

**ЗАЩИЩЕННО  
БЕЗОПАСНО  
БЛАГОПОЛУЧНО**

# Стандарты по обеспечению защиты, безопасности и благополучия добровольцев

**Руководство по вопросам  
практической реализации**



**Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца – это крупнейшая в мире гуманитарная сеть, деятельность которой основана на привлечении добровольцев.** Усилиями входящих в ее состав национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, мы обеспечиваем свое присутствие почти в каждом сообществе, охватывая более чем 160 миллионов человек каждый год посредством оказания долгосрочных услуг и осуществления программ развития, а также 110 миллионов человек посредством операций чрезвычайного реагирования и программ раннего восстановления.

Мы осуществляем свою деятельность до, во время и после бедствий и чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения для обеспечения потребностей и улучшения условий жизни наиболее уязвимых категорий населения. Эта деятельность осуществляется на основании принципа беспристрастности без какой бы то ни было дискриминации по признаку национальности, расы, пола, религиозных убеждений, социальной принадлежности или политических взглядов.

Руководствуясь Стратегией-2030 – нашим коллективным планом действий для решения важнейших гуманитарных проблем и проблем в области развития в текущем десятилетии – мы сохраняем приверженность своему девизу «Спасая жизни, изменяя мышление». Наша сила заключается в широкой сети добровольцев, большом опыте работы на базе местных сообществ и нашей независимости и нейтральности. Мы делаем все возможное для совершенствования гуманитарных стандартов, выступая в роли партнеров при осуществлении программ развития и операций чрезвычайной помощи при бедствиях. Мы убеждаем тех, кто ответственен за принятие решений, при любых обстоятельствах действовать в интересах наиболее уязвимых категорий населения. В результате, мы содействуем построению здоровых и безопасных сообществ, снижению уровня уязвимости, укреплению жизнестойкости и пропаганде культуры мира во всех странах.

© Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 2020

Все права защищены. Ни один из фрагментов данной публикации не может воспроизводиться, храниться в поисковых системах или передаваться в любой форме и любыми средствами – электронными, механическими, посредством ксерокопирования, записи на носители информации или иным образом без предварительного разрешения Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

Данная публикация защищена авторским правом, однако может воспроизводиться на безвозмездной основе в учебных целях, но не для перепродажи. В каждом случае такого использования необходимо получать официальное разрешение. Для копирования в любых других случаях или повторного использования в рамках других публикаций или перевода или адаптации, необходимо получение предварительного письменного разрешения издателя. Заявки на коммерческое воспроизведение следует направлять в МФОККИКП по адресу [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org).

Авторские права на все фотографии, использованные в данном документе, принадлежат МФОККИКП, если иное не оговорено особо.

Данное руководство по вопросам реализации разработано Волонтерским альянсом МФОККИКП и его Рабочей группой по волонтерской деятельности в опасных ситуациях.

Данное руководство по вопросам реализации разработано Волонтерским альянсом МФОККИКП и его Рабочей группой по волонтерской деятельности в опасных ситуациях.

#### **Контактная информация**

Международная Федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

P.O. Box 372

CH-1211 Geneva 19

Switzerland

Телефон:

+41 22 730 4222

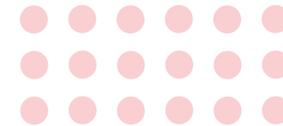
Телефакс: +41 22 733 0395

E-mail:

[secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)

Интернет-сайт:

<http://www.ifrc.org>



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение</b> .....	4
<b>Как пользоваться данным руководством</b> .....	6
<b>Тринадцать стандартов</b> .....	7
1 Определение понятий «доброволец» и «волонтерство» .....	11
2 Кодекс поведения.....	12
3 Информация о добровольцах.....	13
4 Управление рисками .....	15
5 Процедуры и протоколы обеспечения безопасности.....	16
6 Мониторинг инцидентов.....	17
7 Доступ к информации и руководящим указаниям .....	18
8 Средства защиты.....	20
9 Тренинги по вопросам защиты и безопасности .....	21
10 Сети безопасности и страхование.....	22
11 Психосоциальная поддержка.....	24
12 Рабочее время.....	25
13 Возмещение и довольствие .....	26
<b>Инструментарий</b> .....	28
Организация учебного кружка по изучению стандартов.....	28
Оценка ситуации в национальном обществе .....	29

# ВВЕДЕНИЕ

**«Глобальная сеть, способствующая добровольным действиям по предоставлению гуманитарных услуг, динамичных, гибких и основанных на ценностях, а также для обслуживания нуждающихся людей и сообществ на местном и глобальном уровне и из поколения в поколение в соответствии с нашими основополагающими принципами. Поддерживается руководством, которое создает и определяет благоприятные условия для инклюзивного, безопасного и инновационного взаимодействия и предоставляет возможности разносторонней группе добровольцев, представляющих все разнообразие своих стран, учиться друг у друга и действовать сообща как на местном уровне, так и по всему миру».**

*Принципы волонтерской работы, принятые Правлением МФКК в мае 2021 г.*

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца (национальные общества) оказывают поддержку людям и сообществам посредством широкой сети добровольцев, охватывающей почти все уголки планеты. Люди в любых ситуациях заинтересованы в содействии усилиям, направленным на улучшение условий их жизни.

Национальные общества могут поддерживать этот интерес и содействовать его развитию. Реагирование на такой интерес означает создание возможностей для присоединения людей к нашей работе в качестве добровольцев и инвестирование в расширение многообразия волонтерской базы. Возможно, оно также означает смену имиджа волонтерства и возможностей участия людей в жизни общества и разработку гибких, открытых и взаимодополняющих подходов, содействующих созданию более эффективной сети гуманитарных организаций, работающих во имя об-

щего блага. Национальные общества обеспечивают привлечение, управление деятельностью и поддержку большинства добровольцев в Международном движении Красного Креста и Красного Полумесяца (Движении). В свою очередь, потенциал и эффективность национального общества напрямую связаны с мобилизацией, сохранением в своих рядах, поддержкой и предоставлением возможностей добровольцам. Глобальная стратегия - 2030 Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) предполагает ряд изменений в работе национальных обществ в ближайшие годы, что позволит им оставаться динамичными и впредь соответствовать своему предназначению в деле сопровождения людей и сообществ. Посредством данной стратегии национальные общества усиливают обязательство укреплять подходы к управлению деятельностью добровольцев и разрабатывать более доступные и инклюзивные возможности для участия в программах и все более эффективную поддержку и способы признания их работы.

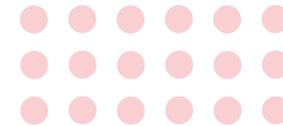
Формирование волонтерской базы имеет большое значение для оказания целого ряда важнейших услуг, особенно в регионах со сложной обстановкой. Являясь лидирующими гуманитарными волонтерскими организациями, работающими в таких условиях и ситуациях, национальные общества должны также в приоритетном порядке выполнять свою обязанность обеспечивать интересы добровольцев. Это означает обеспечивать благополучие, безопасность и защиту добровольцев. Одним из признаков успеха являются эффективные механизмы предотвращения жертв, увечий и травм среди добровольцев, обеспечение их психического благополучия и предоставление поддержки получившим увечья или, в крайних случаях, семьям погибших в связи с выполнением волонтерских обязанностей.

**Безопасность, защита и благополучие добровольцев являются важными задачами, однако недостаточно финансируются**

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца (национальные общества) оказывают поддержку людям и сообществам посредством широкой сети добровольцев, охватывающей почти все уголки планеты. Люди в любых ситуациях заинтересованы в содействии усилиям, направленным на улучшение условий их жизни.

Национальные общества могут поддерживать этот интерес и содействовать его развитию. Реагирование на такой интерес означает создание возможностей для присоединения людей к нашей работе в качестве добровольцев и инвестирование в расширение многообразия волонтерской базы. Возможно, оно также означает смену имиджа волонтерства и возможностей участия людей в жизни общества и разработку гибких, открытых и взаимодополняющих подходов, содействующих созданию более эффективной сети гуманитарных организаций, работающих во имя общего блага. Национальные общества обеспечивают привлечение, управление деятельностью и поддержку большинства добровольцев в Международном движении Красного Креста и Красного Полумесяца (Движении). В свою очередь, потенциал и эффективность национального общества напрямую связаны с мобилизацией, сохранением в своих рядах, поддержкой и предоставлением возможностей добровольцам. Глобальная стратегия - 2030 Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) предполагает ряд изменений в работе национальных обществ в ближайшие годы, что позволит им оставаться динамичными и впредь соответствовать своему предназначению в деле сопровождения людей и сообществ. Посредством данной стратегии национальные общества усиливают обязательство укреплять подходы к управлению деятельностью добровольцев и разрабатывать более доступные и инклюзивные возможности для участия в программах и все более эффективную поддержку и способы признания их работы.

Формирование волонтерской базы имеет большое значение для оказания целого ряда важнейших услуг, особенно в регионах со сложной обстановкой. Являясь лидирующими гуманитарными волонтерскими организациями, работающими в таких условиях и ситуациях, национальные обще-



ства должны также в приоритетном порядке выполнять свою обязанность обеспечивать интересы добровольцев. Это означает обеспечивать благополучие, безопасность и защиту добровольцев. Одним из признаков успеха являются эффективные механизмы предотвращения жертв, увечий и травм среди добровольцев, обеспечение их психического благополучия и предоставление поддержки получившим увечья или, в крайних случаях, семьям погибших в связи с выполнением волонтерских обязанностей.

### **Сложная этическая и моральная задача по обеспечению безопасности и сохранению высокого уровня мотивированности добровольцев**

Обеспечение безопасности и благополучия добровольцев – одна из наиболее сложных этических и моральных задач, с которыми сталкиваются организации, привлекающие к своей работе добровольцев. Важно, чтобы руководство национального общества защищало и содействовало выполнению обязательства по защите интересов добровольцев посредством последовательных действий и решений и привлечения партнеров к поддержке.

Реализация мер по предоставлению поддержки, соответствующих систем и инструментов, позволяет добровольцам преумножать и поддерживать свою жизнестойкость. Когда организации систематически выполняют свое обязательство по защите интересов добровольцев, они укрепляют их жизнестойкость и усиливают их мотивацию оказывать жизненно важные услуги и постоянно содействовать развитию сообществ.

МФОККиКП обязуется обеспечивать благополучие, безопасность и защиту добровольцев, и одна из конкретных мер в рамках этого обязательства – разработка данных стандартов. Волонтерский альянс МФОКК разработал данное руководство по вопросам реализации в целях содействия и поддержки развития динамичных, жизнеспособных и современных национальных обществ, деятельность которых основана на привлечении добровольцев.

### **Важный аспект в отношении внешних и внутренних рисков и угроз**

Участие в волонтерской деятельности подвергает добровольцев многочисленным рискам и угрозам, к числу которых

относятся ограбление, психологическое, сексуальное и физическое насилие. Помимо этого, чрезвычайные ситуации и вооруженные конфликты часто усугубляют существующие в обществе гендерные неравенства и масштабы жестокости, а также содействуют росту числа случаев насилия на сексуальной и гендерной почве (НСГП). Инциденты могут произойти в рамках осуществления волонтерской деятельности при контактах с бенефициарами, а также с людьми, которым добровольцы предоставляют услуги. Тем не менее, встречаются также случаи насилия, организованной травли или сексуальных домогательств со стороны других добровольцев и сотрудников. Столкновение с насилием и дурным обращением может сопутствовать не только выполнению волонтерской работы, но также произойти, например, во время тренингов, коллективных и социальных мероприятий, а также в ходе телефонных разговоров и при использовании социальными СМИ.

Движение призывает национальные общества принять и обеспечить соблюдение политики нулевой толерантности по отношению к случаям сексуальной эксплуатации и домогательств по отношению к бенефициарам со стороны сотрудников и добровольцев, а также применять санкции в отношении виновных за совершаемые ими действия. По этой причине Движение обращается с призывом к национальным обществам принять все возможные меры для того, чтобы включить задачу по расширению потенциала возможностей предотвращения и реагирования на случаи насилия на сексуальной и гендерной почве в число своих важнейших приоритетов, включая проведение всеобъемлющей подготовки сотрудников и добровольцев на всех уровнях.

Добровольцы могут также ожидать нулевой толерантности к аналогичным случаям внутри организации. И сотрудники, и добровольцы должны играть важнейшую роль в том, чтобы пространство волонтерской деятельности оставалось свободным от всех видов насилия. Однако, обеспечение защиты, безопасности и благополучия добровольцев требует целевых усилий, основанных на существующих потребностях, в зависимости от половой и гендерной принадлежности, а также других факторов, включая возраст, инвалидность, сексуальную ориентацию, состояние здоровья, правовой статус и этническую принадлежность.

Добровольцы проводят долгие часы в национальном об-

ществе, и если они ощущают, что их пребывание и деятельность там небезопасна, это порождает недоверие, страх, конфликты и снижает производительность труда. И наоборот, безопасная и дружественная атмосфера способствует взаимному уважению, творчеству, приверженности своему делу и высокой производительности труда. По этой причине не забывайте учитывать как внутренние, так и внешние аспекты при рассмотрении тринадцати стандартов.

### **Руководство, цель которого – содействовать обеспечению защиты, безопасности и благополучия добровольцев**

Руководство устанавливает минимальные стандарты по управлению деятельностью добровольцев, чтобы обеспечить их безопасность, защиту и благополучие. Тринадцать стандартов разработаны на основе Политики МФОККиКП в отношении волонтерства, а также других решений и рекомендаций Движения, принятых Международной конференцией Движения Красного Креста и Красного Полумесяца.

Данные стандарты описывают важные элементы принципиального, подотчетного и эффективного управления деятельностью добровольцев, которое обеспечивает заботу о безопасности, защите и благополучии добровольцев. Это практический инструмент для национальных обществ и их партнеров, стремящихся к развитию потенциала и обеспечению эффективности волонтерства.

Данные стандарты следует использовать при разработке и согласовании политик, процедур и систем организации, а также брать за основу при проведении сопоставительного анализа деятельности, определении приоритетных направлений работы и оценке прогресса в области развития волонтерской деятельности. Их важнейшей особенностью является то, что интересы добровольцев рассматриваются в них в качестве приоритета наряду с важностью создания внешней благоприятной среды для добровольцев.

Несмотря на то, что руководство, прежде всего, предназначено для Движения, любая организация, привлекающая к работе добровольцев или являющаяся поставщиком добровольцев для других организаций, может использовать эти стандарты для повышения качества своей работы и обеспечения большего уровня отчетности в отношении разных аспектов работы с добровольцами.

# КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ РУКОВОДСТВОМ



Каждое национальное общество определяет собственные потребности в области развития волонтерства и свой перечень приоритетов. Движение разработало разные механизмы оценки, в рамках которых представители национального общества проводят углубленный анализ того, на каком уровне находится организация по отношению к установленным ориентирам. Предлагаемые инструменты оценки охватывают различные аспекты защиты, безопасности и благополучия добровольцев. Данное руководство по вопросам практической реализации в приоритетном порядке рассматривает те факторы, которые относятся к обеспечению защиты, безопасности и благополучия добровольцев на регулярной основе и в спонтанных обстоятельствах на основе сравнения с другими инструментами оценки.

Данное руководство по вопросам практической реализации призвано стать полезным ресурсом в повседневной работе национального общества по развитию волонтерства. Предлагаемый инструмент можно использовать несколькими разными способами.

**В качестве справочных материалов** - используйте его в ознакомительных целях, а также для изучения того, как использовать руководство в работе. В конце руководства приводится список использованных информационных ресурсов.

**В качестве основы для дискуссии** - станьте инициатором дискуссий. На выбор читателю предлагаются тринадцать тем. Выберите одну из них и вынесите ее на

обсуждение во время перерыва с коллегами, в рамках групповой встречи или (почему бы и нет?) на заседании Правления.

**В качестве инструмента оценки** - сформируйте разнородную группу людей, систематически прорабатывайте каждый из тринадцати стандартов и определите, на каком уровне находится ваша организация.

**В качестве учебного ресурса** - обеспечение интересов добровольцев является основой данных стандартов, поэтому используйте их при работе с добровольцами, руководством и персоналом организации для изучения более подробной информации о том, как повысить уровень защиты, безопасности и благополучия добровольцев.

**В качестве инструмента планирования и оценки** - руководство являет собой исчерпывающий набор индикаторов, описывающих разные уровни. Выберите уровни, к достижению которых следует стремиться, и оцените, каковы успехи организации на этом пути.

**В качестве адвокационного инструмента** - данные стандарты основываются на политиках и резолюциях Движения, принятых на глобальном уровне. Используйте их при осуществлении адвокационных усилий в поддержку создания благоприятной для добровольцев среды и стимулирования дружественных по отношению к добровольцам организаций.

## ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО КРУЖКА

Почему бы не организовать учебный кружок в целях создания образовательного пространства для изучения возможностей практической реализации стандартов в вашем национальном обществе? Сформировать группу и совместно заняться изучением стандартов волонтерской деятельности. Идея, которая лежит в основе организации такого учебного кружка, заключается в том, что каждый участник делится своими знаниями, опытом и навыками с другими. Цель этой работы – обеспечить более глубокое понимание участниками рассматриваемого вопроса.

Более подробная информация о том, как организовать работу учебного кружка, приводится в Инструментарии.



### How is Ebola spread?

Ebola is spread through direct contact with the following:

- Direct contact of an infected person
  - Early in the disease (before, during, or shortly after death)
- Contaminated equipment used by an infected person
  - Blood
  - Saliva
  - Urine
  - Stools
  - Sweat
  - Breast milk
- Handling wildlife carcasses, alive or dead
  - Blood
  - Saliva
  - Urine
  - Stools
  - Sweat
  - Breast milk

Prevent all activities that could bring people into contact with blood, urine, stool, sweat, or breast milk of an infected person.

WHO UNICEF USAID

Φωτογραφ: Corrie Butler, IFRC

# ТРИНАДЦАТЬ СТАНДАРТОВ



## 1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ «ДОБРОВОЛЕЦ» И «ВОЛОНТЕРСТВО»

Национальное общество определяет понятие «доброволец» в рамках своей организации, роль добровольцев и различия между сотрудниками и добровольцами.



## 2 КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

Национальное общество заботится о том, чтобы все добровольцы соблюдали основополагающие принципы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца.



## 3 ДАННЫЕ О ДОБРОВОЛЬЦАХ

Национальное общество собирает данные обо всех добровольцах, включая данные о половой принадлежности, возрасте и ограничении физических возможностей, необходимые для обеспечения защиты и безопасности и осуществления управления их деятельностью.



## 4 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Национальное общество регулярно производит пересмотр потенциальных угроз для своих добровольцев в целях обеспечения того, чтобы планы, программы и осуществляемые виды деятельности включали меры по сокращению и смягчению этих рисков.



## 5 ПРОЦЕДУРЫ И ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Национальное общество проводит обучение всех добровольцев в целях их ознакомления с действующими процедурами и протоколами безопасности, включая использование любых необходимых средств защиты.



## 6 МОНИТОРИНГ ИНЦИДЕНТОВ

Национальное общество разрабатывает и поддерживает национальные системы сбора и распространения данных, касающихся защиты, безопасности и благополучия добровольцев.



## 7 ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И РУКОВОДЯЩИМ УКАЗАНИЯМ

Национальное общество предоставляет всем добровольцам необходимую информацию и руководящие указания по вопросам защиты и безопасности.



## 8 СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

Национальное общество предоставляет всем добровольцам средства защиты и проводит обучение их правильному использованию.



## 9 ТРЕНИНГИ ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ

Национальное общество проводит для всех добровольцев обучение по вопросам защиты и безопасности.



## 10 СЕТИ БЕЗОПАСНОСТИ И СТРАХОВАНИЕ

Национальное общество заботится о том, чтобы все добровольцы имели эффективную «сеть безопасности» на случай гибели, получения увечий, болезни или травмы.



## 11 ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Национальное общество предоставляет всем добровольцам психосоциальную поддержку, вооружает их необходимыми навыками и инструментами и обеспечивает надзор за их работой.



## 12 РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

Национальное общество располагает политиками и процедурами, которые регулируют рабочее время добровольцев для обеспечения их поддержки и эффективного управления их деятельностью.



## 13 ВОЗМЕЩЕНИЕ И ДОВОЛЬСТВИЕ

Национальное общество возмещает добровольцам оправданные расходы, связанные с осуществлением их волонтерской деятельности.

## УРОВЕНЬ А

Деятельность организации не соответствует минимальным стандартам, что требует незамедлительного внимания.

## УРОВЕНЬ В

Деятельность организации удовлетворяет некоторым ожидаемым требованиям, с точки зрения соответствия минимальным стандартам.

## УРОВЕНЬ С

Деятельность организации соответствует минимальным стандартам, установленным политиками, решениями и рамочными программами Движения.

## УРОВЕНЬ D

Деятельность превосходит ожидаемое соответствие минимальным стандартам, применяемые национальным обществом методы работы могут обеспечить дополнительные преимущества братским национальным обществам.

## УРОВЕНЬ E

Деятельность и методы работы превышают установленные ожидания, национальному обществу рекомендуется делиться опытом и знаниями с коллегами по Движению и другими организациями, привлекающими к своей работе добровольцев.

Тринадцать стандартов определяются индикаторами разных уровней, характеризующими ситуацию и показатели работы национального общества. Всего таких уровней пять.

**Уровни А и В** характеризуют ситуацию или показатели работы, которые не удовлетворяют ожиданиям.

**Уровень С** свидетельствует о том, что организация соответствует минимальным стандартам, регламентируемым существующими политиками и рамочными программами Движения.

**Уровни D и E** свидетельствуют о том, что организация превосходит минимальные ожидания. Достижение этих уровней также говорит о том, что организация имеет ценный опыт, которым может поделиться с другими национальными обществами и организациями, деятельность которых основана на привлечении добровольцев.

Другими словами, до того, как перейти на уровень С, необходимо достигнуть уровня В. Уровень D подразумевает соответствие требованиям обоих уровней - В и С.



Фотограф: Американский Красный Крест



## УРОВЕНЬ А

## УРОВЕНЬ В

Национальное общество использует определение понятий «доброволец» и «волонтерство», принятое в МФОККиКП

## УРОВЕНЬ С

Национальное общество имеет Политику в отношении волонтерства или аналогичную политику, основанную на политике МФОККиКП и адаптированную к местному оперативному контексту и законодательству. Политика определяет роль, права и обязанности добровольцев.

## УРОВЕНЬ D

Национальное общество имеет особые политики, регламентирующие положение разных категорий добровольцев и поясняющие роли сотрудников и добровольцев.

## УРОВЕНЬ E

Национальное общество сотрудничает с другими организациями, привлекающими к своей работе добровольцев, и другими внешними заинтересованными сторонами в деле разработки и обеспечения широкого применения благоприятного национального законодательства в отношении волонтерства.

# 1 Определение понятий «доброволец» и «волонтерство»

Национальное общество определяет понятие «доброволец» в рамках своей организации, роль добровольцев и различия между сотрудниками и добровольцами.



Волонтерство часто уходит корнями в культурные традиции, и отношение в обществе к добровольцам и волонтерству, как правило, положительное. Волонтерство является неотъемлемой частью жизни общества и, чаще всего, реализуется в рамках традиционных концепций.

Социальное волонтерство играет важнейшую роль и часто представляет собой «сеть безопасности» в тех областях, где государство не предоставляет необходимых социальных услуг или механизмов социальной защиты. Волонтерство Красного Креста и Красного Полумесяца строится на традиционном местном волонтерстве и дополняет его новыми механизмами и инструментами, чтобы обеспечить дополнительные преимущества для сообществ. Движение согласовало на глобальном уровне определение понятия «волонтерство», в адаптации которого к местному оперативному контексту национальные общества иногда сталкиваются со сложностями.

Тем не менее, для обеспечения защиты, безопасности и благополучия добровольцев национальному обществу необходимо определить и объяснить, кто такие добровольцы, и что такое волонтерство.

Устав национального общества часто дает определение понятию «доброволец», устанавливает требования к добровольцам и поясняет, что необходимо для того, чтобы сохранить этот статус. Официальная документация национального общества, как правило, описывает права и обязанности добровольцев и легко доступна любому, кто хочет присоединиться к работе организации. Права и обязанности представляют собой этические, а не договорные обязательства между организацией и добровольцами. Тем не менее, четкое понимание своей роли и функций внутри организации

усиливает приверженность добровольцев стремлению служить сообществам. Устав должен определять членство в организации таким образом, чтобы проводить различие между членами, сотрудниками и добровольцами. Такое различие не означает, что члены не могут быть добровольцами или сотрудниками, однако эти роли отличны друг от друга. В дополнение к Уставу национального общества другими документами, которые могут определять понятие «доброволец», являются Политика добровольного служения, Политика в сфере волонтерства, Устав добровольцев или применимый национальный закон о волонтерстве.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**



## 2 Кодекс поведения

**Национальное общество заботится о том, чтобы все добровольцы соблюдали основополагающие принципы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца.**

Движение требует от национальных обществ предоставления добровольцам контекстуализированного Кодекса поведения. Это руководящий принцип, который обеспечивает сбалансированность взаимоотношений между национальным обществом и добровольцами, обеспечивая взаимно уважение.

Он также помогает обеспечить обязательство развивать усилия и поддерживать процесс привлечения добровольцев, который обеспечивает преимущества не только организации, но и добровольцам.

Движение обязуется создать безопасную среду, свободную от ущерба или угроз достоинству добровольцев, сотрудников и людей, которых мы обслуживаем. Кодекс поведения добровольцев национального общества отражает это обязательство, предоставляя возможность каждому, кто выступает в роли добровольца и работает с добровольцами, получить информацию о своих обязанностях. Это важная часть работы по формированию организации, дружественной по отношению к добровольцам. Учитывая особые оперативные контексты разных стран, Кодекс поведения должен пояснять, как правильно применять основополагающие принципы и использовать эмблему в рамках волонтерской деятельности. Грамотно составленный Кодекс поведения поясняет на простом языке, какие обязательства имеет национальное общество по отношению к своим добровольцам и какие обязательства добровольцы, в свою очередь, имеют перед организацией. Национальные общества должны со всей деликатностью учитывать разницу в уровне грамотности своих добровольцев. Добровольцы должны понимать, что означают требования Кодекса поведения на практике, и иллюстрированные примеры могут послужить хорошим подспорьем в обретении этого понимания. Добровольцы офици-

ально подписывают и принимают Кодекс поведения в качестве жеста признания и обещания действовать в соответствии с кодексом. Национальное общество принимает серьезную ответственность за добровольцев, осуществляя пересмотр и адаптацию Кодекса поведения. В ответ, национальное общество ожидает, что добровольцы также серьезно отнесутся к своим обязанностям. Политика МФОККиКП в отношении волонтерства, Устав добровольцев и Кодекс поведения – ценные источники информации для разработки и уточнения Кодексов поведения.

Тем не менее, современный Кодекс поведения добровольцев также включает в себя упоминания об актуальных и возникающих внутристрановых феноменах, а также подразумевает получение обратной связи от добровольцев.

Некоторые страны имеют Национальные стандарты в отношении волонтерства и Кодекс поведения, коллективно разработанный организациями, привлекающими к своей работе добровольцев. Эти стандарты и кодексы могут стать полезными ориентирами для национального общества.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

### УРОВЕНЬ А

### УРОВЕНЬ В

Устав добровольцев МФОККиКП доступен всем добровольцам и предоставляется им при официальном поступлении на волонтерскую службу.

### УРОВЕНЬ С

Национальное общество имеет Кодекс поведения или аналогичный документ, который включает в себя основополагающие принципы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, а также требования по обеспечению защиты детей. Все добровольцы понимают Кодекс поведения, и национальное общество документально фиксирует их согласие его соблюдать.

### УРОВЕНЬ D

Национальное общество производит пересмотр Кодекса поведения или аналогичного документа в соответствии с происходящими событиями и полученной от добровольцев обратной связи.

### УРОВЕНЬ E

Национальное общество имеет необходимые механизмы обеспечения соблюдения и регулярно производит пересмотр Кодекса поведения в сотрудничестве с движением и внешними заинтересованными сторонами.

## УРОВЕНЬ А

## УРОВЕНЬ В

Отделения национального общества хранят и обновляют список добровольцев, по меньшей мере, один раз в год.

## УРОВЕНЬ С

Национальное общество обобщает, по меньшей мере, один раз в год список всех добровольцев на национальном уровне.

## УРОВЕНЬ D

Национальное общество обобщает список добровольцев, по меньшей мере, два раза в год, включая данные о половой принадлежности, возрасте и ограничении физических возможностей, а также дополнительные сведения, такие как имеющиеся навыки и информация о пройденных тренингах по вопросам защиты и безопасности.

## УРОВЕНЬ Е

Национальное общество имеет обновленную базу данных по добровольцам, и она доступна в режиме реального времени. База данных предоставляет статистику по добровольцам, разделяя данные по половой принадлежности, возрасту и ограничению физических возможностей.

## 3 Данные о добровольцах

**Национальное общество собирает данные обо всех добровольцах, включая данные о половой принадлежности, возрасте и ограничении физических возможностей, необходимые для обеспечения защиты и безопасности и осуществления управления их деятельностью.**

Движение ожидает от национальных обществ организации сбора и управления важнейшими данными о добровольцах. Систематическое управление данными о добровольцах содействует управлению вопросами защиты и безопасности и позволяет получить данные о том, какое количество добровольцев должна охватывать сеть безопасности. Регистрация данных о добровольцах в списках национального общества также является одним из важнейших способов обеспечить признание их деятельности.

Информация о добровольцах необходима тем сотрудникам национального общества, которые занимаются вопросами управления деятельностью добровольцев, руководителям и администраторам для понимания того, кем являются добровольцы и как поддержать их волонтерскую деятельность. К числу минимальных сведений, которые необходимо собрать, относятся информация об имени, возрасте, ограничении физических возможностей, половой принадлежности, адресе проживания, а также контактная информация и сведения о том, с кем следует связаться в экстренной ситуации.

Некоторые национальные общества используют аналогичные подходы и разработали стандартные бумажные анкеты. Такой подход целесообразен, когда связь по каналам сети Интернет не работает должным образом или недоступна. Другие национальные общества инвестировали в цифровое управление данными о добровольцах. Комбинирование аналогового и цифрового управления данными о добровольцах дает национальному обществу возможность сохранять гибкость и динамичность, особенно в случае ЧС или бедствия, когда доступ в сеть Интернет может быть затруднен. Информация и данные о добровольцах должны регулярно



обновляться с учетом динамичной природы привлечения добровольцев. Добровольцы всегда должны иметь доступ к своим данным и иметь возможность обратиться к национальному обществу с просьбой удалить или отредактировать личную информацию. Приоритетом для национального общества является защита и сохранение конфиденциальности данных. Возможно обеспечить сбор большего объема данных о добровольцах и их деятельности, таких как информация об особых навыках, типах волонтерской деятельности, в которых человек заинтересован, информация о пройденных тренингах, количестве часов, отработанных в качестве добровольца и многом другом. Обработайте и анализируйте данные о добровольцах в сочетании с другими данными, например географическими, к числу которых относятся риски бедствий, плотность населения, частота выпадения дождей и топографические данные, чтобы содействовать более обоснованному планированию оказания гуманитарной помощи и осуществления деятельности. На рынке доступны общие интерактивные системы управления данными о добровольцах и волонтерстве. Некоторые из них также доступны для загрузки для использования в режиме офф-лайн. Доступ к таким системам предоставляется на условиях перечисления ежегодной абонентской платы, при этом, цена часто зависит от количества добровольцев, зарегистрированных в базе данных.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**



Φωτογραφ: Stephane Dendievel, FRC

## УРОВЕНЬ А

## УРОВЕНЬ В

Национальное общество выявляет угрозы и риски добровольцам благодаря происходящим инцидентам/ несчастным случаям.

## УРОВЕНЬ С

Национальное общество стандартизировало систематические процедуры для анализа угроз и рисков добровольцам и предпринимает превентивные меры соответственно.

## УРОВЕНЬ D

Национальное общество ведет мониторинг и документирует потенциальные угрозы и риски добровольцам, а также осуществляет меры по смягчению рисков.

## УРОВЕНЬ E

Национальное общество делится информацией по итогам анализа угроз и рисков с уполномоченными властями, Движением и другим организациями, привлекающими к своей работе добровольцев и работающими в тех же оперативных условиях.

## 4 Управление рисками

**Национальное общество регулярно производит пересмотр потенциальных угроз для своих добровольцев в целях обеспечения того, чтобы планы, программы и осуществляемые виды деятельности включали меры по сокращению и смягчению этих рисков.**



Движение требует от национальных обществ осуществления постоянного управления рисками, с которыми сталкиваются их добровольцы, а также выявления и минимизации факторов риска. Интеграция метода управления этими рисками в систему управления деятельностью добровольцев – конкретный и практический шаг для создания конструктивных возможностей для добровольцев и национального общества. Процесс часто заключается в выявлении, анализе, оценке, принятии мер и мониторинге факторов риска. Одним из наиболее сложных аспектов данного процесса является выявление потенциальных рисков.

Добровольцы Движения работают в разных условиях и сталкиваются с рисками, как и многие другие гуманитарные организации. Эти и другие риски повышаются в условиях бедствий и чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения. Тем не менее, в условиях вооруженных конфликтов и ситуаций насилия эти риски значительно возрастают. Управляя рисками, национальное общество может повысить уровень защиты, безопасности и благополучия добровольцев, улучшить показатели сохранения добровольцев в рядах организации и повысить свою репутацию и уровень восприятия обществом. Национальное общество должно изучить, понять и проанализировать ситуацию в сфере безопасности для минимизации рисков и повышения жизнестойкости добровольцев. В итоге, в рамках повседневной работы добровольцев, обязанность местных руководителей отрядов добровольцев заключается в оценке и мониторинге ситуации в сфере безопасности и управления рисками. Однако, чтобы руководители отрядов добровольцев и добровольцы могли выполнять свои роли, национальное общество должно нести ответственность за предоставление систематической поддержки и руководящих указаний.

Информация, касающаяся управления рисками, нуждается в быстрой обработке, и чем дольше она остается незамеченной и не получает должного реагирования, тем более опасной она может стать. По этой причине, чтобы обеспечить эффективное управление рисками, национальное общество постоянно собирает, отслеживает и анализирует информацию и передает свои выводы всем подразделениям организации. Аналогичным образом, руководителям волонтерских отрядов и самим добровольцам рекомендуется делиться имеющейся информацией с руководством.

Национальные общества могут получить доступ к нескольким ресурсам по вопросам защиты и безопасности как внутри, так и за пределами Движения. Большинство из этих ресурсов необходимо адаптировать и локализовать, чтобы создать культуру информированности о проблемах безопасности и обеспечить широкое распространение подхода «безопасность превыше всего» до, во время и после участия в волонтерских программах. Некоторые национальные общества разработали местные руководящие указания и тренинги по вопросам защиты и безопасности в качестве превентивного инструмента для повышения уровня безопасности и благополучия добровольцев и сотрудников, а также тех, кто получает нашу поддержку. Они предоставляют и разъясняют такие материалы уже действующим и новым добровольцам и сотрудникам в рамках вводного брифинга до начала работы.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**



## 5 Процедуры и протоколы безопасности

**Национальное общество проводит обучение всех добровольцев в целях их ознакомления с действующими процедурами и протоколами безопасности, включая использование любых необходимых средств защиты.**

Национальное общество проводит обучение всех добровольцев в целях их ознакомления с действующими процедурами и протоколами безопасности, включая использование любых необходимых средств защиты.

Движение требует от национальных обществ проведения тренингов для добровольцев по процедурам и протоколам безопасности в целях содействия формированию культуры безопасности и предоставления оперативной поддержки добровольцам.

Предпосылкой для этого является то, что каждое национальное общество имеет и предоставляет добровольцам процедуры и протоколы, предусматривающие три разных сценария в сфере безопасности.

**Разумный риск** – ситуация низкой интенсивности в рамках регулярной деятельности

**Повышенный риск** – чрезвычайная ситуация, кризисная ситуация или бедствие

Чрезмерно высокий риск – ситуация высокой интенсивности, такая как вооруженный конфликт, внутренние беспорядки, эскалация насилия, беззаконие и нападения на сотрудников и добровольцев национального общества

Большинство национальных обществ работают в ситуациях или в рамках сценариев разумного или повышенного риска. Однако, учитывая мандат Красного Креста и Красного Полумесяца, национальное общество также должно устанавливать доступные для понимания процедуры для всех возможных сценариев.

Соответствующие процедуры обеспечения защиты и безопасности предоставляют добровольцам возможности оказывать услуги, не жертвуя при этом своим физическим и психическим благополучием, а также благополучием своих коллег. Национальное общество знакомит всех добровольцев с этими процедурами и протоколами посредством брифингов, основного курса подготовки и регулярных повторных тренингов для ос-

вождения в памяти изученного материала. Эти возможности повышают способность добровольцев должным образом реагировать на риски.

Протокол защиты и безопасности также определяет и стандартизирует, какие средства защиты необходимо использовать добровольцам в рамках разных видов деятельности для обеспечения равного доступа в масштабах всей организации, в соответствии с задачами и выполняемыми функциями. Посредством регулярного пересмотра протокола и процедур и вовлечения в работу добровольцев, национальное общество учится на своем опыте и систематически управляет рисками в меняющемся оперативном контексте. Движение имеет несколько ресурсов для оказания влияния на процесс разработки национальным обществом стратегий, протоколов и процедур защиты и безопасности и их поддержки. Концепция обеспечения более безопасного доступа – это инструмент для проверки национального общества и внешней среды на понимание особенностей доступа, восприятия, принятия деятельности и безопасности. Руководство «Береги себя» для добровольцев и координаторов служб безопасности – это инструмент для имплементации и поддержки концепции безопасности, адаптированной к особому оперативному контексту.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

### УРОВЕНЬ А

### УРОВЕНЬ В

Национальное общество обеспечивает руководителям отрядов добровольцев и добровольцам основные процедуры безопасности.

### УРОВЕНЬ С

Национальное общество документально зафиксировало основные процедуры и протоколы безопасности, основываясь на рекомендованной Движением практике, которые доводятся до сведения всех добровольцев в рамках базовой подготовки.

### УРОВЕНЬ D

Национальное общество систематически пересматривает задокументированные процедуры и протоколы безопасности в соответствии с институциональными стандартами, а также с учетом обратной связи от добровольцев.

### УРОВЕНЬ E

Процедуры и протоколы безопасности соответствуют стандартам Движения. Национальное общество делится своими практическими наработками с партнерами по Движению и с внешними заинтересованными сторонами.

## УРОВЕНЬ А

## УРОВЕНЬ В

Национальное общество собирает информацию об инцидентах, касающихся гибели и причинения физических увечий добровольцам.

## УРОВЕНЬ С

Национальное общество имеет стандартизированную систему и процедуры отчетности об инцидентах для сбора, фиксации и сообщения подробной информации, касающейся инцидентов с добровольцами. Национальное общество имеет эффективные механизмы защиты в соответствии с применимым национальным законодательством.

## УРОВЕНЬ D

Национальное общество реализует на практике механизмы для ежегодного анализа инцидентов, угрожающих безопасности, защищенности и благополучию в целях учета информации в рамках осуществления действий по смягчению рисков. Национальное общество обобщает данные и регулярно делится ими с партнерами по Движению.

## УРОВЕНЬ Е

Национальное общество делится обобщенными данными об инцидентах с внешними заинтересованными сторонами.

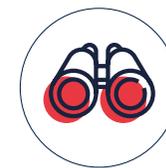
## 6 Мониторинг инцидентов

**Национальное общество разрабатывает и поддерживает национальные системы сбора и распространения данных, касающихся защиты, безопасности и благополучия добровольцев.**

Перед национальным обществом стоит важная задача по сбору и анализу данных, касающиеся инцидентов, происходящих с добровольцами. Обработка информации об инцидентах с добровольцами является важной частью более широкой системы управления рисками национального общества, которая направлена на поддержку организационной безопасности, чтобы улучшить доступ к нуждающимся в помощи группам населения.

Движение также призывает государства разрабатывать и поддерживать национальные системы сбора и распространения всеобъемлющих данных, касающихся защиты и безопасности добровольцев гуманитарных организаций. В рамках этой работы национальные общества могут содействовать созданию защитной и благоприятной для добровольцев среды путем предоставления данных о происходящих с ними инцидентах. Заблаговременное картографирование, отслеживание и анализ инцидентов, происходящих с добровольцами, помогают понять, куда лучше направить энергию и ресурсы в целях минимизации рисков для добровольцев. Тем не менее, даже при использовании этой информации для сиюминутного реагирования на инцидент, в равной степени важно внедрить в практику те уроки, которые будут извлечены после этого.

Рационально организованное национальное общество использует данные в целях понимания меняющейся и развивающейся природы оперативного контекста. Национальное общество анализирует часть данных об инцидентах и также использует некоторые внешние данные в этой работе. Предоставление доступа к данным и широкое распространение данных анализа в масштабах национального общества может содействовать принятию решений на стратегическом



уровне, вовлекая в данный процесс руководителей волонтерских отрядов и добровольцев.

Разные подразделения национального общества совместно работают над анализом данных об инцидентах. Группа специалистов национального общества, обладающая общим доступом к данным, может критически оценить меняющуюся природу инцидентов и понять суммарную подверженность рискам. Межорганизационный анализ и саморефлексия помогают понять, что произошло в рамках инцидента и существует ли необходимость в изменении процедур для того, чтобы снизить уровень риска и избежать подобных инцидентов в будущем. У Движения имеется несколько ресурсов для обеспечения безопасности, наряду с этим другие организации, привлекающие к работе добровольцев, часто делятся и своими материалами. Большая часть этих ресурсов описывают сходные данные, которые собираются и используются в рамках систем мониторинга и отчетности, как на внутреннем, так и на внешнем уровне, в масштабах организации и гуманитарного волонтерского сектора.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**



## 7 Доступ к информации и руководящим указаниям

**Национальное общество предоставляет всем добровольцам необходимую информацию и руководящие указания по вопросам защиты и безопасности.**

Движение требует от национальных обществ обеспечения свободного доступа к информации по вопросам защиты и безопасности для добровольцев для использования в рамках процесса принятия ими повседневных решений. Беспрепятственный и своевременный доступ к актуальной информации может оказаться жизненно важным для одного конкретного добровольца. Должны быть налажены соответствующие каналы информации, посредством которых добровольцы могли бы получить доступ к данным и, если необходимо, запрашивать дополнительную информацию и ресурсы.

Важным и недорогим инструментом является выпуск ежедневного бюллетеня по вопросам безопасности, рассылка которого осуществляется добровольцам и руководителям волонтерских отрядов по электронной почте, при помощи смс- или голосовых сообщений. Аналогичным образом Отдел глобальной безопасности МФОККиКП еженедельно распространяет глобальный бюллетень по электронной почте и обеспечивает его доступность в сети Fed Net МФОККиКП.

Вводные брифинги или наборы приветственных материалов для новых добровольцев могут включать в себя краткий обзор ситуации в сфере безопасности, обзор основных угроз и рисков, любые действующие правила и нормативные положения, информацию о том, с кем необходимо связаться в случае инцидента и где найти актуальную информацию.

Всем добровольцам требуется определенная подготовка. Предоставление информации и руководящих указаний, касающихся безопасности важно для подготовки добровольцев ко всем потенциальным сценариям реализации рисков, вне зависимости от их предпочитаемой роли.

Ситуация в сфере безопасности может быстро меняться, и это требует поправок к инструкциям касательного того, как следует действовать и мобилизовываться добровольцам. При наступлении таких случаев особые руководящие указания могут помочь добровольцам справиться с ситуацией и обеспечить реагирование более безопасно и защищенно. Подготовьте заранее практические руководящие указания и поделитесь ими с добровольцами, когда ситуация в сфере безопасности изменится. Включите соответствующую информацию и руководящие указания в вводные брифинги или комплекты приветственных материалов. Может оказаться нецелесообразным предоставлять весь объем информации новым добровольцам, и особенно тем, кто спонтанно присоединился к работе организации. В таких случаях позаботьтесь о том, чтобы организовать смешанные группы, куда входили бы и новые, и уже опытные добровольцы.

Движение разработало практические полезные руководящие указания для национальных обществ для поддержки и ориентирования добровольцев. В числе двух наиболее ценных материалов следует упомянуть руководящие указания МФОККиКП “Береги себя” для координаторов служб безопасности и Руководящие указания МККК “Остаться в живых”. Это руководящие указания по вопросам защиты и безопасности для добровольцев гуманитарных организаций, работающих в зонах вооруженных конфликтов.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

### УРОВЕНЬ А

### УРОВЕНЬ В

Национальное общество предоставляет контекстуализированную информацию и руководящие указания по вопросам защиты и безопасности своим постоянным добровольцам.

### УРОВЕНЬ С

Национальное общество предоставляет открытый и свободный доступ к информации и руководящим указаниям всем добровольцам.

### УРОВЕНЬ D

Национальное общество имеет стандартизированные каналы и механизмы информационного взаимодействия и поддержки, которые являются прозрачными и о которых известно всем добровольцам.

### УРОВЕНЬ E

Национальные общества имеют систематические подходы к партнерской поддержке и многоуровневые, многонаправленные механизмы обратной связи. Национальное общество делится этой информацией с партнерами по Движению, а также с внешними заинтересованными сторонами, работающими в аналогичных оперативных контекстах.





## 8 Средства защиты

Национальное общество предоставляет всем добровольцам средства защиты и проводит обучение их правильному использованию.

Движение призывает национальные общества предоставить своим добровольцам лучшие средства защиты. Этот призыв обусловлен тем, что многие добровольцы работают в сложных ситуациях, и им часто недостает эффективных средств защиты. Предоставление доступа к эффективным средствам защиты и обучающим тренингам с рассказом об их правильном использовании может положительно сказаться на благополучии добровольцев. Это может укрепить у них чувство, что национальное общество заботится о них и в то же самое время минимизирует риски.

Поскольку угрозы и риски сопутствуют любым видам волонтерской деятельности и реализуются во многих формах, могут происходить различные инциденты, особенно в контексте вооруженного конфликта или чрезвычайных ситуаций. Даже несмотря на то, что риски можно смягчить или предотвратить посредством эффективной оценки рисков и соответствующих механизмов, участие в деятельности КК/КП может представлять собой серьезную угрозу для добровольцев. Подобные ситуации требуют использования качественных средств защиты, определяемых для каждого волонтерского задания с учетом оперативного контекста и обязанности обеспечивать интересы добровольцев.

Все добровольцы без исключений должны иметь доступ к необходимым средствам защиты. Рассмотрите возможность пересмотра деятельности добровольца, если ему невозможно предоставить эффективные средства защиты. Необходимо найти подходящие средства защиты. Чрезмерное количество средств защиты или использование дорогостоящих изделий может подвергнуть добровольца опасности ограбления, воровства или даже обусловить принятие

им на себя повышенных рисков. С другой стороны, использование низкокачественных средств защиты, например, в условиях эпидемий, может привести к тому, что добровольцы могут заразиться или стать распространителями инфекции.

Средства индивидуальной защиты необходимы для обеспечения безопасности добровольцев и защиты от получения увечий или инфицирования. К числу защитных принадлежностей могут относиться такие предметы, как идентификационная карточка Красного Креста/Красного Полумесяца, фартук или нагрудник с логотипом национального общества или защитной эмблемой, перчатки, резиновые сапоги, обеспечивающие защиту пальцев, защитные приспособления для глаз (защитные очки), защитные приспособления для ушей (противошумные вкладыши, звукозащитные наушники), защитные головные уборы/каска, респираторы/маски для защиты лица, рабочая форма (униформа), спасательные жилеты и многое другое. Существует много разных стандартов, регулирующих средства индивидуальной защиты, и правительство часто регулирует лишь необходимый минимум. Тем не менее, вся одежда и принадлежности должны иметь безопасную конструкцию, обладать удобством и отличаться простотой обслуживания.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

### УРОВЕНЬ А

### УРОВЕНЬ В

Национальное общество предоставляет простейшее защитное снаряжение своим добровольцам, когда позволяют возможности.

### УРОВЕНЬ С

В соответствии с разными ролями, которые предстоит выполнять добровольцам, национальное общество разрабатывает внутренние стандарты для средств индивидуальной защиты, предоставляет минимальные средства защиты и проводит тренинги для всех добровольцев.

### УРОВЕНЬ D

Национальное общество имеет механизмы обратной связи для добровольцев в отношении доступа к средствам защиты в целях улучшения действующих стандартов.

### УРОВЕНЬ E

Национальное общество систематически пересматривает и согласовывает национальные стандарты с международными стандартами, касающимися средств защиты, и делится примерами передового опыта с партнерами по Движению, а также с организациями, привлекающими к работе добровольцев и работающими в аналогичном оперативном контексте.

## УРОВЕНЬ А

## УРОВЕНЬ В

Национальное общество проводит тренинги по вопросам защиты и безопасности для добровольцев до того, как они приступят к работе.

## УРОВЕНЬ С

Национальное общество проводит стандартизованный общий тренинг по вопросам защиты и безопасности для всех добровольцев в рамках вводных сессий до начала работы.

## УРОВЕНЬ D

Национальное общество адаптирует материалы к особенностям оперативного контекста и проводит тренинг по вопросам защиты и безопасности для всех добровольцев, обновляя содержание тренинга, по меньшей мере, каждые три года.

## УРОВЕНЬ E

Национальное общество предоставляет добровольцам механизмы обратной связи в целях улучшения содержательной составляющей тренинга по вопросам защиты и безопасности в соответствии с выявленными потребностями, общественным восприятием организации и взаимодействием с внешними заинтересованными сторонами.

## 9 Тренинги по вопросам обеспечения защиты и безопасности

Национальное общество проводит для всех добровольцев обучение по вопросам защиты и безопасности.



Движение требует от национальных обществ организовать обучение своих добровольцев. Это важнейший шаг на пути к уменьшению потенциальных рисков, позволяющий получить необходимую информацию о принципах и процедурах Движения. Некоторые национальные законы даже содержат особое требование по организации обязательных обучающих мероприятий и тренингов для добровольцев.

Организация соответствующей подготовки добровольцев позволяет им выполнить свои обязанности перед Движением и реализовать ту роль, на которую их пригласили, а также участвовать в потенциальных операциях чрезвычайного реагирования. Обеспечение непрерывного обучения для добровольцев также содействует оценке национальным обществом их способности брать на себя те или иные функции и роли. Стандартизация национальным обществом учебного плана для проведения тренингов дает возможность обеспечить единое качество обучения для всех добровольцев. Многие национальные общества организуют вводный курс для всех добровольцев, включая туда рассказ об основополагающих принципах, гендерных факторах и многообразии, базовый курс оказания первой помощи и информацию о работе Движения. Данный курс предлагается либо в рамках очного обучения, либо в интерактивной форме.

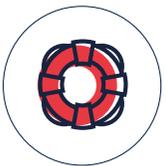
До того, как добровольцы приступят к выполнению своих обязанностей, они также должны пройти тренинг по вопросам защиты и безопасности. Освоение базового уровня знаний может предлагаться в рамках интерактивного курса. Обучающая платформа МФОККиКП обеспечивает доступ ко многим разделам тренинга на нескольких языках. К сожалению, во многих странах по-прежнему существуют значительные цифровые

пробелы, и МФОККиКП работает над поиском альтернативных средств, чтобы обеспечить людям необходимое обучение. Как и прежде, очный тренинг позволяет добровольцам изучить, как реагировать сознательно, полагаться на самоанализ и использовать личный опыт.

Особенности оперативного контекста должны определять, к каким тренингам добровольцы могут иметь доступ. По этой причине добровольцы должны получать дополнительные преимущества, изучая информацию о противопехотных минах и о том, как следует себя вести на контрольно-пропускном пункте.

Даже если Движение предоставляет доступ к общему тренингу, многие национальные общества разрабатывают контекстуализированные материалы и тренинги в целях адаптации используемых формулировок для обеспечения того, чтобы добровольцы могли в полной мере освоить материал и максимально использовать возможности обучения. Следует помнить о том, что содержание некоторых тренингов требует постоянного обновления, чтобы гарантировать получение добровольцами необходимых знаний и навыков.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**



## 10 Сети безопасности и страхование

**Национальное общество заботится о том, чтобы все добровольцы имели эффективную «сеть безопасности» на случай гибели, получения увечий, болезни или травмы.**

Движение призывает национальные общества признать и поддерживать свою обязанность обеспечивать интересы добровольцев, особенно если с ними что-то происходит при выполнении служебных обязанностей. Однако, не все добровольцы застрахованы или охватываются «сетью безопасности», несмотря на риски, с которыми им приходится сталкиваться. Национальное общество должно определить тип страхового покрытия, которое оно будет предоставлять добровольцам в рамках обязанности обеспечивать их интересы.

Добровольцы полагаются на свое национальное общество в том, что оно будет ответственно обеспечивать их интересы. Национальное общество может столкнуться с необходимостью выплачивать компенсацию добровольцам или членам их семей, если они получают увечье или погибли при выполнении своих гуманитарных обязанностей. Модели «сетей безопасности» внутри национальных обществ различаются в зависимости от оперативного контекста. В некоторых странах национальные общества могут выбирать из целого ряда схем страхования и вариантов «сетей безопасности». В других странах поиск даже единственного решения представляет собой трудную задачу. В одном национальном обществе это может означать предоставление добровольцам национальной волонтерской страховки от несчастных случаев. Другое национальное общество может счесть для себя сложным обеспечить доступ к местным возможностям страхования, и МФОККиКП по этой причине предоставляет доступ к глобальной схеме страхования добровольцев от несчастных случаев. Свидетельства добровольцев и представителей национальных обществ говорят о том, что быстрая выплата компенсаций и возмещений имеет важное значение. Оплата экстренной медицинской помощи часто является серьезной проблемой для многих добровольцев, и важно найти эффективное решение для таких случаев при разработке «сетей безопасности».

Некоторые национальные общества разрабатывают собственные решения и обеспечивают покрытие дополнительных потребностей в таких случаях, как возникновение инвалидности, заболевание или психическое расстройство. Может быть полезным предусмотреть такие профилактические мероприятия, как необходимые медицинские осмотры, медицинские консультации и вакцинации. Финансовая компенсация и оплата правовых расходов может быть также предусмотрена не только для добровольцев, если чьему-либо здоровью причиняется вред в связи с действиями добровольцев.

Некоторые национальные общества создают национальные фонды волонтерской солидарности. Это механизм, который функционирует как страховая схема. При этом, национальное общество самостоятельно определяет правила использования средств и объем оказываемой поддержки. Участие добровольцев и внешних партнеров в системе руководства фондами солидарности обеспечивает должный уровень отчетности и равное обращение.

Уровень финансовых обязательств и размер выплачиваемой компенсации зависят от правовой системы в каждой стране. При разработке «сети безопасности» для добровольцев следует обратиться за консультацией к местным специалистам для обеспечения устойчивости создаваемой схемы.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

### УРОВЕНЬ А

### УРОВЕНЬ В

Национальное общество обеспечивает финансовое возмещение или выплату компенсаций добровольцам, которые получили увечья или погибли при выполнении своих волонтерских обязанностей.

### УРОВЕНЬ С

Национальное общество стандартизировало местный механизм предоставления своевременной поддержки всем добровольцам в случае получения увечий или смерти при выполнении ими своих волонтерских обязанностей.

### УРОВЕНЬ D

Национальное общество имеет механизм страхования на случай инвалидности, болезни или психического расстройства в связи с инцидентами, произошедшими с добровольцами при выполнении ими своих обязанностей.

### УРОВЕНЬ E

Национальное общество дополнило свои страховые механизмы внешним страхованием, чтобы обеспечить независимое управление заявлениями о страховых случаях и передачу рисков.





## 11 Психосоциальная поддержка

**Национальное общество предоставляет всем добровольцам психосоциальную поддержку, вооружает их необходимыми навыками и инструментами и обеспечивает надзор за их работой.**

Движение призывает национальные общества обеспечить защиту и содействовать охране психического здоровья и психосоциального благополучия добровольцев, обеспечивающих реагирование на гуманитарные потребности. Эти меры обеспечивают добровольцам необходимые навыки, инструменты и возможности надзора за их работой для того, чтобы они могли справиться со стрессовыми ситуациями и удовлетворить свои особые потребности в области охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки.

Потребности в охране психического здоровья и психосоциального благополучия добровольцев, участвующих в операциях гуманитарного реагирования, часто остаются необеспеченными, поскольку добровольцы подвергаются рискам и потенциально травмирующим событиям и работают в стрессовых условиях. Благополучие добровольцев важно для предоставления устойчивых и качественных услуг. В рамках волонтерской деятельности добровольцы могут подвергаться травмирующим событиям, испытывать страдания и сталкиваться с необходимостью оказывать помощь и поддержку людям, имеющим значительные потребности. Добровольцы работают в сложных ситуациях. В таких условиях они часто игнорируют собственные потребности, даже несмотря на то, что могут сталкиваться с такими же потерями и переживать такое же горе в своих семьях и сообществах, что и люди, которых они поддерживают. Факты свидетельствуют о том, что стрессовые ситуации и травмирующие события оказывают более сильное влияние на добровольцев, чем на некоторых оплачиваемых сотрудников, участвующих в аналогичной деятельности. Эмоциональные последствия волонтерской работы могут быть длительными, однако добровольцы редко имеют доступ к психосоциальной поддержке, которая обеспечена оплачиваемым сотрудникам, и особенно работникам международных гуманитарных организаций.

Обеспечение психосоциальной поддержки добровольцам стало рассматриваться многими национальными обществами как одна из важнейших сфер осуществления вмешательств, особенно после получения свидетельств от добровольцев, которые работали в условиях пандемий, оказывали помощь перемещенным сообществам, участвовали в гуманитарных операциях в условиях вооруженных конфликтов и операциях экстренного реагирования. Многие национальные общества предпринимают значительные усилия для институционализации поддержки и комбинирования обучающих возможностей для добровольцев с внешними механизмами переадресации к специалистам и внутренним сопровождением. Проведение тренингов для добровольцев по оказанию первой психологической помощи – фундамент системы психосоциальной поддержки национального общества. Движение и Центр психосоциальной помощи разработали несколько ресурсов, чтобы помочь национальным обществам создать и институционализировать системы психосоциальной поддержки. Национальные общества используют Инструментарий по оказанию психосоциальной поддержки: обеспечение интересов добровольцев, так как он содержит практические инструменты и информацию по подготовке к кризисным ситуациям, информационному взаимодействию, психологической первой помощи, партнерской поддержке, а также мониторингу и оценке.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

### УРОВЕНЬ А

### УРОВЕНЬ В

Национальное общество предоставляет психосоциальную первую помощь добровольцам, пострадавшим в результате инцидентов.

### УРОВЕНЬ С

Национальное общество внедрило в практику и стандартизировало механизм психосоциальной поддержки, обеспечивающий добровольцев психосоциальной поддержкой и предусматривающий проведение тренингов по предоставлению партнерской поддержки друг другу.

### УРОВЕНЬ D

Механизмы психосоциальной поддержки национального общества обладают устойчивостью в долгосрочной перспективе и подвергаются регулярному пересмотру на основании обратной связи, полученной от добровольцев.

### УРОВЕНЬ E

Национальное общество помогает обеспечить предоставление психосоциальной поддержки партнерам по Движению и другим организациям, работающим в аналогичных оперативных контекстах. Специализированные психосоциальные услуги также доступны добровольцам посредством созданных систем переадресации к профильным специалистам.

## УРОВЕНЬ А

## УРОВЕНЬ В

Национальное общество имеет механизмы для отслеживания отработанных добровольцами часов.

## УРОВЕНЬ С

В соответствии с применимым национальным законодательством, практические методы работы и процедуры национального общества обеспечивают информированность добровольцев о том, что им полагается определенное время отдыха, возможность пользоваться этим правом и не участвовать в работе дольше рабочего времени сотрудника, работающего на полную ставку.

## УРОВЕНЬ D

Национальное общество имеет процедуру, подразумевающую официальное изменение статуса добровольца и обеспечение соответствия требованиям местного законодательства в условиях, когда ему предлагается работать такое же количество часов, как и полноценным сотрудникам организации, в соответствии с национальным законодательством.

## УРОВЕНЬ E

Национальное общество систематически делится нормативными документами, касающимися рабочего времени, с заинтересованными сторонами и внешними организациями, работающими в аналогичных оперативных контекстах.

## 12 Рабочее время

**Национальное общество располагает политиками и процедурами, которые регулируют рабочее время добровольцев для обеспечения их поддержки и эффективного управления их деятельностью.**

Национальное общество должно ограничивать время работы каждого добровольца до нескольких часов в неделю, чтобы добровольец мог благополучно сочетать семейную жизнь и выполнение рабочих обязанностей. Объем времени, которое люди посвящают волонтерству, может увеличиваться в условиях бедствий и ЧС, при этом условия работы могут быть рискованными и стрессовыми. Обязанность обеспечивать интересы добровольцев со стороны национального общества подразумевает такие действия, как управление рабочим временем в целях содействия их благополучию и недопущения длительного утомления и выгорания.

Добровольцы Движения работают в среднем 3-4 часа в неделю. В ограниченные промежутки времени данная норма увеличивается.

Разные факторы мотивации могут заставить добровольцев работать по много часов, при этом волонтерская деятельность ненамеренно создает конкуренцию личному времени. Задача заключается в создании таких условий, в которых опыт волонтерства был бы позитивным и благотворным и не препятствовал бы трудовой деятельности или учебе добровольцев. Национальные общества и добровольцы могут совместными усилиями определить ожидания в отношении объемов посвящаемого волонтерству времени и согласовать, как вести мониторинг и обеспечивать управление рабочим временем. Национальное общество заботится о том, чтобы партнерские организации, работающие с добровольцами, обеспечивали им уважительное отношение.

Большинство людей хотят участвовать в деятельности в роли добровольцев в своих местных сообществах и регулярно посвящать этому свое время. Суть успешных волонтерских программ заключается в постановке простых взаимовыгодных задач, решение которых требует незначительных обязательств по времени. При разработке местных волонтерских программ или деятельности в рамках Движения устанавливается максимальный объем отработанного времени на каждого добровольца в неделю. В экстренных случаях, к числу которых относятся чрезвычайные ситуации,



волонтерские программы могут потребовать от добровольцев посвящения большего объема времени волонтерству на ограниченный период.

Национальное законодательство иногда регулирует количество рабочих часов добровольцев и устанавливает необходимость определенного времени отдыха между волонтерскими сменами. Многие национальные общества содействуют созданию пула местных добровольцев, работающих на безвозмездной основе, которые могли бы вести за собой других добровольцев в рамках осуществления различных видов деятельности. В случаях, когда возникает необходимость в выполнении каких-либо работ на условиях частичной или полной занятости в течение продолжительного периода времени, следует привлекать к участию рядовых или контрактных работников. Такой подход снижает риски использования добровольцев в качестве малооплачиваемой рабочей силы. Некоторые добровольцы могут желать присоединиться к организации в качестве рядовых или контрактных работников. При этом, изменение статуса с добровольца на оплачиваемого сотрудника должно обеспечивать соблюдение применимого национального законодательства. В некоторых странах заключение трудовых соглашений с работниками влечет за собой определенные правовые обязательства, такие как минимальная оплата труда, обеспечение права на получение итоговых выплат по окончании контракта, а также налоговые обязательства. Национальные общества должны выполнять эти обязательства и не уклоняться от них путем изменения статуса «сотрудника» на «добровольца».

Четкие руководящие указания, разработанные совместно с добровольцами, помогают национальному обществу создать устойчивую модель для управления волонтерскими отрядами и инвестирования.

**КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**



## 13 Возмещение и довольствие

Национальное общество возмещает добровольцам оправданные расходы, связанные с осуществлением их волонтерской деятельности.

Движение полагает, что добровольцы не должны выигрывать или терять экономически при осуществлении волонтерской деятельности в поддержку своего национального общества. Волонтеры часто отодвигают в сторону свои потребности и приоритеты, а также потребности и приоритеты своих семей, которые могут быть в равной степени уязвимы. Легитимный статус и предполагаемые преимущества, обусловленные пребыванием в роли добровольца, во многих смыслах маскируют их собственные страдания и уязвимости, при этом их собственные возможности справиться с ситуацией и способность к восстановлению могут быть такими же хрупкими, как и у тех людей, которым они оказывают помощь.

Волонтерам часто приходится оплачивать расходы из собственного кармана. В таких случаях национальное общество должно четко определить условия, приемлемые расходы и процедуры для возмещения заранее одобренных расходов, если добровольцы выражают такое желание. Механизм возмещения расходов также способствует устранению финансовых барьеров к волонтерству для тех, кто в противном случае не смог бы финансово осилить участие в волонтерской деятельности.

Прозрачные финансовые процедуры содействуют формированию позитивных взаимоотношений между национальным обществом и добровольцами. Национальное общество может иметь четкие руководящие указания и процедуры для обработки обращений о возмещении расходов. Любые выплаты, совершаемые в адрес добровольцев сверх реально понесенных расходов, могут подпадать под национальное трудовое и налоговое законодательство.

В некоторых ситуациях выплачиваемое возмещение может компенсировать добровольцу потерю дохода, если его постоянный работодатель не платит ему зарплату, и является своеобразным жестом доброй воли. Обращаясь с просьбой к добровольцу посвятить волонтерской деятельности полноценное рабочее время в такой ситуации, такую компенсацию не стоит путать с заработной платой в рамках трудоустройства. В таких случаях важно соблюдать законы страны пребывания.

КАКОВА НЫНЕШНЯЯ СИТУАЦИЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

### УРОВЕНЬ А

### УРОВЕНЬ В

Национальное общество компенсирует расходы добровольцам, исходя из имеющихся возможностей.

### УРОВЕНЬ С

Национальное общество имеет стандартизированные процедуры компенсации расходов и выплаты довольствия добровольцам.

### УРОВЕНЬ D

Национальное общество имеет механизмы обратной связи для добровольцев в отношении компенсаций и довольствия и, в соответствии полученной информацией, систематически вносит поправки в действующие процедуры.

### УРОВЕНЬ E

Национальное общество систематически пересматривает свои процедуры для обеспечения максимальной эффективности применяемых практик и делится ими с партнерами по Движению и внешними заинтересованными сторонами, работающими в аналогичных оперативных контекстах. Какова нынешняя ситуация в вашей организации?



# ИНСТРУМЕНТАРИЙ

## Организируйте учебный кружок по изучению стандартов

Существует множество разных методов для использования в рамках обучения взрослых, и одним из таких подходов является организация учебного кружка. Это недорогой и гибкий способ. При этом, учебный кружок часто именуется группой самообучения. Создание такого кружка целесообразно, если необходимо, чтобы группа людей повысила уровень своих знаний и навыков или решила конкретную проблему или вопрос. Метод организации учебного кружка предполагает, что каждый участник может вносить вклад в общую работу, привнося свои знания, представления и опыт.

Цель учебного кружка заключается в том, чтобы углубить понимание участников рассматриваемой проблемы. Модель полезна при изучении предметов и тем, в рамках рассмотрения которых диалог и дискуссия имеют более важное значение, чем предоставление «правильного» ответа.

Одним из преимуществ такого подхода является отсутствие необходимости в учителе или эксперте для руководства работой учебного кружка.

Как реализуется данная инициатива? Небольшая группа людей регулярно собирается вместе. За весь намеченный период проводится пять-семь встреч. На проведение каждой встречи отводится два часа с учетом небольшого перерыва посередине занятий.

Инициатором, организующим учебный кружок, может быть один из его участников или кто-то из внешних по отношению к группе людей. Его роль отлична от роли учителя; она заключается в том, чтобы дать возможность всем участникам кружка вносить вклад в его работу.

### ВОЗМОЖНЫЙ ПЛАН УЧЕБНОГО КРУЖКА

**Занятие 1** Представление обсуждаемой темы. Обменяйтесь опытом и решите, какие цели будете преследовать – что мы как группа хотим достичь? Как мы хотим работать вместе? Наметьте план занятий и определите, какие материалы будете использовать. Распределите обязанности и договоритесь о социальных правилах в группе.

**Занятия 2–3** Более подробно изучите стандарты и оцените ситуацию в своем национальном обществе. Определите, что следует в приоритетном порядке изучить более подробно и лучше понять.

**Занятия 4–5** Выберите 2-3 стандарта для более детальной проработки и составьте планы по изменению методов работы группы с рассматриваемыми проблемами.

**Занятие 6** Завершите работу учебного кружка и оцените, насколько она удалась. Чему мы научились? Хотим ли мы поработать над какой-либо другой проблемой и, возможно, спланировать занятия нового учебного кружка?





Фотограф: Stefan Agerhem, SRC

## Оценка ситуации в национальном обществе

Как можно оценить работу национального общества, опираясь на эти стандарты? Найдите ответ на этот вопрос и осуществите оценку. Это помогает проанализировать потенциал национального общества, оценить качество работы и выявить слабые стороны или препятствия.

До начала работы проясните, каковы цели и задачи оценки? Это первый шаг данного процесса – спланируйте, каким образом будет осуществляться контроль выполнения поставленных задач по всем намеченным действиям. Сформируйте разнородную группу сотрудников и добровольцев и предложите им высказать свое мнение в свободной форме и поделиться накопленным опытом.

Участники должны понимать необходимость проведения оценки, активно участвовать в работе и стремиться к достижению намеченных результатов. Не забудьте использовать при работе результаты предыдущих оценок и извлеченных уроков.

После завершения оценки согласуйте, как распространить информацию о полученных результатах. Разработайте план и поделитесь результатами с разными заинтересованными сторонами. Привлеките партнеров по национальному обществу к работе по разработке и адаптации планов и имеющихся возможностей. Идея с проработкой стандартов и проведением оценки заключается в том, чтобы обеспечить более высокий уровень качества и больший уровень ответственности за разные аспекты работы с добровольцами.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

**ООПС** - Оценка организационного потенциала и сертификация представляет собой всеобъемлющий процесс оценки. Это диагностический инструмент, который помогает национальным обществам оценить общие сильные и слабые стороны в его работе и на основании полученных результатов изменить, вывести в число приоритетных и укрепить усилия по развитию.

**ООПО** – Оценка организационного потенциала отделений представляет собой инструмент самооценки, разработанный для отделений национальных обществ. Он помогает выявить и оценить сильные и слабые стороны работы в отношении широкого спектра организационных возможностей, ведущих к укреплению системы оказания востребованных, целенаправленных и устойчивых услуг на местном уровне.

**ГЭР** – Оценка потенциала “Готовность к эффективному реагированию” позволяет осуществить проверку компонентов системы реагирования национального общества и выявляет области для дальнейшего развития.

**КББД** – Инструмент оценки и планирования “Концепция более безопасного доступа” предоставляет практические возможности для описания пробелов, барьеров, рисков и проблем, с которыми сталкиваются национальные общества при осуществлении своей гуманитарной деятельности. Он позволяет изучить существующий оперативный контекст, недавний опыт и возможные будущие сценарии, а также выявить действия, необходимые для осуществления эффективных коррекционных мер.



**A**

**B**

**C**

**D**

**E**

7





8



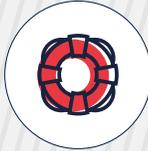


9





10





11





12





13







## ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Данное руководство по вопросам реализации разработано на основе многих информационных ресурсов. Доступ к ним можно получить через интернет-страницу Волонтерского альянса МФОККИКП

<https://media.ifrc.org/ifrc/what-we-do/volunteers/the-volunteering-alliance/>

а также найти дополнительные ресурсы на интернет-странице Инициативы по волонтерству в условиях конфликтов и ЧС

[www.rcrcvice.org](http://www.rcrcvice.org)

Если у вас есть желание связаться с нами и предоставить свои комментарии по данным материалам, просьба направлять ваши сообщения по электронной почте

[volunteering@ifrc.org](mailto:volunteering@ifrc.org)

Семь фундаментальных принципов обеспечивают этическую, операционную и институциональную основу для работы Движения Красного Креста и Красного Полумесяца во всем мире. Они лежат в основе подхода Движения к оказанию помощи нуждающимся людям во время вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

**ГУМАННОСТИ** Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца, порожденное стремлением оказывать помощь всем раненым на поле боя без исключения или предпочтения, старается при любых обстоятельствах как на международном, так и на национальном уровне предотвращать или облегчать страдания человека. Движение призвано защищать жизнь и здоровье людей и обеспечивать уважение к человеческой личности во всех случаях. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами.

**БЕСПРИСТРАСТНОСТИ** Движение не проводит никакой дискриминации по признаку национальности, расы, религии, класса или политических убеждений. Оно лишь стремится облегчать страдания людей, и в первую очередь тех, кто больше всего в этом нуждается.

**НЕЙТРАЛЬНОСТИ** Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не может принимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера.

**НЕЗАВИСИМОСТИ** Движение независимо. Национальные общества, оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны тем не менее всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Красного Креста.

**ДОБРОВОЛЬНОСТИ** В своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением к получению выгоды.

**ЕДИНСТВА** В стране может быть только одно национальное общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.

**УНИВЕРСАЛЬНОСТИ** Движение является всемирным. Все национальные общества пользуются равными правами и обязаны оказывать помощь друг другу.