



© Cruz Roja de Uganda

## ¿BASTA CON UNA SOLA LECCIÓN? LA NECESIDAD DE RESPONDER DE MANERA CONTEXTUALIZADA

Sociedad de la Cruz Roja de Uganda



UGANDA

Invertir en preparación para desastres es tan valioso para salvaguardar vidas humanas como para optimizar los recursos económicos. Esta historia busca destacar las acciones tomadas por la Sociedad de la Cruz Roja de Uganda (SCRU) para garantizar que el personal y los voluntarios puedan continuar operando durante la pandemia de COVID-19.

### Un Plan de Acción antes de detectarse el primer caso de COVID-19 en el país

Desde el inicio de la pandemia, la SCRU determinó que la rápida propagación de casos de COVID-19 alrededor del mundo podría tornarse en una situación urgente en el país, lo que requeriría de planificación inmediata. Habiendo lidiado con un virus tan mortal como el ébola en el pasado, la Sociedad Nacional estaba muy consciente de las posibles consecuencias de las epidemias y pandemias.

En enero de 2020, la SCRU estableció un grupo de trabajo para discutir acciones de preparación en respuesta a la pandemia. La creación de grupos de trabajo no era algo nuevo para la Sociedad Nacional, habiendo formado uno en 2018 como respuesta al brote de ébola. El equipo trabajó en el plan de respuesta utilizando una plantilla proporcionada por la Federación Internacional. El Secretario General de la SCRU lideró el equipo de respuesta, junto con jefes de departamento y gerentes sectoriales. **La agenda principal consistió en crear un Plan de continuidad de las actividades (BCP, por sus siglas en inglés) que considerase diferentes escenarios**, incluido uno en el que la situación escalase a niveles sin precedentes, y con la necesidad de mantener las operaciones de la Sociedad Nacional en funcionamiento para cumplir su rol auxiliar en la respuesta a desastres.

El BCP, a diferencia de los planes de contingencia, se centró más en los procesos internos. Definió tres categorías de personal en función de su necesidad de participar en las actividades de respuesta (es decir, personal esencial, personal esencial suplente, y personal no esencial), describió los procedimientos para el transporte dentro del período de confinamiento, y definió los procedimientos para obtener asesoramiento profesional y apoyo psicosocial. Fue clave que el personal y los voluntarios estuviesen bien protegidos para garantizar que el trabajo continuase sin interrupciones. El alcance del plan consideró muchos aspectos, incluido el sistema de semáforos utilizado en el país (para determinar la gravedad del brote, donde el rojo indica el nivel más alto de riesgo) y el despliegue de personal esencial versus personal no esencial. Esto significó que algunos miembros del personal tuvieron que trabajar desde casa para evitar la infección cruzada, y aquellos cuya presencia física era necesaria recibieron permisos para moverse libremente dentro del país durante el confinamiento nacional.

El BCP también contaba con pautas claras para reportar, lo que ayudó a dar seguimiento a los miembros del personal que contrajeron el virus. Se recomendó al personal que presentase signos y síntomas de la enfermedad y/o resultados positivos de PCR que busque atención médica en hospitales designados, o en casos no graves que se auto aisle en casa. El personal de recursos humanos y los asesores contratados mantuvieron un estrecho seguimiento del personal y los voluntarios enfermos. **Esto ayudó a asegurarle a los miembros del personal que su salud era de gran prioridad**, y los potenció para servir mejor a sus comunidades.

### Mejoras para el futuro

Como con todo lo que es nuevo y desarrollado con urgencia, se encontraron algunos obstáculos, los cuales ahora sirven como puntos de aprendizaje para el futuro:

- Trabajar desde casa resultó algo difícil para el personal, ya que se contaba con poco soporte de TI. Solo aquellos que trabajaban en proyectos que tenían fondos recibieron paquetes de datos para servicios de Internet. Las conexiones a Internet y los equipos como computadoras portátiles son fundamentales para que el trabajo remoto sea efectivo.
- La necesidad de contar con fondos de contingencia para apoyar las respuestas iniciales a las emergencias es crucial. El tiempo perdido en la búsqueda de fondos de emergencia podría emplearse en responder a los desastres.
- La cobertura de salud también debe extenderse a los voluntarios, ya que ellos están expuestos en gran medida al riesgo de desastres y epidemias, y su trabajo es crucial para las operaciones de la Sociedad Nacional.
- El desarrollo de un BCP multi-amenaza es fundamental, ya que ayuda a contemplar medidas apropiadas para responder a diversos desastres y crisis que ocurren simultáneamente.

#### ÁREA DE PREPARACIÓN Y COMPONENTE RELACIONADO

##### ANÁLISIS & PLANIFICACIÓN



Continuidad de las Actividades

##### DATOS CLAVE



Para finales de enero de 2022, Uganda, con una población estimada de casi 45,74 millones, había registrado 160 352 casos y 3 474 muertes.\*

\*<https://www.worldometers.info/coronavirus/country/Uganda/>



- Hubo una **respuesta rápida** a la pandemia. Mientras otros países especulaban sobre la posibilidad de que el virus se propague a África, la Cruz Roja de Uganda se preparaba para el peor escenario.
- El **BCP fue dinámico**, ya que el grupo de trabajo lo ajustaba de acuerdo con la situación que se desarrollaba y a las directivas del gobierno nacional. Esto significó que las actividades se revisaban y modificaban constantemente para adaptarse a las condiciones sobre el terreno.
- La **guía y la plantilla para BCP proporcionadas por la Federación Internacional** ayudaron a la SCRU a desarrollar un plan que considerase diferentes escenarios, teniendo en cuenta tanto las operaciones administrativas como sobre el terreno.
- **Los miembros del personal fueron muy receptivos al BCP**, lo que se puede atribuir a una comunicación clara y a la comprensión de la gravedad del asunto desde una perspectiva global.
- La Sociedad Nacional logró que el Ministerio de Salud incluya al **personal y voluntarios de la Cruz Roja de Uganda entre los grupos prioritarios**, junto con trabajadores de la salud, maestros, y personal de seguridad debido a la naturaleza de su trabajo como trabajadores de primera línea. Esto fue clave para protegerlos del virus y/u otros efectos adversos mientras cumplían con sus funciones.



*“Considerando la amenaza que enfrentaba el país, el BCP fue claro y fácilmente aceptado por el personal y los voluntarios”*

*Dra. Josephine Okwera, Directora de Salud y Servicios Sociales,  
Sociedad de la Cruz Roja de Uganda*



Para mayor información:

- Cruz Roja de Uganda: [www.redcrossug.org/](http://www.redcrossug.org/)
- Preparación para las Sociedades Nacionales: [www.ifrc.org/preparacion-para-desastres](http://www.ifrc.org/preparacion-para-desastres)

Esta historia de éxito fue desarrollada con el apoyo de:



**+CIFRC**