



PREPARATION POUR
INTERVENTION EFFICACE

SANTÉ MENTALE ET SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES : DES INTERVENTIONS SUR LE TERRAIN DURANT TOUTE LA PANDÉMIE DE COVID-19

Croissant-Rouge égyptien

Investir dans la préparation aux catastrophes se révèle payant - tant en termes de vies humaines sauvées que de retombées économiques. Cette étude de cas décrit comment le Croissant-Rouge égyptien a adapté ses services pour répondre à la demande croissante en soins de santé, ce qui a conduit à alléger le fardeau que la pandémie de Covid-19 faisait peser sur le système de santé national.

Des unités médicales mobiles

Le Croissant-Rouge égyptien utilise des unités médicales mobiles pour fournir des services de soins de santé primaires aux populations les plus vulnérables vivant dans des zones difficiles d'accès, ainsi qu'aux personnes en déplacement disposant d'un accès limité aux services de santé de base. Les services fournis comprennent des consultations, des diagnostics et des traitements. Le Croissant-Rouge égyptien participe également à des activités de santé communautaire telles que des séances de sensibilisation à la santé, des ateliers de premiers secours, des activités de soutien psychosocial et des activités de promotion de l'hygiène.



Cette dernière décennie, tirant les enseignements de la pandémie de grippe aviaire de 2009 (virus H1N1), et en collaboration étroite avec les ministères de la Santé et de la Solidarité sociale, le Croissant-Rouge égyptien a renforcé ses activités de préparation aux urgences sanitaires en élaborant des protocoles de gestion des fournitures médicales, ainsi que de prévention et de lutte contre les infections, entre autres. Pour lutter contre le Covid-19, il a pu augmenter le nombre d'unités médicales mobiles dont il disposait, adapter ses services de façon à assurer également la vaccination contre le Covid-19 et élaborer des campagnes promouvant l'utilité du vaccin. La Société nationale a également lancé une clinique virtuelle dédiée au Covid-19 qui permet au personnel médical de fournir des services de télémédecine ciblant les besoins des communautés, en particulier dans les zones reculées ne disposant pas d'unités de santé primaire.

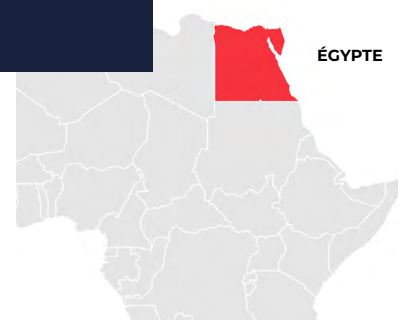
Santé mentale et soutien psychosocial

Les lourdes conséquences de la pandémie de Covid-19 ont touché les communautés égyptiennes, notamment les populations en déplacement, ce qui a entraîné une augmentation de la prévalence des pathologies de santé mentale, en particulier l'anxiété et la dépression.

Depuis le début de la pandémie, le Croissant-Rouge a adapté sa capacité de fournir des premiers secours psychologiques et des séances de psychothérapie. S'appuyant sur l'infrastructure existante du centre d'opérations d'urgence, installée six mois avant le début de la pandémie, il a mis en place une ligne d'assistance téléphonique destinée à fournir un soutien en santé mentale 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi que des services de télémédecine et des séances de sensibilisation à la santé, le tout pris en charge par la clinique virtuelle dédiée au Covid-19. Le Croissant-Rouge égyptien a également diffusé des informations dans plusieurs langues locales et dans plusieurs formats, afin d'aider la population à surmonter les effets du Covid-19 sur la santé mentale.



© Croissant-Rouge égyptien



ÉGYPTE

DOMAINE DE PRÉPARATION ET
COMPOSANTE ASSOCIÉE

CAPACITÉ OPÉRATIONNELLE



La santé en situation
d'urgence

CHIFFRES CLÉS



Depuis fin 2021, **86 343 personnes** vivant dans 14 régions ont reçu des soins médicaux par l'intermédiaire d'unités médicales mobiles.



En 2021, le Croissant-Rouge égyptien a formé des **psychologues**, et ses volontaires ont pris **24 260 appels** sur ses lignes d'assistance psychosociale.

2 000 volontaires ont suivi une formation en ligne sur les premiers secours psychosociaux et l'utilisation des équipements de protection individuelle.



© Croissant-Rouge égyptien

- Le recours à une technologie numérique, grâce à la mise en place d'une clinique virtuelle dédiée au Covid-19, a permis d'élargir encore davantage la portée des services de santé du Croissant-Rouge égyptien et d'offrir un soutien en santé mentale et des services de télémédecine aux communautés qui en ont besoin.
- Grâce à son rôle fort et à la relation qu'il entretient avec le ministère de la Santé et d'autres partenaires, le Croissant-Rouge égyptien a pu plaider en faveur de la santé mentale et participer à des groupes de travail sur la santé au niveau national.
- Le fait que les volontaires et le personnel aient déjà été formés aux premiers secours psychologiques et à l'utilisation d'équipements de protection individuelle dans le cadre de leur intégration au sein de la Société nationale et que la formation de rappel a été adaptée et dispensée sur une plateforme numérique a permis d'améliorer la qualité des interventions.
- La capacité d'adapter les outils existants aux nouveaux contextes et de déployer à grande échelle les services de santé, tout en renforçant les stratégies de préparation et d'intervention a également joué un rôle dans cette réussite.



« Nous mesurons et apprécions le rôle que le Croissant-Rouge égyptien a joué grâce à son modèle d'unités médicales mobiles qui, après un démarrage modeste, s'est développé à mesure qu'augmentaient les besoins des communautés durant la pandémie de Covid-19. Ainsi, le Croissant-Rouge égyptien a pu fournir aux communautés vulnérables divers services de santé qui ont permis d'alléger le fardeau pesant sur les établissements de santé secondaires. »

Un représentant du ministère égyptien de la Santé et de la Population

Ressources complémentaires :

- [Une visite à l'intérieur des unités médicales mobiles expliquant les différentes étapes du déroulement des services fournis aux bénéficiaires](#)
- [Les unités médicales mobiles dans les zones éloignées](#)
- [Des mesures importantes pour préserver votre bien-être](#)
- [Des messages et des conseils pour surmonter la peur d'être infecté par le Covid-19 de différentes façons, en langue des signes](#)
- [Plateforme d'apprentissage du Croissant-Rouge égyptien](#)
- [Ligne d'assistance du Croissant-Rouge égyptien — 15322](#)

Informations complémentaires :

- Croissant-Rouge égyptien : <https://www.egyptianrc.org/Home>
- Préparation des Sociétés nationales : www.ifrc.org/fr/preparation-aux-catastrophes
- Préparation aux épidémies et aux pandémies : www.ifrc.org/fr/preparation-aux-epidemies-et-aux-pandemies

Cette étude de cas a été rédigée avec le soutien de :

