



PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ

© Cruz Roja Colombiana

SERVICIOS DE URGENCIAS Y SU ADAPTACIÓN AL COVID-19

Cruz Roja Colombiana

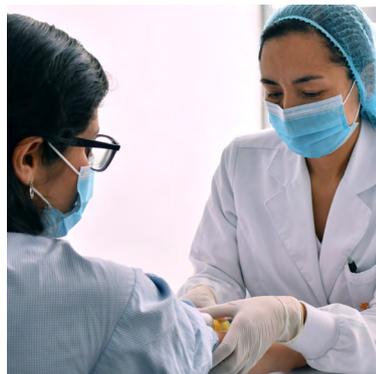
Invertir en preparación para desastres es tan valioso para salvaguardar vidas humanas como para optimizar los recursos económicos. En esta historia, aprendemos como la Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá se planteó el reto de adaptarse rápidamente a los cambios y formular estrategias para garantizar la atención a los pacientes con diagnóstico de COVID-19 y aportar en la solución de la crisis.



Prepararse y alistarse para epidemias y pandemias

Los servicios de atención médica de urgencias (SAMU) de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá son un modelo de atención de urgencias ambulatorias de baja complejidad. Los SAMU están compuestos por tres centros de atención en la ciudad de Bogotá, ubicados estratégicamente en norte, centro y sur de la ciudad para dar cobertura en red. Como parte de la red de servicios en la ciudad, los SAMU han realizado en recientes años actividades de preparación para eventos de salud pública, incluyendo picos epidémicos de enfermedades endémicas como la influenza estacional, o preparativos para eventos de interés internacional como Ébola durante la epidemia en África occidental. Estas acciones incluían ejercicios de preparación, aumento de la capacidad en recursos humanos e insumos, formación del recurso humano, simulaciones, y adaptación de los servicios intrahospitalarios y domiciliarios, entre otros.

Como resultado de las distintas alertas emitidas por organizaciones y gobiernos al inicio de la pandemia de COVID-19, previo a la llegada del virus al país, los SAMU iniciaron un proceso de evaluación de capacidades de respuesta para la atención de pacientes con COVID-19. Este proceso de preparación logró identificar necesidades de implementar planes de expansión de los servicios de urgencias, incluyendo personal de salud para evitar agotamiento, de adquisición de suministros médicos y equipos de protección personal (EPP), y de capacitación del personal de salud. La experiencia de la Seccional en la atención de pacientes de urgencias y respuesta a contingencias originadas por alta demanda de los servicios fue clave para atender la futura emergencia producida por la pandemia de COVID-19.



Estrategias para garantizar el acceso a servicios médicos

Siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud, la Seccional generó rutas diferenciadas de atención para pacientes con enfermedad respiratoria y no respiratoria, convirtiendo áreas de atención ambulatoria en áreas de consulta, observación y reanimación de pacientes con COVID-19. La complejidad de los casos y el colapso de la red hospitalaria de la ciudad impuso el reto de optimizar el espacio, transformando áreas de atención médica no especializada en unidades de reanimación y cuidado de pacientes críticos con estancias prolongadas. Adicionalmente, la Seccional dio apertura a un servicio de hospitalización de baja complejidad para pacientes con COVID-19.

En consonancia con la necesidad de cuidados en salud adaptados a las características del COVID-19, y gracias a la coordinación con la secretaría local de salud y otras empresas aseguradoras, la Seccional rápidamente implementó un servicio de atención domiciliar ligada a un servicio de telemedicina/teleorientación para pacientes con alto y bajo nivel de riesgo. La Seccional también estableció una estrategia de valoración por medicina interna a través de telemedicina en pacientes hospitalizados con el fin de abordar el riesgo inherente a la crisis provocada por la pandemia. Aunque actualmente inactivo, el servicio de telemedicina se avizora como un programa a implementar a futuro por parte de la Seccional.

ÁREA DE PREPARACIÓN & COMPONENTE RELACIONADO

CAPACIDAD OPERACIONAL



Salud en Emergencias

DATOS CLAVE



Prepandemia: 0 camas de hospitalización y 33 de observación. Postpandemia: 45 camas de hospitalización y 56 de observación.



Para julio del año 2021, 627 pacientes COVID-19 hospitalizados y 55 070 consultas médicas domiciliarias por COVID-19.



Servicio de teleorientación a 168 947 pacientes con COVID-19 en bajo riesgo, y telemonitoreo a 25 095 pacientes con COVID-19 en alto riesgo.

Lecciones aprendidas



© Cruz Roja Colombiana

- Valor de la planeación para la respuesta ante las emergencias sanitarias para generar acciones inmediatas, y de prepararse para eventos que superen las capacidades de los centros de urgencias.
- Importancia del talento humano con formación continua y soporte con programas de apoyo emocional y salud mental.
- Ampliación y adaptación de servicios de salud para generar planes de expansión y circulación que se puedan adaptar a futuros picos epidémicos o a situaciones de pandemia.
- Valor de la cooperación intra e interinstitucional facilitando la disponibilidad de recursos para asegurar la atención, incluyendo lecciones para aplicar en otros servicios de salud en el país.



“La pandemia por COVID-19 amplió el campo de atención de nuestros servicios de urgencias, llevándonos a la implementación de servicios de mayor complejidad para la atención de pacientes críticos y pacientes hospitalizados, a la adquisición de equipos biomédicos de mayor complejidad, mobiliario, medicamentos y dispositivos médicos, y fortaleciendo las capacidades de formación del talento humano”.

Dra. Lila Ramírez, MD, Directora de Salud, Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá

Recursos adicionales:

- Servicio SAMU de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá: [Enlace](#)



Para más información:

- Cruz Roja Colombiana: www.cruzrojacolombiana.org
- Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá: www.cruzrojabogota.org.co
- Preparación para las Sociedades Nacionales: www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres
- Preparación para epidemias y pandemias: www.ifrc.org/es/preparacion-para-epidemias-y-pandemias

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de:

