



## **Le conflit armé international entre la Russie et l'Ukraine :**

**Un an de réponse du  
Mouvement international  
de la Croix-Rouge  
et du Croissant-Rouge**



Crédit: Carla Guananga / IFRC

© Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge  
et le Comité international de la Croix-Rouge, Genève, 2023

Toute partie de cette publication peut être citée, copiée, traduite dans d'autres langues  
ou adaptée pour répondre aux besoins locaux sans autorisation préalable, à condition  
que la source soit clairement indiquée.

[icrc.org](http://icrc.org) | [ifrc.org](http://ifrc.org)

# LA FORCE DU MOUVEMENT DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE

Conflit armé international entre la Russie et l'Ukraine



**58**

Sociétés nationales  
impliquées dans la réponse



**124 828**

volontaires  
impliqués



**6 526**

branches des  
Sociétés nationales  
actives



**1,1 Million**

de personnes  
bénéficiaires des  
interventions sanitaires



**199 Millions  
de CHF**

d'aides financières



**1,8 Million**

de personnes  
bénéficiaires de l'aide  
à l'hébergement

# UNE RÉPONSE MONDIALE

Depuis un an, les parties prenantes du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, notamment le CICR, l'IFRC et les Sociétés nationales répondent aux besoins humanitaires en Ukraine, dans les pays limitrophes et dans les nombreux endroits du monde où les personnes fuyant la violence de ce conflit armé se sont installées. La nature de cette réponse est réellement mondiale, étant donné que 58 Sociétés nationales se sont mobilisées pour fournir un soutien, aussi bien sur le terrain qu'à distance, en mettant à disposition des ressources financières ou matérielles. Plusieurs Sociétés nationales ont reçu des ressources financières grâce à l'appel d'urgence de l'IFRC en vue de soutenir leurs propres réponses nationales.

La Croix-Rouge ukrainienne - soutenue par l'IFRC et de nombreuses Sociétés nationales - et le CICR restent en première ligne de notre réponse en Ukraine. Qu'il s'agisse d'organiser des évacuations de civils, de fournir des premiers secours et un soutien en matière de santé mentale et psychosociale, de soutenir les établissements de santé, de fournir de l'eau potable ou de gérer une aide en espèces, le personnel de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge n'a jamais fléchi et s'est toujours montré déterminé dans sa mission d'aider les personnes dans le besoin dans tout le pays.

Cet engagement s'est avéré essentiel dans les zones proches de la ligne de front où les **volontaires locaux de la Croix-Rouge et les équipes du CICR continuent de travailler en bravant le danger**. Le CICR a garanti le passage sécurisé de milliers de civils vers des zones hors de danger et, conformément à son mandat unique, a rendu visite à des centaines de prisonniers de guerre (PG). L'objectif de ces visites est de contrôler leurs conditions d'emprisonnement et de traitement, de recueillir des nouvelles très attendues par leurs familles et de leur fournir des objets de première nécessité.

Au-delà des frontières ukrainiennes, la plupart des pays du monde ont accueilli à bras ouverts les personnes fuyant la violence. Les Sociétés nationales européennes continuent de soutenir les personnes dans le besoin le long de leurs différents trajets et pendant qu'elles s'installent dans leurs nouveaux foyers, et ce, notamment avec l'aide de l'IFRC **qui assure la coordination stratégique et opérationnelle entre les 42 Sociétés nationales. Elles interviennent au niveau national dans l'objectif de soutenir les personnes ayant fui le conflit dont beaucoup ont reçu de l'aide financière grâce à l'appel de l'IFRC.**



Crédit : Société de la Croix-Rouge ukrainienne

Certains d'entre celles et ceux qui ont fui leur domicile dès les premiers jours du conflit armé ont maintenant tout risqué pour rentrer chez eux. D'autres ont dû déménager à plusieurs reprises, dans l'espoir de trouver un nouveau foyer où, même si juste de manière temporaire, ils peuvent se sentir chez eux. Les personnes qui fuient aujourd'hui sont généralement dans des situations plus vulnérables que celles qui sont parties au cours des premiers mois du conflit armé. Beaucoup d'entre elles sont des personnes âgées, des personnes qui ont des difficultés à voyager ou des personnes dont les moyens financiers sont limités.

Dans le même temps, certains de celles et ceux qui ont fui il y a plusieurs mois, se retrouvent actuellement en difficulté, car leurs ressources se sont épuisées. Les personnes restées en Ukraine, sont confrontées à une immense incertitude, car leur sentiment de sécurité est entièrement ébranlé.

**Alors que cette crise humanitaire de grande ampleur entame sa deuxième année, nous continuerons à adapter notre soutien en vue de répondre aux besoins changeants et divers des personnes concernées. Ce sont les personnes que nous aidons qui guident notre travail.** Si nous voulons apporter une réponse à ce conflit armé international, nous devons relever des défis inédits : par conséquent, notre réponse doit rester flexible et avoir comme axe l'engagement envers les personnes concernées pour s'assurer que leurs besoins sont satisfaits.

**Cette synthèse examine comment au cours des 12 derniers mois, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a participé à l'amélioration de la vie de millions de personnes affectées par ce conflit armé international.**

Parallèlement à l'augmentation massive de l'intervention dans toute la région, des ressources de toutes parts du Mouvement ont été rassemblées en vue de soutenir les personnes concernées, et nous continuerons à leur fournir une assistance et une protection vitales aussi longtemps que nécessaire.



Crédit : Yevgen Nosenko / CICR

# DES BESOINS HUMANITAIRES CROISSANTS ET CHANGEANTS

**Au cours des 12 derniers mois, des millions de personnes ont subi les impacts dévastateurs de l'escalade du conflit armé international entre la Russie et l'Ukraine. Beaucoup d'entre elles ont enduré et endurent les hostilités depuis 2014.** Près de 6 millions de personnes sont actuellement déplacées à l'intérieur de l'Ukraine<sup>1</sup> et plus de 7,8 millions ont fui vers d'autres pays.<sup>2</sup> Outre les déplacements à grande échelle, ce conflit armé a provoqué de nombreux décès et blessures parmi les civils, des souffrances inimaginables et des dommages dévastateurs aux habitations, aux écoles, aux établissements de santé et aux autres infrastructures essentielles.

Ce conflit armé international a provoqué des flux de déplacements d'une ampleur que l'Europe n'avait pas connue depuis des décennies. Environ un tiers de la population ukrainienne s'est déplacée, et si les mouvements vers les pays voisins ont largement diminué depuis la poussée initiale du début de l'année dernière, due à l'imprévisibilité de ce conflit armé, certaines personnes sont encore contraintes de fuir leurs domiciles, tandis que d'autres tentent de rentrer, au moins temporairement.

**Cependant, les chiffres ne reflètent pas l'impact réel : l'angoisse d'une mère à la recherche de son fils ou les décisions impossibles que les familles doivent prendre chaque jour face à l'incertitude.**

En Ukraine, de nombreuses personnes vivent dans des maisons ou des bâtiments endommagés qui ne les protègent pas du froid extrême. Dans certaines parties du pays, les communautés sont privées d'électricité, d'eau courante et de chauffage, et beaucoup de personnes luttent pour rester au chaud et avoir accès à l'eau et à la nourriture.

Les besoins s'étendent bien au-delà du territoire ukrainien et concernent de nombreux pays en Europe et dans le monde entier où les personnes ayant fui ce conflit sont confrontées à un immense stress et aux impacts psychologiques négatifs venant de ce qu'elles ont vécu. En outre, dans des pays et des cultures étrangers, elles doivent s'adapter à une « nouvelle normalité », apprendre de nouvelles langues et s'assurer un revenu dans un climat économique déjà tendu.

**C'est la raison pour laquelle la santé mentale et le soutien psychosocial resteront des priorités de la réponse du Mouvement, tant pour les populations restées sur le sol ukrainien, que pour celles qui sont parties vers d'autres pays.**



*Crédit : Victor Lacken / IFRC*

<sup>1</sup> IOM, Matrice de suivi des déplacements : Ukraine (au 31/12/22).

<sup>2</sup> UNHCR, Portail de données opérationnelles : Situation des réfugiés en Ukraine (au 31/12/22)..

# NOTRE IMPACT

(Au 31 décembre 2022)



## AIDE D'URGENCE

**14,5 Millions** \* de personnes bénéficiaires

Fourniture d'une assistance d'urgence pour répondre aux besoins de base, soutien aux centres pour personnes déplacées, adaptation des installations pour les rendre accessibles aux personnes ayant des besoins particuliers.



## ABRI

**1,8 Million** \* de personnes bénéficiaires

Aide à la réhabilitation du logement/abri, personnes hébergées dans des logements collectifs temporaires ou par des familles d'accueil, personnes bénéficiaires d'une aide à la location.



## MIGRATION

**805 000** \* de personnes bénéficiaires

Soutien apporté aux postes de services humanitaires, aide au transport et à l'évacuation, soutien aux personnes dans des procédures officielles.



## EHA EAU, HYGIÈNE ET ASSAINISSEMENT

**10,6 Millions** \* de personnes bénéficiaires

Amélioration de l'accès à l'eau et fourniture de produits d'hygiène.



## AIDE EN ESPÈCES ET EN BONS

**199 Millions CHF** d'aides financières distribuées  
**1,2 Million** \* de personnes bénéficiaires

Fourniture d'une aide en espèces à finalité multiple aux familles en vue de répondre à leurs besoins essentiels en matière de loyer, de santé et de logement.



## SANTÉ

**1,1 Million** \* de personnes bénéficiaires

Accès aux établissements de santé et soutien en matière de santé mentale et de soutien psychosocial, assistance en matière d'accès aux médicaments et à l'équipement médical, fourniture de services de santé fondamentaux.



## PROTECTION

**245 000** \* de personnes bénéficiaires

Activités en matière de protection, d'égalité des sexes et d'inclusion ; espaces adaptés aux enfants.

- Fourniture d'informations aux familles concernant leurs proches 4 000 fois.
- 1 090 employés, bénévoles et personnel associé ont été formés à la prévention et à la protection contre l'exploitation et les abus sexuels et à la protection des enfants.

Cette synthèse des activités du Mouvement sur un an montre l'impact et l'action collective des parties prenantes du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Ukraine, dans les pays voisins et dans tous les autres pays concernés par le conflit armé international.

Sources des données : IFRC Federation-Wide Indicator Tracking Tool (données des Sociétés nationales hôtes) et données du CICR au 31 décembre 2022.

\* Les données rapportées comprennent les bénéficiaires cumulatifs et non les bénéficiaires uniques.



# NOTRE IMPACT

(En Ukraine)



## ABRI

**1,4  
Million  
54K**

de personnes ont accès à un chauffage adéquat.

foyers et centres collectifs ont reçu un soutien pour les réparations sous la forme d'une fourniture d'aide en espèces, de matériaux, d'outils et de travaux de réhabilitation



## MIGRATION

**252 000**

personnes ont bénéficié d'une aide au transport ou à l'évacuation.

**10**

postes de service humanitaire pour les personnes déplacées à l'intérieur du pays



## ESPÈCES

**137  
Millions  
CHF**

de francs suisses d'aide en espèces a été distribuée

**744 000**

personnes ont bénéficié d'une assistance financière à finalité multiple



## AIDE D'URGENCE

**11,7  
Millions**

de personnes ont bénéficié d'une assistance de base

**1,2  
Million**

de personnes ont reçu des vêtements et des articles ménagers

**160 000**

personnes ont vu leurs conditions de vie s'améliorer grâce à l'aide apportée aux centres pour personnes déplacées (PDI)



## SANTÉ

**328 000**

personnes ont bénéficié d'un soutien en matière de santé mentale

**88 000**

personnes formées aux premiers secours

**24 000**

personnes ont eu accès à des services médicaux améliorés ou réhabilités, notamment grâce à des unités de santé mobiles.

**170**

établissements de santé ont reçu des médicaments, des équipements, du matériel et des dispositifs médicaux.



**7 305**

**bénévoles  
de la Croix-Rouge  
ukrainienne**



## PROTECTION

**10 500**

personnes ont été évacuées grâce aux opérations passage protégé

**16 000**

personnes ont participé à des séances de sensibilisation à la contamination due aux armes



## EAU ET ASSAINISSEMENT

**10,6  
Millions**

de personnes bénéficient d'un meilleur accès à l'eau salubre

**2,9  
Millions**

de personnes ont reçu des fournitures d'hygiène



## FOCUS :

# L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ GRÂCE AUX UNITÉS DE SANTÉ MOBILES

Le conflit armé international en cours a mis sous une énorme pression le système de santé du pays. Après que le système de santé ukrainien a dû faire face à deux années d'augmentation de la demande due à la pandémie de COVID-19, le conflit a provoqué plus de 700 attaques impactant le système de santé. À cela s'ajoute une augmentation de la population déplacée dans de nombreuses régions du pays, des pénuries de médicaments et d'approvisionnement, et un personnel également affecté par le conflit.

En vue de soutenir et de renforcer les services publics de santé primaires en Ukraine, la Croix-Rouge ukrainienne, forte du soutien des parties prenantes du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, a mis en place des unités de santé mobiles dans différentes régions du pays. Ces unités sont opérationnelles dans des zones de conflit actives ou récemment actives afin de renforcer les infrastructures de soins endommagées ou détruites, ou dans des zones où un afflux important de personnes déplacées à l'intérieur du pays exerce une pression supplémentaire sur le système de santé.





## A Mytlashivka

Les habitants du village de Mytlashivka doivent emprunter pendant environ 25 minutes une route invraisemblablement cahoteuse pour atteindre le centre médical le plus proche, à Drabiv. Non seulement ce voyage est inconfortable, mais plus aucun autocar ne desservait Drabiv depuis le début du conflit armé, ce qui rendait encore plus difficile l'accès à des soins médicaux nécessaires pour des personnes sans voiture. Les bus circulent à nouveau, mais, comme le dit Yona, chef de l'unité paramédicale et sage-femme du village, « ce sont les médecins qui doivent venir vers les gens, et ce ne sont pas les gens qui doivent aller vers le médecin ».

Quelque chose devait alors être fait. La branche de Cherkasy de la Croix-Rouge ukrainienne, avec le soutien de la Croix-Rouge canadienne, gère quatre unités de santé mobiles dans l'oblast. Ces unités de santé mobiles apportent du personnel médical, des équipements et des médicaments avec la mission d'aider les personnes déplacées à l'intérieur du pays, mais également les habitants locaux qui doivent faire face à un long trajet ou à d'autres obstacles pour accéder aux soins de santé là où ils vivent.

Plus de la moitié des 750 habitants du village sont des personnes âgées. Une soixantaine de personnes déplacées à cause du conflit armé vivent actuellement dans le village ; avant, il y en avait davantage, mais beaucoup sont parties vers d'autres régions. La plupart des déplacés, sont des familles nombreuses avec de jeunes enfants et des personnes âgées à charge.

À l'unité de santé mobile, des protocoles et des tests de base sont effectués, comme la surveillance de la tension artérielle et du taux de glucose. La plupart des cas que Yona rencontre ont des maladies chroniques, comme des problèmes cardiaques, de pression artérielle et de cholestérol. Elle a constaté une augmentation de ces cas depuis l'escalade du conflit armé en février dernier.

« Ici, les gens peuvent recevoir toute l'aide dont ils ont besoin », dit Yona. « Ils peuvent sentir que quelqu'un se soucie d'eux ».





## A Kosiv

Dans la région montagneuse du sud-ouest de l'Ukraine, la Croix-Rouge ukrainienne gère depuis novembre 2022 une unité de santé mobile à Kosiv, dans l'oblast d'Ivano-Frankivsk. Les personnes vivant dans certaines de ces zones montagneuses n'ont pas la possibilité de se rendre à l'hôpital ou même dans une pharmacie pour obtenir l'aide dont elles ont besoin.

Grâce au soutien financier de la Croix-Rouge japonaise, l'unité de soin mobile se rend dans ces communautés d'accès difficile, avec la mission de fournir des soins de santé primaires essentiels, notamment des consultations, des médicaments et une orientation vers des spécialistes. Parmi les bénéficiaires de l'aide, nous trouvons également des personnes déplacées à l'intérieur du pays en raison du conflit armé international.

Nataliia, une patiente originaire de Sloviansk dans l'oblast de Donetsk, se rend à l'unité de santé mobile pour recevoir un traitement pour son diabète et son hypertension. Elle a été évacuée de son domicile peu après l'escalade du conflit et vit désormais dans une école transformée en centre collectif pour personnes déplacées.

Une infirmière de l'unité de santé mobile, qui s'appelle d'ailleurs également Nataliia, explique que de nombreuses personnes qu'elle rencontre n'ont plus de domiciles, car ils ont été détruits, alors, « certaines d'entre elles n'ont nulle part où retourner. » Outre prodiguer des soins de santé fondamentaux, l'équipe est également à l'écoute des patients. « C'est ce dont ils ont besoin », explique Nataliia. « De cette façon, ils ont le sentiment que quelqu'un a besoin d'eux ».

Elle se souvient d'un jeune garçon orphelin qu'elle a soigné : « il a été gravement blessé par des éclats d'obus... pourtant, il est si joyeux et optimiste. Nous pouvons beaucoup apprendre de lui. Nous aidons ces personnes du mieux que nous pouvons - avec des médicaments, des consultations et des mots gentils ».





**FOCUS :**

## **RÉHABILITATION PHYSIQUE ET MENTALE À DONETSK ET À LUHANSK**

Bien avant l'escalade du conflit armé en février 2022, les régions de Donetsk et de Luhansk présentaient déjà d'importants problèmes de contamination par les armes causée par un conflit armé latent depuis des années.

La vie des personnes habitant dans les zones contaminées sera impactée par les effets des mines terrestres pendant des années encore. Des activités simples et quotidiennes, comme jardiner, laisser jouer les enfants dehors ou marcher sur une route non pavée, atteignent un niveau de risque potentiellement mortel.

En 2016, le CICR a soutenu une organisation caritative locale, New Life, pour fournir des équipements de réhabilitation physique à une salle de sport. Cet équipement à usage gratuit est l'un des très rares endroits de la région à être accessible aux personnes handicapées.

Le CICR a également réhabilité un atelier de fabrication de chaussures orthopédiques, a fourni la matière première pour la fabrication de prothèses et d'orthèses, a fait don d'une plate-forme élévatrice de piscine et d'autres articles spécialisés et a organisé diverses manifestations culturelles et sportives pour promouvoir l'intégration sociale des personnes handicapées.

Valeria, compétitrice assidue lors de ces événements, notamment le marathon annuel, a également bénéficié du soutien du CICR pour créer sa propre entreprise.





## De la course à la manucure : comment le CICR a aidé la reconversion d'une athlète à mobilité réduite

« En ce moment, en raison de la situation actuelle à Donetsk, bien des activités et événements sportifs sont malheureusement suspendus », constate Valeria. Cette dame n'est pas du genre à rester les bras ballants et à attendre que les choses se passent.

Après avoir bénéficié d'une aide à la réhabilitation physique de la part du CICR, Valeria a remporté plusieurs mini-marathons pour personnes à mobilité réduite. Aujourd'hui, elle bénéficie d'une aide à la création d'entreprise.

« Le lieu de travail était entièrement équipé pour correspondre à mes besoins », a-t-elle déclaré. « J'ai reçu tout le mobilier nécessaire, du matériel de stérilisation, notamment un appareil à chaleur sèche et des équipements professionnels. C'est le rêve pour une manucure ».

« Grâce au CICR, j'ai acquis de nouvelles compétences qui m'aideront dans mon développement et mon épanouissement personnels. J'ai déjà ma propre clientèle et je ne vais pas m'arrêter en si bon chemin. L'essentiel est de ne pas abandonner. Si ça ne réussit pas du premier coup, il faut absolument réessayer jusqu'à ce que ça fonctionne ».





**FOCUS :**

## **LES DROITS DES PRISONNIERS DE GUERRE ET LES OBLIGATIONS DES ÉTATS**

Lorsqu'un conflit armé international éclate et que des personnes se retrouvent livrées au pouvoir des États belligérants, les quatre Conventions de Genève de 1949 sont activées avec force. En exigeant un traitement humain et en protégeant les plus vulnérables, les Conventions servent de rempart contre la cruauté et réaffirment l'idée que, même en temps de guerre, il y a des limites. Cependant, l'accent mis sur ces interdictions universelles peut occulter une autre caractéristique centrale du fonctionnement des Conventions de Genève : elles parviennent à atteindre et à protéger toutes celles et tous ceux qui se trouvent livrés au pouvoir des belligérants, non pas en traitant tout le monde de manière identique, mais en tenant explicitement compte de leurs différentes situations.

L'exemple le plus évident serait le régime des prisonniers de guerre (PG) inscrit dans la troisième Convention de Genève qui vise principalement à protéger les membres des forces armées lorsqu'ils se trouvent aux mains d'un État ennemi. Le personnel civil, les correspondants de guerre, les fournisseurs et toutes autres personnes qui accompagnent les forces armées sans en être membres bénéficient également de la protection accordée par la troisième Convention de Genève.



Pour résumer :

- Les prisonniers de guerre ne peuvent être soumis à aucune forme d'interrogatoire forcé et sont uniquement tenus de révéler leur nom, leur grade et leur numéro de matricule aux autorités détentrices.
- Les PG peuvent être détenus dans des camps tant que les hostilités actives n'ont pas pris fin, mais ils ne peuvent pas être soumis à un confinement dans un petit espace, être emprisonnés ou être traités comme des criminels.
- Leurs conditions de vie doivent être essentiellement les mêmes que celles fournies au personnel militaire de la puissance détentrices, et ils ont droit à un traitement similaire dans d'autres domaines de la vie également.

La troisième Convention exige que les Parties mettent en place des « bureaux nationaux d'information » chargés de recueillir et de transmettre les informations sur les prisonniers de guerre à l'Agence centrale de recherches, une structure permanente du CICR. Ce système permet de prévenir les cas de disparition en comptabilisant ceux qui sont aux mains de l'ennemi et en fournissant des informations à leurs familles de manière digne. La Convention couvre également les questions liées au transfert, au rapatriement et à l'hébergement des prisonniers de guerre dans des pays neutres. En vue de promouvoir le respect de ses règles, la troisième Convention accorde à au CICR le droit de se rendre librement partout où se trouvent des prisonniers de guerre et de les interroger sans témoin.



## A TRAVERS TOUTE LA RÉGION

Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge des pays limitrophes de l'Ukraine ont été parmi les premières à réagir lorsque le conflit armé international s'est intensifié le 24 février 2022. Face à l'afflux de personnes, principalement des femmes, des enfants, des personnes âgées et des personnes handicapées qui faisaient la queue pour traverser les frontières, les équipes locales de la Croix-Rouge, avec le soutien de l'IFRC, sont entrées en action. **Les équipes locales ont partagé des informations, distribué des secours, tels que de la nourriture et des vêtements, fourni des soins de santé et apporté un soutien immédiat en matière de santé mentale et de soutien psychosocial.**

Pour les nombreuses personnes qui ont fait le choix de fuir l'Ukraine, ce n'était que la première étape. Bien qu'ils souhaitent souvent rentrer chez eux, ceux qui vivent maintenant dans un nouveau pays doivent prendre des décisions importantes concernant l'endroit où ils vont vivre, travailler, aller à l'école et s'occuper de leur famille. **Par-dessus tout, s'installer dans un nouveau pays signifie reconstruire des réseaux sociaux et de soutien.**

Bien que tous les pays accueillant des réfugiés réagissent à cette situation, chacun d'entre eux a ses propres besoins et défis à relever. Dans de nombreux pays, les systèmes de santé se remettent à peine de la pandémie de COVID-19 et doivent également faire face aux conséquences de l'inflation. Un an après l'escalade du conflit armé, nous continuons à voir des gens qui ont besoin d'un endroit où vivre, mais aussi des gens qui ont besoin de produits de première nécessité comme la nourriture et les médicaments.

Alors que de plus en plus de personnes se déplacent à travers l'Europe et le monde entier, les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sont toujours là pour les aider. Le réseau de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC) s'est donné les moyens de répondre à ces immenses besoins, et dans sa prise en charge, elle donne la priorité aux personnes les plus vulnérables par le biais d'une aide en espèces et de bons d'achat, de soins de santé et d'un soutien en matière de santé mentale, ainsi que d'abris, en particulier pendant les mois d'hiver difficiles. L'appel d'urgence de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC) couvre désormais 17 pays et coordonne 58 Sociétés nationales qui apportent leur soutien en Ukraine et en Europe. Le soutien aux communautés d'accueil et l'inclusion sociale des réfugiés resteront également des priorités en vue de promouvoir la cohésion des communautés.

Les parties prenantes du Mouvement continueront à donner la priorité au rétablissement des liens familiaux pour les personnes séparées et portées disparues en raison du conflit armé, ainsi qu'à la résolution d'autres problèmes auxquels les familles des disparus peuvent être confrontées.



Référence : Egor Tetiushev / Croix-Rouge moldave



## Bélarus

-  **189** bénévoles
-  **5 600** personnes ont bénéficié d'un soutien en matière de santé mentale
-  **6 900** personnes ont bénéficié d'une aide de base
-  **5 600** personnes ont reçu des fournitures d'hygiène

## Hongrie

-  **6 749** bénévoles
-  **160 000** personnes ont bénéficié d'une aide de base
-  **60 000** personnes ont reçu des fournitures d'hygiène
-  **16 000** personnes ont bénéficié d'un soutien en matière de santé mentale

## Moldavie

-  **1 103** bénévoles
-  **33 300** personnes ont bénéficié d'une aide de base
-  **14 100** personnes ont bénéficié d'un soutien en matière de santé mentale
-  **3 800** personnes ont bénéficié d'un abri/logement collectif temporaire

## Pologne

-  **8 200** bénévoles
-  **817 000** personnes ont bénéficié d'une aide de base
-  **24,5 Millions CHF** ont été distribués en aide financière
-  **45 000** ont bénéficié d'une aide financière à finalité multiple.

## Roumanie

-  **7 056** bénévoles
-  **20,9 Millions CHF** ont été distribués en aide financière
-  **309 000** personnes ont bénéficié d'une aide financière à finalité multiple.
-  **14** postes de service humanitaire

## Russie

-  **20 000** bénévoles
-  **307 000** personnes ont reçu une aide de base
-  **157 000** personnes ont bénéficié d'une aide financière à finalité multiple dont **51 000** ont reçu des bons de pharmacie.
-  **20 000** personnes ont bénéficié d'un soutien en matière de santé mentale

## Slovaquie

-  **2 785** bénévoles
-  **27 000** personnes ont été soutenues dans leurs démarches administratives officielles
-  **285 000** personnes ont reçu une aide de base
-  **24 000** interventions effectuées dans le domaine de la santé



## FOCUS :

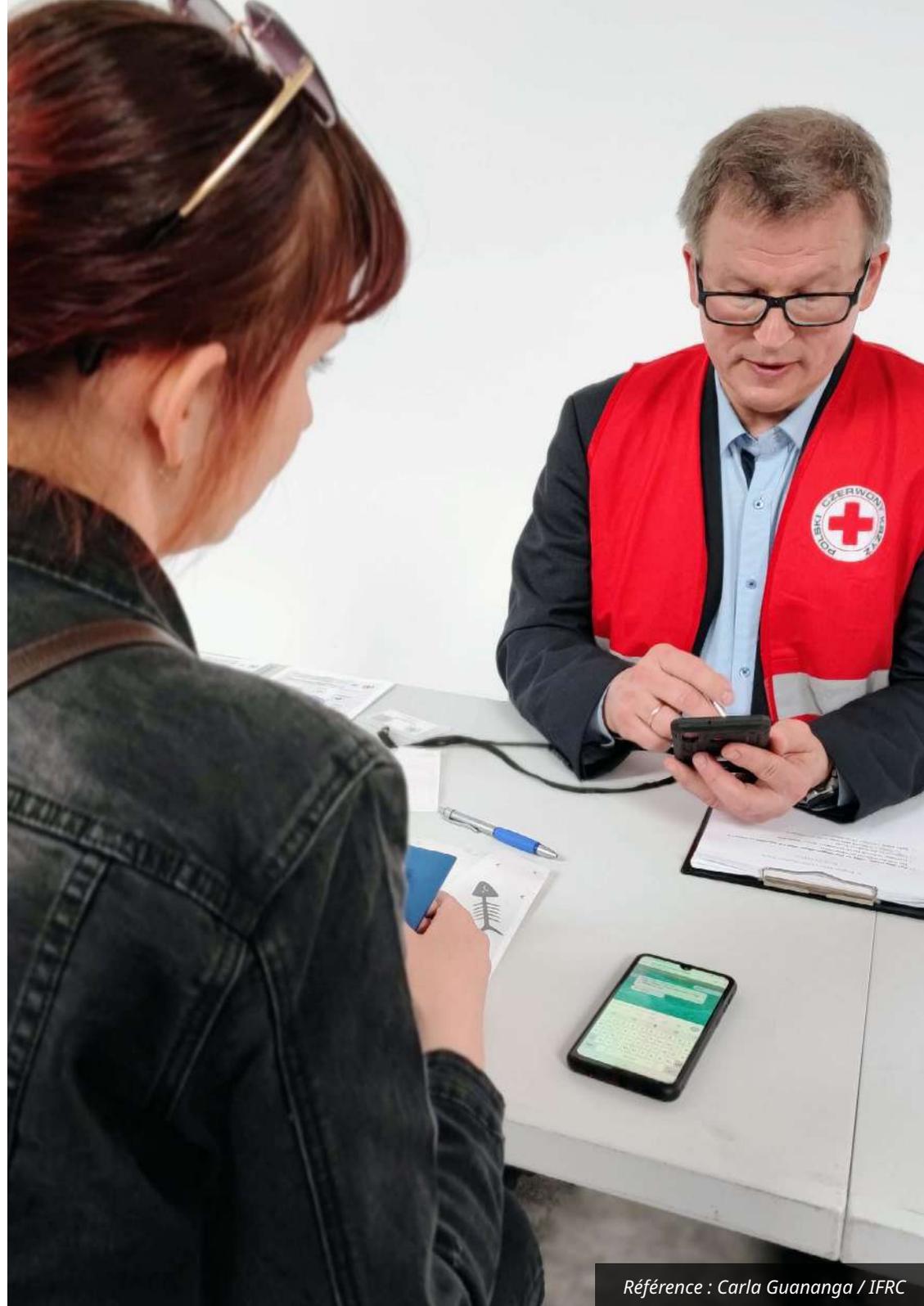
### LIBRE ET DIGNE GRÂCE À L'AIDE FINANCIÈRE

L'argent liquide a été un élément central de la réponse que le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a apporté aux immenses besoins humanitaires issus de ce conflit armé. Ce programme de distribution d'argent liquide devrait être le plus important de l'histoire de l'IFRC.

Jusqu'à présent, plus de **1,2 million de personnes** ont reçu une aide en espèces, ce qui leur donne la liberté d'acheter ce dont elles ont besoin pour elles-mêmes et leurs proches.

Souvent, les situations d'urgences et les catastrophes ne laissent pas beaucoup de choix. Lorsque les marchés fonctionnent correctement, l'aide en espèces et sous forme de bons donne aux personnes dans le besoin la liberté, la dignité et l'indépendance nécessaires pour pouvoir décider elles-mêmes de ce dont elles ont le plus besoin. Certaines personnes peuvent dépenser leur argent pour payer leur loyer, de la nourriture, des médicaments ou des articles pour améliorer leur confort. Le plus important, c'est que cela permet aux personnes affectées de choisir, tout en soutenant les économies et les entreprises locales.

L'IFRC et le CICR travaillent avec la Croix-Rouge ukrainienne et les Sociétés nationales de toute l'Europe dans l'objectif de distribuer une aide financière vitale aux personnes affectées. Il s'agit d'une aide directe en espèces que les personnes bénéficiaires peuvent utiliser comme elles l'entendent, et d'une assistance pour d'autres besoins spécifiques, tels que le loyer et les travaux de reconstruction du logement.





## En Hongrie :

« Ma fille n'était qu'un bébé lorsque nous avons fui Kharkiv au printemps dernier. Cela fait presque un an et c'est une grande fille maintenant », dit Alissa\* en montrant du doigt sa fille de presque deux ans, Luccia\*, qui joue à ses côtés. Après un voyage éprouvant d'une semaine pour arriver à Budapest, elle a trouvé des informations auprès d'un bénévole de la Croix-Rouge hongroise sur les possibilités d'aide que l'organisation pouvait offrir.

Aujourd'hui, elle et sa fille vivent dans un refuge pour femmes et enfants à Szeged, en Hongrie. « Je me sens bien ici, dans cet abri de la Croix-Rouge. C'est difficile d'être loin de ma famille alors que la guerre continue et que nous nous inquiétons pour eux tous les jours », a-t-elle déclaré.

En Hongrie, le programme d'aide en espèces, mis en œuvre par la Croix-Rouge hongroise avec le soutien de l'IFRC, aide des mères comme Alissa. « Avec le soutien financier que j'ai reçu de la Croix-Rouge, j'ai acheté des manteaux d'hiver pour nous deux, car il a commencé à faire froid et nous n'avons pas apporté de vêtements d'hiver avec nous depuis l'Ukraine », dit-elle.

Alissa dit qu'elle est heureuse qu'elle et sa fille sont maintenant en sécurité et prises en charge ici, en Hongrie. « Je pense que c'est une bonne chose que la Croix-Rouge existe. Sans la Croix-Rouge, je n'aurais pas su quoi faire », avoue-t-elle.





## En Russie

Zoya Ivanovna, soixante-dix-huit ans, a dû fuir son domicile de Kharkiv, en Ukraine, en raison des hostilités. « Pendant des semaines, je ne pouvais pas sortir de chez moi, mais rester, ça m'a fait trop peur. Toutes les fenêtres de mon appartement étaient cassées ».

Elle est arrivée à Voronezh, en Russie, en avril 2022. « Il m'a fallu plus de deux jours pour arriver ici. Je n'ai pris avec moi qu'un sac à dos ».

Soutenue par l'IFRC et d'autres partenaires, la Croix-Rouge russe aide des personnes comme Zoya Ivanovna en leur fournissant de la nourriture, des produits d'hygiène et des articles ménagers tels que des couvertures, du linge de lit et des oreillers. Les groupes les plus vulnérables reçoivent également une aide financière du CICR afin de pouvoir couvrir leurs besoins les plus urgents.

Alors que les températures baissent et que l'hiver arrive à grands pas, Zoya Ivanovna s'inquiète de trouver des vêtements chauds et des chaussures. La Croix-Rouge russe lui a fourni des bons pour lui permettre d'acheter les vêtements dont elle a le plus besoin.





## **FOCUS :** **RÉTABLIR LES LIENS FAMILIAUX**

En mars 2022, le CICR a établi un bureau distinct de son Agence centrale de recherches, comme le prévoient les Conventions de Genève, consacré spécifiquement au nombre croissant de personnes séparées ou portées disparues en raison du conflit armé international entre la Russie et l'Ukraine.

À ce jour, le bureau de l'Agence centrale de recherches a fourni des informations à près de 4 000 reprises à des familles qui avaient perdu le contact avec leurs proches. Dans son rôle d'intermédiaire neutre, le Bureau de l'Agence centrale de recherches travaille avec les Bureaux nationaux d'information d'Ukraine et de Russie dans l'objectif de faciliter la transmission d'informations sur les personnes étant tombées aux mains de l'ennemi. Cette opération a comme objectif d'augmenter le niveau de leur protection et de soulager l'inquiétude des familles en leur fournissant des informations sur ce qui est arrivé à leurs proches.

À ce jour, un réseau mondial de 40 sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et 17 délégations du CICR travaillent en coordination avec le Bureau de l'Agence centrale de recherches en vue d'apporter un soutien aux familles affectées par ce conflit armé où qu'elles se trouvent.





## FOCUS :

### UN ESPACE NEUTRE ET SÛR POUR ACCÉDER AUX SERVICES PAR LE BIAIS DES POSTES DE SERVICE HUMANITAIRE

Les postes de service humanitaire de l'IFRC fonctionnent depuis de nombreuses années à travers le monde. **Ces lieux neutres et sûrs fournissent des services humanitaires, des informations et un soutien aux personnes en quête de sécurité.**

Au cours de l'année passée, les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont mis en place **460 points de service humanitaire** dans le cadre de leurs efforts visant à soutenir les personnes qui ont dû fuir leur domicile en raison du conflit armé international. Ces points fournissent un soutien uniquement sur la base des principes humanitaires et indépendamment du statut migratoire des personnes, de leur nationalité ou de l'endroit où elles se trouvent sur leur trajet. Outre soutenir les personnes en déplacement, ces postes de service humanitaire soutiennent également les membres vulnérables et dans le besoin des communautés d'accueil.

Alors que des millions de personnes doivent fuir le conflit armé, le personnel de la Croix-Rouge fournit de la nourriture et des boissons chaudes, des informations, des fournitures, des services de santé de base et des premiers secours psychologiques et oriente les personnes dans le besoin vers d'autres formes de soutien. Les centres d'appels ont fourni de nombreux types de soutien. Alors que le flux de personnes cherchant la sécurité s'est ralenti, ces sites ont évolué en vue de fournir des services supplémentaires pour aider les personnes déplacées et les réfugiés à s'installer dans leurs nouveaux lieux de résidence.





## En Slovaquie

« Lucia m'aide avec tout, que ce soit pour trouver un médecin ou pour utiliser ma carte dans un distributeur automatique. C'est comme une vraie famille, comme notre famille », dit Liudmyla en serrant son hôtesse dans ses bras.

Elle a fui sa maison de Sloviansk avec sa famille en mars 2022 et est venue à Poprad, en Slovaquie. La famille a reçu le contact de Lucia grâce à des amis, l'ont appelée et elle a accepté de les accueillir.

« Nous avons une grande maison avec deux étages, alors j'ai pensé pourquoi ne pas aider les gens fuyant l'Ukraine. Nous sommes heureux de les accueillir dans notre maison », déclare Lucia Marčeková.

Lucia fait partie des 42 familles d'accueil en Slovaquie qui reçoivent chaque mois une aide financière de la Croix-Rouge slovaque, avec le soutien de l'IFRC. Grâce au même programme d'hébergement, 72 familles ukrainiennes bénéficient également d'une aide pour payer leur loyer.

« Grâce à notre point de service humanitaire à Poprad, nous soutenons six familles d'accueil et nous étions en mesure d'aider plus de 20 familles à trouver un logement », explique Lucia Kraková, responsable du point de service humanitaire à la Croix-Rouge slovaque.

En plus d'un abri et d'une aide financière, les 15 points de service humanitaire répartis sur l'ensemble du territoire slovaque fournissent également des informations, une première aide psychologique, une orientation vers d'autres institutions locales, des produits en nature et divers services aux personnes handicapées.

« Quand Liudmyla a besoin de soutien, elle vient me voir, et quand j'ai besoin de soutien, je vais voir la Croix-Rouge. L'équipe locale est formidable et toujours prête à aider », révèle Lucia.



## PROTÉGER LES PLUS VULNÉRABLES

En période de conflit, les risques relatifs à la protection des personnes augmentent, tels que l'exploitation et les abus sexuels, la violence sexuelle et sexiste et la traite des êtres humains. Les parties prenantes du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont accordé une attention particulière à la prévention et à la réponse à ces problèmes en Ukraine et là où les personnes affectées par la violence ont fui.

L'IFRC a mis en place des politiques de protection, y compris la prévention de l'exploitation et des abus sexuels et la protection des enfants ; un code de conduite s'appliquant à l'ensemble du personnel de l'IFRC à tous les niveaux et dans tous les lieux a également été élaboré. Ce code s'applique également au personnel et aux bénévoles ainsi qu'aux consultants, partenaires, entrepreneurs et fournisseurs.

L'IFRC travaille également en étroite collaboration avec les Sociétés nationales en vue d'aider à renforcer les capacités de leur personnel et de leurs volontaires à prévenir, à reconnaître et à répondre aux problèmes relatifs à la protection des personnes. L'établissement de points focaux pour la protection, le genre et l'inclusion dans la région concernée, la mise à disposition de matériel de sensibilisation dans différentes langues et la coordination avec d'autres organisations humanitaires ont été des mesures essentielles pour arriver à renforcer notre travail de prévention dans les pays répondeurs.

Le CICR s'engage à prévenir l'exploitation et les abus sexuels. Il s'agit non seulement d'une obligation éthique et contractuelle pour l'ensemble du personnel du CICR, mais également d'un moyen essentiel pour toute l'organisation de conserver la confiance des personnes qu'elle entend servir. Le CICR a intégré des mécanismes de retour d'information dans toutes ses opérations afin de s'assurer que les personnes affectées puissent contacter l'organisation. Forte de ses canaux de signalement confidentiels et sécurisés, le CICR encourage toute personne, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'institution, à signaler de bonne foi toute violation présumée du Code de conduite.



Référence : Croix-Rouge du Belarus

## MAINTENIR LES PERSONNES QUE NOUS AIDONS AU CENTRE DE NOTRE ACTION

---

Pour qu'une réponse soit vraiment efficace, elle doit impliquer les personnes visées par l'aide. Pour ce faire, nous discutons avec les personnes que nous aidons et nous leur donnons l'occasion de nous faire part de leurs réactions, en reconnaissant et en valorisant tous les membres de la communauté comme des partenaires égaux. Ce sont les divers besoins, priorités et préférences des personnes que nous aidons qui guident toutes nos actions.

Grâce à une participation significative de la communauté, à une communication ouverte et honnête et à des mécanismes de collecte et de traitement des commentaires, nous pouvons mieux comprendre les besoins des personnes que nous aidons et adapter notre réponse en conséquence. L'expérience nous a appris que l'engagement des communautés conduit à des réponses plus efficaces et permet de s'assurer que les personnes concernées reçoivent exactement ce dont elles ont besoin, et pas seulement ce dont nous pensons qu'elles ont besoin.

## RÉPONDRE AUX BESOINS EN MATIÈRE DE SANTÉ MENTALE

---

Le conflit armé en Ukraine a un immense impact sur la santé mentale des habitants du pays et des millions de personnes qui ont dû fuir leur domicile.

En vue d'apporter une réponse à cette situation, les parties prenantes du Mouvement, dont l'IFRC et 34 Sociétés nationales, mènent l'une des plus grandes opérations de notre histoire en matière de santé mentale et d'aide psychosociale. A des postes de service humanitaire le long des routes migratoires, le personnel formé de la Croix-Rouge fournit des premiers secours psychologiques, et ce, via des centres d'appels et divers autres points de contact. La priorité a également été donnée aux personnes répondant à la crise, dont la plupart sont d'ailleurs également affectées par le conflit en cours.



Référence : Hugo Nijentap / IFRC

# AUTOUR DU MONDE



**58**

**Sociétés nationales actives**



**124,828**

**volontaires engagés**

*Cinquante-huit Sociétés nationales soutiennent la réponse au conflit armé international entre la Russie et l'Ukraine. Ce chiffre comprend les Sociétés nationales qui interviennent au niveau national et international, ainsi que celles qui ont apporté un soutien financier et/ou en nature. Des particuliers et des entreprises du monde entier ont gracieusement fait des dons financiers pour soutenir notre réponse à cette crise.*

Société de la Croix-Rouge ukrainienne  
Croix-Rouge albanaise  
Croix-Rouge américaine  
Croix-Rouge andorrane  
Croix-Rouge argentine  
Croix-Rouge australienne  
Croix-Rouge autrichienne  
Croix-Rouge du Bélarus  
Croix-Rouge belge  
Croix-Rouge britannique  
Croix-Rouge bulgare  
Croix-Rouge chilienne  
Croix-Rouge croate  
Société de la Croix-Rouge chypriote

Croix-Rouge tchèque  
Croix-Rouge danoise  
Croix-Rouge estonienne  
Croix-Rouge finlandaise  
Croix-Rouge française  
Croix-Rouge allemande  
Croix-Rouge hellénique  
Croix-Rouge hongroise  
Croix-Rouge islandaise  
Société de la Croix-Rouge irlandaise  
Croix-Rouge italienne  
Société de la Croix-Rouge japonaise  
Société du Croissant-Rouge du Kazakhstan

Croix-Rouge lettone  
Croix-Rouge du Liechtenstein  
Société de la Croix-Rouge lituanienne  
Croix-Rouge luxembourgeoise  
Croix-Rouge de Nouvelle-Zélande  
Croix-Rouge norvégienne  
Croix-Rouge paraguayenne  
Croix-Rouge philippine  
Croix-Rouge polonaise  
Croix-Rouge portugaise  
Croix-Rouge de Monaco  
Croix-Rouge du Monténégro  
Croix-Rouge de la République de Macédoine du Nord

Société de la Croix-Rouge de Chine  
Société de la Croix-Rouge de Géorgie  
Société de la Croix-Rouge de la République de Moldavie  
Croix-Rouge roumaine  
Société de la Croix-Rouge de Singapour  
Croix-Rouge slovaque  
Croix-Rouge slovène  
Croix-Rouge espagnole  
Croix-Rouge suédoise  
Croix-Rouge suisse  
La Société canadienne de la Croix-Rouge

La Croix-Rouge néerlandaise  
La Croix-Rouge de Serbie  
Croix-Rouge nationale de la République de Corée  
La Société de la Croix-Rouge russe  
Société de la Croix-Rouge thaïlandaise  
Société du Croissant-Rouge turc  
Société de la Croix-Rouge du Vietnam

# HISTOIRES LOCALES



Référence : Croix-Rouge roumaine

## Roumanie

Olena et ses enfants, originaires de Dnipro, se sont installés fin avril à Bucarest, en Roumanie. Olena a découvert le centre multiculturel de la Croix-Rouge roumaine lorsque sa fille a fait sa rentrée à l'école en septembre. Sa fille, Vladyslava, y suit des cours de gymnastique, et son fils Oleksandr, autiste, peut se socialiser avec d'autres enfants. Elle dit qu'elle « voit une grande différence dans son comportement ».

Olena est désormais bénévole au centre où elle peut observer le développement de son fils et aider d'autres enfants ukrainiens.



Référence : Tereza Vujosevic / Croix-Rouge du Monténégro

## Monténégro

Irena et ses trois fils ont fui leur maison de Kremenchuk, en Ukraine, au cours des premiers jours de l'escalade du conflit, lorsque les hostilités ont touché directement leur ville. Après un voyage de sept jours, ils sont arrivés au Monténégro et se sont installés dans la commune de Bar. La branche locale de la Croix-Rouge était prête à leur offrir son soutien, et selon Irena, sans les volontaires de la Croix-Rouge, les choses auraient été bien plus difficiles pour elle et sa famille.



Référence : Croix-Rouge espagnole)

## Espagne

La Croix-Rouge espagnole fournit des services d'accueil spéciaux dans les aéroports et les gares. Ces services comprennent un accueil des personnes à ces endroits pour être transférées vers d'autres lieux, la mise à disposition d'informations supplémentaires sur les ressources de la Croix-Rouge ou une aide les orienter vers d'autres organisations, si nécessaire. La Croix-Rouge espagnole gère également des espaces adaptés aux besoins des enfants et aide les personnes originaires d'Ukraine à s'intégrer dans la société.

# UNE ACTION HUMANITAIRE NEUTRE ET IMPARTIALE

Nos principes fondamentaux de neutralité, d'impartialité et d'indépendance sont au cœur de la capacité du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à fournir un soutien humanitaire pendant les conflits. Ce sont les instruments les plus importants dont nous disposons en vue de fournir une assistance et une protection qui sauvent des vies.

Face aux réalités brutales des conflits, la neutralité et l'impartialité sont des moyens essentiels qui nous permettent d'atteindre, d'aider et, dans de nombreux cas, de sauver la vie des personnes affectées, quel que soit le côté de la ligne de front où elles se trouvent.

L'année dernière, les principes du Mouvement ont permis au CICR de faciliter le passage en toute sécurité de milliers de civils, de rendre visite à des centaines de prisonniers de guerre et de fournir près de 4 000 fois des informations à des familles au sujet de leurs proches disparus. Ils ont également permis aux parties prenantes du Mouvement - y compris la Croix-Rouge ukrainienne et les équipes locales de la Croix-Rouge - de fournir une aide humanitaire dans les zones touchées par les hostilités, et de veiller à ce que les personnes fuyant la violence reçoivent un soutien humanitaire, quel que soit le pays où elles se trouvent.

Nos principes et notre capacité à aborder les questions humanitaires directement avec les parties au conflit nous permettent d'aller là où d'autres organisations pourraient être mises au défi, et d'atteindre notre objectif ultime, qui est de soulager les souffrances dans les conflits qui brisent des vies, séparent des familles et affectent les civils.

Nous savons par expérience, que ce soit en Ukraine ou dans d'autres conflits dans le monde, que ce sont notre neutralité et notre impartialité qui permettent de disposer de cette portée unique et de sauver des vies. C'est la raison pour laquelle, lorsqu'il s'agit de choisir son camp, le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sera toujours du côté des personnes affectées par les conflits armés et la violence.



Référence: Alyona Synenko / ICRC



**Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge continuera à soutenir les personnes affectées par les conséquences du conflit armé international, et ce, pour les jours, les mois et les années à venir.**