**Kit de Herramientas de Protección, Género e Inclusión en Emergencias**

**Agradecimientos**

El desarrollo de este kit de herramientas no hubiera sido posible sin el generoso apoyo económico de la Cruz Roja Americana.

Los autores principales de este kit de herramientas fueron Priyanka Bhalla y May Maloney (consultores independientes) bajo la supervisión de Kaisa Laitila (FICR).

La FICR desea expresar su agradecimiento al Grupo de Trabajo Técnico Global en materia de Protección, Género e Inclusión (PGI) en Emergencias de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, el cual está compuesto de 13 Sociedades Nacionales y especialistas del sector de la FICR, por sus valiosos aportes y contribuciones durante todo el proceso de redacción.

**Capítulo 1 – Introducción al Kit de Herramientas de Protección, Género e Inclusión en Emergencias**

**Introducción**

¡Bienvenidos al Kit de Herramientas de Protección, Género e Inclusión (PGI) en Emergencias!

Este kit de herramientas acompaña a las [Normas Mínimas sobre Protección, Género e Inclusión en Emergencias de la FICR (2018)](https://media.ifrc.org/ifrc/document/minimum-standards-protection-gender-inclusion-emergencies/) (“Normas Mínimas”), y proporciona orientación adicional para la planificación, implementación y monitoreo de estas normas. Además, el Marco de Protección del Movimiento establece que la protección debe transversalizarse en todas las acciones.

Este kit de herramientas está diseñado para:

* Recopilar buenas prácticas y herramientas prácticas para apoyar la transversalización de la PGI
* Ayudar a realizar evaluaciones y análisis rápidos de PGI [[1]](#footnote-1)
* Apoyar la integración de preguntas relacionadas con la PGI en las evaluaciones sectoriales
* Proporcionar claridad sobre cómo integrar el análisis de PGI en los planes de acción de emergencia o en los planes de proyecto
* Ayudar con la recopilación de datos desagregados por sexo, edad y discapacidad (SADDD por sus siglas en inglés)
* Mejorar el mapeo y la oferta de remisiones relacionadas con protección durante situaciones de emergencias
* Brindar orientación en materia de manejo básico de casos
* Brindar apoyo para establecer espacios seguros (incluyendo los centrados en la comunidad, que integran principios de PGI, de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad (CEA) y de Apoyo Psicosocial (APS), conocidos como “Casas/Centros DAPS”)
* Ayudar a monitorear la programación relacionada con PGI
* Apoyar la integración de la PGI en todos los pasos de los ciclos de los proyectos.

Además, esta herramienta apoya la integración de las Normas de PGI en la transición desde la respuesta hacia la recuperación. El desarrollo de resiliencia y la recuperación comienzan al inicio de una respuesta de emergencia, y este kit de herramientas es pertinente para la planificación e implementación de la recuperación. Las herramientas que están "listas para usarse" para la recuperación están marcadas como tales, y también se indica cuando estas requieren desde una ligera adaptación hasta un desarrollo a más largo plazo (ver Tabla 1.1: Contenido).

No se pretende que todas las herramientas se usen en cada emergencia, más bien se trata de un compendio de herramientas a las que se puede recurrir y adaptar cuando sea necesario.

**¿Por qué implementar normas mínimas de protección, género e inclusión en emergencias?**

Las emergencias exacerban las desigualdades de género existentes. Además, durante y después de las emergencias, frecuentemente aumenta la incidencia de violencia basada en género (VBG), la violencia contra los niños y las niñas y la trata de seres humanos. El sexo y la identidad de género de las personas, así como otros factores como la edad, la discapacidad, la orientación sexual, el estado de salud (incluyendo el VIH/SIDA y otras enfermedades crónicas), el nivel social, la migración y/o el estatus legal, el origen étnico y la fe y la nacionalidad (o la falta de la misma), determinan la medida en que esas personas son vulnerables a, son afectadas por, responden a y se recuperan de, las emergencias.

Estas diferencias también son fuente de fortalezas, y deben ser reconocidas e incorporadas en todos los esfuerzos de preparación, prevención, respuesta, reconstrucción y recuperación ante emergencias para así construir sociedades resilientes.

La PGI es una prioridad clave para la FICR y para sus miembros. Hay dos enfoques clave para la integración de la PGI en las situaciones de emergencia y en la recuperación, y ambos son apoyados en este kit de herramientas:

**La transversalización de la PGI en todos los sectores**, que puede abarcar desde la integración eficaz de temas de PGI en los llamados a la acción de emergencia (PdAE/EPoA) hasta garantizar que las mujeres y las niñas tengan acceso a recursos seguros para el manejo de la higiene menstrual durante las situaciones de emergencia.

**Actividades especializadas (independientes)** cuyo objetivo es la protección y la inclusión de las personas, tales como la protección de la infancia, la prevención y respuesta a la violencia basada en género (VBG) y las iniciativas contra la trata de personas.

**¿A quién está dirigido este kit de herramientas?**

El público objetivo de este kit de herramientas es cualquier persona que desee implementar las Normas Mínimas. Está más específicamente diseñado para las personas desplegadas como personal de PGI (delegados, puntos focales, asesores regionales, jefes). Por lo tanto, este kit de herramientas está dirigido a personas que cuentan con algunas habilidades que coinciden con el Marco de Competencias en PGI de la FICR, o a un punto focal designado elegido por su Sociedad Nacional.

A los puntos focales y al personal de PGI periódicamente se les brindan oportunidades para desarrollar y fortalecer sus habilidades, por ejemplo, las capacitaciones básicas y avanzadas en PGI que ofrece la FICR (incluyendo capacitación en prevención y respuesta a la violencia sexual y de género), capacitación en inclusión con respecto a la discapacidad, capacitación en protección infantil, capacitación relacionada con la migración u otro desarrollo profesional.

Un público secundario para este kit de herramientas son los equipos de preparación, respuesta y recuperación ante desastres, así como los líderes de sector que desean integrar las normas mínimas de PGI en el ciclo de un proyecto.

**Debido a que las herramientas en este kit requieren diferentes niveles de conocimiento en materia de PGI, las herramientas están codificadas de la siguiente manera:**

* Novato: no se requieren conocimientos ni capacitación previos en PGI para usar esta herramienta[[2]](#footnote-2)
* Básico: se requieren conocimientos y capacitación básicos en PGI para usar esta herramienta[[3]](#footnote-3)
* Experimentado: se requieren conocimientos avanzados y experiencia en PGI para usar esta herramienta[[4]](#footnote-4)
* Especializado: se requieren conocimientos avanzados y experiencia aplicada en PGI para usar esta herramienta [[5]](#footnote-5)

|  |
| --- |
| **Tabla 1.1 Contenido** |
| **Capítulo y Etapa del ciclo de proyecto** | **Herramienta** | **Resumen de la herramienta y aplicación en la recuperación** | **Experiencia requerida** |
| **1. Visión general** | Introducción | Esta es solo una visión general |  |
| **2.****Planificación y Evaluación** | Planificación y Evaluación | Esta es solo una visión general |  |
| 2.0 Plan de llegada de PGI | Esta herramienta ayuda a colocar las tareas en orden de prioridad y a planificar los entregables y la coordinación de PGI. | Básico |
| * 1. Cómo integrar la PGI en los PdAE/ EPoA
 | La intención es que estas herramientas sirvan principalmente como un método para hacer una verificación cruzada de que los elementos básicos incluidos en el diseño inicial del PdAE/EPoA sean apropiados y correctos. Por lo tanto, se relaciona principalmente con la respuesta, pero aun así establece bases firmes para la recuperación inclusiva. El Marcador puede utilizarse para evaluar la integración de PGI en cualquier documento de programación, incluyendo la recuperación. | Novato |
| * 1. Marcador de PdAE /EPoA
 | Novato |
| 2.3 Plantilla de Presupuesto para PGI | Una plantilla de presupuesto sencilla que puede usarse incluso cuando no se usa un PdAE/EPoA. Esta se centra en la fase de socorro, pero es crucial para la recuperación inclusiva. | Novato |
| * 1. 2.4 Guía de evaluación de protección, género e inclusión, y (2.4.1) biblioteca de preguntas que comprende:
* Análisis secundario rápido de PGI
* Análisis rápido de PGI basado en el campo
* Orientación de SADD
* Preguntas de evaluación sectorial
* Evaluación de capacidades en PGI
* Evaluación de riesgos de PEAS
 | El Análisis rápido de PGI está listo para usarse en todas las fases del ciclo del desastre.Las otras herramientas aplican a ambas fases, el enfoque general de la evaluación es el mismo y cada herramienta en la hoja de cálculo está marcada con una 'x' si la pregunta aplica a las evaluaciones y planificación de recuperación. | Novato BásicoBásicoExperimentado |
| * 1. Plantilla de Análisis de Evaluación Rápida de PGI
 | Igual a arriba | Básico |
| * 1. Guía de planificación de Discusiones con Grupos Focales de PGI
 | El enfoque es el mismo de principio a fin, aunque algunas preguntas deben ajustarse para tocar un punto en el tiempo.  | Experimentado |
| **3. Implementación** | Implementación | Esta es solo una visión general |  |
| 3.0 Resúmenes Informativos sobre PGI | Los mensajes genéricos están listos para usarse, sin embargo, los riesgos específicos resaltados se relacionan con la fase de socorro (por ejemplo, relacionados con las distribuciones) y requieren ser adaptados para la fase de recuperación (por ejemplo, relacionados con el diseño de alojamientos inclusivos a largo plazo). | Básico |
| 3.1 Orientación sobre los pasos básicos para la transversalización de Normas Mínimas en Emergencias | La intención es que esta herramienta sirva principalmente como un método para garantizar que los líderes sectoriales entiendan sus responsabilidades en relación con las Normas Mínimas y para apoyar ese proceso.  | Novato |
| 3.2. Orientación sobre mapeo básico de remisiones y manejo de casos, incluyendo:* 3.2.1 Lista de verificación de aseguramiento de calidad
* 3.2.2 Plantilla de mapeo de remisiones
* 3.2.3 Muestra de formulario de remisión
* 3.2.4 Plantilla de plan de caso
* 3.2.5 Plantilla de plan de monitoreo de casos
* 3.2.6 Plantilla de cierre de caso
* Muestra de POE/SOP para casos de protección
* Muestra de ruta de remisión
 | Esenciales para ambas fases, pero con la posibilidad de adaptarlas a un procedimiento más completo y extenso en la fase de recuperación.Estos ejemplos son relevantes en operaciones de respuesta | Experimentado |
| 3.3. Orientación para Espacios Seguros y Centros DAPS, incluyendo* 3.3.1 Preguntas para Grupos Focales para la evaluación de necesidades DAPS
* 3.3.2 Lista de verificación de monitoreo y de calidad
* 3.3.3 Plantilla de roles y responsabilidades del personal
* 3.3.4 Consejos para una contratación segura para el Centro DAPS
* 3.3.5 Verificación del personal del Centro DAPS
* 3.3.6 Qué deben y no deben hacer para los voluntarios cuando trabajan en el Centro DAPS
* 3.3.7 Plantillas de registro y asistencia
* 3.3.8 Cuidados hacia el personal y los voluntarios de DAPS
* 3.3.9 Lista de verificación para la transición a (la salida o) la recuperación
 | Principalmente centrado en la fase de socorro, pero el mapeo y el sistema de remisiones son cruciales para la recuperación inclusiva. | Especializado |
| 3.4 Formulario de seguimiento de incidentes PGI | Esta herramienta es más directamente relevante para la fase de respuesta (ya que otros mecanismos demecanismos de supervisión del estado deberían estar en marcha después de la fase de respuesta),aunque puede aplicarse en la recuperación | Experimentado |
| 3.5 Lista de entrega al final de la misión PGI | Pertinente solo para la fase de respuesta. Los resultados pueden servir de base para la transición a la recuperación. | Novato |
| 3.6 Breve orientación sobre la PGI en la Recuperación Ejemplos disponibles como archivos adjuntos.Ejemplos:* Palang Merah Indonesia (PMI) Respuestas ante Terremotos y Tsunamis en Indonesia Evaluación de Recuperación Multisectorial para las Operaciones de Lombok y Sulawesi
* Evaluación de la Cruz Roja de Nepal y Guía de la Encuesta de Línea de Base para la Operación de Recuperación en 14 distritos
 | Solo orientación de alto nivel - las herramientas detalladas se encuentran en los ejemplos. | Novato |
| **4. Monitoreo, Evaluación y Presentación de Informes** | Monitoreo, Evaluación y Presentación de Informes | Esta es solo una versión general |  |
| 4.0 Consideraciones básicas de PGI en la guía de monitoreo y evaluación, incluyendo | Pertinente para todas las fases de la respuesta, la cual requiere adaptación para la recuperación. | Novato |
| 4.1 Base de datos de indicadores de PGI | Una herramienta genérica que debe adaptarse al contexto. | Novato |
| 4.2 Tarjeta de puntuación de Normas Mínimas de PGI del sector | Aplica en términos generales a ambas fases; incluiría algunos indicadores más complejos para la fase de recuperación que necesitan procesos de monitoreo que requieren muchos recursos. | Novato |
| Ejemplos disponibles como archivos adjuntos:* Muestra de PGI en ERU en Mozambique 2019
* Muestra de Evaluación en Tiempo Real en Lombok
 | Estos ejemplos son pertinentes para las operaciones de respuesta |  |

**Cronograma orientador para la implementación del kit de herramientas**



1. Las Normas Mínimas sobre Protección, Género e Inclusión en Emergencias de la FICR establecen que cada sector debe basar su transversalización de la PGI en un análisis de "género y diversidad". Este kit de herramientas ha integrado ese análisis en las herramientas de Análisis Rápido de PGI, que pueden encontrarse en el Capítulo 2. Esas herramientas ahora formarán la base para realizar dicho análisis, y se pueden adaptar según las necesidades y el contexto. [↑](#footnote-ref-1)
2. **Novato:** Usted no necesita experiencia o capacitación previa en PGI para usar estas herramientas. Usted NO ha oído hablar de las Normas Mínimas. Esta herramienta es útil para los voluntarios que no tienen experiencia trabajando en temas de PGI. [↑](#footnote-ref-2)
3. **Básico:** Usted ha completado la capacitación básica en PGI, específicamente *7 Movimientos* o similar. Usted ha oído hablar de las Normas Mínimas y las ha utilizado en cierta medida. Usted entiende la abreviación DAPS y lo que significa. Usted también podría tener algo de experiencia implementando una transversalización básica de PGI en su propio trabajo. Por ejemplo, si está trabajando en salud, usted ha hecho un esfuerzo por transversalizar consideraciones de manejo de higiene menstrual, y posiblemente el enfoque centrado en el sobreviviente de la VBG, en su trabajo. Para los voluntarios de primera línea - los que tienen capacitación básica en apoyo psicosocial (APS), restablecimiento de contacto entre familiares (RCF), protección infantil o participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad (CEA). [↑](#footnote-ref-3)
4. **Experimentado**: Usted ha completado más de una capacitación en PGI, pero aún podría tener poca experiencia en temas especializados de protección. Las personas en esta categoría entienden y conocen las Normas Mínimas, están familiarizadas con el marco DAPS y han usado frecuentemente las Normas Mínimas en la práctica. Por ejemplo, usted ha completado la capacitación de *7 Moves* y también la capacitación en prevención y respuesta a la VBG, y ha implementado programas sectoriales o respuesta ante desastres utilizando este marco. Sin embargo, usted no es un experto en el manejo de casos de VBG, ni en la protección infantil, ni en la trata de seres humanos. [↑](#footnote-ref-4)
5. **Especializado:** Usted ha utilizado las Normas Mínimas en la práctica, ha facilitado capacitación y charlas informativas sobre conceptos de PGI y tiene experiencia en (por lo menos) un área independiente de protección, como la VBG, la protección infantil y/o la trata de seres humanos. Esta persona también podría tener experiencia en trabajo social y en gestión de casos. En la mayoría de los casos, el punto focal/delegado de PGI debería tener este nivel de conocimiento. Sin embargo, si esta es su primera operación de emergencia, usted podría caer dentro de la categoría naranja. [↑](#footnote-ref-5)