|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| توفر أداة التقييم هذه توجيهات بشأن كيفية تطبيق مبادئ "الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة" في قطاعات عملية الطوارئ كافة وفقًا [**للمعايير الدنيا المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في حالات الطوارئ**](https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/sites/5/2018/11/Minimum-standards-for-protection-gender-and-inclusion-in-emergencies-LR.pdf)، ومن المفترض استخدامها مع هذا الدليل.  تشمل هذه الأداة قسمًا عن المعايير المشتركة بين جميع القطاعات، تليه توجيهات خاصة بكل قطاع.  يكمن الغرض من استخدامها في تسهيل النقاش بين نقاط الاتّصال المعنية بشؤون الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج ورؤساء القطاعات بشأن كيفية تطبيق المعايير الدنيا. يجب أن يستند أيضًا كل قطاع إلى المعايير المشتركة بين القطاعات كافة.  اضغط على الروابط في الجدول أدناه للذهاب إلى القسم المعني. | | | |
| [المعايير](#standard) المشتركة بين القطاعات كافة | | | |
| [الصحة](#health) الطارئة | [الأمن](#foodsecurity) الغذائي | [خدمات](#wash) الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية | [المأوى](#shelter) |
| [سبل](#livelihoods) كسب العيش | [المواد](#NFI) غير الغذائية | [المساعدات](#CBI) القائمة على النقد | [الحدّ](#DRR) من مخاطر الكوارث |
| **لكل تقييم، صنّف في خانة الـ"تقييم" التقدّم المحرز في تحقيق المعايير: ح = حُقِّقت، ج = حُقِّقت جزئيًا، ل = لم تُحقَّق، X = لا ينطبق** | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| اسم الشخص الذي أجرى التقييم ودوره |  |
| عنوان البريد الإلكتروني |  |
| تاريخ الإنجاز |  |
| البرنامج الخاضع للتقييم، القطاع |  |
| المنظمة |  |
| تعليقات عامة |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **مسائل معيارية مشتركة بين القطاعات كافة في إطار المعايير** الدنيا المتعلقة بالحماية والنوع الاجتماعي والإدماج | | | |
| **الكرامة** | تقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| توعية الموظفين والمتطوعين العاملين في ***[القطاع]*** بشأن النوع الاجتماعي والسن والإعاقة واحتياجات ***[القطاع]*** ذات الصلة وكيفية التواصل باحترام مع الأشخاص من ذوي الإعاقات الجسدية والحسية والذهنية والأشخاص الذين يعانون من إعاقات في الصحة العقلية وكبار السن (مراجعة معايير الإدماج الإنساني للعام ٢٠١٨ التابعة لبرنامج القدرات المتعلقة بالسن والإعاقة). |  |  |  |
| **الوصول** | تقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تحديد القيود أو العقبات التي تحول دون وصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة إلى خدمات ***[القطاع]*** ومرافقه من خلال التشاور مع مجموعات المجتمع المتضررة، واتّخاذ الإجراءات للاستجابة للقيود والعقبات كافة ***[العودة إلى القسم الخاص بكل قطاع للاطلاع على التفاصيل]***. |  |  |  |
| توجيه عملية وضع معايير الاختيار وتحديد الأولويات للوصول إلى **[خدمات/مرافق/أنشطة]** ***[القطاع]*** عن طريق تحليل النوع الاجتماعي والتنوع لضمان إمكانية وصول الفئات الأكثر تهميشًا. يحصل المهاجرون على الخدمات في ضوء حاجتهم إليها فحسب، بغض النظر عن وضعهم القانوني، ولا يتعرضون لخطر إضافي ناجم عن تدخل سلطات إنفاذ القانون. |  |  |  |
| يشمل تقييم الاحتياجات في ***[القطاع]*** وتمارين المسح وآليات جمع البيانات الأخرى مسائل تتطلب تحليلًا للنوع الاجتماعي والتنوع. تُصنَّف البيانات بحسب الجنس والسن والإعاقة على الأقل وبحسب متغيرات أخرى خاصة بالسياق من أجل فهم وضع الأشخاص الأكثر تهميشًا وتمكينهم من الوصول. |  |  |  |
| تزويد المجتمع المتضرر بالمعلومات ذات الصلة وإطلاعه على حقوقه المتعلقة بـ ***[القطاع]***. تُنشر هذه المعلومات على نطاق واسع بطرق يسهل الوصول إليها، وقد تشمل طريقة برايل، والتنسيقات البصرية (مثل الصور أو الملصقات، واستخدام الخطوط الكبيرة)، واللغات ذات الصلة، والتنسيقات السمعية (مثل البث الإذاعي)، ولغة الإشارة، والتنسيقات السهلة القراءة في المواقع كافة حيث يجتمع الأشخاص من جميع الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات ***[مراجعة أيضًا التوجيهات الخاصة بالقطاع]***. |  |  |  |
| حصول الأشخاص من مختلف الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات على أجر متساو عن العمل المتساوي. |  |  |  |
| **المشاركة** | تقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| التوعية بشأن حقوق النساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والأقليات الجنسية والجنسانية والمهاجرين واللاجئين والأقليات الأخرى في المشاركة في أنشطة ***[القطاع]*** والاستفادة منها. |  |  |  |
| استشارة الأشخاص من جميع الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات بشأن احتياجاتهم الخاصة المتعلقة بـ ***[القطاع]*** ومخاوفهم وأولوياتهم لتوجيه تصميم خدمات/أنشطة/مرافق ***[القطاع]*** كافة. تُعقد عند الضرورة حلقات نقاش مركزة تجمع أفرادًا من النوع الاجتماعي عينه مع ميسرين ومترجمين فوريين من النوع الاجتماعي عينه أيضًا في البيئات المتعددة اللغات ***[مراعاة المساعدات القائمة على النقد على وجه الخصوص]***. |  |  |  |
| يحظى الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة، بما في ذلك الأقليات اللغوية، بتمثيل متوازن/عادل ضمن فرق التقييم، والاستجابة، والرصد والتقييم. ***[مراعاة سبل كسب العيش على وجه الخصوص]***. |  |  |  |
| مراعاة توقيت التقييم للعادات اليومية الخاصة بمختلف المجموعات من أجل ضمان قدرة الجميع على المشاركة. |  |  |  |
| يحظى الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بتمثيل متوازن/عادل ضمن اللجان المجتمعية في ***[القطاع]*** أو ما يعادلها. في حال لم تكن اللجان التي تضمّ أفرادًا من هويات جنسانية متنوّعة مقبولة ثقافيًا، تُنشأ لجان منفصلة لتلبية الاحتياجات الخاصة بالهويات الجنسانية المتنوعة في ***[القطاع]***. |  |  |  |
| وضع تدابير خاصة لتوفير إمكانيات وصول متساوية للأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة الذين يرغبون في المشاركة في التدريب والعمل والتطوّع. لا يجوز أن تكون الأنشطة خطرة أو استغلالية ويجب أن تتقيّد بالقوانين المحلية. تشمل التدابير تحديد العقبات وتذليلها لتمكين الأسر ذات المعيل الوحيد أو الأشخاص ذوي الإعاقة أو كبار السن أو المراهقين أو الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الأخرى (مثل النساء الحوامل والمرضعات، والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز) من المشاركة البنّاءة. وقد يشمل ذلك:   * توقيت مرن للاجتماعات * تأمين مواقع وأماكن يمكن الوصول إليها * تدابير دعم للأشخاص ذوي الإعاقة الذين انفصلوا عن مقدم الرعاية أو من يساعدهم * مترجمو لغة الإشارة إلى اللغات المناسبة * توفير مدربين من النوع الاجتماعي عينه * توفير رعاية الأطفال وأماكن آمنة لهم ليلعبوا |  |  |  |
| **السلامة** | تقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تقييم المخاطر المتعلقة بسلامة ***[القطاع]*** بمشاركة الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة ***[مراجعة التوجيهات التفصيلية الخاصة بالقطاع]***. |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال*** | | | |
| تحديد معايير النوع الاجتماعي والمعايير والاجتماعية التمييزية، لا سيما تلك التي تنطوي على تصورات نمطية سلبية للإعاقة، في ما يتعلق ***[بالقطاع]***. تصميم إجراءات للتصدي لهذه المعايير بالتعاون مع المجتمع لأنها قد تعزز أوجه عدم المساواة على مستوى النوع الاجتماعي وغيره وتفاقم العنف القائم على النوع الاجتماعي. |  |  |  |
| مشاركة الأشخاص الأكثر عرضة لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي في تحديد مواقع **خدمات/مرافق/أنشطة [القطاع]** وتصميمها وبنائها وإدارتها. |  |  |  |
| تحليل المخاطر، بما في ذلك العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وحماية الأطفال والمخاطر الرئيسية الأخرى المتعلقة بالحماية، مثل الإتجار بالبشر، ووضع تدابير التخفيف. |  |  |  |
| اتخاذ إجراءات محددة للحد من مخاطر العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والعنف ضد الأطفال. وتشمل هذه الإجراءات على سبيل المثال لا الحصر:   * إقامة الشراكات مع النساء و/أو المنظمات النسائية أو مجموعات أو منظمات النساء المعوّقات، ومنظمات المجتمع المدني * إقامة الشراكات مع الأقليات الجنسية والجنسانية والفئات الأخرى المعرضة للخطر وشبكات حماية الأطفال * استشارة المجموعات المعرضة للخطر لتحديد المواقع الآمنة لمرافق ***[القطاع]*** والأنشطة ذات الصلة. * إشراك الرجال والفتيان بشكل ناشط كعناصر تغيير في معالجة العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي * التنسيق مع القطاعات والمجموعات الأخرى ذات الصلة، مثل خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية، والحماية، والمأوى والمستوطنات، لتعميم التخفيف من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال * إنشاء مساحات منفصلة وآمنة، مثل الأماكن الصديقة للنساء والمراهقات والأطفال، التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها * إنشاء مساحات منفصلة وآمنة للمجموعات المعرضة للخطر المتعلق بالسياق، مثل الأقليات الجنسية والجنسانية ومجموعات الأقليات الأخرى * وضع نظم أمان للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، بما في ذلك الأماكن المخصصة والآمنة. |  |  |  |
| تحديد مجموعة أساسية من المؤشرات المصنفة بحسب الجنس والعمر والإعاقة وعوامل الضعف الأخرى ذات الصلة بالسياق، وجمعها وتحليلها لرصد أنشطة الحد من مخاطر العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وحماية الأطفال والتصدي لهما، فضلاً عن عوامل الخطر الأخرى المتعلقة بالسياق، مثل الإتجار بالبشر. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| استشارة اختصاصيي العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وحماية الأطفال بهدف تحديد نظم الرعاية الآمنة والسرية والمناسبة (أي مسارات الإحالة) للناجين الذين يبلغون الموظفين بتعرّضهم للعنف. يمتلك الموظفون المعرفة والمهارات الأساسية للتعامل مع هذا الإفصاح، ويزوّدون الناجين بالمعلومات اللازمة عن الأمكنة التي يمكنهم فيها الحصول على الدعم ويطبقون المقاربة المتمحورة حول الناجين. وعند الكشف عن مخاطر محددة، مثل الإتجار بالبشر، يجري تحديد الاختصاصيين ويدعم نظام المجموعات الفرق في التخفيف من هذه المخاطر. |  |  |  |
| خضع الموظفون والمتطوعون كافة لدورة تدريبية واحدة على الأقل تتعلق بما يلي: النوع الاجتماعي والتنوع، وإدماج ذوي الإعاقة، وحماية الأطفال، والإتجار بالبشر، والعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي. |  |  |  |
| يفهم الموظفون كافة المبادئ التوجيهية للمقاربة المتمحورة حول الناجين من أجل العمل مع الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، وهي: ١) السلامة، ٢) والسرية، ٣) والاحترام 4) وعدم التمييز، ومسارات إحالة الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، ومن بينهم ضحايا الإتجار. |  |  |  |
| يحمل الموظفون والمتطوعون كافة قائمة محدثة ومعلومات الاتصال بالوكالات والمتخصصين في مجال العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل والخدمات القانونية وخدمات الدعم النفسي الاجتماعي التي يمكنهم أن يحيلوا إليها الناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي أو الأطفال الذين يكشفون لهم عن حادثة عنف. ينبغي بذل الجهود لتحديد الوكالات أو المحترفين المتخصصين في الاستجابة لمخاطر محددة في كل سياق، مثل الإتجار بالبشر. |  |  |  |
| يشارك أعضاء لجنة ***[القطاع]*** والمجتمعات المتضررة في أنشطة التوعية بالعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل، وغيرها من مجالات تخفيف المخاطر، مثل الإتجار بالبشر. |  |  |  |
| إدراج الرسائل المتعلقة بمنع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما، وحماية الأطفال، ومخاطر الحماية الرئيسية (مثل الإتجار بالبشر) في أنشطة التوعية (مثل الحوار مع الراشدين) في خطوط التوزيع والأنشطة مع الأطفال والشباب في أثناء انتظار آبائهم ***[مراجعة التوجيهات الخاصة بالقطاع]***.  تشمل الرسائل معلومات حول الحقوق والخيارات المتاحة للتبليغ عن المخاطر والوصول إلى الرعاية بطريقة أخلاقية وآمنة وسرية وغير تمييزية. |  |  |  |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| *منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتصدي لهما* | | | |
| إنشاء نظام للآراء والملاحظات والشكاوى على مستوى المجتمع وإتاحته للأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة. على سبيل المثال:   * يتوفّر موظفون من هويات جنسانية متنوعة لمعالجة الشكاوى * لا يقتصر النظام على الشكاوى الخطية بهدف تلبية احتياجات الأشخاص ذوي المستويات العالية من الأمية * مراعاة دوام العمل اليومي لكشك/مكتب الشكاوى من أجل تعزيز وصول الجميع إليها * بذل الجهود لبلوغ الأطفال باستخدام مناهج صديقة للأطفال ومراعاة موقع كشك/مكتب الشكاوى للسلامة والسرية * تتوفّر مواد الشكاوى بأشكال متنوعة، مثل التنسيقات الصوتية والمرئية والتنسيقات السهلة القراءة * الحرص على ألا يعرّض تقديم الشكاوى المهاجرين غير النظاميين لخطر إضافي. |  |  |  |
| استخدام دليل المشاركة المجتمعية والمساءلة الصادر عن الجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ودليل الممارسات الفضلى التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لإنشاء آلية شكاوى على مستوى المجتمع. |  |  |  |
| توفير توجيهات واضحة ومتسقة وشفافة حول وصول الأشخاص إلى [***القطاع]*** للحدّ من مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسييْن من قبل الجهات الفاعلة الإنسانية. تهدف الإشعارات العامة الخطية التي تحتوي على الصور أو تتخذ أشكالًا أخرى إلى تذكير السكان المتضررين بحقوقهم المحددة التي تتوفّر لهم والتي لا تتطلب دفع مبالغ مالية (أو تُحدَّد رسومها بوضوح) أو خدمات من أي نوع كان. |  |  |  |
| رصد المجموعات والأفراد الذين يعتمدون على الآخرين للمساعدة في الوصول إلى ***[القطاع]*** (مثل الأسر التي تعيلها النساء، والنساء، والأطفال، وكبار السن، والأشخاص ذوي الإعاقة) عن كثب لضمان حصولها على حقوقها وعدم تعرضها للاستغلال أو الانتهاك. |  |  |  |
| حصول المجتمعات المتضررة على معلومات خطية وسمعية وبصرية وسهلة القراءة، فضلًا عن تنسيقات تتكيّف مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، حول منع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما وحول آلية الشكاوى التي يمكنهم استخدامها للكشف عن هذه الانتهاكات. |  |  |  |
| تزويد الموظفين والمتطوعين كافة بمعلومات حول منع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما وحول موجباتهم في هذا الصدد، وفقًا للمعايير الدولية. |  |  |  |
| توقيع الموظفين والمتطوعين كافة على سياسة منع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما. |  |  |  |
| *مدونة السلوك وسياسة حماية الطفل* | | | |
| توقيع الموظفين والمتطوعين كافة على مدوّنة السلوك وتزويدهم بالمعلومات بشأنها. |  |  |  |
| توقيع الموظفين والمتطوعين كافة على سياسة حماية الأطفال وتزويدهم بالمعلومات بشأنها. |  |  |  |
| توفير مدونة السلوك وسياسة حماية الطفل والمعلومات بشأنهما من خلال تنسيقات ومواقع يسهل على للموظفين والمتطوعين ذوي الإعاقة الوصول إليها. |  |  |  |
| يعرف الموظفون والمتطوعون كافة كيفية رفع التقارير والوصول إلى خدمات الإحالة في حال راودتهم مخاوف تتعلق بحماية الطفل أو مدونة السلوك. |  |  |  |
| تعيين الموظفين والمتطوعين كافة باستخدام تدابير توظيف آمنة للأطفال، بما في ذلك المعلومات المرجعية والتحقق من الخلفية. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **١. الصحة الطارئة** | | | |
| **الكرامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تتوفّر غرف استشارة ومراحيض منفصلة، وتتوفر عند الاقتضاء مداخل ومناطق انتظار منفصلة للنساء والرجال وللأشخاص الذين يتماثلون مع نوع اجتماعي آخر من أجل توفير أقصى قدر من الخصوصية والكرامة. تؤخذ احتياجات الأقليات الجنسية والجنسانية في الاعتبار. |  |  |  |
| يستطيع الأشخاص المقيَّدو الحركة استخدام المرحاض بخصوصية وكرامة. تشمل الإجراءات المتبعة سلالم وصول، وأبوابًا عريضة، ودرابزين، ومساحة كافية داخل المرحاض، ومقاعد للمراحيض، وإضاءة اصطناعية. تحتوي الأبواب على قضيب أو ما شابه من الجانب الداخلي يسمح للمستخدم بإغلاق الباب وإقفاله بنفسه. |  |  |  |
| تلائم الخدمات والمرافق الصحية ثقافيًا الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة. |  |  |  |
| يحظى المرضى بفرصة الوصول إلى موظفي الرعاية الصحية من النوع الاجتماعي الذي يفضّلونه. |  |  |  |
| تضمن الخدمات الصحية، بما في ذلك الاستشارات وغرف الاستشارة ومعلومات المريض وملفاته، الخصوصية والسرية. |  |  |  |
| إجراء الفحوصات والعلاج بموافقة المريض الحرة والمسبقة والمستنيرة. إذا كان المريض طفلًا، يمكن الحصول على موافقته المستنيرة أو موافقة من يقدّم له الرعاية، وذلك وفقًا لسنّ الطفل ومستوى نضجه. |  |  |  |
| في حال وجود مخاوف بشأن والديْ الطفل أو من يقدّم له الرعاية، يُنصح باستشارة متخصصي حماية الطفل لتحديد أفضل مسار للعمل. |  |  |  |
| في حال وجود مخاوف بشأن والديْ الطفل أو من يقدّم له الرعاية، يُنصح باستشارة متخصصي حماية الطفل لتحديد أفضل مسار للعمل. |  |  |  |
| في حال كان المريض مراهقًا، يجب على الطاقم الطبي والموظفين الإداريين التفكير في عدم إطلاع والديْ المريض أو من يقدّم له الرعاية على معلوماته الصحية الشخصية في معظم الظروف. يضطلع ذلك بأهمية كبرى عند توفير خدمات الصحة الجنسية والإنجابية وعند الاستجابة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي. أما في حال واجه المريض أو الآخرون خطر التعرّض للأذى، فلا بدّ حينها من رفع السرية. |  |  |  |
| موظفو الرعاية الصحية كافة مستعدون لتعلم المقاربة المتمحورة حول الناجين وتطبيقها على جميع المرضى الذين يقصدون عياداتهم. |  |  |  |
| يحظى موظفو الرعاية الصحية والاستجابة في حالات الطوارئ في الخطوط الأمامية بتدريب على تقديم الإسعافات الأولية النفسية. |  |  |  |
| تحظى الفرق بتدريب على الإدارة الشاملة للنظافة في فترة الحيض وتحصل على المشورة المناسبة ثقافيًا من الفتيات والمراهقات والنساء. يجب أن يتضمّن التدريب إدارة النظافة في حالة النساء الحوامل. |  |  |  |
| **الوصول** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تتوفّر الخدمات الصحية ويمكن الوصول إلى المرافق الصحية في أوقات محددة وفي مواقع محددة وتتضمّن هذه المرافق مستويات الموظفين المناسبة والتركيبة المناسبة من النوع الاجتماعي والتنوّع لضمان حصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة على إمكانية وصول متساوية. |  |  |  |
| يتوفّر عند الحاجة مترجمون من مختلف الهويات الجنسانية، ومن بينهم مترجمو لغة الإشارة المناسبة التي يطلبها الفرد. يتلقى المترجمون الفوريون تدريبًا على الأخلاقيات ودورهم ومسؤولياتهم عند العمل مع الأشخاص المعرضين للخطر. |  |  |  |
| مراعاة الحساسيات وتوعية الأقليات الجنسية والجنسانية التي قد تواجه خطر عدم الوصول إلى الخدمات الخاصة بالذكور أو الإناث. |  |  |  |
| وصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة إلى خدمات الصحة الإنجابية السرية والمناسبة ثقافيًا. |  |  |  |
| حصول أو إحالة الأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز إلى الرعاية (المستمرة) والعلاج. ينطبق ذلك أيضًا على الأشخاص المصابين بأمراض غير معدية، مثل السكري وارتفاع ضغط الدم وأمراض القلب، والأشخاص الذين يعانون من إعاقات في الصحة العقلية. |  |  |  |
| تزويد المجتمع المتضرر بالمعلومات الصحية وإطلاعه على حقه في تلقي خدمات الرعاية الصحية المتوفرة. تُنشر المعلومات المتعلقة بالرعاية بعد العنف (الاغتصاب، والاعتداء الجسدي، ومحاولات الانتحار، إلخ.) والوصول إلى الخدمات في المجتمع. وتُنشر هذه المعلومات على نطاق واسع بطرق يسهل الوصول إليها وتشمل طريقة برايل، والتنسيقات البصرية (مثل الصور أو الملصقات، واستخدام الخطوط الكبيرة)، واللغات ذات الصلة، والتنسيقات السمعية (مثل البث الإذاعي)، ولغة الإشارة، والتنسيقات السهلة القراءة في المراكز الصحية والمواقع كافة حيث يجتمع الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة. |  |  |  |
| تحترم المرافق الصحية معايير خدمة "مجموعة الخدمات الأولية الدنيا" الخاصة بالصحة الإنجابية في حالات الأزمات ويحظى مقدمو الرعاية الصحية بتدريب عليها. تشمل مجموعة الخدمات الأولية الدنيا الخدمات التالية: الحدّ من وفيات الأمهات والأطفال الحديثي الولادة، ومنع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما، والحدّ من انتقال فيروس نقص المناعة البشرية، والتخطيط لخدمات الصحة الإنجابية الشاملة. ويشمل ذلك: الإحالات الفعّالة، وتدريب الموظفين الرئيسيين على الإدارة السريرية للاغتصاب، وإعداد بروتوكول أساسي وتوفير مجموعات العلاج الوقائي بعد التعرض للحادث، والمضادات الحيوية للوقاية من العدوى المنقولة جنسيًا وعلاجها، وذوفان الكزاز/الغلوبولين المناعي المضاد للكزاز، ولقاح التهاب الكبد ب، ووسائل منع الحمل الطارئ (إذا كانت قانونية ومناسبة). |  |  |  |
| إطلاع العاملين في المجال الطبي على إجراءات التشغيل المعيارية في الدولة ومسارات الإحالة للعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل ومخاطر الحماية الرئيسية الأخرى، مثل الإتجار بالبشر، التي وضعتها مجموعة الحماية أو مجموعة الحماية الفرعية. يجب على جميع العاملين في المجال الطبي التقيّد بهذه الإجراءات. ينبغي التحقق من مقدمي الخدمات المدرجين في قوائم الإحالة لجهة سهولة الوصول، والتوفّر، والتكلفة وجودة تقديم الخدمة، وعدد الموظفين المدربين من مختلف الأنواع الاجتماعية، وتطبيق المقاربة المتمحورة حول الناجين قبل الانتهاء من إعداد القوائم. |  |  |  |
| نشر المعلومات المتعلقة بمسارات الإحالة وتحديثها بانتظام وضمان سهولة وصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة إليها. |  |  |  |
| يستطيع أفراد المجتمع المتضرر الذين يعانون من إعاقات حديثة وقديمة العهد أيضًا الوصول إلى خدمات إعادة التأهيل ووسائل وأجهزة المساعدة للحدّ من آثار الإصابات والإعاقات المضعفة. |  |  |  |
| يستطيع الأشخاص المتضررون من الأزمات، ومن بينهم الأقليات الجنسية والجنسانية، والأشخاص ذوو الإعاقة، والأطفال، وكبار السن الوصول إلى خدمات الصحة العقلية التي تمنع أو تحدّ من حالات الصحة العقلية المرتبطة بالأزمات والموجودة مسبقًا وضعف الأداء المرتبط بها. |  |  |  |
| **المشاركة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| وضع آليات لتقديم الآراء والملاحظات، مثل الاستطلاعات المتعلقة بالرضى عن الرعاية الطبية. يجب أيضًا توفير آليات سرية للتبليغ عن حالات العنف المحتملة. |  |  |  |
| توفير تثقيف صحي حول إدارة النظافة في فترة الحيض بالتعاون مع الأشخاص المتضررين وفي مجموعة من المواقع تشمل المدارس. |  |  |  |
| توظيف وتدريب موظفي الرعاية الصحية من مختلف الهويات الجنسانية. في حال تعذّر ذلك، تُطلب مشورة المجتمع بشأن الإجراءات المناسبة التي يجب اتخاذها لتوظيف وتدريب النوع الاجتماعي الذي يحظى بتمثيل ناقص، بما في ذلك وضع تدابير خاصة تناسب الموظفات مثلًا. |  |  |  |
| **السلامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| إشراك الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة في تقييم سلامة المرافق الصحية ونقاط التوزيع وإمكانية الوصول إليها، بما في ذلك التنقل الآمن إليها/منها، والتكلفة، واللغة، والعوائق الثقافية و/أو المادية التي تحول دون الحصول على الخدمات، لا سيما بالنسبة للفئات المهمشة وتشمل كبار السن والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة. |  |  |  |
| التعاون مع الجمعيات النسائية المحلية وشبكات حماية الأطفال من أجل تحديد السياق المحلي وتقييمه والتنبّه للممارسات الضارة ومعالجتها عند الإمكان، مثل الزواج المبكر والقسري وتشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية. |  |  |  |
| إضاءة مناسبة داخل المرافق الصحية وفي محيطها، ويشمل ذلك المستشفيات الميدانية والعيادات التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وغرف الاستشارة المنفصلة، والوصول إلى المراحيض وفقًا لهوية الفرد الجنسانية، وعند الضرورة، توفير أماكن انتظار ومداخل منفصلة للتخفيف من المخاطر على السلامة. |  |  |  |
| إدراج العنف في استمارات الفرز الصحي والمراقبة. يتضمن ذلك التحقق من وجود كدمات، وكسور في العظام، وتمزقات، ومشاكل قلق، وخوف، واستهلاك الكحول، وعدوى منقولة جنسيًا، وعلامات إيذاء النفس، إلخ. |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال – مراجعة المعايير المشتركة بين القطاعات كافة أيضًا*** | | | |
| يطلب الموظفون الطبيون المشورة من المستشارين المتخصصين بالعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في الحالات التي يلزمهم فيها القانون بتبليغ الشرطة/السلطات عن حوادث العنف الجنسي، لضمان احترام مبادئ المقاربة المتمحورة حول الناجين. |  |  |  |
| يحظى الناجون من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي بالدعم عند طلب الرعاية السريرية ويُحالون إليها، ويمكنهم الوصول إلى الدعم النفسي الاجتماعي وغيره من أشكال الدعم الأساسية، بما في ذلك الاستشارة القانونية، في حال عجز الصليب الأحمر والهلال الأحمر عن توفير ذلك بنفسه. قد يشمل هذا الدعم مرافقة الناجين شخصيًا أو توفير وسيلة نقل آمنة لإيصالهم إلى مكان تقديم الخدمة. |  |  |  |
| في حال تسجيل البيانات المتعلقة بالعنف الجنسي والجسدي، لا يُحتفظ إلا بعدد الحوادث ونوع العنف (جنسي أو جسدي مثلًا) وبيانات الناجين المصنفة بحسب الجنس والسن والإعاقة. لا يُحتفظ بأي معلومات عن هوية الناجي. ينبغي تخزين هذه المعلومات في مكان سري لا يستطيع أن يصل إليه إلا جامع البيانات الرئيسي/منسق المشروع. |  |  |  |
| عند التعامل مع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي المرتكب بحق الأطفال، من المفضّل تواجد موظفين من هويات جنسانية متنوعة مدرّبين على حماية الأطفال وأساليب إجراء المقابلات معهم. يتوقف اختيار الشخص الذي يجري المقابلات على جنس الطفل وتفضيله. |  |  |  |
| عقد اجتماعات مع مؤسسات الصحة المحلية ووكالات إنفاذ القانون والمساعدة القانونية والمؤسسات القضائية التي تتلقى شكاوى العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والإتجار بالبشر وحماية الطفل للاطلاع على قدراتها والطرق التي تعتمدها للاستجابة. تُقدَّم إجراءات ومواد مجموعة الخدمات الأولية الدنيا والعلاج الوقائي بعد التعرض للحادث، ويُوفَّر التدريب في حال عدم الإلمام بهذه الممارسات والمجموعات. يُحال الناجون إلى هذه الخدمات بناءً على النتائج المتعلقة بقدرة الخدمات وتقيّد استجابتها بالمعايير الدولية الدنيا. |  |  |  |
| توفير الرسائل حول منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما، وحماية الأطفال، ومخاطر الحماية الرئيسية، مثل الإتجار بالبشر، في غرف الاستشارة وإدراجها ضمن أنشطة التوعية الصحية ***(الحوار مع المرضى أو ملصقات الرسائل، ونشر الرسائل في المرافق التعليمية بالتعاون مع ممرضي المدارس الذين قد يشكّلون نقطة الاتصال الأولى للناجين).*** |  |  |  |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ترد المعايير المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما ومدونة السلوك وسياسة حماية الطفل في قسم المعايير المشتركة بين القطاعات كافة | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **٢. الأمن الغذائي** | | | |
| **الكرامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| خدمات الغذاء ومرافق التوزيع مناسبة ثقافيًا للأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة، ومن بينهم الأطفال وذوو الاحتياجات الغذائية الخاصة، مثل النساء الحوامل والمرضعات والأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز أو بأمراض مزمنة. ويشمل ذلك مراعاة القيود والمتطلبات والمحرمات الغذائية في المجتمع المتضرر. |  |  |  |
| تنظيم عملية التوزيع بطريقة تسمح للناس بالوقوف في الطابور والانتظار واستلام الطعام ونقله إلى خارج نقاط التوزيع بطريقة آمنة وكريمة. تتوفّر خطوط أولوية محددة بوضوح لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة ومن يقدّم لهم الرعاية، بالإضافة إلى مساحة للراحة ومراحيض قريبة يسهل الوصول إليها. |  |  |  |
| تراعي عملية التوزيع الكرامة والاحتياجات المتعلقة بالسلامة الخاصة بالنساء الحوامل والمرضعات، والنساء ذوات الأطفال، والأسر التي يعيلها أطفال، والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم. |  |  |  |
| وصول الأسر إلى أواني الطهي الآمنة والمناسبة ثقافيًا، والوقود، والمياه النظيفة الآمنة، ومواد النظافة. |  |  |  |
| **الوصول** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| التشاور مع مجموعات المجتمع المتضررة لتحديد القيود أو العراقيل التي تحول دون وصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة إلى أنشطة الأمن الغذائي (مثل التوزيع، والتدريب، والأموال النقدية أو الغذاء مقابل العمل، والأنشطة المدرة للدخل) واتخاذ الإجراءات للاستجابة لها. |  |  |  |
| توجيه عملية وضع معايير الاختيار وتحديد الأولويات للوصول إلى أنشطة توزيع الغذاء والأمن الغذائي (مثل الغذاء مقابل العمل، والقسائم الغذائية) عن طريق تحليل النوع الاجتماعي والتنوع لضمان إمكانية وصول الفئات الأكثر تهميشًا. يحصل المهاجرون على الخدمات في ضوء حاجتهم إليها فحسب، بغض النظر عن وضعهم القانوني، ولا يتعرضون لخطر إضافي ناجم عن تدخل سلطات إنفاذ القانون. |  |  |  |
| يشمل تقييم الأمن الغذائيوتمارين المسح وآليات جمع البيانات الأخرى مسائل تتطلب تحليلًا للنوع الاجتماعي والتنوع. تُصنَّف البيانات بحسب الجنس والسن والإعاقة على الأقل وبحسب متغيرات أخرى خاصة بالسياق من أجل فهم وضع الأشخاص الأكثر تهميشًا وتمكينهم من الوصول. |  |  |  |
| تحديد مواقع نقاط التوزيع وتصميمها وتكييفها بطريقة تسمح للجميع، ولا سيّما النساء الحوامل والمرضعات، وكبار السن، والأشخاص ذوو الإعاقة بالوصول إليها. ينبغي مراعاة سلامة الأطفال والأسر التي يعيلها الأطفال وإمكانية وصولهم إليها. |  |  |  |
| اعتماد تدابير خاصة تسمح بتوفير بديل للمساعدة الغذائية للأشخاص الذين لا يستطيعون الحضور إلى نقاط التوزيع أو نقل المواد الغذائية بسبب سنهم أو إعاقاتهم البصرية أو الذهنية أو الجسدية أو احتياجات السلامة (مثل الأسر التي يعيلها الأطفال، والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، والمهاجرين الذين يخضعون لقيود السفر أو الذين لا يملكون تصاريح أو الأشخاص العديمي الجنسية الذين قد يواجهون خطر الاحتجاز في حال توجّهوا إلى نقطة توزيع). |  |  |  |
| يمكن للأشخاص الذين لا يستطيعون إعداد الطعام أو إطعام أنفسهم الوصول إلى مقدمي الرعاية المدربين أو موظفي الدعم أو المتطوعين الذين يعدّون الغذاء المناسب ويديرون التغذية عند الضرورة. وفي السياقات التي تتولّى فيها النساء والفتيات وحدهن أو في المقام الأول مسؤولية إعداد الطعام، يُحدَّد الرجال البالغين العازبين والفتيان غير المصحوبين بذويهم ويُقدَّم لهم الدعم لتعلم كيفية تحضير الطعام. |  |  |  |
| **المشاركة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ***العودة إلى المعايير المشتركة بين القطاعات كافة*** |  |  |  |
| **السلامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| مواقع التوزيع آمنة ويشعر الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالأمان عند القدوم إليها. تشمل تدابير ضمان السلامة ما يلي:   * التوزيع في خلال النهار * إنارة محيط مواقع التوزيع * قرب مواقع التوزيع من أماكن الإقامة * طرق محددة بوضوح يمكن الوصول إليها من مواقع التوزيع وعند التوجّه إليها * إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مواقع التوزيع وطرق/مسارات الوصول إلى مواقع التوزيع * ضبط الحشود * فرق توزيع تتمثّل فيها الهويات الجنسانية المختلفة * تتولّى موظفات أو متطوعات حصرًا توزيع مجموعات التوزيع المخصصة للنساء البالغات والمراهقات على المستفيدات |  |  |  |
| اعتماد عمليات محددة للتوزيع على المراهقين، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، والأسر التي تعيلها النساء والأطفال. ويشمل ذلك:   * سلع موزَّعة وموضّبة بأوزان تسمح للنساء والأطفال بحملها * تخصيص مساحات وأنشطة لرعاية الأطفال في أثناء انتظار الآباء في الطابور |  |  |  |
| تتوافق المواقد والوقود والمعدات المستخدمة في تحضير الطعام مع معايير النظافة والسلامة. |  |  |  |
| تصميم واختيار السلع والمساعدات القائمة على النقد التي تحدّ من الآثار السلبية المحتملة (على سبيل المثال، تلبي طرق النقل الاحتياجات الغذائية، وتُخصَّص بطاقات الحصص الغذائية من دون تمييز أو بموافقة قادة المجتمع وتترافق مع تبرير واضح وشفافية كاملة وتُمنح للنساء، وتُدرَج الفتيات والفتيان في برامج التغذية المدرسية). |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال – مراجعة المعايير المشتركة بين القطاعات كافة*** | | | |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| * منع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما ومدونة السلوك * سياسة حماية الطفل   **مراجعة** *المعايير المشتركة بين القطاعات كافة* | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **٣. خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية** | | | |
| **الكرامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تضمن مرافق خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية أكبر قدر من الخصوصية والكرامة. ويشمل ذلك:   * إمكانية وصول الأشخاص إلى المراحيض وفقًا لهويتهم الجنسانية * توفّر مراحيض منفصلة للأشخاص المقيَّدي الحركة من مختلف الهويات الجنسانية * مراحيض ومرافق غسل قابلة للقفل * إنشاء أماكن خاصة منفصلة ومناسبة للأشخاص الذين يواجهون عراقيل إضافية تحول دون وصولهم (ليتمكنوا من تغيير ملابسهم وغسلها مثلًا) * تمكّن الأشخاص المقيَّدي الحركة من استخدام المرحاض بخصوصية وكرامة. تشمل الحلول سلالم وصول، وأبوابًا عريضة، ودرابزين، ومساحة كافية داخل المرحاض، ومقاعد للمراحيض، وإضاءة اصطناعية. تحتوي الأبواب على قضيب أو ما شابه من الجانب الداخلي يسمح للمستخدم بإغلاق الباب وإقفاله بنفسه * قواطع داخلية للخصوصية و/أو لأغراض ثقافية. استشارة المجتمع بشأن المسافة المقبولة بين مراحيض النساء والرجال * مرافق منفصلة لمقدمي الرعاية لمساعدة الأطفال في احتياجاتهم المتعلقة بالاستحمام والاغتسال. يجب أن تحتوي الأبواب على فتحة أو نافذة في الجزء العلوي، كتدبير وقائي ضد إساءة معاملة الأطفال |  |  |  |
| توزيع المواد الصحية والملابس الداخلية المناسبة ثقافيًا على النساء والفتيات في سن الإنجاب بطرق مراعية للظروف. ويشمل ذلك:   * التوزيع عن طريق المجموعات النسائية * التوزيع بعد المدرسة مباشرة أو في أماكن أخرى حيث تجتمع الفتيات * توفير مرافق مناسبة لتصريف النفايات أو الرعاية (الغسل والتجفيف). وتقديم مواد نظيفة وغير مفتوحة معبأة مسبقًا للتوزيع، وتوفير ملابس داخلية قابلة للغسل حيث أثبتت الحلول الجيدة المختبَرة أنها تخفف من الأثر البيئي وتصريف النفايات الواسع النطاق * توفير حقائب صحية نسائية لإدارة النظافة في فترة الحيض * شرح طريقة استخدام مواد إدارة النظافة في فترة الحيض * تعليم إدارة النظافة في فترة الحيض وتوعية النساء والفتيات والأقليات الجنسية والجنسانية وكذلك الرجال والفتيان بهذا الشأن (يمكن القيام بذلك بشكل منفصل وفق ما يقتضيه السياق). |  |  |  |
| **الوصول** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| التشاور مع مجموعات المجتمع المتضررة لتحديد القيود أو العراقيل التي تحول دون وصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة إلى أنشطة خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية، واتخاذ الإجراءات للاستجابة لها. |  |  |  |
| توجيه عملية وضع معايير الاختيار وتحديد الأولويات للوصول إلى أنشطة خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية عن طريق تحليل النوع الاجتماعي والتنوع لضمان إمكانية وصول الفئات الأكثر تهميشًا. يحصل المهاجرون على الخدمات في ضوء حاجتهم إليها فحسب، بغض النظر عن وضعهم القانوني، ولا يتعرضون لخطر إضافي ناجم عن تدخل سلطات إنفاذ القانون. |  |  |  |
| يشمل تقييم خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية وتمارين المسح وآليات جمع البيانات الأخرى مسائل تتطلب تحليلًا للنوع الاجتماعي والتنوع. تُصنَّف البيانات بحسب الجنس والسن والإعاقة على الأقل وبحسب متغيرات أخرى خاصة بالسياق من أجل فهم وضع الأشخاص الأكثر تهميشًا وتمكينهم من الوصول. |  |  |  |
| **المشاركة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| استشارة النساء والمراهقات، ومن بينهن النساء والفتيات ذوات الإعاقة واللواتي ينتمين إلى مجموعات الأقلية، بشأن المعايير في مجتمعهن وتفضيلاتهن وممارساتهن الشخصية المتعلقة بخدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية. ويشمل ذلك:   * ممارسات إدارة النظافة الشخصية وممارسات نظافة الأطفال * المسؤوليات المتعلقة بجمع المياه وتخزين المياه والتخلص من النفايات * نُظم تصريف النفايات وإدارة النفايات الصلبة لدعم إدارة النظافة في فترة الحيض * إدارة مرافق خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية وصيانتها |  |  |  |
| يحظى الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالفرص عينها لتعلم كيفية تشغيل البنية التحتية للمياه والصرف الصحي وصيانتها. |  |  |  |
| النظر في التعاون مع المنظمات العاملة في مجال خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية، والمجموعات النسائية، ومنتديات المراهقات والمراهقين، وسبل كسب العيش، وبالتالي ربط البرامج والفرص بهدف تقديم الدعم الطويل الأمد للمجتمعات المتضررة. |  |  |  |
| تعزيز إدارة النظافة في فترة الحيض بالتعاون مع أفراد المجتمع. يشمل ذلك الدعوة إلى تصميم خدمات إدارة النظافة في فترة الحيض و/أو مراقبة الخدمات الحالية وتوفير معلومات حول مكان الوصول إليها. |  |  |  |
| **السلامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية آمنة ويشعر الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالأمان عند استخدامها. تشمل تدابير ضمان السلامة ما يلي:   * مرافق آمنة تتمتع بخصوصية ملائمة، وأقفال داخلية، وإضاءة داخل المرافق وفي محيطها، ويسهل الوصول إليها، وتقع على مقربة من المأوى * مراحيض ومرافق استحمام منفصلة وفردية للنساء والرجال، وتقييم احتياجات الهويات الجنسانية الأخرى لضمان السلامة وإمكانية الوصول * إقامة نقاط المياه في مواقع محددة لكي لا يضطر الناس إلى السير لمسافات أو منحدرات طويلة جدًا، وإنشاؤها في مناطق يعتبرها المجتمع آمنة. وفقًا لدليل اسفير، لا يجوز أن تبعد الأسرة أكثر من ٥٠٠ متر عن نقطة المياه * توزيع مواد النظافة من قبل فريق متوازن من حيث النوع الاجتماعي والتنوّع * التوزيع في خلال ساعات النهار وفي المواقع التي تعتبرها النساء والفتيات آمنة للتنقل منها وإليها. |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال – مراجعة المعايير المشتركة بين القطاعات كافة أيضًا*** | | | |
| إدراج الرسائل حول منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما، وحماية الأطفال، ومخاطر الحماية الرئيسية، مثل الإتجار بالبشر، ضمن أنشطة التوعية المجتمعية، ***في خلال توزيع المواد غير الغذائية المتعلقة بخدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية، والحوار و/أو الملصقات في خطوط التوزيع مثلًا. تُنشر المعلومات في المدارس التي تُبنى فيها مرافق خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية أو يُعاد تأهيلها أو التي تُنشر فيها التوعية بشأن خدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية.*** |  |  |  |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ترد المعايير المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما ومدونة السلوك وسياسة حماية الطفل في قسم المعايير المشتركة بين القطاعات كافة | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **٤. المأوى** | | | |
| **الكرامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تخطيط الموقع وتصميم المأوى الجماعي وتخطيطه لتوفير أكبر قدر من الخصوصية والسلامة والكرامة للمقيمين كافة. |  |  |  |
| يتناسب تخطيط المستوطنات وتصميم المأوى ثقافيًا مع المقيمين كافة، ومن بينهم كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة والأقليات. |  |  |  |
| توفّر هيكليات المأوى والمرافق العامة خصوصية ملائمة للنساء والفتيات اللواتي قد يحتجن إلى استخدام المكان لتغيير مواد النظافة في فترة الحيض. ويشمل ذلك الإضاءة المناسبة، والقواطع الداخلية للخصوصية، والأبواب المجهّزة بالأقفال (من الداخل). |  |  |  |
| توفّر الأماكن والأنشطة المتعلقة بالحداد والصلاة والتأمل والطقوس، من دون تفضيل أي دين أو مذهب على غيره. |  |  |  |
| تزويد الأسر الفردية بالمواد المناسبة للتقسيم الداخلي وفقًا لتكوينها، وإتاحة الفصل الآمن والمناسب وتأمين الخصوصية للنوعيْن الاجتماعييْن ومختلف الفئات العمرية والأشخاص ذوي الإعاقة. قد يشمل ذلك إنشاء مساحات خاصة منفصلة للأشخاص ذوي الإعاقة (لضمان الخصوصية في أثناء المساعدة الشخصية التي يقدمها مقدم الرعاية/الشخص المساعد مثلًا) للحفاظ على كرامتهم. |  |  |  |
| في المأوى الجماعي، تبقى العائلات أو المجموعات المعرضة للخطر، مثل النساء الوحيدات والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، ضمن مجموعاتهم الخاصة، وتتوفّر المواد اللازمة لعزل المساحات الشخصية والعائلية من أجل ضمان الخصوصية والأمان. |  |  |  |
| تراعي أنواع المآوي كافة وحدة الأسرة عند تحديد حجم المنزل وتخطيطه، وتحظى بالتالي العائلات الكبيرة بمكان إقامة يتماشى مع ذلك وتُخصَّص لها مساحة مغطاة كافية لتوفير سكن لائق. يمكن القيام بالأنشطة المنزلية الأساسية بطريقة مُرضٍية، ويمكن ممارسة أنشطة كسب العيش بحسب الاقتضاء. |  |  |  |
| **الوصول** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تحديد الأشخاص الذين لا يملكون أرضًا، مثل سكان الأحياء الفقيرة أو التجمّعات الأخرى غير النظامية، وإدراجهم في عملية الاختيار وتحديد الأولويات المتعلقة بالمأوى. تراعي العملية أيضًا الأشخاص المشرّدين أو الأشخاص الذين يعيشون في الشوارع، ومن ضمنهم الأطفال والمراهقون. |  |  |  |
| تحديد قوانين وسياسات الإسكان والأراضي والممتلكات في إطار الحق في حيازة الأراضي، وكيفية تناقل ملكية الأراضي بين الأجيال، وكيفية تحديد الحيازة بعد النزوح والعودة، وكيفية تسوية النزاعات على الأراضي وما إذا كانت إجراءات تسوية النزاعات متاحة للجميع. وتُعالَج حقوق الأشخاص العديمي الجنسية الذين لا يمكنهم حيازة سندات ملكية الأراضي. |  |  |  |
| توفير الدعم التقني والمتابعة للأشخاص المعرضين بدرجة كبيرة لخطر التمييز، مثل الأسر التي تعيلها النساء والأطفال، وكبار السن، والأقليات الجنسية والجنسانية، وعديمي الجنسية، والمهاجرين، والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، والأشخاص ذوي الإعاقة، من أجل صيانة المأوى وإصلاحه وتحديثه. |  |  |  |
| مراعاة مبادئ التصميم العامة عند التصميم في حالات الطوارئ والتخطيط الشامل للمخيم. تُصمَّم المآوي كافة والبنية التحتية أو تكيَّف بطريقة تسمح لجميع الأشخاص بالوصول إليها جسديًا، وبخاصة كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة. ويشمل ذلك:   * تجنّب الدرجات أو تغيّر المستويات بالقرب من المخارج وتجهيز السلالم والمنحدرات كافة بالدرابزين * تخصيص مساحة في الطابق الأرضي بالقرب من المخارج أو على طول طرق الوصول للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في المشي أو الرؤية * إقامة المآوي التي يسهل الوصول إليها بالقرب من خدمات المخيم وتأمين سهولة الوصول إلى مداخل المخيم * ضمان إمكانية وصول الأشخاص المقيّدي الحركة إلى مرافق خدمة المخيّم وتقديم المعلومات بأشكال يسهل فهمها * الحرص على أن يسمح التصميم الداخلي بالوصول المناسب إلى معدّات الطبخ والغسل والنوم. |  |  |  |
| إطلاع الموظفين كافة المشاركين في أنشطة المأوى على العوائق التنظيمية المتعلقة بالمآوي والمستوطنات في سياقات الكوارث وفهم نظام الإسكان والأراضي وحقوق الملكية المحلي في البلد الذي يعملون فيه. تضطلع هذه المعلومات بأهمية كبرى لتنفيذ برامج المأوى بكفاءة وإنصاف والحرص على تلبية احتياجات الفئات الأكثر ضعفًا في المأوى. ينبغي قدر الإمكان استخدام المبادئ التوجيهية لتقييم حيازة الأراضي السريع التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر من أجل التخطيط للاستجابة بعد الكوارث. |  |  |  |
| في حال تعرّض المرافق التعليمية للأضرار أو التدمير أو الاستيلاء أو في حال استُخدمت لأغراض غير التعليم، ينبغي دراسة التدابير اللازمة لاستعادة إمكانية الوصول إليها أو الحدّ من تعطيل التعليم. |  |  |  |
| **المشاركة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| مشاركة المجتمعات في بناء المأوى للاستفادة من القدرات المحلية لبناء البنية التحتية. |  |  |  |
| تحديد جودة المأوى وتصميمه، بالإضافة إلى التخطيط لإجراءات الطوارئ الخاصة بالمستوطنات بدعم من المجموعات المتنوعة. يجب منح الأولوية لآراء المجموعات أو الأفراد الذين يتعيّن عليهم عادةً قضاء وقت أطول في المأوى (مثل النساء والأسر التي تعيلها نساء وكبار السن والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة) والذين قد يستخدمون المأوى لأغراض كسب العيش. |  |  |  |
| مراعاة توقيت التقييم للعادات اليومية الخاصة بمختلف المجموعات من أجل ضمان قدرة الجميع على المشاركة. |  |  |  |
| يحظى الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بفرص متساوية للمشاركة في جميع جوانب أنشطة المأوى. وفي حال تعذّر ذلك، تُطلب مشورة المجتمع بشأن الإجراءات المناسبة التي يجب اتخاذها لتوظيف وتدريب النوع الاجتماعي الذي يحظى بتمثيل ناقص، بما في ذلك وضع تدابير خاصة تناسب الموظفات مثلًا. |  |  |  |
| **السلامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تقييم المخاطر المتعلقة بسلامة المأوى من خلال إشراك الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة. |  |  |  |
| يرتكز تخطيط وتصميم المستوطنات على تحليل المخاطر على سلامة السكان المعرضين للخطر، مثل الأطفال، ومن بينهم الأطفال غير المصحوبين والمنفصلون عن ذويهم، والأشخاص ذوي الإعاقة، والنساء والفتيات، والأقليات الجنسية والجنسانية، ومجموعات الأقليات الأخرى. |  |  |  |
| المأوى آمن ويشعر الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالأمان عند العيش فيه. تشمل تدابير ضمان السلامة ما يلي:   * المأوى آمن ويحتوي على أقفال داخلية وإضاءة في المناطق العامة وفي محيطها، بما في ذلك المراحيض ومرافق الاستحمام * إنارة مداخل المأوى * نوافذ عالية لا يمكن استراق النظر عبرها * مراحيض ومرافق استحمام منفصلة وفردية للنساء والرجال في أماكن السكن الجماعي، وتقييم احتياجات الهويات الجنسانية الأخرى لضمان سلامتها * إنشاء المأوى في موقع يشعر الناس فيه بالأمان، على مقربة من أماكن الإقامة مثلًا، وتخصيص الأماكن القريبة من المناطق المضاءة جيدًا (بالقرب من مرافق الطعام وخدمات الماء والصرف الصحي والنظافة الصحية مثلًا) لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة. أما في ما يتعلّق بمرافق الاستحمام، فمن المفضّل إنشاء أكشاك فردية لضمان الخصوصية والأمان للجميع، بمن فيهم الأقليات الجنسية والجنسانية * وضع نُظم لمعالجة الاكتظاظ وضمان الوصول إلى الحطب الآمن أو مصادر الطاقة المنزلية الأخرى * حظر المشروبات الكحولية والمواد غير المشروعة داخل أماكن السكن الجماعية * يتعيّن على الزوّار كافة تسجيل دخولهم إلى أماكن السكن الجماعية وخروجهم منها |  |  |  |
| من الضروري فهم الأنماط المعهودة لاستخدام الأراضي عند اختيار موقع المأوى المؤقت والدائم من أجل تجنب خطر نشوب النزاعات بين السكان المستقرين والرحّل مثلًا. |  |  |  |
| وضع مدونة سلوك لسكان المأوى لتعزيز التعايش بوئام والحدّ من مخاطر العنف. يجب أن تتفق المجتمعات على السلوكيات الرئيسية لتجنب العنف وحالات النزاع في ما بينها. |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال – مراجعة المعايير المشتركة بين القطاعات كافة أيضًا*** | | | |
| تحظى أنشطة الحد من مخاطر العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وحماية الأطفال بالأولوية في تخصيص مواد المأوى وفي بناء المأوى. ويشمل ذلك:  – التقيّد بمعايير اسفير المتعلقة بالمساحة والكثافة السكانية  – توفير مسكن مؤقت للأشخاص المعرضين لخطر العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي  – اختيار مواد المأوى التي تمنع الناس في الخارج من معرفة ما إذا كان المأوى مأهولًا |  |  |  |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ترد المعايير المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما ومدونة السلوك وسياسة حماية الطفل في قسم المعايير المشتركة بين القطاعات كافة | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **٥. سبل كسب العيش** |  |  |  |
| **الكرامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| يسهل الوصول إلى برامج سبل كسب العيش التي تتناسب ثقافيًا مع الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة.  ويشمل ذلك:   * احترام متطلبات اللباس التقليدي * تقديم خيارات بديلة وشاملة يمكن الوصول إليها في ما يتعلّق بسبل كسب العيش * مراعاة توفّر الخيارات أمام الأشخاص ذوي الإعاقة، والعمل غير المأجور الذي تقوم به عادة النساء والفتيات، والحاجة إلى تنظيم رعاية الأطفال للتمكن من المشاركة في أنشطة سبل كسب العيش. |  |  |  |
| **الوصول** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| التشاور مع مجموعات المجتمع المتضررة لتحديد القيود أو العراقيل التي تحول دون وصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة إلى أنشطة سبل كسب العيش، واتخاذ الإجراءات للاستجابة لها. وقد يشمل ذلك:   * المعايير والممارسات المجتمعية التمييزية المتعلقة بسبل كسب العيش، مثل الوصول إلى الأصول الإنتاجية وملكيتها (الأرض، الائتمان، إلخ.) * القوانين الوطنية التمييزية المتعلقة بسبل كسب العيش، مثل تصاريح العمل، والوصول إلى الائتمان، إلخ. * معايير النوع الاجتماعي التي تستبعد النساء أو الرجال أو الأشخاص من الهويات الجنسانية الأخرى أو المجموعات الاجتماعية أو العرقية المحددة عن أنواع معينة من العمل * التمييز القائم على النوع الاجتماعي والسن والإعاقة والعرق والمذهب وعوامل أخرى في مكان العمل |  |  |  |
| تصميم برامج سبل كسب العيش أو تكييفها بطريقة تسمح للأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالوصول إلى أنشطة توليد الدخل الملائمة. |  |  |  |
| ينبغي أن ترتكز خيارات سبل كسب العيش على تقييم شامل للاحتياجات في المجتمع، بما في ذلك تقييم احتياجات وقدرات الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة. |  |  |  |
| لا يترتّب على برامج سبل كسب العيش تكاليف إضافية، مثل النقل الباهظ الثمن للأشخاص ذوي الإعاقة ليتمكنوا من الوصول إلى الأنشطة المدرة للدخل. |  |  |  |
| تحليل السياسات والأنظمة المحلية الرسمية وغير الرسمية المتعلقة بالنوع الاجتماعي والتنوع والوصول إلى أصول سبل كسب العيش وملكيتها وأنشطة سبل كسب العيش ومراعاتها في أثناء صياغة المقترح وتنفيذ البرنامج. |  |  |  |
| حصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة على أجر متساو عن العمل المتساوي. |  |  |  |
| **المشاركة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تصميم مرافق سبل كسب العيش وبرامج سبل كسب العيش لتعزيز مشاركة الأشخاص الذين يواجهون عوائق مادية (الأشخاص ذوو الإعاقة وكبار السن والسجناء والأشخاص المصابون بأمراض مزمنة) أو عوائق اجتماعية وثقافية ودينية و/أو قانونية (ربّات الأسر، والأرامل، والناجون من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، والفتيات والفتيان غير المصحوبين بذويهم، والأقليات الجنسية والجنسانية، والأشخاص المصابون بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والمهاجرون، والأشخاص ذوو الإعاقة، واللاجئون، وعديمو الجنسية). |  |  |  |
| **السلامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| مرافق سبل كسب العيش وبرامج سبل كسب العيش آمنة ويشعر الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالأمان عند استخدامها. تشمل تدابير ضمان السلامة ما يلي:   * التنقّل الآمن من وإلى العمل (لا سيّما بالنسبة للمهاجرين غير الشرعيين و/أو اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يزداد احتمال تعرّضهم لخطر الاعتقال والاحتجاز في أثناء التنقّل) * التدابير المتعلقة برعاية الأطفال * مشرفون ومدربون من الهوية الجنسانية عينها، عند الاقتضاء * مكان وزمان العمل أو التدريب |  |  |  |
| تصميم أنشطة مُدرة للدخل خاصة بالنساء والمراهقات والأشخاص ذوي الإعاقة والأقليات الجنسية والجنسانية لتمكين استقلاليتهم الاقتصادية وتعزيزها، إذ قد يزيد ذلك من قدرتهم على الخروج من المواقف الاستغلالية (مثل ممارسة الجنس مقابل المال أو المسكن أو الغذاء أو التعليم). |  |  |  |
| تحليل الديناميات الاجتماعية قبل إطلاق برنامج سبل كسب العيش لمنع تزايد خطر العنف، مثل تزايد العنف المنزلي. |  |  |  |
| ضمان ذهاب الأطفال إلى المدرسة وعدم استغلالهم في العمل. يجب ربط ذلك ببرنامج نقدي، لا سيّما بالنسبة للأسر التي يعيلها الأطفال. |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال – مراجعة المعايير المشتركة بين القطاعات كافة أيضًا*** | | | |
| التوعية بشأن الحقوق لضمان وصول النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة والفئات المهمشة الأخرى إلى دخلهم الناتج عن نشاط سبل كسب العيش والتحكم فيه. تُطلب الموافقة من أفراد الأسرة ومقدمي الرعاية للمساعدة في منع العنف المنزلي ووضع نُظم لتقديم الآراء والملاحظات في حال تعرّض أي شخص للاستغلال من قبل العائلة أو أفراد المجتمع الآخرين. |  |  |  |
| إجراء تحليل للسوق بالشراكة مع الأشخاص المعرضين لخطر العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي بهدف تحديد أنشطة سبل كسب العيش المربحة والمرغوبة والتي يمكن الوصول إليها. |  |  |  |
| ضمان توافق أنشطة سبل كسب العيش كافة التي يشارك فيها الأطفال والمراهقون مع القوانين المحلية والحرص على عدم تشكيلها خطرًا عليهم واستغلالها لهم. |  |  |  |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ترد المعايير المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما ومدونة السلوك وسياسة حماية الطفل في قسم المعايير المشتركة بين القطاعات كافة | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **٦. المواد غير الغذائية** |  |  |  |
| **الكرامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تتناسب المواد غير الغذائية، بما في ذلك لوازم النظافة الصحية والملابس وأدوات المطبخ، ثقافيًا وتلبي الاحتياجات الخاصة بالأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة. |  |  |  |
| توزيع مواد إدارة النظافة في فترة الحيض والملابس الداخلية المناسبة ثقافيًا على النساء والفتيات في سن الإنجاب بطرق مراعية للظروف. وقد يشمل ذلك:   * التوزيع عن طريق المجموعات النسائية بعد المدرسة مباشرة أو في أماكن أخرى حيث تجتمع الفتيات * توفير مرافق مناسبة لتصريف النفايات أو الرعاية (الغسل والتجفيف) * ضمان التوزيع للنساء والفتيات ذوات الإعاقة واحترام كرامتهن - مراعاة الرعاية الذاتية المستقلة للنساء والفتيات ذوات الإعاقة في المواد المقدمة. |  |  |  |
| تنظيم عملية التوزيع بطريقة تسمح للأشخاص بالوقوف في الطابور والانتظار واستلام المواد غير الغذائية ونقلها إلى خارج نقاط التوزيع بطريقة كريمة. |  |  |  |
| يستطيع الأشخاص المتضررون كافة الوصول إلى عدد كاف من الملابس البديلة لضمان الراحة الحرارية والكرامة والصحة والرفاه. يجب أن يشمل ذلك في بعض البلدان والمجتمعات البرقع والحجاب والملابس الأخرى التي تحدّدها الثقافة. |  |  |  |
| يتضمّن تخطيط المشروع تدابير محددة وشاملة لتحديد العراقيل (بما في ذلك العراقيل المادية أو السلوكية أو الاقتصادية أو القانونية أو الثقافية أو الدينية أو العراقيل المتعلقة بالمعلومات) التي تحول دون وصول الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والأقليات إلى المواد غير الغذائية والتغلب عليها. |  |  |  |
| **الوصول** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تصميم نقاط التوزيع أو تكييفها بطريقة تسمح للأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة باستخدامها والوصول إليها. |  |  |  |
| إصدار بطاقات استحقاق الأسر والبطاقات التموينية باسم ممثلي الأسر الرئيسيين من الهويات الجنسانية كافة، ومن بينها الأسر التي يعيلها الأطفال. لا ترتبط هذه البطاقات بوضع الهجرة أو الجنسية أو غيابها. |  |  |  |
| اعتماد تدابير خاصة تسمح بتوفير مساعدة بديلة عن توزيع المواد غير الغذائية للأشخاص الذين لا يستطيعون الحضور إلى نقاط التوزيع أو نقل المواد الغذائية بسبب العراقيل التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة في بيئتهم أو احتياجات السلامة (مثل الأسر التي يعيلها الأطفال، والمهاجرين، واللاجئين). |  |  |  |
| **المشاركة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ما من توجيهات محددة – العودة إلى المعايير المشتركة بين القطاعات كافة. |  |  |  |
| **السلامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| مواقع توزيع المواد غير الغذائية آمنة ويشعر الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالأمان عند القدوم إليها. تشمل تدابير ضمان السلامة ما يلي:   * التوزيع في خلال النهار * إنارة محيط مواقع التوزيع * قرب مواقع التوزيع من أماكن الإقامة * طرق محددة بوضوح يمكن الوصول إليها من مواقع التوزيع وعند التوجّه إليها * إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مواقع التوزيع وطرق/مسارات الوصول إلى مواقع التوزيع * ضبط الحشود * فرق توزيع تتمثّل فيها الهويات الجنسانية المختلفة |  |  |  |
| يضمن تخطيط التوزيع عدم فصل الأطفال عن عائلاتهم. |  |  |  |
| قد يحتاج الأشخاص من الفئات المهمشة، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة والناجين من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم والمهاجرين، إلى مواد غير غذائية إضافية تساعد على ضمان سلامتهم. |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال – مراجعة المعايير المشتركة بين القطاعات كافة*** | | | |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ترد المعايير المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما ومدونة السلوك وسياسة حماية الطفل في قسم المعايير المشتركة بين القطاعات كافة | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **٧. المساعدات القائمة على النقد** |  |  |  |
| **الكرامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تتناسب المساعدات القائمة على النقد ثقافيًا مع الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة. |  |  |  |
| تقييم قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع ومراعاتها في المساعدات القائمة على النقد المشروطة أو غير المشروطة، لا سيما في أنشطة النقد مقابل العمل أو أنشطة العمل المجتمعي. |  |  |  |
| تستند المساعدات المشروطة القائمة على النقد إلى تحليل مساهمات وأنشطة سبل كسب العيش المختلفة التي يقوم بها الأشخاص من الهويات الجنسانية المتنوعة في المجتمع. بالإضافة إلى ذلك، وُضعت نُهج تتعلّق بالبرامج وتسمح للناس بالحصول على دعم سبل كسب العيش مقابل المهام "غير المأجورة" عادةً (أي عمل النساء غير المأجور عندما يعتنين بأسرهن أو بالحديقة لتأمين الغذاء). |  |  |  |
| حُدِّدت مساهمات مختلفة تشمل العمل الجسدي وأدوار الدعم، وتتوفّر خيارات البدائل المختلفة أمام النساء والرجال ذوي الإعاقة. |  |  |  |
| تحديد ما إذا كانت الحقيبة الصحية النسائية (فوط الحيض وسلس البول)، أو حقيبة الولادة الآمنة، أو غيرها من الأغراض الشخصية المهمة للكرامة (ولكنها لا تحظى دائمًا بالأولوية في ميزانيات الأسرة) متوفرة في الأسواق المحلية، وتقديمها ضمن التوزيعات العينية (المواد غير الغذائية) إلى جانب المساعدات النقدية في حال عدم توفّرها. |  |  |  |
| **الوصول** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| التشاور مع مجموعات المجتمع المتضررة لتحديد القيود أو العوائق التي تحول دون وصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة إلى آليات التسليم (مثل بطاقات الصراف الآلي، والحسابات المصرفية، وتكنولوجيا الهاتف المحمول، والتوزيع المباشر، والقسائم الورقية أو الإلكترونية) وتوفير الاستراتيجيات الهادفة لزيادة الوصول إلى آليات التحويل هذه. |  |  |  |
| عند تصميم المساعدات المشروطة القائمة على النقد لدعم سبل كسب العيش، تشمل معايير الاختيار وعملية تسجيل المستفيدين مبادرات تسمح بتسجيل الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة كمستفيدين مباشرين (وهذا ما يحصل فعلًا). |  |  |  |
| تقييم ومراعاة الوصول المادي والحسي للأشخاص ذوي الإعاقة إلى البائعين والأسواق ونقاط التوزيع. |  |  |  |
| إصدار قسائم استحقاق الأسر أو بطاقات الاستحقاق النقدية باسم ممثل الأسرة الرئيسي وقد يكون رجلًا أو امرأة أو شخصًا لا تدخل هويته الجنسانية ضمن التصنيف الثنائي الجنسي. تُبذل جهود لإقامة الشراكات مع مقدمي الخدمات المالية الذين يضطلعون بمهمة اجتماعية، ولتثقيف المجتمع حول الأعمال المصرفية وإعداد الميزانيات ومختلف جوانب الإلمام بالأمور المالية. |  |  |  |
| تقع نقاط التوزيع والأسواق المحلية ضمن مسافة خمسة كيلومترات من منزل المستفيد، وتُكيَّف نقاط التوزيع أو تُصمَّم بطريقة تسمح للجميع بالوصول إليها، ولا سيّما الأشخاص ذوو الإعاقة الجسدية والحسية والفكرية، وغير الملمين بالكتابة، وكبار السن. |  |  |  |
| تقديم المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة الذين قد يحتاجون إليها لنقل المواد من نقاط التوزيع والأسواق. |  |  |  |
| تتوفّر التوجيهات التقنية ومواد إشراك المجتمع باللغات ذات الصلة وبالصور أيضًا. تصدر شركات الهاتف المحمول معلومات حول التحويلات النقدية باللغات المحلية وباستخدام الحروف الأبجدية المناسبة حتى يتمكن الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة من تلقي المعلومات. |  |  |  |
| تتناسب آليات تسليم التحويلات النقدية، بما في ذلك آليات التسليم عبر أجهزة الصراف الآلي والهاتف، والتوزيع المباشر، والقسائم الورقية أو الإلكترونية، مع السياق الثقافي، وتتاح التكنولوجيا المستخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة استخدامها بشكل مستقل. يُجرى أيضًا تحليل للسوق شامل اجتماعيًا وذو صلة. |  |  |  |
| تحلل المساعدات القائمة على النقد الأدوار المحلية والتقليدية القائمة على النوع الاجتماعي، وتضمن اختيار آليات تسليم التحويلات النقدية الأكثر أهمية (الحسابات المصرفية، وتكنولوجيا الهاتف المحمول، والتوزيع المباشر، والقسائم الورقية أو الإلكترونية، إلخ.). تُبذل الجهود لتحديد الأشخاص كافة، ومن بينهم الرجال والنساء ذوو الإعاقة، الذين لا يمكنهم الوصول إلى آليات التسليم هذه (كالنساء في الأماكن التي لا يملكن فيها عادةً حسابات مصرفية مثلًا) من أجل وضع استراتيجيات تتيح وتسهّل الوصول إلى المساعدات القائمة على النقد (مثل تدريب مقدمي الخدمات المالية على توفير الدعم الملائم لهذا النوع من المستفيدين، وتقديم المساعدة في أثناء تسجيل الحساب المصرفي أو التوزيع عبر الهاتف المحمول والتوعية بشأن طريقة عمل آليات التسليم هذه). |  |  |  |
| تحليل احتياجات النساء الحوامل والمرضعات ووالدات الأطفال دون سن الثانية، ودراسة إمكانية توفير قسائم الوصول إلى الخدمات الصحية للولادة الآمنة وتلقيح الأطفال والحصول على الدعم للأيام الألف الأولى من حياة الطفل. |  |  |  |
| النظر في تقديم المساعدة غير المشروطة، عند الاقتضاء. يجري النظر مثلًا في توزيع النقد أو القسائم أو المواد الغذائية على كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة غير القادرين على المشاركة في أنشطة النقد مقابل العمل أو الغذاء مقابل العمل، بغض النظر عن التدابير المتخذة لإتاحتها. |  |  |  |
| **المشاركة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| عند استخدام نهج نقدي مشروط مخصص لفئة معيّنة من الأشخاص الذين ينتمون بأغلبيهم إلى نوع اجتماعي واحد (مثل إصلاح قوارب الصيد الذي يعد في الغالب من خيارات سبل كسب عيش الرجال)، يتوفّر أيضًا برنامج نقدي مشروط يستهدف الفئات الأخرى كمستفيدين مباشرين (مثل استعادة سبل كسب عيش النساء العاملات في البستنة). |  |  |  |
| يشارك الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة في صنع القرار بشأن الوصول إلى نقاط التوزيع وقضايا السلامة المتعلقة بالطرق المؤدية من وإلى الأسواق، وفي اختيار الأنشطة المتعلقة بمشاريع التحويل النقدي المشروط. |  |  |  |
| **السلامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| نقاط توزيع النقد ونقاط الإنفاق (السوق، المركز الصحي، إلخ.) آمنة ويشعر الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالأمان عند استخدامها. تشمل تدابير ضمان السلامة ما يلي:   * يجب أن تقع نقطة توزيع النقد ونقطة الإنفاق ضمن مسافة خمسة كيلومترات من منزل المستفيد * التوزيع في خلال النهار * إنارة محيط مواقع التوزيع * قرب مواقع التوزيع من أماكن الإقامة * طرق محددة بوضوح يمكن الوصول إليها من مواقع التوزيع وعند التوجّه إليها * إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مواقع التوزيع وطرق/مسارات الوصول إلى مواقع التوزيع * ضبط الحشود * إضاءة أجهزة الصراف الآلي جيدًا عندما تُستخدم كنقطة توزيع * يستطيع الأشخاص المقيّدو الحركة الوصول إليها * فرق توزيع تتمثّل فيها الهويات الجنسانية المختلفة |  |  |  |
| عند تقديم الحوالات النقدية إلى رب الأسرة، تُحدَّد الاحتياجات بغية تقسيم الحوالة النقدية بين أفراد الأسرة بطريقة لا تفاقم التوتر في ما بينهم. |  |  |  |
| عندما يستفيد الأطفال من المساعدات القائمة على النقد، تُحدَّد الأخطار والمخاطر ذات الصلة التي قد يواجهها الأطفال. |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال – مراجعة المعايير المشتركة بين القطاعات كافة*** | | | |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ترد المعايير المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما ومدونة السلوك وسياسة حماية الطفل في قسم المعايير المشتركة بين القطاعات كافة | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **٨. الحدّ من مخاطر الكوارث** |  |  |  |
| **الكرامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| نُظم الإخلاء مناسبة ثقافيًا وشاملة. توضع تدابير محددة لضمان حصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة على المساعدة الملائمة، وفقًا لقيود التنقل واللغة مثلًا، وبطريقة تحترم الكرامة. |  |  |  |
| تشرك نُظم الإنذار المبكر المجتمعية الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة لضمان اعتماد إجراءات مراعية للظروف، بما في ذلك الخصوصية والأمن في مراكز الإخلاء والمآوي الجماعية. |  |  |  |
| إدراج مقدّمي الرعاية لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بطريقة محترمة في التخطيط لأنشطة الحد من مخاطر الكوارث. |  |  |  |
| **الوصول** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| استشارة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن المقيمين في مؤسسات الرعاية وإشراكهم في عملية صنع القرار والتدريب على الحد من مخاطر الكوارث. |  |  |  |
| تصميم نُظم الإنذار المبكر لتزويد الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالمعلومات الضرورية في الوقت المناسب لتمكينهم من اتخاذ الإجراءات المناسبة عند وقوع الكارثة. يجب أن ينعكس ذلك في خطط الطوارئ. |  |  |  |
| تضمن سلاسل تعميم الإنذارات حصول الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة على المعلومات بالشكل المناسب وبطريقة فعالة. |  |  |  |
| تتوفّر تكنولوجيا نقل الإنذارات للجميع وتطال الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالتساوي، وتُنشر المعلومات المتعلقة بالأخطار ونقاط الضعف والمخاطر وكيفية الحد من الآثار لتصل إلى الجميع بأشكال يسهل على الأشخاص الصم أو المكفوفين أو الذين يعانون من صعوبة في التعلّم الوصول إليها. ويشمل ذلك عرض المعلومات في الأماكن العامة باللغات المناسبة وبأشكال سهلة الفهم، مثل الصور والملصقات، واستخدام الخطوط الكبيرة، والبث الإذاعي. تراعي طرق وأماكن نشر المعلومات اعتبارات النوع الاجتماعي والتنوع. |  |  |  |
| **المشاركة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| تسهيل التمثيل النسبي للمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة والفئات المهمشة في عملية صنع القرار المتعلق بأنشطة الحد من مخاطر الكوارث المجتمعية من أجل ضمان معالجة جوانبها الاجتماعية والثقافية والدينية والاقتصادية التي تتعرّض لها المجموعات والمجموعات الفرعية كافة. |  |  |  |
| تتضمّن فرق الاستجابة المجتمعية والفرعية والوطنية (يشار إليها أيضًا باسم فرق العمل) تمثيلًا متوازنًا/عادلًا للأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة. |  |  |  |
| **السلامة** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| إشراك الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة لتقييم المخاطر المتعلقة بسلامة مراكز الإخلاء والمآوي الجماعية. |  |  |  |
| إدراج احتياجات السلامة والحماية ومخاوف الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة في تقييم ضعف المجتمع وقدراته وفي التقييم الخاص بالقطاع أيضًا من خلال تحليل الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج. |  |  |  |
| مراعاة إمكانية الوصول المتعلقة بالوصول إلى مراكز الإخلاء وداخلها، لا سيما بالنسبة للأشخاص المقيّدي الحركة، ومن بينهم كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة والنساء الحوامل والمرضعات. |  |  |  |
| مراكز الإخلاء والمآوي الجماعية آمنة ويشعر الأشخاص من الهويات الجنسانية والأعمار والإعاقات والخلفيات كافة بالأمان عند استخدامها. تشمل تدابير ضمان السلامة ما يلي:   * يقع المأوى الجماعي في مكان يُعتبر آمنًا * إضاءة ملائمة في المأوى الجماعي أو مركز الإخلاء وعلى الطرقات/المسارات المؤدية إلى مرافق المراحيض * قواطع داخلية للخصوصية، لا سيّما للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى مساعدة شخصية * مراحيض ومرافق استحمام منفصلة وفردية للنساء والرجال، وتقييم احتياجات الهويات الجنسانية الأخرى لضمان سلامتها. ينبغي تركيب الأقفال في داخل المراحيض * وضع نُظم محددة لحماية الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم لضمان سلامتهم |  |  |  |
| ***منع العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما وحماية الأطفال – مراجعة المعايير المشتركة بين القطاعات كافة*** | | | |
| **أنظمة الحماية الداخلية** | التقييم | تفسير العلامة | الخطوات التالية |
| ترد المعايير المتعلقة بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسييْن والتصدي لهما ومدونة السلوك وسياسة حماية الطفل في قسم المعايير المشتركة بين القطاعات كافة | | | |