

الفصل 3. التنفيذ



مع أنّ الكثير من الأنشطة "المعممة" الواردة في المعايير الدنيا لا تتطلب إجراءات من موظفين خاضعين للتدريب المتخصص، تستدعي معظم الأنشطة "المستقلة" هذا الأمر. لذلك، في بعض العمليات، تُقدّم الأنشطة المعممة فحسب، لا سيما في حال عدم توفر خبراء متخصصين ومدربين في مجال الحماية والنوع الاجتماعي للإشراف على التنفيذ.

يتضمّن الفصل عن التنفيذ أدوات تدعم الأنشطة المعممة والمتخصصة في حالات الطوارئ والتعافي.

من الممكن دمج الأنشطة المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في عمل القطاعات الأخرى أو تنفيذها بشكل مستقل (ولكن مع التأكيد على التنسيق) عن الأنشطة القطاعية الأخرى. في العمليات الطارئة، من المهم ضمان تعميم المعايير الدنيا للحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في جميع القطاعات الناشطة. بالإضافة إلى ذلك، يتعيّن في بعض الأحيان تنفيذ نشاطات أكثر تخصصًا تحمي الأشخاص المعرضين لخطر الأذى أو الإقصاء. أما في خطط التعافي والخطط الطويلة الأمد، فيصبح تركيز برامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج أوسع نطاقًا، إذ تستجيب البرامج لقضايا الإقصاء الاجتماعي بطريقة أكثر منهجية واستدامة، مما يحقّق الوصول المتكافئ إلى الموارد والفرص والحقوق من دون قيود مرتبطة بخصائص الأشخاص الفردية.

الأدوات الواردة في هذا القسم هي:

اسم الأداة	الغرض	المستخدم المقصود	مرحلة التعافي
الأداة 3.0 موجزات الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج	هذه رسائل عامة يتعين تعديلها لتلائم مع السياق ويمكن استخدامها في الإحاطات الإعلامية/التدريبات	موظف في برنامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج أو نقطة اتصال في الميدان	جاهزة
الأداة 3.1: توجيهات بشأن الخطوات الأساسية لتعميم المعايير الدنيا المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في حالات الطوارئ	تقدم هذه الأداة التوجيهات بهدف لمساعدتكم على تعميم المعايير الدنيا المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في الاستجابة لحالات الطوارئ والتعافي	موظف في برنامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج أو نقطة اتصال في الميدان ورؤساء القطاعات	جاهزة
الأداة 3.2: توجيهات بشأن الخطوات الأساسية لتحديد حالات الإحالة وإدارتها	تقدم هذه التوجيهات لمحة عامة لإدارة الحالات المبدئية والخطوات اللازمة لتنفيذ إدارة الحالات الأساسية والإحالات الآمنة	المنديبون/نقاط الاتصال المعنية بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج العاملة في حالات التأهب والطوارئ والتعافي من ذوي الخبرة المهنية في مجال الحماية	جاهزة
الأداة 3.2.1 القائمة المرجعية لضمان الجودة	تقدم هذه الأداة قائمة من الأسئلة النموذجية التي يمكن استخدامها للتحقق من جودة خدمات الإحالة. ويمكن استخدام هذه الأسئلة في بداية عملية الطوارئ عندما لا تتوفر مسارات للإحالة. ومع ذلك، يمكن أيضًا استخدامها كأداة رصد لتحديث خدمات الإحالة التي تعود إلى مسار الإحالة القائم والتحقق من جودتها		جاهزة
الأداة 3.2.2 نموذج تحديد حالات الإحالة	تساعد هذه الورقة على جمع المعلومات حول خدمات الإحالة المتاحة		جاهزة

اسم الأداة	الغرض	المستخدم المقصود	مرحلة التعافي
الأداة 3.2.3: نموذج استمارة الإحالة	الغرض من هذه الأداة هو توفير استمارة لإحالة العميل/الناجي إلى وكالة مُستلمة، استنادًا إلى احتياجاته الملحة. هذه الأداة مجرد نموذج للاستمارة ويجب طلب المعلومات حول توافر استمارات الإحالة المتفق عليها بين الوكالات.		جاهزة
الأداة 3.2.4: نموذج خطة إدارة الحالة	هذا النموذج هو عينة عن كيفية وضع خطة للحالة كجزء من عملية إدارة الحالات.	المنديبون/نقاط الاتصال المعنية بالحماية والنوع والإندماج الاجتماعي من ذوي الخبرة المهنية في مجال الحماية	جاهزة
الأداة 3.2.5: نموذج رصد خطة إدارة الحالة	هذا النموذج هو استمارة نموذجية لتوجيه أنشطة رصد خطة إدارة الحالة ومتابعتها.		جاهزة
الأداة 3.2.6: نموذج إنهاء الحالة	هذا النموذج هو استمارة نموذجية لإنهاء الحالة		جاهزة
الأداة 3.3: توجيهات بشأن الأماكن الآمنة ومركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة	تقدم هذه الأداة تحديدًا مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة وتعرض مبادئه والخطوات التي يتعين اتخاذها قبل أن يباشر المركز بأنشطته		تركز الأداة بشكل أساسي على مرحلة الإغاثة، ولكن تؤدي نُظم وعمليات تحديد حالات الإحالة دورًا حيويًا في عملية التعافي الشاملة
الأداة 3.3.1: أسئلة حلقات النقاش المركزة المتعلقة بتقييم احتياجات الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة	تقدم هذه الأداة أسئلة لحلقات النقاش المركزة في إطار محاولة تقييم الحاجة إلى مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة في السياق المعني.		
الأداة 3.3.2: القائمة المرجعية الخاصة بالرصد والجودة	هذه الأداة عبارة عن نموذج عن قائمة مرجعية خاصة بالرصد والجودة لمرحلة مختلفة من إنشاء مركز الكرامة والوصول		
الأداة 3.3.3: نموذج أدوار ومسؤوليات الموظفين	تقدم هذه الأداة نموذجًا عن هيكلية ملاك الموظفين وأدوارهم في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة		

مرحلة التعافي	المستخدم المقصود	الغرض	اسم الأداة
		تقدّم هذه الأدوات توجيهات حول التوظيف والتحري عن الموظفين والمتطوعين العاملين في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة	الأداة 3.3.4: نصائح للتوظيف الآمن في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة
			الأداة 3.3.5: التحري عن موظفي مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة
		نموذج لملصق ينصّ على ما ينبغي على المتطوعين فعله وما لا ينبغي فعله لدى العمل في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة	الأداة 3.3.6: ما ينبغي على المتطوعين فعله وما لا ينبغي فعله لدى العمل في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة
		اقتراح لنموذج استمارة تسجيل لمتابعة عدد الأفراد الذين يحضرون الأنشطة في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة ولدعم الاستهداف الملائم وتصميم أنشطة المركز	الأداة 3.3.7: نموذج التسجيل والحضور
		تعمل هذه الأداة كتوجيهات للاعتناء بموظفي ومتطوعي مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة	الأداة 3.3.8: الاعتناء بموظفي ومتطوعي مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة
		تساعد هذه الأداة على تخطيط الانتقال إلى مرحلة التعافي والمغادرة.	الأداة 3.3.9: القائمة المرجعية الخاصة بالانتقال إلى مرحلة التعافي (أو المغادرة)
ترتبط هذه الأداة مباشرة بمرحلة الاستجابة (لأنه يجب اعتماد آليات رصد رسمية أخرى بعد مرحلة الاستجابة)، على الرغم من إمكانية تنفيذها خلال مرحلة التعافي	يستطيع جميع الموظفين والمتطوعين في الميدان الإبلاغ عن الحوادث التي يشهدهونها. وتتطلب إدارة بيانات الحوادث وجود نقطة اتصال معنية بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج ذات خبرة مهنية في مجال الحماية.	نموذج عن أداة لتوثيق حوادث الإقصاء أو الحماية التي قد شهدها الموظفون والمتطوعون في خلال وقتهم في الميدان لكن شعروا بأنهم غير مؤهلين أو واثقين بقدرتهم على متابعتها	الأداة 3.4: استمارة رصد الحوادث المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج

اسم الأداة	الغرض	المستخدم المقصود	مرحلة التعافي
الأداة 3.5: القائمة المرجعية الخاصة بالتسليم عند انتهاء المهمة في إطار برامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج	تشكل هذه الأداة دليلاً لكيفية تسليم المهام المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، بهدف ضمان استمرارية جيدة بين العاملين في الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في حالات الطوارئ	الموظفون والمتطوعون في برنامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج	تطبيق في مرحلة الاستجابة فحسب. تساعد النتائج على توجيه الانتقال إلى مرحلة التعافي
الأداة 3.6: توجيهات بشأن المقاربة المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج ضمن مرحلة التعافي	تساعد هذه الأداة على دمج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في مرحلة التعافي	الموظفون في برنامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج وقادة الفرق ورؤساء القطاعات التي تخطط إلى الانتقال إلى مرحلة التعافي	جاهزة