© La Croix-Rouge du Costa Rica

PREPARATION POUR UNE INTERVENTION EFFICACE

UN PLAN D'INTERVENTION NATIONAL EN RÉPONSE À UNE PANDÉMIE MONDIALE

Croix-Rouge du Costa Rica

Investir dans la préparation aux catastrophes se révèle payant, tant en termes de vies humaines sauvées que de retombées économiques. Voici comment l'élaboration d'un **plan d'action** a aidé la Croix-Rouge du Costa Rica à répondre à la pandémie du COVID-19.

Reconnaître le rôle d'auxiliaire de la Société nationale

En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, la Croix-Rouge du Costa Rica est l'**un des plus importants prestataires de services d'urgence préhospitaliers au pays.** Elle fait également partie des premiers organismes à intervenir en cas de crises, d'urgences ou de catastrophes, de quelque nature qu'elles soient.

Pour répondre adéquatement à ces situations exceptionnelles, la **Société nationale a conçu un plan d'intervention national** qui établit les modalités de coordination interinstitutionnelles.

Un plan établi avant même la détection du premier cas du COVID-19 dans le pays

Dès que la pandémie du COVID-19 a été déclarée, la Croix-Rouge du Costa Rica a élaboré un plan d'action pour y faire face. L'objectif de ce plan était de **positionner la Croix-Rouge du Costa Rica en tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics dans le domaine de l'aide humanitaire** et de freiner la propagation de la maladie et les décès qui en découlent tout en veillant à la santé, à la sécurité et au bien-être des personnes en situation de vulnérabilité et en leur permettant de maintenir leurs moyens de subsistance.

Ce plan comprenait des **mesures de protection pour les employé(e)s et les volontaires :** une campagne de communication interne sur l'utilisation et la manipulation des équipements de protection individuelle (EPI), la création d'espaces visant à répondre directement aux questions à ce sujet, la réduction du risque d'exposition des travailleuses et travailleurs qui évoluent à l'extérieur du domaine de la santé par la modification des protocoles de travail, la coordination du processus de vaccination de l'ensemble du personnel de la Société nationale, etc. La Croix-Rouge du Costa Rica a également mis en place des services et des programmes de santé mentale et de soutien psychosocial pour son personnel.

DOMAINE DE PRÉPARATION & COMPOSANTE ASSOCIÉE

CHIFFRES CLÉS

Des renseignements en temps réel sur l'évolution de la pandémie sont disponibles sur la plateforme GO de la Fédération internationale.

La Société nationale est présente dans les **neuf régions du pays au travers de 112 branches** et bénéficie du soutien de plus de **6 000 volontaires** dûment formés et de **551 ambulances**.

Les clés de la réussite

© La Croix-Rouge du Costa Rica

- Le **plan d'intervention national** a permis de concevoir et de mettre en place un plan d'action avant même que le premier cas de COVID-19 ne soit signalé dans le pays.
- En raison du caractère imprévisible de la pandémie, le plan d'action a tenu compte des **scénarios** les plus conservateurs et les plus catastrophiques.
- Un plan de continuité des activités axé principalement sur les finances, l'administration, les technologies de l'information et les ressources humaines a été conçu et mis en œuvre.
- La Croix-Rouge du Costa Rica fait partie du **système national de gestion du risque** et a coordonné ses interventions avec celles de l'ensemble des organismes participant aux opérations au sein du centre d'opérations d'urgence.
- Elle est **membre du Pôle santé,** qui soutient l'ensemble des initiatives mises en place par le gouvernement pour répondre à la pandémie.
- Des mesures de protection à l'intention des employé(e)s et des volontaires, telles qu'une **campagne de communication interne** sur l'utilisation et la manipulation des EPI et la création d'espaces de discussion à ce sujet, ont été mises en place.

« Nous avons dû appliquer rapidement de nouveaux protocoles. Maintenant, tous les patients qui sont transférés à l'hôpital sont traités comme s'ils étaient porteurs du virus de la COVID-19, jusqu'à preuve du contraire. J'ai dû me faire à l'idée que je risquais de contracter la maladie dans le cadre de mon travail, mais nous avons pu limiter ce risque grâce aux mesures de protection mises en place ».

Diego Gómez, ambulancier, Croix-Rouge du Costa Rica

Informations complémentaires :

- Croix-Rouge du Costa Rica : www.cruzroja.or.cr
- Préparation de la Société nationale : www.ifrc.org/fr/preparation-aux-catastrophes

Cette étude de cas a été élaborée avec le soutien de :

Cruz Roja Costarricense

IFRC