



© Media Luna Roja Árabe Siria

PREPARACIÓN DE LA SOCIEDAD NACIONAL

CASO DE ESTUDIO

SIRIA

Antecedentes

La población de Siria en 2021 fue estimada en 18,2 millones, unos 2,8 millones menos que en 2011. Su Índice de Desarrollo Humano (IDH) disminuyó de 0,644 en 2010 a 0,567 en 2020, y el país ahora se encuentra en la categoría de bajo desarrollo humano, en el puesto número 151 de 189 países.

La crisis siria está ahora en su undécimo año. Se estima que cerca de 6,7 millones de personas siguen desplazadas internamente, mientras que 5,6 millones han huido del país.¹ Una década de crisis prolongada y colapso económico ha dejado a más de 13,4 millones de personas en necesidad de algún tipo de asistencia humanitaria. La infraestructura civil básica, como escuelas, sistemas de suministro de agua, instalaciones de salud e infraestructura de vivienda, ha sufrido daños significativos, y gran parte de esta permanece sin restaurar o en mal estado en

la mayoría de las gobernaciones. En áreas donde las hostilidades han disminuido, las familias enfrentan dificultades para acceder a servicios básicos como agua potable, alimentos, servicios de atención médica y oportunidades de subsistencia.

La actual crisis es la peor en la historia de Siria. Las continuas hostilidades, las sanciones internacionales y el COVID-19 siguen acelerando la crisis económica y empujando a un número cada vez mayor de personas hacia la pobreza. Además, la desaceleración económica regional, especialmente el deterioro de la situación económica y política en el vecino país del Líbano, ha reducido las remesas anuales enviadas a Siria –estimadas en USD 1 600 millones– en casi un 50%. Se estima que hasta el 90% de la población vive por debajo del umbral de pobreza, lo que representa un aumento del 10% con respecto al año anterior.²

1 UN OCHA. (March 2021). 2021 Humanitarian Needs Overview: Syrian Arab Republic. [Visión general de las necesidades humanitarias: República Árabe Siria].

2 UN OCHA. (March 2021). 2021 Humanitarian Needs Overview: Syrian Arab Republic. [Visión general de las necesidades humanitarias: República Árabe Siria].



Agravando aún más la crisis humanitaria está la actual sequía en el norte y el noreste del país, producto de una serie de factores interrelacionados, tanto climáticos como provocados por el ser humano. Esta crisis de agua es extremadamente preocupante, dado que casi 4,5 millones de personas en el noreste de Siria dependen del río Éufrates y sus afluentes para obtener agua para consumo humano y riego agrícola. En esa misma región del noreste, en la gobernación de Al-Hassakeh, se dieron fuertes lluvias e inundaciones en 2019. Además, los recientes incendios forestales de octubre de 2020 en la provincia occidental de Homs, en el este de Tartous y en el norte de Lattakia, demuestran el impacto del cambio climático en la ya frágil infraestructura humanitaria siria.

Los recursos insuficientes y las limitaciones en el acceso se ven agravados por un incierto entorno de conflicto, por el empeoramiento de la crisis económica, y por una infraestructura pública devastada. La población siria continúa sufriendo de hostilidades focalizadas, las que desarraigan a familias de sus hogares, cobran la vida de civiles, dañan y destruyen infraestructura básica, y limitan el acceso a los servicios básicos.

Perfil de la Media Luna Roja Árabe Siria

La Media Luna Roja Árabe Siria (SARC, por sus siglas en inglés) fue fundada en 1942 y reconocida por el CICR en 1946. Con sede central en Damasco, la Sociedad Nacional cuenta con una red de 14 filiales presentes en todas las gobernaciones de Siria, y 73 sub-filiales activas operadas por 10 627 voluntarios activos y 5 389 miembros del personal, distribuidos entre su sede central, filiales y sub-filiales.

Como auxiliar de las autoridades públicas, la SARC actúa como el organismo humanitario líder según lo acordado entre los socios del Movimiento en una Carta de Entendimiento firmada en 2012, y funge como coordinador nacional de Siria para la ayuda humanitaria por mandato del Gobierno sirio desde 2008.

La SARC es bien reconocida por las autoridades y constituye uno de los miembros clave de los Comités Nacionales de Respuesta Humanitaria y Desastres, tanto a nivel nacional como provincial. Como principal actor humanitario en Siria, la SARC trabaja en estrecha colaboración con los ministerios del gobierno, incluido el Ministerio de Relaciones Exteriores y Expatriados, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Asuntos Sociales y

Trabajo, el Ministerio de Administración Local y Medio Ambiente, y el Ministerio de Agricultura y Reformas Agrarias, por mencionar algunos.

Desde 2011, la SARC ha enfrentado y respondido a exigencias sin precedentes sobre sus recursos humanos y técnicos, de cara a una de las peores crisis humanitarias del mundo de las últimas décadas. A través de su red de personal y voluntarios, y de su presencia en la mayor parte del país, la SARC sigue siendo el mayor proveedor de servicios humanitarios en Siria, brindando cada año asistencia a más de cinco millones de desplazados internos, comunidades de acogida afectadas, y retornados.

Junto con el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (CRMLR), socios de Naciones Unidas (ONU) y de varias otras organizaciones no gubernamentales internacionales y locales, la capacidad operativa de la SARC se ha expandido exponencialmente en un corto período de tiempo. Por ejemplo, en la primera mitad de 2021, la SARC brindó servicios de salud para salvar y proteger la vida de más de un millón de pacientes en una red de 229 centros de salud, tanto estáticos como móviles. La SARC también está en capacidad de suministrar agua potable al 80 por ciento de la población siria a través del tratamiento y mantenimiento de la infraestructura de agua dañada.

Asegurar el acceso humanitario y la capacidad de brindar apoyo de socorro y recuperación en todos los lugares del país, de forma ininterrumpida, imparcial, y con base en las necesidades, es crucial. Pero hacerlo en un contexto político y de seguridad altamente cambiante se hace cada vez más difícil. Por ello, fortalecer las capacidades de la SARC es cada vez más importante.

El proceso de Preparación para una Respuesta Eficaz de la SARC

La [Preparación para una Respuesta Eficaz \(PRE\)](#) de las Sociedades Nacionales es un proceso sistemático y basado en evidencia que busca aumentar la preparación para la respuesta de las Sociedades Nacionales a través del tiempo, mediante la orientación, evaluación, priorización, análisis y desarrollo de planes de trabajo, en consonancia con otros procesos e iniciativas del Movimiento en materia de fortalecimiento de capacidades (Evaluación y Certificación de Capacidades Organizacionales, Marco de Acceso Más Seguro, Preparación para la Asistencia en Efectivo, Financiamiento Basado en Pronósticos, y otros).

Las discusiones iniciales con la SARC en materia de PRE se dieron en 2019, mediante varias sesiones de orientación, tanto virtuales como presenciales, impartidas por el personal de Desastres, Clima y Crisis de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Luego de evaluar varias opciones, la SARC determinó que la PRE era lo más adecuado para avanzar con el desarrollo –tanto institucional como de filiales– centrado en la preparación para la respuesta. Después de esto, la SARC estableció un Comité Directivo de Desarrollo de Filiales, que incluye miembros de todos los departamentos y unidades en la SARC, quienes determinaron las características de una filial que funciona bien. El enfoque PRE contribuye en gran medida al desarrollo general de la Sociedad Nacional y, por lo tanto, está debidamente liderado por la Unidad de Desarrollo Organizacional y Planificación Estratégica como punto focal, enfatizando la interconectividad tanto en la sede central como en



© Media Luna Roja Árabe Siria

las filiales. Al colocar a la PRE dentro de esta unidad se mantuvo un enfoque institucional, ya que a menudo se considera que este es un asunto que corresponde únicamente al departamento de gestión de desastres.

La SARC ha mejorado su comprensión y apropiación del proceso PRE a lo largo del tiempo, particularmente de las conexiones del Mecanismo Nacional de Preparación y Respuesta ante Desastres (5 áreas y componentes PRE) con aspectos de Desarrollo Organizacional y Acceso Más Seguro. La cronología presentada a continuación proporciona eventos clave dentro del proceso PRE de la SARC. Se creó un sitio de MS Teams para garantizar que el equipo pudiera colaborar en los documentos de trabajo y compartir materiales.

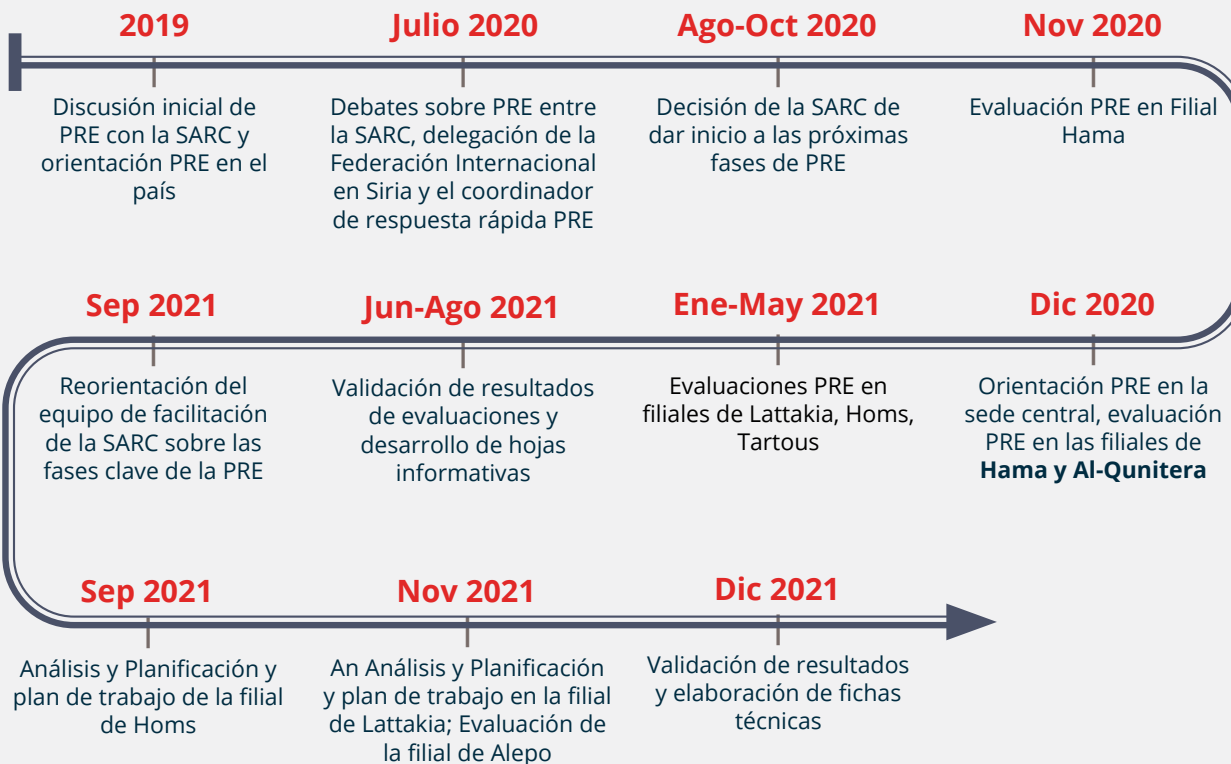
La SARC contaba ya con varios documentos analíticos clave aprobados: La Hoja de Ruta y el Plan Estratégico 2020-2022 de la Filial D. Estos documentos se mapearon según los componentes del mecanismo de respuesta de PRE y, como resultado, surgieron las prioridades existentes presentes en ambos documentos estratégicos. El Comité Directivo de Desarrollo de

Filiales de la SARC identificó componentes de enfoque relacionados con la hoja de ruta y las características de una filial que funciona bien, sostuvo varias discusiones internas, e identificó componentes de enfoque para la recopilación exhaustiva de evidencia en la sede central y las filiales.

De cara al futuro, la SARC prevé identificar las fortalezas y las brechas de las capacidades de respuesta de todas las filiales, mientras adopta las soluciones rápidas (quick wins) y recopila los desafíos y aprendizajes en común para el desarrollo del plan operativo de la sede central.

Como es el caso de otras Sociedades Nacionales alrededor del mundo durante la pandemia de COVID-19, las medidas de restricción impuestas afectaron el trabajo y provocaron retrasos en algunas actividades de la Sociedad Nacional, incluido el inicio de los siguientes pasos en el proceso PRE, dado que la SARC aún está operando bajo estrictas medidas a causa del COVID-19. Para obtener más información, consulte la sección de operaciones de COVID-19 en la plataforma Go de la Federación Internacional.

Cronología del proceso PRE de la SARC



Entorno propicio para el proceso PRE en el contexto de la SARC

Visión estratégica y hoja de ruta existentes para fortalecer las capacidades de la sede central y las filiales de la SARC, alineadas con el enfoque PRE

La Estrategia 2020-2022 de la SARC refleja las complejidades del panorama humanitario en el país. Fue diseñada para permitir que la SARC responda dentro del nexo humanitario-desarrollo a través de todo el continuo (continuum) de gestión del riesgo de desastres. El objetivo estratégico de la SARC es el de “mantener la posición de la SARC como un actor clave y relevante en el campo humanitario en Siria, a fin de abordar las necesidades de las personas más vulnerables en tiempos de crisis y durante sus secuelas, y fomentar una población saludable, segura y resiliente”. Las filiales de la SARC juegan un papel clave en el fortalecimiento de la preparación para desastres y la resiliencia a nivel comunitario para prevenir y/o mitigar los riesgos de desastres y crisis.

La Estrategia 2020-2022 de la SARC cuenta con 5 áreas de enfoque:

- a. Respuesta de emergencia integrada con énfasis en una planificación de respuesta mejorada y bien coordinada, planificación de contingencia, desarrollo de procedimientos operativos estándar, y mecanismos de financiación.
- b. Recuperación temprana enfocada en el diseño de programas multisectoriales integrados impulsados por la participación comunitaria.
- c. Resiliencia enfocada en el compromiso comunitario y la participación de las comunidades en la evaluación, planificación e implementación, así como en el desarrollo de capacidades.
- d. Protección enfocada en el diseño de programas que consideren la dignidad, la seguridad y el apoyo legal de las personas necesitadas.
- e. Fortalecimiento de las bases de la SARC enfocado en el desarrollo organizacional y la creación de sistemas de apoyo operativo más sólidos.

Además, el desarrollo de hojas de ruta de filiales con el objetivo de fortalecer su liderazgo motivó y comprometió a personal y voluntarios con una estructura y competencias claras para mejorar los sistemas y procedimientos para generar resiliencia comunitaria de impacto y responder de manera efectiva a las emergencias.



Establecimiento de una estructura interdepartamental PRE en todos los niveles técnicos y de gestión dentro de la Sociedad Nacional

Unos de los factores críticos para una mayor apropiación del proceso PRE en la SARC son el Comité Directivo y el Equipo de Facilitación. A nivel gerencial, el Comité Directivo lidera la consistencia y la rendición de cuentas del proceso, y está conformado por el Subsecretario General Adjunto, los jefes de unidades y departamentos de Finanzas, Recursos Humanos, Gestión de Desastres y Apoyo a Programas y Asociaciones (PPSD). A nivel operativo, la implementación del proceso PRE está liderada por la Unidad Estratégica de Planificación y Desarrollo de la Sociedad Nacional, en estrecha coordinación y cooperación con GD de la SARC y el apoyo técnico del equipo de la unidad de GRD de la Federación Internacional.

El equipo de facilitación enfatizó que la configuración interdepartamental en diferentes niveles permite la cohesión de la implementación del proceso PRE, por un lado, asegurando un entorno operativo y logístico fluido para las evaluaciones, el análisis y el desarrollo de planes de acción PRE con las filiales. Por otro lado, esta configuración proporciona un terreno común en el que el equipo de facilitación puede validar los resultados de las evaluaciones de la capacidad de las filiales, así como abordar acciones rápidas derivadas del proceso de evaluación, por ejemplo, el compartir las plantillas relevantes que solicitan las filiales.



Fuerte coordinación de las partes interesadas que da como resultado decisiones informadas y asignación ágil de recursos

Desde las discusiones iniciales, a fin de garantizar los esfuerzos colectivos hacia el fortalecimiento de la capacidad de la Sociedad Nacional, la SARC ha involucrado estratégicamente a partes interesadas clave. Basándose en la experiencia técnica de la Federación Internacional, se brindaron orientaciones sobre los enfoques y herramientas del Movimiento para llegar a decisiones informadas fundamentadas en las necesidades y el contexto actuales. Con base en dichas discusiones, la SARC ha realizado internamente un análisis comparativo sobre qué metodología se debe considerar y con qué propósito. Después de analizar las complementariedades de las metodologías y las finalidades de la Evaluación y Certificación de la Capacidad Organizacional, la Evaluación de la Capacidad Organizativa de las Filiales, y la Preparación para una Respuesta Eficaz, la SARC eligió el enfoque PRE, ya que cumple con la finalidad de contar con un enfoque flexible, adaptable y escalable para utilizarse dentro de la sede central y en las filiales, en línea con el plan estratégico de la SARC, y pone en marcha la hoja de ruta para el desarrollo de filiales.

La PRE complementa la implementación general del Marco de Acceso Más Seguro de la SARC, en coordinación con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), el cual también ha estado apoyando el desarrollo de filiales. Por lo tanto, a través del proceso PRE, la SARC pudo reunir a diferentes actores del Movimiento con el objetivo común de fortalecer las capacidades de las filiales para responder de manera efectiva a desastres y crisis, al tiempo que se mejoran los sistemas, procedimientos y protocolos internos. Los esfuerzos de la SARC para medir las fortalezas y brechas de las filiales según criterios y evidencias en común serán fundamentales para movilizar el apoyo técnico y financiero de los Socios del Movimiento. Aunque los detalles de los resultados son confidenciales, se está desarrollando un conjunto de hojas informativas para comunicar resultados de alto nivel sin revelar información confidencial.

Resultados e impacto

1. Mejora de la coordinación Sede-Filial

En línea con la hoja de ruta para el desarrollo de filiales de la SARC, el proceso PRE ofrece una solución práctica y adaptable para evaluar, analizar y planificar la mejora de las capacidades de las filiales. Las visitas frecuentes de parte de la sede central para implementar las fases sistemáticas del proceso PRE llevaron a la sede a realizar más reuniones y llamadas de seguimiento. Durante el proceso, la sede y las filiales pudieron discutir colectivamente las estrategias de gestión del riesgo de desastres, los planes/procedimientos existentes en materia de preparación, respuesta y recuperación de la SARC, así como el papel crítico que desempeñan los servicios de apoyo en tiempos de emergencia. Durante tales discusiones se mencionaron varios aspectos de desarrollo organizacional, por ejemplo, en torno a los procesos de contratación que requieren múltiples aprobaciones, tanto en la filial como en la sede central, lo que puede limitar la capacidad operativa de la filial. Como resultado, el equipo de facilitación pudo abordar estos temas con la gerencia de la sede central. El proceso continuo ayudará a la sede de la SARC a identificar brechas críticas en las filiales para respaldar mejor el proceso de desarrollo de filiales y reflejar los resultados en la próxima planificación estratégica de la SARC en su conjunto.

2. Identificación de soluciones rápidas (quick wins) para fortalecer los procedimientos de las filiales a fin de mejorar la respuesta y el funcionamiento

Dado que no hay muchas experiencias a nivel mundial sobre el uso del enfoque PRE en filiales de Sociedades Nacionales, no existe un conjunto concreto de plazos de tiempo definidos para cuándo deben completarse las fases. Por lo tanto, inmediatamente después de la evaluación, el equipo de facilitación podría utilizar los resultados en la sede central con las unidades técnicas pertinentes para tomar medidas o conectarse con las partes interesadas relevantes en la sede central. Uno de estos ejemplos incluye la comunicación interna y el intercambio de información entre la sede central y las filiales: a través de la validación con las unidades técnicas de la sede, se determinó que algunas de las plantillas relacionadas con la gestión de la información, ejemplos de descripciones de puestos, o el manual del Centro de Operaciones de Emergencia, no fueron compartidos con las filiales, cosa que sería beneficioso para las mismas. Dichas plantillas y directrices se difundieron para una mejor respuesta y funcionamiento de las filiales, y se realizaron varias capacitaciones para las unidades de recursos humanos, finanzas, liderazgo de equipos y planificación estratégica, a fin de fomentar el desarrollo de las filiales.



© Media Luna Roja Árabe Siria

3. La planificación del trabajo del proceso de Preparación para una Respuesta Eficaz incorporó y apoyó la planificación de diferentes unidades temáticas y técnicas

Para que una Sociedad Nacional responda de manera efectiva y con calidad, es esencial incorporar varios elementos temáticos y transversales, tales como Protección, Género e Inclusión, Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA, en inglés). La PRE destaca y conecta dichas áreas bajo el mecanismo de respuesta. Para la SARC, el proceso PRE facilitó la introducción de la CEA de forma sistemática. Con este fin, las filiales que han realizado evaluaciones PRE podrían aprovechar los resultados sobre calidad de la respuesta y rendición de cuentas, planificación, presentación de informes y monitoreo, evaluación de necesidades y otros hallazgos relevantes para medir sus capacidades de CEA, y así mejorar, institucionalizar y fortalecer aún más los elementos de CEA dentro de las operaciones de emergencia, así como en sus actividades y proyectos. Además, el proceso de planificación del trabajo de PRE podría facilitar la planificación de la CEA junto con las partes interesadas relevantes de la sede central y las filiales, para que se incorporen bajo un solo plan en la filial. Es esencial que tales conexiones y vínculos se fomenten, a fin de evitar la duplicación de esfuerzos e identificar oportunidades estratégicas para fortalecer las filiales.

4. La Preparación para una Respuesta Eficaz es un proceso de aprendizaje continuo para garantizar la comprensión y la mejora holística de la respuesta de una Sociedad Nacional

En la última década, la SARC ha estado respondiendo a múltiples riesgos y amenazas que se agravan, desde inundaciones e incendios forestales hasta conflictos. A medida que evoluciona la situación humanitaria, el proceso PRE ayuda a hacer un balance de cómo la SARC ha estado respondiendo y dónde están las brechas para mitigar y adaptarse al volátil panorama humanitario en Siria. Al pasar por las diferentes fases de PRE, el equipo de facilitación de la SARC, en coordinación con la Unidad de Desarrollo de Sociedades Nacionales y SP, afirma que ha sido un proceso de aprendizaje, tanto en la sede central como en las filiales, sobre cómo la organización ha estado funcionando y respondiendo hasta la fecha. El proceso proporciona un terreno común para una discusión sistemática, con evidencia pertinente, con el personal

de la SARC y los voluntarios de las filiales, mientras se aprende de nuevos estándares globales, directrices revisadas y herramientas como el manual de Centros de Operaciones de Emergencia, Equipos Nacionales de Respuesta, estándares globalmente armonizados, y paquetes de capacitación, por nombrar algunos. Estos fueron luego comunicados a las filiales.

5. Identificación de habilidades y prácticas de respuesta a emergencias, con la necesidad de documentar e institucionalizar

A través del proceso PRE, las filiales pueden determinar las mejores prácticas operativas, las cuales pueden capitalizarse para realizar intercambios entre pares. Cada filial cuenta con cierta experiencia dentro del mecanismo de respuesta a lo largo del mecanismo PRE. La filial de Homs de la SARC cuenta con una sólida estructura de Evaluación de Necesidades de Emergencia y un punto focal. En la planificación del trabajo se contempló la necesidad de capacitar a más voluntarios en las plantillas y herramientas existentes, al tiempo que se avanza la Evaluación de Necesidades de Emergencia hacia el análisis humanitario, y se avanza herramientas de recopilación de datos para la toma de decisiones operativas informadas. El equipo de facilitación puede abogar por el intercambio entre pares con otras filiales para aprender de las experiencias en materia de evaluación de necesidades de la filial de Homs, a fin de institucionalizar las mejores prácticas. Existen otros protocolos operativos y comunicaciones internas que se llevan a cabo sobre una base más bien ad hoc, por lo que se consideró de gran importancia documentar dichos procedimientos para lograr una mayor apropiación.

Lecciones aprendidas

La flexibilidad en la planificación es esencial dada la inestabilidad del entorno operativo y de seguridad en el país

Inicialmente, la SARC planeaba finalizar las evaluaciones de las catorce filiales para fines de 2022, sin embargo, dadas las varias operaciones realizadas este año, incluidas sequías en el noreste de Siria, la respuesta a COVID-19, y las escaladas en Deir ez-Zor y Al-Hasakah, el acceso a algunas de las filiales se vio limitado e impactó el avance de las diferentes fases del proceso PRE según fue planeado inicialmente. Por lo tanto, la implementación futura debe tomar en cuenta las limitaciones operativas y de seguridad.

Adaptación de puntos de referencia para filiales según la capacidad, los servicios prestados, y los riesgos/amenazas en una determinada gobernación

La PRE cuenta con un conjunto de treinta y siete (37) componentes y puntos de referencia correspondientes que sistematizan los elementos de respuesta de la SN. Para la SARC, en línea con la hoja de ruta de desarrollo de filiales, se seleccionaron unos 17 componentes para poner en práctica la hoja de ruta, incluido el rol Auxiliar, mandato y leyes de la CRMLR, estrategia, política y leyes de gestión del riesgo de desastres, calidad y rendición de cuentas, presupuestos y planes de preparación, procedimientos de respuesta a emergencias, evaluaciones de necesidades de emergencia, política de finanzas y administración y procedimientos de emergencia, gestión de personal y de voluntarios, gestión de la seguridad y la protección, entre otros. A menudo, los puntos de referencia relevantes eran aplicables a las filiales.

Por ejemplo, aunque el rol auxiliar y el mandato de la CRMLR describen un acto legal que establece el rol y el mandato de la SARC en la gestión de desastres por parte de las autoridades nacionales, dentro de las filiales refleja acuerdos o documentos que aclaran el rol de las mismas en la gobernación local. Los componentes seleccionados serán abordados por todas las filiales de la SARC; sin embargo, aún vale la pena considerar centrarse en los componentes más relevantes. Por ejemplo, si la filial no ha respondido con frecuencia a las emergencias y tiene más actividades y proyectos sociales, entonces las áreas relacionadas con el análisis y la planificación (análisis de riesgos/amenazas, planificación de contingencias), así como con el apoyo a las operaciones (RRHH, administración, finanzas, logística, gestión de voluntarios) podrían priorizarse aún más para la planificación del trabajo. Esto demuestra que es fundamental que los facilitadores comprendan bien el contexto operativo y el entorno de riesgo de cada filial.

Necesidad de mejorar la traducción de los materiales de referencia

Aunque la mayoría de la región MENA usa el árabe, hay ciertos matices de cada país que no se pueden abordar por completo, por lo que los conceptos técnicos y la terminología en los materiales de referencia de PRE requieren mejoras adicionales. Con este fin, la Federación Internacional y la SARC han estado explorando la adscripción de personal de una Sociedad Nacional para brindar un servicio de revisión técnica, el cual es muy necesario no solo dentro de los materiales de referencia de PRE, sino también en los materiales de referencia más amplios de gestión del riesgo de desastres en árabe.





© Media Luna Roja Árabe Siria

Este estudio de caso fue dirigido por la unidad HDCC en MENA, junto con el equipo de facilitación PRE de la SARC. Para obtener más información sobre el proceso PRE en la SARC, comuníquese con el departamento de PPSD de la SARC.

Información de contacto

Bassel Houranieh, Director de Gestión y Alianzas institucionales
Media Luna Roja Árabe Siria
Bassel.houranieh@sarc-sy.org

www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres

