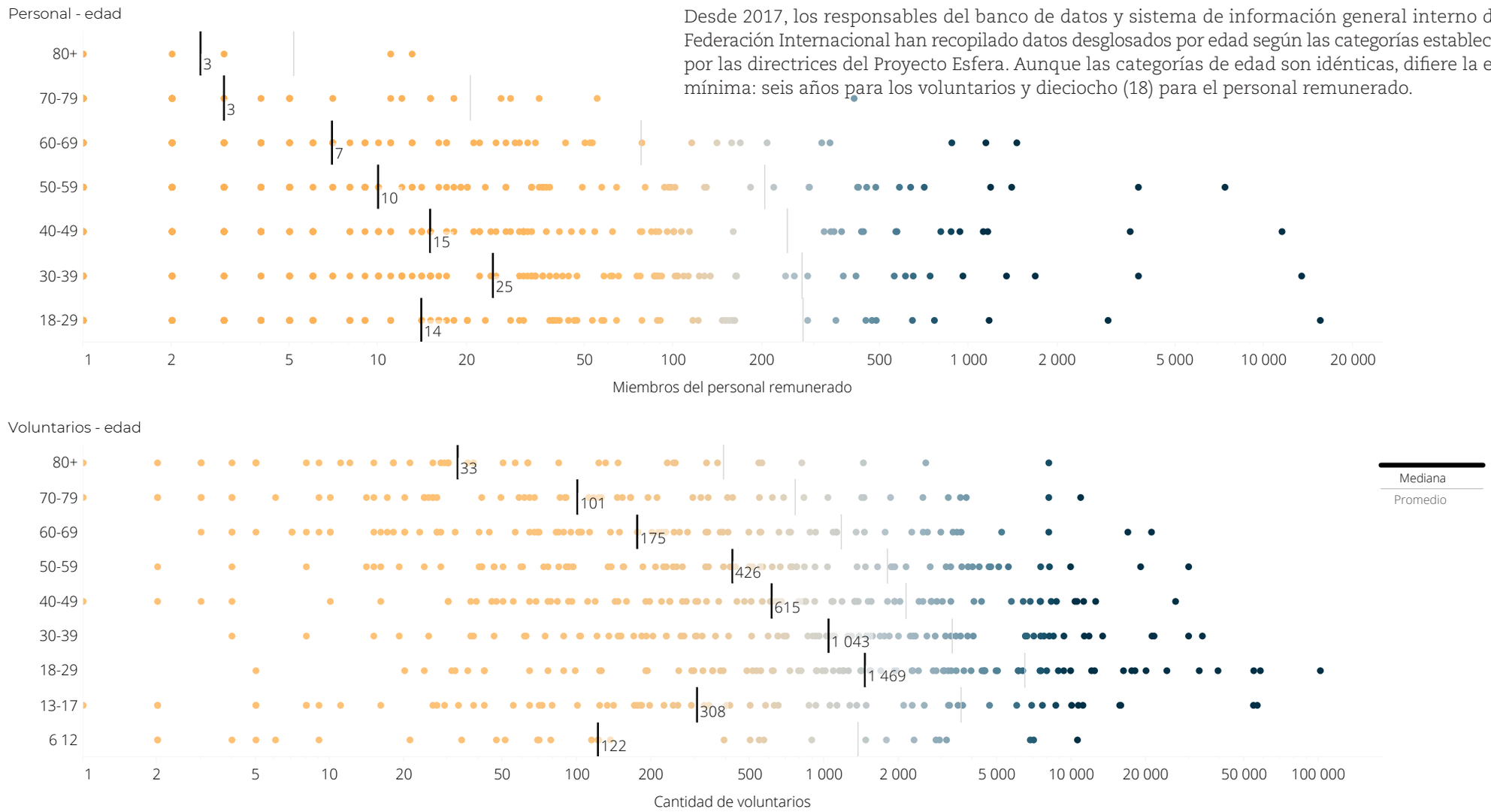


Figura 15: Composición de los miembros del personal remunerado y voluntarios por grupos de edad

Los gráficos muestran la mediana y el promedio (en trazo grueso y fino, respectivamente) relativos al personal remunerado y los voluntarios, por categoría de edad. Cada círculo representa una Sociedad Nacional. La distribución por grupos de edad de los miembros del personal y voluntarios de la Federación Internacional varía levemente, ya que los voluntarios son, en proporción, más jóvenes que los miembros del personal. En una Sociedad Nacional representativa, la mayor parte del personal se sitúa en el grupo de edad comprendido entre los treinta (30) y los treinta y nueve (39) años, con una mediana de 25 años. En categorías de edad superiores, la mediana disminuye gradualmente.

Por otro lado, las Sociedades Nacionales tienen mayor cantidad de voluntarios con una edad comprendida entre los dieciocho (18) y los veintinueve (29) años que entre los treinta (30) y los treinta y nueve (39). La mediana se sitúa en mil cuatrocientos sesenta y nueve (1 469).

Hay un salto cuantitativo respecto de las categorías de inferior edad, pero la distribución de los demás grupos de edad es semejante, con una leve disminución en la mediana de voluntarios de las categorías de edad superior.

Género

Durante los últimos años, la red de colaboración de la Federación Internacional se ha empeñado con denuedo para que se tenga en cuenta cuestiones de género y diversidad en los diferentes ámbitos de los recursos humanos

La inclusión de cuestiones relativas al género y la diversidad es fundamental; la Federación Internacional, así, aspira a lograr que diferentes grupos de personas gocen de igualdad de poder, de oportunidades y de acceso a recursos y servicios. La consecución de estos objetivos se ve facilitada por ciertas políticas vigentes. En *este elace* figura información adicional relativa a la Política de la Federación Internacional sobre género y diversidad.

El gráfico de la derecha muestra los porcentajes de Sociedades Nacionales donde las mujeres ocupan tanto la presidencia como la secretaría general; uno de esos cargos, o ninguno. En los últimos cuatro años, se constató una tendencia al alza en la proporción de Sociedades Nacionales donde ambos cargos estaban detentados por hombres, ya que aumentó desde el cincuenta y seis por ciento (56%) en 2017, hasta el cincuenta y nueve por ciento (59%) en 2020. También mantuvo su tendencia alcista el porcentaje de Sociedades Nacionales donde las mujeres ocupaban ambos cargos, con un incremento desde el seis por ciento (6%) en 2017 hasta el diez por ciento (10%) en 2020, al tiempo que disminuía la proporción de Sociedades Nacionales donde una mujer ocupaba uno de los dos cargos.

Habida cuenta de que la rotación de esos cargos no suele ser muy frecuente, se prevé que los porcentajes se mantengan estables

Figure 16: Porcentaje de hombres y mujeres que ocupan las presidencias o secretarías generales de las Sociedades Nacionales

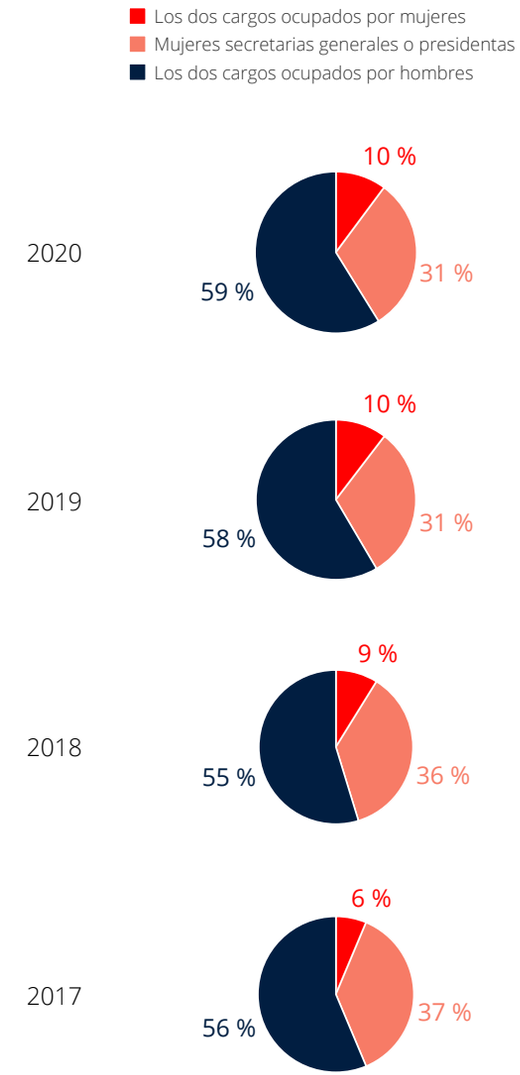
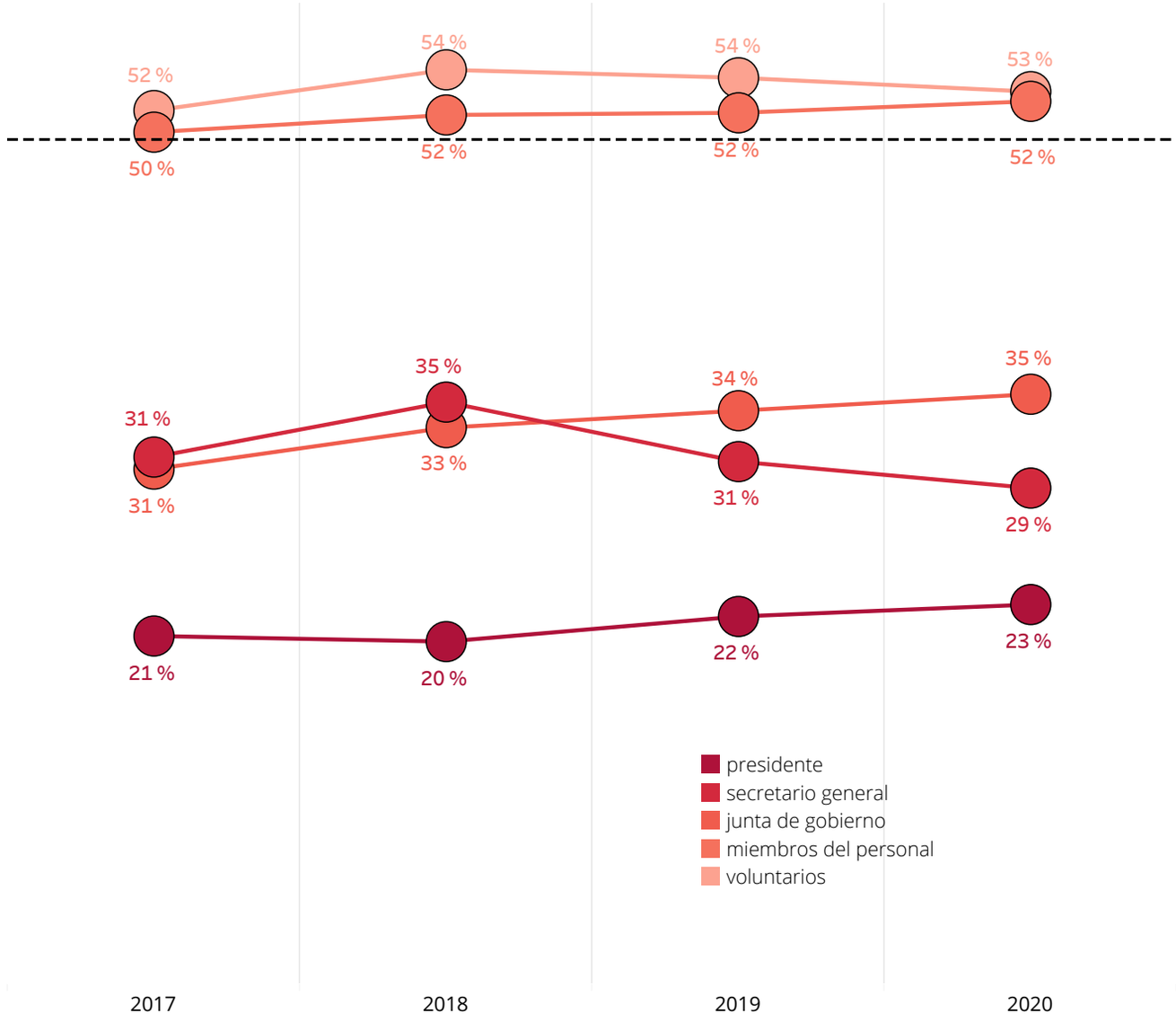


Figura 17: Distribución entre hombres y mujeres de las funciones de las Sociedades Nacionales – promedios anuales



El gráfico de la izquierda muestra el porcentaje de mujeres en las Sociedades Nacionales que ocupan la presidencia y la secretaría general, son miembros de la junta de gobierno, voluntarias o personal remunerado. Según las cifras correspondientes a 2020, las mujeres son predominantes entre los voluntarios (53%), con un porcentaje superior al de mujeres miembros del personal remunerado (52%), mujeres miembros de la junta de gobierno (35%), secretarias generales (29%) y presidentas (23%). Del gráfico se desprende, además, los elementos que figuran a continuación:

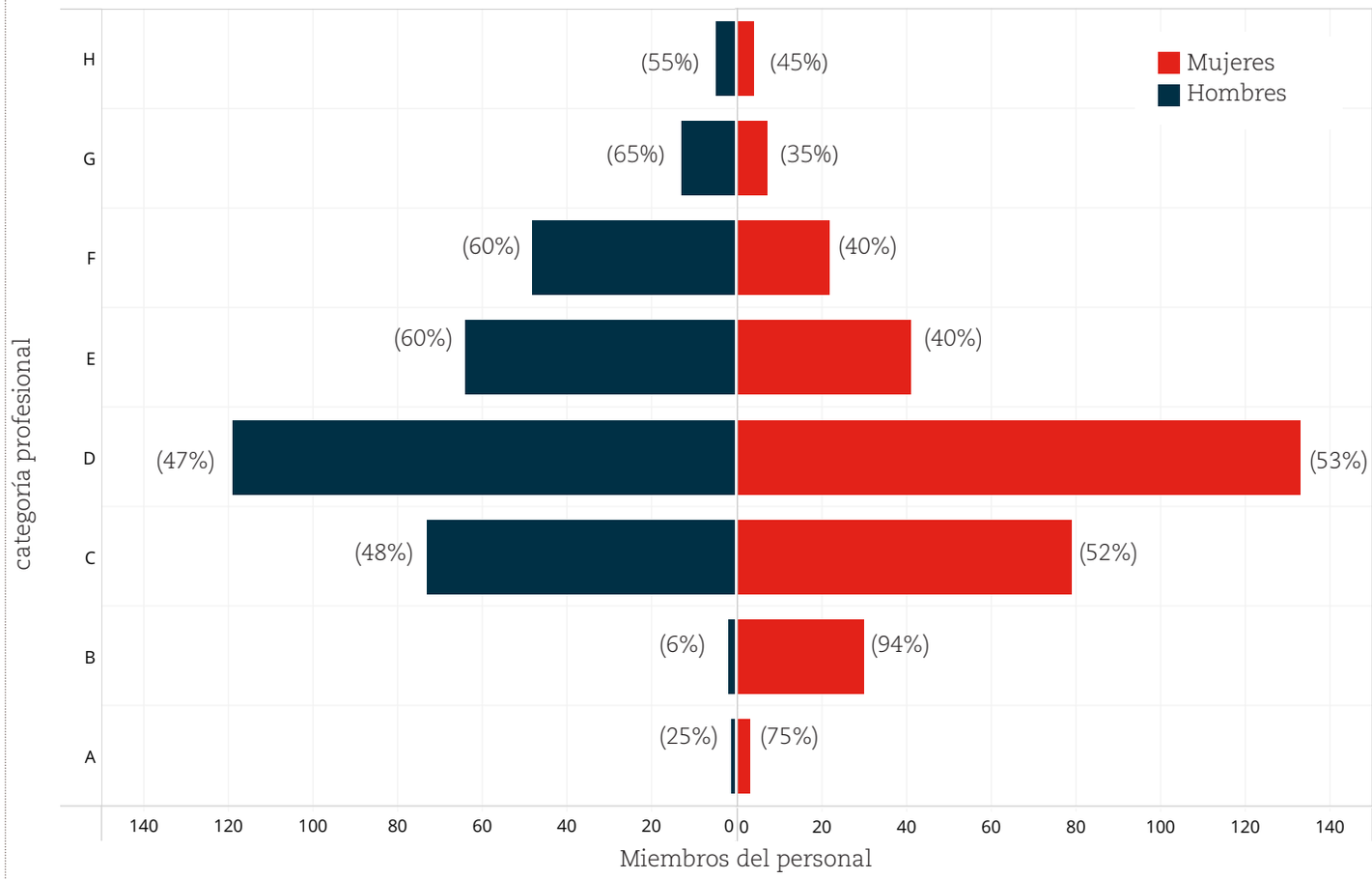
- En términos globales, el porcentaje de voluntarias se mantuvo estable, con una leve disminución del 1% en 2020.
- En los últimos años, el porcentaje de mujeres entre los miembros del personal se mantuvo constante sin grandes variaciones.
- El porcentaje de mujeres miembros de la junta de gobierno y presidentas aumentó de manera constante en los últimos años (incremento interanual entre el 1% y el 2%).
- El porcentaje de mujeres que ocupaban la secretaría general disminuyó en el curso de los últimos años (un 4% en 2019 y un 2% en 2020).

Secretaría de la Federación Internacional: mejoras considerables en los órganos de gestión

La secretaría de la Federación Internacional cuenta con oficinas mundiales en Ginebra, Nueva York, Bruselas y Dubái; oficinas regionales en Nairobi, Panamá, Kuala Lumpur, Budapest y Beirut, y oficinas en países en todo el mundo, dotadas de un total de dos mil cuatrocientos noventa y dos (2 492) empleados a octubre de 2021, de los cuales seiscientos cuarenta y cinco son funcionarios de contratación internacional de la Federación Internacional y mil trescientos cinco (1 305) son personal nacional.

La figura 18 muestra la distribución de esos seiscientos cuarenta y cinco (645) miembros del personal según su género y categoría profesional (H, la más alta; A, la más baja). Aunque, en proporción, un número mayor de hombres ocupa cargos de mayor categoría, la situación mejoró en 2021 respecto de 2017. La edición de 2019 del informe Todos y cada uno tienen importancia reveló que, en ese período, la proporción de mujeres que ocupaban cargos más altos aumentó considerablemente en las categorías G, F y E, ya que pasó del 20% al 35%, del 26% al 40%, y del 32% al 40%, respectivamente.

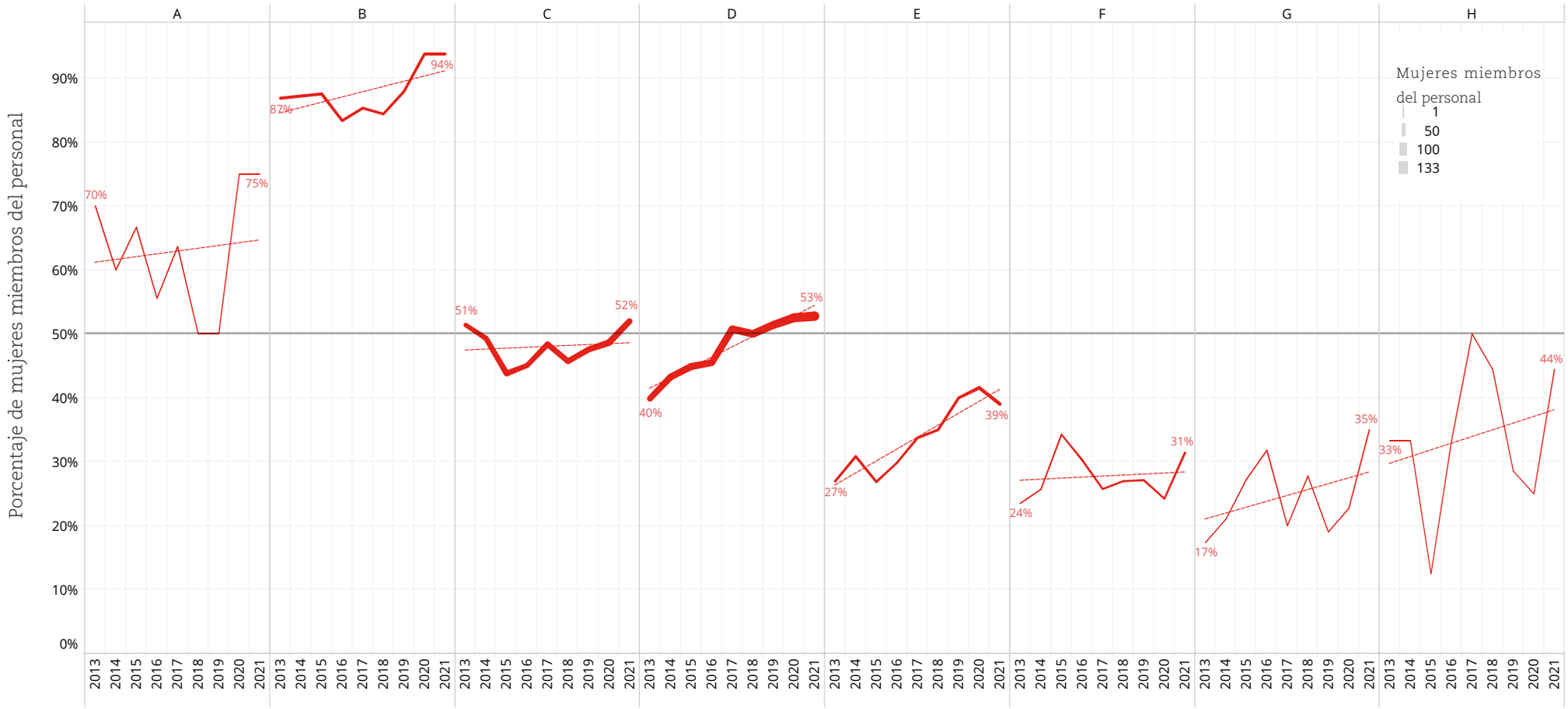
Figura 18: Cifras y porcentaje de funcionarias de la secretaría de la Federación Internacional (oficinas mundiales y regionales) o de mujeres contratadas por la Federación Internacional, según su categoría profesional - 2021

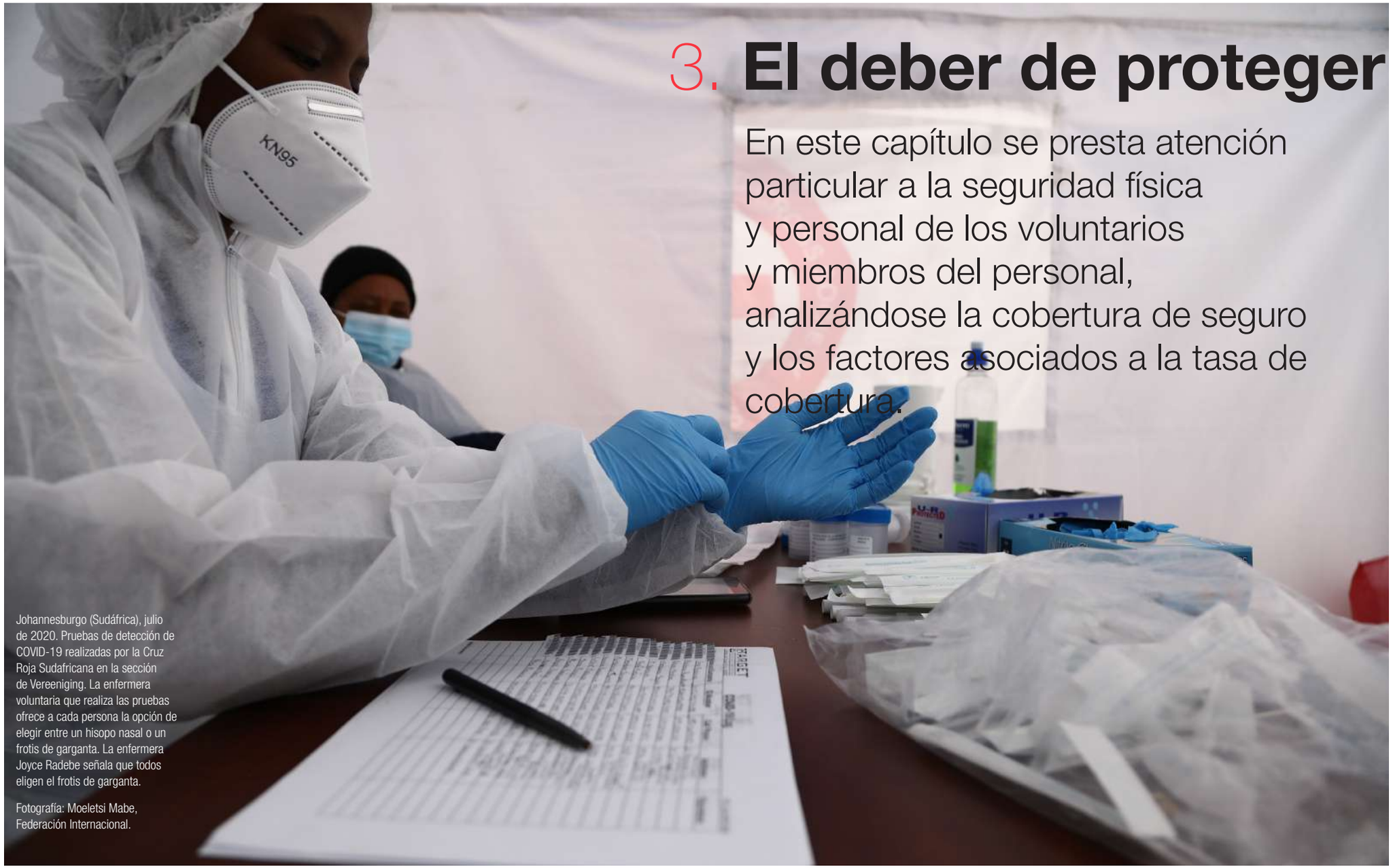


Aumento gradual de la representación de las mujeres en cargos de categoría superior

La figura 19 se centra en las barras rojas de la pirámide y analiza la evolución de la cantidad de mujeres, según su categoría profesional, desde 2013. Entre 2013 y 2021, el porcentaje de mujeres aumentó en todas las categorías profesionales. Si bien se trata de un fenómeno positivo en las categorías superiores, no es así en las categorías inferiores (A y B), donde las mujeres aún representan una proporción elevada que dista mucho de la meta del cincuenta por ciento (50%).

Figura 19: Porcentaje de mujeres en la secretaría (oficinas mundiales y regionales), en promedio, por categoría profesional – 2013 a 2021





3. El deber de proteger

En este capítulo se presta atención particular a la seguridad física y personal de los voluntarios y miembros del personal, analizándose la cobertura de seguro y los factores asociados a la tasa de cobertura.

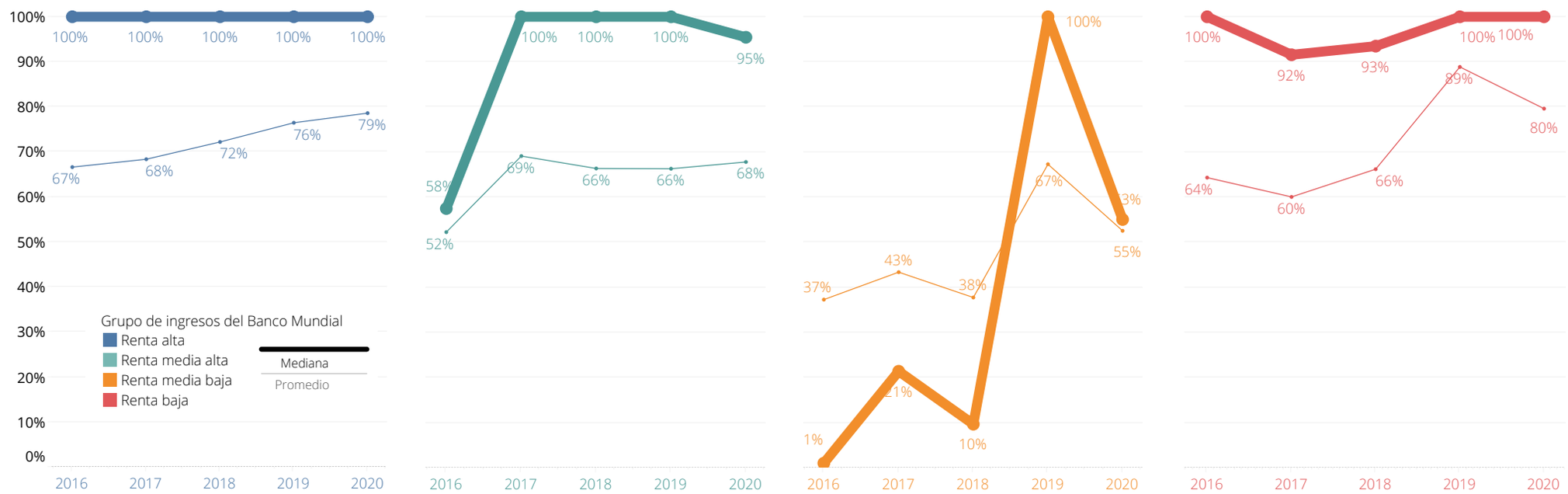
Johannesburgo (Sudáfrica), julio de 2020. Pruebas de detección de COVID-19 realizadas por la Cruz Roja Sudafricana en la sección de Vereeniging. La enfermera voluntaria que realiza las pruebas ofrece a cada persona la opción de elegir entre un hisopo nasal o un frotis de garganta. La enfermera Joyce Radebe señala que todos eligen el frotis de garganta.

Fotografía: Moeletsi Mabe, Federación Internacional.

Tasa de cobertura de seguro: miembros del personal remunerado

Mediante la cobertura de seguro contra accidentes para los miembros del personal, la Sociedad Nacional demuestra que prioriza la seguridad y el bienestar a nivel institucional. A partir de los datos disponibles, decidimos poner a prueba nuestras suposiciones sobre la cobertura de los empleados en los diferentes países donde prestan servicio las Sociedades Nacionales, teniendo en cuenta su clasificación por ingresos. La figura 20 muestra los resultados de ese análisis, con mención del promedio y de la mediana (en porcentaje) de los empleados asegurados durante los últimos cinco años. La cobertura de seguro de los miembros del personal remunerado difiere entre los países de diversos grupos de ingresos. Los gráficos lineales presentan el promedio (línea fina) y la mediana (línea gruesa) entre 2016 y 2020. La mediana ilustra mejor las Sociedades Nacionales representativas de cada grupo de países clasificados por ingresos, mientras que el promedio indica la distribución. Aunque el porcentaje de personal con cobertura de seguro ha fluctuado durante los últimos años, el índice global ha aumentado considerablemente desde 2016, independientemente del grupo de países al que corresponda una Sociedad Nacional: esto es motivo de orgullo. Según los datos, las Sociedades Nacionales de países de renta alta y de renta media-alta han logrado aumentar su índice de cobertura medio todos los años, y las Sociedades Nacionales en países de renta baja han denotado un incremento significativo en los últimos dos años.

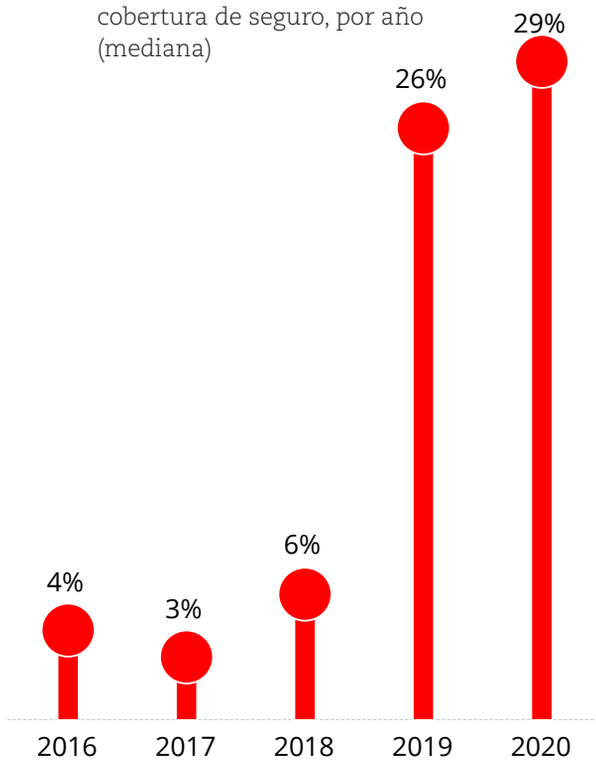
Figura 20: Porcentaje de miembros del personal con cobertura de seguro, entre 2016 y 2020



Tasa de cobertura de seguro: voluntarios

Muchas Sociedades Nacionales, conscientes de la importancia de la cobertura de seguro contra accidentes, se han esforzado por aumentar la cantidad de voluntarios asegurados y, así, garantizar el cumplimiento de su deber de proteger a nivel institucional. La figura 21 muestra que la mediana (en porcentaje) de voluntarios con cobertura de seguro aumentó del cuatro por ciento (4%) en 2016 al veintinueve por ciento (29%) en 2020. En la red de Sociedades Nacionales, el porcentaje medio es más elevado si cabe, pues aumentó del treinta y cuatro por ciento (34%) en 2016 al cuarenta y siete por ciento (47%) en 2020.

Figura 21: Porcentaje de voluntarios con cobertura de seguro, por año (mediana)



Orientaciones sanitarias ante la pandemia de COVID-19

El deber de proteger que incumbe a la Federación Internacional respecto de sus voluntarios ha ganado creciente importancia durante la pandemia mundial de COVID-19, que ha afectado en grado sumo a los trabajadores de la salud y demás personas en la primera línea de esta crisis, incluidos muchos voluntarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Las Sociedades Nacionales se vieron ante desafíos sin precedentes para cumplir con su responsabilidad de reducir los riesgos que afrontan los voluntarios y hallar soluciones para ayudar a quienes enferman. La secretaría de la Federación Internacional, en colaboración con las Sociedades Nacionales, elaboró un documento de orientación en mayo de 2020 con la aspiración de que sirviera de punto de partida para las Sociedades Nacionales en esa tesitura, de manera que pudieran contemplar sus opciones con mayor facilidad y tuvieran conocimiento de los cauces de apoyo internacional a su disposición:"*Options for ensuring coverage for uninsured Red Cross and Red Crescent volunteers impacted by COVID-19*".

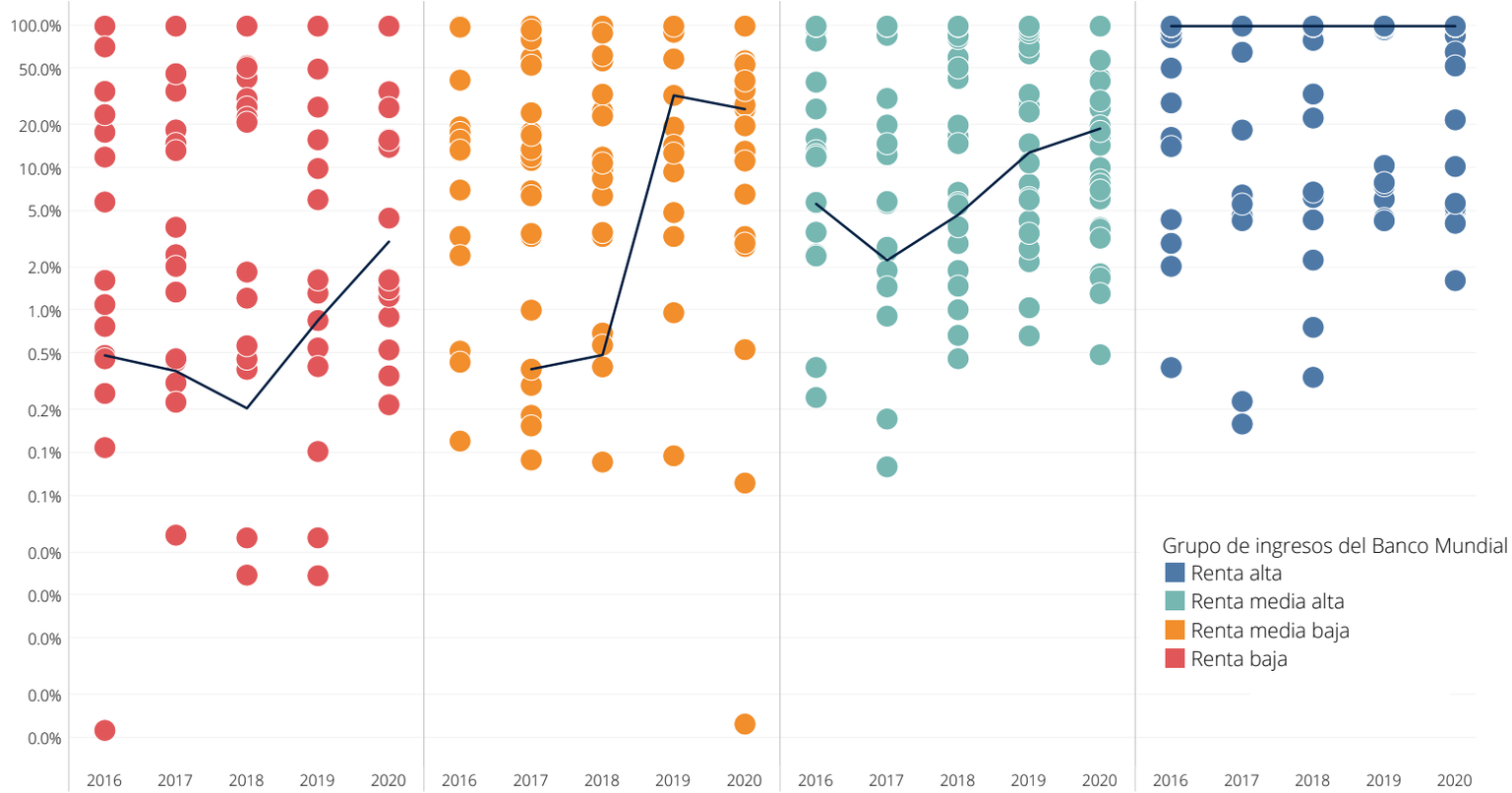
Las dificultades planteadas a nivel nacional por la pandemia son características de cada país y, por lo tanto, también de cada Sociedad Nacional; así, la orientación brinda varios mecanismos para cumplir con el deber institucional de proteger a los voluntarios: la afiliación al sistema de salud pública, la contratación de un seguro privado, el establecimiento de un mecanismo de solidaridad, la dotación de recursos a acuerdos de solidaridad y la activación del Fondo Francés Maurice de Madre. Mediante estas orientaciones y los mecanismos existentes, la Federación Internacional ha brindado apoyo a veintisiete (27) Sociedades Nacionales para que cumplieran con mayor eficacia su deber de proteger.

La Federación Internacional, para ampliar su apoyo a los valiosos esfuerzos de las Sociedades Nacionales en este ámbito, trabaja en la elaboración de una nueva política sobre bienestar y seguridad física y personal de los voluntarios. Ese documento será sometido a consideración de la Asamblea General en su próximo periodo de sesiones, con miras a su eventual refrendo.

Variación de la tasa de cobertura de seguro en las Sociedades Nacionales, según la clasificación del país por grupo de ingresos

La figura 22 brinda detalles adicionales sobre la cobertura de seguro de los voluntarios de las Sociedades Nacionales, según la clasificación del país por grupo de ingresos establecida por el Banco Mundial. Cada círculo representa una Sociedad Nacional. Las Sociedades Nacionales en países de renta baja tienen una mediana inferior de voluntarios asegurados; cuanto mayor renta tiene el país, más elevada es la mediana. Las líneas oscuras muestran la evolución de la mediana de la cobertura de seguros en los últimos cinco años, que ha denotado una tendencia alcista en términos globales, más acusada si cabe en los países de grupos de renta inferior. Así queda plasmado el valioso empeño de determinadas Sociedades Nacionales por brindar cobertura de seguro a sus voluntarios, así como las iniciativas de la Federación Internacional para apoyarlas.Con todo, queda bastante por hacer para que todos los voluntarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja gocen de plena cobertura. En promedio, durante los últimos cinco años, el diecisiete por ciento (17%) de los voluntarios en países de renta baja obtuvieron cobertura contra accidentes, frente al sesenta y cuatro por ciento (64%) en los países de renta alta (figure 23).

Figura 22: Porcentaje de voluntarios asegurados por las Sociedades Nacionales, por grupo de ingresos del país, en los últimos 5 años



Los promedios son muy sensibles a los valores extremos, que abundan en este tipo de datos, ya que una cantidad considerable de Sociedades Nacionales notifican un índice de cobertura nulo o del ciento por ciento (100%); de ahí que las medianas ofrezcan perspectivas más interesantes). La tendencia positiva reciente permite confiar en que ese desequilibrio se enmiende en los años venideros. Se trata de una cuestión fundamental para los servicios que la Federación Internacional presta a nivel mundial, y será objeto de seguimiento y notificación continuos en futuros análisis.

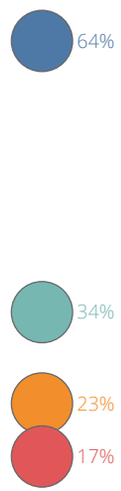


Figure 23 Promedio en los últimos 5 años

Seminario sobre seguridad vial organizado por los voluntarios de la Media Luna Roja Marroquí.

Fotografía: Federación Internacional.

Cobertura de seguro y gestión de la seguridad física y personal

Conscientes de que el deber de proteger que incumbe a la Federación Internacional no se limita a dotar a los voluntarios y miembros del personal de una póliza de seguro en caso de accidente, se abordará el tema general de la seguridad y la cobertura de seguro, incorporando atributos del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional en los análisis.En el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional, el indicador clave de desempeño relativo a la cobertura de seguro en caso de accidente guarda relación con dos atributos del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional, a saber: la gestión de la seguridad física y personal (atributo 27), y la cultura y formación en materia de seguridad física y personal (atributo 28). Ambos permiten evaluar el grado de instrucción de una Sociedad Nacional en el ámbito de la seguridad personal y, en teoría, deberían corresponderse con la tasa de cobertura de seguro de los voluntarios. Según el diagrama que figura más adelante, las Sociedades Nacionales con mayor puntuación suelen tener tasas medianas superiores de cobertura de seguro.

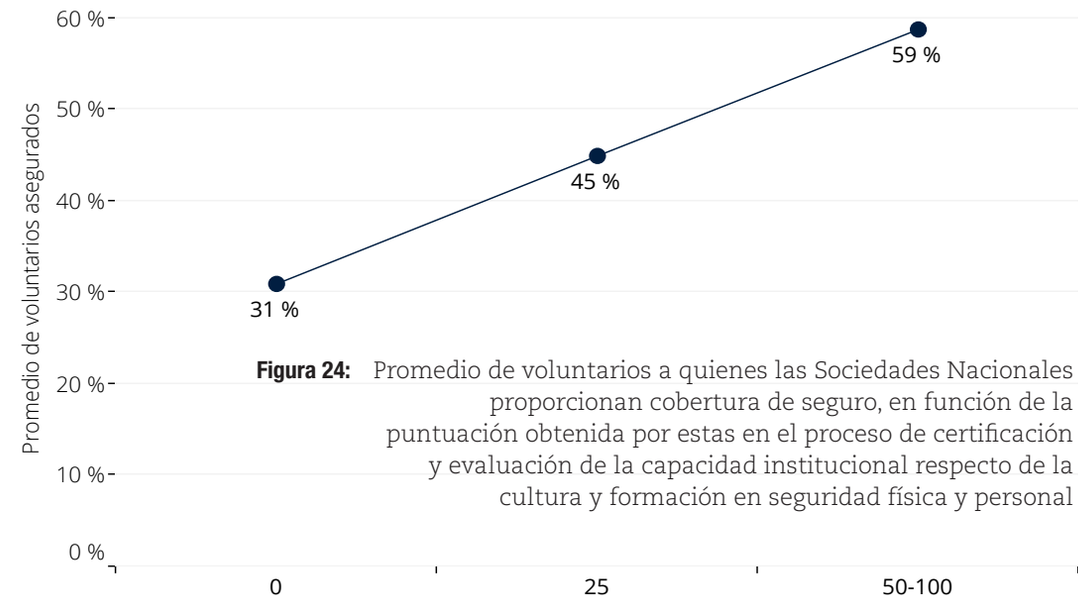
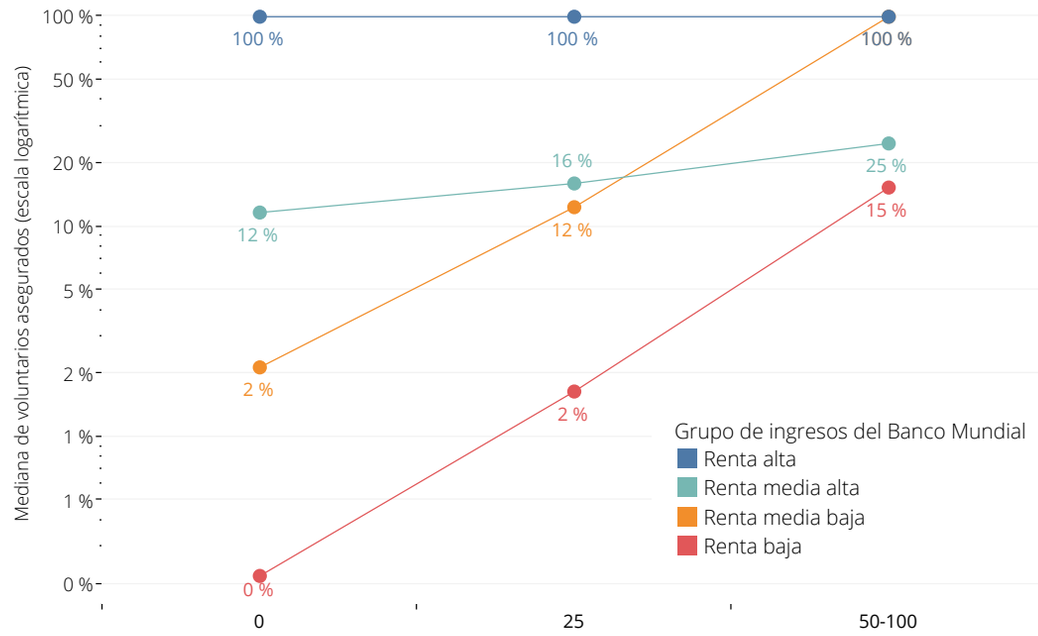


Figura 24: Promedio de voluntarios a quienes las Sociedades Nacionales proporcionan cobertura de seguro, en función de la puntuación obtenida por estas en el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional respecto de la cultura y formación en seguridad física y personal

Los voluntarios de las Sociedades Nacionales con mayores capacidades en materia de seguridad física y personal suelen tener mayor tasa de cobertura de seguro, independientemente de la clasificación del país por grupo de ingresos

La figura 25 muestra la mediana de los voluntarios a quienes las Sociedades Nacionales proporcionan cobertura de seguro, según la puntuación obtenida por estas en el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional respecto de la cultura y formación en seguridad física y personal, y según el grupo de ingresos correspondiente al país donde tienen su sede. Las Sociedades Nacionales en países de renta alta proporcionan a los voluntarios cobertura de seguro total en caso de accidente, independientemente de la puntuación obtenida respecto de esos atributos. Sin embargo, no es así en las Sociedades Nacionales de países de otros grupos de ingresos. Cuanto mayor es la puntuación, mayor suele ser la tasa de cobertura de seguro. Aunque son resultados interesantes, cabe señalar que el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional no reviste carácter anual ni atañe a todas las Sociedades Nacionales. A este respecto, véase el apartado relativo a las limitaciones de los datos, *anexo 2*.

Figura 25: Mediana de los voluntarios a quienes las Sociedades Nacionales proporcionan cobertura de seguro, según la clasificación de su país por grupo de ingresos y en función de la puntuación obtenida por estas en el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional respecto de la cultura y formación en seguridad física y personal



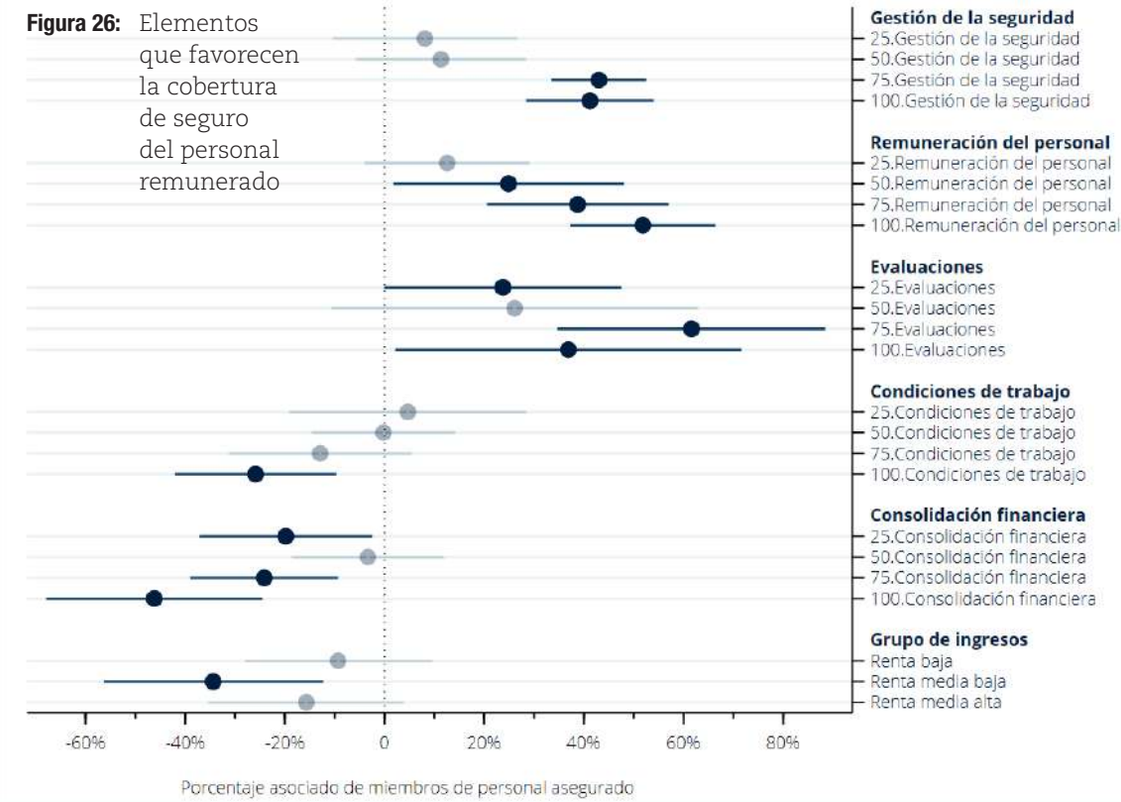
Nuevos protocolos de seguridad en relación con la COVID-19: la Cruz Roja Americana

En 2020, el mundo se enfrentó a una nueva amenaza con desafíos sin precedentes: la pandemia de COVID-19. Desde el inicio, la Cruz Roja Americana se centró en la seguridad y el bienestar de sus empleados, voluntarios, donantes de sangre, beneficiarios, asociados y clientes. Para contribuir a que no se propagase la COVID-19, la Sociedad Nacional puso en marcha nuevos protocolos de seguridad en todas sus actividades, con inclusión de requisitos relativos a las mascarillas, control de la temperatura en las instalaciones, medidas de distanciamiento social y mejores prácticas de limpieza. A fin de garantizar la coordinación de los esfuerzos y la coherencia de los mensajes sobre seguridad destinados a la ciudadanía, la Sociedad Nacional colaboró estrechamente con el Departamento de Salud y Servicios Sociales, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos de América, y otros organismos estatales y locales. En plena crisis, la Cruz Roja Americana adaptó el cumplimiento de su mandato para atender a las necesidades de las comunidades al tiempo que mejoraba sus protocolos de seguridad. (Fuente: *informe anual de la Cruz Roja Americana*).

Factores que impulsan la tasa de cobertura de seguro: modelos relativos al personal remunerado

Los gráficos anteriores apuntaban a una correlación positiva entre la tasa de cobertura de seguro de los voluntarios y la puntuación obtenida por la Sociedad Nacional en el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional respecto de la cultura y la formación en materia de seguridad física y personal. Sin embargo, apenas refleja una cara de las capacidades de la Sociedad Nacional. Para evaluar los factores que determinan la tasa de cobertura de seguro de una Sociedad Nacional, se impone un análisis en mayor profundidad de la puntuación obtenida en ese proceso respecto a otros atributos conexos. El gráfico que figura más adelante presenta los resultados de un modelo preliminar que aspira a esclarecer la variable en cuestión (véase su descripción detallada en el anexo X), esto es, la tasa de cobertura de seguro del personal remunerado en función de atributos distintos a los mencionados, junto con otras variables, por ejemplo, los ingresos de la Sociedad Nacional (en francos suizos), el grupo de ingresos al que pertenece el país correspondiente, si la Sociedad Nacional presta servicio en una situación de desastre (determinado por una eventual asignación del Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre o un llamamiento de emergencia) y la cantidad de miembros del personal remunerados. Para evitar el sobreajuste del modelo (la presencia de ruido en las predicciones), se seleccionó únicamente, entre los ochenta y cinco (85) atributos del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional, aquellos con previsible incidencia en la tasa de cobertura y entre sí. Se consideró que los atributos más pertinentes eran el número 28 (cultura y formación en materia de seguridad física y personal); el número 23 (indemnizaciones al personal); el número 16 (condiciones laborales); el número 36 (consolidación financiera) y el número 81 (evaluaciones), por cuanto reflejan las capacidades de la Sociedad Nacional en materia de planificación, seguimiento, evaluación y elaboración de informes. Aunque se puso a prueba otros atributos, estos resultaron más idóneos. En la figura 26 se ilustra, con círculos blancos y grises, las estimaciones relativas a los atributos considerados significativos desde el punto de vista estadístico. En la parte inferior se muestra el porcentaje de miembros del personal cubiertos por una póliza de seguro y, a la derecha, la puntuación respecto de los atributos en cuestión. No se ha tenido en cuenta la puntuación de cero ni el grupo de países de renta alta, pues se han utilizado como elementos de referencia a título comparativo

Figura 26: Elementos que favorecen la cobertura de seguro del personal remunerado



Los círculos a la derecha de la línea vertical discontinua de valor cero indican que los atributos tienen una correlación positiva con la tasa de cobertura; los círculos a la izquierda, lo contrario. A título de ejemplo, la tasa cobertura de una Sociedad Nacional que haya obtenido una puntuación del 100% respecto del atributo "Evaluaciones" sería aproximadamente un cuarenta por ciento (40%) superior al de otra con una puntuación de cero, si todos los demás elementos se mantuvieran constantes. Esta interpretación se puede extrapolar a las demás variables. Sin embargo, al interpretar la incidencia de la clasificación por grupo de ingresos en la tasa de cobertura, ya no se toma como referencia una Sociedad Nacional que ha obtenido una puntuación de 100% en el atributo, sino una Sociedad Nacional de un país con renta alta. Para los círculos coloreados en gris claro, las estimaciones eran menos significativas desde el punto de vista estadístico (valor p superior al 5%). Las líneas horizontales que atraviesan los círculos representan las estimaciones por intervalos de confianza: estos miden la precisión de las predicciones; los intervalos más cortos proporcionan estimaciones más precisas. En el ***anexo 3*** figuran detalles adicionales sobre los resultados.

4. Recursos

En este capítulo se analiza los cauces de financiación a los que recurrieron las Sociedades Nacionales para llevar a efecto sus actividades vitales, así como los eventuales mecanismos de solidaridad existentes en la red de colaboración de la Federación Internacional.

Siyad Mahmmoud gozó de buenas cosechas consecutivas en 2016 y 2017 gracias al programa de transferencias monetarias para labranza de la Media Luna Roja Sudanesa y a un pequeño préstamo que le permitió ampliar su explotación agrícola. Con la producción de sorgo alimenta tanto a su familia como a su ganado. Siyad recibió también aperos agrícolas y, de cara al futuro, desea solicitar otro préstamo para plantar tomates, cebollas y otras hortalizas, además de cereales.

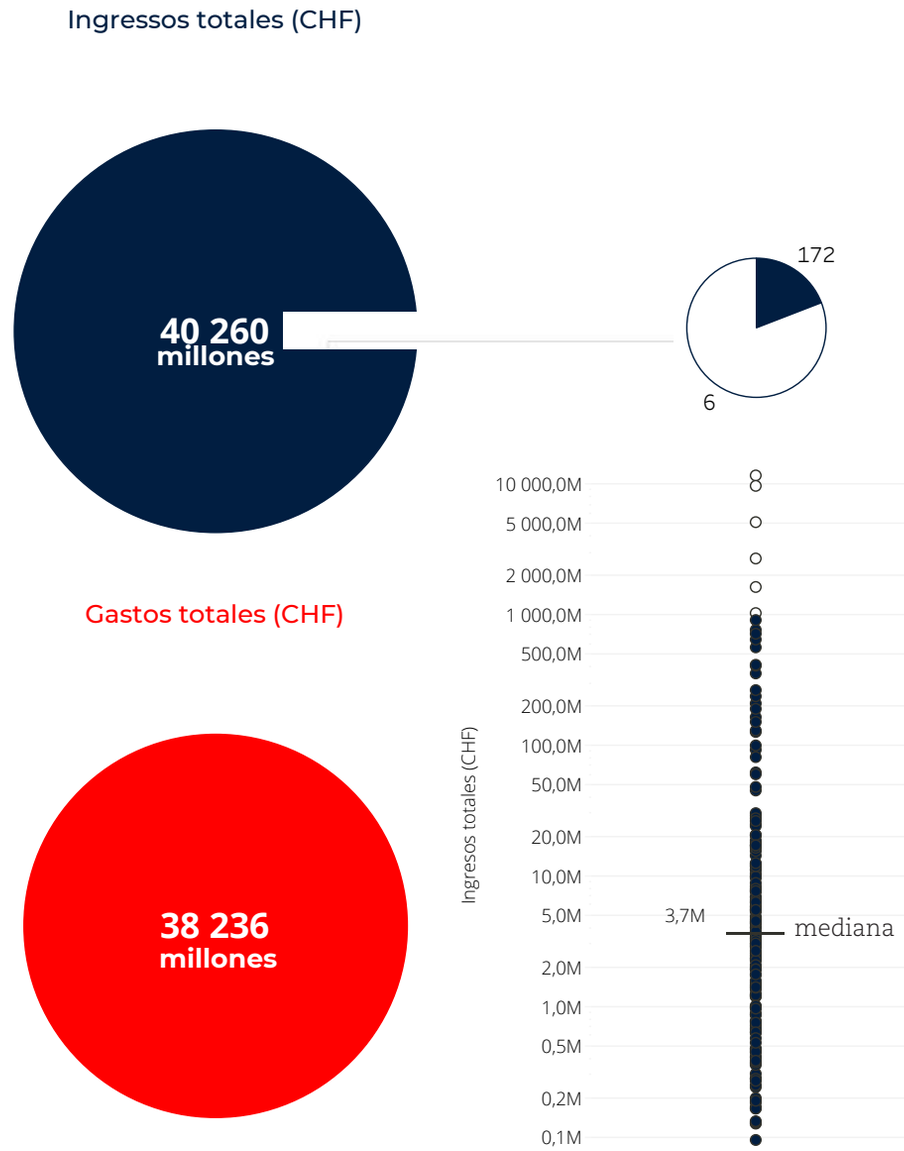
Fotografía: Federación Internacional, Cruz Roja Australiana.

Finanzas de las Sociedades Nacionales

Gracias a un ingreso total de 40 300 00 millones de francos suizos, las 192 Sociedades Nacionales miembros de la Federación Internacional pueden prestar servicio en el marco de la dinámica red mundial existente, en beneficio de comunidades de todo el mundo. Aunque el promedio por Sociedad Nacional se cifra en más de 175,5 millones de francos suizos (CHF 175 500 000), la suma total se ve condicionada por unas pocas Sociedades Nacionales: seis aportan el ochenta por ciento (80%) de los ingresos totales, una cifra que se ha mantenido relativamente constante en los últimos años. La figura 27 ilustra esas seis Sociedades Nacionales, a las que se considera atípicas porque su aportación a los ingresos dista considerablemente del promedio.

La distribución de los ingresos totales por Sociedad Nacional y el promedio de ingresos de las Sociedades Nacionales ofrecen una idea más clara de la Sociedad Nacional representativa. Conforme muestra la figura 27, la mediana de los ingresos se sitúa en 3,7 millones de francos suizos (CHF 3 700 000), una suma considerablemente inferior al promedio de 175,5 millones (CHF 175 500 000). Los ingresos de la mayoría de las Sociedades Nacionales oscilan entre los cien mil (CHF 100 000) y los cien millones (CHF 100 000 000) de francos suizos.

Figura 27: Total de ingresos y gastos de las Sociedades Nacionales en 2020



Fuentes de ingresos

La figura 28 representa las fuentes de ingresos de todas las Sociedades Nacionales. Son los esfuerzos mancomunados de esas organizaciones las que permitieron a la Federación Internacional prestar servicio a las comunidades y personas más vulnerables, por doquier.

En la figura 28 se muestra la proporción que, en promedio, aporta cada fuente a los ingresos totales de las Sociedades Nacionales . A título de ejemplo, la Federación Internacional proporcionó, en promedio, el veintiuno por ciento (17%) de los ingresos totales de las Sociedades Nacionales en 2020. Los Estados también aportaron un porcentaje significativo de esos ingresos totales, así como las Sociedades Nacionales asociadas[5].

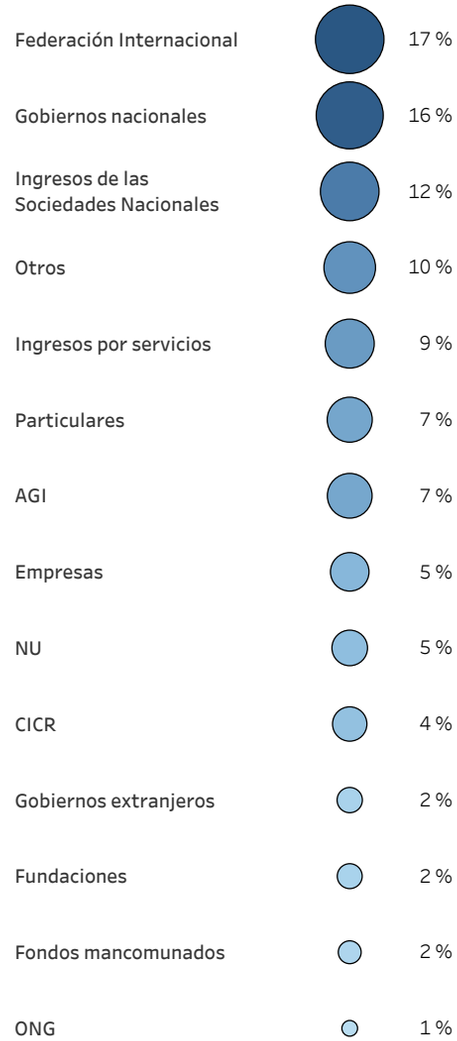


Figura 28: Fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales correspondientes a 2020 - porcentaje, en promedio, respecto de los ingresos totales notificados

5 AGI: actividades generadoras de ingresos. NU: organismos de las Naciones Unidas y otros organismos multilaterales

Ejemplo ilustrativo: Saint Kitts y Nevis

La formación en primeros auxilios es una actividad generadora de ingresos para muchas Sociedades Nacionales. La Cruz Roja de Saint Kitts y Nevis ha profesionalizado su enfoque para la prestación de este servicio mediante el establecimiento de un sistema centralizado; así, en 2020 generó una cantidad superior a los treinta y tres mil dólares del Caribe Oriental (XCD 33 000), equivalente a once mil cuatrocientos dieciséis francos suizos (CHF 11 416), y garantiza un flujo de ingresos constante para la prestación de otros muchos servicios humanitarios en el país. Según la Sociedad Nacional, “he aquí la prueba de que, con un sistema gestionado, impartir esta formación permite la generación de ingresos considerables para la Sociedad Nacional”. El sistema se continúa desarrollando con miras a su perfeccionamiento, pero no cabe duda de que el empeño de la Cruz Roja de Saint Kitts y Nevis es fundamental. La formación en primeros auxilios prepara a las personas para actuar adecuadamente ante la necesidad de asistencia médica. Así, además de salvar numerosas vidas, se reduce el plazo de recuperación de los pacientes, en una intervención que puede ser decisiva para determinar si padecerán una discapacidad transitoria o de larga duración.

Fotografía: *Selly Melinda/ Cruz Roja Indonesa*

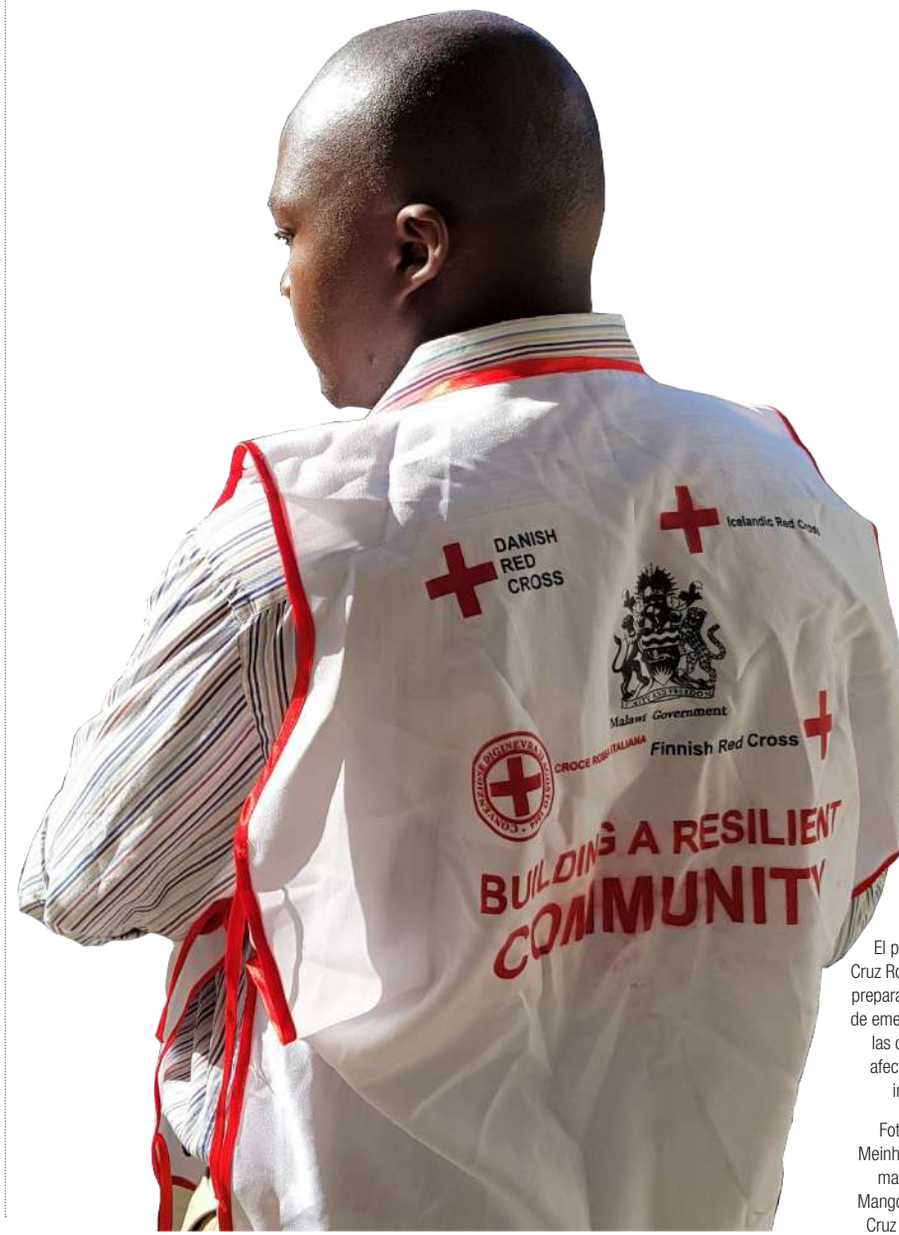
Distribución de las fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales, según la clasificación del país por grupo de ingresos

Se puede proceder a un análisis más a fondo de las fuentes de ingresos en función de la clasificación de la renta del país de la Sociedad Nacional.

En la figura 29 se muestra el porcentaje de los ingresos que, en promedio, ha procedido de cada fuente durante los últimos cinco años[6]. Es más probable que la principal fuente de ingresos de las Sociedades Nacionales de países de renta alta sea el Estado (en 2020, representó cerca del 30% de los ingresos de ese grupo), mientras que, en los demás grupos de países, las Sociedades Nacionales reciben un apoyo financiero del Estado considerablemente inferior. En concreto, en 2020, apenas el dos por ciento (2%) de los ingresos de las Sociedades Nacionales de países de renta baja procedieron del Estado. Por otro lado, es satisfactorio que las Sociedades Nacionales de países no incluidos en el grupo de renta alta reciban una cantidad considerable de otras fuentes, principalmente otras Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR).

Esas tres fuentes constituyen colectivamente hasta el sesenta y cinco por ciento (65%) de los ingresos de las Sociedades Nacionales de países de renta baja, y el cincuenta y dos por ciento (52%) de los países de renta media-baja: así, queda patente la esencia de la red de colaboración de la Federación Internacional y su solidaridad en la financiación de actividades humanitarias a nivel mundial. Gracias a esa red, las Sociedades Nacionales prestan servicios humanitarios esenciales en zonas donde, en otras circunstancias, no podrían por carecer de la financiación necesaria.

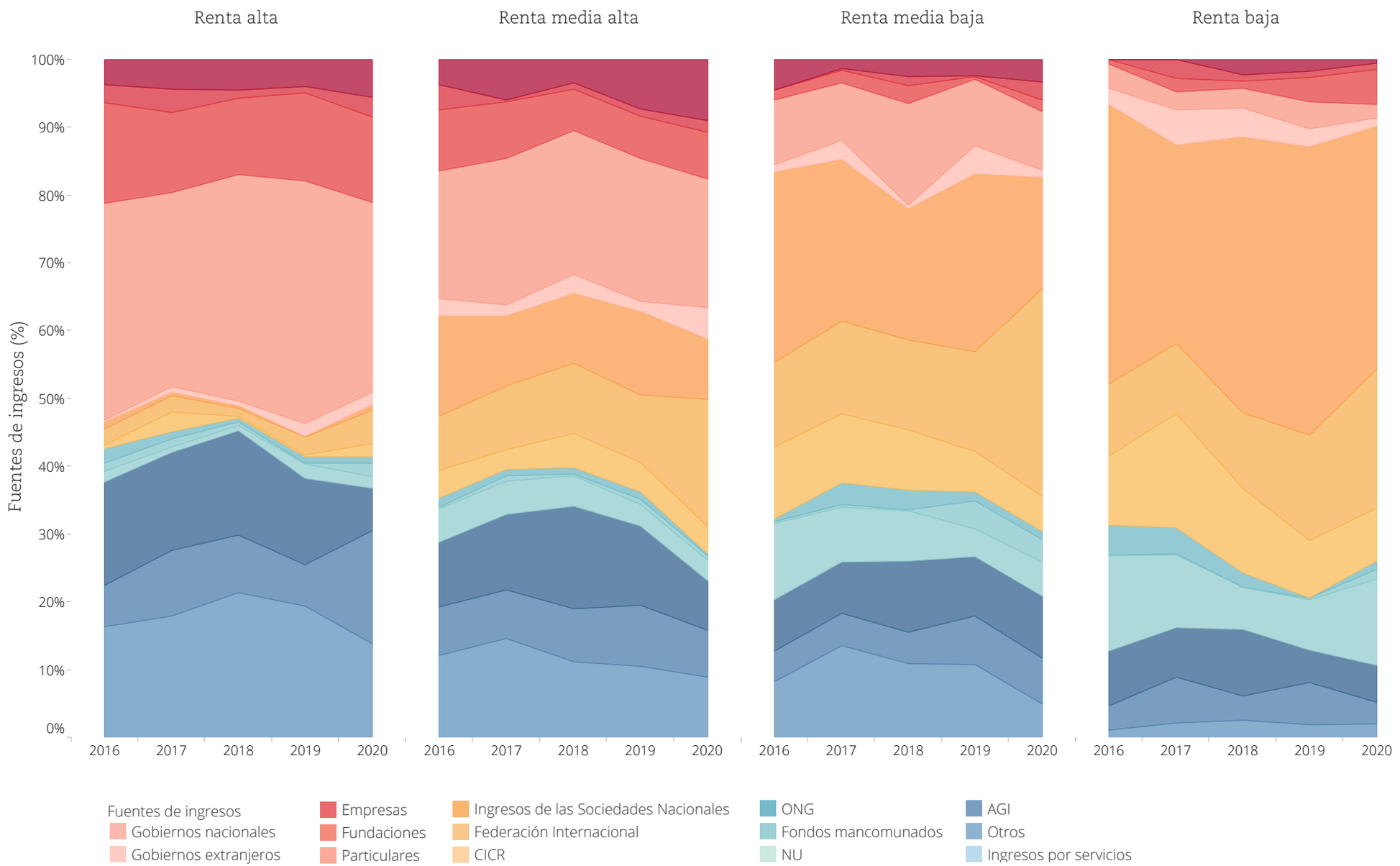
6 En la figura 29, los porcentajes se calculan dividiendo el valor de una fuente determinada entre la suma de las fuentes de ingresos.



El personal de la Cruz Roja de Malaui prepara suministros de emergencia para las comunidades afectadas por las inundaciones.

Fotografía: Eskil Meinhardt Hansen, marzo de 2019, Mangochi (Malaui), Cruz Roja Danesa

Figura 29: Fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales en los últimos cinco (5) años por grupo de ingresos de cada país



Fuentes de ingresos durante situaciones de crisis

De las catorce categorías, ¿cuál es la principal fuente de ingresos de las Sociedades Nacionales? Los histogramas radiales de la figura 30 muestran la distribución de las Sociedades Nacionales (en porcentaje) según la categoría que, con arreglo a los datos notificados, fue su principal fuente de ingresos en situaciones de crisis extrema, crisis moderada y ausencia de crisis. Este método de análisis de las fuentes de ingresos tiene la ventaja de atenuar posibles valores extremos[7]. Durante los últimos cinco años, las Sociedades Nacionales de países de renta alta prestaron servicio fundamentalmente en contextos sin crisis, ya que tan solo se activó el Fondo de Reserva para nueve y se emitió un llamamiento de emergencia para seis. Por lo tanto, se trata de diagramas sensibles habida cuenta del escaso número de casos, y se omitió del análisis a las Sociedades Nacionales de países de renta alta. Con todo, la mayoría de las Sociedades Nacionales notificó que su principal fuente de financiación fue el Estado, existiera o no una situación de crisis.

El 22 de mayo de 2021, el volcán Nyiragongo, situado en la provincia de Kivu Norte en la República Democrática del Congo, entró repentinamente en erupción alrededor de las 19.00 horas con subsiguientes torrentes de lava que fluían en dirección de los alrededores de la ciudad de Goma. Ante la noticia de la erupción, que recordó la de 2002, el pánico cundió entre los habitantes de Goma y provocó la huida masiva de personas hacia la frontera ruandesa en busca de seguridad. Estas personas fueron acogidas por voluntarios de la Cruz Roja Ruandesa en la ciudad fronteriza de Rubavu. Más de 25 000 congoleños cruzaron la frontera con Ruanda y llegaron a dos centros de acogida. Se recibió un cargamento de artículos de socorro transportada por avión de International Humanitarian City (IHC), para ayudar a las personas afectadas en Ruanda y en la República Democrática del Congo.

Fotografía: Rita Nyaga, Federación Internacional.

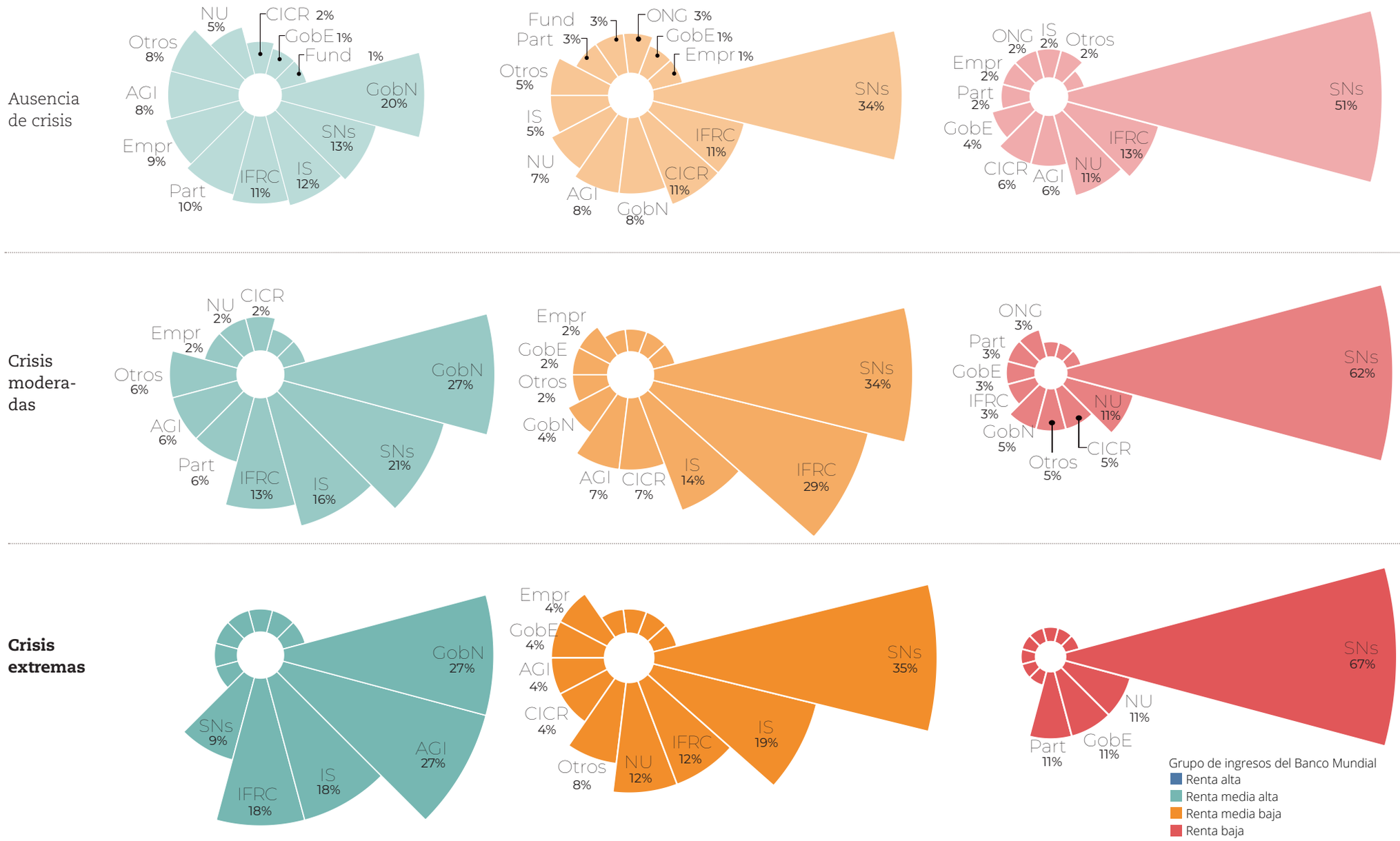
Entre las Sociedades Nacionales de países de renta media-alta, distó de haber uniformidad respecto de la principal fuente de ingresos notificada. El diagrama muestra una diversificación considerable en los contextos sin crisis. El Estado fue la principal fuente de ingresos para el veinte por ciento (20%) de las Sociedades Nacionales, y también fueron significativos los ingresos procedentes de la Federación Internacional, otras Sociedades Nacionales, empresas, particulares y servicios. En contextos de crisis moderada, adquirieron mayor importancia los ingresos procedentes de la Federación Internacional y de otras Sociedades Nacionales, mientras que el Estado se mantuvo como principal fuente de ingresos para el veintisiete por ciento (27%) de las Sociedades Nacionales. El panorama es similar en situaciones de crisis extrema donde, además, ganaron peso los ingresos derivados de servicios y las actividades generadoras de ingresos.

La mayoría de las Sociedades Nacionales de países de renta media-baja notificó que su principal fuente de ingresos, independientemente del contexto operativo, eran otras Sociedades Nacionales. Sin embargo, en situaciones de crisis moderada, la Federación Internacional pasó a ser la principal fuente de ingresos para el veintinueve por ciento (29%) de las Sociedades Nacionales (frente al 11% en tiempos sin crisis). En situaciones de crisis extrema, ese porcentaje disminuyó hasta el doce por ciento (12%) de las Sociedades Nacionales; por otro lado, los organismos de las Naciones Unidas pasaron a ser la principal fuente de ingresos de otro doce por ciento (12%) de las Sociedades Nacionales, y los ingresos procedentes de otras Sociedades Nacionales se mantuvieron como fuente principal para el treinta y cinco por ciento (35%).

Las Sociedades Nacionales de países de renta baja notificaron como principal fuente de ingresos otras Sociedades Nacionales, con independencia del contexto operativo. En todas circunstancias, los organismos de las Naciones Unidas eran la principal fuente de ingresos para el once por ciento (11%) de las Sociedades Nacionales de ese grupo de países.

7 Por ejemplo, si en un año determinado una Sociedad Nacional comunicó haber recibido montos relativamente más elevados de la Federación Internacional, esta estará codificada como la principal fuente de ingresos de esa Sociedad Nacional en ese año. Se aplica idéntico procedimiento a todas las demás Sociedades Nacionales que comunicaron sus fuentes de ingresos entre 2016 y 2020. Si una Sociedad Nacional hubiera solicitado en un año determinado la emisión de un llamamiento de emergencia, se habrá considerado que esta Sociedad Nacional hacía frente a una situación de crisis extrema; si recurrió al Fondo de Reserva para el Socorro en Casos de Desastre, se consideraría que atravesaba por una situación de crisis moderada, y si no utilizó ninguna de esas opciones, que no existía crisis.

Figura 30: Principales fuentes de ingresos de las Sociedades Nacionales durante situaciones de crisis moderadas, crisis extremas y ausencia de crisis



Ejemplo ilustrativo: Cruz Roja Americana y Cruz Roja de Filipinas

Durante las celebraciones de la Nochevieja de 2019, la población de Filipinas se vio afectada por fuertes vientos y precipitaciones ocasionados por el tifón Phanfone, denominado Ursula a nivel local: una tormenta de categoría 2 que alcanzó su mayor intensidad al tocar tierra en siete ocasiones en las islas centrales del archipiélago filipino. La Cruz Roja de Filipinas atendió sin demora a las necesidades de los más de 3,2 millones de damnificados, mediante el establecimiento de estaciones de primeros auxilios y servicios de apoyo para la salud mental, la distribución de artículos tales como ropa, mantas y mosquiteras, y la disposición de ambulancias y botes de salvamento de reserva para intervenir en caso de emergencia. Además, se distribuyó miles de raciones de comida lista para el consumo y agua salubre a quienes, en un período del año que suele ser festivo, casi lo perdieron todo.

La Cruz Roja Americana mostró su solidaridad con la aportación de ciento cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América (USD 150 000) para respaldar la intervención de la Cruz Roja de Filipinas, y el envío de un especialista en gestión de la información para atender a las necesidades de información y gestión de datos en apoyo de la operación de socorro. Esta contribución fue esencial para la población de Filipinas, que apenas volvía a la normalidad tras otros dos tifones, un brote de dengue, dos seísmos y el tifón Kammuri, ocurrido tan solo unos meses antes. En el marco de la recuperación, este apoyo fue inestimable cuando estalló la pandemia de COVID-19 a inicios de 2020.

Difusión de información sobre higiene pública por parte de miembros del personal y voluntarios de la Cruz Roja

Fotografía: Yoshi Shimizu, Federación Internacional.

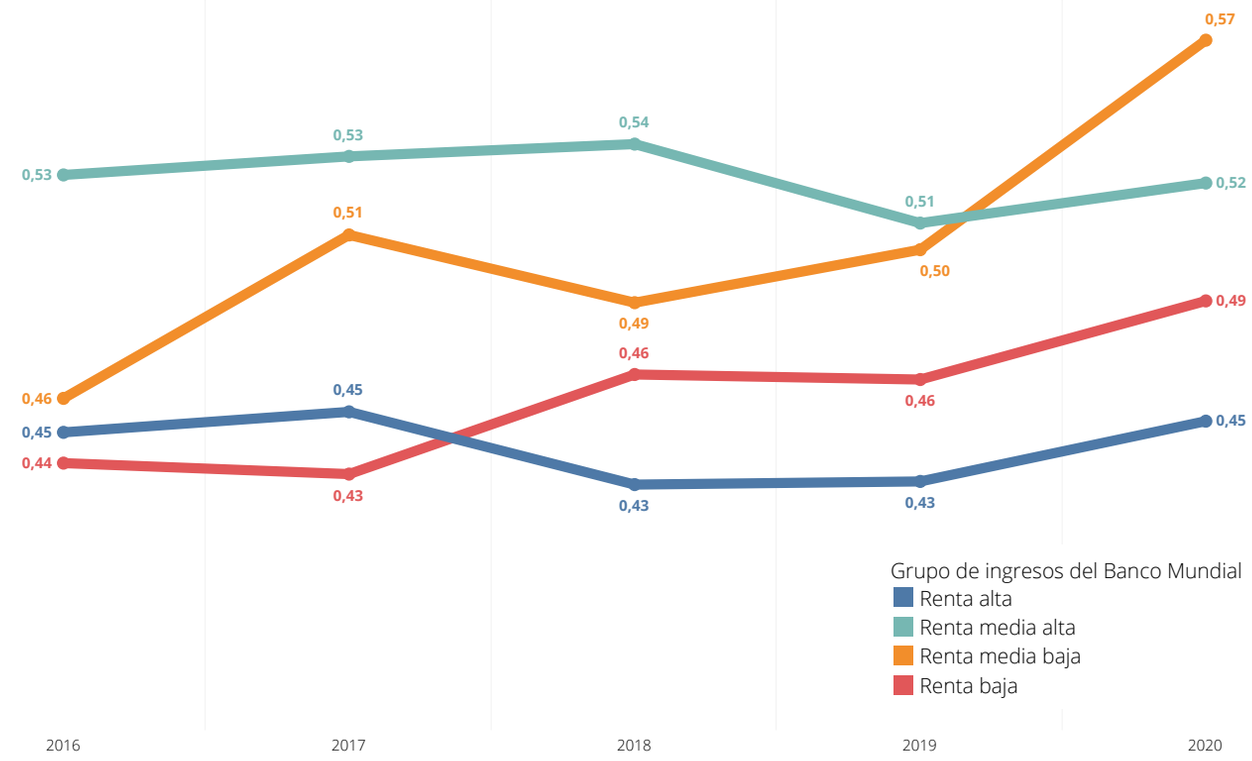
Índice de diversificación

Más allá del panorama de conjunto de las Sociedades Nacionales, los datos permiten un análisis en mayor profundidad de las tendencias, mediante la incorporación de los perfiles de ingresos por país. En la figura 31 se presenta un índice de diversificación de los ingresos de las Sociedades Nacionales, en función del grupo al que corresponde su país: países de renta alta, países de renta media-alta, países de renta media-baja o países de renta baja. Se concede un valor de 0 a las Sociedades Nacionales cuyos ingresos provienen íntegramente de una única fuente, y un valor de uno a las Sociedades Nacionales cuyos ingresos se distribuyen equitativamente entre las catorce fuentes citadas en la figura 28. Habida cuenta de que ambas hipótesis son improbables, sobre todo para grupos enteros de Sociedades Nacionales, se prevé un valor intermedio entre el cero y el uno. En el ***anexo 3*** figura información adicional sobre la interpretación de este índice.

Cabe destacar la constante tendencia creciente a la diversificación de ingresos entre las Sociedades Nacionales de países de renta baja o media-baja. *¿Por qué es importante la diversificación de los ingresos?* En teoría, una mayor diversificación de las fuentes de ingresos disminuye los riesgos a que podría enfrentarse las Sociedades Nacionales que dependen de una cantidad reducida de fuentes, ante la tesitura de una repentina retirada de fondos que amenazase la continuidad de sus actividades. Cuando los ingresos proceden de varias fuentes, las Sociedades Nacionales pueden superar esa situación con mayor facilidad, pues pueden acceder a otras fuentes de financiación (adicional). Por otro lado, la insuficiente diversificación de los ingresos también puede obedecer a que la Sociedad Nacional cuenta con pocas alianzas sólidas: estas podrían ser sinónimo de mayor estabilidad de ingresos, aunque se dependa de ellas en mayor medida. Así, aunque la principal aspiración de una Sociedad Nacional no reside indefectiblemente en diversificar al máximo sus ingresos, conviene no pasar por alto la importancia global de buscar de manera activa fuentes nuevas, y los beneficios que podría aportar a la Sociedad Nacional.

El ejemplo ilustrativo de la Cruz Roja Panameña (cuadro de texto, página 48) refleja un método innovador y novedoso para la diversificación de los ingresos de las Sociedades Nacionales.

Figura 31: Índice de diversificación de los ingresos de las Sociedades Nacionales, 2016-2020



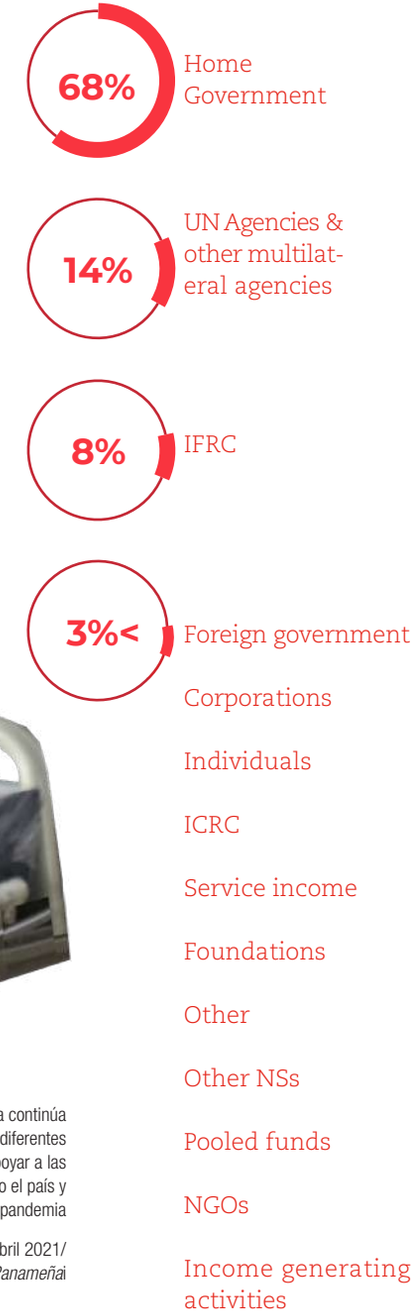
Ejemplo ilustrativo: la Cruz Roja Panameña

La Cruz Roja Panameña, que recibe ingresos de once (11) fuentes distintas, personifica la utilidad de la diversificación. El total de esos ingresos ha permitido que, a través de diferentes programas y actividades, sus mil trescientos cuarenta y seis (1 346) voluntarios y ciento dos (102) miembros del personal prestaran asistencia a más de seiscientas cincuenta mil (650 000) personas, con inclusión de valiosos servicios al elevado número de refugiados procedentes de Venezuela y otros países al sur. Esas actividades, por sí solas, han beneficiado a más de veintidós mil (22 000) personas. Además, la Sociedad Nacional ha proporcionado otros servicios diversos a través de las siguientes iniciativas:

- instalación de hospitales modulables para brindar asistencia médica a las personas infectadas por COVID-19;
- prestación de servicios de ambulancia a casi cinco mil (5 000) personas a nivel nacional;
- gestión de un banco de alimentos para brindar apoyo a la población y mejorar su seguridad alimentaria: uno de los muchos aspectos afectados por las dificultades financieras debidas a la pandemia de COVID-19;
- continuación de su inestimable programa de donación de sangre, en las condiciones más seguras posibles.

Cruz Roja Panameña continúa trabajando con diferentes actores para apoyar a las personas de todo el país y combatir la pandemia

Fotografía: Abril 2021/ *Cruz Roja Panameñai*



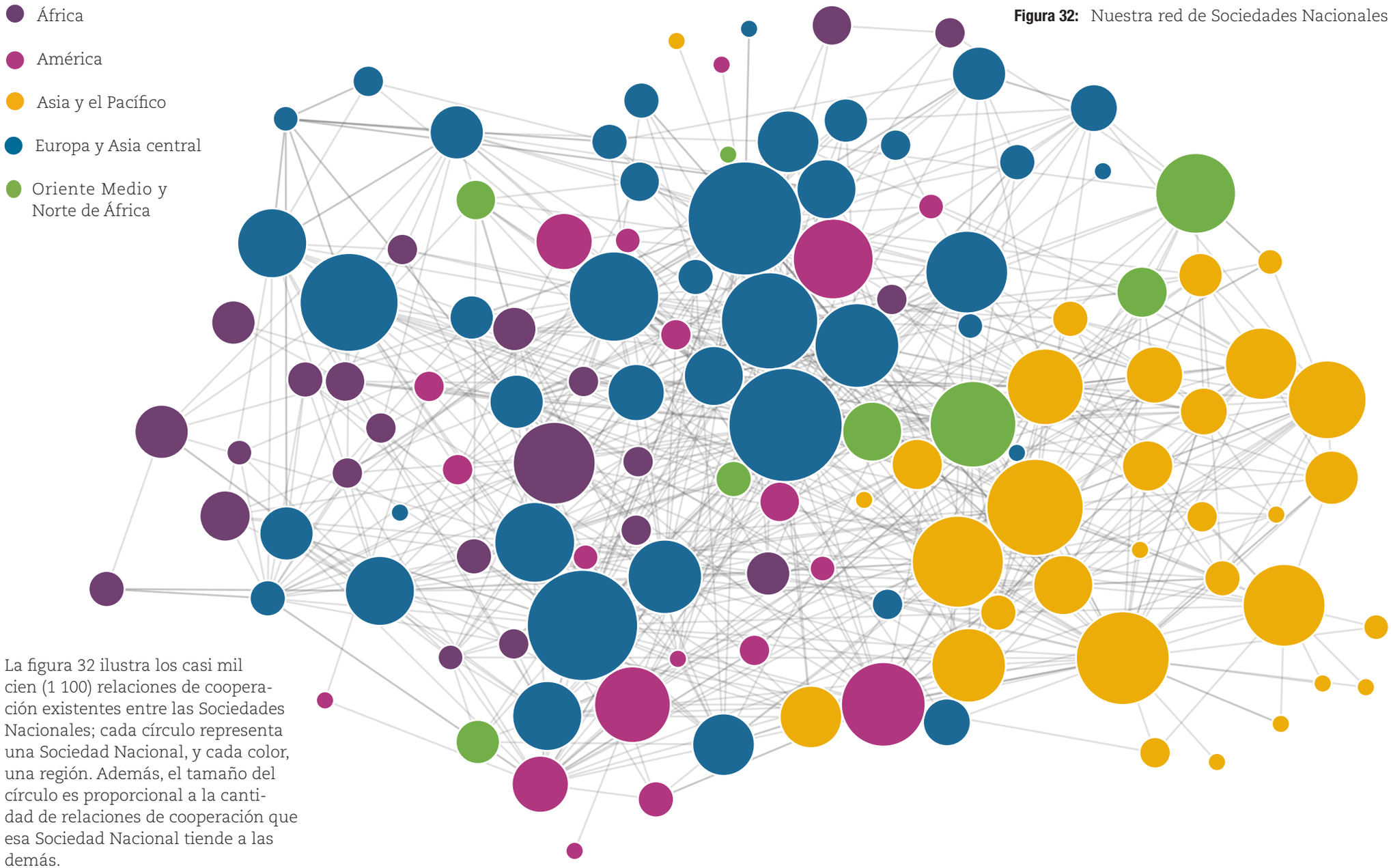
5. La red de Sociedades Nacionales miembros de la Federación Internacional

Ante la pregunta de cómo han colaborado las Sociedades Nacionales durante los últimos años, este capítulo analizará las relaciones de cooperación existentes y su reciente evolución.

Miembros del personal de la Cruz Roja Americana y de la Media Luna Roja de Bangladesh atraviesan un puente de bambú en Kutupalong, un campamento de desplazados en Cox' Bazar (Bangladesh).

Fotografía: 29 de junio de 2019, Cox' Bazar (Bangladesh), Brad Zerivitz, Cruz Roja Americana.

Figura 32: Nuestra red de Sociedades Nacionales



La figura 32 ilustra los casi mil cien (1 100) relaciones de cooperación existentes entre las Sociedades Nacionales; cada círculo representa una Sociedad Nacional, y cada color, una región. Además, el tamaño del círculo es proporcional a la cantidad de relaciones de cooperación que esa Sociedad Nacional tiende a las demás.

Una red en auge

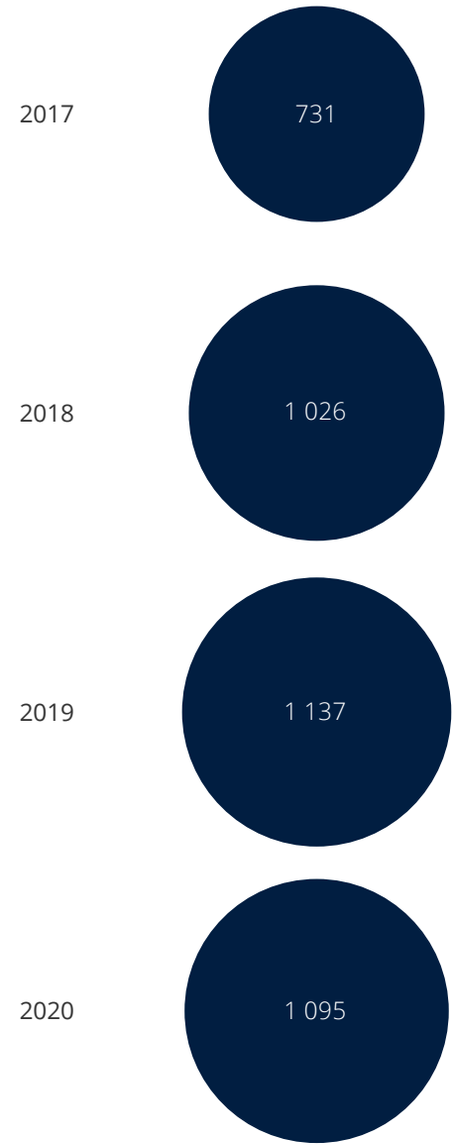
Conforme se señaló en el capítulo 4, la solidaridad de la red de colaboración de la Federación Internacional reviste suma importancia para muchas Sociedades Nacionales (fundamentalmente de países de renta baja y media-baja). Detenernos en esos vínculos, permite tener una idea del funcionamiento de la red de colaboración de la Federación Internacional. Este análisis trasciende los anteriores, por cuanto no se limita a los recursos financieros, sino que tiene en cuenta todo el apoyo prestado en la red de colaboración, con inclusión de los recursos humanos y en especie.

Al notificar datos al banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional, toda Sociedad Nacional especifica si otra homóloga se ha beneficiado de su apoyo o si, por el contrario, se lo ha prestado. Esa asistencia se puede materializar en la dotación de recursos humanos (el servicio de al menos una persona durante un día), recursos financieros o recursos en especie (de un valor superior a los mil dólares de los Estados Unidos de América) durante el año correspondiente.

Cabe señalar, entre las características interesantes, la proximidad de los círculos: cuanto mayor es esta, más relaciones de cooperación existen entre las Sociedades Nacionales que simbolizan. Así, se extrae la conclusión de que la región de Asía y el Pacífico se caracteriza por un mayor apoyo recíproco entre sus Sociedades Nacionales (apoyo intrarregional), mientras que en otras regiones se constata mayor tendencia al apoyo interregional. La proximidad entre los círculos que representan Sociedades Nacionales de Europa y África, por ejemplo, denota abundantes vínculos entre ambas regiones.

Gracias a los datos recopilados desde 2017 sobre la red de la Federación Internacional, se puede evaluar las tendencias históricas respecto a la cantidad total y la dirección de esas relaciones de cooperación en los últimos cuatro años. La figura 29 ilustra las relaciones de cooperación características.

Figura 33: Relaciones de cooperación directa entre Sociedades Nacionales, de 2017 a 2020



La figura 34 representa las relaciones de cooperación interregional y arroja una idea que guarda consonancia con las tendencias descritas: la solidez de la red intrarregional de Sociedades Nacionales de Asia (que registró ciento treinta y cuatro relaciones de cooperación en 2020, un incremento del 26% respecto a 2019) y el firme vínculo entre las Sociedades Nacionales europeas y africanas, que conforman una de las subredes más robustas dentro de la red de colaboración de la Federación Internacional (registró ciento noventa y cinco relaciones de cooperación en 2020). Por otro lado, el incremento significativo del ciento treinta y siete por ciento (137%) en las relaciones de cooperación desde Sociedades Nacionales de Asia a sus homólogas en la región de Oriente Medio y el Norte de África muestra que, al margen de su solidez a nivel intrarregional, en la red de la región de Asia y el Pacífico existe el impulso de aumentar el apoyo a las demás regiones.

Figura 34: Relaciones de apoyo entre regiones, de 2017 a 2020

APOYO ENTRANTE

APOYO SALIENTE	África				América				Asia y el Pacífico				Europa y Asia central				Oriente Medio y Norte de África			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
África	23	30	38	26		1	1			1	1	3	6	14	14	16				
América	11	14	13	9	35	40	52	56	13	17	16	17	12	15	16	14	1	5	5	4
Asia y el Pacífico	18	17	21	19	11	8	11	10	92	108	106	134	12	11	19	23	5	7	8	19
Europa y Asia central	159	196	237	195	43	78	102	77	76	110	116	103	119	176	193	209	42	72	83	71
Oriente Medio y Norte de África	14	36	23	25	7	8	6	5	12	20	12	20	6	10	16	20	14	28	27	19

* No todas las Sociedades Nacionales dieron a conocer los nombres de sus Sociedades Nacionales asociadas al banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional.

Relaciones de cooperación intra e interregional

Pese a estas tendencias intra e interregionales, la figura 35 muestra sin lugar a dudas que, en términos globales, las Sociedades Nacionales europeas son responsables de la mayoría del apoyo prestado, a través de relaciones tanto interregionales como intrarregionales. Sin embargo, también se constata que la cantidad total de relaciones de cooperación en esa región ha disminuido en comparación con 2019, mientras que, en otras muchas, se ha incrementado o prácticamente mantenido invariable. Así, la reducción global de la cantidad de relaciones de cooperación en la red obedece en gran medida a su disminución en Europa. Sin embargo, el tablero superior, donde se muestra el número de Sociedades Nacionales que brinda apoyo, por región, indica una cifra casi idéntica. Cabe aclarar, en cualquier caso, que el banco de datos y sistema de información general interno no recoge información sobre el tipo de apoyo prestado o la envergadura de este.

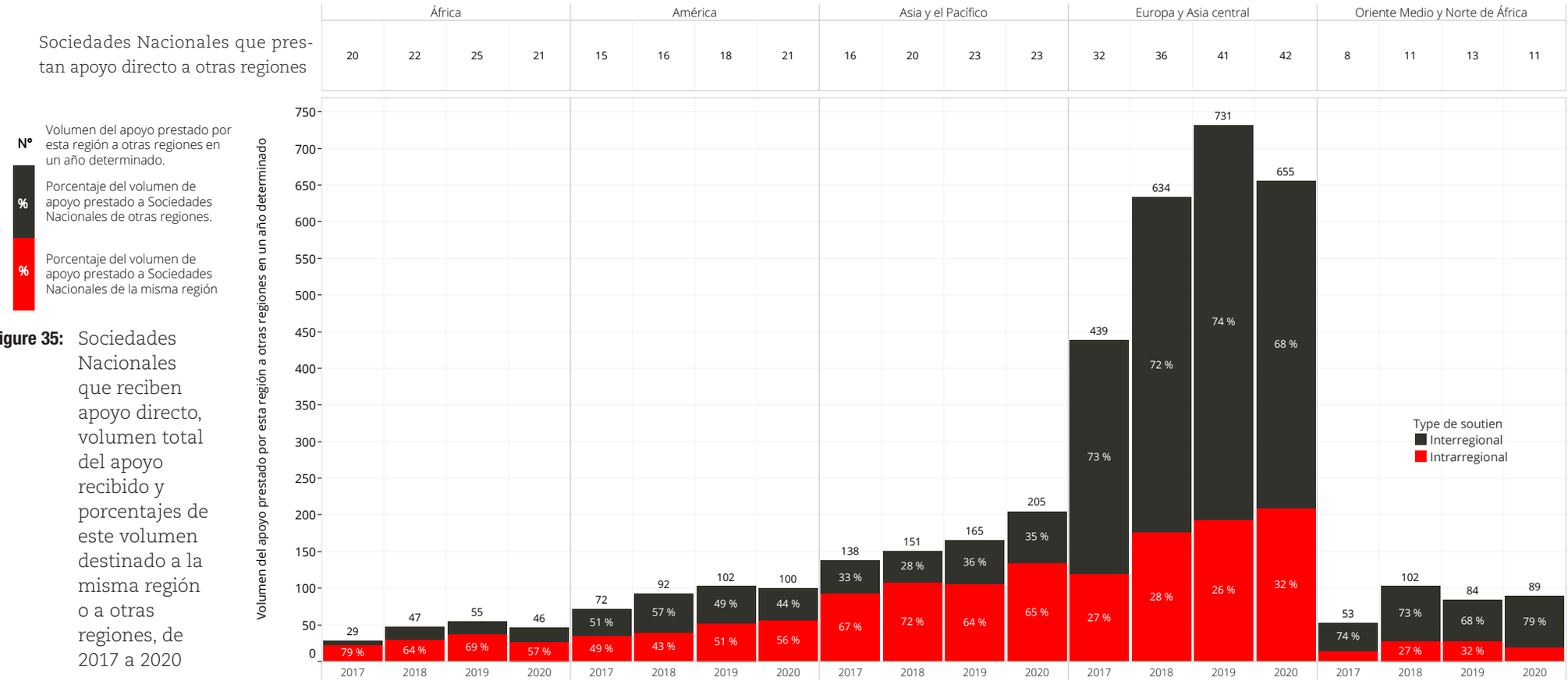


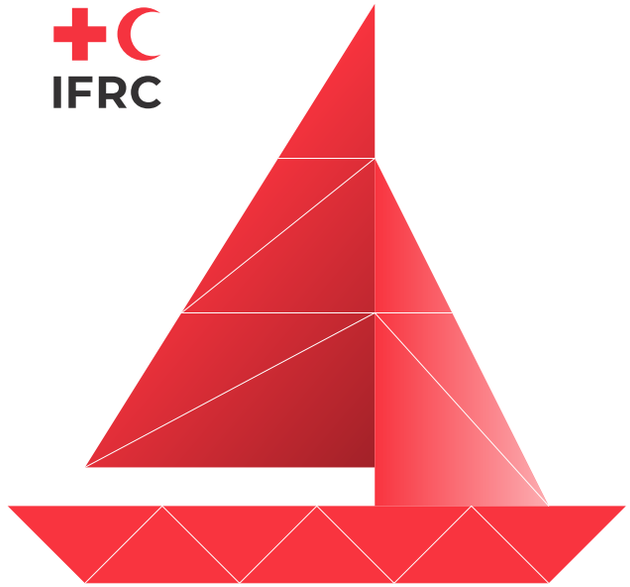
Figure 35: Sociedades Nacionales que reciben apoyo directo, volumen total del apoyo recibido y porcentajes de este volumen destinado a la misma región o a otras regiones, de 2017 a 2020

6. Perspectiva de futuro

Enseñanzas extraídas en 2020 y expectativas para el futuro.

Inundación Ketsana, Filipinas.

Fotografía: *Yoshi Shimizu/IFRC*



STRATEGY
2030

Platform for change
Global reach, local action

Adopción de la transformación digital: una transformación clave definida en la Estrategia 2030

En los últimos años, los ejercicios de recopilación de datos realizados con las Sociedades Nacionales han dejado patente la incidencia auténtica y significativa de los datos y las herramientas digitales en las capacidades colectivas de la Federación Internacional para prestar servicio a las comunidades. El análisis anterior puso de relieve que las Sociedades Nacionales con mayor puntuación en relación con la gestión de una base de datos de voluntarios notificaban cifras más estables, lo cual permitía una idea más precisa de su situación.

En mayo de 2021, la Junta de Gobierno de la Federación Internacional aprobó la primerísima *Estrategia de Transformacion Digital,* de carácter general interno, para acelerar el uso de datos y la adopción de tecnologías digitales en la red de la Federación Internacional, con miras a mejorar *la rapidez, el alcance, la calidad y la pertinencia de los servicios humanitarios destinados a las personas necesitadas*. Esa estrategia trasciende la optimización de procesos y la adopción de nuevas tecnologías: se ha optado por el término transformación porque, para que esta sea equitativa, exige un proceso participativo y un cambio cultural, y porque la utilización de datos y de medios digitales es realmente transversal, guarda pertinencia con todas las disciplinas de la organización, y redunda en beneficio de estas.

A través del proceso relativo al banco de datos y sistema de información general interno, la Federación Internacional fomenta que sus Sociedades Nacionales miembros adquieran conocimientos sobre el uso de datos, brindándoles orientaciones y apoyo técnico para mejorar la presentación y recopilación de estos. El banco de datos y sistema de información general interno también ha establecido definiciones precisas de los indicadores principales y normas para la recopilación de datos entre sus miembros; ambos sientan los cimientos de un modelo de datos común para la red de la Federación Internacional, en curso de examen como apoyo al intercambio de datos y la interoperabilidad en la red, potencialmente con terceros. Mediante el entendimiento y perfeccionamiento de la gestión de los datos, se pondrá acusado énfasis en la mayor exactitud, cabalidad y consistencia de estos durante su ciclo de vida. La comprensión y la mejora de la gobernanza de los datos se concentrará en hacerlos más precisos, completos y coherentes a lo largo de su ciclo de vida.

Mayor armonización con la Estrategia 2030

En los últimos años, el análisis de los datos y tendencias del banco de datos y sistema de información general interno ha sido sumamente instructivo para la Federación Internacional, sobre todo habida cuenta de que los indicadores existentes guardaban consonancia con la Estrategia 2030 y sus principales ámbitos de interés. Aunque estos mantendrán su pertinencia en los años venideros, algunos sectores de actividad requerirán atención y cuantificación a nivel mundial, por ejemplo, la adaptación al clima y la inmunización.

Por ende, para el ejercicio de recopilación de datos relativos a 2021 que se emprenderá a inicios de 2022, el banco de datos y sistema de información general interno incluirá indicadores adicionales a sus normas, a saber:

- indicadores relativos a actividades climáticas y conexas que lleven a cabo las Sociedades Nacionales, por ejemplo, el recurso a soluciones basadas en la naturaleza y la organización de campañas medioambientales o por el clima;
- indicadores secundarios sobre salud para medir los servicios de salud mental y apoyo psicosocial y los servicios de inmunización;
- indicadores que permitan a las Sociedades Nacionales evaluar su madurez digital y efectuar aportes fundamentales para las actividades en pos de la transformación digital.

El banco de datos y sistema de información general interno: un modelo fructífero para la recopilación de datos en la Federación Internacional

La intervención mundial a raíz de la pandemia de COVID-19 brindó una oportunidad formidable para posicionar a la red de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en calidad de agente destacado de reconocimiento internacional por sus operaciones en ese ámbito, mediante informes y actividades de seguimiento a nivel mundial, con miras a garantizar la rendición de cuentas y la transparencia.

La Federación Internacional hubo de estudiar los gastos, los ingresos y las necesidades financieras conexas a la pandemia de COVID-19 para fundar su llamamiento mundial, sus metas de obtención de fondos y sus prioridades en cuanto a la asignación de financiación. Los responsables del banco de datos y sistema de información general interno, que tienen dilatada experiencia en el ejercicio anual de recopilación de información relativa a la Federación Internacional, acopiaron un solido acervo de datos. Se les solicitó la creación de un sistema para la obtención de información financiera relacionada con la pandemia procedente de todas las Sociedades Nacionales, conforme a las normas relativas al banco de datos y sistema de información general interno que ya conocen.

En el plazo de apenas dos semanas, se recopiló datos de más de ciento cincuenta (150) Sociedades Nacionales. A raíz de ese éxito, se solicitó ampliar el sistema de seguimiento de la pandemia de COVID-19 establecido en el marco del banco de datos y sistema de información, para obtener datos sobre la intervención y efectuar el seguimiento de la ejecución mediante una amplia lista de indicadores que abarcaban las tres prioridades operativas definidas en el llamamiento de emergencia. Transcurridos casi dos años desde el inicio de la intervención, bajo la dirección de los responsables del banco de datos y sistema de información, se ha establecido una correlación entre los resultados de más de ciento setenta y nueve (179) Sociedades Nacionales y diferentes prioridades operativas, con carácter trimestral.

Esta labor, además de arrojar información y datos útiles, llevó a la creación de herramientas y cuadros analíticos por parte de los responsables del banco de datos y sistema de información, de manera que varios equipos de la secretaría de la Federación Internacional pueden seguir los progresos del ejercicio de recopilación de datos, proceder al examen de estos y pronunciarse sin dilación sobre su calidad.

Las herramientas permiten el intercambio de información al instante y una participación dinámica en aras de la mejor calidad de los datos y la adopción de decisiones con fundamento empírico. Los datos recopilados y verificados se publican y permanecen accesibles a través de paneles interactivos con miras a profundizar la colaboración y los análisis y, lo que es más importante, demuestran de manera fundada la incidencia, el alcance y la efectividad de la financiación relacionada con la pandemia de COVID-19. Este caso ilustra la influencia de la red colectiva y del intercambio y la recopilación de datos a nivel mundial.

American Red Cross (2020). Annual Report 2020. [online]. Available at: https://www.redcross.org/content/dam/red-cross/about-us/publications/2020-publications/fy20-annual-report.pdf.

American Red Cross (2020). American Red Cross Contributes $150,000 to Typhoon Phanfone Philippine Response. https://reliefweb.int/report/philippines/american-red-cross-contributes-150000-typhoon-phanfone-philippine-response. Accessed January 2020.

FDRS. (n.d.). Global Overview. https://data.ifrc.org/fdrs. Accessed January 2022

FDRS. (2014). *Everyone Counts 2014*.[online]. Available at: http://data.ifrc.org/fdrs/everyone-counts-report-and-analysis.

FDRS. (2015). *Everyone Counts 2015*. [online]. Available at: http://data.ifrc.org/fdrs/everyone-counts-report-and-analysis.

FDRS. (2018). Everyone Counts 2018. [online]. https://data.ifrc.org/fdrs/everyone-counts-report-and-analysis. Accessed January 2022.

FDRS database. (2019). Data Download. [online]. Available at: http://data.ifrc.org/fdrs/resources.

GAP (2018). Global Mapping Report. [online]. Available at: https://globaladvisorypanel.org/system/files/resources/Global%20Mapping%202018_website_0.pdf.

GAP (n.d). Who We Are. https://globaladvisorypanel.org/about-gap1. Accessed January 2022.

Icelandic Red Cross (n.d.). Friendship Programmes. https://www.raudikrossinn.is/english/programmes/friendship/. Accessed January 2022.

IFRC (2021). Digital Transformation Strategy. https://preparecenter.org/site/digital-transformation/. Accessed January 2022.

IFRC (2020). Gender and Diversity Policy. https://www.ifrc.org/document/gender-and-diversity-policy. Accessed January 2022.

IFRC (2020). Emergency Social Safety Net (ESSN). https://www.ifrc.org/emergency-social-safety-net-essn. Accessed January 2022.

IFRC (2020). Operational Update Report Philippines: Typhoon Phanfone. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiGzMqFlpj1AhVj_rsIHcrEDwAQFnoECAIQAQ&url=https%3A%2F%2Fadore.ifrc.org%2FDownload.aspx%3FFileId%3D289589&usg=AOvVaw3pHkwrKKMAAuEPV3Y-MMo2

IFRC (2020). Options for ensuring coverage for uninsured Red Cross and Red Crescent volunteers Guidance for National Societies. [online]. Available at: https://preparecenter.org/wp-content/uploads/2020/06/IFRC-Guidance-Duty-of-Care-for-Volunteers_EN.pdf.

IFRC (2020). Standards to facilitate the safety, security and well-being of volunteers.

Netherlands Red Cross (n.d.). Ready2Help. https://www.rodekruis.nl/wat-kun-jij-doen/steun-met-tijd/ready-2help/. Accessed January 2022.

Panama Red Cross (2020). Annual Report 2020.

Red Cross EU Office (2020). The Emergency Social Safety Net (ESSN). https://redcross.eu/latest-news/the-emergency-social-safety-net. Accessed January 2022.

SPHERE Association. (2018). *The Sphere Handbook 2018*. [online]. Available at: https://www.spherestandards.org/handbook-2018/.

St Kitts & Nevis Red Cross Society (2021). President's report for period 24th November 2019 to Mav 31't 2021.

Washington Group on Disability Statistics (2016). The Washington Group Short Set of Questions on Disability. [online]. Available at: https://www.washingtongroup-disability.com/question-sets/wg-short-set-on-functioning-wg-ss/

Washington Group on Disability Statistics. (2019). *About the Washington Group*. http://www.washingtongroup-disability.com/about/. Accessed March 2019.

World Bank (2021). World Bank Country and Lending Groups Country Classification. Available at: https://datahelpdesk.worldbank.org/knowledgebase/articles/906519-world-bank-country-and-lending-groups

Anexo 1:
Sociedad Nacional Resumen de los logros por país, por región

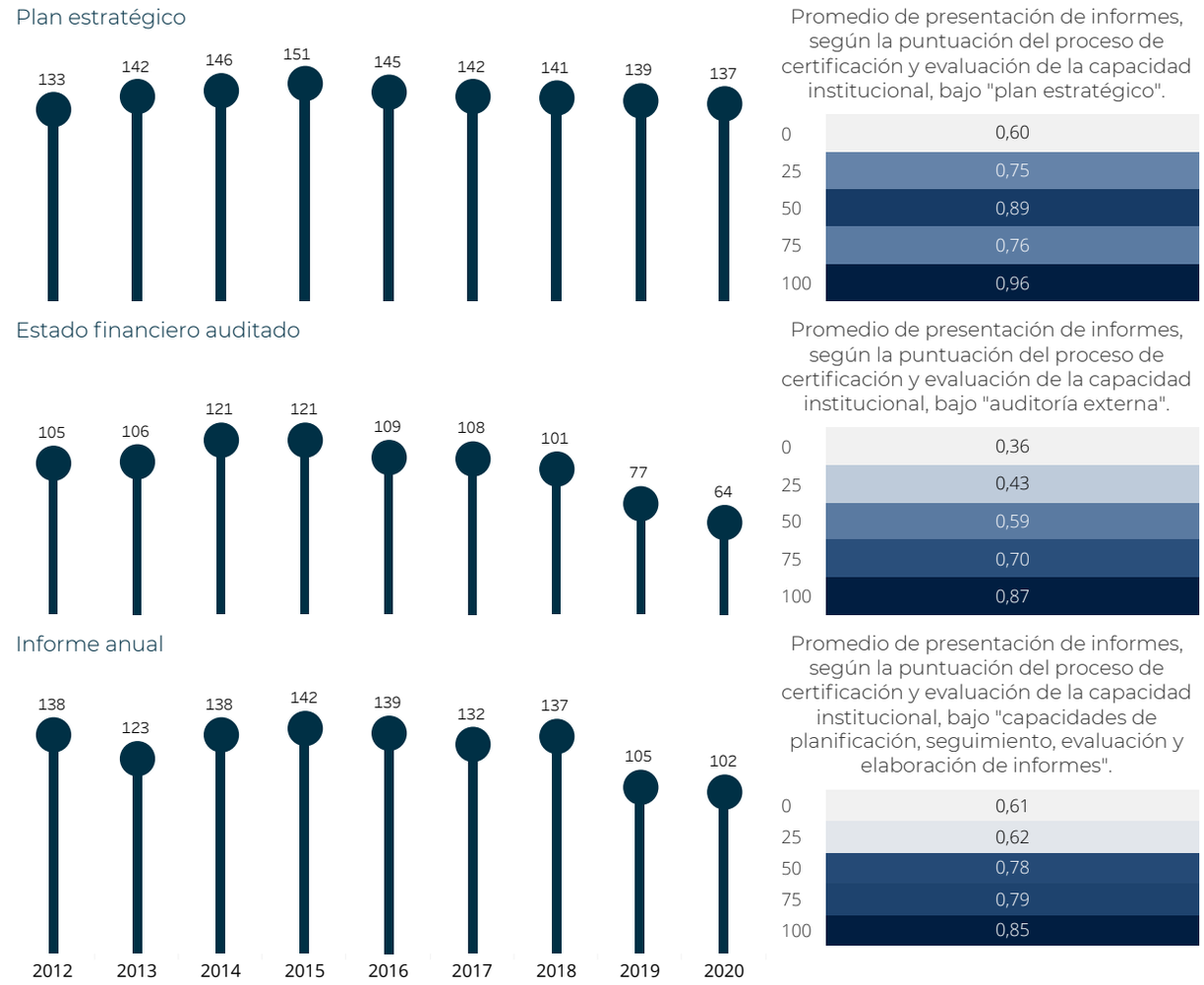
Atributos del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional

El proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional es un mecanismo de examen entre homólogos de la Federación Internacional que, mediante una validación independiente, permite a las Sociedades Nacionales evaluar su capacidad institucional, desempeño y pertinencia, con el objeto de definir posibilidades de desarrollo institucional. Además, garantiza el sentido de compromiso de las Sociedades Nacionales respecto al cumplimiento de un amplio conjunto de normas mínimas institucionales a las que deben atenerse, para de ese modo proteger o mejorar el desempeño de la red mundial de colaboración de la Federación Internacional. Se han realizado más de ciento cincuenta (150) de evaluaciones de esta índole en más de ciento veinticinco (125) Sociedades Nacionales. Los resultados y la descripción de los atributos evaluados se encuentran disponibles en: https://data-apistaging.ifrc.org/ocac.html.

Informe sobre estadísticas y proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional

El banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional recopila desde 2012 tres tipos de documentos fundamentales de las Sociedades Nacionales: informes anuales, estados financieros auditados y planes estratégicos.

Figura 36: Cantidad de planes estratégicos, informes financieros auditados e informes anuales de las Sociedades Nacionales presentados al banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional entre 2012 y 2020, correlacionados con la capacidad de las Sociedades Nacionales en estos aspectos, medida por el atributo correspondiente del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional



El gráfico que figura a continuación muestra la cantidad de cada uno de esos documentos recibida por el sistema de información de la Federación Internacional desde 2012[8]. Además, los gráficos en color muestran la cantidad promedio de documentos recibidos, teniendo en cuenta algunos atributos del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional que miden las diferentes características de las Sociedades Nacionales. El promedio puede adoptar un valor mínimo de cero y un máximo de 1 documento recibido.

La cantidad de planes estratégicos recibidos se ha mantenido relativamente constante en los últimos años, según era previsible pues este tipo de documento no suele publicarse anualmente, y el mismo documento se remite en varios años subsiguientes (por ejemplo, una Sociedad Nacional presenta su plan estratégico para 2015-2020 en los años comprendidos entre 2015 y 2020). El atributo 4 del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional evalúa si una Sociedades Nacionales tiene un plan estratégico y la manera en que lo utiliza para orientar sus actividades. En lo que respecta a los estados financieros auditados, algunos atributos del citado proceso miden la capacidad financiera de las Sociedades Nacionales, la mayoría de los cuales se correlacionan positivamente con los documentos financieros que se presentan al banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional. Específicamente, se utiliza el atributo 45 del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional, que recoge la existencia de una auditoría externa en la Sociedad Nacional y el alcance de esta. Por último, las Sociedades Nacionales también remiten informes anuales. A través del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional se evalúa la aptitud de las Sociedades Nacionales para elaborar informes, y ciertos indicadores están correlacionados positivamente con el envío de informes a través del banco de datos y sistema de información general, concretamente el atributo 82 relativo a la capacidad de planificación, seguimiento, evaluación y elaboración de informes, bajo el cual las Sociedades Nacionales con la puntuación más alta son capaces incluso de apoyar a otras organizaciones en el perfeccionamiento de sus aptitudes de planificación, seguimiento, evaluación y elaboración de informes..

8 Los ciclos de presentación de informes de las Sociedades Nacionales a menudo no coinciden con los del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional, y un par de Sociedades Nacionales presentan esos documentos fundamentales uno o dos años después del concluido el ciclo de recopilación de datos. Por ejemplo, en 2021 el sistema de información recopiló datos relativos a las actividades de las Sociedades Nacionales correspondientes a 2020, aunque algunas Sociedades Nacionales podrán presentar su informe financiero auditado de 2020, únicamente en 2022. .

Informes de las Sociedades Nacionales enviados 2020, con datos desglosados por edad, género y discapacidad

Indicador	Desglose por edad	Desglose por sexo	Desglose por sexo y edad	Desglose por discapacidad	Desglose según Grupo de Washington
Beneficiarios directos de actividades de reducción del riesgo de desastres	45%	61%	45%	20%	10%
Beneficiarios directos de actividades relativas a alojamiento provisional y de emergencia	40%	50%	40%	18%	13%
Beneficiarios directos de actividades relativas a los medios de vida	35%	50%	34%	12%	7%
Beneficiarios directos de actividades relativas a migración	34%	46%	33%	10%	5%
Beneficiarios directos de actividades relativas a programas de transferencias monetarias	36%	48%	36%	15%	8%
Beneficiarios directos de actividades relativas a inclusión social y cultura de la no violencia y la paz	34%	54%	34%	12%	11%
Beneficiarios directos de actividades relativas a la salud	36%	51%	36%	17%	8%
Beneficiarios directos de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene	35%	54%	35%	19%	10%
Personas que donan sangre	40%	52%	40%	12%	14%
Personal remunerado	68%	86%	68%	25%	9%
Personas que ofrecen su tiempo como voluntarios	53%	68%	51%	24%	10%
Personas formadas en primeros auxilios	47%	63%	44%	17%	7%

Percentages of National Societies reporting on main indicators and key documents, 2020

	Región					
Indicador	**África**	**América**	**Asia y el Pacífico**	**Europa y Asia central**	**Oriente Medio y Norte de África**	**Global**
Beneficiarios de programas de intervención y de recuperación temprana en casos de desastre	73%	60%	89%	72%	59%	72%
Beneficiarios de servicios a largo plazo y programas de desarrollo	65%	66%	82%	70%	41%	68%
Beneficiarios directos de actividades de reducción del riesgo de desastres	69%	80%	71%	54%	65%	67%
Beneficiarios directos de actividades relativas a alojamiento provisional y de emergencia	54%	54%	50%	43%	53%	50%
Beneficiarios directos de actividades relativas a los medios de vida	63%	74%	50%	61%	76%	63%
Beneficiarios directos de actividades relativas a la salud	71%	83%	82%	78%	82%	78%
Beneficiarios directos de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene	69%	80%	68%	52%	53%	65%
Beneficiarios directos de actividades relativas a migración	56%	74%	42%	67%	59%	60%
Beneficiarios directos de actividades relativas a programas de transferencias monetarias	56%	66%	39%	54%	65%	55%
Beneficiarios directos de actividades relativas a inclusión social y cultura de la no violencia y la paz	56%	57%	58%	67%	53%	59%
Personas que ofrecen su tiempo como voluntarios	75%	94%	87%	94%	100%	89%
Personal remunerado	73%	97%	95%	89%	65%	85%
Personas que donan sangre	56%	40%	61%	59%	24%	52%
Personas formadas en primeros auxilios	71%	86%	89%	94%	71%	84%
Unidades locales	73%	97%	95%	98%	94%	91%
Ingresos	67%	86%	84%	89%	65%	80%
Gastos	67%	86%	82%	87%	65%	79%
Informe anual	35%	54%	42%	78%	47%	53%
Plan estratégico	65%	71%	79%	80%	47%	71%
Estados financieros	25%	54%	24%	80%	29%	46%
Estados financieros auditados	10%	46%	13%	65%	18%	33%

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingres-sos totales CHF	Gastos totales CHF
ÁFRICA																	
Cruz Roja de Angola																	
Cruz Roja de Eswatini	2480	0	1621	33	2031	134252	29845	4276	27011	0	0	64	0	665	107	483,985	353,504
Cruz Roja de Botsuana																	
Cruz Roja de Burkina Faso	135880	7152824	71564	4309	4439	3663332	53306	44859	20287	5874	45030	313	2	2732	45	16,776,433	14,203,822
Cruz Roja de Burundi	115429	325312	4015898	83493	272179	297690	385190	68308	32189	175924	559924	797	0	86563	2930	12,142,811	8,970,001
Cruz Roja de Camerún	4200	4200	0	700	4200	79126	2313538	0	4200	0	18000	43	0	2530	360	2,119,682	1,904,097
Cruz Roja Centroafricana											12000			709	77	193,691	190,796
Cruz Roja Congoleña	0	12000	0			1500000	34157				7013	24	304		12	275,118	240,161
Cruz Roja Etíope	40000000	6260117									185769	2000		59394	178	19,092,480	13,988,029
Cruz Roja Gabonesa																	
Cruz Roja de Ghana	16539	127708	32223	4851	50000	144831	29700		1000	1000	79638	47	78	906	3270	2,293,213	1,767,874
Cruz Roja de Kenia	3699856	2178564	260370	26219	121270	4864846	485465	110230	93990	39355	161622	733	54870		65		
Cruz Roja de Lesotho	2005	890	11878	0	28365	26544	225706	14510	2655	16018	363	79	0	1504	10	2,503,616	2,444,282
Cruz Roja (Nacional) de Liberia																	
Cruz Roja Malgache	15531708		23670		1075	888761	1684562		3992		1877	46		901	141	655,191	509,184
Cruz Roja de Malaui																	
Cruz Roja Maliense	8220		45080	2992	5001	73037	3568	0	2070	0	3564	213	0	549		7,077,332	7,293,597
Media Luna Roja de Mauritania	1575000	26600	870000		7490	35000	22500	191	4500	65	4935	20	30	95	56	129,486	115,143
Cruz Roja de Mauricio	62		379		150	182					145	7		804	2	202,992	200,530
Cruz Roja de Mozambique	218914	592802	592802	147953	81408	12345375	7274	0	1901	7975	5663	213		895	111	1,979,939	2,210,103

IRTD: Beneficiarios de programas de intervención y recuperación temprana en casos de desastre | SLPPD: Beneficiarios de servicios a largo plazo y programas de desarrollo | RRD: Reducción del riesgo de desastres | WASH: Beneficiarios directos de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene | PTM: Beneficiarios directos de actividades relativas a programas de transferencias monetarias | Inclusión social: Beneficiarios directos de actividades relativas a inclusión social y cultura de la no violencia y la paz | Voluntarios: Personas que donan su tiempo como voluntarios | Donación de sangre: Personas que donan sangre | Primeros auxilios: Personas formadas en primeros auxilios

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingres-sos totales CHF	Gastos totales CHF
ÁFRICA																	
Cruz Roja de Namibia																	
Cruz Roja de Nigeria	6829537	33660	26640	9609	19650	6773638	12326703	825	20893	7418	15379	338	1896	14993	37	2,338,316	1,655,066
Media Luna Roja de Yibutí																	
Cruz Roja de Côte d'Ivoire	141083	2299560	582653	0	105900	2288184	1752989	15006	3000	2742	5013	172	2500	2401	99	3,103,077	3,447,811
Cruz Roja de Guinea	170616	0	1309620	1315	600	21327	19814	2014	917	0	6210	123	121	1986	329	3,832,263	3,551,982
Cruz Roja de Guinea-Bissau	35718		36960	3130	1713	154568	980	5273	120		40	16	155	136	54	415,150	343,085
Cruz Roja de Níger																	
Cruz Roja de Benin	7174920	966873	10610552	0	0	10927316	966873	0	0	3817	1250	37	0	215	79	984,021	851,440
Cruz Roja de Cabo Verde	508669	738	4211		65078	512741	215081	153			1492	119		347	46	767,417	2,241,107
Cruz Roja de Chad																	
Cruz Roja de Guinea Ecuatorial																	
Cruz Roja de la República Democrática de Congo	10561522	2791196	755570	8688	21330	3614666	6208755	9181	4266	58504	209000	181	408	5730	172	4,532,312	4,532,312
Cruz Roja Ruandesa	381076	279729	426351	2170	283323	388059	153870	38000	30985	56020	55024	93		3695	31	4,990,233	4,775,055
Cruz Roja de Santo Tomé y Príncipe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	27	0	0	5	146	153
Cruz Roja Senegalesa	1413	1011	1550	964	519	3495	217306	9253	1046		30000	111		329	225	3,564,355	3,563,686
Cruz Roja de Seychelles	25000	0	3075	0	0	0	0	0	0	0	0	8	15	37	1		
Cruz Roja de Sierra Leona	99329	0	1707	0		220110	5793	0	1344	0	2698	53	925	1382	13	1,239,804	1,176,248
Media Luna Roja Somalí	887085	25272	755899	15000	129074	1073851	706944	94588	112136	13264	4342	1032	0	5265	19	12,671,147	12,671,147
Cruz Roja de Sudán del Sur	46473	0	35266	24320	7277	3404083	343400	0	24320	77309	14972	254	4449	1694	78	9,853,712	8,633,008
Cruz Roja de Tanzania	10103	229452	1275	557	2000	227452	236424	224884	829	0	54740	535	1592	1619	1347	7,004,967	6,825,177

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingressos totales CHF	Gastos totales CHF
ÁFRICA																	
Media Luna Roja de las Comoras	649322	4008			2430	2199	85273			17304	6000	32	20	67	209	459,269	464,807
Cruz Roja de Gambia	530	75	185			888462	1182000				11150	50	134	1581	7	1,612,920	1,207,937
Cruz Roja Sudafricana	51542	850	63548	986	510285	1296923	140776	3566		7709	4713	268	23	2660	37		
Media Luna Roja Sudanesa																	
Cruz Roja de Uganda	17408	67732	295	1372	1894761	82040	6641	11961	16759	892	2890	190	213191	295	51		
Cruz Roja Togolesa	24164	155765	19429			5282218	185389			4734	29098	111	1355	2629	311	3,330,290	2,309,510
Cruz Roja de Zambia																	
Cruz Roja de Zimbabue	67786	50062	41925	8169	134965	137583	787165	2408	67408	67408	6048	150		7823	157	3,674,074	3,380,148
AMÉRICA																	
Cruz Roja Americana		6086321	582581	125199	263151	4968976	18863		263151		302047	18419	2539730	2152352	235	2,757,196,254	2,609,443,622
Cruz Roja de Antigua y Barbuda			10		67				137		56	9		354	2	392,131	344,508
Cruz Roja Argentina	321100	17000	23613	10756	17000	60550	37999	37558	1884	25698	2954	1620		2391	61	17,484,570	15,818,062
Cruz Roja de Belice	2104	8125	513	1470	54182	79222	1427	4578	2395	581	110	17	97	653	8	647,053	624,769
Cruz Roja Boliviana	1758	15212	5598	64033	18212	6912	9060	2500	676	954	800	12	100	457	24	134,963	202,110
Cruz Roja Brasileña						1459722	1941192	931	325	1341	28604	1853		677	74	1,970,249	1,696,621
Cruz Roja Chilena			353	266	25390	30537	42000	2500			4450	30		4450	156	1,247,559	1,283,783
Cruz Roja Colombiana	414745	128430	619514	2190	36336	1887320	313056	906140	3277	247014	22886	2911	105239	2410	235	12,453,224	12,008,773
Cruz Roja Costarricense	176	257	95225			4633995	47125	275		43	4645	1092		1263	135	28,230,702	30,726,373

IRTD: Beneficiarios de programas de intervención y recuperación temprana en casos de desastre | SLPPD: Beneficiarios de servicios a largo plazo y programas de desarrollo | RRD: Reducción del riesgo de desastres | WASH: Beneficiarios directos de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene | PTM: Beneficiarios directos de actividades relativas a programas de transferencias monetarias | Inclusión social: Beneficiarios directos de actividades relativas a inclusión social y cultura de la no violencia y la paz | Voluntarios: Personas que donan su tiempo como voluntarios | Donación de sangre: Personas que donan sangre | Primeros auxilios: Personas formadas en primeros auxilios

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingres-sos totales CHF	Gastos totales CHF
AMÉRICA																	
Cruz Roja Cubana	1880		237585	0		173493	26950	12		4450	47837	429	9987	60333	1637	132,949	132,949
Cruz Roja de Dominica	512	154	66	45	178	324	808	0	801	0	200	10	0	236	10	364,356	402,269
Cruz Roja Dominicana	18976	16512	11121	200	2568	86932	1035533	5392	2482		14693	868	42139	354	170	12,155,234	10,430,501
Cruz Roja Ecuatoriana	86491	61022	15192			84570	576433	98775	16012	7179	7064	231	157395	13400	102	20,978,474	21,348,699
Cruz Roja de Granada	257	915	9		257	48	850	2		2	89	13		49	1	255,017	245,516
Cruz Roja Guatemalteca	14498		12326		3810	257468	76017	24562		7780	776	236	2772	402	21	3,409,153	2,800,710
Cruz Roja de Haití											9000	170			127	3,053,780	3,053,780
Cruz Roja Hondureña			158969		8967	201196		16911	170	14031	5195	373	31762	366	52	5,767,799	5,793,413
Cruz Roja de Jamaica	2800	18300	2800	400	60500	87500	25500	4	525		6000	20		620	14		
Cruz Roja Mexicana	5320	6064	27067		83152	5925643	85614	36935		36261	38669	9342	7242	17891	555	20,869,453	18,002,532
Cruz Roja Nicaragüense	301134	276800	762	34420	179954	72394	59404	13	5220	527	1418	334		400	31	4,408,074	3,443,059
Cruz Roja Paraguaya	132067	46493	80	3110	28	140543	32577		1500	257	1044	32		546	18	4,138,125	4,054,235
Cruz Roja Peruana					309000		396000	61431	484		2616	100			32		
Cruz Roja Panameña	773357	8182	3165	5481	19018	657675	22818	22250	554	8688	1346	102	444	989	23	5,440,207	2,529,089
Cruz Roja de Saint Kitts y Nevis	215		215		298	75	65		390		132	5		78	2	187,697	173,255
Cruz Roja de Santa Lucía																	
Cruz Roja de San Vicente y las Granadinas		15635	15635		675	9837	6557				430	2			1		
Cruz Roja Salvadoreña	561	217	1791	6774	1845	40294	31238	519	5711	19134	1865	265	10466	2142	59	7,845,736	7,377,276
Cruz Roja de Surinam											150	15			0	881,794	978,359
Cruz Roja de Bahamas				9276	12232	8706	8000	128	3058		2276	68		261	16	6,419,451	1,955,526
Cruz Roja de Barbados		1138	294		761			35	52		308	10		160	1	584,204	476,732
Cruz Roja Canadiense	113292	1150	231237	14288		153742			119396	2016	13154	4660		468426	139	416,057,386	395,828,636

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migra-ción	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingressos totales CHF	Gastos totales CHF
AMÉRICA																	
Cruz Roja de Guyana		6700	90		379	6610	7095	730			150	11		572	3		
Cruz Roja de Trinidad y Tobago	47334	3569	3390	1554		4387	47334	7762	12069			37		471	3	1,219,343	1,270,190
Cruz Roja Uruguaya		6440		192	18022	1310	3684	5765	127	18	350	52		1138	19	1,000,076	984,034
Cruz Roja Venezolana	7515	694959	6716	13	7954	578073	302188	35387		38026	3967	742	428	2984	42	-	-
ASIA Y EL PACÍFICO																	
Media Luna Roja Afgana	393077	2168742			257437	2168742	15000		57456		31600	2293	76	2954	122	17,509,554	16,509,121
Cruz Roja Australiana	1390608	188235	168235		188235	70042		134521		20000	15951	5429	538869	35607	833	731,414,101	755,456,833
Media Luna Roja de Bangladesh	13898943	1667048	1317625	113894	41314	823135	312169	25309	150559	247187	109941	3834	62201	10648	68	26,898,220	26,402,989
Cruz Roja de Bután	122265	218			34142	120972				1293		6		177	1	380,616	268,818
Media Luna Roja de Brunei Darussalam												0	0		4		
Cruz Roja de Camboya	514208	1357476	131921	317	2721	1179611	20409	1273	1362	12106	41823	364		1257	1874		
Cruz Roja de las Islas Cook	2600	104				2600					98	5		1221	11	285,670	252,880
Cruz Roja de Fiyi	889060	332082	12629	8560		36848	4886			5307	396	40		3195	18	1,256,915	1,244,750
Cruz Roja de India	3928866		430165			18279795	5565572			128901	4876448	2641	1014307	69494	1260	5,562,059	3,504,045
Cruz Roja Indonesia																	
Cruz Roja Japonesa	1508	8737388	8541			23030000					1168711	67556	5037920	160714	424	11,923,986,205	10,787,819,697
Cruz Roja de Kiribati	37787	5287	78074	1284		36812	33721				125	16		497	3	312,096	304,510

IRTD: Beneficiarios de programas de intervención y recuperación temprana en casos de desastre | SLPPD: Beneficiarios de servicios a largo plazo y programas de desarrollo | RRD: Reducción del riesgo de desastres | WASH: Beneficiarios directos de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene | PTM: Beneficiarios directos de actividades relativas a programas de transferencias monetarias | Inclusión social: Beneficiarios directos de actividades relativas a inclusión social y cultura de la no violencia y la paz | Voluntarios: Personas que donan su tiempo como voluntarios | Donación de sangre: Personas que donan sangre | Primeros auxilios: Personas formadas en primeros auxilios

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingressos totales CHF	Gastos totales CHF
ASIA Y EL PACÍFICO																	
Cruz Roja de Laos	536789	60358				67012	3340	262			299	563	60358	643	18	5,990,354	5,479,855
Media Luna Roja de Malasia	23444	24956	18			26853			3012		28381	76		2310	152	2,614,313	2,292,837
Media Luna Roja de Maldivas	23715	54690	6988		13888	169743	73710	16371		5133	1006	20	32	143	20	730,128	786,876
Cruz Roja de las Islas Marshall												9	0		3		
Cruz Roja de Micronesia	13000	30634					30634				425	9	0	24	4	906,190	939,287
Cruz Roja de Mongolia	94357	739312	311135	37	174647	210809	490808	8791	15143	6120	44303	192		18426	703	17,186,522	1,718,652
Cruz Roja de Myanmar	3728063	2303156	1995616		64684	3260614	55666	3989	3866	956	40000	692		5678	330	11,397,164	11,266,889
Cruz Roja Nepalesa	232235	2458212	857315	70026	23223	1905826	408158	1102	29419	40405	126640	422	238836	2355	8244	14,606,149	10,946,556
Cruz Roja Neozelandesa	12144	105488	13721	5059	38942	61553	0	1476	12794	0	11925	576		54784	146	30,878,870	27,418,843
Media Luna Roja de Pakistán	31102250		712000	1128	688170	205530	123678	46505	126595	105900	1165	635	2875	18767	56	5,626,744	5,124,070
Cruz Roja de Palau	15520	4052	15234			12383	12719				140	12	0	333	2	456,229	482,506
Cruz Roja de Papúa Nueva Guinea	506709		72402			72387	15				700	24	0	912	13	473,102	451,555
Cruz Roja de Filipinas	5543424	1834689	136897	1207	1985	5551488	5398212	7774	14121	3413	131344	2221	283243	48295	104	29,679,054	27,959,142
Cruz Roja China	439731865	27275742									1489316	18707		1725699	105780	5,233,009,433	5,141,681,626
Cruz Roja de la República Popular Democrática de Corea	5516834	183182	64018	1202	35203	5516834	8812				355144	194		126000	209	2,043,291	1,467,303
Cruz Roja de Samoa	72606	131398	131398	15028	15028	131398	131398			72606	5332	11	6126	6502	2	375,103	411,312
Cruz Roja de Singapur	1004112	73646				82559		14000	175		18762	195	72130	5178	9	11,380,636	8,571,185
Cruz Roja de Sri Lanka	4323500	10342	94552	33838	26550	4323500	565561	25	90300	1662	6162	80	1602	8740	261	2,975,162	2,994,493
Cruz Roja de la República de Corea	24449784	2956098	59747	0	50675	26151744	1015353	4548	16627	36567	124476	4461	2436210	62139	91	660,517,615	582,454,099

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingressos totales CHF	Gastos totales CHF
ASIA Y EL PACÍFICO																	
Cruz Roja de las Islas Salomón	24949	91753	61	0						676	222	28		407	7	680,523	685,131
Cruz Roja Tailandesa																	
Cruz Roja de Timor-Leste	205463	1146	6348	1161	656	145974	140087			1833	730	160		125	13	1,555,216	1,563,669
Cruz Roja de Tonga	892	122	338	269		647	767	1		105	186	19	140	193	4	643,478	
Cruz Roja de Tuvalu	2342	1846	1124	286		4812	1200			1133	478	6	0	44	8	130,493	120,514
Cruz Roja de Vanuatu	78731	1717	1068	209	4000	77543	4821		26	1500	1149	37	0	335	7		
Cruz Roja de Vietnam	27363	3960018	8978	9485	21353	3939634	127406	0	262198	0	384940	16806	1405336	62961	17127	5,918,624	2,976,457
EUROPA Y ASIA CENTRAL																	
Cruz Roja de Albania	206000	150000	20000	44000	60700	70000	11000	50	1100	3740	2750	53	3516	59000	39	4,605,354	4,252,301
Cruz Roja Andorrana	0	4604									613	26		2126	1	1,799,903	1,763,116
Cruz Roja de Armenia	48010	3761	45030		18421	454306	85000	91751	11500	4600	3082	131		2500	63	5,607,363	5,545,745
Cruz Roja Austríaca		3500369				3864518		8629	3077	29177	72438	14505	211556	317766	143	61,352,833	61,043,200
Cruz Roja de Belarús	36675	785014	65000	24	97339	74996	42558	1828	7904	59794	16587	424	686	12376	158	580	560
Cruz Roja de Bélgica	1000							16724			24947	3573	253729	54089	337		
Cruz Roja Británica	195362					197091		30147	9300	100197	11190	3942		108857	0	363,268,725	351,358,275
Cruz Roja Búlgara	457205	460908	539342	330	515692	385233	287032	7831	511	148403	16660	513	112000	80558	35	12,790,954	12,265,922
Cruz Roja de Croacia	49735	197839	301	619	24799	500765	1826	5171	590	1072	10292	1971	0	35546	131	7,814,475	7,701,917
Cruz Roja de Chipre	12274	3733			8480	808		7052		197	2178	46	277	383	10	1,021,396	
Cruz Roja Checa	35604	287080				11669				4563	15693	582	358594	25739	65		
Cruz Roja Danesa	23000	24493				13801		9979			32343	908		100000	203	194,373,167	192,359,753
Cruz Roja de Estonia	0	0	0	0	1003	2750	12593	0	0	0	316	29	0	6679	17	1,378,599	1,314,466

IRTD: Beneficiarios de programas de intervención y recuperación temprana en casos de desastre | SLPPD: Beneficiarios de servicios a largo plazo y programas de desarrollo | RRD: Reducción del riesgo de desastres | WASH: Beneficiarios directos de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene | PTM: Beneficiarios directos de actividades relativas a programas de transferencias monetarias | Inclusión social: Beneficiarios directos de actividades relativas a inclusión social y cultura de la no violencia y la paz | Voluntarios: Personas que donan su tiempo como voluntarios | Donación de sangre: Personas que donan sangre | Primeros auxilios: Personas formadas en primeros auxilios

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingressos totales CHF	Gastos totales CHF
EUROPA Y ASIA CENTRAL																	
Cruz Roja Finlandesa		69				4104		6156	1241	20686	20966	213	127712	89008	446	154,398,666	142,365,472
Cruz Roja Francesa	901599									146	59964	18942		168057	1177	1,667,804,833	1,566,728,429
Cruz Roja Alemana	72920		420335	82576	445781	2607055	1342509		274264		430846	183684	1500000	1800000	4615	9,924,769,909	9,924,769,909
Cruz Roja Helénica	82895	161072	11576	1020	29860	106943	7000	57099	2816	71063	4478	554	519	6956	86	17,708,494	18,450,418
Cruz Roja Húngara	2183931		300	20		12289		726		328591	11540	951	218399	95787	1548	24,610,843	23,533,525
Cruz Roja Islandesa	2966	23658	12243	759	1725	1815	200	1462	1178	10000	3772	131		8233	31	18,427,899	18,492,380
Cruz Roja Irlandesa								185			2600	45		3550	79	9,020,917	8,280,950
Magen David Adom en Israel		28220	28220			4307000	28220	50			22397		269958	250000	180		
Cruz Roja Italiana	1607		1068		156308		800	14540	17070		148613			27025	1415	132,870,490	132,756,048
Media Luna Roja de Kazajistán	7708230	105384	17183		76681	7707731		2846	4928		3845	103		5326	18	2,899,302	2,890,642
Cruz Roja de Letonia											1041	1863			22	15,851,009	15,321,741
Cruz Roja de Liechtenstein										4688		46	1122	188	1		
Cruz Roja Lituana		1666		25	754	2302		1420			1687	104		4770	14	3,107,786	2,671,212
Cruz Roja de Luxemburgo	635	34650	0	3644	5762	15167	0	2876	208	465	2144	2716	13726	627	225	242,748,248	242,415,573
Cruz Roja de Malta															1		
Cruz Roja Noruega	5552	75095				741321		4812		83654	43000	613	96603	1421	375	214,185,558	202,254,635
Cruz Roja Polaca	3600	57412	7828	5134	290000	290000	6000	795	0	850000	43250	5724	123064	9095	220	46,082,641	46,573,197
Cruz Roja Portuguesa	433190	281848	105960	1692	101236	213243		312	3000	109657	4044	2500		2255	162	94,391,207	95,204,361
Media Luna Roja de Azerbaiyán	146000	37726				914872		2610			23148	162	392	7204	92	1,435,325	1,088,716
Cruz Roja de Georgia	1339	4124	135278		37678	96636	931		553	15850	10299	190		31611	39	3,242,998	3,232,268

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingres-sos totales CHF	Gastos totales CHF
EUROPA Y ASIA CENTRAL																	
Cruz Roja de Moldova																	
Cruz Roja Monesgasca		9306			2490	2753	0			159	536	64	1081	1481	1	6,417,307	8,115,086
Cruz Roja de Montenegro	196572	429895	497	0	186953	39549	186953	5065		27327	1720	71	0	985	23	2,963,236	2,772,201
Cruz Roja de la República de Macedonia del Norte	208000	20658	20658	1041	45480	17827	269149	46256	3000	2240	6980	226	46800	14420	34	3,705,589	2,956,532
Cruz Roja de San Marino											21			9	1	173,331	199,432
Cruz Roja de Rumania					14109	850944	262950	690		54341	5984	50	851	14942	47	21,056,083	19,434,765
Cruz Roja Eslovaca	4187	122762	418157		22	77014	566			16843	4404	419		23057	959	10,605,677	10,542,633
Cruz Roja de Eslovenia	270398	0	80545	0	120342	124300		6400	4395	57880	14851	18	86846	21538	56	8,008,416	9,517,843
Cruz Roja Española	2699490	1033114	518667	143186	98820	1215773	1059860	162949	162070	934294	255929		148486	113432	1362	930,926,727	908,256,320
Cruz Roja Sueca											25000	798		150000	643	129,394,526	124,620,788
Cruz Roja Suiza	39730	469228			4400	20900			14430		52320	5036	177151	76465	103	575,345,000	582,355,000
Cruz Roja Neerlandesa											14464	490		80242	185	168,272,520	144,002,445
Cruz Roja de Bosnia y Herzegovina	8243	67335	1870	23419	41478	30203	30701	13768	2301	91	10128	328	30345	28473	164	1,966,957	1,966,957
Cruz Roja de Serbia	757178	156701	2200	117279	477774	650950	167673		2947	178923	51434	843		18407	185	2,385,788	2,384,795
Cruz Roja de la Federación de Rusia	751462				391926	922340	751000	10750		10640	19539	300	15070	18416	600	1,777,590	1,762,922
Media Luna Roja Turca	18456221	8286242	426498	56718	9417554	8639662	5555269	4870858	4867197	950700	149694	11443	1865502	1409061	1204	782,992,203	794,448,122
Cruz Roja de Ucrania	25643	5074	5341		104521	207615	47227		3151	52	2720	535	1619	8624	224	10,099,067	10,500,110

IRTD: Beneficiarios de programas de intervención y recuperación temprana en casos de desastre | SLPPD: Beneficiarios de servicios a largo plazo y programas de desarrollo | RRD: Reducción del riesgo de desastres | WASH: Beneficiarios directos de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene | PTM: Beneficiarios directos de actividades relativas a programas de transferencias monetarias | Inclusión social: Beneficiarios directos de actividades relativas a inclusión social y cultura de la no violencia y la paz | Voluntarios: Personas que donan su tiempo como voluntarios | Donación de sangre: Personas que donan sangre | Primeros auxilios: Personas formadas en primeros auxilios

Sociedad Nacional	IRTD	SLPPD	RRD	Aloja-miento	Medios de vida	Salud	WASH	Migración	PTM	Inclusión social	Voluntarios	Personal remune-rado	Donación de sangre	Primeros auxilios	Unida-des loca-les	Ingres-sos totales CHF	Gastos totales CHF
ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA																	
Media Luna Roja Argelina	11663			10000	11663						20000				48		
Media Luna Roja de Bahrein					18780	2200			804		48	23		429	1	1,422,837	5,986,795
Media Luna Roja Egipcia	128248	236177	77746	0	28199	349438	274872	26226	5264	25573	33432	395	79559	8942	38	8,147,791	7,321,568
Media Luna Roja de Iraq	349344	5100879	373376			6388078	1795157	21	654	21926	11539	2469	115	86	138	25,293,711	25,051,187
Media Luna Roja de Jordania	55660	1833	21		77625	121530	43215	84959	150936	15539	770	52		31	11	421,566	292,664
Media Luna Roja de Kuwait					4376						1000					10,113,570	6,867,686
Cruz Roja Libanesa	182744	141291	487030	1010	51	278731	83804	296584	140230	29377	13650	399	32619	5641	197	101,981,207	3,577,465
Media Luna Roja Libia	107756		61320		2888	16536		4200	25086	69	2973	524		243	41	4,750,233	3,095,372
Media Luna Roja Marroquí					1329000	843029					8000				380		
Media Luna Roja de Qatar			3140	49		1257968		48005	277		2408	208		61476	1	63,402,272	54,140,531
Media Luna Roja (de la República Islámica) de Irán	215975	32092	662458	31292	2348314	6918720	66144	132662	17500	35000	1318841	8019	67251	591870	6686	83,035,522	82,197,324
Media Luna Roja de los Emiratos Árabes Unidos											45463				11		
Media Luna Roja de Arabia Saudí			61535			441788		21			28527			130198	469		
Media Luna Roja Árabe Siria	6274018		128577	494000	6343700	2166517	14000526		13080	308778	7786	6075		8962	109		
Media Luna Roja Palestina	350367	1461858	252173	11112	714928	1223644	51000	0	0	64932	6383	3860		4051	36	7,740,588	6,847,291
Media Luna Roja Tunecina				10000	10000	12024	10000			2500	8000				270		
Media Luna Roja de Yemen	3680876	1699422	695503	598808	635532	3671527	415482	403627	368097		4514	476		2495	31	4,452,352	3,709,803

Anexo 2:
Datos faltantes y limitaciones relativas a los datos

Limitaciones y cuestiones que cabe considerar en la utilización e interpretación de los datos del banco de datos y sistema de información general

En sectores específicos, ejercicios de correlaciones de datos y demás iniciativas se suele tener sistemas de datos propios que podrían contener información más detallada sobre temas concretos. Esos datos giran fundamentalmente en torno a los proyectos y suelen ser comunicados por los coordinadores técnicos de las Sociedades Nacionales. Los responsables del banco de datos y sistema de información general interno colaboran continuamente con colegas de la secretaría de la Federación Internacional en la armonización de plazos y procesos para la recopilación de datos. En el marco de la vertiente de trabajo de la transformación digital relativa a un modelo común de datos, se trabaja en la formulación de normas y medidas de carácter general interno para garantizar la comparabilidad de los datos. El banco de datos y sistema de información general interno tiene amplitud de miras y gran alcance. Pese a que la calidad de los datos mejora de manera continua, persistirán problemas y consideraciones que abordar respecto a su uso e interpretación, por ejemplo:

- 1. Falta de datos. No se dispone de datos sobre varios indicadores de algunas Sociedades Nacionales correspondientes a determinados años. Habida cuenta de que las Sociedades Nacionales que notificaron datos pudieran no ser representativas, cabría la posibilidad de que los análisis y síntesis de esos datos no fueran extrapolables a todas.

- 2. Ausencia de datos desglosados. La recopilación de datos desglosados por género y edad puede resultar una tarea muy compleja, y aún ajena a muchas Sociedades Nacionales. Esto se traduce en que, en el banco de datos y sistema de información general interno, la información recopilada desglosada por género y edad se referirá a una cantidad menor de Sociedades Nacionales que, quizá, no sean representativas. Por otro lado, en el análisis de este año no se tuvo en cuenta los valores “otro” o “NS/NC” para el género y la edad; así pues, los valores totales de los datos desglosados por género o edad podrían ser inferiores a los valores correspondientes a los mismos indicadores cuando no se desglosa los datos - Federación Internacional (2017): ejercicio de recopilación de datos sobre la reducción del riesgo de desastres.

- 3. Normalización y periodicidad de los informes. Cada Sociedad Nacional tiene métodos propios para el registro de datos, susceptibles de cambio con el tiempo. Uno de los grandes logros del banco de datos y sistema de información general interno ha sido el establecimiento de definiciones de datos fundamentales, inteligibles y de aplicación relativamente sencilla. Sin embargo, las Sociedades Nacionales han adoptado esas definiciones a lo largo de un proceso gradual de varios años. En relación con los países o los años, persisten limitaciones para la comparabilidad de datos debido a las diferentes metodologías empleadas para la recopilación y la diferencia entre muestras, definiciones y periodicidad de los informes.

- 4. Desfase temporal. La disponibilidad de cifras definitivas puede estar condicionada a procesos internos sujetos a un ciclo concreto, por lo general anual, que quizás no coincida con el ciclo de datos del banco de datos y sistema de información general interno. Así, los datos correspondientes a un año determinado se suelen publicar hasta un año más tarde. Los datos sobre ingresos y gastos, por ejemplo, estarán supeditados a la disponibilidad de los estados financieros auditados más recientes. Ello se debe a ejercicios fiscales variables y a los consiguientes ciclos de planificación y rendición de informes de las Sociedades Nacionales.

- 6. Contextualización de los datos. El contexto es importante. Aunque las cifras del banco de datos y sistema de información general interno son relativamente fiables, no deja de ser importante considerar con detenimiento el contexto de la Sociedad Nacional en cuestión y el significado de los indicadores en ese contexto concreto antes de interpretar los datos. Por ejemplo, cuando sucede un desastre en un país, las operaciones de la Sociedad Nacional se verán profundamente afectadas y así lo reflejarán los datos, ese año e incluso en años sucesivos.

- 7. Sistemas de gestión de datos. Pese a los avances tecnológicos, la recopilación de datos aún plantea grandes dificultades para algunas Sociedades Nacionales que carecen de los sistemas necesarios, incluso para sus actividades básicas.n desastre en un país, las operaciones de la Sociedad Nacional se verán profundamente afectadas y así lo reflejarán los datos, ese año e incluso en años sucesivos.

- 8. Los indicadores se registran en el país donde se ejecutan las actividades. Esto puede inducir a confusión a las Sociedades Nacionales que prestan asistencia a otras homólogas. Supongamos, a título de ejemplo, que una Sociedad Nacional europea brinda asistencia a otra en América y que, en el marco de ese proyecto, registra los datos desglosándolos en función del grado de capacidad, aunque no necesariamente proceda así en las actividades que lleva a cabo en su país europeo de origen. Para sorpresa de algunos, el banco de datos y sistema de información general interno no mostrará que la Sociedad Nacional europea presenta datos desglosados en función del grado de capacidad. Conviene recordar a ese respecto que es la Sociedad Nacional del país donde se efectúan las actividades la que debe presentar esa información, independientemente de que se trate del indicador que se trate ("cantidad de beneficiarios", por ejemplo, u otro que utilice datos desglosados).

Atribución de valores faltantes

El banco de datos y sistema de información general interno tiene amplitud de miras y gran alcance. Pese a que cada año se constatan mejoras en la calidad y la presentación de los datos, falta información sobre algunas Sociedades Nacionales. Por lo tanto, ciertas fluctuaciones en los datos pueden inducir a equívoco: las tendencias relativas a un año determinado pueden denotar un descenso si, por la ausencia de datos, se excluye del total a varias Sociedades Nacionales que sí aparecerán otros años. Para dar una idea más fiel de la red de colaboración y que el recuento sea más eficaz, el banco de datos y sistema de información general interno recurre cada año a técnicas de atribución de datos. Este año, conforme se ha descrito en este subapartado, se optó por remplazar los datos faltantes correspondientes a 2019 y 2020. Esto no fue necesario en años anteriores, pues todas las Sociedades Nacionales presentaron sus datos. Para mantener la coherencia entre los diferentes años, el proceso de atribución se aplica únicamente a los indicadores principales y a no a los valores desglosados. Más adelante se describe en mayor detalle este enfoque. Para cada combinación de una Sociedad Nacional y un indicador principal en los apartados "estructura y gobierno de la Sociedad Nacional" y "finanzas y asociaciones de la Sociedad Nacional":

- si falta un valor correspondiente a los años 2019 o 2020 del que sí se dispone para 2018, se incluirá este último;
- si faltan los valores correspondientes tanto a 2019 como a 2020, se omitirá esa Sociedad Nacional respecto de ese indicador.

Para cada combinación de una Sociedad Nacional y un indicador principal en el apartado "alcance de la Sociedad Nacional":

- si falta un valor correspondiente a los años 2019 o 2020 del que sí se dispone para 2018, se incluirá la mediana.
- si faltan los valores correspondientes tanto a 2019 como a 2020, se omitirá esa Sociedad Nacional respecto de ese indicador.

Ejemplo: Indicador correspondiente a la cantidad de unidades locales, Cruz Roja o Media Luna Roja de Nolandia	2018	2019	2020
Unidades locales	150	valor faltante	valor faltante

Los valores faltantes se sustituyen así:	2018	2019	2020
Unidades locales	150	150	150

Ejemplo: Indicador correspondiente a la cantidad de beneficiarios de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene, Cruz Roja o Media Luna Roja de Nolandia	2018	2019	2020
Beneficiarios de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene	200,000	500,000	valor faltante

Los valores faltantes se sustituyen así:	2018	2019	2020
Beneficiarios de actividades relativas a agua, saneamiento e higiene	200,000	500,000	350,000

Anexo 3:
Metodología

Índice de diversificación

Las Sociedades Nacionales notificaron la información sobre sus fuentes de ingresos desglosada en catorce (14) categorías. Si los ingresos de la Sociedad Nacional se distribuyeran equitativamente entre todas ellas, cada una representaría el 7,14% de los ingresos totales (esto es, el cien por cien dividido por catorce). Para establecer el índice de diversificación, se sumó la diferencia entre el porcentaje correspondiente a cada fuente de ingresos y el 7,14%, y se procedió a la normalización de esa suma en el rango de 0 a 1. He aquí el ejemplo de una Sociedad Nacional que notificó la siguiente composición de sus fuentes de ingresos: el 10,14% procedía de la Federación Internacional; el 4,14% del CICR, y cada una de las doce categorías restantes suponían el 7,14% de sus ingresos totales. El índice es el valor absoluto (10,14%–7,14%) + (4,14%–7,14%) + (12 (7,14% – 7.14%) = 6. Sin embargo, si el 99% de los ingresos de la Sociedad Nacional procedieran de la Federación Internacional y el 1% restante del CICR, el índice sería (99%–7,14%) + (1–7,14%) +(12(7.14%–0%) = 183.7. Esas puntuaciones son normalizadas a un valor comprendido entre 0 y 1, donde el 1 representa la composición de fuentes de ingresos más diversa.

Modelo econométrico sobre la tasa de cobertura de seguro del personal - capítulo 3

En este informe se ha intentado establecer un modelo de la tasa de cobertura de seguro del personal de las Sociedades Nacionales en función de las características de estas, según el proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional. La primera limitación de los datos reside en que no todas las Sociedades Nacionales se han sometido a ese proceso, y en que las evaluaciones no se realizan cada año. La mayoría de las Sociedades Nacionales han sido objeto de una única evaluación y, en muy pocos casos, de dos o tres evaluaciones, desde 2012 (año en que el banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional comenzó a recopilar algunos de los indicadores presentados en este informe). La segunda limitación proviene de posibles errores de medición de los podrían adolecer los datos recopilados en el sistema, ya que una parte de estos procede de los informes de las propias Sociedades Nacionales. Por ejemplo, el banco de datos y sistema de información general interno recopila los datos de las Sociedades Nacionales y realiza controles de la calidad de estos, pero en última instancia, las Sociedades Nacionales deciden las cifras que comunicarán, y consecuentemente solo se dispone de datos parciales.

El modelo presentado en el capítulo 3 tenía como objetivo predecir la tasa de cobertura de seguro del personal remunerado de las Sociedades Nacionales teniendo en cuenta los datos disponibles recogidos entre 2016 y 2020, ya que el banco de datos y sistema de información general interno primero empezó a recopilar datos al respecto desde 2016. Algunas Sociedades Nacionales fueron evaluadas antes de 2016 y si bien sus puntuaciones en el proceso de certificación y evaluación se utilizaron para no limitar el tamaño de la muestra de Sociedades Nacionales empleadas en la estimación, en el análisis no se incluyeron las Sociedades Nacionales evaluadas antes de 2014. El argumento para incluir esas Sociedades Nacionales en el modelo es que ese proceso mide características de las Sociedades Nacionales que son relativamente estables (es decir, que no cambian a mediano plazo). El modelo presentado es solo un paso inicial para comprender mejor las características que influyen en las tasas de cobertura de seguro del personal remunerado. Con ese modelo se intenta predecir esa tasa teniendo en cuenta algunos de los atributos del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional, así como otras variables, como los ingresos de la Sociedad Nacional (en francos suizos), el grupo de ingresos al que pertenece el país, la determinación del contexto de desastre en que se encuentra la Sociedad Nacional (Fondo de Reserva o llamamiento de emergencia) y cantidad de miembros del personal remunerado. .

El proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional evalúa las diferentes secciones de las Sociedades Nacionales, cada una según varios atributos. A continuación figura una lista resumida de esas secciones y, entre paréntesis, los atributos respectivos del citado proceso: 1. “Existir” (1-14), 2. “Organización” (15-17), 3. “ Recursos humanos- Personal” (18-23), 4. “Recursos humanos - Voluntarios” (24-26), 5. “Seguridad” (27-28), 6. “Infraestructura” (29-30), 7. “Tecnología de la Información y de la comunicación” (31-32), 8. “Logística” (33-35), 9. “Gestión financiera” (36-46), 10. “Administración” (47-48), 11. “Asuntos jurídicos”(49-50), 12. “Comunicación interna y adopción de decisiones” (51-57), 13. “Relacionarse y movilizar” (58-64), 14. “Voluntarios” (65-67), 15. “Movilización de recursos financieros” (68-75), 16. “Funcionar” (76-80), 17. “Crecer” (81-85).

Se prevé que algunos de estos 85 atributos guarden relación con la tasa de cobertura de seguro del personal de las Sociedades Nacionales. En este análisis se ha intentado examinar las secciones que, según lo previsto, estarían relacionadas con esa tasa, y elegir entre ellas los atributos más pertinentes del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional. Se eligieron los atributos siguientes: 28 (Formación y cultura en materia de seguridad), 23 (Remuneración del personal), 16 (Condiciones de trabajo), 36 (Consolidación financiera), 50 (Gestión de contratos), 58 (Comunicación externa) y 81 (Evaluación). Se probó además la consideración de otros atributos que denotaron ser más apropiados. Es necesario reflexionar cuidadosamente sobre la inclusión de variables en este tipo de modelos, para evitar resultados excesivos (varias variables que miden las mismas características) y la endogeneidad. DE manera idónea, en un modelo teórico se debería justificar la inclusión de las variables del modelo, pero habida cuenta del contexto tan específico, las variables se seleccionaron de forma intuitiva, sobre todo porque los algoritmos de selección de modelos ejecutados (procedimiento por pasos y métodos globales) proporcionaban modelos inflados con alrededor de 20 variables que, en algunos casos, medían intuitivamente las mismas características de las Sociedades Nacionales y rasgos que, teóricamente, no tienen relación con la tasa de cobertura de seguro del personal remunerado.

Se podría resumir el modelo con la fórmula: $Y_{it} = \alpha i + \beta X_{it} + \mu_{it}$

en la cual "tasa de cobertura de seguro" (Y) representa el porcentaje del personal remunerado asegurado por la Sociedad Nacional; alfa es una cifra constante (que indica el nivel mediano de la cobertura de seguro con independencia de otros factores); beta representa los coeficientes que miden la incidencia de las variables anteriores en la tasa de cobertura de seguro y; por último, "u" refleja un error estocástico (variables que afectan a dichos niveles pero que no se incluyen en el modelo). Los subíndices i y t corresponden, respectivamente, a cada Sociedad Nacional y a cada año. Los datos explorados con arreglo a este modelo recogen las observaciones de todas las Sociedades Nacionales que presentaron informes en el periodo 2016-2020.

Para ajustar los datos, se evaluaron modelos de panel. Cada una de las características no observadas de cada Sociedad Nacional podría sesgar la predicción, lo que daría lugar a un modelo de efectos fijos que tiene como principal inconveniente la pérdida de información. La comparación entre los modelos de efectos fijos y de efectos aleatorios realizada con una prueba de Hausmann recomienda el uso de los últimos. Sin embargo, la mayoría de las puntuaciones del proceso de certificación y evaluación de la capacidad institucional, que constituían la mayor parte de las variables independientes (Xs), no varía en el tiempo, y como nos interesa estimar sus efectos, ello no es posible con un modelo de efectos fijos, lo que justifica el uso de un modelo de efectos aleatorios. Se podría utilizar un procedimiento de Mundlak para obtener mejores resultados, ya que se tuvieron en cuenta dos variables que se modifican en el tiempo (pero que no son estadísticamente significativas), a saber, los ingresos de las Sociedades Nacionales y la cantidad de miembros del personal remunerado.

Dada la índole de la variable dependiente, las tasas de cobertura de seguro se truncan entre 0 y 1, en el sentido de que los porcentajes de cobertura de los miembros de personal remunerado no pueden ser inferiores al 0% ni superiores al 100%. Por lo tanto, para ajustar los datos se utilizó una especificación logit, junto con un modelo lineal general de efectos aleatorios.

Debido al carácter confidencial de los datos (las puntuaciones del proceso de certificación y evaluación para cada Sociedad Nacional no son datos públicos), los códigos y conjuntos de datos no están disponibles públicamente para reproducir los resultados. Para acceder a ellos se necesitaría una solicitud formal.

El siguiente cuadro muestra los resultados de las estimaciones.

Generalized linear models, Link: Logit
Dependent variable: Staff insurance coverage share

	Coefficient	P-value	C.I.
$logTotIncomeCHF$	0.18	0.20	$(-0.10, 0.47)$
$crisis_1$	0.31	0.40	$(-0.41, 1.04)$
$crisis_2$	0.50	0.26	$(-0.37, 1.38)$
$Year_2017$	0.33	0.41	$(-0.47, 1.14)$
$Year_2018$	-0.16	-0.64	$(-0.86, 0.53)$
$Year_2019$	0.82	0.11	$(-0.18, 1.82)$
$Year_2020$	0.57	0.21	$(-0.32, 1.47)$
$logTot_Staff$	-0.24	0.18	$(-0.60, 0.11)$
$SecuritySafetyManagement_25$	0.28	0.71	$(-1.22, 1.78)$
$SecuritySafetyManagement_50$	0.22	0.75	$(-1.17, 1.62)$
$SecuritySafetyManagement_75$	3.45	0.00^{***}	$(1.23, 5.66)$
$SecuritySafetyManagement_100$	3.90	0.00^{***}	$(1.00, 6.80)$
$Staffcompensation_25$	1.16	0.08^{*}	$(-0.16, 2.50)$
$Staffcompensation_50$	1.74	0.04^{**}	$(0.04, 4.45)$
$Staffcompensation_75$	2.53	0.00^{***}	$(0.83, 4.23)$
$Staffcompensation_100$	5.02	0.00^{***}	$(1.87, 8.16)$
$Evaluations_25$	1.24	0.18	$(-0.60, 3.09)$
$Evaluations_50$	1.65	0.20	$(-0.88, 4.19)$
$Evaluations_75$	6.27	0.00^{***}	$(2.21, 10.33)$
$Evaluations_100$	1.67	0.29	$(-1.45, 4.79)$
$Workingconditions_25$	0.16	0.92	$(-3.20, 3.54)$
$Workingconditions_50$	-0.35	0.56	$(-1.56, 0.85)$
$Workingconditions_75$	-1.61	0.02^{**}	$(-3.02, -0.21)$
$Workingconditions_100$	-3.20	0.00^{***}	$(-4.93, -1.48)$
$Consolidation_25$	-1.51	0.04^{**}	$(-2.92, -0.09)$
$Consolidation_50$	-0.32	0.63	$(-1.66, 1.01)$
$Consolidation_75$	-1.86	0.00^{***}	$(-3.05, -0.67)$
$Consolidation_100$	-2.93	0.00^{***}	$(-5.06, -0.81)$
$ContractManagement_25$	1.58	0.06^{**}	$(-0.12, 3.30)$
$ContractManagement_50$	0.01	0.98	$(-1.57, 1.60)$
$ContractManagement_75$	0.11	0.89	$(-1.68, 1.92)$
$ContractManagement_100$	-0.10	0.92	$(-2.12, 1.92)$
Low_income	-1.10	0.28	$(-3.11, 0.90)$
$Lower_middle_income$	-2.32	0.02^{**}	$(-4.41, -0.25)$
$Upper_middle_income$	-1.07	0.21	$(-2.74, 0.60)$
$constant$	-1.43	-0.50	$(-5.70, 2.82)$
(1/df) Deviance	0.69		
(1/df) Pearson	0.96		
No. of obs	293		
AIC	0.98		
BIC	-1282.849		
(Std. Err. adjusted for 78 clusters in country)			

Nota: $^{*}p < 0.1$; $^{**}p < 0.05$; $^{***}p < 0.01$

El cuadro de la direcha muestra la incidencia de un aumento unitario de cada variable sobre la tasa mediana de personal remunerado asegurado. Mientras que el primer cuadro muestra los coeficientes, el segundo indica su interpretación mediante el cálculo de sus derivadas, de modo que un aumento unitario de cada uno de los coeficientes podría asociarse a un cambio porcentual de la tasa de cobertura (la variable dependiente).

Las variables de la derecha muestran todas las puntuaciones de los atributos respectivos del proceso de certificación y evaluación, excepto la puntuación cero, que es la que se utiliza como referencia para la comparación. Por ejemplo, una Sociedad Nacional con una puntuación de 100 en el atributo sobre formación y cultura en materia de seguridad, se asocia a un 40% más de cobertura que una Sociedad Nacional con una puntuación de cero. Esta interpretación es la misma para las demás variables. En cuanto al grupo de ingresos, se utilizan como referencia las Sociedades Nacionales de países de renta alta, por lo que, como es de prever, una Sociedad Nacional situada en cualquiera de los otros grupos está asociada a menores tasas de cobertura.

Se ha confirmado que algunas variables están, desde el punto de vista estadístico, en consonancia con la intuición prevista de su relación con las tasas de seguro del personal, mientras que otras plantean reflexiones interesantes.

El atributo sobre formación y cultura en materia de seguridad sigue las conclusiones de los gráficos anteriores, pero no se demostró que fuera el factor principal, ya que la remuneración del personal y las evaluaciones mostraron tener una mayor incidencia. Curiosamente, el coeficiente más alto correspondió a “Evaluaciones”. Las Sociedades Nacionales con la puntuación más alta en ese sentido corresponden a aquellas que evalúan sistemáticamente todas sus actividades y publican sus informes de evaluación. Esas Sociedades Nacionales son reconocidas por otros (fuera de la Sociedad Nacional) como un modelo institucional transparente y sujeto a rendición de cuentas.

El atributo sobre condiciones de trabajo presenta una relación negativa con el porcentaje de cobertura de seguro del personal remunerado. Este último resultado es menos intuitivo, pero se podría interpretar que las mejores condiciones de trabajo de una Sociedad Nacional podrían compensar alternativamente la cobertura del seguro, o que ese resultado refleja un entorno de Sociedades Nacionales más seguro, que no requiere una cobertura. Lo mismo puede decirse del atributo relativo a la consolidación financiera.

Generalized linear models, Link: Logit
Dependent variable: Staff insurance coverage share
Predicted mean of share of staff insured

	dy/dx (percentage)	P-value	C.I.
$logTotIncomeCHF$	0.02	0.20	$(-0.01, 0.06)$
$crisis_1$	0.04	0.40	$(-0.05, 0.13)$
$crisis_2$	0.06	0.24	$(-0.04, 0.17)$
$Year_2017$	0.04	0.41	$(-0.06, 0.14)$
$Year_2018$	-0.02	-0.64	$(-0.11, 0.07)$
$Year_2019$	0.10	0.11	$(-0.02, 0.23)$
$Year_2020$	0.07	0.21	$(-0.04, 0.19)$
$logTot_Staff$	-0.03	0.18	$(-0.07, 0.01)$
$SecuritySafetyManagement_25$	0.04	0.71	$(-0.16, 0.24)$
$SecuritySafetyManagement_50$	0.03	0.75	$(-0.15, 0.22)$
$SecuritySafetyManagement_75$	0.35	0.00^{***}	$(0.21, 0.49)$
$SecuritySafetyManagement_100$	0.37	0.00^{***}	$(0.22, 0.52)$
$Staffcompensation_25$	0.17	0.07^{*}	$(-0.01, 0.34)$
$Staffcompensation_50$	0.25	0.03^{**}	$(0.02, 0.47)$
$Staffcompensation_75$	0.35	0.00^{***}	$(0.13, 0.55)$
$Staffcompensation_100$	0.52	0.00^{***}	$(0.35, 0.68)$
$Evaluations_25$	0.18	0.18	$(-0.08, 0.43)$
$Evaluations_50$	0.23	0.20	$(-0.11, 0.58)$
$Evaluations_75$	0.54	0.00^{***}	$(0.26, 0.82)$
$Evaluations_100$	0.23	0.29	$(-0.19, 0.66)$
$Workingconditions_25$	0.01	0.92	$(-0.32, 0.35)$
$Workingconditions_50$	-0.04	0.56	$(-0.16, 0.09)$
$Workingconditions_75$	-0.18	0.02^{**}	$(-0.34, -0.02)$
$Workingconditions_100$	-0.37	0.00^{***}	$(-0.51, -0.22)$
$Consolidation_25$	-0.19	0.04^{**}	$(-0.37, -0.00)$
$Consolidation_50$	-0.03	0.63	$(-0.19, 0.11)$
$Consolidation_75$	-0.24	0.00^{***}	$(-0.38, -0.09)$
$Consolidation_100$	-0.38	0.00^{***}	$(-0.62, -0.14)$
$ContractManagement_25$	0.20	0.07^{**}	$(-0.02, 0.42)$
$ContractManagement_50$	0.00	0.98	$(-0.21, 0.21)$
$ContractManagement_75$	0.01	0.89	$(-0.23, 0.26)$
$ContractManagement_100$	-0.01	0.92	$(-0.29, 0.26)$
Low_income	-0.14	0.28	$(-0.37, 0.10)$
$Lower_middle_income$	-0.31	0.01^{**}	$(-0.55, -0.06)$
$Upper_middle_income$	-0.13	0.16	$(-0.31, 0.05)$

Nota: $^{*}\, p < 0.1$; $^{**}\, p < 0.05$; $^{***}\, p < 0.01$

Agradecimientos

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja manifiesta su agradecimiento a las Sociedades Nacionales que han comunicado al banco de datos y sistema de información general interno documentos fundamentales e información relativa a los principales indicadores correspondiente al período 2012-2020.

Expresa profunda gratitud por los comentarios y el apoyo recibidos de todas las personas que han colaborado en la elaboración del informe, con especial reconocimiento a:

Dirección del proyecto: Rania Alerksoussi

Análisis principal: Marcelo Piemonte Ribeiro

Redacción: Rania Alerksoussi, Marcelo Piemonte Ribeiro, Parima Davachi, Olaf Steenbergen, Ivan Hajdukovic, Amritpall Singh

Análisis de datos: Marcelo Piemonte Ribeiro, Simon Weiss, Sidney Aburi, Parima Davachi.

Investigación cualitativa: Rania Alerksoussi, Amritpall Singh, Olaf Steenbergen

La Federación Internacional expresa su agradecimiento a las Sociedades Nacionales que han compartido información y relatado experiencias: Austrian Red Cross, Cambodian Red Cross Society, Red Cross Society of Guinea, Jordan National Red Crescent Society, Red Cross Society of the Democratic People's Republic of Korea, Kuwait Red Crescent Society, Latvian Red Cross, Lebanese Red Cross, Nepal Red Cross Society, and Norwegian Red Cross

Recopilación de datos y control de calidad: Sidney Aburi, Parima Davachi, Ivan Hajdukovic, Daria Gordina, Celia Lao, Marcelo Piemonte Ribeiro, Amritpall Singh, Simon Weiss, Los puntos focales de las Sociedades Nacionales para el FDRS y el personal de la FICR en oficinas regionales y nacionales

Contributions and reviews: Josse Gillijns, Roger Fischli.

Mantenimiento del lado servidor del banco de datos y sistema de información general interno de la Federación Internacional: Szabolcs Gajer, Andras Lazar, Peter Vajna, Sanjiv Jain.

Diseño y maquetación: Marcelo Piemonte Ribeiro

Edición y corrección de pruebas : Consuelo Nunez

Puede remitir comentarios u obtener información sobre esta publicación, o sobre el banco de datos y sistema de información general interno, dirigiéndose a:

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Chemin des Crêts 17,
1209 Petit-Saconnex, Ginebra (Suiza)

Teléfono: +41 22 730 4222
Fax: +41 22 733 0395
Correo electrónico: secretariat@ifrc.org
Sitio web: www.ifrc.org

Agradeceremos que toda mención a los datos de este informe incluya como fuente de consulta "Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, banco de datos y sistema de información general interno, información de las Sociedades Nacionales correspondiente a 2012-2020".

The International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) is the world's largest humanitarian network, with 192 National Red Cross and Red Crescent Societies and around 15 million volunteers. Our volunteers are present in communities before, during and after a crisis or disaster. We work in the most hard to reach and complex settings in the world, saving lives and promoting human dignity. We support communities to become stronger and more resilient places where people can live safe .and healthy lives, and have opportunities to thrive

Síguenos

www.ifrc.org | twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc