

تنفيذ

مبادرة تحسين إعداد البرامج -

"عدم الإضرار"



الاستقرار الاجتماعي والعنف والنزاع، أو في ظروف أكثر استقراراً وقابلية للتنبؤ. ولا يمكن تفادي خطر أن يكون لوجودنا، ولأنشطتنا، ولإشراك المجتمع المحلي عواقب سلبية غير مقصودة.

ولتجنب العواقب السلبية غير المقصودة (مثل التمييز والإقصاء أو العنف)، وتحقيق أقصى أثر، وضمان الوصول إلى الناس، نحن في حاجة إلى فهم الصلات داخل المجتمع وكيف يؤثر وجودنا وأنشطتنا في تلك الصلات، واعتماد نهج عدم الإضرار في جميع جوانب التخطيط وإعداد البرامج.

فن شأن توفير المعلومات بصورة فعالة والاتصالات المتبادلة على أساس التشارك مع المتضررين من النساء والفتيات والفتيان والرجال أن يضمن تقديم المعلومات التي تمكن الناس من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن حياتهم والبقاء على قيد الحياة، ووجود وسائل

إن الأشخاص الذين يتلقون المساعدة هم أول المسؤولين عن بقائهم على قيد الحياة وحماية أنفسهم. وبالتالي، فهم أول المعنيين بالمساعدة أيضاً. ويعدّ بناء علاقات إيجابية معهم سر نجاح أي برنامج وأي مبادرة لإشراك المجتمع المحلي.

كثيراً ما نغفل قدرات المجتمعات المحلية والسكان المتضررين ونحن نسارع إلى دعمهم ومساعدتهم. ودون قصد، نقوض قدرتهم الشخصية على التفكير والتحكم في حياتهم. وعلينا، بدلا من ذلك، أن نحرص على استخدام القدرات المحلية والاستفادة منها إلى أقصى حد ممكن.

يتطلب حسن إعداد البرامج وإشراك المجتمع المحلي فهماً عميقاً للسياق المحلي وللدور - الفعلي والمتوقع الذي تقوم به - سواء كنا نعمل في ظروف تنسم بدرجة عالية من عدم

لجمعيات الهلال الأحمر والصليب الأحمر (الاتحاد الدولي) لأجل إدماجها في الأدوات والتوجيهات والتقييمات والأنشطة.

التخطيط والرصد والتقييم

- إشراك السكان المتضررين، بما في ذلك الفئات المهمشة، في التصميم والرصد والتقييم في جميع مراحل إعداد البرامج.
- دمج نهج عدم الإضرار في جميع جوانب التخطيط وإعداد البرامج.
- عند إعداد البرامج، ينبغي النظر في الاحتياجات الخاصة الملموسة والظاهرة للعيان لكل شريحة من المجتمع (على سبيل المثال وفقا لنوع الجنس أو السن أو الإعاقة أو العرق أو اللغة أو الطبقة الاجتماعية، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي أو سمات التنوع الأخرى) وكيفية الحصول على المساعدة والمعلومات.

موارد مفيدة

- [دليل إرشادي لتخطيط المشاريع/ البرامج \(الاتحاد الدولي\)](#)
- [دليل رصد المشاريع/ البرامج وتقييمها \(الاتحاد الدولي\)](#)
- [مجموعة الحماية العالمية](#)
- [توجيهات الاتحاد الدولي بشأن مشاركة المجتمعات المحلية ومساءلتها](#)

النداءات والطلبات وتوفير المعلومات

- توفير معلومات محدثة عن السياق وعن النزاع < ما هي أسباب هذا الوضع؟

تتيح لهم تقديم ملاحظاتهم حول جودة وفعالية المساعدات التي تقدمها. ويجب أن يحصل الناس، على الأقل و بانتظام، على المعلومات المتعلقة بحقوقهم واستحقاقاتهم، وبالجهات التي تقدم المساعدة لهم، وخطط البرنامج وكيف يمكنهم الاتصال أو التعبير عن مخاوفهم.

لا يمكن تفويض المساءلة للشركاء. ولا تعدّ المساءلة غير المباشرة مساءلة في الممارسة العملية، ما لم تحدد الأدوار والمسؤوليات بصورة واضحة ومتفق عليها، ثم يتم رصدها. ينبغي للشركاء المشاركة في عمليات المساءلة، وينبغي أن يتحملوا مسؤولية أعمالهم، وينبغي أن يتقوا في علاقات الشراكة بما فيه الكفاية للتعبير عن المخاوف التي سمعوها من المجتمعات المحلية.

وترد فيما يلي الإجراءات الأساسية والجوانب الهامة التي ينبغي مراعاتها لدى التقييم والتخطيط والرصد، وتوجيه النداءات وإعداد التطبيقات والتقارير، ووضع آليات الاستجابة العالمية للتصدي والمجالات التقنية. فهذه هي الإجراءات الدنيا التي ينبغي اتخاذها لضمان تطبيق نهج عدم الإضرار، بما في ذلك مراعاة حالات النزاع. فهي تجمع بين التوجيه التي توفره منهجية عدم الإضرار، ونهج ومفاهيم إدماج هذا النهج. ولمزيد من المعلومات عن مبادرة تحسين طريقة إعداد البرامج (المبادرة-) أو مفهوم عدم الإضرار أو أي من المواضيع المذكورة، يرجى الرجوع إلى الروابط ذات الصلة الواردة في كل قسم.

يجب تطبيق المبادرة واستخدامها في مختلف القطاعات والسياقات من قبل جمعيات الهلال الأحمر والصليب الأحمر والاتحاد الدولي

السياق (مثل العمر والجنس واللغة والعرق).

• جمع البيانات الأولية بحسب ما تقتضيه الضرورة. والتأكد من أن البيانات مصنفة حسب الجنس والعمر (تجنب المصطلحات من قبيل "الناس" و"الأكثر عرضة للخطر" دون تحليل).

• لا ينبغي نسيان إدراج الحماية بوصفها قطاعاً وعنصراً أساسياً فيما يتعلق بالقطاعات الأخرى. ويجب افتراض وجود العنف القائم على النوع الاجتماعي، حتى في حالة انعدام بيانات موثوقة.

• اسأل نفسك الأسئلة التالية:

< ما هي أسباب وجود هذا الوضع؟

< من هم الأشخاص الأكثر عرضة للخطر، وما هي احتياجاتهم الخاصة؟

< لماذا يكون الناس عرضة للخطر؟

< كيف تعيش مختلف المجموعات حالة الضعف؟

< ما هي التهديدات التي قد تؤدي إلى تفاقم الوضع؟

• التأكد من تضمين العوامل التالية في جمع البيانات (الثانوية و/أو الأولية) وتحليلها في علاقتها ببعضها.

< القيم - ما هو مهم لي، ولنا وللآخرين

< السلطة - مدى تمكن وتأثير الفرد أو المجموعة بالنسبة للآخرين

< ما هي مواطن الضعف الخاصة بكلٍ من النساء والفتيات والفتيان والرجال في هذا السياق؟

< ما هي التهديدات التي قد تؤدي إلى تفاقم الوضع؟

• اجراء تحليل منهجي للسياق وللنزاع، وتحديد المخاطر والتخفيف من آثارها.

• وفي السياقات التي تعتبر حساسة، أو غير آمنة أو تشهد نزاعاً، توفير المعلومات عن الجهات الفاعلة (في النزاع)، والأسباب، والتفاعلات.

• تقديم نتائج تقييم التفاعل بين المساعدة والسياسات.

• وصف كيفية تنظيم عملية إشراك المجتمع المحلي والمساعدات لضمان تطبيق نهج عدم الإضرار.

• وصف آليات المساءلة.

• وصف كيفية استخدام الملاحظات والدروس المستخلصة في البرامج.

موارد مفيدة

• [نداءات الاتحاد الدولي للطوارئ \(إنترنت - شبكة الاتحاد FedNet\)](#)

• [خطط وتقارير الاتحاد الدولي \(إنترنت - شبكة الاتحاد FedNet\)](#)

عمليات التقييم

• جمع وتحليل البيانات الثانوية لفهم السياق والمساعدة على جمع البيانات الأولية.

• تشكيل فريق التقييم بالاستناد إلى النتائج التي تم الحصول عليها حول

- إسأل نفسك الأسئلة التالية:
- < هل تنتهج نهجاً شاملاً، وهل تتواصل مع مجموعة تمثيلية من أفراد المجتمع؟

< ما هو رأي الناس بحضورك وأعمالك - ومن هم هؤلاء الناس وسبب رأيهم؟

< هل تعرض شخصاً ما للخطر، أو تسبب زيادة هشاشة وضعه عن غير قصد؟ (السلامة وانعدام الكرامة والتمييز، وعدم الحصول على الخدمات والمعلومات)؟

- إحاطة المجتمع المحلي علماً بنتائج التقييمات ومناقشتها معه.

موارد مفيدة

- تقييم مواطن الضعف والقدرات (إنترنت - شبكة الاتحاد FedNet)
- تقييم الاحتياجات في حالات الطوارئ (إنترنت - شبكة الاتحاد FedNet)
- توجيهات الاتحاد الدولي بشأن إشراك المجتمعات المحلية ومساءلتها

آليات الاستجابة العالمية

- تشكيل الفريق بالاستناد إلى النتائج التي تم الحصول عليها حول السياق (مثل العمر والجنس واللغة والعرق) لضمان الوصول إلى الأشخاص المتضررين.
- وينبغي تدريب الفريق على المبادئ والقواعد، ومدونة قواعد السلوك وسياسة الاتحاد الدولي بشأن حماية الطفل وتوقيعه على مدونة قواعد السلوك.

< الثروة - الأموال والممتلكات، بما في ذلك الأراضي، مما يربح غالباً مستويات غير متكافئة من الامتيازات والفرص

< الهوية - كيف يعرف الناس أنفسهم والآخرين

< النظم والهياكل - الرسمية وغير الرسمية - التي تُنشئ الفوارق الاجتماعية والاقتصادية والسياسية بين الناس وترسخها، والتي تسمح بالتسك الاجتماعي والتنمية والتحول أو تقوض ذلك

< النوع الاجتماعي - تؤثر النزاعات وأعمال العنف على النساء والرجال بشكل مختلف؛ فهي تؤثر مباشرة في وجهات النظر والتصورات والردود على النزاع والعنف

- في السياقات التي تعتبر حساسة، أو غير آمنة أو تعاني من النزاع، توفير المعلومات عن الجهات الفاعلة، لأسباب النزاع وتفاعلاته
- ضمان وجود تمثيل متوازن لكل مقدمي المعلومات الرئيسيين.

- يجب أن تمثل المشاركة في التقييم واتخاذ القرارات مختلف المجموعات المعنية بما فيها الذكور والإناث من جميع الأعمار للتأكد من الاستماع إلى وجهة نظرهم وتلبية احتياجاتهم، ولكي لا تتسبب هيكل السلطة التقليدية في حرمان الفئات الضعيفة أو المهمشة. وإذا لزم الأمر، إجراء مناقشات جماعية مركزة من جنس واحد مع الميسرين من نفس الجنس.

• أساس تحليل السياق في التقييم) عند جلب الموارد وتوفير الخدمات في المجتمع.

• تأكد من أنك لا تعرض شخصا ما للخطر عن غير قصد، أو تتسبب في زيادة هشاشة وضعه (السلامة وانعدام الكرامة والتمييز، وعدم الحصول على الخدمات والمعلومات).

• الحرص على عدم تكرار قدرات الجمعية الوطنية المنقذة أو تفويضها.

• إدراج عنصر تعزيز قدرات الجمعيات الوطنية المنقذة في جميع الأنشطة، وضمان وجود استراتيجية للانسحاب في مجال ادعم الاستجابة العالمية، والقيام بإجراءات التسليم قبل مغادرة الفريق.

• توفير المساعدة على أساس سياسات واستراتيجيات وخطط الجمعيات الوطنية وقدراتها. ودعم عملية تحسين سياسات الجمعيات الوطنية المنقذة واستراتيجياتها وخططها، عند الاقتضاء.

• يجب التنسيق فيما بين الاتحاد الدولي، والجمعيات الوطنية الداعمة والجمعيات الوطنية المنقذة والاتفاق على معايير العقود وعمليات التوظيف وأجور المتطوعين الممولة من طرف كل من الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية الداعمة.

موارد مفيدة

• الحماية في حالات الكوارث الطبيعية (مجموعة الحماية العالمية)

• يجب تدريب الفريق على تحليل مسائل النوع الاجتماعي والتنوع والتكامل، وتعميم الحماية، ويجب أن تكون له القدرة على ذلك.

• يجب على الفريق دراسة البيانات الثانوية قبل إيضاحه في محممة، وقبل وصوله يجب أن يكون مدركا للوضع العام الذي يشمل: الأثر، وطبيعة الكارثة وقدرات الجمعيات الوطنية والقدرات الإقليمية الخ.

• إدراج الحماية كقطاع وبوصفها عنصرا أساسيا فيما يتعلق بالقطاعات الأخرى.

• عند التعامل مع المجتمعات المحلية يجب العمل دائما مع الجمعية الوطنية، وضمان توفير المعلومات على نحو فعال وتشاكري، وتبادل المعلومات مع النساء والفتيات والفتيان والرجال من المتضررين بما في ذلك الفئات المهمشة.

• ينبغي اعتماد نهج شامل، والتواصل مع مجموعة تمثيلية من أفراد المجتمع.

• راقب وحلل كيفية تصور الناس لحضورك وأعمالك- من هم هؤلاء الأشخاص وما هو سبب تصورهم، وقرر ما إذا كانت هناك حاجة لإجراء تغييرات.

• عند المشاركة أو التعامل مع مجموعة آليات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات أو غيرها من آليات التنسيق، يجب دائما ضمان وجود ممثل من الجمعية الوطنية.

• النظر في احتمال نشوب نزاعات، والاستدامة على المدى الطويل (على

- ملف إعلامي بشأن الحماية (مجموعة الحماية العالمية)
- توجيهات الاتحاد الدولي بشأن إشراك المجتمعات المحلية والمساءلة

المأوى

- من المهم جدا تحليل التفاعلات السياسية والاجتماعية والاقتصادية للأراضي في المنطقة والبلد الذي تعمل فيها في إطار فهمك للسياق.
- دراسة السياق الذي تعمل فيه. هل هو سياق ريفي أم حضري؟
- دراسة جميع خيارات المأوى لكل من النازحين وغير النازحين وضمان دعم تقنيات البناء المحلية وتكرارها كلما كان ذلك ممكنا. وينبغي أن تكون الأنشطة مستدامة اجتماعيا وماليا وبيئيا وآمنة ومقبولة ثقافيا.
- تقييم طريقة إدارة الأراضي والممتلكات، وكيف تُشغل الأراضي والممتلكات. وكيف يثبت الناس أنهم يعيشون في مكان ما؟ وهل وثائق ملكية الأراضي وغيرها من الوثائق قد صدرت بأسماء الرجال والنساء، أو باسم رب الأسرة فحسب؟ وكيف يتم حلّ الخلافات حول الأراضي والممتلكات؟
- دراسة مختلف أشكال الحياة وكيف يمكن للناس تصور أمنهم المتعلق بالحياة. وينبغي إجراء تقييم سريع للحياة.
- وتكون البيانات التي تم جمعها أكثر موثوقية وأكثر أهمية إذا ما نفذت بطريقة تشاركية، وتُدْرَج فيها الفئات المحرومة (التي حُددت في التقييم
- تعميم الحماية (مجموعة الحماية العالمية)
- النساء والفتيات والفتيان والرجال. احتياجات مختلفة - تكافؤ الفرص. دليل مراعاة نظور النوع الاجتماعي في العمل الإنساني، (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات)
- إرشادات للتصدي للعنف المبني على النوع الاجتماعي في أوساط المعونة الإنسانية (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات)
- مبادئ وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن المساعدة الإنسانية (الاتحاد الدولي)
- مدونة سلوك الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية تعمل في مجال الإغاثة في حالات الكوارث (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر - اللجنة الدولية للصليب الأحمر)
- سياسة حماية الطفل (إنترانت - شبكة الاتحاد الدولي FedNet)
- النوع الاجتماعي والتنوع (الاتحاد الدولي)
- التعهد بتطبيق معايير دنيا لمراعاة النوع الاجتماعي والتنوع عند إعداد برامج الطوارئ (الاتحاد الدولي)
- مشروع "اسفير"

الحماية (مثل توفير فواصل بين البيوت، أماكن خالية من أي شكل من أشكال المخاطر أو الاكتظاظ، ونشر لافتات باللهجة المحلية). ووضع أنظمة لحماية الأطفال غير المصحوبين والشابات، واتخاذ إجراءات محددة للحد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- دعم السكان المتضررين في أماكنهم المفضلة لضمان الانتعاش على المدى الطويل - عادة في قطعة أرضهم الخاصة وفي مجتمعاتهم وأحيائهم.

- في حالات النزوح؛ ينبغي التخطيط لمواقع المأوى لتعزيز الإحساس بالانتماء للمجتمع وتعزيز الحماية المجتمعية، مع الحفاظ على خصوصية الأسر.

- في المخيمات، ينبغي تخصيص أماكن وهياكل متعددة الوظائف سهلة الاستخدام للنساء والأطفال.

- إيلاء الأولوية للفئات والأفراد الضعفاء وذوي الاحتياجات الخاصة فيما يتعلق بالمأوى والسكن (مثل الأطفال غير المصحوبين والشابات، والمسنين والنساء الحوامل والأشخاص ذوي الإعاقة، أو بعض الفئات المهمشة التي تواجه صعوبات في الحصول على المأوى المناسب بسبب طبعها الاجتماعية، والوصم بالعار، الخ) يجب أن تكون المساعدة عادةً والآلاً تستخدم الحياة كوسيلة للتمييز.

وتحليل السياق على نطاق أوسع). وبالنظر إلى مشاركة المقيمين الواسعة النطاق، لا يمكن للتَّحَبِّ ممارسة تأثير لا مسوغ له. فالبيانات تعدّ قانونية لأن المجتمعات المحلية والمؤسسات الرسمية شاركت في العمليات ووافقت على النتائج. ويستمر التأثير لأن السكان يساندون هذه العملية ويشعرون بالتزامهم بها. ومن شأن نتائج التعداد التشاركي أن يُرسى الأساس لمراحل لاحقة من التنمية، ولنظم أنسب لإدارة الأراضي وأكثر انصافاً وفعالية.

- عند تقييم الاحتياجات، ينبغي إدراج أسئلة محددة عن الأراضي والإسكان للتحقق من الأجابة التي تم الحصول عليها لدى إجراء التقييم السريع للحيازة. ويجب أن تكون الأسئلة محدّدة في سياق معيّن.

- دراسة كيفية تخزين وصيانة وتحديث البيانات، وكيفية حل النزاعات، وما هو مستوى تحكم السلطات المحلية في المعلومات، وكيفية التعامل مع التوقعات؟

- استشارة السلطات المحلية والقادة المحليين والتعاون معهم.

- تقاسم نهجك مع الشركاء في مجموعة المأوى. وحيثما كان ذلك ممكناً، تبادل النتائج والحلول مع الوكالات الأخرى. ومن المهم وضع منهجية مشتركة مع سائر شركاء مجموعة المأوى..

- التأكّد من أن الخيارات المتاحة لإيجاد حلول الإيواء لا تقوض

موارد مفيدة

تتعلق بالحماية أو تفاقمها، والفوائد التي تعود على الأفراد والأسر والمجتمعات المحلية، وإلى مدى يمكن للمجتمعات المتضررة والوكالات الإنسانية والجهات المسؤولة (الحكومات) و/ أو أنشطة البرامج التكميلية التخفيف من المخاطر الجديدة. مقارنة المخاطر والمنافع المرتبطة بالمساعدات النقدية والقسائم، والموارد العينية، والمساعدات غير المادية، على سبيل المثال، اقتصار المساعدة على المناصرة أو تقديم الخدمات.

• ينبغي مراعاة العمر والجنس والتنوع في التقييمات، والاستهداف، والتصميم والتنفيذ والرصد والمساءلة، لضمان تحديد الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والمعرضين للمخاطر المتعلقة بالحماية.

• وضع إطار للمساءلة، لا يقتصر على عنصر البرامج القائم على أساس تقدي، بل يشمل أيضا آلية متعددة القنوات لتقديم التعليقات. والتأكد من أن الموظفين يعرفون كيفية التعامل مع مختلف أنواع الردود، بما في ذلك الإحالة إلى خدمات الدعم النفسي والحماية.

• تمكين المشاركة العادلة والتمثيلية لجميع فئات السكان المتضررين، بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفا وتمييزا.

• يستفيد كل من النساء والفتيات والفتيان والرجال على قدم المساواة من فرص/بدائل كسب الرزق. يجب أن تكون برامج سبل كسب الرزق

• العمل معاً من أجل الحماية: السكان والأراضي والممتلكات (مجموعة الحماية العالمية)

• السكان والأراضي والممتلكات (مجموعة الحماية العالمية)

• النساء والفتيات والفتيان والرجال. احتياجات مختلفة - تكافؤ الفرص. دليل مراعاة منظور النوع الاجتماعي في العمل الإنساني، (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات)

• إرشادات بشأن عمليات التصدي للعنف المبني على النوع الاجتماعي في أوساط المساعدة الإنسانية (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات)

• إرشادات التقييم السريع لحيازة الأراضي من أجل تخطيط الاستجابة في أعقاب الكوارث (الاتحاد الدولي)

• "العناصر الدنيا" لبرامج مشاركة السكان في مسح الأراضي إثر وقوع الكوارث (الاتحاد الدولي)

• النهج التشاركي للتوعية بشأن المأوى الآمن (الاتحاد الدولي)

• مشروع "اسفير"

• توجيهات الاتحاد الدولي بشأن إشراك المجتمعات المحلية والمساءلة

المواد غير الغذائية، والنقدية والغذاء

وسبل العيش

• إعداد تحليل للمخاطر والمزايا يراعي السياق المحدد (الحماية). دراسة ما إذا كانت عمليات الإغاثة القائمة على المساعدات النقدية ستؤهل مخاطر

الصحة

• ينبغي أن يشمل تقييم احتياجات المجتمعات بنوداً بشأن تحديد الفئات الضعيفة والمهمشة، والاحتياجات في مجال الصحة، والثغرات في الخدمات الصحية، ونجوة المعلومات داخل المجتمعات والجماعات المحلية، وقضايا المساواة.

• بيانات مصنفة حسب السن والجنس (لا ننسى إدراج المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسية وحاملي صفات الجنسين، والإعاقة وأو الأمراض المزمنة، من أجل إتاحة معلومات أفضل للبرامج والسياسات. وعند جمع البيانات المصنفة حسب السن، ينبغي ضمان تصنيف كبار السن (الذين تتجاوز أعمارهم 60 عاماً)، وليس فقط جمعهم في مجموعة واحدة.

• الاستشارة والتعاون مع السلطات المحلية والقادة المحليين.

• إشراك المجتمعات المحلية، رجالاً ونساءً بما في ذلك الفئات المهمشة، في تقييم وتخطيط وتنفيذ المشاريع، ووضع آليات استقاء المعلومات لدعم التمكين وإيجاد منابر للتعبير عن وجهات نظرهم.

• ينبغي مراعاة الهياكل الاجتماعية، بما في ذلك مناصب السلطة والنفوذ، وأدوار ومسؤوليات النساء والفتيات والفتيان والرجال من جميع الأعمار وغير ذلك من أشكال التنوع.

مصممة لتلبية الاحتياجات الفريدة لمختلف شرائح المجتمع المتضررة (مثل ربات الأسر والفتيات المراهقات والفتيان والنساء والرجال المشردين، والمستنئين، الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي، والمعوقين، الخ)

• وضع معايير الاستهداف واختيار المشاركين في المشاريع بالتعاون مع المجتمعات المحلية.

• إذا تلقيت ردوداً من أفراد أو جماعات حول المساعدات النقدية والمواد غير الغذائية و/أو برامج المساعدات الغذائية، تأكد من أنك ستحاول استخدام هذه الردود. وبعدها الانفتاح على تلقي ردود الفعل الخطوة الأولى، إذ إن تلقي الردود قد يمثل علامة على أن أنظمة اتصالاتك أنظمة فعالة، ومن ثم يكون استخدامها واستعمال ردود الفعل حول كيفية استخدامها في تحسين إعداد البرامج وتعزيز الثقة والعلاقات.

موارد مفيدة

• المساعدات النقدية والحماية (شراكة التعلم في مجال التحويلات النقدية)

• الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين في العراق (مجموعة الأمن الغذائي)

• المأوى والمساعدات النقدية (المجموعة العالمية للمأوى)

• توجيهات الاتحاد الدولي بشأن إشراك المجتمعات المحلية والمساءلة

- ضمان التغطية الشاملة والإنصاف (على أساس الحاجة) العالمي، ومن غير تمييز.
- توفير النساء للسماح بتوفير الخدمات المناسبة ثقافياً للنساء والفتيات.
- إشادات بشأن الصحة العقلية والدعم النفسي في حالات الطوارئ (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات)
- تسهيل الممارسات المقبولة ثقافياً واجتماعياً من أجل الدعم النفسي والاجتماعي للمجتمعات المتضررة.
- تعزيز الحماية في مجال الصحة (فريق الحماية المواضيعي)
- العمل مع الزملاء العاملين في مجال الحماية لاطلاع المجتمعات، والسلطات المحلية والوطنية، على الحق في الصحة والعلاقة بين الصحة وحقوق الإنسان. ويمكن أن تشمل هذه الأنشطة معلومات عن توافر خدمات الرعاية الصحية ومواقعها، والممارسات العامة من أجل صحة جيدة، بما في ذلك الصحة الجنسية والإنجابية، وسبل الحد من مختلف المخاطر على الصحة، مثل المخاطر الناجمة عن العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- توجيهات الاتحاد الدولي بشأن إشراك المجتمعات المحلية والمساءلة

الماء والصرف الصحي والنظافة

- التأكد من أن تقييم الحاجة إلى الماء وخدمات الصرف الصحي والنظافة تشمل توفير إمكانية حصول الفئات الضعيفة على هذه الخدمات (المحددة في تحليل السياق) ضمن المجتمعات المحلية المتضررة.
- بيانات مصنفة حسب السن والجنس، والإعاقة وتصنيف المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسية وحاملتي صفات الجنسين.
- إشراك المجتمعات المحلية، رجالاً ونساءً بما في ذلك الفئات المهمشة، في تقييم وتخطيط وتنفيذ المشاريع.
- مراعاة الهياكل الاجتماعية، بما في ذلك مناصب السلطة والنفوذ، وأدوار ومسؤوليات النساء والفتيات والفتيان والرجال من جميع الأعمار وغير ذلك من أشكال التنوع. ومن المهم لقاء قادة المجتمع التقليديين، وكذلك الأشخاص
- الدعوة لوضع مدونة لقواعد سلوك الموظفين الطبيين، وتدريبهم وتوقيعهم عليها.
- وضع إطار للمساءلة، بما في ذلك آلية متعدد القنوات لاستقاء المعلومات. والتأكد من أن الموظفين يعرفون كيف يتعاملون مع مختلف أنواع المعلومات المستقاة، بما في ذلك الإحالة للخدمات والدعم النفسي والحماية.

موارد مفيدة

- (النساء والأطفال والمسنين، والمعوقين) الذين قد لا يمثلون جزءاً من عمليات صنع القرار العادية.
- ضمان توفير الماء والمرافق الصحية والنظافة الصحية حسب الاحتياجات، وبصورة شاملة وغير تمييزية.
- ضمان حصول الجميع على المساعدة؛ وتقديم الدعم على أساس الاحتياجات وليس فقط حسب التغطية الجغرافية.
- وتجنب أي شكل من أشكال التمييز المباشر أو غير المباشر. على سبيل المثال، إذا تم بناء مرافق صحية من دون ممرّ للأشخاص الذين ينتقلون على الكراسي المتحركة، فلا تُعد الخدمات مناسبة. ويجب أن تكون الخدمة أو المساعدة المقدمة آمنة وألا تعرض الناس للخطر.
- تحليل ومراعاة تقسيم المهام بين الأنواع الاجتماعية داخل الأسر والمجتمعات المحلية، والاحتياجات المختلفة للنساء والفتيات والفتيان والرجال في توفير الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية.
- الاستجابة للاحتياجات الصحية الخاصة بالنساء والفتيات في سن الإنجاب خلال تلبية احتياجاتهم في مجال تصميم وبناء المراحيض ومرافق الغسيل وتوفير مستلزمات النظافة المناسبة ثقافياً.
- استشارة الفتيات والنساء بالدرجة الأولى في جميع مراحل المشروع، ولا سيما حول موضع وتصميم نقاط المياه، والاستحمام والمراحيض من أجل الحدّ من وقت الانتظار واحضار المياه والتخفيف من حدّة حوادث العنف.
- التأكيد من أن أفرقة التقييم والترجمة تشمل الموظفين، أو أنها مشكّلة بما يناسب السياق.
- وضع إطار للمساءلة بما في ذلك آلية متعدد القنوات لاستقاء المعلومات. والتأكد من أن الموظفين يعرفون كيف يتعاملون مع مختلف أنواع المعلومات المستقاة، بما في ذلك الإحالة للخدمات والدعم النفسي والحماية.
- يمكن وصول النساء والأطفال بمن فيهم محدودي القدرة على الحركة إلى مواقع الماء، وآليات التوزيع وإجراءات الصيانة.
- إقامة مراحيض مجتمعية ومقصورات الاستحمام للنساء والفتيات والفتيان والرجال في أماكن آمنة، وملائمة ثقافياً، وتحترم الخصوصية، وتكون مضاءة بشكل كافٍ وفي متناول ذوي الإعاقة.
- تشجيع المساواة في التمثيل بين النساء والرجال في اللجان وفي الدورات التدريبية حتى يتسنى لجميع المستخدمين المساواة في حسن استخدام المرافق. وإشراك الرجال في الحفاظ على النظافة وفي البرامج الصحية.
- التشاور والتنسيق مع السلطات المحلية والقادة المحليين.
- التنسيق مع سائر مقدمي خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة والمنظمات التي تعمل في المجالات ذات الصلة مثل الصحة والمأوى للاتفاق على المعايير، وتجنب ازدواج العمل.

موارد مفيدة

سريع حول كيفية معالجة الحماية
(مجموعة الحماية العالمية)

• اعتبارات النوع الاجتماعي في تعزيز
توفير الماء وخدمات الصرف الصحي
والنظافة الصحية: مذكرة توجيهية
(الاتحاد الدولي)

• توجيهات الاتحاد الدولي بشأن إشراك
المجتمعات المحلية والمساءلة

• أدوات الاتحاد الدولي لإعداد برامج
توفير الماء الصرف الصحي على المدى
الطويل (الاتحاد الدولي)

• الدليل التدريجي بشأن المشاركة في
تحسين الممارسات المتعلقة بالنظافة
الصحية والصرف الصحي (منظمة
الصحة العالمية)

• برامج توفير المياه وخدمات الصرف
الصحي والنظافة الصحية للجميع: دليل

T:\Language\2016\ARABIC\Disaster & Crisis Managt Dept\S_160919_007_Better
Programming\S_160919_007_BPI_operationalizing_BD_AR.docx/Hq_R/24.11.16