



PREPARATION
POUR UNE
INTERVENTION EFFICACE

ASSURER LA SÉCURITÉ DES VOLONTAIRES : LA PRÉPARATION POUR L'APPROVISIONNEMENT EN ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION

Croix-Rouge espagnole

© Albert P. Soler, Croix-Rouge espagnole

Investir dans la préparation aux catastrophes se révèle payant - tant en termes de vies humaines sauvées que de retombées économiques. Dans cette étude de cas, nous découvrons comment la préparation logistique de la Croix-Rouge espagnole a permis de fournir des équipements de protection individuels essentiels à ses volontaires lors de la riposte au COVID-19.

Nous avons besoin d'équipements de protection tout de suite !

La pandémie de COVID-19 a sévèrement touché l'Europe, y compris l'Espagne. La propagation rapide de la pandémie à l'échelle mondiale a entraîné une augmentation considérable des besoins en équipements de protection individuelle (EPI), tant pour le personnel de santé que pour la population en général, afin de contenir les infections. La production mondiale limitée d'EPI était concentrée dans un petit nombre de pays (principalement la Chine). La Croix-Rouge espagnole, prête à faire face aux situations d'urgence, a **opté pour de nouvelles solutions afin de renforcer la réactivité de la chaîne d'approvisionnement en EPI, en essayant de minimiser à la fois les délais et les coûts d'approvisionnement.**

Stratégie diversifiée d'approvisionnement d'EPI

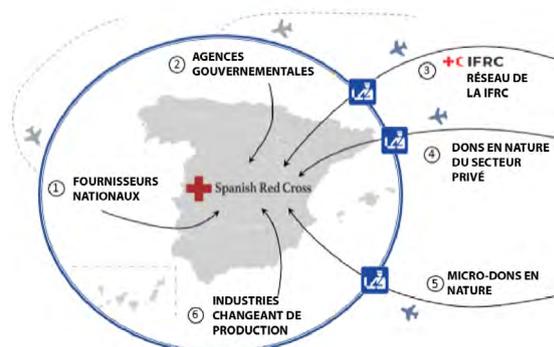
Comment la Croix-Rouge espagnole a-t-elle fait face à cette situation ? Premièrement, **en demandant à la Croix-Rouge chinoise un soutien technique** pour obtenir une liste de fournisseurs fiables et deuxièmement, **en établissant une collaboration avec des entreprises basées en Espagne qui avaient une connaissance préalable, une présence, un réseau de contacts et une expérience de travail en Chine**, ainsi qu'un système logistique pour transporter le matériel en Europe.

Il faut souligner que les mécanismes de préparation de la Croix Rouge espagnole comprennent des accords préalables avec les fournisseurs, les agences gouvernementales, l'accès au réseau de soutien mutuel de la Fédération Internationale et des accords pour des dons en nature avec des entreprises privées (bien que jusqu'à présent jamais pour des EPI).

Conformément aux directives de préparation de la Fédération Internationale, la Croix-Rouge espagnole a rapidement mis à jour et partagé ses bailleurs de fonds et ses fournisseurs un document avec des consignes d'expédition afin de définir précisément les documents nécessaires à l'importation de ces équipements indispensables.

STRATÉGIE DIVERSIFIÉE D'APPROVISIONNEMENT

Il s'agissait d'un partenariat gagnant-gagnant, maximisant l'efficacité des ressources fournies par chaque partie, en combinant la force du secteur privé en matière d'approvisionnement et de logistique, ainsi que l'exemption de taxes à l'importation accordée à la Croix-Rouge espagnole et la distribution interne d'EPI dans tout le pays. **Cette stratégie a sans aucun doute contribué à une meilleure réponse de la Société nationale à la pandémie aux moments les plus critiques.**



DOMAINE DE PRÉPARATION &
COMPOSANTE ASSOCIÉE

SOUTIEN AUX OPERATIONS



Chaîne logistique,
d'approvisionnement
et de distribution

CHIFFRES CLÉS



**Approvisionnement en EPI
de plus de 48 000 volontaires,**

assurant la continuité
opérationnelle des programmes
essentiels et renforçant les
activités auprès des personnes
les plus exposées.



**Une moyenne d'un million
de pièces d'EPI par mois**
gérées par le siège entre mars
et mai 2020.

Les clés de la réussite



- **D'excellentes relations** avec les autorités nationales, régionales et locales ont grandement contribué au succès de la réponse.
- La **coordination et la centralisation des achats** au sein d'une Société nationale sont primordiales pour assurer la fourniture régulière d'EPI à ses branches.
- **L'établissement d'accords préalables** avec différentes agences gouvernementales nationales/locales a facilité le processus d'approvisionnement pendant la réponse à la pandémie.
- **La redevabilité** envers les bailleurs de fonds, les volontaires, le personnel et les bénéficiaires exige un suivi complet des marchandises, transparence et visibilité.
- **Les plans de contingence de toute Société nationale** devraient inclure un scénario/une rubrique sur la manière de demander, recevoir et gérer l'aide extérieure dans des cas exceptionnels (d'autres membres de la Fédération internationale, d'autres acteurs au niveau national ou d'autres acteurs internationaux).



En Espagne, l'aide arrive sur deux roues : Des volontaires de la Croix-Rouge espagnole parcourent les rues de Valence pour distribuer des masques à la communauté et apprendre aux gens à les utiliser correctement.

Informations complémentaires :

- Étude de cas : Accroître la flexibilité de la chaîne d'approvisionnement en EPI durant la réponse au COVID-19. [Document](#)
- Croix-Rouge espagnole : www.cruzroja.es
- Préparation des Sociétés nationales : www.ifrc.org/fr/preparation-aux-catastrophes

Cette étude de cas a été élaborée avec le soutien de :