

# الاستجابة الخضراء الدليل اللوجستي الأخضر

نصائح حول تقديم المساعدات الإنسانية  
بطريقة مستدامة أكثر بيئيًا



صُمِّمَت هذه الوثيقة لتُقرأ بِنَسْقٍ رقمي. لذا، نرجو منكم مراعاة الأثر البيئي: إذ تُنتج طباعة وثيقة مكوّنة من 20 صفحة كيلوغرامًا واحدًا من انبعاثات الكربون، مقارنةً بـ 0.3 غرام عند قراءتها بشكلٍ رقمي.

### الشكر والتقدير

إنّ المؤلفة الرئيسية لهذه الوثيقة هي المستشارّة المستقلّة سامانثا برانغيون، والمؤلّفان المشاركان هما ريتشارد كاساغراندي وخوان غالفيز (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر). وتوجّه بالشكر أيضًا إلى كارمن غارسيا دورو وأماندا جورج ومايك غودهاندي ومارتين دي فرايس وريتشي رامارخا وكاثرين إيلي لمراجعتهم وملاحظاتهم. من المُتوقع أن يزداد منسوب الوعي في القطاع الإنسانيّ في ما يتعلق بالممارسات البيئية في السنوات المقبلة. وعليه، يرحّب المؤلفون بمشاركة ممارساتٍ سليمةٍ إضافيةٍ وأمثلةٍ عمليّةٍ لإضافتها إلى الإصدارات المنقّحة المستقبلية. ونرجو منكم الإبلاغ عن أي أخطاءٍ أو روابط إلكترونية تشعبيةٍ معطلّة عبر التواصل مع: [juan.galvez@ifrc.org](mailto:juan.galvez@ifrc.org)

مُولت المديرية العامة للحماية المدنية الأوروبية وعمليات المساعدات الإنسانية (DG ECHO) تطوير الدليل هذا كجزءٍ من الشراكة البرنامجية العالمية (PPP) بين الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمديرية العامة.

صورة الغلاف: الصليب الأحمر الأوكراني



Funded by  
the European Union

# المحتويات

أساسيات  
اللوجستيات  
الخضراء

المقدمة

التوريد

التخطيط  
لسلسلة التوريد

السفر والأسطول

النفائات

المباني

أساسيات اللوجستيات الخضراء

4

المقدمة

6

التوريد

7

التخطيط لسلسلة التوريد

13

السفر والأسطول

19

النفائات

25

المباني

29

# أساسيات اللوجستيات الخضراء

أساسيات  
اللوجستيات  
الخضراء

المقدمة

التوريد

التخطيط  
لسلسلة التوريد

السفر والأسطول

النفائات

المباني

## التوريد

**اشترتوا المواد التي تدوم طويلاً والقابلة للإصلاح محلياً وإعادة الاستخدام، ما يقلل من النفائات.**

**راعوا الاعتبارات البيئية في وثائق المناقصات والعقود** بهدف إظهار أهمية الاستدامة بالنسبة إلى منظماتكم. وناقشوا اقتراحات الموردين للتقليل من البصمتين البيئية والكربونية. كسؤالهم عما إذا كانت لديهم سياسة بيئية أو الطلب منهم إيضاح طريقتهم في إدارة النفائات.

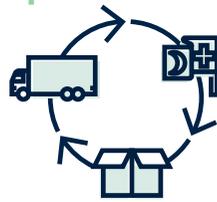
**راعوا الاعتبارات البيئية في مواصفات المواد** عند الشراء. إذ طورت اللجنة الدولية للصليب الأحمر (بالتعاون مع الاتحاد الدولي) إرشادات بشأن المواصفات المستدامة للمواد التي نشترها، وتضمنت تقليل مواد التعبئة والتغليف، واستخدام المواد ذات التأثير البيئي المنخفض، وإعادة الاستخدام أو إعادة التدوير والبصمة الكربونية الإجمالية وغيرها.

## التخطيط لسلسلة التوريد

**اقبلوا التبرعات العينية فقط** إذا كانت تلي حاجة معينة ومعايير الجودة لتجنب الهدر. وطوروا المعايير لتساعدكم في اتخاذ وتبرير قرارات قبول مثل هذه التبرعات.

**راقبوا المخزونات والمعدات عن كثب** لمعرفة محتويات مستودعكم لتجنب الهدر جراء المواد المنتهية الصلاحية أو المتضررة.

**يؤدي تحسين التخطيط للبرامج والتنبيه إلى** تخطيط أكثر فعالية لسلسلة التوريد لكل من العرض والطلب، ما يساعد في التقليل من استخدام الشحن الجوي وزيادة استخدام وسائل نقل أخرى أقل إنتاجاً للكربون وأدنى كلفة عادةً. مثل النقل البحري والبحري وعبر السكك الحديدية.



## الأسطول والسفر

**دربوا جميع الموظفين على ممارسات القيادة البيئية:** مثل إطفاء محرك المركبة عند التوقف للتقليل من استهلاك الوقود واستخدام جهاز تكييف الهواء على نحو معقول وتجنب الإسراع المفاجئ.

**استخدموا المركبات الصغيرة والأكثر كفاءة في استهلاك الوقود:** إذ يحدّد وزن المركبة وحجم محركها مدى استهلاك الوقود، وبالتالي كمية الانبعاثات الكربونية التي تولدها وتكاليف العملية. لذا، يجدر بكم استخدام المركبات ذات الحجم المناسب للأغراض الملائمة.

**سافروا جواً عند الضرورة فقط:** تجنّبوا السفر جواً لحضور الاجتماعات والمناسبات التي يمكن عقدها عبر الإنترنت، واحظروا السفر جواً عند توفّر خيار السفر عبر القطار للرحلات التي تقل مدّتها عن خمس ساعات، واعتمدوا الرحلات المباشرة إذ إنّ معظم الانبعاثات تولدها حركة الإقلاع والهبوط.



## النفايات

**تأكّدوا من جمع النفايات الناتجة عن منظماتكم في المكتب والمستودع أو في مواقع المشاريع والتوزيع لتتم إدارتها بالشكل المناسب.**

**قلّلوا قدر المستطاع من استخدام مواد التعبئة والتغليف ذات الاستخدام الواحد في المشاريع والمكتب وخلال التدريبات والفعاليات.**

**ابحثوا عن فرص للعمل مع شركاء محليين** يشاركون في جهود إعادة استخدام وتدوير النفايات. فدائمًا ما تتوفر خيارات عدّة، حتى في الأماكن النائية.



## المباني

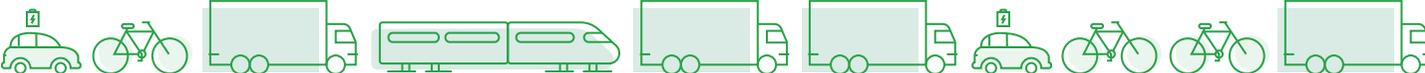
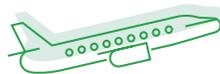
**قوموا بطلاء أسطح المباني الخاصة بكم باللون الأبيض للمحافظة على برودة المباني في البلدان ذات درجات الحرارة المرتفعة.**

**درّبوا الموظفين على كفاءة استخدام الطاقة** ومراقبة فواتير المياه والكهرباء بهدف تحليل الاستهلاك ورصد حالات التسرّب.

**قوموا بضبط درجة حرارة جهاز تكييف الهواء أو التدفئة إلى الأعلى أو الأسفل لتوفير الطاقة** ولا تُبقوا على الأجهزة الإلكترونية مشغلة على وضعيّة الاستعداد.

**اشترُوا مصابيح الثنائي الباعث للضوء (LED)** فقط لأنها تدوم طويلًا وتوفر الطاقة.

**انظروا في إمكانية تركيب نظام للطاقة الشمسيّة** لتغطية جزء من احتياجات الطاقة في مكتبكم أو مستودعكم.



## ليس شرطًا أن تكون الاستدامة البيئية مكلفة! فمعظم النصائح المُقترحة في هذا الدليل تتطلب القليل من الاستثمار المالي لتساعدكم في التوفير.

تساهم إدارة سلسلة التوريد بجزءٍ مهمٍ من البصمة الكربونية (50% في المتوسط<sup>2</sup>) وإجمالي البصمة البيئية للمنظمة. لذلك، يلعب الموظفون والمتطوعون العاملون في الوظائف اللوجستية دورًا مفصليًا في التقليل من هذه الآثار، إلّا أنهم بحاجةٍ إلى الدعم من كافة الأقسام الإدارية. فلا تتخذ الكوادر اللوجستية القرارات المتعلقة بسلاسل التوريد وحدها. وبالتالي، فإن الملاحظات والتواصل المستمر بين موظفي البرنامج وموظفي اللوجستيات هما أساس النجاح.

ويُعتبر التقليل من بصمتنا البيئية مُعقدًا، إذ يجب ان نأخذ في الاعتبار مختلف العوامل عند اتخاذ القرارات كتلك المالية والأمنية والسرعة والاستجابة الإنسانية وغيرها. **فستؤدي المساعدات الإنسانية دومًا إلى تأثير بيئي، ويكمن هدفنا في معرفة هذا الأثر ليتسنى لنا فرصة تقليله قدر المستطاع.**

يقدم هذا الدليل أمثلةً على التغييرات التي تجريها الجمعيات الوطنية لتصبح مُستدامة أكثر من الناحية البيئية. كما أن الاقتراحات متنوعةٌ بحسب السياق، لذا اختاروا تلك التي تعتقدون أنّها تنطبق على منطقتكم.

يرجى التواصل مع فريق عمل الاستجابة الخضراء التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لمساعدتكم في إيجاد الحلول في السياق الخاص بكم ومشاركة تجاربكم والدروس المستفادة والتحديات لتتعلم من تجارب بعضنا البعض.

تماشياً مع ميثاق المناخ والبيئة للمنظمات الإنسانية الذي أقرّه الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر وعدد من الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، يهدف هذا الدليل الموجز إلى مساعدة العاملين في القطاع على مراعاة الاعتبارات البيئية وتغيير المناخ في عملهم. كما تم تطوير الدليل في المقام الأول لموظفي اللوجستيات وطاقم الإدارة. إلا أنه ليس من الضروري أن تكونوا خبراء بيئيين لتتمكنوا من استخدام هذا الدليل.

يتكوّن الدليل من الأقسام التالية:

1. [التوريد](#)
2. [التخطيط لسلسلة التوريد](#)
3. [السفر والأسطول](#)
4. [النفائات](#)
5. [المباني](#)

قبل أن نبدأ، إليكم بعض الاعتبارات العامة:

قد يبدو إدخال الاستدامة البيئية<sup>1</sup> إلى ممارساتنا مهمةً شاقةً. لذا، فإن اتباع النهج التراكمي يُعتبر ضروريًا. **كما أنه من المستحيل تحقيق الاستدامة بنسبة 100% بين ليلةٍ وضحاها، فابدؤوا إذاً ببعض من «المكاسب السريعة» المُقترحة في الدليل** وتذكروا أنه يمكن تحقيق الاستدامة بطرقٍ عدّة!

التحلّي بالمسؤولية البيئية يعني:

- تغيير السلوكيات، مثل التقليل من استهلاك الطاقة.
- حسين المباني والمعدّات الخاصة بنا، مثل اعتماد المعدّات التي تتميز بكفاءةٍ عاليةٍ في استخدام الطاقة.
- حديث العمليّات والسياسات، كتلك المتعلقة بالسفر والتوريد، لضمان اعتماد الممارسات السليمة بشكل منهجي.

1 الاستدامة البيئية: التعامل بمسؤولية مع البيئة بهدف المحافظة على الموارد الطبيعية وحماية الأنظمة البيئية العالمية لدعم الصحة والرفاهية في الوقت الحاضر وفي المستقبل.  
2 [https://climateactionaccelerator.org/carbon\\_footprints](https://climateactionaccelerator.org/carbon_footprints)

# التوريد

**يمثل شراء وتسليم مواد الإغاثة أحد أبرز مصادر انبعاثات غازات الاحتباس الحراري للمنظمات الإنسانية:** أي بين 40-70% من بصمة المنظمة الكربونية<sup>3</sup> ويتم توليد معظم هذه الانبعاثات الكربونية أثناء عملية تصنيع المنتجات، ما يعني ضرورة إعطاء الأولوية للتوريد.

## ما يجب معرفته: الأساسيات

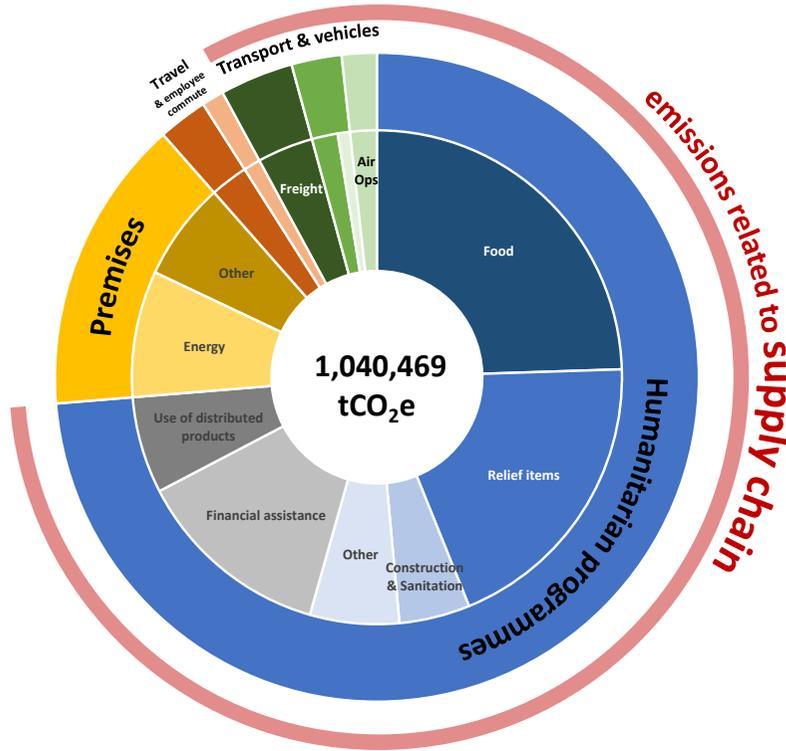
قد يكون «تخصير» التوريد أسهل في السياقات التشغيلية مقارنة بالسياقات الأخرى، نظرًا إلى توفر سلع وخدمات أكثر استدامة في السوق. وعلى أي حال، قد تظل فرق العمل بحاجة إلى الإرشاد لمعرفة أي من السلع أو الخدمات يجب اختيارها. يوفر القسم الفرعي التالي بعض الاقتراحات حول كيفية بدء هذا النقاش داخليًا والتواصل مع الموردين ومقدمي الخدمات.

في مجال التوريد - أكثر من المجالات اللوجستية - يُعتبر التعاون بين موظفي البرنامج (الطالبين) وموظفي اللوجستيات (المشترين) بالغ الأهمية من أجل التأكد من اتخاذ القرارات الأكثر استدامة بيئيًا.

## نقطة الانطلاق: بعض النصائح والإرشادات

يُعتبر تضمين الاعتبارات البيئية في وثائق المناقصات والعقود نقطة انطلاق جيدة (مثل شروط عقودكم والتوجيهات البيئية في ميثاق قاعدة السلوك الخاصة بكم وغيرها). يساعد ذلك في النقاش بينكم وبين المورد حول ما تستطيعون فعله لتقليل من البصمة البيئية والكربونية، إضافةً إلى إظهار القيادة وإرسال إشارة واضحة للموردين حول مسار منظمكم.

قوموا بتضمين الاعتبارات البيئية في مواصفات المواد الأساسية التي تشترونها من أجل المكتب أو البرامج - بكميات كبيرة سنويًا - بالتنسيق مع موظفي البرامج. فهذه خطوة بالغة الأهمية في عملية اللجوء إلى الحلول المستدامة ولتشجيع الموردين على تحسين المعايير البيئية. كما يُعتبر ضبط الجودة المنهجي عند تسلّم المواد ضروريًا لضمان استيفائها للمواصفات.



البصمة الكربونية للجنة الدولية للصليب الأحمر 2020 - تمثل السلع والخدمات التي تم شراؤها 64% من إجمالي البصمة الكربونية، بينما يمثل النقل أقل من 10%

3 منظمة تسريع العمل المناخي (Climate Action Accelerator).

## إرشادات استدامة المورد (Supplier Sustainability) وميثاق السلوك الأخلاقي (Ethical Code of Conduct) الجديدان التابعان للفريق المشترك بين الوكالات المعني بالتوريد (IAPG)

### الموردون

- «الامتثال دائمًا إلى التشريعات والأنظمة البيئية القائمة»
  - «السعي إلى تطوير أهداف التأثير البيئي وتنفيذ السياسات البيئية»
  - «التقليل من استخدام المياه واعتماد تقنيات توفير المياه حيث أمكن»
  - «اعتماد ثقافة وممارسات عملي تسعى إلى التقليل من الهدر خلال عمر منتجاتكم الافتراضي وعمليّاتكم»
  - «فهم بصمتكم الكربونية بوضوح والتخطيط للتقليل منها»
- يمكنكم الاطلاع على ميثاق السلوكيات كاملاً [هنا](#)، والحصول على نسخة يمكن إجراء تعديلات عليها [هنا](#).

إليك بعض الأسئلة التي يمكن طرحها:

- هل يمكن إزالة مواد التعبئة والتغليف دون المساس بجودة المنتج؟
- هل من مواد تغليف وتعبئة أخرى يمكن استخدامها؟ (مثلًا: عبوات كرتونية بنية اللون وطبيعية بدلاً من عبوات التغليف البيضاء الصناعية ومواد التعبئة والتغليف المصنوعة من مواد قابلة لإعادة التدوير)؟
- هل يمكن شراء المنتج بكميات كبيرة؟
- هل يمكن استخدام الحبر الطبيعي على الغلاف؟
- هل يمكن إصلاح المنتج؟ هل يمكن تفكيكه واستبدال جزء منه في حال تعطله؟
- هل من خيار يسمح بإعادة استخدام المنتج بدلاً من استخدامه لمرة واحدة فقط؟
- هل يمكن اختيار منتج ذات جودة ومتانة أفضل وعمر أطول حتى وإن كانت كلفته أعلى؟ إذ سيقبل ذلك من الحاجة إلى استبداله.
- هل يمكن للمنتج أن يحتوي على نسبة من المواد المُعاد تدويرها في حال كانت جودته ومتانته متقاربتان؟ (مثل الورق والبطانيات)
- هل يمثل المنتج ومواد تغليفه وتعبئته المصنوعة من البلاستيك إلى التشريعات المحلية؟
- هل يمكن إعادة تدوير المنتج ومواد تغليفه وتعبئته محليًا في نهاية عمره الافتراضي؟
- هل تتوفر الملصقات البيئية للمنتجات الذي تودون شرائها؟<sup>4</sup> غالبًا ما تتوفر هذه الملصقات لمنتجات التنظيف والأجهزة الإلكترونية وعناصر مثل زيت النخيل والنسيج وغيرها

4 انظر هذا الرابط للاطلاع على علامات المنظمات الإنسانية البيئية والدليل العالمي للملصقات البيئية.

## بذل جهود إضافية

تتضمن الخطوات التالية خوض نقاش أعمق مع مورديكم بهدف تحفيزهم على تحسين ممارستهم. إذ تُظهر التجارب استعداد الموردين لإجراء تعديل حتى في البيانات التشغيلية المعقدة، وهم بالفعل يقدمون الكثير لربائهم التجاريين. يمكن تحقيق هذا الهدف عبر:

- ضمير الاعتبارات البيئية في تحليل العرض: كمنح المورد وزناً نسبياً يتراوح بين 5%-10 في حال توفر نظام إدارة بيئي لديه مثل ISO 14001 أو سياسة بيئية أو ما يعادلها، بشرط أن يُظهر الامتثال لهذه السياسة.
- النظر في إنشاء برنامج استرجاع مع الموردين أو المصنعين لجمع المنتجات المستعملة بهدف إعادة معالجتها، مثل برادات المياه والمحابر وألات الطباعة والهواتف والطبليات وغيرها. فعلى الرغم من عدم استخدام «الخدمات اللوجستية العكسية» على نطاق واسع، إلا أنها قد تساعد المنظمات في توفير الأموال وتحسين استدامة العمليات.
- إعطاء الأولوية للاتفاقيات الطويلة الأمد مع الموردين الذين يملكون خطة صارمة للحد من الانبعاثات الكربونية. والبحث في إمكانية إجراء تحسينات بيئية على المنتجات التي تشترونها أو على ممارسات الموردين العامة. وأخيراً، طلب المعلومات من المورد حول الانبعاثات الكربونية وتأثيرات دورة حياة المنتج بهدف تسهيل الحصول على تحليل عرض أكثر استنارة في المناقصات.

## تكلفة تخضير الاستجابة الإنسانية

تتوفر طرق عدة يمكننا من خلالها تقليل الأثر البيئي وتوفير التكاليف في الوقت نفسه. في حالة التعبئة والتغليف على سبيل المثال، يُعد استخدام الورق البني المُعاد تدويره أدنى كلفة من الورق المقوى الأبيض. كما يمكن أن يساعد تقليل التغليف غير الضروري في طريق جعل السلع والمواد أخف وزناً وأقل ثمناً في النقل. يمكن أن تؤدي إدارة الأسطول الأكثر كفاءة إلى تقليل استهلاك الوقود وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وهذا يعني أن المركبات لن تُستبدل بالوتيرة نفسها، ما يقلل التكاليف والأثر البيئي لإنتاج المركبات.

في بعض الحالات، قد تكون كلفة شراء منتجات أو خدمات مستدامة بيئياً أكثر تكلفة في البداية (على سبيل المثال، الألواح الشمسية للمباني) ولكن تعود هذه الاستثمارات بالفائدة بمرور الوقت لأنها تؤدي غالباً إلى انخفاض تكاليف الطاقة أو التشغيل مع الوقت. وبالمثل، يعني الاستثمار في مواد الإغاثة الأكثر متانة أنها ستكون أقل عرضة للإصلاح أو الاستبدال.

ويمكن أن تدعم الجهات المانحة المؤسسية هذه الاستثمارات الأولية عند تقديم مبررات مناسبة كافية، سواء أثناء عمليات الاستجابة أو التأهب. هذا ويزداد حالياً مدى استعداد الجهات المانحة لتمويل العمليات الأكثر مراعاة للبيئة ويمكن للمنظمات تقديم مقترحات مشاريع تعكس هذه التكاليف الإضافية.

بالإضافة إلى ذلك، من أجل اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن عمليات التوريد، من الجيد مراعاة تكلفة المنتج الإجمالية للتمكن من تحليل خيارات التوريد. وتتضمن تكلفة المنتج الإجمالية (المعروفة بـ«إجمالي تكلفة الملكية») دمج تكاليف مثل التعبئة والتغليف والشحن والصيانة والتخلص النهائي في قرار عملية التوريد.

## هل المشتريات المحلية أكثر استدامة بيئيًا؟

يمكن أن تساعد المسؤولين عن عمليات التوريد في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن العناصر.

اضغطوا على [هذا الرابط](#) لقراءة دراسة تقارن إجمالي البصمة البيئية لعنصر الأغذية العلاجية +CSB الذي تم شراؤه في موقعين مختلفين (رواندا وبلجيكا).

**«تشجيع الشراء المحلي للمواد المنتجة محليًا، حيث يمكن التحقق من الجودة المقبولة والمعايير البيئية بحسب تقييمات السوق، لدعم الاقتصاد المحلي وتقليل النقل وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري»**

- التوصية الخضراء، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر  
[الاستجابة الخضراء: الدليل البيئي السريع](#)



أكياس مزيج الذرة وفول الصويا في إثيوبيا. © مارجو ليمان / الصليب الأحمر الفنلندي

في حين تساعد عملية الشراء المحلية على تعزيز الأسواق المحلية ودعم الاقتصادات المحلية، يجب أن نضع في اعتبارنا أنّ شراء منتج محلي لا يعني بالضرورة إنتاجه محليًا، وذلك لأنّ المنتجات المتاحة في الأسواق المحلية قد تكون مُستوردة في الواقع.

**علاوةً على ذلك، تساهم طريقة تصنيع عنصر ما وإنتاجه بشكل كبير في أثره البيئي (غالبًا أكثر من نقله).** قد يكون لبعض المنتجات المتاحة محليًا أثر بيئي أعلى بسبب ظروف التصنيع المحلية غير المستدامة. كما يمكن أن يكون للعناصر المنتجة بشكل مستدام التي يتم شحنها لمسافات طويلة عن طريق البحر في الواقع بصمةً كربونيةً أقلّ من تلك التي يتم الحصول عليها من مصادر محلية.

عندما تقومون بعملية الشراء المحلي، اسألوا أنفسكم ما يلي:

- هل تمّ إنتاج العنصر محليًا أو استيراده؟
- هل تتوفر لدينا أيّ معلومات حول كيفية إنتاج العنصر؟
- هل يستطيع المورد المحلي تقديم الضمانات وقطع الغيار حسب الحاجة وإجراء الإصلاحات؟

بهذه الطريقة، يمكنكم تحديد ما إذا كان التوريد الدولي أو المحلي هو الأفضل لبرنامجكم.

وإدراكًا لصعوبة الإجابة على هذه الأسئلة، تتّجه المنظّمات بشكلٍ متزايدٍ إلى إجراء تقييم دورة الحياة للعناصر التي تشتريها، وذلك لتوجيه قرارات التوريد الخاصة بها. ويساعد هذا التقييم على فهم الآثار البيئية المختلفة للعنصر بدءًا من الإنتاج وحتى التخلص منه، بما في ذلك انبعاثات الكربون وتدهور التربة وتلوّث المياه. وفي حين أنّ القطاع الإنساني لم يستخدم حتى الآن تقييم دورة الحياة على نطاق واسع، إلّا أنّ نتائج التقييمات التي أجريت حتى تاريخه

### ماذا تعني مصطلحات المواد البلاستيكية الحيوية والقابلة للتحلل والقابلة للسماد والمعاد تدويرها؟ وهل هي أكثر استدامة؟

على الرغم من الإشادة بها غالبًا على أنها أكثر استدامة بيئيًا، ينبغي التفكير بعناية في بدائل المواد البلاستيكية التقليدية (مثل المواد البلاستيكية القابلة للتحلل أو القابلة للتسميد أو الحيوية) لأنها قد لا تكون مناسبة للأعمال الإنسانية، وقد لا تكون أكثر استدامة بيئيًا عند النظر إلى دورة الحياة بأكملها. من المهم فهم الخيارات المتنوعة المتاحة، إذ لا ينبغي أن تُعتبر جميعها حلولاً سريعة لاستبدال العبوات البلاستيكية.

اقرأوا مذكرة توجيهية حول البدائل التي طوّرتها المبادرة المشتركة لإدارة نفائات التعبئة والتغليف لأغراض المساعدة الإنسانية المستدامة<sup>7</sup> لفهم بعض هذه الاختلافات والتحديات ذات الصلة.

يجمع مشروع القماش المشمّع للتصميم البيئي التابع للجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين أيضًا الدروس المستفادة حول استخدام هذه المواد، بما في ذلك مراعاة أنّ المواد القابلة للتحلل تتطلب ظروفًا محدّدة (رطوبة، درجة حرارة) للتحلل، علمًا أنّ هذه الظروف قلما تتوفر في بيئات الأعمال الإنسانية. كما خلص المشروع إلى أنّ استخدام المواد المُعاد تدويرها ينبغي أن يتمّ بعناية لضمان الحفاظ على جودة المنتج وعمره. على سبيل المثال، أظهر التعرّض للأشعة فوق البنفسجية والاختبارات الميكانيكية العملية التي أُجريت على القماش المشمّع نقصًا في عمره عند إضافة المواد البلاستيكية المُعاد تدويرها.

- قدّمت اللجنة الدولية للصليب الأحمر في لبنان في العام 2021 ثنثلات في صواني بلاستيكية إلى المجتمعات المتضرّرة. وتمّ جمعها لاحقًا وإعادتها إلى المورد لإعادة استخدامها. حتى إنّ المورد قدّم خصمًا على جميع الصواني التي أُعيدت من دون تلف. اقرأوا [هنا](#) المزيد عن هذا المشروع.
- بعد مناقشاتٍ جرت بين المشتريين والموردين، أزالَت اليونيسف العبوات ذات الاستخدام الواحد من ناموسياتها، وهي توزّع الآن غالبية الناموسيات في حزم كبيرة. وتجنّبت اليونيسف بين عامي 2021 و2022 استخدام 11.5 مليون كيس بلاستيكي أحادي الاستخدام، بينما حقّقت وفورات قدرها 317000 دولار أمريكي. اقرأوا [هنا](#) لمزيد من المعلومات.
- أعادت اللجنة الدولية للصليب الأحمر في أفغانستان النظر في مواصفات المنتجات (استبدال العبوات البلاستيكية بعبوات من الورق المقوى) وكذلك في طرق توزيعها (تسليم العناصر مباشرةً إلى مواقع التوزيع من دون الحاجة إلى المرور أولاً عبر العاصمة). اقرأوا عن الدروس المستفادة من هذه التجربة [هنا](#).
- طوّر الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا المواصفات الخضراء لاختيار الفنادق وخدمات سيارات الأجرة. وحتى لو لم يتم الالتزام بهذه المتطلبات دائمًا، فقد ساعد ذلك في إثارة النقاش داخليًا وخارجيًا. يمكنكم التواصل مع [goran.boljanovic@ifrc.org](mailto:goran.boljanovic@ifrc.org) للمزيد من المعلومات.
- شاركت جمعية إنقاذ الطفولة في تخضير سلسلة التوريد الخاصة بها منذ سنواتٍ عدّة من خلال نهج التنمية المستدامة (التنمية الاجتماعية والبيئية والاقتصادية). اقرأوا المزيد عن [السياسة المستدامة](#) الخاصة بمورديها [ونهجها العام](#).

7 تجمع المبادرة المشتركة بين الجهات الفاعلة الإنسانية للحدّ من الآثار البيئية السلبية للعمل الإنساني، مع التركيز على نفائات التعبئة والتغليف. وتوفّر الأدوات والمبادئ الإرشادية والمعلومات حول المشاكل الرئيسية وتدعو إلى إيجاد حلول فعّالة لأزمة النفائات العالمية.

## ما الذي يمكن أن يساعدكم على إحداث تغيير؟

### هل تريدون البحث عن معايير الاستدامة؟

- يعرض **كتيب** مستلزمات الطوارئ للجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر معايير الاستدامة لاثني عشرة مادةً من مواد الإغاثة الأكثر شراءً، إلى جانب معلومات حول النسبة المئوية للمحتوى المُعاد تدويره، وتفضيلات العناصر القابلة لإعادة الاستخدام على العناصر الأحادية الاستعمال، وتجنب التغليف الفرعي، وغيرها. وقد وضعت اللجنة الدولية للصليب الأحمر نصائح إضافية لمساعدتكم في صياغة مواصفات مستدامة لكل فئة من العناصر (على سبيل المثال: الأغذية، ومواد النظافة، والملابس، والوقود، وغيرها).
- يُعدّ «الإشراف المستدام» عنصرًا أساسيًا في العلاقة التي طوّرتها اللجنة الدولية للصليب الأحمر مع مورديها على المستوى العالمي. اقرأوا ورقة **معلومات الشراء المستدام للجنة الدولية للصليب الأحمر، ومبادئها التوجيهية**، وورشة عملات التوريد المُراعية للبيئة لتحالف سلسلة التوريد المستدامة. كما طوّرت اللجنة الدولية للصليب الأحمر **عروضًا** تقديمية لمساعدتكم على تكوين فهم أفضل لما يعنيه التوريد المستدام.
- طوّرت المبادرة المشتركة قائمةً **بمعايير** التغليف المستدام التي يمكن للمنظمات اعتمادها عند صياغة عقود المناقصات للمساعدة في تقليل المخاطر البيئية المرتبطة بالتعبئة والتغليف. تتناول هذه المعايير تركيب العبوة ونوعها وحجمها والتغليف الفرعي، بالإضافة إلى مسائل مثل الاستخدام اللاحق والنقل.
- راجعوا قائمة معايير الاستدامة للفريق المشترك بين الوكالات المعني بالتوريد (IAPG) **هنا** للسلع والخدمات (بما في ذلك الفنادق والصالات وغيرها).

### هل تريدون معرفة المزيد عن الشراء المستدام في الأعمال الإنسانية؟

- تقدّم منظمة تسريع العمل المناخي (Climate Action Accelerator) (صفحة **التوريد**) مجموعةً واسعة من الموارد والأدوات حول عمليات التوريد المُراعية للبيئة (على سبيل المثال: كيفية التعامل مع الموردين، وكيفية تضمين القضايا البيئية في طلبات العروض، وطلبات تقديم العطاءات، والشروط المرجعية، وما إلى ذلك) ومبادئ توجيهية محدّدة بشأن الاعتبارات البيئية الخاصة بالمواد الغذائية وغير الغذائية والطبية.
- اطلعوا على تدريب الجودة والجوانب الاجتماعية والبيئية الذي طوّره اللجنة الدولية للصليب الأحمر، وهو عبارة عن دورة إلكترونية تستغرق ساعة ونصف (سيتمّ الرابطة قريبًا)، بالإضافة إلى **نموذج** تدقيق الجودة والتدقيقات الاجتماعية والبيئية للجنة الدولية للصليب الأحمر.
- **التدريب الإلكتروني** لمشروع قياس إدارة النفايات واللوجستيات العكسية والمشتريات والنقل المستدامين بيئيًا والاقتصاد الدائري (WREC)<sup>8</sup> بخصوص التوريد المستدام.

### مثال من كتيب مستلزمات الطوارئ الصادر عن اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر: المواصفات الخضراء لمجموعة المطبخ

تُصنّع هذه المجموعة من الفولاذ المقاوم للصدأ لضمان طول عمرها، مع الحرص على إعادة تدوير الفولاذ بنسبة 100%. استبدلوا الصناديق الكرتونية البيضاء بالصناديق البنية لتقليل التلوث الناتج عن تبييض الورق المقوى. لم تُعدّ المكونات معبّأة بشكل فردي، وأزيلت جميع الأكياس البلاستيكية. استُخدم الورق للتغليف الفرعي الداخلي عند الحاجة. قوموا بتغيير تصميم سكاكين المطبخ لتجنّب الحماية البلاستيكية للشفرة (طرف غير حادّ بدأً من طرف حادّ). صُمّمت مجموعة المطبخ لتكون معبّأة في أصغر حجم ممكن.

8 يهدف مشروع قياس إدارة النفايات واللوجستيات العكسية والمشتريات والنقل المستدامين بيئيًا والاقتصاد الدائري إلى تخفيف وإدارة العواقب الضارة للخدمات اللوجستية الإنسانية وسلسلة التوريد الناجمة عن النفايات والتلوث بطريقة مركزة ومستدامة بالتعاون بين منظمة Global Log Cluster، وبرنامح الأغذية العالمي، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وهيئة إنقاذ الطفولة الدولية، والمجلس الدنماركي للاجئين.

# التخطيط لسلسلة التوريد

المقدمة

التوريد

التخطيط  
لسلسلة التوريد

السفر والأسطول

النفائات

المباني

- كما يمكن أن يساعد التأهب الفعّال والتنبؤ بالاستجابة ودعم التخطيط لسلسلة التوريد مؤسستكم على تقليل بصمتها البيئية من خلال:
  - « القيام بعمليات التوريد «بالكميات الصحيحة»: شراء المنتجات اللازمة فقط وتخزينها عند الضرورة، مما يؤدي إلى تقليل النفائات
  - « إتاحة استخدام وسائل نقل أقلّ إنتاجًا للكربون، أي البرية والبحرية، وتقليل الاعتماد على النقل الجوي
  - « استكشاف بدائل أكثر استدامةً للعناصر المشتراة والعبوات.
  - « يُعدّ التخزين المسبق لمواد الإغاثة ضروريًا للتمكّن من الاستجابة بسرعة للاحتياجات، ولكنه يتطلّب توفير تنبؤات برامجية فعّالة وعمليات سلسلة التوريد لمراقبة المخزونات بشكلٍ صحيح. عادةً ما يكون «المخزون الميت»<sup>11</sup> أو دوران المخزون المنخفض جدًّا مؤشرًا على التخطيط غير الفعّال لحالات الطوارئ. ويمكن أن يساعد التخزين المسبق لعددٍ محدودٍ من المنتجات وتقليل كمية المنتجات القابلة للتلف في تتّجّع المخزون بشكلٍ أفضل.
  - التبرعات العينية غير المطلوبة - بالرغم من تقديمها بنّية حسنة - والتي لا تتناسب مع السياق أو تتكيّف مع احتياجات المجتمعات المتضررة، تتسبب بإنتاج النفائات وانبعاثات الكربون. ويتربّب على تخزين هذه العناصر غير المطلوبة وإدارتها والتخلّص منها تكاليف إضافية.

نتيجةً لسوء التخطيط أو سوء ظروف التخزين، تتحوّل كمية كبيرة من المواد الإنسانية إلى نفائات بسبب انتهاء صلاحيتها أو تلفها، ما يتسبب في تأثير بيئي مباشر. ويؤدي ذلك إلى فقدان الموارد المالية، ويزيد من النفائات التي تحتاج إلى معالجة (والتي تعتبر مكلفة أيضًا)، ولكن الأهم من ذلك كلّه، يؤدي إلى «ضياع فرصة مساعدة الأشخاص الذين هم في أمسّ الحاجة إليها»<sup>9</sup>. وقد أشارت إحدى وكالات الأمم المتحدة إلى تخلّصها من 176 طنًّا في السنة من مجموعات الصحة الإنجابية<sup>10</sup> الخاصّة بها نتيجةً لتلف المخزون أو انتهاء صلاحيته.

## ما يجب معرفته: الأساسيات

- يمكن أن يساعد التأهب الفعّال والتنبؤ بالاستجابة من أجل دعم التخطيط لسلسلة التوريد مؤسستكم على الاستجابة بشكلٍ أسرع وتحقيق وفورات مالية من خلال:
  - « إتاحة استخدام وسائل نقلٍ أرخص، سواء لنقل السلع أو توزيعها
  - « السماح باستخدام عدد أقلّ من وسائل النقل: مع توفير ما هو مطلوب فقط عند الضرورة
  - « التعاون مع المنظّمات الإنسانية الأخرى في عمليات التوريد والنقل والتخزين الجماعية
  - « شراء الإمدادات والتخزين المسبق لها (سواء فعليًا أو نظريًا من خلال اتفاقيات مع الموردين)، بدلًا من شرائها بعد وقوع الأزمات عندما تكون الإمدادات شحيحة والأسعار مرتفعة

9 تقرير مركز اللوجستيات الإنسانية والتنمية الإقليمية وصندوق الأمم المتحدة للسكان لعام 2022، «قياس الأثر البيئي لسلسلة التوريد الإنسانية لصندوق الأمم المتحدة للسكان»

10 مجموعة مستلزمات الصحة الإنجابية المشتركة بين الوكالات.

11 يشير المخزون الميت/الراكد/الخامل إلى المنتجات التي تمّ تخزينها ولكن من دون استخدامها لفترة طويلة، وهو يشغل مساحة ويُعتبر مكلفًا.

## نقطة الانطلاق: بعض النصائح والإرشادات

### حسنوا إدارة المخزون من خلال:

- ضمان عمليات الشراء «بالكميات الصحيحة» وفق خطط مناسبة، بحيث لا تشترون إلا ما يطلبه موظفو البرنامج وما هم بحاجة إليه بالفعل.
- قبول التبرعات فقط إذا كانت تلبي حاجة معينة وتتوافق مع معايير الجودة، وكونوا على دراية بالتكاليف الخفية<sup>12</sup> المرتبطة بأي تبرع تتلقونه، بالإضافة إلى الآثار البيئية. اطرحوا أسئلة مثل: هل سنشتري هذه العناصر بأنفسنا؟ هل ستساعدنا هذه التبرعات في تقليل تكاليف التشغيل/المشتريات؟ هل هذه العناصر مناسبة من حيث الجودة والنوعية والكمية؟ هل لهذه المنتجات تاريخ انتهاء صلاحية قريب؟ إذا كان الأمر كذلك، فهل من الممكن أن تذهب هدراً في نهاية المطاف؟
- مراقبة المخزون والمعدات بانتظام في جميع المواقع للحصول على رؤية واضحة لما لديكم. ويتضمن ذلك تتبع المخزونات المُتبرع بها والتالفة والمنتهية الصلاحية، وتحديد المخزون الميت الذي يمكن استخدامه أو التبرع به أو بيعه، وتقديم تقارير منتظمة عن قوائم المخزون إلى مسؤولي البرنامج والإدارة العليا. ومن الضروري أن تحدد القوائم المالك أو الفريق المسؤول، وتاريخ استلام الحزم المختلفة، ويشمل ذلك أيضاً صيانة المعدات المخزنة لضمان جاهزيتها للاستخدام في أي وقت (أي: المولدات، محطة معالجة المياه).
- تدوير المخزون من خلال تطبيق قاعدة «ما تنتهي صلاحيته أولاً يُصرف أولاً» (FEFO)، مع إيلاء اهتمام خاص لتتبع المخزون ذي مدة الصلاحية القصيرة وتدريب موظفي اللوجستيات على تدوير المخزون.
- التبرع بالعناصر الزائدة أو التي ستنتهي صلاحيتها قريباً للمنظمات غير الحكومية أو السلطات المحلية، ويجدر توقع ذلك والتخطيط له مسبقاً، لإتاحة الوقت الكافي للعثور على الشريك المناسب.
- ضمان ظروف التخزين المناسبة للحد من الأضرار التي قد تلحق بالعناصر وذلك باتباع توصيات الموردين، ومن خلال ضمان دوران الهواء بشكل كافٍ حول المستودعات وداخلها للحفاظ على المخزون، ورفع الحاويات عن الأرض ووضعها على كتل من الخرسانة المسلحة (لتجنب الأضرار الناجمة عن القوارض، على سبيل المثال).



المخزون التالف نتيجة ظروف التخزين السيئة

12 على سبيل المثال، تكاليف الاستيراد والنقل الداخلي، وتكاليف المناولة والتخزين في المستودع، وتكاليف التخلص في حالة تلف السلع أو انتهاء صلاحيتها. مساحة التخزين المتاحة للجمعيات الوطنية محدودة، إذ لا يُعد استخدامها لتخزين «المخزونات النائمة» واستئجار مستودعات إضافية للحفاظ على المنتجات المطلوبة فعلياً ممارسةً فعالة (بل هو أكثر تكلفةً ويزيد من البصمة الكربونية).

## ملكية الأسهم والأصول

مُنحت بعض الجمعيات الوطنية أسهمًا أو أصولاً لا تملكها على نحو قانوني، أي أنها لا تستطيع التصرف بها كما تشاء. وقد جرى ذلك في السودان مثلاً، حيث تجمعت عشرات السيارات المعطلة، التي لا يملكها الهلال الأحمر السوداني رسمياً، حول المستودعات. وبطبيعة الحال، لم يكن من الممكن التخلص منها على النحو المناسب (انظر الصورة أدناه).

قام الهلال الأحمر السوداني، بعد التوصل إلى اتفاق مع المالك القانوني لهذه السيارات في نهاية المطاف، ببيع كمية منها إلى شركات إعادة تدوير المعادن في البلاد، محققاً ربحاً قدره 56 ألف دولار أميركي.

ويُعدّ ضمان الملكية للجهات التي تدير المخزون أو الأصول أمراً ضرورياً لضمان التناوب السليم، وتجنب الهدر والأثر البيئي.



الهلال الأحمر السوداني - السيارات المعطلة في المجمع - كلايس سيلفرهيلم

## تحسين التنبؤ

- في السياقات التي تزداد فيها وتيرة الأزمات والاستجابات الإنسانية ويمكن التنبؤ بها،<sup>13</sup> حاولوا توقع الاحتياجات من حيث السلع والإمدادات. وقد يساعد التحديد الكمي الدقيق للاحتياجات (المقاسة منها بدلاً من المُقدّرة)،<sup>14</sup> بما في ذلك التوقيت الذي ستبرز فيه الحاجة إلى تلك السلع، في خفض نسبة الطلبات المستعجلة وتجنب الإفراط في التخزين الذي قد يقود إلى الهدر. كما قد يساعد التحليل التاريخي لاستجابات جمعيتكم الوطنية خلال السنوات الخمس-العشر الماضية في تحديد الاتجاهات الدورية وكميات المنتجات المشتراة كل عام، للمساعدة في تقدير الطلب المستقبلي.<sup>15</sup>
- ينبغي أن تقوم فرق البرنامج والخدمات اللوجستية بوضع خطة مشتركة للمشتريات أثناء تصميم أي استجابة جديدة. فكلما ازداد التعاون بين الفرق، تحسنت مواءمة الاحتياجات التشغيلية وقدرات المشتريات/الخدمات اللوجستية، على سبيل المثال، ينبغي على الموظفين المعنيين بالخدمات اللوجستية توفير مهل زمنية للسلع الرئيسية بحيث يمكن مشاركة خطة شراء واضحة على نحو مسبق مع موظفي البرنامج. كما يمكن لفرق البرنامج التنبؤ بالتاريخ الذي ستبرز فيه الحاجة إلى السلع، ما يسمح بالتخطيط لمختلف خيارات التوريد والنقل (الشحن الجوي، والشحن البحري، وما إلى ذلك).
- توحيد خطط مشتريات البرامج عبر الجمعية الوطنية لتحسين الطلبات والشحنات. من المحتمل أن يكون تنسيق التخطيط عبر الإدارات أو الفروع المختلفة أمراً صعباً، غير أنّ الفوائد المالية والبيئية قد تكون كبيرة.

13 تشير التقديرات إلى أنّ نصف الأزمات الحالية مُتوقّعة إلى حدّ ما، وأنّ 20 في المئة منها متوقّعة إلى حدّ كبير (مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية)

14 مركز مركز اللوجستيات الإنسانية والتنمية الإقليمية (CHORD) وصندوق الأمم المتحدة للسكان، «قياس وتخفيف الأثر البيئي لسلسلة الإمدادات الإنسانية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان»، 2022

15 بالنسبة إلى الجمعيات الوطنية التي تستخدم صندوق الطوارئ للإغاثة في حالات الكوارث على نحو منتظم كأداة تمويل طارئة، يمكن للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أن يقدم الدعم عن طريق إجراء تحليل تاريخي للأسهم وتحديد الاتجاهات. عندئذ، يمكن للوكالة الاستباقية لصندوق الطوارئ للإغاثة في حالات الكوارث أن تمكّنكم من اتخاذ إجراءات مبكرة قبل وقوع الكوارث (بما في ذلك تحسين التنبؤ والتخطيط اللوجستي)

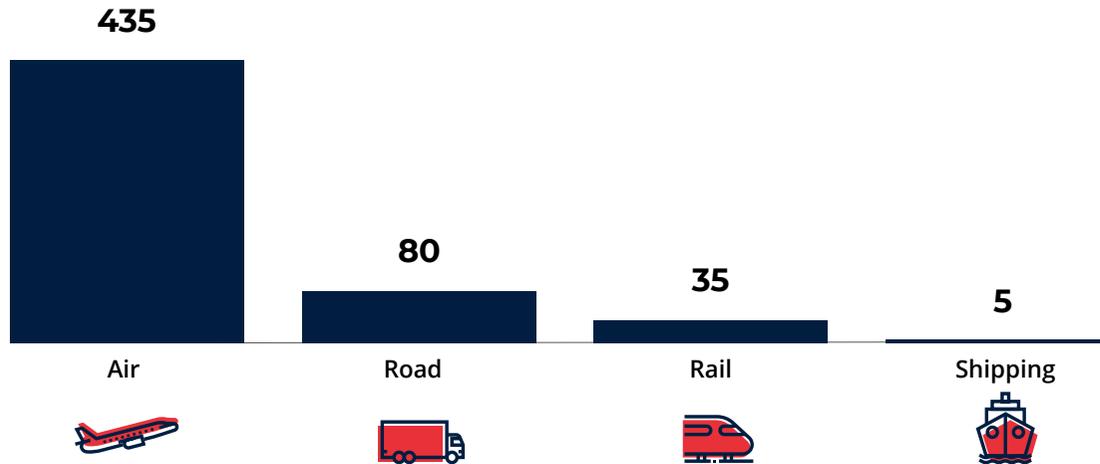
## الشحن البحري مقابل الشحن الجوي

وقد يساعد التخطيط الأفضل واستخدام وسائل النقل الأبطأ أيضاً في تحقيق وفورات مالية كبيرة. على سبيل المثال، قدّرت منظمة Emergency الإيطالية غير الحكومية أنّ كلفة الشحن البحري للطلبات ذات الحجم نفسه كانت أقلّ بعشرة أضعاف مقارنةً بالشحن الجويّ.

تقديرات تكاليف الشحن الخاصة بمنظمة Emergency غير الحكومية:  
شحن 1 كلغ عن طريق البحر: 0.20 دولار أمريكي  
شحن 1 كلغ عن طريق الجو: 7-5 دولارات أميركية

تتمثّل إحدى الفوائد الرئيسية للتخطيط الفعّال لسلسلة التوريد للمنظمات الإنسانية، بعد تخطيط البرامج العالي الجودة، في إمكانيّتها على إعطاء الأولوية للشحن البحري (أو البرّي/السكك الحديدية) مقابل الطلبات العاجلة التي يتم شحنها غالباً عن طريق الجو. فتكلفة الشحن البحري أقلّ بكثير وهي تتسبّب في انبعاث كمية أقلّ من ثاني أكسيد الكربون (20 إلى 30 مرّة أقل) مقارنةً بالشحن الجويّ.<sup>16</sup>

### انبعاثات الكربون عبر وسائل النقل



مقارنة انبعاثات الكربون عبر وسائل النقل: الجو، والبر، والسكك الحديدية، والشحن البحري: انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مُقاس بالغرام، لكل شحنة منقولة بالطن، ولكل كيلومتر.

## بذل جهود إضافية

- اشترى المخزون على نحو مسبق، وتفاوض مع الموردين بشأن إمكانية إبرام اتفاقيات «المخزون الأبيض»<sup>17</sup> أو اتفاقيات السلع المودعة لدى البائع<sup>18</sup> حيث يتم الاحتفاظ بالمخزونات للمنظمات في منشآت الموردين من دون مقابل. قد يسمح ذلك في تجنّب هدر المخزون وتلفه، في حال عدم استخدامه ضمن الإطار الزمني المتوقع، أي أنه يمكن تجديد المخزونات وتوزيعها في المجتمعات المتضررة بسرعة أكبر في حالات الطوارئ.
- استعرضوا المسارات المستخدمة مع الموردين لتسليم السلع بهدف معرفة ما إذا كان من الممكن استخدام طرق أكثر مباشرة أو صديقة للبيئة (أي البر بدلاً من الجو؛ والسكك الحديدية بدلاً من البر) التي تليها تواريخ التسليم المطلوبة للبرنامج. ويؤدي تحسين طرق التوزيع والطبليات إلى زيادة معدّلات التحميل في حاويات الشحن؛ ولا يقود ذلك إلى تقليل انبعاثات الكربون فحسب، إنّما يسمح بخفض التكاليف أيضًا.
- تحدّثوا إلى الموردين واطلبوا أن تكون السلع المشتراة صالحة لمدة تتراوح بين 9 إلى 12 شهرًا على الأقل. اتّفقوا على آلية لإعادة المشتريات إذا كان الوضع خلاف ذلك، فقد تساعد منظماتكم في تقليل كمّية النفائات الناتجة عن انتهاء صلاحية المخزون.

- حدّدوا معايير قبول التبرعات العينية غير المطلوبة (الحد الأدنى من الجودة المقبولة، مدة الصلاحية، التعبئة والتغليف، وما إلى ذلك) وبلّغوا شركاءكم والجهات المانحة والجمهور عنها بالتنسيق مع الموظّفين العاملين ضمن البرنامج. من الأسهل رفض التبرعات غير المرغوب فيها أو المساهمات العينية غير المناسبة إذا قمتم بشرح معاييركم بوضوح. وقد يساعدكم ذلك أيضًا في الحفاظ على العلاقات بين الجهات المانحة والعامّة، وتحويل التبرعات نحو وسائل ملائمة أكثر مثل النقد.
- خذوا في الاعتبار القدرة التوزيعية لمنظمتكم عند التخطيط للاستجابة، ومن ثم سلسلة التوريد الخاصة بكم. فتوريد كمّيات كبيرة من سلع ومعدّات الإغاثة بسرعة إلى مستودعاتكم يُعدّ هدراً للمواد إذا بقيت البضائع لاحقًا طوال أسابيع وأشهر في انتظار إرسالها إلى فرق التوزيع. إنّ اعتماد هذا النهج مكلف أكثر وينتج انبعاثات متزايدة من الكربون. ابحثوا عن خيارات بديلة وأكثر انتظامًا من الموردين بما يتماشى مع خطط استجابة البرنامج. مع التسليم المباشر إلى فروعكم المحليّة أو نقاط التوزيع إذا أمكن، وتجنّبوا المستودعات الوسيطة.

17 المخزون الأبيض هو عبارة عن تقنية لا تتم فيها طباعة أي شعارات على العبوة، ما يوفّر مزيدًا من المرونة للبيع/الاستخدام من قبل مؤسسات مختلفة (إذا كانت الشفافية مطلوبة، تعود إضافة الشعارات على العبوة إلى المشتري الأخير).

18 عملية الإيداع لدى البائع هي عملية يقوم فيها المورد بتوفير المواد وتخزينها في منشأته الخاصة، وعادةً ما يتم إصدار الفاتورة فقط عندما يطلب المشتري إرسال طلبه.

- استثمر الصليب الأحمر الفرنسي في أداة رقمية لإدارة المخزون، ما سمح له بإدارة مخزونات الطوارئ المخزنة في أحد عشر مستودعًا للجمعيات الوطنية في المحيط الهندي بشكل أفضل. وقد ساعد ذلك في تحسين التنسيق ونشر المخزونات في حالة الطوارئ وتقليل الكميات المخزنة غير الضرورية. لمزيد من المعلومات، اقرأوا [هنا](#).
- وضع الصليب الأحمر اليوناني خطة لاستعادة معدات الطوارئ مع موزّديه، بهدف إعادة الطبلبات الخشبية بعد التوزيع. وأدى ذلك إلى توفير المساحة في مستودعاتهم، كما سمح للموزّدين بإعادة استخدام الطبلبات.
- أعاد الهلال الأحمر السوداني تنظيم مستودعاته لتوفير المساحة وتقييم ما إذا كان هناك مخزون يمكن التبرّع به أو استخدامه. ونتيجة لذلك، حدّد الهلال الأحمر السوداني أنّ كمية كبيرة من السلع لم تُستخدم ويمكن التبرّع بها أو التخلّص منها. كما باعت الجمعية الوطنية بعض المعدات (السيّارات القديمة، وأجهزة إطفاء الحريق، وغيرها) إلى شركة إعادة تدوير للمعادن، ما ساعد في توليد الدخل وتقليل الحاجة إلى استئجار مستودع آخر. وتحقيق وفوراتٍ في الطاقة والمال.

### ما الذي قد يساعدكم على إحداث تغيير؟

#### هل ترغبون في قراءة المزيد عن التأثير البيئي لسلسلة التوريد؟

دعم مركز اللوجستيات الإنسانية والتنمية الإقليمية (CHORD) صندوق الأمم المتحدة للسكان من أجل تكوين فهم أفضل للوفورات (المالية والبيئية) التي يمكن تحقيقها من خلال التخطيط الأفضل لسلسلة التوريد. اقرأوا [تقرير عام 2022](#).

- استثمرت بعض الجمعيات الوطنية، مثل جمعية الصليب الأحمر الإسباني، الوقت والموارد لتحسين إدارة مخزونها بهدف تجنّب الهدر (انظر الصورة أدناه). فنقوم هذه الجمعيات بعدّ مخزونها على نحوٍ منظم، وتعيد ترتيب السلع الموجودة في المستودعات وفقًا لعملية التسليم الأخيرة، كما تذكّر الموظّفين بقاعدة «ما تنتهي صلاحيته أولاً يُصرف أولاً». اقرأوا [هنا](#) لمعرفة المزيد عن تجربة الصليب الأحمر الإسباني في **إدارة التبرعات العينية**.
- يمتلك الأتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر **أداة تنسيق** للمساعدة في تقليل التبرعات العينية غير المطلوبة في سياقات الطوارئ. يساعد جدول التعبئة في تبادل المعلومات بين الجمعيات الوطنية والمؤسّسات المانحة، ويلخّص الاحتياجات المتعلقة والتبرعات التي يتم تلقيها على نحوٍ منظمٍ خلال مرحلة الطوارئ من عمليات الإغاثة الجديدة. كما تساعد هذه الأداة في إدارة التبرعات بشكلٍ أفضل، وتوفير مبررًا لرفض التبرعات، وتجنّب تلقي كمية كبيرة من بعض السلع، وعدم تلقي ما يكفي من السلع الأخرى. لمعرفة المزيد، يُرجى التواصل مع [juan.galvez@ifrc.org](mailto:juan.galvez@ifrc.org).



يقوم الصليب الأحمر الإسباني بالتحقق من التبرعات العينية عند استلامها

# السفر والأسطول

## ما يجب معرفته: الأساسيات

يُعدّ السفر جُزءًا عامًا رئيسيًا يساهم في البصمة الكربونية للمنظمات الإنسانية، وتتوفّر طرق مختلفة تسمح لنا بتقليل انبعاثات الكربون الناتجة عن الرحلات الجوية من دون التأثير سلبيًا على عملنا.

يُعدّ الوصول إلى المناطق المتضرّرة من الكوارث والمناطق النائية أمرًا ضروريًا لعملنا، كما يمثّل ضمان سلامة الموظفين والمتطوّعين الذين يسافرون من تلك المناطق وإليها وداخلها أولويّة قصوى. لذا، يجب أن تكون المركبات التي تستخدمها المنظمات صالحة للسير على الطرقات وآمنة. ومع ذلك، تؤثر أنواع المركبات التي نستخدمها على كميّة الأموال التي ننفقها على الوقود، وكميّة ثاني أكسيد الكربون التي نتسبّب في انبعاثها، وحجم النفائات التي ننتجها، والتلوّث المحلي الذي نولّده..



مستودع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في بنما

## هل تعلمون؟

- انبعاثات الكربون الناتجة عن رحلة ذهاب وإياب من لندن إلى سان فرانسيسكو، تكفي لإذابة 5 أمتار مريّعة من الجليد القطبي.<sup>19</sup>
- 5% من إجمالي ميزانية الوكالات الإنسانية تعود إلى استهلاك الديزل، وبنزين المحرّكات، والتكاليف المرتبطة بها، مثل إصلاح المولدات<sup>20</sup>
- لتر واحد من زيت المحرّك المهدور قد يلوّث مليون لتر من الماء<sup>21</sup>
- حماية الأخشاب من النمل الأبيض بواسطة الزيت المستعمل مضرّة للغاية بالبيئة وبصحة الإنسان
- البطاريات تحتوي على مواد كيميائية (مثل الرصاص والليثيوم)، وينتهي بها المطاف في التربة، وتلوّث إمدادات المياه لدينا عندما تتآكل البطارية.

19 منظمة تسريع العمل المناخي (Climate Action Accelerator)

[https://climateactionaccelerator.org/solution-areas/business\\_travel](https://climateactionaccelerator.org/solution-areas/business_travel)

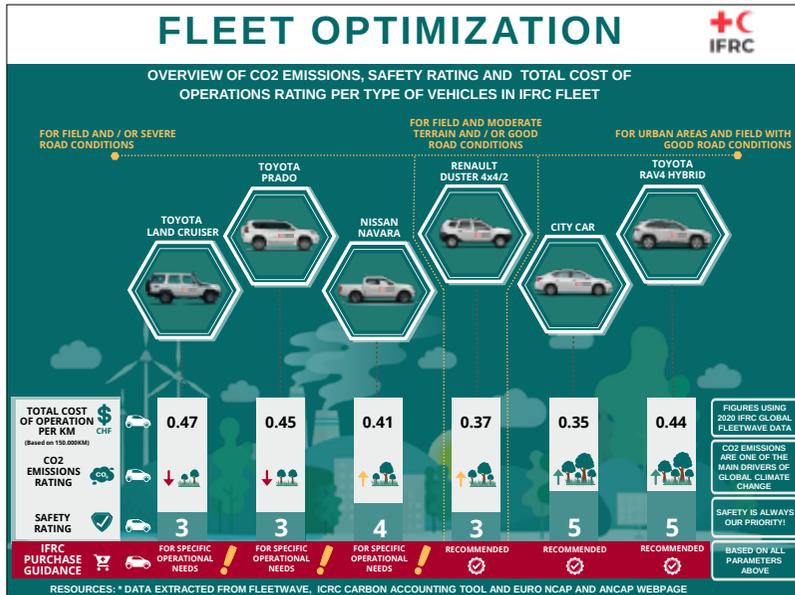
20 تكلفة الوقود في قطاع المساعدات الإنسانية 2017.

21 المرجع نفسه.

## نقطة الانطلاق: بعض النصائح والإرشادات

### السفر جواً

- سيارات الدفع الرباعي مثل تويوتا لاند كروزر وبرادوس باهظة الثمن، وتتبعث منها كمية كبيرة من ثاني أكسيد الكربون وليست ضرورية دائماً، خاصة في المناطق الحضرية وإذا كانت الطرقات جيدة.
- غالبًا ما تقوم فرق مختلفة داخل منظماتنا بزيارة المواقع نفسها، وفي بعض الحالات في الوقت نفسه. وذلك لأن المركبات غالبًا ما يتم تخصيصها لشخص واحد أو قسم واحد. ووجدت إحدى وكالات الأمم المتحدة في عام 2017 أن 60% من مركباتها غادرت في الاتجاه نفسه، ولا تفصل بينها سوى 30 دقيقة.<sup>23</sup> قد يؤدي تشارك السيارات إلى التقليل من نسبة الانبعاثات من الأسطول بشكل كبير. شاهدوا هذا الفيديو<sup>24</sup> واقرأوا هذا المقال الذي يعرض أمثلة بشأن كيفية تشارك السيارات بين المنظمات الإنسانية.



ملصق تحسين الأسطول، الذي طوره الائتلاف الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر/اللجنة الدولية للصليب الأحمر يقارن بين خيارات الأسطول المختلفة التي يمكن أن تساعدكم في فهم الخصائص المختلفة (المالية والسلامة وانبعاثات الكربون وما إلى ذلك) للمركبات. يمكن طباعة هذا الملصق ووضعه في مكاتبكم كوسيلة للتوعية. (يمكن تنزيله عبر هذا الرابط)

- يُعدّ تجنّب السفر الجوي (للاجتماعات، والفعاليّات، وجولات المراقبة، والمهمّات) من أكثر الإجراءات التي تساعد في التقليل من الانبعاثات أثناء سفركم. هل تعلمون أنّ تجنب رحلة ذهاب وإياب من مدريد - إسبانيا إلى ريو - البرازيل له تأثير أكبر بحوالي عشر مرّات من التحوّل إلى نظام غذائي نباتي لمدة عام<sup>22</sup>؟
- راجعوا سياسة السفر الخاص بكم، على سبيل المثال: ضعوا معايير واضحة لتحديد ضرورة السفر. واحظروا السفر الجوي عندما تكون خيارات القطارات متاحة لأقل من خمس ساعات، واستخدموا الرحلات الجوية المباشرة فقط. بما أنّ معظم الانبعاثات تحدث أثناء الإقلاع والهبوط.
- اخترتوا شركات الطيران التي تتبعث من طائراتها كميات أقل من ثاني أكسيد الكربون، واحجزوا تذاكر الدرجة الاقتصادية بدلاً من درجة الأعمال. قامت منظمة تسريع العمل المناخي بتطوير نصائح وتوفير موارد لتقليل انبعاثات السفر الجوي.

### الأسطول

من خلال امتلاك العدد المناسب من المركبات واستخدام السيارة المناسبة للغرض الصحيح وبالطريقة الصحيحة («التنميط الصحيح»)، يمكننا تحقيق وفورات وتقليل أثرنا المضرّ بالبيئية.

- تجنّبوا الرحلات غير الضرورية وشجّعوا خيارات النقل الأخرى (وسائل النقل العام، الدراجات النارية، الدراجات الهوائية، المشي للرحلات المحلية، القطار للرحلات الطويلة). فيساعد تحسين تخطيط الأسطول لزيادة كفاءة المسارات وتسهيل تشارك السيارات في تقليل المهام والتكاليف. عند التخطيط لرحلةٍ ما، اطرحوا على أنفسكم أسئلةً من قبيل: «هل هذه الرحلة ضرورية؟ هل يمكن مشاركة هذه الرحلة مع زميلٍ آخر؟»

22 منظمة Stay Grounded: <https://stay-grounded.org/get-information/#impact>

23 بيانات من تدريب الأسطول المستخدم الذي أنتجته اللجنة الدولية للصليب الأحمر ويمكن الوصول إليه عبر منصة التعلم التابعة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

24 من إعداد REH (شبكة البيئة الإنسانية).

## القيادة البيئية: تحسين ممارسات القيادة

تُعَد القيادة البيئية أسلوبًا للقيادة يمكن أن يساعد في الحدّ من التكاليف عن طريق استخدام كمية أقلّ من الوقود (ما يصل إلى 20%)،<sup>26</sup> وكذلك الحدّ من تلوثّ الهواء وانبعاثات الكربون. يُرجى الاطلاع هنا على نهج الصليب الأحمر اللبناني الرامي إلى تعزيز القيادة البيئية من خلال رفع مستوى الوعي وتدريب سائقيه وموظفيه. يُرجى تنزيل الملصق هنا.

### أمثلة على ممارسات القيادة البيئية:

- القيادة بسرعات مناسبة: بحسب المركبة والسياق، ترتفع نسبة استهلاك الوقود بسرعة إلى أكثر من 80 كلم/ساعة. يساعد تجنّب الإسراع أو الاستخدام المفرط أو المفاجئ للمكابح في التخفيف من استهلاك الوقود وبالتالي من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.
- إطفاء المحرّك عند التوقف للحدّ من استهلاك الوقود: تستهلك حالة الركود ما يصل إلى لترين من الوقود في الساعة.<sup>27</sup>
- غسل السيارات عند الاقتضاء فقط، وبماء الأمطار إن أمكن.
- استخدام مكيف الهواء بشكل مسؤول: يزيد مكيف الهواء من استهلاك الوقود بنسبة تصل إلى 20%.<sup>28</sup>
- الحفاظ على الضغط المناسب للإطارات. فتزيد قيادة المركبات التي تحتوي على إطار واحد فقط ضغطه أقلّ من اللّازم بمقدار 56 كيلو باسكال (8 رطل لكلّ بوصة مرّبعة أو 0.56 بار) من استهلاك الوقود بنسبة 4%، ما يرفع التكاليف ويطلق المزيد من الانبعاثات في الغلاف الجوّي.<sup>29</sup>

• إدارة الأسطول بشكل مستدام: احصلوا على المجموعة الصحيحة من المركبات الأصغر حجمًا والأكثر صداقةً للبيئة ومركبات الدفع الرباعي، واستخدموا مركبات الدفع الرباعي فقط عند الحاجة، إن استدعت ظروف الطريق أو الأمن. وراقبوا استخدام الأسطول (الاستخدام، استهلاك الوقود، الكيلومترات المقطوعة).

• اشترى أو استأجروا مركبات أصغر حجمًا وأخف وزناً. فوزن السيّارة وحجم محرّكها هما من أبرز العوامل التي تحدّد استهلاكها للوقود، وبالتالي الانبعاثات التي تولّدها. على سبيل المثال، يبلغ متوسط استهلاك سيارة رينو داسيا 8.1 لتر/كلم، بينما يبلغ متوسط استهلاك سيارة تويوتا فورتشندر 13.1 لتر/كلم.<sup>25</sup>

من خلال ضمان الإدارة المسؤولة للنفايات الناتجة عن ورش العمل (البطاريات والزيوت والإطارات المستعملة على وجه الخصوص) يمكننا تجنّب التلوّث المحلي والأضرار التي تلحق بصحة الإنسان والبيئة.

- ومن خلال الصيانة الدورية والوقائية للمركبات، يمكن إطالة عمرها الافتراضي وتحسين السلامة والحدّ من مستويات التلوّث وانبعاثات الكربون من المركبات القديمة التي لا تُحقّق الكفاءة.
- إدارة المخلفات الناتجة عن ورشة العمل الخاصّة بالمركبات على النحو الأنسب. يُرجى مراجعة المبادئ التوجيهية للجنة الدولية للاطلاع على النصائح العامّة وما الذي يجب فعله وما الذي يجب عدم فعله للحدّ من استخدام الزيوت والفلاتر والبطاريات والإطارات المستعملة وتخزينها والتخلّص منها. إذا كنتم تستعينون بشركة خارجية، تأكدوا من أنّ مزود الخدمة يدير النفايات بشكل مناسب (على سبيل المثال، عن طريق طلب إنشاء نظام لإدارة النفايات والامتثال للأنظمة المحليّة، أو إجراء زيارة).
- احرصوا على أن يكون الجميع على دراية بالتأثير الكبير الذي يمكن أن تحدثه النفايات الناتجة عن ورشة العمل على البيئة. على سبيل المثال، تحتوي المبادئ التوجيهية بشأن النفايات الناتجة عن ورشة العمل التي وضعتها اللجنة الدولية للصليب الأحمر على نظام تصنيف قائم على ألوان إشارات المرور، انظر أدناه للاطلاع على الإرشادات الخاصّة بالبطاريات.

25 منتدى التدريب المتعلق بالأساطيل

26 المرجع نفسه

27 <https://scdhec.gov/sites/default/files/Library/CR-010109.pdf>

28 المرجع نفسه

29 المرجع نفسه

## بذل جهود إضافية

- تخصيص معيّنة كيلومترات لكلّ موظّف شهرياً. يمكن أن يكون للموظّفين عدد محدود من الكيلومترات يتعيّن عليهم الالتزام به كلّ شهر بناءً على دورهم.
- تشجيع ومكافأة الموظّفين الذين يستخدمون وسائل النقل العام أو النقل المشترك بدلاً من سيارّة فرديةً للقدم إلى العمل.
- التشجيع على شراء المركبات ذات الانبعاثات المنخفضة والموفّرة للوقود متى أمكن.
- التعاون مع شركات إعادة التدوير المعتمدة التي يمكنها التعامل مع البطاريات والإطارات والزيوت المستعملة حتى وإن لم تكن محليةً ويجب نقلها لمسافاتٍ طويلة. يُفضّل دائماً نقل البطاريات إلى منشآت مناسبة حتى ولو كانت تبعد 1000 كيلومتر. بدلاً من اتباع ممارسات إعادة التدوير المحليّة غير المناسبة والسيّئة. غير أنّه يجب التخطيط لهذه العملية ووضع ميزاتٍ لها، وقد تتطلّب منك التعاون مع منظماتٍ أخرى.



ملصق الصليب الأحمر اللبناني حول القيادة البيئية

### مثال على نظام التصنيف القائم على ألوان إشارات المرور الخاص باللجنة الدولية للنفائات المرتبطة بالمرائب

Waste Type	مستوى الخطر	المخاطر	فرص الحدّ من الخطر	التخزين	التخلّص من النفائات
البطاريات	عالي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قد تتسبب البطاريات التالفة بحدوث تسرب. فهي شديدة السميّة، وتحتوي على مواد مسرطنة، ومعادن ثقيلة، وغيرها من المواد الثأنوية التي قد تكون ضارة.</li> <li>• كذلك، فهي مسبّبة للتآكل بشدّة وملوّثة وشديدة التفاعل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استخدموا بطاريات مغلقة وطويلة الأجل متى أمكن.</li> <li>• تجنّبوا نفاذ شحنة البطاريات تماماً.</li> <li>• أعيدوا شحن البطاريات المخزّنة بشكل دوري (بفاصل زمني مدّته 2-3 أشهر).</li> <li>• قوموا بتكيب شاحن للبطارية يعمل بالطاقة الشمسيّة مثبت على السطح.</li> <li>• الحدّ من الصرف غير الضروري للبطاريات.</li> <li>• تدريب السائقين على تقنيّات إطالة عمر البطارية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب تخزين البطاريات في وضعيّة مستقيمة وتحت غطاء لإبقائها جافة.</li> <li>• يجب فصل البطاريات الموضوعه فوق بعضها البعض باستخدام الورق المقوى لمنع أطراف التوصيل من أن تتقب الوحدات المجاورة.</li> <li>• يجب وضع البطاريات المتشقّقة أو التي فيها تسرب في حاويات مقاومة للأحماض ومزوّدة بمواد معادلة. يجب تخزينها على أسطح منيعة وليس في العراء.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعادة التدوير مع مزوّد للخدمة متخصّص</li> </ul>

## ممارسات القطاع الجيدة

### جمعية الصليب الأحمر الكوستاريكي - رائدة في مجال تحسين الأسطول

تعدّ جمعية الصليب الأحمر الكوستاريكي المزود الأكبر لخدمات الإسعاف في البلد ولديها أكثر من 700 مركبة في أسطولها. شكّل تحسين الأسطول خطوةً طبيعية لهذه الجمعية الوطنية لخفض التكاليف وانبعثات الكربون. واشتملت الأنشطة على: إنشاء نظام لتتبع المركبات، وإدخال مؤنّرات الأداء الرئيسة والقيادة الموفّرة للوقود، وتحسين المسارات، واستخدام المركبات.

وبعد أربع سنوات، انخفض استهلاك الوقود بنسبة 19%، وهو ما يمثّل توفيراً قدره 113,000 دولارًا أميركيًا في السنة وانخفاضًا في انبعثات الكربون السنوية بمقدار 1420 طنًا من ثاني أكسيد الكربون. يُرجى مراجعة الفيديو هنا ودراسة الحالة هنا.

الاطّلاع هنا على مجموعة من الممارسات الجيدة المعتمدة في الإدارة المستدامة للأسطول.



مركبة من الأسطول التابع للصليب الأحمر الكوستاريكي

## ماذا عن السيّارات الكهربائيّة أو الهجينة؟

يمكن استخدام السيارات الهجينة والكهربائية في البلدان التي تكون فيها الشبكة الكهربائيّة مستقرّة وتتوفّر فيها محطات للشحن. من شأن تحويل الأسطول الخاصّ بك من مركبات تعمل على الوقود الأحفوري إلى سيّارات هجينة أو كهربائية، سواء من خلال الشراء أو الاستئجار، أن يساعدك في الحدّ من انبعثات الكربون وكذلك نفايات المرائب التي تُخلّفها (الزيوت وفلاتر المحرّك). في بعض الحالات، قد يشكّل تركيب محطة شحن في المكاتب وشحن المركبات أثناء الليل، ولا سيّما الدراجات الناريّة الكهربائيّة، حلًا للبرامج الحضريّة. يُرجى مشاهدة مقطع الفيديو هذا حول عملية تحويل اللّجنة الدوليّة للصليب الأحمر في الهند لأسطولها إلى السيّارات الكهربائيّة لاستخدامها في النقل الحضري.

ومع ذلك، عند النظر في التأثيرات البيئيّة الأخرى، أظهرت الدراسات الأخيرة، بحسب البلد الذي تجري فيه العمليّات، أنّ التخفيف من حجم سيارتك ووزنها يُحقّق الكفاءة ذاتها كما اعتماد السيّارات الكهربائيّة/الهجينة، بل ويتجاوزها أحيانًا.

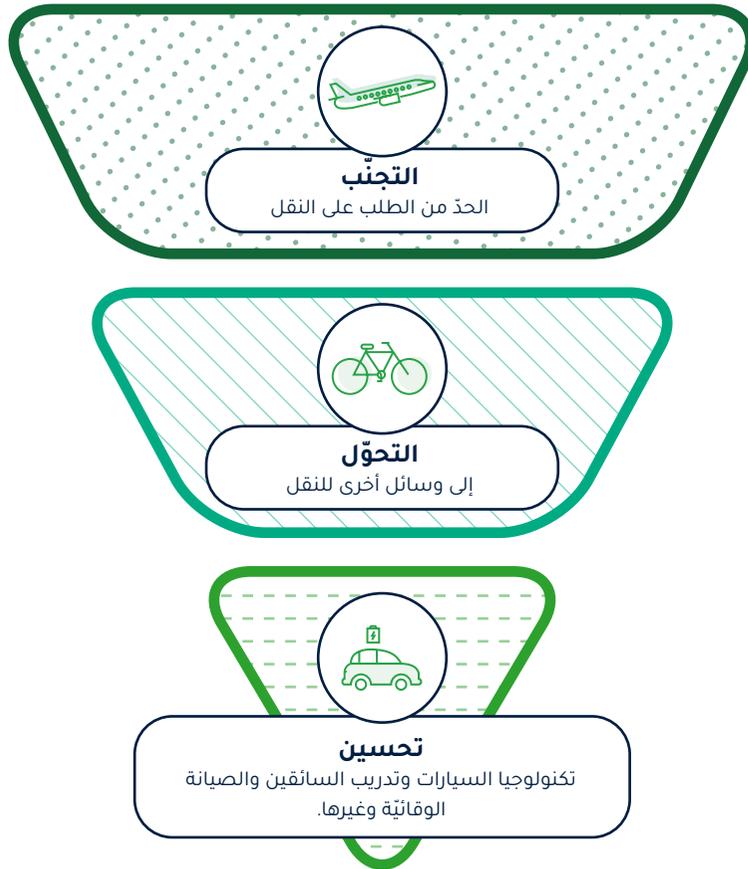
لمزيدٍ من المعلومات، اقرأ هنا.

يُرجى مشاهدة مقاطع الفيديو القصيرة هذه التي تكذّب الشائعات المتعلّقة بالسيّارات الكهربائيّة:

1. هل تولّد المركبات الكهربائيّة نسبة من ثاني أكسيد الكربون أكثر من المركبات ذات محرّكات الاحتراق الداخليّ؟
2. فيديو حول السيّارات الكهربائيّة وشبكات الكهرباء الملوّثة
3. فيديو حول نطاق القيادة للمركبات الكهربائيّة.

## ما الذي قد يساعدكم على إحداث تغيير؟

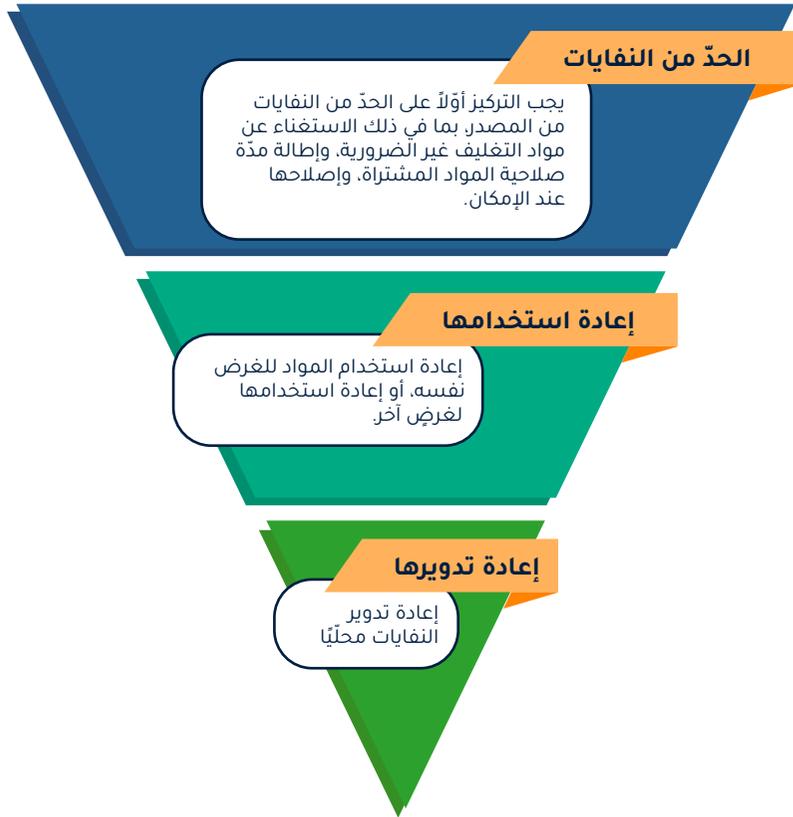
التسلسل الهرمي للأسطول والسفر



- هل تبحثون عن وسائل لتغيير ممارسات السفر الخاصة بكم؟ توفر منظمة تسريع العمل المناخي الكثير من النصائح والموارد [هنا](#).
- هل ترغبون في زيادة مدى فهمكم لمفهوم الأسطول المستدام؟ يمكن لهذه الدورة التدريبية التي يقدمها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر عبر الإنترنت لمدة ساعة واحدة حول الأسطول المستدام والتي تم تطويرها للمتخصصين غير المعنيين بالأسطول أن تساهم في إحداث تغيير في منظماتكم. فهي تُعتبر مناسبة لجميع الموظفين: مديري الأساطيل، الإدارة، الإشراف، وغيرهم.
- هل ترغبون في إدارة النفائات الناتجة عن مركباتكم بشكل أفضل؟ بالإضافة إلى موارد اللجنة الدولية التي تحتوي على نظام تصنيف قائم على ألوان إشارات المرور (ص. 11) للمساعدة في إدارة نفائات المرائب بشكل أفضل، يُرجى مراجعة استبيان الجودة الاجتماعية والبيئية والنموذج الذي يمكن أن يساعد في فهم كيفية إدارة نفائات المرائب وما التحسينات الممكن إجراؤها.
- هل ترغبون في فهم تأثير الأسطول الخاص بكم وقياسه؟ توفر مجموعة أدوات الأسطول النظيف نصائح عملية لتحسين كفاءة أسطولكم واستدامته من خلال تمكينكم من قياس الانبعاثات بسرعة وتحديد الإجراءات.
- هل ترغبون في اعتماد نهج مشاركة المركبات؟ يُرجى مراجعة دليل منتدى الأسطول للمنظمات غير الحكومية بشأن مشاركة المركبات.
- ضعوا في اعتباركم التسلسل الهرمي المستدام للأسطول والسفر.

# النفايات

التسلسل الهرمي للنفايات:



تؤد الجمعيات الوطنية للنفايات من خلال برامجها والإدارة اليومية لمكاتبها، شأنها شأن جميع المنظمات الإنسانية. في حين أنّ النفايات المرتبطة بالبرامج غالباً ما تنتهي في المجتمعات التي نعمل فيها - أي تلك المتضررة من الكوارث والأزمات - غير أنّ النفايات المرتبطة بالمكاتب تظلّ تحت إشرافنا المباشر. ولكلّ هذه النفايات تأثير مباشر على البيئة، كما أنّها تؤثر على صحة الإنسان.

يُعدّ تحسين ممارسات إدارة النفايات التي نعتمدها قضية شاملة تستدعي مسؤوليتنا المشتركة كعاملين في المجال الإنساني بموجب مبدأ عدم إلحاق الضرر. فسواء كنّا نعمل في مجال اللوجستيات أو البرامج أو الإدارة، لدينا جميعاً دوراً نؤدبه يتمثل في التأكد من أن قراراتنا تحدّ من تأثير النفايات التي ننتجها. **يجب أن يكون كلّ منا مسؤولاً عن النفايات الناتجة عن العناصر والمعدات التي نطلبها ونتعامل معها.** يُعتبر تعزيز هذه المسؤولية داخل منظماتكم أمراً أساسياً.

## ما يجب معرفته: الأساسيات

تشمل النفايات الناتجة عن المنظمات الإنسانية نفايات المكاتب، والنفايات الإلكترونية (أجهزة الكمبيوتر وآلات الطباعة والهواتف وغيرها)، ونفايات البرامج (النفايات المرتبطة بمواد التعبئة والتغليف، والمواد التي لم تعد مستخدمة وغيرها) والنفايات الخطرة (النفايات الطبية ونفايات الصرف الصحي والنفايات الناتجة عن أعمال صيانة أسطولنا والمولدات وغيرها). يجب إدارة كلّ نوع من النفايات بطريقة معيَّنة.

تشكّل النفايات البلاستيكية مصدر قلق خاصّ لأنّها تلوث في كلّ مرحلة من مراحل دورة حياتها، بدءاً من استخراج النفط والغاز لإنتاجها، ووصولاً إلى نهاية عمرها حيث تُرمى النفايات البلاستيكية أو تُطمر أو يُعاد تدويرها أو تُحرق.<sup>30</sup> تتحلّل النفايات البلاستيكية إلى جسيمات بلاستيكية دقيقة، وبتزايد الوعي بالمشاكل التي يسببها ذلك لصحة الإنسان والحياة البرية - حيث يتمّ العثور على جسيمات بلاستيكية دقيقة في دمّ الإنسان، وكذلك داخل الأسماك والطيور والحيوانات.

تُعدّ أفضل النفايات هي النفايات التي لا تولدها. فحذروا في التسلسل الهرمي للنفايات وابدأوا بالحدّ من النفايات من المصدر قدر الإمكان.

30 أطلس البلاستيك 2019، مؤسسة هاينريش بول وحركة التحزّر من البلاستيك.

## نقطة الانطلاق بعض النصائح والإرشادات

- بالنسبة لعمليات التوزيع أو الفعاليات أو التدريبات، اطلبوا تسليم المواد من دون تغليفها إن أمكن ومن دون مواد أحادية الاستخدام. وقوموا بتوفير عبوات ومواد قابلة لإعادة الاستخدام/إعادة التدوير وفقاً لما يتم إعادة تدويره في بلدكم. ليست الأغلفة البلاستيكية ضرورية دائماً. أجروا نقاشات مع الموردين أو المنظمات الشريكة إذا كنتم شريكاً منفذاً. لتقييم جدوى إزالة الأغلفة البلاستيكية. قد يشكّل النظر في الحدّ من التغليف الثانوي (تغليف «الطبقة الخارجية») أحد الخيارات.
- كحدّ أدنى، احرصوا على جمع النفايات التي تولدها منظمّتمكم بشكلٍ مناسب (على سبيل المثال في مكتبكم أو في مكان التوزيع) لضمان إدارتها على نحوٍ مناسب.
- تأكدوا من أنّ الشركة أو السلطة المحليّة التي تتولّى جمع النفايات، تتخلّص من هذه الأخيرة في منشأة قانونيّة تتمتع بالضمانات البيئية اللازمة (على سبيل المثال، عدم رمي النفايات بشكلٍ غير قانوني، موقع خاضع للرقابة ومسجّل وغيره). ويمكن تحقيق ذلك من خلال إضافة بندٍ في العقد وزيارة الموقع.
- ينبغي جمع النفايات الخطرة (مثل: زيوت المركبات المستعملة والنفايات الطبيّة) والنفايات الإلكترونيّة (مثل: الهواتف وأجهزة الكمبيوتر) ووسمها وتخزينها بشكلٍ منفصل عن جميع النفايات الأخرى (يُرجى مراجعة القسم الخاصّ بالأسطول للاطلاع على المبادئ التوجيهيّة للجنة الدوليّة بشأن هذه المسألة).
- ابحثوا عن فرص للعمل مع الشركاء المحليين المنخرطين في إعادة استخدام النفايات أو إعادة تدويرها لإعادة استخدامها. على سبيل المثال، بيع البلاستيك، وتحديد تجار الخردة المعدنيّة المحليين لبعض نفايات المرائب. انظروا في استخدام الطبلبات كطاولات أو رفوف، أو استخدام الصناديق الخشبيّة التي تحتوي على خيام الطوارئ كمقاعد، واستخدام أكياس الخيام كحقائب ظهر وغير ذلك.
- فكّروا في ما إذا كانت عناصر التسويق أو العلامة التجارية ضرورية، وما إذا كان من الممكن الحدّ من عددها (على سبيل المثال، اللافتات والقرطاسيّة والهدايا المقدّمة في ورش العمل والتدريبات). إذا كانت ضرورية، فكّروا في استخدام المواد الورقيّة التي لا تتضمّن طبقة بلاستيكية.

قد تؤدي قيود الميزانية إلى شراء مواد أرخص. غير أنّ هذه الأخيرة غالباً ما تكون ذات جودة رديئة وقد لا تستخدمها المجتمعات المتضررة كونها تنكسر أو تتلف بسرعة. وهذا يعني توليد المزيد من النفايات.

عادةً ما تكون فرص إعادة التدوير متاحة، ويمكن للتعاون مع الشركات المحليّة في بعض الأحيان أن يولد دخلاً - ويمكن أن تشارك المجتمعات في هذا الأمر باعتباره نشاطاً محدود النطاق لكسب العيش. ومع ذلك، في بعض السياقات التي تجري فيها العمليات الإنسانيّة، غالباً ما تقتصر هذه العمليات على مواد محدّدة (معظمها من بلاستيك بولي إيثيلين تريفثاليت،<sup>31</sup> والورق، والورق المقوّى والفولاذ). وتجدر الإشارة إلى أنّ معدّلات إعادة التدوير على المستوى العالمي لا تزال منخفضة للغاية: فقد أُعيد تدوير أقلّ من 10% من البلاستيك المُنتج.<sup>32</sup>

تتطلب الإدارة المناسبة للنفايات تمويلًا: من المهمّ توقّع هذه التكاليف وإدراجها في ميزانيّات البرامج، على سبيل المثال، لدفع تكاليف الجمع، ونقل المواد القابلة لإعادة التدوير أو النفايات الخطرة، وحرق النفايات الطبيّة بشكلٍ مأمون وغيرها.



يقوم المتطوعون بجمع النفايات في المتنزهات والشواطئ الوطنيّة. © الصليب الأحمر الإسباني

31 البولي إيثيلين تريفثاليت - يُستخدم عادةً في قوارير المياه.

32 برنامج الأمم المتّحدة للبيئة - نشرة حول التغلّب على التلوّث البلاستيكي: <https://www.unep.org/interactives/beat-plastic-pollution>

## GOING A STEP FURTHER

- إعطاء الأولوية للأغلفة القابلة لإعادة الاستخدام (مثل الدلاء القابلة لإعادة الاستخدام، وأكياس القماش وغيرها) والحرص على التواصل مع المجتمعات المتضررة والموظفين والمتطوعين في البرامج لضمان إعادة استخدامها بالفعل.



أدوات النظافة الشخصية خلال الدورة الشهرية معبأة في دلاء بلاستيكية (المصدر: الصليب الأحمر الهولندي/الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)

## نجحت منظمة Shelter Box في الحد من التعبئة والتغليف ذات الاستخدام الواحد في مواد الملاجئ والمواد غير الغذائية

في العام 2018، لم تتمكن منظمة Shelterbox البريطانية غير الحكومية من استيراد شحنة من مواد الإغاثة الأساسية إلى كينيا بسبب الحظر المفروض على بيع المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد بالجملة. توجب إزالة جميع المواد البلاستيكية الأحادية الاستخدام يدويًا - ما أدى إلى إبطاء الاستجابة الإنسانية وتطلب موارد إضافية (بشرية ومالية).

وعليه، أجرت منظمة Shelterbox مناقشة مع مورديها ونجحت في إزالة الأغلفة البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد غير الضرورية من أصل ستة من مواد الإغاثة التي تستخدمها بشكل متكرر. ونتيجة لذلك، تم تجنب استخدام حوالي 200,000 كيس بلاستيكي منذ العام 2021. وقد أدى ذلك أيضًا إلى إحداث تغييرات على مستوى المنظمة وإنشاء مجموعة عمل للنظر في الحد من استخدام المواد البلاستيكية عبر المنظمة. يُرجى الاطلاع على المزيد من [المعلومات هنا](#).

أساسيات  
اللوجستيات  
الخضراء

المقدمة

التوريد

التخطيط  
لسلسلة التوريد

السفر والأسطول

النفايات

المباني

## ممارسات القطاع الجيدة

- في أفغانستان، استبدلت اللجنة الدولية للصليب الأحمر الأكياس البلاستيكية بالورق المقوى في عمليات توزيع المواد غير الغذائية في السجون (اقرأ هنا)، ما ساهم في توفير أكثر من 60,000 كيس بلاستيكي سنويًا.
- منذ العام 2013، استبدلت منظمة Emergency غير الحكومية الأكياس البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد بأكياس القماش لتوزيع الإمدادات على أقسام المستشفيات، ما ساهم في توفير أكثر من 10 ملايين كيس بلاستيكي خلال عشر سنوات.
- تتخذ اللجنة الدولية والاتحاد الدولي خطوات لاستبدال العبوات البلاستيكية من الأدوات المنزلية الأساسية بعبوات من الورق المقوى. في السابق، كان من الممكن استخدام 8 إلى 10 قطع من العبوات البلاستيكية لحماية العناصر الموجودة في مجموعة مطبخ واحدة فقط. ونتيجة لذلك، يتم الآن توفير 53 طنًا من البلاستيك كل عام، من خلال تحسين التعبئة والتغليف في مجموعات المطبخ، والقماش المشمع، وغالونات المياه. وبذلك، يتم توفير حوالي 14 مليون كيس بلاستيكي سنويًا..

## ما الذي يمكن أن يساعدكم على إحداث تغيير؟

- هل تبحثون عن معلومات حول كيفية إدارة كل نوع من أنواع النفائات؟ توفر إرشادات الاتحاد الدولي التي وضعها الصليب الأحمر السويدي في عام 2020 إرشادات خاصة بالقطاع لكل فئة من فئات النفائات، وتشرح كيفية «الحد من النفائات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها».
- هل ترغبون في معرفة ما إذا كان هناك شركات لإعادة التدوير في بلدكم؟ تحققوا هنا من قاعدة البيانات الخاصة بالجهات التي تتولى إعادة التدوير في البلدان التي تُنفذ فيها عمليات إنسانية كبرى طورتها المبادرة المشتركة m مشروع قياس إدارة النفائات واللوجستيات العكسية والمشتريات والنقل المستدامين بيئيًا والاقتصاد الدائري والمزيد من الموارد حول ما الذي يجب البحث عنه عند عقد الشراكات مع الجهات التي تتولى إعادة التدوير، وكيفية تقييم شركات إعادة التدوير لضمان أمثلها للحد الأدنى من معايير الجودة والمتطلبات البيئية.



الصورة إلى اليمين: أكياس بلاستيكية من مجموعة المطبخ. الصورة إلى اليسار: مجموعات المطبخ بعد التغيير تظهر استبدال البلاستيك بالورق المقوى/الورق

ينطوي الحدّ من بصمتنا البيئية والكربونية كعاملين في المجال الإنساني أيضًا على تغيير ممارساتنا - سواء كنا نعمل في مكتب (أحد الفروع، المقرّ الرئيسي)، أو مركز عمل للجمعية الوطنية، أو مستودع. على الرغم من أهمية رفاهيتنا، غير أنّ التغييرات الصغيرة قد تحدّ من بصمتنا البيئية والتكاليف إلى حدّ كبير!!

المقدّمة

التوريد

التخطيط  
لسلسلة التوريد

السفر والأسطول

النفائات

المباني

## ما يجب معرفته: الأساسيات

- ينفق القطاع الإنساني حوالي 108 ملايين دولار على المولدات سنويًا،<sup>33</sup> وتستخدم منظمات كثيرة مولدات كبيرة الحجم وغير متكيفة مع احتياجاتها.
- يتمّ هدر نسبة 8% من إجمالي الطاقة المستهلكة بسبب الأجهزة (مثل الإضاءة ومكيفات الهواء وأجهزة الكمبيوتر وآلات الطباعة وغيرها) التي تكون في وضع الركود أو ليست قيد الاستخدام.<sup>34</sup>
- يمكن أن يساعد ضبط درجة حرارة مكيف الهواء بمقدار درجة مئوية واحدة على توفير الطاقة بنسبة تصل إلى 10%؛ ويمكن أن يُساهم خفض حرارة التدفئة بمقدار درجة مئوية واحدة في توفير ما يصل إلى 7% من استهلاك الطاقة.<sup>35</sup>
- يمكن لمرحاض جارٍ أن يهدر ما بين 100 إلى 1,000 لتر يوميًا<sup>36</sup> بحسب حجم التسرب.
- يُعدّ تجميع مياه الأمطار حلًا بسيطًا ومنخفض التكلفة ويُشكّل فرصة جيّدة للجمعيات الوطنية للحدّ من استهلاك المياه، لا سيّما في المناطق التي تعاني من شحّ في المياه.
- يتمّ التخلّص من 25% من المستندات المطبوعة بعد 5 دقائق من طباعتها و16% منها لا يقرأه أحد على الإطلاق!

## نقطة الانطلاق: بعض النصائح والإرشادات

### النفائات

- التشجيع على عدم طباعة الرسائل الإلكترونية غير الضرورية، وضبط آلات الطباعة على الطباعة على الوجهين، وتجنّب الطباعة على الورق اللامع/المصفّح لأنّ هذه الأنواع غير قابلة لإعادة التدوير. اعتمدوا إلى تقليل يسمك الورق المستخدم حيث أمكن.<sup>37</sup>
- إتاحة المياه للموظفين في موزعات كبيرة للمياه، وتوفير أكواب/قوارير قابلة لإعادة الاستخدام وحظر الأكواب ذات الاستخدام الواحد. في المطبخ، ينبغي توفير أدوات للمائدة (معدنية) قابلة لإعادة الاستخدام للموظفين.
- التفكير في تحويل النفائات العضوية إلى سماد يُستخدم لتخصيب الحدائق. يُرجى الاطلاع على تجربة اللّجنة الدولية للصليب الأحمر في مالي بشأن إدارة النفائات العضوية في المكتب.



الحدّ من النفائات عن طريق تجنّب استخدام قوارير المياه المصنوعة من البلاستيك ذات الاستخدام الواحد

33 أرقام منظمة تسريع العمل المناخي بناءً على أرقام مقدّمة من 6 منظمات أممية واللجنة الدولية للصليب الأحمر.

<https://www.ademe.fr/en/frontpage> 34

35 المختبر الوطني لأبحاث الطاقة. تأثيرات الطاقة لمكيفات الهواء السكنية الكبيرة الحجم - دراسة محاكاة لتأثيرات تسلسل التعديل التحديثي، 2014.

<https://www.thewaterscrooge.com/blog/how-much-water-do-running-toilets-use> 36

37 الوكالة الفرنسية لإدارة البيئة والطاقة - المسؤولية البيئية للمكاتب 2020.

## المياه

- تجميع مياه الأمطار من أسطح المنازل وتوجيهها إلى الخزانات لاستخدامها في المراحيض وري الحدائق وتنظيف الأرضيات وغسل السيارات. يمكن أيضاً إعادة استخدام المياه المنساقطة من مكيف الهواء لنباتاتك!
- تركيب أجهزة لتوفير المياه على الصنابير (مثل: الموهيات) للحدّ من تدفق المياه.
- استخدام المنظفات ومواد التنظيف الخالية من المواد الكيميائية الضارة: بصرف النظر عن الطريقة التي تغسل بها ملابسك وتنظف منزلك، فالمواد الكيميائية التي تحتوي عليها مواد التنظيف ستتسلل إلى المياه الجوفية أو المجاري المائية!



حصار مياه الأمطار من قبل الصليب الأحمر التايواني، 2009

## الطاقة

سواء كنت تملك الموارد اللازمة للاستثمار في الطاقة المتجددة أم لا، ينبغي الحرص على أن تشكّل الطريقة التي نستهلك بها الطاقة أولوية لنا!

- شراء مصابيح موفرة للطاقة حصراً - فهي تدوم لفترة أطول وتساعد في توفير الكهرباء على المدى المتوسط إلى البعيد.
- يُساعد طلاء مكتبك أو أسطح المستودعات باللون الأبيض في الحفاظ على برودة المكان ويقلل الحاجة إلى تكييف الهواء في البلدان الحارة. ويمكن لذلك أن يؤدي إلى انخفاض بنسبة تتراوح بين 20%-50 في تكاليف الطاقة المترتبة عليك.<sup>38</sup> اقرأ هنا عن الفوائد.
- مراقبة نسبة استهلاك المياه والكهرباء بشكل شهري لتحليل الاستهلاك واكتشاف التسربات المحتملة / النوافذ غير المغلقة.
- التحكم في تسرب غازات التبريد من وحدات التكييف (حيث إنّ هذه الغازات شديدة السمية ومضرة بالبيئة)، واستبدال غازات التبريد بغازات أقلّ تلويثاً<sup>39</sup> وتغيير الفلاتر بانتظام لأنّ أنظمة تكييف الهواء تتطلب المزيد من الطاقة عندما تكون الفلاتر متسخة أو مسدودة.
- حصر استخدام مكيف الهواء والمواد بالضرورة القصوى (على سبيل المثال، إطفائه أثناء استراحة الغداء). بالإضافة إلى ذلك، إغلاق جميع النوافذ والأبواب عند تشغيل مكيف الهواء، ومنح الأولوية للمراوح على مكيفات الهواء: فهي أدنى كلفة للتشغيل، وتستهلك طاقة أقلّ بكثير ولا تطلق غازات الهيدروفلوروكربون.
- قوموا بإطفاء الأضواء والأجهزة ليلاً، وعندما لا تكون هذه الأخيرة قيد الاستخدام، لا تتركوها في وضع الانتظار.
- قوموا ببرمجة حرارة سخان المياه على حوالي 60 درجة مئوية. فيتيح لكم ذلك الحدّ من استهلاك الطاقة من خلال عدم ترك الماء ساخناً من دون مبرر..

38 منظمة تسريع العمل المناخي.

39 استبدال المبردات بمركبات الهيدروفلوروكربون المنخفضة الاحتراق/وسائل التبريد الجديدة/المواد التي لا تحتوي على مركبات الكربون الهيدروفلورية.

## بذل جهود إضافية

- عند اختيار مبانٍ جديدة للمكتب أو المستودع أو عند تجديد عقد إيجار قائم، فُكروا في التحسينات البيئية المحتملة (مثل الطاقة الشمسية، والتظليل بالأشجار أو التعريشات، وتحديد حجم المولد، وغيرها).
- قوموا برفع مستوى الوعي في مكتبكم حول القضايا البيئية، وشجّعوا على اعتماد أفضل الممارسات وشاركوا قصصكم [هنا](#) ليستفيد منها الآخرون.
- تعاملوا مع مزود كهرباء يستخدم الطاقة المتجددة في مكتبكم و/أو مستودعكم إذا سنحت لكم الفرصة.
- شراء المعَدَّات المعتمدة من برنامج «Energy Star» (أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية<sup>40</sup> وغيرها).
- النظر في تركيب نظام للطاقة الشمسية لتوفير بعض (أو كافة) احتياجات الطاقة. فيساعد ذلك في تخفيف البصمة الكربونية، وتوفير المال، وكذلك توفير مصدر كهربائي أكثر موثوقية. على الرغم من أنه قد يصعب تأمين أموال للاستثمار في الطاقة الشمسية، ثمة وسائل تسهل العثور على التمويل اللازم. يمكنكم مثلًا تقسيم التكاليف عبر مقترحات للمشاريع المختلفة، أو النظر في استئجار [المعدَّات](#) لتجنب الحاجة إلى الاستثمار الأولي.
- تحقيق الكفاءة القصوى للطاقة في المكاتب والمباني الأخرى، أي تحسين «العزل» للمبنى (لمنع التيارات الهوائية وتقليل انتقال الحرارة بين الداخل والخارج).
- قوموا بقياس انبعاثات الكربون في مؤسستكم، وابدأوا في تتبّع كيفية تخفيفها (يُرجى مراجعة القسم الخامس أدناه للاطلاع على الأدوات التي تساعدكم على القيام بذلك).

قامت اللجنة الدولية في النيجر ببناء مستودع جديد موفّر للطاقة للمساعدة في الحفاظ على برودة المبنى في بلد ترتفع فيه درجات الحرارة بشدّة ويعاني من عدم موثوقية إمدادات الكهرباء. يُني المستودع باستخدام التكنولوجيا والمواد المحلية، باستخدام الطوب الترابي المضغوط، والجدران المزوجة مع مساحة في ما بينها التي تحتوي على أكياس قشر الأرز، والسقف المزوج الزائف، مع طبقة من الصوف الزجاجي على السقف الأول، وغير ذلك. ويتم تبريد هذا المبنى الأخضر الجديد من دون الحاجة إلى استخدام مكيفات الهواء الكبيرة، ما يؤدي إلى توفير الوقود والحدّ من الانبعاثات. يُرجى قراءة المزيد [هنا](#)، ص. 42.

## قياس انبعاثات الكربون التي تولدها المنظمات الإنسانية وتحديد أهداف خفض الكربون

تعقد عدد من المنظمات<sup>41</sup> بخفض انبعاثاتها الكربونية إلى النصف بحلول العام 2030، بما يتماشى مع التعهدات العالمية التي قطعت في اتفاق باريس لعام 2015 بشأن تغيير المناخ ومن قبل قطاعنا في ميثاق المناخ والبيئة للمنظمات الإنسانية. وإلى جانب الكثير من الجمعيات الوطنية، سوف تُنجز أمانة الاتحاد الدولي في عام 2023 قياس خط الأساس لبصمتها الكربونية باستخدام أداة احتساب الكربون في القطاع الإنساني الجديدة، وستعتمد بعد ذلك إلى وضع خارطة طريق لإزالة الكربون.

يتطلّب تحقيق أهداف التخفيض الطموحة ما يلي:

- وضع عملية منتظمة لقياس نسبة الكربون
- خطة عمل للتخفيضات الواجب تحقيقها
- نظام رصد فعّال
- تغييرات سلوكية ملحوظة.

يُرجى قراءة المزيد من المعلومات [هنا](#) حول خرائط الطريق بإزالة الكربون لمختلف المنظمات بما في ذلك منظمة أطباء بلا حدود، وأليما، واللجنة الدولية للصليب الأحمر.

40 النظر في استخدام أجهزة Fairphone

41 الصليب الأحمر الأمريكي، والصليب الأحمر الأسترالي، والصليب الأحمر الكوستاريكي، والصليب الأحمر البريطاني، والصليب الأحمر الإسباني، والصليب الأحمر السويدي، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، ومنظمة ACTED، ومجموعة URD، و«أليما»، ومجلس اللاجئين النرويجي، وغيرها.

## ممارسات القطاع الجيدة

- أطلقت جمعية الصليب الأحمر الميانماري مسابقة خضراء لتحسين إدارة النفايات في المكتب (اقرأ هنا).
- يُنظّم مكتب اللجنة الدولية في دوالا، الكاميرون، جلسة توعية أسبوعية مدتها ساعة واحدة ومناقشة مع الموظفين حول الإجراءات الصديقة للبيئة في المكتب. يساعد هذا الأمر على تشجيع تغيير السلوك وهو تمرين رائع لبناء الفريق. اقرأ هنا.
- استبدلت اللجنة الدولية 540 مصباحًا كهربائيًا في مركزها اللوجستي في نيروبي بمصابيح موفرة للطاقة. وقد ساهم ذلك في توفير 9,000 دولار أميركي من فواتير الطاقة سنويًا، وقد حقق الاستثمار عائداً في غضون أقل من عامين. يُرجى مشاهدة الفيديو هنا.
- لدى الصليب الأحمر الكوستاريكي سياسة مخصصة للإدارة البيئية تم اعتمادها كجزء من شهادة «بنديرا أزول» الوطنية، وهي شهادة مكتب العلامة الخضراء.
- طوّر الصليب الأحمر النرويجي أداة لقياس انبعاثات الكربون في مستشفى الطوارئ الميداني التابع له. يُرجى الاطلاع على الأداة هنا وعلى التقرير الذي يشرح المنهجية المستخدمة بالإضافة إلى النتائج.
- لقد تعهّد الصليب الأحمر البريطاني بالحدّ من بصمته الكربونية منذ عدّة سنوات. ونجح في تخفيف الانبعاثات المرتبطة بالمباني التابعة له بنسبة 52% بفضل التحسينات المختلفة الممولة من صندوق تحسين الأداء البيئي. يُرجى قراءة المزيد عن تعهّدات الصليب الأحمر البريطاني.

- قام الصليب الأحمر في جنوب السودان بتركيب الألواح الشمسية في فرعه في مدينة تونغ. في هذا المكتب النائي للغاية، تساعد الألواح الشمسية في تأمين الحصول على الكهرباء طوال اليوم، كما تُستخدم أيضًا كمنشآتٍ مدرّ للدخل للفرع (مثل شحن الهواتف والبطاريات والأجهزة الأخرى).
- في عام 2019، استثمرت جمعية الصليب الأحمر البهامي 70,000 دولار أميركي في نظام للطاقة الشمسية لتوفير احتياجات مقرّها الرئيسي من الكهرباء. شكّل الاستثمار جزءًا من النداء الطارئ لإعصار دوريان، ويُقدّر أن يُحقّق الاستثمار عائداً في غضون خمس سنوات، وبعد ذلك سيبدأ الصليب الأحمر البهامي في الادّخار! يُرجى مشاهدة الفيديو هنا.
- يقوم منتق الاستجابة الخضراء التابع للهِلال الأحمر البنغلاديشي بالتوعية حول القضايا البيئية في المكتب باستخدام هذه اللافتات (انظر الصورة).



ملصقات وضعها الهلال الأحمر البنغلاديشي لتغيير السلوك في المكتب.

أساسيات  
اللوجستيات  
الخضراء

المقدمة

التوريد

التخطيط  
لسلسلة التوريد

السفر والأسطول

النفايات

المباني

# ECO-FRIENDLY AID ORGANIZATIONS RAISING OUR GAME ENERGY

Fossil fuels produce 30 times more emissions than solar energy

At the office, wherever possible, choose renewable energy

Turn off computers, air conditioning, heating, lights and unplug chargers when they are not in use.

Raise awareness within your organization

Measure impact and track progress using carbon footprint analysis

In the field, choose alternatives to fossil fuel generators (hybrid generators, solar installations, or other renewables)

Adopt an environmental charter or policy for sustainable energy consumption

Lower temperature settings for heating and raise temperature settings for air conditioning. Changing temperature settings by 1°C helps reduce annual energy consumption from 5 to 10 %.

RESPECT THE PRINCIPLE OF « DO NO HARM »

CONTRIBUTE TO EFFORTS TO LIMIT THE CLIMATE CRISIS

PRESERVE THE ECOSYSTEMS ON WHICH COMMUNITIES DEPEND

care UN environment programme OCHA JOINT ENVIRONMENT UNIT TOGETHER FOR A BETTER RESPONSE UR

## ما الذي يمكن أن يساعدكم على إحداث تغيير؟

- هل ترغبون في رفع مستوى الوعي حول استهلاك المياه؟ إليكم ملصقين يمكنك طباعتهما وتعليقهما في مكتبكم (هنا وهنا).
- هل ترغبون في توفير الطاقة في مكتبكم وتوعية زملائكم؟ اطلعوا على هذا الملصق حول توفير الطاقة الذي يمكنكم طباعته أو استخدامه لتطوير ملصق التوعية الخاص بكم.
- هل تحتاجون إلى قائمة مرجعية بسيطة حول كيفية «تخصير» مكتبكم؟ عملت الوكالة السويدية للتنمية الدولية على تطوير القائمة المرجعية الموجزة هذه.
- هل ترغبون في الحد من استخدام الوقود الأحفوري وزيادة الاعتماد على الطاقة المتجددة في مكتبكم؟ يحتوي مركز الحلول الخاص بنظام تسريع العمل المناخي على الكثير من الموارد لمساعدتكم على فهم معنى ذلك بشكل أفضل وما هي الإجراءات البسيطة التي يمكنكم اتخاذها. اطلعوا على سلسلة من الندوات عبر الإنترنت السهلة والتي تمتد لساعة واحدة.
- هل ترغبون في تشجيع الممارسات الخضراء في كافتيريا مكتبكم؟ إليكم بعض النصائح.
- هل ترغبون في قياس انبعاثات الكربون التي تولّدونها؟ قادت اللجنة الدولية مشروعًا مشتركًا بين الوكالات لتطوير أداة لقياس الكربون. لمعرفة المزيد عن أداة قياس الكربون في الأعمال الإنسانية، يُرجى زيارة موقع أداة قياس الكربون في الأعمال الإنسانية. تتوفر أيضًا أداة قياس بسيطة للبطانة الكربونية عبر الإنترنت (لأغراض التوعية) طوّرها الصليب الأحمر الإسباني: اطلعوا على أداة REDuction، المتاحة بعدة لغات.

أساسيات اللوجستيات الخضراء

المقدمة

التوريد

التخطيط لسلسلة التوريد

السفر والأسطول

النفقات

المباني

## كيف يمكننا تشجيع تغيير السلوك؟

- **استخدموا مجموعة من الأساليب لتغيير السلوك بشكل فعال:** ثمة أساليب كثيرة لتغيير السلوك لتحقيق فوائد بيئية ودائمًا ما يكون استخدام نهج متعددة أكثر فعالية. على سبيل المثال، في المكتب، يمكنكم استخدام مزيج من وسائل التثقيف - الملصقات والتذكيرات حول الممارسات الأكثر مراعاة للبيئة وسبب أهميتها - إلى جانب المسابقات أو الحوافز الأخرى لتشجيع الموظفين على تبني التغييرات. كما يمكنكم الاستعانة بالإدارة العليا أو غيرهم من المناصرين في المكتب للترويج للممارسات الأكثر مراعاة للبيئة، فيكونوا مثالاً يُحتذى به.
- **اعملوا على تسهيل عملية إجراء التغيير قدر الإمكان:** فكلما كان التغيير أسهل، ازداد احتمال تحقيقه. على سبيل المثال، يمكنكم جعل التغيير المرجو الممارسة المعيارية، مثل ضبط آلات الطباعة على الطباعة على الوجهين أو وضع صناديق لإعادة التدوير في مواقع ملائمة.



متطوعون يقومون بوضع صناديق لإعادة التدوير. © جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

يُعدُّ تغيير سلوكنا لتبني ممارسات أكثر مراعاةً للبيئة أمرًا حاسمًا لمعالجة الأزمات البيئية والمناخية. يجب أن يبدأ هذا التغيير في السلوك معنا - ليس من خلال العمل في عمليّاتنا وبرامجنا فحسب، بل أيضًا من خلال إجراء تغييرات على صعيد ممارساتنا في مكاتبنا وفروعنا ومنازلنا. يمكن للتغييرات الصغيرة في سلوكنا أن تُحقِّق الكثير لناحية تخفيف بصمتنا الكربونية وتكون بمثابة مثل يحتذى به الآخرون.

عند التشجيع على تغيير السلوك بين الموظفين والمتطوعين في المكاتب والفروع والمباني الأخرى، فكروا في هذه المبادئ الأساسية:

- **حللوا السبب الذي يدفع الأشخاص إلى عدم تبني ممارسات صديقة للبيئة، واعمَلوا على تكييف نهجكم على هذا الأساس:** إذا كان من الصعب تغيير سلوك معين - على سبيل المثال، إذا كان الأشخاص لا يتبعون النصائح لرفع درجة حرارة مكيف الهواء - حاولوا أن تفهم سبب عدم اتباعهم هذه النصيحة. هل يفهمون التأثير الهائل الذي يحدثه ذلك على البصمة الكربونية للمكتب؟ هل يفهمون أهمية الحدّ من البصمة الكربونية للمكتب؟ بعد أن تحدّدوا سبب اعتماد الأشخاص سلوك غير محبّب، يمكنكم تكييف نهجكم ورسائلكم لتحقيق نتائج أكثر مراعاةً للبيئة

المقدمة

التوريد

التخطيط  
لسلسلة التوريد

السفر والأسطول

النفقات

المباني