



PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ

SALUD MENTAL Y ATENCIÓN PRIMARIA: INICIATIVAS DE DIVULGACIÓN ANTE EL COVID-19

Media Luna Roja Egipcia



Invertir en preparación para desastres es tan valioso para salvaguardar vidas humanas como para optimizar los recursos económicos. En esta historia, aprendemos cómo la Media Luna Roja Egipcia adaptó sus servicios para responder a la creciente demanda de atención médica, aliviando la carga del sistema nacional de salud durante la pandemia de COVID-19.

Unidades Médicas Móviles

La Media Luna Roja Egipcia (ERC, por sus siglas en inglés) brinda servicios de atención primaria de salud a través de Unidades Médicas Móviles. Estas unidades benefician a los más vulnerables en áreas de difícil acceso y a población en movimiento con acceso limitado a los servicios de salud regulares. Los servicios proporcionados incluyen consulta, diagnóstico y tratamiento. También participan en actividades de salud comunitaria a través de sesiones de concientización sobre la salud, talleres de primeros auxilios, apoyo psicosocial, y promoción de la higiene.



Durante la última década, aprendiendo de la pandemia de gripe A (H1N1) de 2009, y gracias a una estrecha colaboración con los ministerios de Sanidad y de Solidaridad Social, la ERC ha reforzado su preparación para emergencias en salud, mediante el desarrollo de protocolos para la gestión de suministros médicos y la prevención y control de infecciones, entre otros. Como respuesta al COVID-19, la ERC pudo aumentar el número de Unidades Médicas Móviles, adaptar sus servicios para brindar también la vacunación contra el COVID-19, y desarrollar campañas contra la reticencia ante la vacunación. La Sociedad Nacional también lanzó una clínica virtual COVID-19, la cual permite a profesionales médicos brindar servicios de telemedicina dirigidos a las necesidades comunitarias, especialmente en áreas remotas que carecen de unidades de atención primaria de salud.

Salud Mental y Apoyo Psicosocial

Las graves consecuencias de la pandemia de COVID-19 han afectado a muchas comunidades egipcias, incluidas la población en movimiento, lo que ha provocado un aumento de la prevalencia de problemas de salud mental, especialmente ansiedad y depresión.

Desde los primeros días de la pandemia, la ERC ha adaptado su capacidad para brindar sesiones de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y asesoramiento a distancia. Usando la infraestructura existente del Centro de Operaciones de Emergencia, el cual fue inaugurado seis meses antes del inicio de la pandemia, la ERC desarrolló una línea de ayuda para brindar apoyo de salud mental por teléfono las 24 horas, los 7 días de la semana, así como servicios de telemedicina y sesiones de concientización sobre la salud, como parte de las clínicas virtuales COVID-19. La ERC también generó y compartió información en varios idiomas y formatos locales para ayudar a personas a sobrellevar los impactos del COVID-19 sobre la salud mental.



ÁREA DE PREPARACIÓN Y COMPONENTE RELACIONADO

CAPACIDAD OPERACIONAL



Salud en Emergencias

DATOS CLAVE



Al cierre de 2021 se había brindado **atención médica a 86 343 personas** a través de Unidades Médicas Móviles en 14 regiones.



Psicólogos y voluntarios formados por la ERC respondieron 24 260 llamadas a su línea de ayuda psicosocial en 2021.

2 000 voluntarios fueron capacitados en Primeros Auxilios Psicológicos y uso de EPP a través de plataformas digitales.

Claves para el éxito



© Media Luna Roja Egiptia

- Uso de tecnología digital para expandir aún más el alcance de los servicios de salud de la ERC a través del desarrollo de una Clínica Virtual COVID-19, brindando servicios de apoyo a la salud mental y telemedicina a comunidades necesitadas.
- El sólido rol desempeñado por la ERC y su relación con el Ministerio de Salud y otros socios permitieron a la Sociedad Nacional abogar por la salud mental y participar en grupos de trabajo relacionados con la salud a nivel nacional.
- La capacitación previa de voluntarios y personal en PAP y el uso de EPP como parte del paquete de incorporación a la Sociedad Nacional garantizaron una mejor respuesta. Esto se vio reforzado aún más por la adaptación de la capacitación de actualización utilizando plataformas digitales.
- La capacidad para adaptar herramientas existentes a nuevos contextos y ampliar los servicios de salud, al tiempo que se fortalecen las estrategias de preparación y respuesta.



“Apreciamos el rol que ha desempeñado la ERC en la prestación de servicios de atención médica a comunidades vulnerables y en la disminución de la sobrecarga en los centros de atención secundaria en la salud. (...) Con el aumento de las necesidades comunitarias durante la pandemia de COVID-19, el modelo de Unidades Médicas Móviles de la ERC, que había comenzado a una escala muy pequeña, creció significativamente y brindó servicios de salud diversos para disminuir la carga en los centros de atención secundaria en la salud”.

Funcionario, Ministerio de Salud y Población de Egipto

Recursos adicionales:

- [Un recorrido por el interior de las Unidades Médicas Móviles explicando los pasos a seguir para los servicios que se brindan a los beneficiarios](#)
- [Unidades Médicas Móviles en zonas remotas](#)
- [Pasos importantes para mantener su bienestar](#)
- [Transmitir mensajes y formas de lidiar con los temores de la infección por COVID-19 de diversas maneras a través del lenguaje de señas](#)
- [Plataforma de aprendizaje de la Media Luna Roja Egiptia](#)
- Línea directa de la Media Luna Roja Egiptia – 15322

Para más información:

- Media Luna Roja Egiptia: <https://www.egyptianrc.org/Home>
- Preparación para las Sociedades Nacionales: www.ifrc.org/es/preparacion-para-desastres
- Preparación para epidemias y pandemias: www.ifrc.org/es/preparacion-para-epidemias-y-pandemias

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de:

