



PREPARACIÓN PARA UNA RESPUESTA EFICAZ

ADAPTÁNDONOS A “LA NUEVA NORMALIDAD”

Sociedad de la Cruz Roja de Botsuana

Invertir en preparación para desastres es tan valioso para salvaguardar vidas humanas como para optimizar los recursos económicos. Esta historia busca analizar las acciones tomadas por la Sociedad de la Cruz Roja de Botsuana (SCRB) para garantizar que el personal y los voluntarios puedan continuar operando durante la pandemia de COVID-19.

Proteger a los socorristas

Al igual que en el resto del mundo, la pandemia de COVID-19 significó que la Sociedad de la Cruz Roja de Botsuana tuvo que adaptar su respuesta humanitaria para alinearse con el Plan Nacional de Respuesta ante COVID-19. Esto condujo al desarrollo de un Plan de Continuidad de las Actividades (BCP, en inglés). **La prioridad del BCP era la de proteger al personal y a los voluntarios a toda costa.** Todos los equipos participaron en su desarrollo y tuvieron que comprender bien sus roles en la implementación.

El BCP sirvió como hoja de ruta para los equipos en un momento de incertidumbre. Ayudó a delinear la estructura operativa, la cual implicaba enviar a casa a los miembros del equipo que podrían trabajar de forma remota y no necesitaban interactuar directamente con las comunidades en sus actividades cotidianas. A los miembros restantes del equipo se les proporcionó equipo de protección personal (EPP) y desinfectantes para manos como primera línea de protección. Además, se ofreció apoyo psicosocial a quienes lo requirían, a causa del trastorno mental que la pandemia trajo a la vida de las personas. Esta asistencia se combinó con grupos de apoyo internos para COVID-19, los cuales ayudaron a los miembros del personal a brindarse apoyo mutuo. Aquellos que trabajaban de forma remota también recibieron paquetes de Internet para poder trabajar de manera más eficiente desde casa, y quienes necesitaban movilizarse recibieron calcomanías de automóvil para facilitar su movimiento durante los confinamientos.

Se animó a todos los miembros del personal y a los voluntarios a vacunarse. Para finales de febrero de 2022, el 98% del personal y los voluntarios participantes habían completado sus esquemas de vacunación. Desde que el país comenzó a aplicar dosis de refuerzo, el personal y los voluntarios también comenzaron a recibir las suyas. Todas estas medidas han ayudado a proteger al personal, a prevenir enfermedades o complicaciones graves, y a que los equipos presten un mejor servicio a sus comunidades.

Mejoras para el futuro

Como con todo lo que es nuevo y desarrollado con urgencia, se encontraron algunos obstáculos, los cuales ahora sirven como puntos de aprendizaje para el futuro:

- El BCP fue principalmente reaccionario y no multi-amenaza; es importante comenzar a desarrollar un BCP multi-amenaza en previsión de futuros desastres.
- El BCP se enfoca en la seguridad del personal y de los voluntarios durante la pandemia. En el futuro, la Sociedad Nacional podría incluir en el plan medidas adicionales para apoyar la continuidad de los servicios regulares.
- Por mucho que la Sociedad Nacional haya podido atraer fondos, es importante contar con fondos de emergencia disponibles. A fin de evitar demoras en la respuesta.
- El BCP solo se centró en el capital humano; en el futuro se deberán integrar otras líneas de actividad, tal como la cadena de suministro.



BOTSUANA

ÁREA DE PREPARACIÓN Y COMPONENTE RELACIONADO

ANÁLISIS & PLANIFICACIÓN



Continuidad de las Actividades

DATOS CLAVE



Para enero de 2022, Botsuana, con una población de 2,3 millones, había registrado 239 887 infecciones y 2 534 muertes.*

*<https://www.worldometers.info/coronavirus/country/botswana/>

Claves para el éxito



- La **rápida respuesta** de la Sociedad Nacional aseguró que el BCP se formulara y difundiera rápidamente para servir al personal y a los voluntarios. El equipo de gestión de crisis se estableció rápidamente, lo que demostró compromiso y ayudó a mejorar la preparación.
- La **colaboración entre los miembros del personal** fue clave, ya que se compartió información útil, lo que ayudó al equipo a comprender mejor la importancia del BCP.
- La **participación de los voluntarios** también marcó una diferencia considerable. La SCRB cuenta con un grupo de voluntarios con diversos antecedentes educativos y experiencia en salud, gestión de desastres y servicios sociales. Estos voluntarios participaron en diferentes intervenciones de la respuesta: más de 2 500 voluntarios apoyaron la respuesta del país al COVID-19. Al 28 de febrero de 2022, el Ministerio de Salud y Bienestar, en consulta con la Sociedad Nacional, continúa apoyándose en la diligencia de los voluntarios para las actividades de respuesta.
- El **apoyo ofrecido por la sede**, tal como la distribución de EPP y desinfectante para manos, y el montaje de dispensadores de gel desinfectante y controles de temperatura en diferentes puntos, ayudaron a mantener al mínimo el número de casos entre el personal y los voluntarios.
- El **trabajo desde casa se hizo más fácil** gracias a la provisión de servicios como conexión de Internet y computadoras portátiles para el personal remoto. El uso de herramientas digitales de colaboración como WhatsApp ayudó a centralizar el intercambio de información.
- Se ofreció **apoyo psicosocial** como un mecanismo de afrontamiento esencial, no solo a causa de las incertidumbres que rodean a la pandemia, sino también por las pérdidas que enfrentaron los miembros del personal, incluyendo la muerte de seres queridos. Esto ayudó a velar por la estabilidad emocional y mental del personal.
- La **guía y la plantilla de BCP** proporcionadas por la Federación Internacional ayudaron a la BRCS a desarrollar un plan que considera diferentes escenarios, a guiar las operaciones administrativas y sobre el terreno, y a revisar y actualizar para adaptarse a la cambiante situación global y a las directivas gubernamentales en constante evolución.



“El BCP nos ayudó como Sociedad Nacional a identificar brechas en nuestros planes de contingencia y determinar qué tan preparados estábamos”

Baboloki Tebatso, Coordinadora de Filiales y Desarrollo, Sociedad de la Cruz Roja de Botswana

“El desarrollo del BCP y su alineación con las directivas gubernamentales le dio a la Sociedad Nacional una dirección clara a seguir”

Tshepo Garethata, Gerente de Programas, Sociedad de la Cruz Roja de Botswana



Para más información:

- Cruz Roja de Botswana: www.botswanaredcross.org.bw/
- Preparación para las Sociedades Nacionales: www.ifrc.org/preparacion-para-desastres

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de:



+C IFRC