



UN PLAN NACIONAL DE RESPUESTA PARA UNA PANDEMIA MUNDIAL

Costa Cruz Roja Costarricense

Invertir en preparación para desastres es tan valioso para salvaguardar vidas humanas como para optimizar los recursos económicos. En esta historia, aprendemos cómo el desarrollo de un **Plan de Acción** ayudó a la Cruz Roja Costarricense a responder a la pandemia de COVID-19.

Reconocimiento del rol auxiliar de la Sociedad Nacional

La Cruz Roja Costarricense (CRC), como auxiliar de las autoridades públicas, es **uno de los mayores proveedores de servicios de atención prehospitalaria de emergencia del país**, y forma parte de los equipos de primera respuesta ante crisis, emergencias y desastres en todos los niveles.

Para responder adecuadamente a estas situaciones excepcionales, la **Sociedad Nacional elaboró un Plan Nacional de Respuesta**, el cual establece las condiciones para la coordinación interinstitucional.

Un Plan de Acción antes la detección del primer caso de COVID-19 en el país



Tan pronto como se declaró la pandemia de COVID-19, la Cruz Roja Costarricense elaboró un Plan de Acción para responder a la misma. El objetivo del Plan de Acción era el de cumplir el **rol de auxiliar de las autoridades públicas en el ámbito humanitario** y contribuir a reducir las enfermedades y la pérdida de vidas, protegiendo al mismo tiempo la salud, la seguridad, el bienestar, y los medios de vida de las personas más vulnerables.

Este plan incluyó **medidas de protección para el personal y los voluntarios**, tal como una campaña de comunicación interna que ilustra el uso y manejo adecuado del Equipo de Protección Personal (EPP), entrevistas y chats en vivo con espacio para responder preguntas, modificación de los sistemas de trabajo para reducir el riesgo de exposición de los trabajadores no sanitarios, coordinación para garantizar la vacunación de todo el personal y los voluntarios de la Sociedad Nacional, etc. Además, la CRC ha implementado medidas en materia de salud mental y apoyo psicosocial para voluntarios y personal.



COSTA RICA

ÁREA DE PREPARACIÓN & COMPONENTE RELACIONADO

ANÁLISIS & PLANIFICACIÓN



Planificación de la respuesta y la recuperación

DATOS CLAVE



Información en tiempo real sobre el desarrollo del brote está disponible a través de la **plataforma GO** de la Federación Internacional.



La Sociedad Nacional tiene **cobertura geográfica a nivel nacional en 9 regiones y 112 filiales**, con más de **6 000 voluntarios** debidamente capacitados y **551 ambulancias**.

Claves para el éxito



- El **Plan Nacional de Respuesta** permitió el desarrollo e implementación de un Plan de Acción antes de que se reportara el primer caso de COVID-19 en el país.
- Debido a la incertidumbre sobre el curso de la pandemia, el Plan de Acción se elaboró considerando los **escenarios** más conservadores, al igual que los más extremos.
- Desarrollo e implementación de un plan de continuidad de las actividades, enfocado particularmente en finanzas, administración, tecnologías de la información, y recursos humanos.
- **La Cruz Roja Costarricense forma parte del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos** y ha estado presente en el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) coordinando la respuesta con todas las instituciones participantes en la emergencia.
- **La Cruz Roja Costarricense es parte del Clúster de Salud** que apoya todas las iniciativas que está implementando el gobierno para responder a la pandemia.
- Se implementaron medidas de protección para el personal y los voluntarios, tales como una **campaña de comunicación interna** demostrando el uso y manejo adecuado de los EPP, y la creación de espacios de diálogo y resolución de dudas sobre su uso.



“Tuvimos que aplicar rápidamente nuevos protocolos: ahora todos los pacientes que estamos trasladando al hospital son considerados como sospechosos de COVID-19, hasta que se demuestre lo contrario. Tuve que asumir que un posible contagio es parte del trabajo que hacemos, pero con las medidas de protección minimizamos los riesgos”.

Diego Gómez, paramédico, Cruz Roja Costarricense

Para más información:

- Cruz Roja Costarricense: www.cruzroja.or.cr
- Preparación para las Sociedades Nacionales: www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de:

