



PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ

GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS VOLUNTARIOS: PREPARACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE PROTECCIÓN

Cruz Roja Española

© Albert P. Soler, Cruz Roja Española

Invertir en preparación para desastres es tan valioso para salvaguardar vidas humanas como para optimizar los recursos económicos. En esta historia, aprendemos cómo la preparación logística de la Cruz Roja Española garantizó que se proporcionara equipo de protección personal esencial para sus voluntarios durante la respuesta al COVID-19.

¡Necesitamos equipo de protección ahora!

La pandemia de COVID-19 ha afectado gravemente a Europa, incluida España. La rápida propagación mundial del virus condujo a un enorme aumento de la necesidad de equipo de protección individual (EPI), tanto para los trabajadores de la salud como para la población en general, como medio para contener las infecciones. La producción global de EPI se concentró en un pequeño número de países (principalmente China). La Cruz Roja Española, confiando en su preparación para hacer frente a emergencias, **apostó por nuevas soluciones para aumentar la agilidad de la cadena de suministro de EPI, buscando minimizar tanto el tiempo como el costo de suministro.**

Estrategia de suministro multicanal de EPI

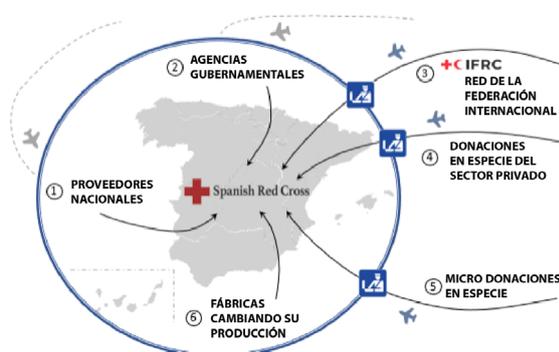
¿Cómo afrontó la Cruz Roja Española esta situación? Primero, **contactando a la Sociedad de la Cruz Roja de China para obtener apoyo técnico** en la obtención de una lista de proveedores confiables y, segundo, **colaborando con empresas establecidas en España que contaban con conocimiento previo, presencia, una red de contactos, y experiencia operando en China**, así como un sistema logístico para el transporte de materiales a Europa.

Es importante destacar que los mecanismos de preparación de la CR Española incluyen preacuerdos con proveedores y agencias gubernamentales, así como acceso a la red de apoyo mutuo de la Federación Internacional y acuerdos para donaciones en especie con empresas privadas (aunque hasta el momento nunca para EPI).

Siguiendo las directrices de preparación de la Federación Internacional, la CR Española actualizó rápidamente –y compartió con los donantes y proveedores que envían bienes desde el extranjero– el documento “instrucciones de envío”, a fin de brindar orientación sobre los documentos necesarios para importar estos suministros vitales.

El resultado fue una situación ganar-ganar, en la que se maximizó la eficiencia de los recursos proporcionados por cada parte, combinando la fuerza del sector privado en suministro y logística con la exención del impuesto a la importación otorgada a la CR Española y su capacidad de distribución interna en todo el país. **Esta estrategia sin duda contribuyó a lograr una mejor respuesta de la Sociedad Nacional ante la pandemia en los momentos más críticos.**

ESTRATEGIA DE SUMINISTRO MULTICANAL



ÁREA DE PREPARACIÓN & COMPONENTE RELACIONADO

SOPORTE A OPERACIONES

Logística, compras y cadena de suministro

DATOS CLAVE

Suministro de EPI para más de 48 000 voluntarios, asegurando la continuidad de las actividades de los programas esenciales e intensificando sus actividades con las personas de mayor riesgo.

Un promedio de **un millón de artículos de EPI al mes** gestionados por la sede central entre marzo y mayo de 2020.

Claves para el éxito



- Las **excelentes relaciones** con las autoridades nacionales, regionales y locales han influido en gran medida en el éxito de la respuesta.
- La **coordinación y centralización de las adquisiciones** dentro de una Sociedad Nacional es esencial para el suministro regular de EPI a sus filiales.
- El **establecimiento de preacuerdos** con diferentes agencias gubernamentales nacionales/locales facilitó el proceso de suministro durante la respuesta a la pandemia.
- La **rendición de cuentas** ante donantes, voluntarios, personal, y beneficiarios requiere un seguimiento integral de los bienes, transparencia y visibilidad.
- Los **planes de contingencia de toda Sociedad Nacional** deben incluir un escenario/sección sobre cómo solicitar, recibir y gestionar asistencia externa en casos excepcionales (de otros miembros de la Federación Internacional, otros actores a nivel nacional, u otros actores internacionales).



En España, la ayuda viene sobre dos ruedas: voluntarios de la Cruz Roja Española recorren las calles de Valencia distribuyendo mascarillas a la comunidad y enseñando a las personas a usarlas correctamente.



Para más información:

- Estudio de caso: aumento de la agilidad de la cadena de suministro para EPI durante la respuesta a la COVID-19. [Documento](#)
- Cruz Roja Española: www.cruzroja.es
- Preparación para las Sociedades Nacionales: www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de:

