



## **El conflicto armado entre Rusia y Ucrania:**

**Un año de la respuesta  
global del Movimiento  
Internacional de la Cruz  
Roja y de la Media Luna  
Roja**



Crédito: Carla Guananga / IFRC

© Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y el Comité Internacional de la Cruz Roja, Ginebra, 2023

Cualquier parte de esta publicación puede citarse, copiarse, traducirse a otros idiomas o adaptarse a las necesidades locales sin autorización previa, siempre que se indique claramente la fuente

[icrc.org](http://icrc.org) | [ifrc.org](http://ifrc.org)

Crédito de la fotografía de portada: Marko Kocic / IFRC

# EL PODER DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

El conflicto armado internacional entre Rusia y Ucrania



**58**

Sociedades Nacionales  
participan  
en la respuesta



**124.828**

Personas  
voluntarias  
involucradas



**6 526**

filiales de la Sociedad  
Nacional implicadas  
en la respuesta



**1,1 Milliones**

de personas  
asistidas por los  
servicios sanitarios



**199 Milliones  
de CHF**

repartidos en forma  
de ayudas financieras.



**1,8 Milliones**

de personas  
han recibido ayuda en  
forma de alojamiento

## UNA RESPUESTA DE ALCANCE MUNDIAL

**Durante el último año, los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, incluidos el CICR, la FICR y las Sociedades Nacionales, han dado su respuesta ante las necesidades humanitarias que se han planteado en Ucrania, en los países limítrofes y en varios lugares del mundo donde se han asentado las personas que han huido de la violencia.**

Esta respuesta es, sin duda, de alcance mundial, ya que cuenta con la participación de 58 Sociedades Nacionales, prestando apoyo sobre el terreno, a distancia, financiero y en especie. Varias Sociedades Nacionales han percibido recursos financieros con cargo al llamamiento de emergencia de la FICR para poder financiar sus propias respuestas nacionales.

La Cruz Roja Ucraniana, apoyada por la FICR, numerosas Sociedades Nacionales y el CICR, sigue estando a la vanguardia de la respuesta humanitaria en Ucrania. El personal de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja no ha escatimado esfuerzos para ayudar a la población de todo el país, organizando evacuaciones de civiles, prestando primeros auxilios, apoyo psicosocial y de salud mental, brindando ayuda a los centros de salud, suministrando agua potable o proporcionando ayudas en efectivo.

Todo ello ha sido de importancia vital en las zonas vecinas a la línea del frente, donde **las personas voluntarias locales de la Cruz Roja y los equipos del CICR siguen trabajando a pesar de los peligros.** El CICR ha garantizado el paso seguro fuera de peligro para miles de civiles y, en consonancia con su mandato singular, ha visitado a centenares de prisioneros de guerra. El objetivo de estas visitas es comprobar sus condiciones de internamiento y tratamiento, recopilar las tan esperadas noticias para sus familias y facilitarles artículos de primera necesidad.

Fuera de las fronteras de Ucrania, países de todo el mundo han acogido con los brazos abiertos a las personas que huyen de la violencia. Las Sociedades Nacionales de toda la región siguen apoyando a las personas en sus diferentes trayectos y cuando se instalan en sus nuevos hogares, y **la FICR asume la coordinación estratégica y operativa de las 42 Sociedades Nacionales que actúan a nivel nacional para apoyar a las personas que han huido del conflicto, muchas de las cuales reciben fondos gracias al llamamiento de la FICR.**



Crédito: Sociedad de la Cruz Roja Ucraniana

Algunos de los que huyeron durante los primeros días del conflicto armado ahora lo arriesgan todo para volver a casa. Otros se han mudado varias veces, tratando de encontrar un nuevo lugar, que aunque de forma temporal, puedan llamar hogar. Las personas que huyen ahora suelen encontrarse en situaciones más vulnerables que las que se desplazaron en los primeros meses del conflicto armado. Muchos de ellos son personas mayores, con dificultades para viajar o con medios económicos limitados para hacerlo; algunos se ven obligados a huir ahora, pero lo más probable es que se enfrenten a retos enormes al hacerlo.

Al mismo tiempo, algunos de los que huyeron hace varios meses se encuentran ahora en dificultades, ya que sus recursos se han agotado. La gente que ha optado por quedarse en Ucrania se enfrenta a una inmensa incertidumbre, sin saber si de un día para otro estarán a salvo.

**A medida que esta crisis humanitaria de gran envergadura se está adentrando en su segundo año, seguiremos adaptando nuestro apoyo para satisfacer las necesidades en constante evolución y de diversa índole de las personas afectadas. Nuestro trabajo está regido por y con las personas a las que prestamos ayuda.** Los desafíos que plantea la respuesta a este conflicto armado internacional son de una magnitud sin precedentes, por lo que nuestra respuesta debe seguir siendo flexible y centrarse en involucrar a los afectados para garantizar que se atiendan sus necesidades.

**Este informe repasa que a lo largo de los últimos 12 meses el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja cómo ha contribuido a mejorar la vida de millones de personas afectadas por este conflicto armado internacional.**

Comenzando con un importante incremento de la escala de la respuesta en toda la región, los recursos de todas las partes del Movimiento se han unido para apoyar a las personas afectadas y seguiremos proporcionando asistencia y protección fundamentales durante todo el tiempo que sea necesario.



Crédito: Yevgen Nosenko / ICRC

# NECESIDADES HUMANITARIAS CADA VEZ MAYORES Y EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

**Durante los últimos 12 meses, millones de personas han sufrido los devastadores efectos de la escalada del conflicto armado internacional entre Rusia y Ucrania. Muchas de las personas afectadas llevan padeciendo las hostilidades desde 2014.** Casi 6 millones de personas se han desplazado dentro de Ucrania<sup>1</sup> y más de 7,8 millones han huido a otros países<sup>2</sup>. Además de los desplazamientos masivos, el conflicto armado ha provocado numerosas muertes y lesiones en la población civil, sufrimientos inimaginables y daños desastrosos en viviendas, escuelas, centros de salud y otras infraestructuras esenciales.

El conflicto armado internacional ha provocado desplazamientos de una magnitud que Europa no había visto desde hacía décadas. Casi un tercio de la población ucraniana se ha desplazado, y aunque los flujos hacia los países vecinos han disminuido en general desde el repunte inicial observado a principios del año pasado, la imprevisibilidad del conflicto armado implica que algunas personas siguen viéndose obligadas a huir de sus hogares, mientras que otras pueden regresar, por lo menos de forma temporal.

**Pero las cifras no consiguen reflejar la verdadera realidad: la angustia de una madre que está buscando a su hijo o las decisiones inasumibles que las familias deben tomar cada día ante la situación de incertidumbre.**

Muchas personas en Ucrania viven en casas o edificios deteriorados que no las protegen del frío extremo. En algunas partes del país, las comunidades viven sin electricidad, agua corriente y calefacción, y muchas personas luchan por no pasar frío y por acceder a agua y alimentos.

Las necesidades se propagan mucho más allá de las fronteras de Ucrania y alcanzan a muchos países de Europa y de todo el mundo, donde la gente se enfrenta al tremendo estrés y a las consecuencias psicológicas adversas de sus experiencias. Además, se están adaptando a nuevas realidades en países y culturas extranjeros,

aprendiendo nuevos idiomas y asegurándose ingresos en una situación económica ya por sí tensa. **Es por ello que la salud mental y el apoyo psicosocial seguirán siendo objetivos prioritarios en el marco de la respuesta del Movimiento, tanto para las personas que se encuentran en Ucrania como para las que se han desplazado a otros países.**



Crédito: Victor Lacken / IFRC

<sup>1</sup> OIM, Matriz de seguimiento de los desplazamientos: Ucrania (a fecha de 31/12/22).

<sup>2</sup> ACNUR, Portal de datos operativos: Situación de los refugiados en Ucrania (a fecha de 31/12/22).

# NUESTRO IMPACTO

(a fecha de 31 de diciembre de 2022)



## ASISTENCIA

**14,5 Milliones**

\* de personas atendidas

Prestación de asistencia básica, apoyo a los centros de desplazados internos, adaptación de las instalaciones para hacerlas accesibles a las personas con necesidades especiales.



## REFUGIO

**1,8 Milliones**

\* de personas acogidas

Ayuda a la rehabilitación de viviendas/ refugios, personas alojadas en alojamientos colectivos provisionales o por familias de acogida, personas que reciben apoyo al alquiler.



## MIGRACIÓN

**805.000**

\* de personas atendidas

Asistencia prestada en los puntos de servicio humanitario, ayudas para el traslado y la evacuación, apoyo a las personas en los trámites oficiales.



## AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

**10,6 Milliones**

\* de personas alcanzadas

Mejora del acceso al agua y suministro de artículos de higiene.



## AYUDAS EN EFECTIVO

**199 Milliones de CHF**

repartidos en forma de ayudas financieras.

**1,2 Milliones**

\* de personas beneficiadas

Apoyo en efectivo de usos múltiples para apoyar a las familias en sus necesidades básicas, ayuda al alquiler, salud, vivienda.



## SALUD

**1,1 Milliones**

\* de personas atendidas.

Acceso a centros sanitarios, apoyo psicosocial y de salud mental, asistencia con medicamentos y equipos médicos, servicios de salud de atención primaria.



## PROTECCIÓN

**245.000**

\* de personas alcanzadas

Actividades de protección, género e inclusión; espacios acogedores para los niños.

- Se ha proporcionado información a las familias sobre sus seres queridos en **4000** ocasiones.
- **1090** empleados, personas voluntarias y personal asociado han recibido capacitación en materia de prevención y protección de la explotación y los abusos sexuales y protección de menores.

Este panorama general que abarca un año del Movimiento pone de relieve el impacto y la acción colectivos realizados por los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Ucrania, en los países vecinos y en todos los demás países afectados por el conflicto armado internacional. Fuentes de datos: Herramienta de seguimiento de indicadores de toda la FICR

(datos de las Sociedades Nacionales de acogida) y datos del CICR hasta el 31 de diciembre de 2022.

\* Los datos presentados incluyen el total de beneficiarios alcanzados y no a los beneficiarios individuales.

## EN UCRANIA

---

Los organismos del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja habían prestado apoyo a la población ucraniana mucho antes de que en febrero de 2022 estallara el conflicto armado internacional. La Sociedad de la Cruz Roja Ucraniana lleva más de 100 años trabajando en las comunidades, y la FICR ha apoyado su desarrollo institucional para que pueda prestar servicios humanitarios. Desde 2014, junto con el CICR, prestan apoyo a los afectados por las hostilidades en ambos lados de la línea del frente.

**La Sociedad de la Cruz Roja Ucraniana desempeña un papel fundamental en la coordinación de la respuesta de las filiales locales, las otras 14 Sociedades Nacionales que están operando en Ucrania y las muchas otras que prestan apoyo financiero y en especie, en colaboración con el CICR y la FICR.**

Los miembros del Movimiento prestan apoyo a los que han huido y a los que se han visto afectados directa o indirectamente por las hostilidades. Este apoyo comprende:

- asistencia financiera en efectivo en colaboración con los ministerios del gobierno, lo que permite a la gente comprar lo que necesita;
- apoyo psicosocial, derivaciones, información y una escucha atenta;
- cuidados y servicios en el hogar facilitados a personas vulnerables, en particular a las que tienen movilidad limitada, incluidas las personas mayores y las discapacitadas;
- reparación de viviendas, centros sanitarios y otras infraestructuras esenciales deterioradas;
- suministros de primera necesidad, como alimentos, materiales de higiene, mantas, sacos para dormir, generadores y combustible, que son especialmente importantes durante los duros meses de invierno;
- equipos médicos y medicamentos a centros sanitarios;
- evacuación de civiles de las zonas afectadas por las hostilidades y visitas a prisioneros de guerra e internados civiles.

**El último año ha demostrado la fuerza y la resistencia de la población ucraniana, pero el apoyo continuado es imprescindible.** Incluso si el conflicto armado terminara hoy, se tardaría años en remediar sus devastadoras consecuencias sobre las personas, los hogares y las infraestructuras esenciales.



Crédito: Sociedad de la Cruz Roja Ucraniana

# NUESTRO IMPACTO



## REFUGIO

**1,4  
Millones**

de personas tienen acceso a una calefacción adecuada.

**54.000**

hogares y centros colectivos han recibido ayuda para reparaciones en forma de prestaciones en efectivo, materiales, herramientas y obras de rehabilitación.



## MIGRACIÓN

**252.000**

personas han recibido ayuda para su traslado o evacuación.

**10**

puntos de servicio humanitario disponibles para las personas desplazadas dentro del país.



## AYUDAS EN EFECTIVO

Se han repartido

**137 Millones de CHF**

en forma de ayudas en efectivo.

**744 000**

personas han recibido ayuda en efectivo para fines múltiples.



## ASISTENCIA

**11,7  
Millones**

de personas han recibido asistencia esencial.

**1,2  
Millones**

de personas han recibido ropa y artículos para el hogar.

Se han mejorado las condiciones de

**160.000**

personas mediante la asistencia prestada a los centros de desplazados internos.



## SALUD

**328.000**

personas han recibido asistencia en materia de salud mental.

**88.000**

personas han sido capacitadas en primeros auxilios.

**24.000**

personas han obtenido acceso a servicios médicos mejorados o reacondicionados, especialmente gracias a las unidades sanitarias móviles.

**170**

centros sanitarios han recibido medicamentos, equipos, materiales y dispositivos médicos.



**7305**

personas voluntarias de la  
**SCRU**



## PROTECCIÓN

**10.500**

personas han participado en sesiones de concienciación sobre la contaminación por armas.

**16.000**

personas han sido evacuadas durante las operaciones de paso seguro.



## AGUA Y SANEAMIENTO

**10,6  
Millones**

de personas se han beneficiado de un mejor acceso al agua potable

**2,9  
Millones**

de personas han recibido artículos de higiene.



## EN EL FOCO:

### ACCESO A LA ASISTENCIA SANITARIA GRACIAS A LAS UNIDADES SANITARIAS MÓVILES

El conflicto armado internacional en curso somete al sistema sanitario del país a una inmensa presión. Tras hacer frente a dos años de demanda incrementada como consecuencia de la pandemia de COVID-19, el conflicto se ha saldado con más de 700 agresiones que han afectado al sistema sanitario. A esto se suma el creciente número de desplazados en muchas partes del país, la falta de medicamentos y suministros, y el personal también afectado por el conflicto.

Para contribuir al apoyo y fortalecimiento de los servicios estatales de atención primaria de salud de Ucrania, la Sociedad de la Cruz Roja Ucraniana, con el respaldo de los miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, ha puesto en marcha unidades sanitarias móviles en varias regiones del país. Estas unidades sanitarias móviles operan en zonas de conflicto activo o reciente para complementar las infraestructuras sanitarias deterioradas o destruidas, o en zonas donde el gran flujo de desplazados dentro del país ha supuesto una carga adicional para el sistema sanitario.





## Mytlashivka

Los habitantes del pueblo de Mytlashivka tienen que viajar unos 25 minutos por una carretera llena de baches para llegar al centro médico más cercano situado en Drabiv. Además de ser un trayecto muy incómodo, los servicios de autobús a la ciudad se suspendieron al principio del conflicto armado, lo que hace cada vez más difícil que los que no tienen coche puedan acceder a la atención sanitaria que necesitan. El servicio de autobuses ha vuelto a funcionar, pero como me comenta Yona, la jefa de la unidad de partería del pueblo: «los médicos deben ir a ver a la gente, y no la gente debe ir a ver al médico».

Pues, precisamente eso es lo que está pasando. La filial de Cherkasy de la Sociedad de la Cruz Roja Ucraniana, con el apoyo de la Cruz Roja Canadiense, mantiene en funcionamiento cuatro unidades sanitarias móviles en toda la provincia. Estas unidades sanitarias móviles trasladan a personal sanitario, equipos médicos y medicamentos para ayudar tanto a los desplazados dentro del país como a la población local que en el lugar donde viven se enfrentan a grandes distancias u otros obstáculos para acceder a la atención sanitaria.

Más de la mitad de los 750 habitantes del pueblo son personas mayores. Unas 60 personas viven ahora en el pueblo que se han desplazado por el conflicto armado; antes había más, pero muchas de ellas se han trasladado a otras regiones. La mayoría son familias numerosas con niños pequeños y personas mayores.

En la unidad sanitaria móvil, los usuarios pueden someterse a pruebas y procedimientos básicos, como el control de la tensión arterial o de la glucosa. Muchos de los casos que Yona atiende son trastornos crónicos, como problemas cardíacos, de tensión arterial y de colesterol. Ella observa un aumento de estos casos desde la escalada del conflicto armado en febrero pasado.

«Aquí pueden recibir toda la asistencia que necesiten», afirma Yona. «Pueden tener la sensación de que alguien se preocupa por ellos».



## Kosiv

En la región montañosa del suroeste de Ucrania, la Sociedad de la Cruz Roja Ucraniana, desde noviembre de 2022, tiene una unidad sanitaria móvil en la localidad de Kosiv, situada en la provincia de Ivano-Frankivsk. Los habitantes que viven en algunas de estas zonas montañosas no tienen la oportunidad de acudir a un hospital o ni siquiera a una farmacia para obtener la asistencia que necesitan.

Con el apoyo financiero de la Cruz Roja Japonesa, la unidad sanitaria móvil se desplaza a estas comunidades de difícil acceso para prestarles una atención sanitaria esencial, que incluye consultas, medicamentos y derivaciones a especialistas. Entre las personas que reciben asistencia hay personas que se han desplazado dentro del país a causa del conflicto armado internacional.

Nataliia, una paciente de Slóviansk, de la provincia de Donetsk, acude a la unidad sanitaria móvil para recibir tratamiento para su diabetes hipertensiva. Fue evacuada de su casa poco después de la intensificación del conflicto y ahora vive en una escuela convertida en centro colectivo para desplazados internos.

Una enfermera de la unidad sanitaria móvil, también Nataliia, afirma que muchas de las personas con las que se encuentra han visto sus hogares derrumbados, y señala que «algunos de ellos no tienen dónde volver». Además de prestarles asistencia sanitaria básica, el equipo también escucha a los pacientes. «Eso es lo que necesitan», explica Nataliia. «Así, tienen la sensación de que alguien los necesita».

Recuerda a un niño huérfano al que atendió: «fue gravemente herido por una metralla... sin embargo, es muy alegre y optimista. Se puede aprender mucho de él. Ayudamos a esas personas de la mejor manera que podamos: con medicamentos, consultas y palabras amables».





**EN EL FOCO:**

## **REHABILITACIÓN FÍSICA Y MENTAL EN DONETSK Y LUGANSK**

Antes de la escalada del conflicto armado en febrero de 2022, las regiones de Donetsk y Lugansk ya presentaban graves problemas de contaminación por armas como consecuencia de años de intenso conflicto armado.

Las repercusiones de las minas terrestres en la población de las áreas contaminadas durarán años. Actividades tan simples y cotidianas como cultivar un huerto, que los niños jueguen fuera o caminar por un sendero de tierra conllevan un nivel de riesgo potencialmente mortal.

En 2016, el CICR prestó apoyo a una organización benéfica local, New Life, para suministrar equipos de rehabilitación física a un gimnasio. Esta instalación gratuita es una de las pocas de la región que están a disposición de las personas con discapacidad.

El CICR también rehabilitó un taller de calzado ortopédico, suministró la materia prima para prótesis y órtesis, donó un elevador de piscina y otros artículos especializados, además de organizar diversos actos culturales y deportivos para promover la inclusión social de las personas con discapacidad.

Valeria, que era una entusiasta competidora en estos eventos, particularmente en el maratón anual, también se benefició del apoyo del CICR para establecer su propio negocio.





## La corredora en silla de ruedas que con el apoyo del CICR se ha convertido en manicurista

«En estos momentos, debido a la situación que se vive en Donetsk, lamentablemente muchas actividades y eventos deportivos no están disponibles», afirma Valeria. Esta mujer no es de las que se sientan con los brazos cruzados.

Valeria ganó varios mini maratones organizados para personas discapacitadas, habiendo recibido previamente asistencia para rehabilitación física del CICR. Ahora ha recibido apoyo de un proyecto que alienta a la gente a crear sus propias empresas.

«El lugar de trabajo estaba completamente equipado para mí», comenta. «He recibido todo el mobiliario necesario, equipos de esterilización, incluido un calentador en seco y otros equipos profesionales. Es el sueño de cualquier manicurista».

«Gracias al CICR, he obtenido nuevas competencias que me ayudarán a seguir desarrollándome y a lograr mi autorrealización. Ya tengo mi propia cartera de clientes y no voy a parar. Lo más importante es no rendirse. Si no funciona la primera vez, sin duda debes intentarlo otra vez hasta que funcione».





## EN EL FOCO:

# LOS DERECHOS DE LOS PRISIONEROS DE GUERRA Y LAS OBLIGACIONES DE LOS ESTADOS

Cuando estalla un conflicto armado internacional y la gente se encuentra en manos de los estados beligerantes, los cuatro Convenios de Ginebra de 1949 se aplican con pleno vigor. Al exigir un trato humano y la protección de los más vulnerables, los Convenios sirven de baluarte contra la crueldad y reafirman el concepto de que, incluso en tiempos de guerra, deben existir límites. Pero centrarse en estas prohibiciones universales puede ocultar otra característica esencial del funcionamiento de los Convenios de Ginebra: éstos consiguen alcanzar y proteger a todas las personas en manos de los beligerantes, no tratando a todo el mundo de forma idéntica, sino teniendo en cuenta explícitamente sus situaciones diferentes.

El ejemplo más claro puede ser el régimen de prisioneros de guerra consagrado por el III Convenio de Ginebra, cuyo objetivo principal es proteger a los integrantes de las fuerzas armadas cuando se encuentran en manos de un estado enemigo. El personal civil, los periodistas de guerra, los contratistas de suministros y otras personas que acompañan a las fuerzas armadas sin ser miembros también se benefician de la protección que otorga el III Convenio de Ginebra.



A modo de síntesis:

- Los prisioneros de guerra no pueden someterse a ningún tipo de interrogatorio forzoso y sólo están obligados a revelar su nombre, rango y número de serie a las autoridades que los detienen.
- No pueden retenerse en campos hasta que finalicen las hostilidades activas, pero no pueden someterse a confinamiento en régimen cerrado, encarcelarse ni tratarse de otro modo como si hubieran cometido un delito.
- Su alojamiento debe ser básicamente el mismo que el del personal militar de la fuerza que los detiene, y también tienen derecho a un trato semejante en otros ámbitos de la vida.

El III Convenio obliga a las partes a crear «oficinas nacionales de información» para recopilar y transmitir información sobre los prisioneros de guerra a la Agencia Central de Búsquedas, un órgano permanente del CICR. Este mecanismo ayuda a evitar los casos de desaparecidos al contabilizar a los que están en manos del enemigo y al proporcionar información a sus familias de una manera digna. El Convenio también aborda cuestiones como el traslado, la repatriación y el alojamiento de los prisioneros de guerra en países neutrales. Para promover el cumplimiento de sus normas, el III Convenio concede al CICR el derecho de acudir libremente a cualquier lugar donde se encuentren prisioneros de guerra y entrevistarlos sin presencia de testigos.



## EN LA REGIÓN

---

Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de los países limítrofes con Ucrania fueron de las primeras en responder cuando el conflicto armado internacional se intensificó el 24 de febrero de 2022. Ante la avalancha de personas, en su mayoría mujeres, niños, personas mayores y discapacitados, que hacían cola para cruzar las fronteras, los equipos locales de la Cruz Roja, con el apoyo de la FICR, se lanzaron a la acción. **Los equipos locales compartieron información, distribuyeron suministros de socorro, como alimentos y ropa, prestaron atención sanitaria y brindaron apoyo psicosocial y de salud mental a las personas afectadas.**

Para los muchos que tomaron la decisión de huir de Ucrania, éste fue sólo el primer paso. Los que ahora viven en nuevos países, a pesar de que a menudo desean volver a casa, están tomando decisiones importantes sobre dónde vivir, trabajar, ir a la escuela y cuidar de sus familias. **Establecerse en un nuevo país consiste, sobre todo, en la reconstitución de las redes sociales y de apoyo.**

Aunque todos los países que acogen a refugiados están dando alguna respuesta, cada uno tiene su propio conjunto de necesidades y desafíos. Muchos países disponen de sistemas sanitarios que todavía se están convaleciendo tras la pandemia de COVID- 19, y al mismo tiempo tienen que hacer frente a los efectos de la inflación. Un año después de la escalada del conflicto armado, sigue habiendo personas que necesitan un lugar donde alojarse, pero también personas que necesitan artículos de primera necesidad, como alimentos y medicamentos.

A medida que aumenta el número de personas que se desplazan por los países de Europa y de todo el mundo, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja están presentes para brindarles ayuda. La red de la FICR se ha ampliado para atender las inmensas necesidades, dándoles prioridad a los más vulnerables, brindándoles asistencia en efectivo y vales, atención sanitaria y apoyo a la salud mental, así como refugio, especialmente durante los duros meses de invierno. El llamamiento de emergencia de la FICR abarca ya 17 países y coordina a 58 Sociedades Nacionales para que presten apoyo en Ucrania y en toda Europa. El apoyo ofrecido a las comunidades de acogida y la inclusión social de los refugiados seguirán siendo prioritarios para fomentar la cohesión de las comunidades.

Los componentes del Movimiento seguirán dando prioridad al restablecimiento del contacto entre familiares de las personas separadas y desaparecidas a raíz del conflicto armado, así como a la resolución de otros problemas que puedan enfrentar las familias de los desaparecidos.



Crédito: Egor Tetiushev / Cruz Roja de Moldavia



## Bielorrusia

-  **189** personas voluntarias
-  **5600** personas han recibido asistencia en materia de salud mental
-  **6900** personas atendidas en sus necesidades básicas
-  **5.600** personas provistas con artículos de higiene

## Hungría

-  **6749** personas voluntarias
-  **160.000** personas atendidas en sus necesidades básicas
-  **60.000** personas provistas con artículos de higiene
-  **16.000** personas han recibido asistencia en materia de salud mental

## Moldavia

-  **1103** personas voluntarias
-  **33.300** personas atendidas en sus necesidades básicas
-  **14.100** personas han recibido asistencia en materia de salud mental
-  **3800** personas han recibido refugio/ alojamiento colectivo provisional.

## Polonia

-  **8200** personas voluntarias
-  **817.000** personas atendidas en sus necesidades básicas.
-  **24,5 Milliones de CHF** repartidos en forma de ayudas financieras.
-  **45.000** personas han recibido ayuda en efectivo para fines múltiples

## Rumanía

-  **7056** personas voluntarias
-  **20,9 Milliones de CHF** repartidos en forma de ayudas financieras
-  **14** puntos de servicio humanitario
-  **309.000** personas han recibido ayuda en efectivo para fines múltiples

## Rusia

-  **20.000** personas voluntarias
-  **307.000** personas atendidas en sus necesidades básicas
-  **157.000** personas han recibido ayuda en efectivo para fines múltiples, entre ellas, **51.000** personas han recibido vales para medicamentos.
-  **20.000** personas han recibido asistencia en materia de salud mental

## Eslovaquia

-  **2785** personas voluntarias
-  **27.000** personas atendidas en sus necesidades básicas
-  **285.000** personas asistidas en los trámites oficiales
-  **24.000** intervenciones sanitarias



## EN EL FOCO:

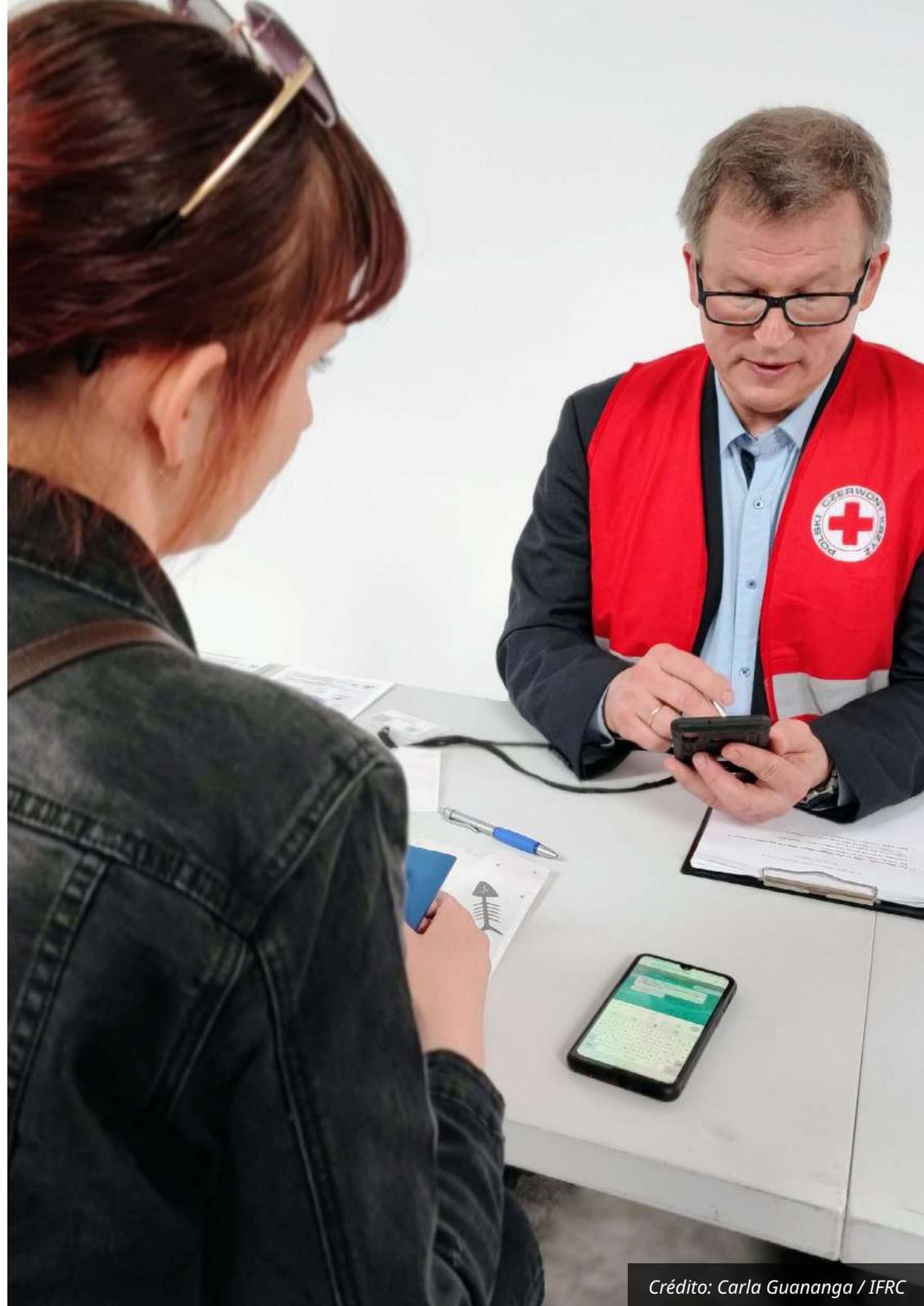
### LIBERTAD Y DIGNIDAD GRACIAS A LA AYUDA EN EFECTIVO

El dinero en efectivo constituye un elemento esencial de la respuesta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ante las enormes necesidades humanitarias provocadas por este conflicto armado, y se estima que éste será el programa de distribución de dinero en efectivo de mayor envergadura en la historia de la FICR.

Hasta la fecha, más de 1,2 millones de personas han recibido ayuda en efectivo, lo que les ha permitido comprar lo necesario para ellos y para sus seres queridos.

Las situaciones de emergencia y los desastres naturales suelen dejar a la gente con muy pocas opciones. En los países donde los mercados funcionan correctamente, la ayuda en efectivo y en forma de vales brinda a las personas la libertad, la dignidad y la independencia necesarias para decidir ellas mismas qué es lo que más necesitan. Algunas personas gastan su dinero en alquiler, comida, medicamentos o artículos que les ayuden a sentirse más cómodos. El elemento más importante de este apoyo es que ofrece la posibilidad de elegir a los afectados, al tiempo que respalda las economías y empresas locales.

La FICR y el CICR colaboran con la Cruz Roja Ucraniana y con las Sociedades Nacionales de toda Europa para distribuir ayuda en efectivo de vital importancia para las personas afectadas. Esto comprende prestaciones directas en efectivo que pueden utilizar como mejor les convenga, así como ayudas para otras necesidades concretas, como el alquiler o las reparaciones de la vivienda.





## En Hungría:

«Mi hija era apenas un bebé cuando huimos de Járkiv durante la primavera. Ha pasado casi un año y ya es una niña grande», explica Alissa\* señalando a su hija, Luccia\*, de casi dos años, que está jugando a su lado. Tras un penoso trayecto de una semana hasta Budapest, recibió información de un voluntario de la Cruz Roja Húngara sobre las formas en las que la organización podía ayudarle.

Hoy en día, ella y su hija viven en un centro de acogida para mujeres y niños ubicado en la ciudad húngara de Szeged. «Me siento bien aquí, en este centro de acogida de la Cruz Roja. Es difícil estar lejos de mi familia mientras la guerra continúa y todos los días estamos preocupados por ellos», afirma.

El programa de apoyo en efectivo de la Cruz Roja Húngara, que cuenta con el respaldo de la FICR, brinda ayuda a madres como Alissa. «Con el dinero que recibí de la Cruz Roja, compré abrigos de invierno, porque el tiempo se volvía frío y no habíamos traído ropa de invierno de Ucrania», explica.

Alissa comenta que está contenta de que ella y su hija estén a salvo y atendidas aquí en Hungría. «Creo que es muy bueno que la Cruz Roja exista. Sin la Cruz Roja, no sabía qué hacer», afirma.





## En Rusia

Zoya Ivanovna, de 78 años, tuvo que huir de su casa de Járkiv (Ucrania) para escapar de las hostilidades. «Durante semanas no pude salir, pero me daba mucho miedo quedarme. Se rompieron todas las ventanas de mi vivienda».

Llegó a Vorónezh (Rusia) en abril de 2022. «Tardé más de dos días en llegar. No llevaba conmigo más que una mochila».

La Cruz Roja Rusa, con el apoyo de la FICR y otros socios, brinda asistencia a personas como Zoya Ivanovna, proporcionándoles alimentos, artículos de higiene y para el hogar, como mantas, ropa de cama o almohadas. Los grupos más vulnerables reciben también ayuda financiera del CICR para cubrir sus necesidades más urgentes.

que la temperatura desciende y el invierno se acerca, Zoya Ivanovna empieza a preocuparse por conseguir ropa y calzado de abrigo. La Cruz Roja Rusa le ha dado vales para comprar la ropa que más necesita.





## EN EL FOCO:

### RESTABLECIMIENTO DE LOS VÍNCULOS FAMILIARES

En marzo de 2022, el CICR abrió una oficina aparte de su Agencia Central de Búsquedas que, según está previsto en los Convenios de Ginebra, se dedica específicamente al número creciente de personas separadas de su familia o no localizadas debido al conflicto armado internacional entre Rusia y Ucrania.

Hasta la fecha, la Oficina de la ACB ha facilitado información en cerca de 4000 ocasiones a familias que han perdido el contacto con sus seres queridos. La Oficina de la ACB, en su calidad de intermediario neutral, colabora con las Oficinas Nacionales de Información de Ucrania y Rusia para facilitar la transferencia de información sobre personas que se encuentran en manos del enemigo. De este modo se pretende reforzar su protección y aliviar la preocupación de sus familiares proporcionándoles información sobre lo que ha pasado con sus seres queridos.

Una red mundial compuesta por 40 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y 17 delegaciones del CICR colaboran actualmente en coordinación con la Oficina de la ACB para prestar apoyo a las familias afectadas por el conflicto armado en todo el mundo.





## EN EL FOCO:

### ESPACIO NEUTRO Y SEGURO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS EN LOS PUNTOS DE SERVICIO HUMANITARIO

Los puntos de servicio humanitario de la FICR llevan muchos años actuando por todo el mundo. **Estos lugares neutros y seguros ofrecen servicios humanitarios, información y apoyo a las personas que están buscando seguridad.**

En el último año, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han establecido **460 puntos de servicio humanitario** como parte de sus esfuerzos por prestar apoyo a las personas que han huido de sus hogares a causa del conflicto armado internacional. Estos lugares ofrecen ayuda exclusivamente sobre la base de los principios humanitarios e independientemente del estatuto migratorio de las personas, su nacionalidad o el lugar en el que se encuentren en su trayecto. Brindan apoyo a las personas desplazadas, pero también a las comunidades de acogida vulnerables que lo necesitan.

Mientras millones de personas abandonan el país, el personal de la Cruz Roja proporciona alimentos y bebidas calientes, información, suministros, atención sanitaria básica y primeros auxilios psicológicos, y deriva a las personas afectadas a otros servicios de asistencia. Muchas de estas ayudas se prestan desde centros de atención telefónica. Aunque el flujo de personas en busca de seguridad se ha ralentizado, estos lugares se han convertido en proveedores de servicios complementarios para facilitar el asentamiento de los desplazados internos y los refugiados en sus nuevos hogares.





## En Eslovaquia

«Lucía me ayuda en todo, desde encontrar un médico hasta utilizar mi tarjeta en un cajero automático. Es como una familia auténtica, como nuestra familia», comenta Liudmyla mientras abraza a su anfitriona.

En marzo de 2022 abandonó su hogar en Slóviansk con su familia y se trasladó a la ciudad eslovaca de Poprad. Recibieron el contacto de Lucía de sus amigos, la llamaron y ella se ofreció a acogerlos.

«Tenemos una casa grande de dos plantas, así que me pregunté, ¿por qué no ayudar a la gente de Ucrania? Estamos muy contentos de haberlos acogido en nuestra casa», dice Lucia Marčeková.

Lucía es una de las 42 familias de acogida de Eslovaquia que perciben cada mes una ayuda financiera de la Cruz Roja Eslovaca, con el apoyo de la FICR. En el marco del mismo programa de acogida, 72 familias ucranianas reciben apoyo para pagar el alquiler.

«Desde nuestro punto de servicio humanitario situado en Poprad, apoyamos a seis familias de acogida y hemos prestado ayuda a más de 20 familias para encontrar alojamiento», explica Lucia Kraková, responsable del punto de servicio humanitario de la Cruz Roja Eslovaca.

Además de alojamiento y ayudas en efectivo, los 15 puntos de servicio humanitario distribuidos por toda Eslovaquia proporcionan también información, primeros auxilios de carácter psicológico, derivación a otras instituciones locales, bienes en especie y otros servicios a las personas con discapacidad.

«Cuando Liudmyla necesita ayuda, se dirige a mí, y cuando yo necesito ayuda, me dirijo a la Cruz Roja. Tenemos un magnífico equipo que siempre está dispuesto a ayudar», dice Lucía.



# PROTECCIÓN PARA LOS MÁS VULNERABLES

En épocas de conflicto, aumenta el peligro de situaciones de riesgo, como la explotación y los abusos sexuales, la violencia sexual y de género y la trata de seres humanos, en las que es imprescindible la protección de las víctimas. Los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja prestan especial atención a la prevención y la respuesta a estos problemas en Ucrania y en los lugares a los que han huido las víctimas de la violencia.

La FICR tiene políticas de protección, entre las que se incluyen la prevención de la explotación y el abuso sexuales, la protección de los niños y el código de conducta, que se aplican a todo el personal de la FICR en todos los niveles y en cualquier lugar. Estas normas son aplicables al personal y a las personas voluntarias, así como a consultores, socios, contratistas y proveedores.

La FICR también colabora codo con codo con las Sociedades Nacionales para contribuir a reforzar la capacidad de su personal y su voluntariado para prevenir, reconocer y responder ante las situaciones en las que se necesite protección. Para reforzar nuestra labor de prevención en los países que han respondido a la crisis ha sido fundamental establecer centros de coordinación de protección, género e inclusión/seguridad en la región, facilitar material de sensibilización en distintos idiomas y coordinarnos con otras organizaciones humanitarias.

El CICR está comprometido con la prevención de la explotación y los abusos sexuales. No se trata solamente de una obligación de carácter ético y contractual para todo el personal del CICR, sino de un medio indispensable para que la organización pueda mantener la confianza de las personas a las que pretende servir. El CICR ha establecido mecanismos de retroalimentación en el marco de todas sus operaciones con el fin de garantizar que las personas afectadas puedan ponerse en contacto con la organización. El CICR alienta a la gente, tanto de dentro como de fuera del CICR, a denunciar de buena fe, aprovechando sus canales confidenciales y seguros, cualquier violación presunta del Código de Conducta.



Crédito: Cruz Roja de Belarús

## MANTENER A LOS DESTINATARIOS EN EL FOCO DE NUESTRA RESPUESTA

---

Una respuesta realmente eficaz debe involucrar a los destinatarios de la ayuda. Esto se consigue hablando con las personas destinatarias de la ayuda y ofreciéndoles la oportunidad de aportar sus opiniones, reconociendo y valorando a todos los miembros de la comunidad como colaboradores en igualdad de condiciones. Las variadas necesidades, prioridades y preferencias de las personas destinatarias de nuestra ayuda inspiran todo lo que hacemos.

Mediante una participación significativa de la comunidad, una comunicación abierta y honesta y mecanismos para recabar opiniones y actuar en consecuencia, podemos comprender mejor lo que necesitan los destinatarios de nuestra ayuda y ajustar nuestra respuesta en función de sus necesidades. Sabemos por experiencia que la involucración de las comunidades permite dar respuestas más eficaces y contribuye a garantizar que los afectados reciban exactamente lo que necesitan, y no sólo lo que nosotros pensamos que necesitan.

## RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE SALUD MENTAL

---

El conflicto armado de Ucrania tiene un enorme impacto en la salud mental de la población de todo el país y de los millones de personas que tuvieron que huir de sus hogares.

En respuesta a esta situación, los componentes del Movimiento, incluida la FICR y 34 Sociedades Nacionales, están realizando una de las mayores intervenciones de carácter psicosocial y de salud mental de nuestra historia. Personal capacitado de la Cruz Roja brinda primeros auxilios psicológicos en los puntos de servicio humanitario instalados a lo largo de las rutas migratorias, en los centros de llamadas y en otros puntos de contacto. También se da prioridad a las personas que responden a la crisis, la mayoría de las cuales también se ven afectadas por el conflicto en curso.



*Crédito: Hugo Nijentap / IFRC*

# A NIVEL MUNDIAL



**58**

**Sociedades Nacionales participan en la respuesta**



**124.828**

**personas voluntarias involucradas**

***58 Sociedades Nacionales están apoyando la respuesta al conflicto armado internacional entre Rusia y Ucrania. Esto incluye las Sociedades Nacionales que actúan a nivel nacional e internacional, así como las que proporcionan apoyo financiero y/o en especie. Personas y empresas de todo el mundo han aportado generosas donaciones económicas para contribuir a la respuesta.***

Sociedad de la Cruz Roja  
Ucraniana

Cruz Roja Albanesa  
Cruz Roja Alemana

Cruz Roja Americana  
Cruz Roja Andorrana

Cruz Roja Argentina

Cruz Roja Australiana

Cruz Roja Austríaca

Cruz Roja de Belarús

Cruz Roja de Bélgica

Cruz Roja Británica

Cruz Roja Búlgara

Sociedad Canadiense de  
la Cruz Roja

Cruz Roja de la República  
de Corea

Cruz Roja Croata  
Cruz Roja Checa  
Cruz Roja Chilena

Cruz Roja China  
Cruz Roja Chipriota

Cruz Roja Danesa  
Cruz Roja Eslovaca  
Cruz Roja Eslovena

Cruz Roja Española

Cruz Roja de Estonia

Cruz Roja Finlandesa  
Cruz Roja Francesa

Cruz Roja de Filipinas

Sociedad de la Cruz  
Roja de Georgia  
Cruz Roja Helénica  
Cruz Roja Húngara

Cruz Roja Islandesa

Cruz Roja Irlandesa

Cruz Roja Italiana

Sociedad de la Cruz Roja  
Japonesa

Sociedad de la Media Luna  
Roja de Kazajistán

Cruz Roja Letona

Cruz Roja de Liechtenstein

Cruz Roja Lituana

Cruz Roja de Luxemburgo

Sociedad de la Cruz Roja de  
la República de Moldavia

Cruz Roja Monegasca

Cruz Roja de Montenegro  
Cruz Roja de la República  
de Macedonia del Norte

Cruz Roja Neerlandesa

Cruz Roja Neozelandesa

Cruz Roja Noruega

Cruz Roja Paraguaya

Cruz Roja Polaca

Cruz Roja Portuguesa

Cruz Roja de Rumanía

Sociedad de la Cruz

Roja de Singapur

Cruz Roja Sueca

Cruz Roja Suiza

Cruz Roja de Serbia

Sociedad de la Cruz Roja  
de la Federación de Rusia  
Cruz Roja Tailandesa  
Media Luna Roja Turca  
Sociedad de la Cruz Roja  
de Vietnam

# HISTORIAS LOCALES



Crédito: Cruz Roja de Rumanía

## Rumanía

Olena y sus hijos, procedentes de la ciudad de Dnipro, se establecieron en Bucarest, la capital rumana, a finales de abril. Olena conoció el centro multicultural de la Cruz Roja Rumana cuando su hija empezaba la escuela en septiembre. Su hija, Vladyslava, asiste allí a clases de gimnasia, y su hijo Oleksandr, que es autista, puede relacionarse con otros niños. Afirma que «ve una gran diferencia en su comportamiento». Olena ahora trabaja como voluntaria en el centro, donde puede observar el desarrollo de su hijo y ayudar a otros niños procedentes de Ucrania.



Crédito: Tereza Vujosevic / Cruz Roja de Montenegro

## Montenegro

Irena y sus tres hijos abandonaron su hogar situado en Kremenchuk (Ucrania) en los primeros días de la escalada del conflicto, cuando las hostilidades alcanzaron su ciudad. Tras una travesía de siete días, llegaron a Montenegro y se asentaron en el municipio de Bar. La filial local de la Cruz Roja estaba allí para ofrecerles su apoyo, e Irena afirma que, sin la ayuda de las personas voluntarias de la Cruz Roja, todo habría sido más difícil para ella y su familia.



Crédito: Cruz Roja Española

## España

La Cruz Roja Española ofrece servicios de acogida especiales en los aeropuertos y las estaciones de tren. Estos incluyen la acogida de las personas en estos lugares, el apoyo al desplazamiento a otros lugares, la facilitación de más información sobre los recursos de la Cruz Roja o la derivación de las personas a otras organizaciones, según sea necesario. La Cruz Roja Española gestiona también espacios acogedores para niños y asiste a los ucranianos en su integración social.

# UNA ACCIÓN HUMANITARIA NEUTRAL E IMPARCIAL

Nuestros principios fundamentales de neutralidad, imparcialidad e independencia son la base de la capacidad del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para prestar apoyo humanitario durante los conflictos. Estas son las herramientas más importantes que tenemos a nuestro alcance para prestar asistencia y protección para salvar vidas.

Ante la realidad cruel de los conflictos, la neutralidad y la imparcialidad son instrumentos fundamentales que nos permiten alcanzar a las personas afectadas, ayudarlas y, en muchos casos, salvarles la vida, independientemente del bando en el que se encuentren.

Durante el año pasado, los principios del Movimiento permitieron al CICR facilitar el paso seguro para miles de civiles, visitar a centenares de prisioneros de guerra y proporcionar a casi 4000 familias información sobre sus seres queridos desaparecidos. Estos principios también permitieron a los componentes del Movimiento, incluida la Cruz Roja Ucraniana y los equipos locales de la Cruz Roja, prestar ayuda humanitaria en las regiones afectadas por las hostilidades, y contribuyeron a garantizar que las personas que huían de la violencia recibieran apoyo humanitario, independientemente del país donde acabaran.

Nuestros principios y nuestra capacidad para abordar las crisis humanitarias directamente, junto con las partes involucradas en el conflicto, nos permiten llegar a tal punto, donde otras organizaciones pueden tener dificultades, y cumplir nuestro objetivo primordial de paliar el sufrimiento de las personas afectadas por los conflictos que están destruyendo vidas, separando familias y perjudicando a la población civil.

Sabemos por experiencia, sea en Ucrania o en otros conflictos del mundo, que nuestra neutralidad e imparcialidad nos permiten tener un alcance incomparable y de esta manera salvar vidas. Es por eso que, a la hora de escoger un bando, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja siempre estará del lado de las personas víctimas de los conflictos armados y de la violencia.



Crédito: Alyona Synenko / ICRC



**El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja seguirá prestando apoyo a las personas afectadas por las consecuencias del conflicto armado internacional a lo largo de los próximos días, meses y años.**