

## الأداة 2,6

### دليل حلقات النقاش المُركَّزة المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج

# مجموعة الأدوات



# مجموعة الأدوات

الحماية المستقلة، تشمل البيانات المُجمّعة خلال حلقات النقاش أسئلة شاملة لكل القطاعات وأخرى متعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج. وتجدر الإشارة إلى أن مسائل الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج قد تبرز في نقاشٍ خاصٍ بأي قطاع (قد تكتشفون أن المجتمع يظن أن إحدى فئاته لا تتلقَى الدعم اللازم، أو قد تكتشفون بعض الهواجس المرتبطة بالكرامة والوصول والمشاركة والسلامة). وينبغي أن تكون أسئلتكم واسعة ومفتوحة، وعليكم أن توضحوا للمستجيبين أن أجوبتهم يجب أن تشمل احتياجات الجميع (في المجموعة) وليس أسرهم فحسب. ومن المفيد إعلام المشاركين بالاحتفاظ بالأسئلة الشخصية إلى نهاية الجلسة أو طرحها على الميسر على حدة، ولكن قد لا تتمكنون من معالجة جميع الهواجس. ينبغي أن تحتفظوا دائماً بمعلومات خاصة بالإحالة وأن تعلموا إلى أي وكالة يجب أن تُحيلوا شخصاً ما إذا كان بحاجة للحصول على المشورة أو الخدمات المعيشية أو المساعدة القانونية، أو إذا كان بحاجة إلى إعادة الروابط الأسرية، أو الرعاية الصحية، أو الحماية (إدارة الحالة/الشرطة).

إذا أفصح أحدهم عن معلومات متعلقة بالحماية، ينبغي أن تحرصوا على:

- تطبيق المقاربة المتمحورة حول الناجين
- الحفاظ على سرية كل المعلومات
- تزويدهم بخدمات الإحالة ومساعدته على الحصول على معلومات يمكنه متابعتها بنفسه
- الإحالة بموجب موافقة مستنيرة من الفرد

(مراجعة الأداة 3,2 توجيهات بشأن تحديد حالات الإحالة الأساسية وإدارتها للمزيد من المعلومات عما ورد أعلاه)

ينبغي دائماً التفكير بالغاية من السؤال عند طرحه والاستناد إلى الملاحظات التوجيهية لتوضيح المعلومات المطلوبة، إضافة إلى المعلومات التي يجب توثيقها.

## التوجيهات والتعليمات

وضع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر توجيهات عامة حول كيفية إجراء حلقة النقاش المُركّزة ضمن مجموعة أدوات الاتحاد الدولي للمشاركة المجتمعية والمساءلة (الأداة 5). وتتناول التوجيهات التالية كيفية إجراء حلقة نقاش مُركّزة تتعلق بمواضيع الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، لمساعدتكم على تقييم المسائل المرتبطة بالسياق، وبمجاللات الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج المتعلقة بالكرامة والوصول والمشاركة والسلامة.

**الجمهور المُستهدف** – الفئات المُستهدفة لمناقشة هذه المواضيع هي تلك التي يُعتبر أن لديها احتياجات والتي قد تُعدّ مستضعفة. ينبغي أن تسعوا إلى فتح نقاشات ضمن:

- حلقات النقاش المُركّزة بحسب الجنس (مجموعة للذكور وأخرى للإناث مع مراعاة عوامل التّوَع الخاصة بالنوع الاجتماعي).
- مندييات مختلطة (إذا أمكن).
- منصات منفصلة للفئات المختلفة (مثلاً: مغايرو الهوية الجنسانية، والأشخاص ذوو الإعاقة، والفئات المهمّشة، والمسنون، والشباب)، لأن الأشخاص المختلفين سيشعرون بارتياح عند الإفصاح عن مسائل مختلفة بحسب تركيبة المجموعة.
- إذا كنتم تجرون حلقة نقاش مُركّزة مع أشخاص تحت سنّ الثامنة عشر (المراهقين أو الأطفال)، ينبغي الحصول على موافقة خطية من وليّ أمرهم أو مقدّم الرعاية لهم ليتمكن الطفل/المراهق من المشاركة في حلقة النقاش.

يتراوح الحجم المثالي للمجموعة بين 5 و7 أشخاص، ولكن يمكن أن يصل عددهم إلى 5 أشخاص كحدّ أدنى و10 كحدّ أقصى.

**فريق العمل** – من الضروري تعيين شخص واحد على الأقل لتيسير النقاش وشخص آخر لتدوين الملاحظات خلال حلقات النقاش المُركّزة. ويُفضّل أن يكون الميسرون موزعين بين ذكور وإناث. وإذا كانت حلقة النقاش تتناول تحليل هواجس السلامة الحساسة المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج (مثل حماية الطفل والعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي)، من المهم أن:

- تستعينوا بميسرة للتحدّث مع مجموعات النساء ومناقشة كيفية ضمان مغادرة أي موظّف "دُكّر" الغرفة خلال أجزاء معيّنة من النقاش، ما يسمح بخلق مساحة للنقاش الصريح، خاصةً عندما تبرز بعض المواضيع المحظورة أو التي يصعب التكلّم بها في حضور الجنس الآخر. وينبغي إدارة هذه التوجيهات نفسها للميسرين الذكور من أجل تيسير النقاشات مع الذكور فحسب إذا دعت الحاجة لذلك.
- تتنبهوا لتفاوت الأعمار، حيث لا يشعر بعض المشاركين بالارتياح لمناقشة أمور معيّنة مع ميسرين أصغر سنّاً.

من أجل جمع وجهات النظر حول كيفية تعميم مجالات الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج ضمن القطاعات الأخرى، والتّمكّن من تصميم التدخلات بشأن مسائل

# مجموعة الأدوات

ينبغي الاستمرار باستعمال صيغة المتكلم حتى عند التحدث بواسطة المترجم الفوري، وينبغي الطلب من المترجم الفوري أن يترجم الجمل بصيغة المتكلم بدلاً من تلخيصها أو إعادة صياغتها. (على سبيل المثال، إذا قلتم "أود أن أطرح عليكم جميعاً سؤالاً توضيحياً"، ينبغي للمترجم الفوري أن يترجم الجملة حرفياً في اللغة الهدف). سيساعد ذلك في ضمان جودة المعلومات المثلى والتحقق من المتكلم وتوضيح الهواجس الفردية أو الجماعية.

وأخيراً، قد تبرز خلال حلقات النقاش المُركّزة بعض المسائل، كالشائعات أو الحوادث التي وقعت في الماضي. إذا تمحور النقاش (مثلاً) حول رفض تقديم الخدمات لفئة معينة من الناس، أو إقصائها، اطرحوا الأسئلة التالية:

**العمل مع المترجمين الفوريين** – إذا كنتم تعملون مع مترجمين فوريين، سواء كانوا محترفين أو لا، ينبغي إحاطتهم ببعض المعلومات قبل انعقاد حلقة النقاش المُركّزة:

- سرية كل ما تتم مشاركته داخل الغرفة
- عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية متعلقة بالحماية تمت مشاركتها خلال حلقة النقاش، تحت أي ظرف كان
- توضيح الغاية من الأسئلة ومعناها لضمان الترجمة المثلى للمقصد
- كيفية ترجمة بعض المصطلحات "الشاملة" مثل الكرامة، والعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، والهواجس المتعلقة بحماية الطفل، والسلامة.

**العمل مع الأطفال** – ينبغي تشجيع مشاركة الأطفال والشباب دائماً في التقييمات التشاركية. فاحتياجات الفتيات والفتيان وقدراتهم مختلفة تماماً عن تلك الخاصة بالبالغين، وعن بعضهم البعض. ويستدعي التواصل مع الأطفال والشباب بعض المتطلبات التي تشمل ما يلي:

- الارتياح في التعامل مع الأطفال والتواصل معهم بأي أسلوب يلائم الفرد (كالجلوس على الأرض، أو من خلال اللعب، أو السير في نزهة) وتحمل أي تعبير عن المعاناة أو العدائية؛
- استخدام لغة بسيطة ومفاهيم مناسبة لعمر الطفل ومرحلة نموه وثقافته؛
- تفهم واقع الأطفال الذين مرّوا بتجارب أليمة والذين قد يجدون صعوبة كبيرة في الوثوق بالبالغين الغرباء عنهم. فقد يستغرق ذلك بعض الوقت والصبر قبل أن يشعر الطفل بالثقة الكافية للتواصل بانفتاح؛
- الإدراك أنّ الأطفال قد ينظرون إلى وضعهم بطريقة مختلفة عن البالغين: فقد يتخيلون بعض الأشياء، أو يخترعون تفسيرات للحوادث غير الاعتيادية أو المخيفة، أو يعبرون عن أنفسهم بطرق رمزية، أو يركزون على مسائل قد تبدو غير مهمة بالنسبة إلى البالغين، وما إلى ذلك؛
- مراعاة النوع الاجتماعي، والثقافة، والأخلاق، وعلاقات القوة بين البالغين والأطفال؛
- تشجيع انخراط الزملاء/الموظفين الشركاء الذين لديهم خبرة في العمل مع الأطفال بطريقة تشاركية.

يُرجى الاطلاع على مجموعة الأدوات المتعلقة بالبحث والتقييم التشاركي مع الأطفال، والشباب، والبالغين، منظمة إنقاذ الطفل، النرويج 2008 / المبادئ التوجيهية بشأن مشاركة الأطفال في إعداد البرامج الإنسانية، منظمة إنقاذ الطفل 2013.

# مجموعة الأدوات

- ينبغي إعلام المشاركين بما يلي:
- ماذا ستفعلون بالمعلومات المُجمَّعة، وأنها ستبقى سرية ولن تؤثر على المساعدات التي يتلقونها من الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجتمعهم
- أن بإمكانهم الامتناع عن الإجابة عن سؤال معين إذا أرادوا ذلك
- أننا نأمل سماع مداخلات الجميع، وبالتالي من المهم السماح للجميع بالمساهمة إذا أرادوا
- وأخيراً، اختاروا الأسئلة والأنشطة الواردة في القائمة أدناه التي يمكنكم إتمامها في الوقت المُخصَّص لها، واعملوا على تكييف الأسئلة مع قطاعكم أو وفقاً للاحتياجات المحليَّة.

## المواد واللوازم

- استمارات الموافقة (نسخة للمشاركين ونسخة للفريق) أو استمارة واحد للمجموعة
- معلومات الاتصال بخدمة الإحالة لكل مشارك ولكل موظف أو متطوع
- بطاقات الأسماء (اختيارية)
- ألواح وأقلام لكل مشارك
- آلة تسجيل واحدة (الحصول على الموافقة أولاً)
- آلة تصوير (الحصول على الموافقة أولاً)
- بطاريات لجهاز التسجيل/التصوير
- أقلام التعليم (ماركر)
- لوح ورقي قلاب أو أوراق الملاحظات اللاصقة لإعداد مصفوفة جدارية
- مصفوفة جدارية مطبوعة مسبقاً وجدول زمنية يومية (اختيارية)
- دفتر لتدوين الملاحظات (اختياري)
- ضيافة
- أداة "نموذج رصد الحوادث المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج" لجميع أفراد الفريق (الموظفين والمتطوعين)

## أنشطة تمهيدية

- تشمل بعض الأنشطة التمهيدية التي يمكنكم القيام بها مع المشاركين في حلقة النقاش المركزة (في حال توفّر الوقت):

- أي خدمة،
- سواء كانت المسألة راهنة أو سابقة،
- سواء اختبرها شخص في الغرفة أو أحد معارف المستجيبين و/أو حصلت مؤخراً.

### نصيحة خاصة بإعداد برامج التعافي!

إذا كنتم تخطّون لبرامج التعافي، من المهم الحصول على أكبر قدر ممكن من التفاصيل بهدف صياغة خطة التعافي. وإذا تمّ تحديد مشكلة على صعيد خدمة معينة، ينبغي أيضاً المتابعة مع الخدمة لمعالجة أي مسائل مرتبطة بالتميز (من خلال الدورات التدريبية أو أنشطة المناصرة مثلاً في خطة التعافي الخاصة بكم).

بالنسبة إلى الحوادث المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج التي تصلكم من حلقات النقاش المركزة، يُرجى أيضاً ملء نموذج رصد الحوادث (الأداة 3,6 نموذج رصد الحوادث المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج).

قبل استهلال حلقة النقاش المركزة، ينبغي:

- إيجاد مساحة خاصة لعقد النقاش
- وضع خطة بشأن طريقة معالجة المعلومات المُجمَّعة بشكل لا يؤثر على المساعدة التي يتلقاها المستجيبون من الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجتمعهم
- عقد جلسات النقاش في الأوقات الأنسب للفئات المُستهدفة
- استشارة الجمعية الوطنية عما إذا كان من المعتاد تقديم الطعام والمشروبات خلال هذه الجلسات
- عدم تقديم بدل يومي أو المال أو الهدايا مقابل الحضور
- تقديم خارطة تُظهر موقع خدمات الجمعية الوطنية للمشاركين والرقم الهاتفي لنقطة الاتصال في حال عجزوا عن إيجاد/حضور حلقة النقاش المركزة

**2. المصفوفة الخاصة بمجالات الحماية والنوع الاجتماعي والإمماج:**

رسم مصفوفة على الجدار تضم القطاعات عند المحور الأيسر نزولاً (مثلاً: الصحة، الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية، المأوى)، وفئات المجموعات السكانية عند المحور العلوي (مثلاً: الفتيات بين صفر و10 سنوات، وبين 11 و17 سنة، والنساء، والفتيان بين صفر و10 سنوات، وبين 11 و17 سنة، والرجال، والمسنين، والأشخاص ذوي الإعاقة، والشعوب الأصلية، والأقليات الجنسية والجنسانية)، واطلبوا من المجموعة تحديد الاحتياجات الأساسية لكل فئة في كل قطاع. كما يمكنكم توزيع المشاركين على مجموعات وإعطاء كل منها "قطاعاً" لتحليله، والطلب منهم تحديد احتياجات كل فئة منكرة في القسم العلوي، والحرص على الدقة في إجابات المشاركين بشأن التجارب والاحتياجات المختلفة لكل فئة.

**1. الجداول الزمنية اليومية:** اطلبوا من المشاركين في حلقة النقاش المُرَكَّزة رسم ساعة على ورقة وتعداد الأنشطة اليومية لفئة من الأشخاص في المجتمع (نساء أو رجال أو فتيات أو فتيان أو نساء مع إعاقة أو رجال ذوو إعاقة، إلخ). واطلبوا من كل مجموعة عرض رسمها لإظهار أن كل فئة لها احتياجاتها وتجاربها ونقاط الضعف الخاصة بها. ثم تحدّثوا عن أهمية النظر في الاحتياجات الخاصة بكل فئة لضمان الاستجابة الإنسانية غير المنحازة. تتضمن بعض العبارات لإيصال هذه الفكرة: "تودّ سؤالكم عن أدوار ومسؤوليات النساء والرجال والفتيان والفتيات في مجتمعكم. يُرجى رسم الجدول الزمني اليومي الحالي لفئة ×× من الناس على الورقة التي تحمل رسم الساعة. ستقوم مجموعتكم بعرض الساعة، أخبرونا بما تغيّر في الجدول الزمني اليومي منذ بدء الأزمة".

عيّنة عن المصفوفة:

الأقليات الجنسية والجنسانية	الأشخاص ذوو الإعاقة	الرجال	الفتيان بين 11 و17 سنة	الفتيان بين صفر و10 سنوات	النساء	الفتيات بين 11 و17 سنة	الفتيات بين صفر و10 سنوات	المأوى
								الصحة
								الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية
								إدارة النظافة في فترة الحيض

واسألوا عمّا إذا كانوا يريدون إضافة أي مسائل ناقصة بعد عرض كل مجموعة. وبدلاً من الكلمات، يمكنكم استخدام التمثيل التصويري (أي رسم منزل لتمثيل المأوى، ومستشفى للصحة، ورسومات عن أشخاص لتمثيل المجموعات).

**3. المصفوفة المتعلقة بمسائل الكرامة والوصول والمشاركة**

**والسلامة:** رسم مصفوفة على الجدار تتضمن القطاعات عند الجهة اليسرى نزولاً والعناوين الأربعة الخاصة بالكرامة والوصول والمشاركة والسلامة، مع تحديد الرجال والنساء والفتيات والفتيان في القسم العلوي (مراجعة الرسم أدناه). ثم مناقشة معنى الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة. قسّموا المشاركين إلى مجموعات واطلبوا من كل منها تحديد التحديات الأساسية (أو الحلول) المرتبطة بكل عنوان من العناوين المذكورة التي تواجه كل قطاع مع تصنيف المعلومات بحسب كل مجموعة وعرضها على المجموعة الكاملة.

عيّنة عن المصفوفة:

الكرامة	الوصول	المشاركة	السلامة	المأوى
ف(ت) (ف(ن) ن ر	الصحة			
				الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية

## الأسئلة الخاصة بحلقة النقاش المُركّزة

### المقدمة والموافقة

التعريف عن أنفسكم وعن أي فرد آخر من الموظفين والمتطوعين، والمترجمين الفوريين المتواجدين معكم في القاعة.

اشكروا المخبرين على مشاركتهم في حلقة النقاش المُركّزة.

1. شرح أهداف النقاش والتوقعات منه
2. تقديم لمحة عامة عن الجلسة وتحديد مدتها الزمنية
3. الحصول على إذن المجموعة لتدوين الملاحظات والتقاط الصور

### مقدمة عامة

صباح/مساء الخير، اسمي/اسمنا \_\_\_\_\_ . نحن نعمل مع الصليب الأحمر (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)، هل تعرفون الصليب الأحمر؟ [في حال النفي، اشرحوا لهم أنّ الصليب الأحمر/الاتحاد الدولي هو منظمة إنسانية تساعد الأشخاص المتضررين من الأزمات والكوارث. والمساعدة التي نقدمها مجانية دائماً وتستند إلى الحاجة فحسب.] نحن الآن في \_\_\_\_\_ مجتمعكم للحصول على معلومات بشأن المسائل المتعلقة بالكرامة والوصول والمشاركة والسلامة العامة، ولرصد الاحتياجات الرئيسية لمختلفة الفئات.

سوف نستخدم المعلومات المُقدّمة من قبل الصليب الأحمر (وربما من قبل مستجيبين آخرين - الحكومة، أو وكالات الأمم المتحدة، أو المنظمات غير الحكومية) للتخطيط للدعم الإنساني وتقديمه بشكلٍ يلبي مختلف الاحتياجات.

- المشاركة في هذه المشاورات مجانية وليس الردّ إلزامياً، ويمكنكم التوقّف متى شئتم. سنستخدم المعلومات المتعلقة بالأسر المعيشية لتصميم برنامج يستند إلى الاحتياجات ذات الأولوية وبأخذ قدرة المجتمع بعين الاعتبار.
- لن تتم مشاركة أي معلومات شخصية مع الآخرين وسيتم تحليل المعلومات المُقدّمة واستعمالها بشكلٍ سري من دون ذكر الأسماء.
- آراؤكم قيمة ومهمّة وستساهم في تحسين الدعم الإنساني الذي سيُلقاه مجتمعكم خلال الأشهر المقبلة.

هل لديكم أي أسئلة؟

### الموافقة:

هل توافقون على توثيق واستخدام وتخزين ومشاركة المعلومات المُقدّمة من أجل الإبلاغ والتواصل؟

نعم  كلا (في حال النفي، تقديم الشكر وإنهاء المقابلة)

هل توافقون على التقاط واستخدام وتخزين ومشاركة صوركم لغايات الإبلاغ والتواصل؟

نعم  كلا (في حال النفي، لا تلتقطوا أي صور للشخص/الأشخاص في أي وقت، واسألوا عمّا إذا كان بإمكانكم متابعة المقابلة)

هل يمكنني البدء الآن؟

## مجموعة الأدوات

التوجيهات	الأسئلة
سؤال شامل (تحديد السياق، التمهيد)	هل يمكنكم وصف يوم عادي في مجتمعكم قبل الأزمة؟ يُرجى وصف يوم عادي بعد الأزمة.
<b>الكرامة (احترام الحياة والسلامة والإنسانية)</b>	
سؤال شامل (المشاكل) اطلبوا منهم تحديد المشاكل أولاً. ثم اطلبوا منهم اختيار المشاكل الأكثر بروزاً بينها وسجلوا ردّهم، واسألهم أيضاً عن مسبباتها. يمكنكم استخدام المصفوفة الجدارية لتحليل الاحتياجات.	مَنْ في حالة عوز (مثلاً النساء أو الرجال أو الفتيان أو الفتيات أو الأشخاص ذوو الإعاقة)؟ وماذا يحتاجون؟ ولماذا؟ ومن الأكثر تضرراً من الأزمة؟
سؤال مفتوح.	ما هي المسائل التي تطال كرامة النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات، والمسنين، والأشخاص ذوي الإعاقة؟ تأكدوا من أنّ المشاركين يتشاركون المعنى نفسه لكلمة "كرامة".
سؤال شامل (الحلول) سؤال مفتوح. اطلبوا من المشاركين تصنيف المشاكل وتحديد الحلول لأبرز 3 أو 5 مشاكل. عدم توفير خيارات، ولكن تسجيل الحلول الأساسية.	ما هي بعض الحلول لهذه المسائل؟ اطلبوا من المشاركين تصنيف المسائل الثلاث الأكثر انتشاراً لتتمّ معالجتها في أقسام الحلول.
سؤال مفتوح.	(في حلقات النقاش المركّزة المخصّصة للإناث فحسب) اسألوا: كيف تتم إدارة فترة الحيض؟ ما هي المنتجات والمقاربات المفضّلة؟
سؤال شامل (الجهات الفاعلة) سؤال مفتوح. عدم توفير خيارات، ولكن تسجيل الجهات الفاعلة الرئيسية	من يدعم الكرامة (المنظمات/الأعمال التجارية/الحكومة إلخ.)؟
استكشاف الأمور التي ينبغي أن تُعطى الأولوية من أجل دعم إعداد البرامج المحدّدة أو القطاعية المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج	ماذا يمكن لأفراد المجتمع أن يفعلوا لمعالجة المسائل المرتبطة بالكرامة؟ ما هو نوع المساعدة/الدعم المطلوب؟
<b>الوصول (معلومات بشأن التمييز، والقدرة الجسدية على الوصول، والقدرة على تحمّل الكلفة، والوصول إلى المعلومات)</b>	
سؤال شامل (المشاكل) اطلبوا من المشاركين تصنيف المشاكل الثلاث أو الأربع الأكثر شيوعاً.	هل تواجه أي فئات أو أشخاص صعوبة في الوصول إلى المساعدات؟ (هل الوصول آمن؟ هل يتوجب عليهم دفع المال؟)
سؤال شامل (الحلول)	ما هي أفضل الطرق لتجاوز هذه المشاكل؟
سؤال شامل (الحلول)	ما هي أفضل الأوقات لحضور النساء والرجال والفتيان والفتيات إلى نقاط التوزيع، والأنشطة المجتمعية، والنقاشات؟

## مجموعة الأدوات

التوجيهات	الأسئلة
<b>المشاركة (الإشراك التام والمنصف والفعال لجميع أفراد المجتمع)</b>	
سؤال شامل (السياق)	كيف يشارك الرجال والنساء والفتيات والفتيان (ذكر اللغة المحلية - مغايرو الهوية الجنسانية، الأشخاص الذين لا يدخلون ضمن التصنيف الثنائي الجنسي، والنوع الاجتماعي الثالث، إلخ.) في الأنشطة المجتمعية وفي إعادة الإعمار؟ ماذا تغير منذ الأزمة؟
سؤال شامل (السياق)	ما هي الهياكل المجتمعية المتوفرة حاليًا لمساعدة الأشخاص على التعبير عن مخاوفهم، أو لتنظيم الأنشطة المجتمعية؟ هل تغير ذلك منذ بدء الأزمة؟ كيف تتشاركون المعلومات في مجتمعكم؟ هل تُستخدم شبكات التواصل (فايسوك، واتساب، فايبر) لمشاركة المعلومات المتعلقة بكيفية التعبير عن الهواجس أو بكيفية الانخراط في الأنشطة المجتمعية؟
سؤال شامل (الحلول)	ما هي الأشياء التي ستساعد وستحسن مشاركة الرجال والنساء والفتيات والفتيان، ومن بينهم الأشخاص ذوي الإعاقة، والأقليات الجنسية والجنسانية في الأنشطة المجتمعية؟
سؤال شامل (المشاكل والحلول)	هل يذهب الأطفال إلى المدرسة؟ هل رعاية الطفل متوفرة؟ هل من أنشطة مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الرعاية لهم؟ كيف يؤثر ذلك على قدرات الأهل ومقدمي الرعاية على المشاركة في الأنشطة المجتمعية؟
<b>السلامة (المسائل البارزة في كل قطاع وتلك المتعلقة بالعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، والاستغلال أو الاعتداء الجنسيين [من قبل العاملين في المجال الإنساني أو موظفي الحكومة])</b>	
سؤال شامل (المشاكل)	ما هي الهواجس الأمنية والمخاوف المرتبطة بسلامة النساء والفتيات/الرجال والفتيان بعد الأزمة؟ عبارات لحثّ المستجيبين على التكلّم: نشكركم على مشاركتكم ونودّ تذكيركم بأنّ كلّ ما تقولونه اليوم سيقى سرّيًا. هل من مكان في هذا المجتمع حيث يشعر كلّ من النساء والفتيات/الرجال والفتيان (أو الأقليات الجنسية والجنسانية) بعدم الأمان أو يحاولون تقاذه؟ (خلال النهار؟ الليل؟) ما هي المسائل التي تُشعرهم بعدم الأمان؟

## مجموعة الأدوات

التوجيهات	الأسئلة
سؤال شامل (السياق والخدمات)	عندما تطرأ مشكلة أمنية، لمن يلجأ النساء والفتيات/الرجال والفتيان طلبًا للمساعدة؟ من يساعد في المجتمع؟ أي وكالات تساعد في حلّ المشاكل المرتبطة بالسلامة؟
اطلبوا من جميع المشاركين تقديم مدخلاتهم ثمّ اطلبوا منهم تحديد أهم ثلاثة من بينها.	إذا كان لديكم سؤال أو شكوى للصليب الأحمر، كيف تقدّمونها؟ قدّموا بعض الأمثلة هنا لتوجيه النقاش <ul style="list-style-type: none"> <li>• صناديق الاقتراحات أو الشكاوى</li> <li>• نقل الملاحظات عن طريق ممثلين عن المجتمع</li> <li>• تسجيل ملف صوتي أو الاتصال هاتفياً لإرسال الملاحظات</li> </ul>
<b>الأسئلة الحساسة (طرح هذه الأسئلة فقط في الحالات التي تريدون فيها الحصول على مُدخّلات مباشرة بشأن مسائل متعلّقة بالحماية)</b>	
لا ينبغي طرح هذه الأسئلة إلا إذا كنتم قد حضّرتم المجموعة مسبقاً وأبلغتم المشاركين بأنّ مسائل العنف القائم على النوع الاجتماعي ستناقش. وفي حال طرحتم هذه الأسئلة، عليكم استشارة فريق الدعم النفسي-الاجتماعي أولاً، وعليكم التأكد من أنّكم تملكون معلومات محدّثة عن الإحالة لتقديمها خلال الجلسة، بالإضافة إلى وجود موظّف أو متطوّع معني بالدعم النفسي-الاجتماعي معكم (الميسّر) طوال الوقت.	من الأكثر عرضة لاختبار العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في المجتمع؟ أسئلة للاستفسار: <ul style="list-style-type: none"> <li>• أي نوع من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي يمكن أن تواجهه [الأقليات الجنسية والجنسانية، والفتيان، والفتيات، والفتيان ذوو الإعاقة، والفتيات ذوات الإعاقة، والنساء، والرجال، والأقليات العرقية]؟</li> </ul> ما هي المنظّمات التي تعمل للحدّ من خطر العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والعنف ضدّ الأطفال؟ ما هي المنظّمات التي تتقون بها لمساعدتكم في حال واجهتم العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي؟

## ملاحظات حلقات النقاش المُركّزة بشأن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج

## مجموعة الأدوات

<p>عدد الأشخاص:</p> <p>عدد النساء:</p> <p>عدد الرجال:</p> <p>الفئة العمرية:</p> <p>عدد الأشخاص ذوي الإعاقة:</p> <p>المعلومات الأخرى المهمة المتعلقة بالسياق:</p>	<p>معلومات المشاركين</p>		<p>التاريخ:</p> <p>التوقيت: (البداية والنهاية)</p>
	<p>في حال تواجد المترجمين الفوريين أو مدوّني الملاحظات: الاسم (الأسماء)، واللغة (اللغات)، وعدد المترجمين الفوريين الذكور والإناث المتوفّرين</p>		<p>اسم (أسماء) الميسر(ين):</p>
	<p>حضور ممثلين عن وكالات أخرى</p>		<p>منصب الميسر(ين):</p>
	<p>معلومات جغرافية أخرى</p>		<p>أماكن /مواقع المشاركة من:</p>

# مجموعة الأدوات

الوصول	الكرامة
السياق:	السياق:
المشاكل (الفئة المحددة التي تواجه كل مشكلة):	المشاكل (الفئة المحددة التي تواجه كل مشكلة):
الحلول:	الحلول:
غير ذلك:	غير ذلك:
المسائل التي تستدعي المتابعة الفورية	المسائل التي تستدعي المتابعة الفورية
السلامة	المشاركة
السياق:	السياق:
المشاكل (الفئة المحددة التي تواجه كل مشكلة):	المشاكل (الفئة المحددة التي تواجه كل مشكلة):
الحلول:	الحلول:
غير ذلك:	غير ذلك:
المسائل التي تستدعي المتابعة الفورية	المسائل التي تستدعي المتابعة الفورية