الأداة 3.2.1 **القائمة المرجعية الخاصّة بالرصد والجودة لمختلف مراحل إنشاء مراكز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة[[1]](#footnote-1):**

| **التخطيط والموقع** | **نعم** | **كلا** | **الشخص المسؤول** | **الملاحظات/الإجراءات** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| تم إجراء تقييم للاحتياجات بالاشتراك مع المجتمع قبل البتّ في ما إذا كان المجتمع سيستفيد من مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة |  |  |  |  |
| تم تحديد المرافق القائمة وأقرّت الحاجة إلى مثل هذه المساحة |  |  |  |  |
| *أنواع المساحات المتاحة لمراكز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة:* | | | | |
| منشآت حكومية قائمة |  |  |  |  |
| أراضٍ حكومية |  |  |  |  |
| منشآت قائمة خاصّة |  |  |  |  |
| أراضٍ قائمة خاصة |  |  |  |  |
| **من يملك الأراضي إذا كانت ملكًا خاصًا؟** |  |  |  |  |
| هل تم توقيع أي اتفاق مع المالك؟ |  |  |  |  |
| *المنطقة المحددة آمنة:* | | | | |
| خالية من المواد الخطرة والسامة |  |  |  |  |
| آمنة من منطقة الفيضانات والانهيارات الأرضية والألغام /الذخائر غير المنفجرة |  |  |  |  |
| عدم وجود خطر نشوب نزاع مسلح |  |  |  |  |
| بعيدة عن الثكنات العسكرية |  |  |  |  |
| المبنى حائز على شهادة السلامة والأمن من مهندس البلدية |  |  |  |  |
| على مسافة آمنة من حركة المرور |  |  |  |  |
| *تؤمّن المساحة الوصول للفئات التالية:* | | | | |
| النساء والفتيات |  |  |  |  |
| الرجال والفتيان |  |  |  |  |
| الأقليات الجنسانية والجنسية |  |  |  |  |
| الأشخاص ذوي الإعاقة |  |  |  |  |
| كبار السن |  |  |  |  |
| الأقليات الدينية والإثنية |  |  |  |  |
| السكان الأصليين |  |  |  |  |
| بالقرب من الخدمات التكميلية (الخدمات الصحية، النفسية الاجتماعية، القانونية، التعليمية، المتعلقة بسبل العيش) |  |  |  |  |
| حجم المساحة المحددة كافٍ لعدد الأشخاص المتوقع مشاركتهم في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة |  |  |  |  |
| إذا كانت المساحة من الأماكن الصديقة للأطفال، ثمة منطقة مظللة لممارسة الأنشطة والرياضة في الهواء الطلق |  |  |  |  |
| موافقة المجتمع على الموقع محدد (عبر عملية تشاركية في تحديد الموقع) |  |  |  |  |
| استشارة النساء والفتيات والرجال والفتيان بشأن أنواع الأنشطة التي يودون المشاركة فيها في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة. تنعكس احتياجاتهم وأفكارهم في خطة الأنشطة والبرنامج اليومي |  |  |  |  |
| الاتفاق مع المسؤولين المحليين/المجتمعيين بشأن مسؤولياتهم في ما يخصّ تنفيذ مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة |  |  |  |  |
| وضعت خطة للتخلص التدريجي أو الانتقال في مرحلة باكرة، بالتشاور مع المجتمع والأطراف المهتمة الأخرى، بهدف تسليم الأنشطة والربط بالتخطيط الأوسع لمرحلة التعافي |  |  |  |  |
| **الخدمات اللوجستية والمأوى** | | | | |
| الحصول على معلومات التكاليف والإطار الزمني لتنفيذ المشروع من قسم الخدمات اللوجستية |  |  |  |  |
| استنادًا إلى الإطار الزمني للتنفيذ، اتخاذ قرار بشأن البنية (موقع دائم/خيمة/منشأة مؤقتة) - يرجى تحديد طبيعة البنية |  |  |  |  |
| ميزانية كافية لشراء مواد لمركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة |  |  |  |  |
| *في حالة استخدام خِيم كبنية في الموقع:* | | | | |
| تأمين خِيَم ذات الجودة المناسبة |  |  |  |  |
| النظر في النتائج المترتبة على مستوى الشحن والتخزين والنقل على الصعيد الدولي |  |  |  |  |
| الخيم قادرة على الصمود في الأحوال المناخية المختلفة والمواسم المتغيرة، بما في ذلك درجات الحرارة المتغيرة أو الفيضانات أو الثلوج |  |  |  |  |
| حماية الخِيم بواسطة شبكات التظليل والأرضيات المرتفعة والأغطية البلاستيكية |  |  |  |  |
| ***عند تشييد بنية مؤقت:*** | | | | |
| مخططّات التصميم وقائمة الكميات بالتنسيق مع المسؤول عن خدمات المأوى والمسؤول عن الخدمات اللوجستية |  |  |  |  |
| خطة وميزانية لشراء المواد ذات الجودة المناسبة للموقع وتسليمها |  |  |  |  |
| متابعة عمليات الشراء من قبل الجهات المانحة والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعية الوطنية ومتطلبات المناقصات بحسب الاقتضاء |  |  |  |  |
| تنسيق اخلاء الموقع وتشييد البناء مع المسؤول عن المأوى |  |  |  |  |
| توفّر سياج خارجي في حال اعتبار المبنى من الأماكن الصديقة للأطفال في حالات الطوارئ، |  |  |  |  |
| **السياسات والإجراءات** | | | | |
| توقيع جميع الموظفين والمتطوعين على مدونة السلوك وسياسة حماية الطفل |  |  |  |  |
| خضوع جميع الموظفين والمتطوعين لفحص الخلفية (يجب إجراء فحص جنائي للموظّفين والمتطوعين، وينبغي على الموظفين تقديم مراجع لأعمالهم السابقة)، بما في ذلك حراس الموقع |  |  |  |  |
| تلقي جميع الموظفين والمتطوعين تدريبًا حول مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمركز، وسياسة حماية الطفل وسياسة منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين. |  |  |  |  |
| طباعة مدونة قواعد السلوك وعرضها باللغات المناسبة وبطريقة تحاكي الأطفال والشباب. |  |  |  |  |
| توفر المعلومات المتعلقة بالخدمات والمرافق الأخرى. معرفة الموظفين والمتطوعين كيفية إحالة الأفراد إلى خدمات أخرى عند الاقتضاء |  |  |  |  |
| **الموظفون والمتطوعون** | | | | |
| هناك توازن بين الجنسين بين الموظفين والمتطوعين |  |  |  |  |
| **يبلغ عمر الموظفين والمتطوعين 18 عامًا على الأقل (على الرغم من أن الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و18 عامًا يمكنهم تيسيير أنشطة معينة للأطفال الأصغر سنًا تحت إشراف شخص راشد)** |  |  |  |  |
| وجود موظفين ومتطوعين دائمًا في كل مكان ومسؤوليتهم الإشراف على المتطوعين الآخرين والإبلاغ عن الأنشطة اليومية |  |  |  |  |
| وقّع الموظفون والمتطوعون اتفاقات خطية تنص على ساعات عملهم والأجر أو الراتب الذي يتقاضونه |  |  |  |  |
| يأخذ الموظفون والمتطوعون استراحات خلال النهار ولكن ليس جميعهم في الوقت نفسه. لا تعيق هذه الاستراحات سير عمل الأنشطة |  |  |  |  |
| يدرك الموظفون والمتطوعون كيفية توفير الإحالات الآمنة بما في ذلك لكل من حالات حماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي، بالإضافة إلى الحالات الطبية |  |  |  |  |
| يخضع الموظفون والمتطوعون إلى مراجعات دورية ويتم الإشراف عليهم وتشجيعهم والاعتناء بهم جيدًا وبإمكانهم الوصول إلى فرص متعلّقة بالتدريب |  |  |  |  |
| ثمة خطة لبناء قدرات المتطوعين والموظفين |  |  |  |  |
| يتلقى الموظفون والمتطوعون دورات على يد المسؤولين حول الرعاية الذاتية مرة واحدة في الشهر على الأقل |  |  |  |  |
| ثمة آلية واضحة لتقديم الشكاوى من قبل الموظفين والمتطوعين، وجميعهم على علم بها |  |  |  |  |
| **التنسيق** | | | | |
| أنشطة البرنامج ملائمة من الناحية السياقية وذات صلة باحتياجات الأطفال والكبار والمجتمعات المحلي |  |  |  |  |
| تم إبلاغ الفريق العامل المعني بالحماية والدعم النفسي الاجتماعي والمنتديات ذات الصلة عن إنشاء أماكن آمنة (مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة) |  |  |  |  |
| تشكّل الخدمات المقدمة في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة جزءًا من مسار الإحالة في المجتمع/المخيم |  |  |  |  |
| تعقد اجتماعات أسبوعية بين منسّق مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة والموظفين المسؤولين عن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج والدعم النفسي الاجتماعي (والمسؤولين عن المشاركة المجتمعية والمساءلة وإعادة الروابط العائلية عند الاقتضاء). يجب على مندوبي الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج والدعم النفسي الاجتماعي هذه الاجتماعات مرة في كل شهر |  |  |  |  |
| يقوم المسؤول عن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج أو عن الدعم النفسي الاجتماعي باستخلاص المعلومات مع الموظفين والمتطوعين في نهاية كل يوم |  |  |  |  |
| يُعقد اجتماع أسبوعي مع المعنيين بالدعم النفسي الاجتماعي وبالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج وبالمشاركة المجتمعية والمساءلة (بحضور الموظفين المعنيين) حيث تناقش التحديات والاحتياجات وأفضل الممارسات والإجراءات |  |  |  |  |
| تتم إعادة تقييم احتياجات المجتمع والأطفال كل 3-6 أشهر (بحسب طبيعة حالة الطوارئ وسرعة تغييرها) لضمان ملاءمة المساحات |  |  |  |  |
| يبقى المسؤول عن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج /الدعم النفسي الاجتماعي في حالة تأهب في ما يتعلق بالدعم الخارجي ويتبادل مع المندوبين المعلومات التي من شأنها أن تؤدي إلى مساعدات مشتركة أو شراكات (قد يكون لدى الجهات الفاعلة الخارجية الخبرة والمهارات التي يمكن أن تستفيد منها الجمعيات الوطنية) |  |  |  |  |
| **المشاركة المجتمعية ومشاركة الأطفال/الشباب** | | | | |
| تم تعيين متطوعين (أو ميسرين من ذوي الخبرة) وتدريبهم على إدارة أنشطة معينة في مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة |  |  |  |  |
| يتم إشراك الأطفال في إعداد القواعد واختيار الأنشطة وتطوير الأحداث كلما أمكن ذلك، ويمكنهم اختيار المجال الذي يرغبون في المشاركة فيه إذا توفر أكثر من خيار واحد |  |  |  |  |
| يشارك الأطفال بنشاط في أنشطة مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة |  |  |  |  |
| يشارك النساء والرجال بنشاط في الجلسات الجماعية (وحدات الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، ومهارات الأبوة والأمومة، والتثقيف النفسي، وجلسات التوعية، إلخ) |  |  |  |  |
| النساء والفتيات والرجال والفتيان يعرفون الشخص الذي يجب إبلاغه إذا كانوا يعانون من مسألة تتعلق بالسلامة و/أو الأمن (السلوك غير المناسب، والتهديدات، والاستغلال الجنسي، والاعتداء، إلخ) |  |  |  |  |
| يدرك جميع الموظفين والمتطوعين أهمية بناء علاقات الثقة، لا سيما عندما يتعلق الأمر بالأطفال، بهدف أن يشعروا بالأمان في الإبلاغ عن هاجس مرتبط بالحماية للموظفين أو المتطوعين. ويؤكّد المسؤول عن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج /الدعم النفسي الاجتماعي والمشرف على المكان على هذا الموضوع بشكل متكرر. |  |  |  |  |
| **المرافق والمعدات (بما في ذلك المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية)** | | | | |
| درجة الحرارة في المكان مناسبة وتم تركيب المراوح أو مكييفات الهواء، منطقة مظللة، ونظام للتدفئة (وفقًا لأحوال الطقس) |  |  |  |  |
| تستخدم المساحات الداخلية والخارجية بشكل فعّال بالنسبة إلى عدد الأطفال (والراشدين) الذين يحضرون الجلسات بهدف القيام بكافة الأنشطة المقررة |  |  |  |  |
| اتخذت تدابير تأمين إمكانية الوصول إلى الراشدين والأطفال ذوي الإعاقات الجسدية |  |  |  |  |
| تتوفر مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية بالقرب من المكان. وإذا كانت المراحيض بعيدة، تتوفر آلية لمراقبة الأطفال ومرافقتهم |  |  |  |  |
| تتوفر مراحيض منفصلة للفتيان والفتيات إذا كانت المساحة من الأماكن الصديقة للأطفال |  |  |  |  |
| تتوفر مراحيض منفصلة للرجال والنساء إذا كان المكان مركزًا للكرامة والوصول والمشاركة والسلامة، ومرحاض واحد على الأقل للأطفال |  |  |  |  |
| توفّر مياه الشرب النظيفة |  |  |  |  |
| توفّر المياه والصابون لغسل اليدين |  |  |  |  |
| تتوفر إمكانية الوصول إلى مكان لعلاج أي إصابة أو مرض بسيط، ويعرف الموظفون/المتطوعون إلى أين يحيلون الشخص الذي يحتاج إلى هذا النوع من الدعم |  |  |  |  |
| يتوفر صندوق إسعافات أولية واحد على الأقل، ويتم تخزين أي دواء بشكل سبيم بعيدًا عن الأطفال |  |  |  |  |
| تتوفر المرافق المناسبة للتخلص من النفايات (سلات المهملات/ مستوعبات النفايات) |  |  |  |  |
| تتوفر مطفأة حريق واحدة على الأقل |  |  |  |  |
| تتوفر مواد لتنظيف الموقع وألعاب الأطفال |  |  |  |  |
| الإضاءة الآمنة وإمدادات الكهرباء (إن وجدت) أو الإضاءة الشمسية |  |  |  |  |
| يتم شراء المعدات والمواد في الوقت المحدد وتتناسب مع أنشطة الأطفال (الفتيات والفتيان على حد سواء) والراشدين |  |  |  |  |
| يتم عرض الأعمال الفنية والحرف اليدوية التي صنعها الأطفال والكبار |  |  |  |  |
| ما من معدات محطمة، ألعاب محطمة تمامًا أو قذرة، أو جوانب حادة على المعدات |  |  |  |  |
| ثمة خزانات مجهّزة بأقفال |  |  |  |  |
| **الأنشطة** | | | | |
| يتم الاتفاق على برنامج الأنشطة الأسبوعية مع المسؤولين عن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج /الدعم النفسي الاجتماعي ويُعمم على جميع الموظفين والمتطوعين في الوقت المحدد |  |  |  |  |
| يشمل برنامج الأنشطة أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي، والأنشطة الترفيهية (الألعاب، والحرف الفنية، والرياضة)، والتعليم غير النظامي، والأنشطة المتعلقة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة (الاستماع الى الراديو، والجلسات الجماعية) للأطفال والراشدين، إلخ. |  |  |  |  |
| يتم دائمًا إطلاع الأفراد القادمين إلى المركز على خطة الأنشطة ويتم عرضها وترجمتها بلغتهم، بما في ذلك الرسوم التوضيحية (بسبب القدرة المحدودة على القراءة والكتابة)، كلما أمكن ذلك |  |  |  |  |
| يتم تعليم الأطفال مهارات حياتية مناسبة لفئتهم العمرية ومرحلة نموهم وقدرتهم والنوع الاجتماعي الذي ينتمون إليه مرة واحدة على الأقل في الأسبوع |  |  |  |  |
| يتم تكييف الأنشطة للأطفال والراشدين ذوي الإعاقة حيثما أمكن |  |  |  |  |
| تنظم الأنشطة وفقًا لمختلف الفئات العمرية ولاحتياجات كل فئة منها (والنوع الاجتماعي عند الحاجة). مراجعة التقسيم المقترح أدناه خاصة بالنسبة الى الإطفال:  عدد الأطفال بالنسبة إلى عدد مقدمي الرعاية/المتطوعين/الموظفين لكل فئة عمرية من الأطفال  دون السنتين: لا ينبغي أن يكونوا حاضرين في المكان من دون مقدم الرعاية الخاص بهم  بين السنتين و4 سنوات: 15 طفلًا مع مُتطوعَيْن على الأقل  بين 5 و9 سنوات: 20 طفلًا مع متطوعَيْن/موظفَيْن  بين 10 و12 سنة: 25 طفلًا مع متطوعَيْن/موظفَيْن  بين 13 و18 سنة: 30 طفلًا مع متطوعَيْن/موظفَيْن |  |  |  |  |
| تنظَم شهريًا أنشطة التوعية عن المياه والصرف الصحي والصحة العامة. يتلقى الأطفال جلسات التوعية بطريقة مصممة خصيصًا وصديقة للأطفال |  |  |  |  |
| تشكل ممارسات النظافة الشخصية الآمنة (غسل اليدين) جزءًا من خطة الأنشطة اليومية |  |  |  |  |
| تعميم رسائل الصحة الجنسية والإنجابية على الراشدين والشباب (وهي مكتوبة بطريقة ملائمة للشباب ولسنهم) |  |  |  |  |
| **الإدماج والتوعية** | | | | |
| يتم تنظيم أنشطة توعية على نحو متواتر، ويتوجّه المتطوعون إلى الفئات العمرية المكلفين بها عند الإمكان |  |  |  |  |
| تستهدف أنشطة التوعية الأشخاص ذوي الإعاقة وتسمح لهم بمشاركة رأيهم حول كيفية تمكينهم من الوصول إلى المكان |  |  |  |  |
| يقوم الموظفون/المتطوعون العاملون في المساحات الصديقة للأطفال بأنشطة التوعية في المجتمع لتحديد الأطفال الضعفاء وغير القادرين حاليًا على زيارة المساحات الصديقة للأطفال (قد يشمل ذلك الأطفال ذوي الإعاقة، الأطفال غير المصحوبين بذويهم أو المفصولين عنهم، الأمهات الأطفال/المراهقات، إلخ). كذلك، يستهدف موظفو/متطوعو مركز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة الراشدين الضعفاء (الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاتجار، إلخ) |  |  |  |  |
| تنظم فرق متنلقة الأنشطة في المجتمعات المنعزلة التي تعاني من نقص في الخدمات كلما أمكن |  |  |  |  |
| يتم تعميم الرسائل الرئيسية على المجتمع شهريًا (مثل التواصل مع الأهل من خلال الرسائل المتعلقة بمشاركة الأطفال في المساحات الصديقة للأطفال والسلامة خلال الرياح الموسمية وإلخ) |  |  |  |  |
| **الإدارة** | | | | |
| يتم الاحتفاظ بسجلات عن كل شخص يزور مكانًا كهذا. وتشمل هذه السجلات معلومات تتضمن العمر والنوع الاجتماعي والإسم ورقم هاتف الأسرة وإذا كان الشخص طفلًا أو شخص من ذوي الإعاقة |  |  |  |  |
| يتم الاحتفاظ بسجلات الحضور اليومية مع الإشارة إلى القادمين الجدد في خزانة قابلة للقفل |  |  |  |  |
| يحتفظ المشرف على المكان الآمن بسجلات عن أيّ حوادث حصلت مثل الإصابات والحرائق والكسور والأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية وما إلى ذلك، مع تحديد تفاصيل الحادثة والأطفال أو الراشدين المعنيين والإجراءات المتخذة ويشاركها مع المسؤول. ويدرك كلاهما أنّ عليهما ملء استمارة الإبلاغ عن الحوادث ومشاركتها مع مندوب البرنامج والأمن |  |  |  |  |
| **الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم** | | | | |
| تمّ وضع آليات لتقديم التعليقات والتغذية المرتجعة لضمان قدرة الراشدين على تقديم مداخلات بشأن المشاكل والتحديات والنجاحات |  |  |  |  |
| تمّ وضع آلية صديقة للأطفال لتقديم التعليقات ويستخدمها الأطفال |  |  |  |  |
| تمّ إنشاء نُظُم للرصد والتقييم، ويتمّ استخدام القائمة المرجعية لضمان الجودة مرّة شهريًا (يتعين معالجة البنود التي تستدعي الإجراءات قبل التفتيش التالي). يفهم المسؤول عن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج أو عن الدعم النفسي الاجتماعي بوضوح إجراءات المتابعة وفقًا للقائمة المرجعية |  |  |  |  |
| تتمّ مشاركة التعليقات بشأن نتائج عمليات الرصد والتقييم (مثلًا القائمة المرجعية لضمان الجودة) مع الموظفين/المتطوعين الذين يقومون بإبلاغ المجتمعات المحلية بالتغييرات ذات الصلة التي أُجريت على البرمجة |  |  |  |  |

1. بناءً على القائمة المرجعية التي وضعها فريق برنامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في كوكسز بازار، بنغلاديش. تمت إضافة بعض المحتوى من " المبادئ التوجيهية الوطنية الفلبينية للتنفيذ في الأماكن الصديقة للأطفال في حالات الطوارئ" و"توجيهات عملية للمساحات الصديقة للأطفال في الأوضاع الإنسانية" الصادرة عن الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر العالمية/منظمة الرؤية العالمية. [↑](#footnote-ref-1)