



PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ

VIGILANCIA BASADA EN LA COMUNIDAD PARA EL COVID-19

Sociedad de la Media Luna Roja de Somalia – en Somalilandia

Invertir en preparación para desastres es tan valioso para salvaguardar vidas humanas como para optimizar los recursos económicos. En esta historia, aprendemos cómo el sistema preexistente de alerta temprana para epidemias de la Sociedad de la Media Luna Roja Somalí (MLRS) permitió una detección temprana –y una mejor respuesta– ante la pandemia de COVID-19.

Un sistema de alerta temprana

A menudo, los miembros de la comunidad son los primeros en darse cuenta de los problemas de salud, pero se les dificulta transmitir rápidamente esta información a las autoridades sanitarias locales. La Vigilancia basada en la comunidad (VBC) potencia a los voluntarios locales para informar sobre los riesgos de salud a considerar, lo que da paso a respuestas más rápidas y permite detener los brotes de enfermedades antes de que se conviertan en epidemias a gran escala. Desde 2018, la Media Luna Roja Somalí, con el apoyo de la Cruz Roja Noruega y la Cruz Roja Canadiense, utiliza la Vigilancia basada en la comunidad para detectar señales y síntomas de posibles enfermedades infecciosas con potencial epidémico. Así, después de haber visto cómo la pandemia de COVID-19 se extendía por todo el mundo, la MLRS capacitó a más de 800 voluntarios en Somalilandia para detectar señales y síntomas de COVID-19 en sus comunidades.

Aprovechamiento de la tecnología

Durante actividades rutinarias, voluntarios facilitan educación en materia de salud y concientización sobre prevención de enfermedades, así como actividades de promoción de la salud. Estos voluntarios son conocidos en sus comunidades. Cuando se descubre que una persona en la comunidad está enferma y muestra señales y síntomas de un riesgo para la salud a considerar, estos voluntarios usan teléfonos móviles básicos para reportar los riesgos para la salud utilizando un simple código enviado por SMS a la plataforma de Vigilancia basada en la comunidad - Nyss, un software personalizado diseñado por la Cruz Roja Noruega en colaboración con la Cruz Roja Belga y la Federación Internacional específicamente para este sistema de vigilancia. La plataforma Nyss envía una respuesta al voluntario con mensajes de salud que pueden usarse para interactuar con la persona o la familia afectada. También recopila y analiza los datos enviados de todos los reportes hechos por voluntarios, y activa una alerta para el personal de la MLRS. Luego de que los supervisores verifican las alertas, Nyss puede enviar notificaciones automáticamente a las autoridades sanitarias, quienes pueden tomar medidas adicionales, incluida la investigación de casos u otras respuestas de salud, según sea necesario. Nyss permite ubicar y notificar a diferentes autoridades de salud humana o animal (en distintos niveles), en función de sus respectivos roles y responsabilidades y del riesgo reportado, a fin de garantizar que se notifique a las personas adecuadas sobre los posibles riesgos para la salud lo más rápido posible.



El sistema en la práctica

A fines de marzo de 2020, una voluntaria de la MLRS que realizaba visitas casa por casa se encontró a una persona que había viajado recientemente al extranjero y presentaba síntomas de COVID-19. Siguiendo las directrices de salud pública, ella se mantuvo a una distancia segura, se colocó el equipo de protección personal y usó su teléfono móvil para reportar el riesgo a la salud. En menos de dos horas, un equipo de respuesta rápida del Ministerio de Salud llegó a la casa de la persona, le aplicó la prueba de COVID-19, y le aconsejó que se pusiera en cuarentena. A los pocos días se confirmó el resultado positivo de su prueba y, por lo tanto, el primer caso oficial de COVID-19 en Somalilandia. Los voluntarios de la MLRS capacitados en Vigilancia basada en la comunidad continúan llevando a cabo sus actividades de salud comunitaria, incluida la vigilancia, asegurándose de que la comunidad esté informada sobre los riesgos que plantea el COVID-19. Desde entonces han reportado más presuntos casos. Desde que se incluyó el riesgo a la salud representado por el COVID-19, se elevaron 401 alertas por presuntos casos en tres regiones con vigilancia activa en Somalilandia.



ÁREA DE PREPARACIÓN & COMPONENTE RELACIONADO

CAPACIDAD OPERACIONAL



Mecanismos de Acción Temprana

DATOS CLAVE



800 voluntarios y 27 miembros del personal capacitados para detectar las señales y síntomas de COVID-19 entre mayo de 2020 y abril de 2021

315 voluntarios capacitados para enviar reportes a la plataforma Nyss entre mayo de 2020 y abril de 2021



401 alertas elevadas por presuntos casos de COVID-19 desde que se incluyó el riesgo a la salud por COVID-19 en las actividades de Vigilancia basada en la comunidad

Claves para el éxito



- Cuando una Sociedad Nacional apoya sistemas de detección temprana, tales como la Vigilancia basada en la comunidad, como parte de su rol como auxiliar al gobierno, puede potenciar a los voluntarios locales, facilitando la respuesta temprana ante posibles brotes de enfermedades y deteniéndolos cuando comienzan en la comunidad.
- El uso de tecnología simple y sostenible para agrupar información y analizar tendencias puede ayudar a una Sociedad Nacional a proporcionar datos cruciales a las autoridades sanitarias sobre problemas de salud pública a nivel comunitario.
- Garantizar que los voluntarios de la Sociedad Nacional estén capacitados en cuanto a las señales y síntomas de las enfermedades epidémicas permite a las autoridades sanitarias contener mejor los brotes de enfermedad desde su inicio.
- Los voluntarios de la Sociedad Nacional capacitados en Vigilancia Basada en la Comunidad también pueden promover la salud y la higiene de forma más general, lo que puede reducir la probabilidad de brotes de enfermedades y otros impactos sanitarios negativos.



“Cuando di con este caso estaba un poco nerviosa, pero inmediatamente lo reporté a la plataforma de Vigilancia basada en la comunidad. Más tarde me enteré que fui yo quien encontró y reportó el primer caso de COVID-19 en Somalilandia. Así es que estoy muy orgullosa de mí misma y de ser una voluntaria de la MLRS”.

Naima Aden Elmi, Voluntaria, Sociedad de la Media Luna Roja Somalí

Recursos adicionales:

- [Vigilancia basada en la comunidad y Nyss en Somalia](#)
- [Noticias \(cbsrc.org\)](#)
- [Guía para realizar VBC durante COVID-19](#)
- [Cronología infográfica del primer caso de COVID-19 en Somalilandia](#)
- [Hub de conocimiento sobre Vigilancia basada en la comunidad de la Cruz Roja y la Media Luna Roja](#)
- [Publicación en Twitter de la Federación Internacional](#)



Para más información:

- Sociedad de la Media Luna Roja Somalí <http://www.bishacas-sracs.org/>
- Preparación para las Sociedades Nacionales www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres
- Preparación para epidemias y pandemias www.ifrc.org/es/preparacion-para-epidemias-y-pandemias

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de:



 Norwegian Red Cross



 IFRC