

# مجموعة الأدوات

## الأداة 3.4 أداة الإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان

الإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان (الشفقة الترحيمية)  
مجموعة الأدوات المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان في حالات الطوارئ (الشفقة الترحيمية)

عملية للإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان، يمكن لفريق الأمن ورئيس العمليات الحصول على لمحة سريعة عن القضايا الرئيسية المتعلقة بالمجتمع والحوادث الرئيسية. ينبغي تكييف نظام الإبلاغ وفقاً للسياق المحلي وضمن صيغة يسهل استخدامها والوصول إليها، عبر توفير رابط إلكتروني مثلاً. وينبغي أن يوقع عليه رئيس العمليات ويشاركه مع جميع الموظفين والمتطوعين. من المهم مشاركة هذا النظام إلى جانب إجراءات الإحالة المحدثة لكي يتمكن فريق العمل من إحالة أفراد المجتمع المتضررين خلال اليوم. من الضروري الاحتفاظ بتقارير الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان في مساحة خاصة أو مقفلة، أو إذا كانت تستند إلى البيانات فيجب حمايتها بواسطة جدار حماية (firewall) مرفق بكلمة سر. يجب أن تكون المعلومات متاحة فقط لأولئك الذين يحتاجون إليها للمتابعة (الأمن، ورئيس العمليات، والفريق المعني بالدعم النفسي الاجتماعي إذا احتاج إلى استجواب الموظفين، والفريق المعني بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان، أو غيرهم من الموظفين المعنيين).

يشكل نظام الإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان وسيلة لتوفير البيانات حول اتجاهات المسائل المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان في المجتمع لفريق الأمن والفريق المعني بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان وبالدعم النفسي الاجتماعي؛ بالإضافة إلى أنه يقدم لأعضاء الفريق طريقة لتوثيق الحوادث المرتبطة بالإقصاء أو الحماية التي من الممكن أن يكونوا قد شهدوها أثناء تواجدهم في الميدان، غير أنهم لا يعتقدون أنهم مؤهلون لمتابعتها أو وثاقون من ذلك. باختصار، سيساعد هذا النظام فريق العمليات على تحديد المخاطر والاتجاهات المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان بشكل آني، وعلى تنفيذ الإجراءات المناسبة لحماية وإدمان المجتمعات والموظفين وضمان الوصول لفريق العمل التشغيلي. هذه الأداة مخصصة للموظفين وفريق العمل التشغيلي وهي لا تهدف إلى إشراك المجتمع أو الحصول على تعقيبات مجتمعية. يجب تكييف استمارة الإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان الواردة أدناه وفقاً لمساهمات رئيس الأمن، لأن أي مشاكل في المجتمع ستؤثر في نهاية المطاف في سلامة الموظفين ووصولهم إلى الميدان. من خلال توفير

# مجموعة الأدوات

## تقرير الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان

اسم الشخص الذي يملأ الاستمارة:		صفة الشخص الذي يملأ الاستمارة:	
هاتف الشخص الذي يملأ الاستمارة:		البريد الإلكتروني للشخص الذي يملأ الاستمارة:	
الأشخاص المتضررون:	المشكلة:	لغة الأشخاص المتضررين:	جنسية الأشخاص المتضررين:
<input type="checkbox"/> الكل	<input type="checkbox"/> إهانة الكرامة	<input type="checkbox"/> الكل	<input type="checkbox"/> الكل
<input type="checkbox"/> النساء	<input type="checkbox"/> التوترات المجتمعية	<input type="checkbox"/> العربية	<input type="checkbox"/> الأفغانية
<input type="checkbox"/> الرجال	<input type="checkbox"/> مصادرة الممتلكات	<input type="checkbox"/> الدرية	<input type="checkbox"/> الجزائرية
<input type="checkbox"/> الفتيان (أقل من 10 سنوات)	<input type="checkbox"/> المخاطر الحرجة المهددة	<input type="checkbox"/> الإنكليزية	<input type="checkbox"/> البنغلاديشية
<input type="checkbox"/> الفتيات (أقل من 10 سنوات)	<input type="checkbox"/> للحياة والصحة	<input type="checkbox"/> الفارسية	<input type="checkbox"/> اليونانية
<input type="checkbox"/> الصبيان (10 — 17)	<input type="checkbox"/> التظاهرات أو الاحتجاجات	<input type="checkbox"/> الفرنسية	<input type="checkbox"/> الإيرانية
<input type="checkbox"/> الفتيات (10 — 17)	<input type="checkbox"/> الحرمان من الحصول على الخدمات	<input type="checkbox"/> اليونانية	<input type="checkbox"/> العراقية
<input type="checkbox"/> المصابون بمرض مزمن	<input type="checkbox"/> تعاطي المخدرات	<input type="checkbox"/> الإندونيسية (بهاسا إندونيسيا)	<input type="checkbox"/> الليبية
<input type="checkbox"/> كبار السن	<input type="checkbox"/> الاستغلال	<input type="checkbox"/> الأردنية	<input type="checkbox"/> المغربية
<input type="checkbox"/> مجتمع الميم	<input type="checkbox"/> الابتزاز	<input type="checkbox"/> غير معروفة	<input type="checkbox"/> النيجيرية
<input type="checkbox"/> مجموعات الأقليات	<input type="checkbox"/> الإهانات أو الإساءة اللفظية	<input type="checkbox"/> غير ذلك (الرجاء التحديد):	<input type="checkbox"/> الباكستانية
<input type="checkbox"/> اللغوية	<input type="checkbox"/> الجريمة غير العنيفة		<input type="checkbox"/> الفلسطينية
<input type="checkbox"/> الأشخاص ذوو الإعاقة	<input type="checkbox"/> العنف الجسدي		<input type="checkbox"/> عديمو الجنسية
<input type="checkbox"/> الأشخاص غير المسجلين	<input type="checkbox"/> العنف الجنسي		<input type="checkbox"/> السورية
<input type="checkbox"/> غير ذلك (الرجاء التحديد):	<input type="checkbox"/> التهديدات		<input type="checkbox"/> غير معروفة
	<input type="checkbox"/> الإتجار		<input type="checkbox"/> غير ذلك (الرجاء التحديد):
	<input type="checkbox"/> غير ذلك (الرجاء التحديد):		

مجموعة الأدوات المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدمان في حالات الطوارئ (الصفحة التحضيرية)

# مجموعة الأدوات

## تقرير الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج

**السرد:** هام: لا تحقق في قضايا الحماية التي تسمع عنها - اعمد فحسب إلى الإبلاغ عمًا يساورك من قلق إلى المندوب المعني بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج. صِف المشكلة بأكبر قدر ممكن من التفاصيل، بما في ذلك:

- من الذي تأثر بالمشكلة؟ (هام: استخدم هذه الاستمارة لتسجيل التفاصيل حول النوع الاجتماعي والعمر والإثنية والموقع وغير ذلك. اجمع اسم الأشخاص المتضررين وتفاصيل الاتصال بهم إذا كانوا لا يمانعون، لكن لا تنقل المعلومات باستخدام هذه الاستمارة، واحرص على تخزينها بشكل آمن — سيتصل بك المندوب المعني بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج للمناقشة)
- هل هو حادث (أمر حدث فعليًا وأدى إلى ضرر) أو خطر (أمر يشير إلى احتمال حدوث ضرر في المستقبل)؟
- أين حدثت المشكلة؟ ومتى؟
- ما سبب المشكلة؟
- ما الضرر الناجم عن المشكلة، أو ما الضرر الذي من المحتمل أن يظهر؟
- كيف اكتشفت المشكلة (على سبيل المثال، هل لاحظتها بنفسك؟ هل أخبرك شخص آخر عنها؟)

# مجموعة الأدوات

الملحق 1: نموذج عن الاستمارة الرقمية للإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، باستخدام روبوت الدردشة

الاستمارة الورقية للإبلاغ عن الحوادث الواردة في الأداة 3.4: يمكن دمج أداة الإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في عدد من المنصات الرقمية، بما في ذلك KoBoToolbox (<https://www.kobotoolbox.org/>)، ونماذج المسح على الإنترنت.

في المثال أعلاه، تم تحويل الاستمارة إلى روبوت للدردشة، باستخدام Landbot.io (وهو نظام لتصميم روبوت الدردشة متاح للجميع). يستوفي Landbot معايير الخصوصية الدولية، طالما أنك تحتفظ بكلمات السرّ وتفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك.

في هذا التصميم، يمكن إرسال بريد إلكتروني مخصص إلى ما يصل إلى 10 أشخاص في كل مرة يتم فيها إعداد تقرير على هذا النظام (مثل الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، والدعم النفسي الاجتماعي، وموظفي الأمن). في هذه الحالة، يتم إرسال البريد الإلكتروني الذي يبلغ المسؤولين بورود تقرير إلى رئيس الأمن، أو رئيس برنامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج أو رئيس برنامج الدعم النفسي الاجتماعي أو القائد الإقليمي التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمعني بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج.

من تضرّر نتيجة الحادث؟  
(الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

النساء

الرجال

الفتيان (أقل من 10 سنوات)

الفتيان (بين 10 سنوات و 17 سنة)

الفتيات (أقل من 10 سنوات)

الفتيات (بين 10 سنوات و 17 سنة)

ابدأ باستخدام Landbot.io من أجل عمالك

بدايةً، ما اسمك؟

مي

ممتاز، مي، سَعِدْتُ بالتعرّف إليك

هل بإمكانك تحديد دورك؟

الرجاء تحديد خيار

متطوع

موظف في الجمعية

موظف في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الوطنية

ابدأ باستخدام Landbot.io من أجل عمالك

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

أهلاً بك في نظام الإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج. ستتم مشاركة أجهتكم مع رئيس الأمن، ورئيس برنامج الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج والمندوبين المعنيين بالدعم النفسي الاجتماعي (وودهم بإمكانهم مراجعتها).

هل أنت جاهزة للإبلاغ؟

الرجاء تحديد خيار

نعم!

ابدأ باستخدام Landbot.io من أجل عمالك

# مجموعة الأدوات

الرجاء إعلامي بجنسية الفريق المتضرر

السنغالية

هل من الممكن رجاء إعلامي بعدد الأشخاص المتضررين؟

1 2-9  
10-49 50-99  
100-199 200-499  
500-999 1000

أبدأ باستخدام Landbot.io من أجل عمك

ما المشكلة التي شهدتها أو باعتقادك قد وقعت؟  
(الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

اعتداء جنسي

هل من الممكن رجاء إعلامي على لغة المجموعة المتضررة؟ (يمكن كتابة "غير معروفة" في حال الشك)

اكتب هنا...

PRESS ENTER TO SEND

أبدأ باستخدام Landbot.io من أجل عمك

الرجاء تحديد خيار

ما المشكلة التي شهدتها أو باعتقادك قد وقعت؟  
(الرجاء تحديد كل ما ينطبق)

<input type="checkbox"/> ضغوط في التواصل	<input type="checkbox"/> إهانة الكرامة
<input type="checkbox"/> الاستغلال أو الإساءة	<input type="checkbox"/> مصادرة البضائع
<input type="checkbox"/> التظاهرات والاحتجاجات	<input type="checkbox"/> خطر محقق بالحياة/الصحة
<input type="checkbox"/> تعاطي المخدرات	<input type="checkbox"/> منع الحصول على الخدمات

أبدأ باستخدام Landbot.io من أجل عمك

# مجموعة الأدوات



# مجموعة الأدوات

اختبار: الإبلاغ عن حادثٍ مرتبطٍ بالحماية

Inbox x

11:45 صباحاً (منذ ساعة واحدة)

Landbot <noreply.bot2@landbot.io>

to: [REDACTED]

حضرات السادة رئيس الأمن، والقائدان المسؤولان عن الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، والدعم النفسي الاجتماعي،  
تمّ الإبلاغ عن حادثٍ مرتبطٍ بالحماية.

أبلغت جوهانا، [JH@NS.com](mailto:JH@NS.com) أنّ إحدى الفتيات من بين XXXX (أقلّ من 10 سنوات) تضرّرت إثر حادث اعتداء جسدي.

وقد حدث ذلك بتاريخ: 2019/08/11  
هل من المرجّح أن يتكرّر هذا النوع من الحوادث؟

هل قدّم الشخص أعدّ التقرير إلى المجتمع المتضرر معلومات عن الإحالة؟ نعم

تم إعطاء المزيد من التفاصيل كما يلي:  
تحدّثت إلى الفتاة، ومع أمها أيضًا (بشكل منفصل)