

# LES SERVICES D'URGENCE ET LEUR ADAPTATION AU COVID-19

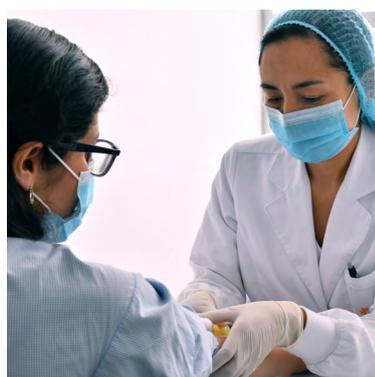
Croix-Rouge colombienne

Investir dans la préparation aux catastrophes se révèle payant - tant en termes de vies humaines sauvées que de retombées économiques. Cette étude de cas décrit comment la section de Cundinamarca et Bogotá de la Société de la Croix-Rouge colombienne a relevé le défi de s'adapter rapidement aux changements et d'élaborer des stratégies pour garantir la prise en charge des patients atteints du Covid-19 et contribuer à la résolution de la crise.

## Se préparer aux épidémies et aux pandémies

Les services d'aide médicale urgente (SAMU) de la section de Cundinamarca et Bogota de la Croix-Rouge colombienne constituent un modèle de soins ambulatoires d'urgence de faible complexité. Ils sont répartis dans trois centres de soins, situés stratégiquement au nord, au centre et au sud de la ville de Bogota afin de garantir une action en réseau. En tant qu'acteurs du réseau de services de la ville, ils ont mené ces dernières années des activités de préparation à des événements de santé publique, tels que des pics épidémiques de maladies endémiques comme la grippe saisonnière, ou à des événements de portée internationale, tels que l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest. Ces activités comprenaient, entre autres, des exercices de préparation, le renforcement des capacités en termes de ressources humaines et de matériel, la formation des ressources humaines, des simulations et l'adaptation des services hospitaliers et à domicile.

Suite aux différentes alertes d'organisations et de gouvernements au début de la pandémie de Covid-19, avant l'arrivée du virus dans le pays, les SAMU ont lancé un processus d'évaluation des capacités de prise en charge des patients atteints du Covid-19. Ce processus de préparation a mis en évidence la nécessité : de mettre en œuvre des plans de renforcement des services d'urgence, et notamment du personnel de santé pour éviter l'épuisement; d'acheter des fournitures médicales et des équipements de protection individuelle; et de former le personnel de santé. L'expérience de la section en matière de soins d'urgence et de réponse aux contingences résultant d'une forte demande de services lui a été utile pour faire face à la situation d'urgence engendrée par la pandémie de Covid-19.



## Stratégies pour garantir l'accès aux services médicaux

Conformément aux directives du ministère de la Santé, la section a mis en place une prise en charge différenciée des patients atteints de maladies respiratoires et non respiratoires, convertissant les zones de soins ambulatoires en zones de consultation, d'observation et de réanimation des patients atteints du Covid-19. La complexité des cas et l'effondrement du réseau hospitalier de la ville l'ont obligée à optimiser l'espace, en transformant des zones de soins médicaux non spécialisés en unités de réanimation et de soins pour les patients dans un état critique hospitalisés de manière prolongée. La section a en outre ouvert un service d'hospitalisation de faible complexité pour les patients atteints du Covid-19.

Au vu de la nécessité de fournir des soins de santé adaptés aux caractéristiques du Covid-19, la section, en coordination avec le secrétariat local de la santé et des compagnies d'assurance, a rapidement mis en place un service de soins à domicile conjugué à un service de télé-médecine/ télé-conseil pour les patients à haut et à faible risque. Elle a également mis en place une stratégie d'évaluation à distance par un médecin interne pour les patients hospitalisés afin de faire face au risque inhérent à la crise provoquée par la pandémie. Bien qu'actuellement inactif, le service de télé-médecine fait partie des programmes que la section prévoit de mettre en œuvre à l'avenir.



COLOMBIE

DOMAINE DE PRÉPARATION ET COMPOSANTE ASSOCIÉE

CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE



La santé en situation d'urgence

CHIFFRES CLÉS



Aucun lit d'hospitalisation et 33 lits d'observation avant la pandémie; 45 lits d'hospitalisation et 56 lits d'observation après la pandémie.



627 patients atteints du Covid-19 hospitalisés en juillet 2021; 55 070 consultations médicales à domicile liées au Covid-19.



Service de télé-conseil au bénéfice de 168 947 patients atteints du Covid-19 à faible risque, et service de suivi à distance au bénéfice de 25 095 patients atteints du Covid-19 à haut risque.

## Enseignements tirés



© Croix-Rouge colombienne

- Importance de la planification des opérations avant une urgence sanitaire, qui permet de prendre des mesures immédiates et de se préparer à des événements qui dépassent les capacités des centres d'urgence.
- Importance de garantir aux ressources humaines une formation continue et un soutien par le biais de programmes de soutien émotionnel et de santé mentale.
- Renforcement et adaptation des services de santé en vue d'élaborer des plans d'expansion et de circulation pouvant être adaptés à de futurs pics épidémiques ou à des situations de pandémie.
- Importance de la coopération intra et interinstitutionnelle, qui facilite l'accès à des ressources pour garantir la prise en charge, y compris aux enseignements à appliquer dans d'autres services de santé du pays.



*« La pandémie de Covid-19 a élargi le champ d'action de nos services d'urgence, en nous poussant à mettre en place des services plus complexes pour prendre en charge des patients critiques et hospitalisés, à renforcer la formation de nos ressources humaines et à acquérir des équipements biomédicaux plus complexes ainsi que du matériel, des médicaments et des dispositifs médicaux. »*

*Dre Lila Ramírez, MD, directrice de la Santé, section de Cundinamarca et Bogota de la Croix-Rouge colombienne*

### Ressources complémentaires :

- Services SAMU de la section de Cundinamarca et Bogota de la Croix-Rouge colombienne : [Lien](#)



### Informations complémentaires :

- Croix-Rouge colombienne : [www.cruzrojacolombiana.org](http://www.cruzrojacolombiana.org)
- Section de Cundinamarca et Bogota de la Croix-Rouge colombienne : [www.cruzrojabogota.org.co](http://www.cruzrojabogota.org.co)
- Préparation des Sociétés nationales : [www.ifrc.org/fr/preparation-aux-catastrophes](http://www.ifrc.org/fr/preparation-aux-catastrophes)
- Préparation aux épidémies et aux pandémies : [www.ifrc.org/fr/preparation-aux-epidemies-et-aux-pandemies](http://www.ifrc.org/fr/preparation-aux-epidemies-et-aux-pandemies)

Cette étude de cas a été élaborée avec le soutien de :

