



PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ

## VOLUNTARIOS EN LA PRIMERA LÍNEA DE LA RESPUESTA

Sociedad de la Cruz Roja de Trinidad y Tobago

© Cruz Roja de Trinidad y Tobago



TRINIDAD & TOBAGO

Invertir en preparación para desastres es tan valioso para salvaguardar vidas humanas como para optimizar los recursos económicos. En esta historia, aprendemos cómo la preparación del personal y los voluntarios de la Sociedad de la Cruz Roja de Trinidad y Tobago (TTRCS) garantizó su movilización efectiva para apoyar la respuesta al COVID-19.

### La TTRCS continúa adaptando su respuesta a la pandemia de COVID-19

América se ha visto seriamente afectada por la pandemia de COVID-19, y Trinidad y Tobago no es la excepción. La **TTRCS trabaja junto al Estado** y otros socios en la lucha contra el COVID-19 desde marzo de 2020, tratando de limitar su impacto en el frágil sistema de salud del país.

En respuesta a las necesidades más urgentes, **la primera línea de respuesta consistió en apoyar al Ministerio de Salud en la provisión de voluntarios** para el rastreo de contactos, así como en la movilización de un médico y varios voluntarios hacia un centro de cuarentena. Voluntarios de la organización también participaron en la distribución de vales de comida a personas vulnerables afectadas por la pandemia. Además, se entregaron kits de alimentos para personas en cuarentena, distribuidos a través del Ministerio de Salud, y se instalaron estaciones de lavado de manos en 12 escuelas. **Las intervenciones en materia de salud también se enfocaron en la salud mental y el apoyo psicosocial**, a través de una Línea Directa y un chat de WhatsApp, sumando **más de 2 600 casos atendidos por los voluntarios**.

**Los programas de salud ya establecidos por la Sociedad Nacional** también contribuyeron a lograr una mejor respuesta a la pandemia de COVID-19. Los programas de salud de la TTRCS han tenido un impacto significativo, a través del trabajo continuo de prevención y concientización sobre el VIH, los servicios de atención médica primaria proporcionados por su Clínica Henry Dunant –ubicada en la sede de la TTRCS–, y las actividades de divulgación de la salud realizadas para apoyar a las comunidades durante la pandemia.

### Preparación de los voluntarios

El trabajo de la Sociedad de la Cruz Roja de Trinidad y Tobago no hubiera sido posible sin el apoyo y la preparación previa de sus voluntarios, con su capacidad para llegar y apoyar a personas vulnerables en las zonas más remotas, donde el acceso a los servicios es severamente limitado. Ellos habían sido previamente capacitados por la Sociedad Nacional en **control de epidemias, a través de programas de prevención del virus del Zika**, así como en **gestión local de desastres**. Los voluntarios brindan un apoyo invaluable para mejorar la calidad de los servicios prestados, gracias a su conocimiento de las comunidades y su comprensión de la cultura local.



La difusión de medidas de prevención en comunidades muy rurales y alejadas se realiza todas las semanas. Desde el inicio de la vacunación, las ambulancias de la TTRCS y los equipos voluntarios de apoyo se enviaron a diferentes sitios de vacunación en todo el país.

ÁREA DE PREPARACIÓN & COMPONENTE RELACIONADO

SOPORTE A OPERACIONES



Gestión del personal y de voluntarios

DATOS CLAVE



Para septiembre de 2021 se habían repartido más de **2 500 vales de comida (por un valor total de USD 300 000) a familias vulnerables**, además de 150 vales de comida y 150 kits de higiene a familias migrantes vulnerables.



Intervenciones en **salud mental y apoyo psicosocial**, a través de una Línea Directa y un chat de WhatsApp, sumando más de **2 600 casos atendidos** por los voluntarios.



- La TTRCS enfoca sus recursos en brindar a las comunidades **programas sobre preparación para desastres y salud de calidad**, diseñados para empoderar a los más vulnerables del país.
- **La Sociedad de la Cruz Roja de Trinidad y Tobago ha capacitado a voluntarios de manera regular y continua** (Control de Epidemias, capacitación local en desastres, apoyo psicosocial, etc.) para poder responder en tiempos de pandemia e implementar las actividades requeridas en las comunidades, con el objetivo de reducir el riesgo de mortalidad.
- **Debido a las epidemias habituales de zika en la región, la preparación para una pandemia** forma parte de los programas de salud en emergencias de la Sociedad de la Cruz Roja de Trinidad y Tobago.
- El enfoque de primeros auxilios y salud basados en la comunidad (CBHFA, por sus siglas en inglés) tiene como objetivo ser un enfoque integrado de base comunitaria en el que los **voluntarios de la Cruz Roja trabajen con sus comunidades en la prevención de enfermedades**, la promoción de la salud, los primeros auxilios, y la preparación y respuesta ante desastres.
- Las buenas relaciones con las autoridades nacionales, regionales y locales han influido mucho en el éxito de la respuesta.



*El equipo de la Cruz Roja de Trinidad y Tobago prepara semillas para un programa de seguridad alimentaria ante COVID-19 en el país.*

↘ **Para más información:**

- Sociedad de la Cruz Roja de Trinidad y Tobago: <https://ttrcs.org/>
- Preparación para las Sociedades Nacionales: [www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres](http://www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres)

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de: