



PREPARATION
 POUR UNE
 INTERVENTION EFFICACE

DES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE EN PREMIÈRE LIGNE

Croix-Rouge de Trinité-et-Tobago

© Croix-Rouge de Trinité-et-Tobago

Investir dans la préparation aux catastrophes se révèle payant - tant en termes de vies humaines sauvées que de retombées économiques. Voici comment la préparation adéquate des employé(e)s et volontaires de la Croix-Rouge de Trinité-et-Tobago (CRTT) leur a permis de se mobiliser efficacement en réponse à la pandémie du COVID-19.

Une adaptation continue

La région des Amériques a été sévèrement touchée par la pandémie du COVID-19, et l'État de Trinité-et-Tobago ne fait pas exception. Depuis mars 2020, la **CRTT joint ses efforts à ceux du gouvernement** et d'autres entités partenaires pour limiter les effets de la pandémie et ses répercussions sur le système de santé déjà fragilisé du pays.

En réponse aux besoins les plus criants, **les premières interventions ont visé à appuyer le ministère de la Santé dans la mise à disposition de volontaires** attirés à la recherche de contacts et le déploiement d'un médecin et de nombreux autres volontaires dans un établissement de quarantaine. Certains volontaires ont distribué des bons alimentaires aux personnes touchées par la pandémie. Le ministère de la Santé a également distribué des paniers de nourriture aux personnes placées en isolement, et des stations de lavage des mains ont été installées dans 12 écoles. Grâce à une ligne directe et à une ligne téléphonique WhatsApp, les volontaires, dont les **interventions étaient principalement axées sur la santé mentale et le soutien psychosocial, ont pu répondre à plus de 2 600 appels.**

Les **programmes de santé déjà instaurés par la Société nationale** ont également permis mieux répondre à la pandémie du COVID-19. En effet, ces programmes ont une portée considérable grâce aux efforts continus de sensibilisation et de prévention au VIH, à la prestation de soins de santé de base fournis par la clinique Henry Dunant située au siège social de la CRTT, ainsi qu'aux actions réalisées pour soutenir les communautés pendant la pandémie.

Préparation des volontaires

Le travail de la Société de la CRTT n'aurait pu être réalisé sans le soutien des volontaires qui étaient dûment préparés à intervenir et à offrir du soutien aux personnes en situation de vulnérabilité dans les régions les plus éloignées, où l'accès aux services de santé est très limité. Ayant reçu une formation préalable sur la **lutte contre les épidémies par l'entremise des programmes de prévention de la transmission du virus Zika** ainsi qu'une formation sur la gestion des catastrophes offerte par la Société nationale, ces volontaires ont grandement contribué à améliorer la qualité des services offerts grâce à leur connaissance de la communauté et à leur compréhension de la culture locale.

Des interventions visant à sensibiliser les communautés situées en régions rurales ou très éloignées aux mesures de prévention des épidémies sont toujours réalisées sur une base hebdomadaire. Depuis le début de la campagne de vaccination, des ambulances et des équipes de volontaires de la CRTT ont été déployées dans divers sites de vaccination de Trinité.



DOMAINE DE PRÉPARATION & COMPOSANTE ASSOCIÉE

SOUTIEN AUX OPERATIONS



Gestion du personnel et des bénévoles

CHIFFRES CLÉS



Depuis septembre 2021, **plus de 2 500 bons alimentaires, d'une valeur de 300 000 dollars américains, ont été distribués aux familles en situation de précarité**, et 150 bons alimentaires et 150 trousses d'hygiène ont été distribués à des familles migrantes dans le besoin.



Grâce à une ligne directe et à une ligne téléphonique WhatsApp, les volontaires, dont les interventions étaient principalement axées sur la **santé mentale et le soutien psychosocial**, ont pu répondre à plus de **2 600 appels.**

Les clés de la réussite



- Les interventions de la CRTT étaient axées sur la **préparation des communautés aux catastrophes et la prestation de programmes de santé de qualité** conçus pour aider les citoyennes et citoyens qui en ont le plus besoin.
- **La CRTT a procédé à la formation régulière et continue des volontaires**, notamment en ce qui a trait à la lutte contre les épidémies, à la réponse aux catastrophes locales et au soutien psychosocial, afin qu'ils puissent faire face à des épidémies et mettre en place les mesures requises pour réduire le risque de mortalité au sein des communautés.
- **En raison de la récurrence des flambées de maladies à virus Zika dans la région, la préparation aux épidémies** fait partie intégrante des programmes de santé en situation d'urgence de la CRTT.
- L'objectif du programme Premiers secours et santé à base communautaire (PSSBC) consiste à adopter une approche intégrée en vertu de laquelle les volontaires de la Croix-Rouge s'attachent à prévenir les maladies et à faire la promotion de santé, de secourisme et de préparation et de réponse aux catastrophes au sein de leurs communautés.
- Notre capacité à entretenir des **relations harmonieuses** avec les autorités nationales, régionales et locales a grandement contribué au succès de l'intervention.



L'équipe de la Croix-Rouge à Trinité-et-Tobago prépare des semis dans le cadre d'un programme de sécurité alimentaire visant à contrer les effets de la pandémie de COVID-19 dans le pays.

- ↳ Informations complémentaires :
- Société nationale de la Croix-Rouge à Trinité-et-Tobago : <https://ttrcs.org/>
 - Préparation de la Société nationale : www.ifrc.org/fr/preparation-aux-catastrophes

Cette étude de cas a été élaborée avec le soutien de :