



EL IMPACTO DE LAS INVERSIONES EN LA FUNCIÓN AUXILIAR DE LA SOCIEDAD DE LA CRUZ **ROJA** ARGENTINA

Working
together in
partnership





Documento de síntesis

Un cambio de liderazgo marcó el origen de las inversiones en la consolidación de la función auxiliar de la Sociedad de la Cruz Roja Argentina (en adelante, la CRA, por sus siglas en inglés). A partir de los resultados de una evaluación de la capacidad organizativa, el nuevo equipo directivo lanzó un calendario de transformación tendente a modernizar la organización y mejorar su relevancia, alcance y sostenibilidad. Entre los componentes esenciales de este calendario cabe mencionar la actualización de la Ley de la Sociedad de la Cruz Roja, el desarrollo de un equipo directivo y de las filiales, la igualdad de género, la transparencia y la rendición de cuentas, y el establecimiento de relaciones fortalecidas con los poderes públicos. El Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, junto con sus donantes, han desempeñado un papel instrumental a la hora de sustentar los elementos esenciales de este trayecto.

En el centro de este estatus reforzado de función auxiliar que ostenta la CRA se encuentra la inversión en la defensa legislativa, humanitaria, diplomática, las relaciones públicas y las alianzas con los poderes públicos en todos los niveles. Estas iniciativas han proporcionado a la CRA las herramientas legales, relacionales y reputacionales necesarias para suplementar y, en ocasiones, suplir los esfuerzos de los poderes públicos en labores tales como la reducción del riesgo de desastre, la preparación y la respuesta, la promoción de la salud, la salud comunitaria y los primeros auxilios, el transporte médico y los programas de apoyo social.

Encargado por la FICR, el CICR y la Cruz Roja Británica, el presente caso de estudio tiene como objetivo identificar la relación entre las inversiones a largo plazo en el desarrollo de las Sociedades Nacionales y los cambios en los servicios y el impacto a nivel comunitario. El caso de estudio demuestra cómo una función auxiliar mejor definida permitió a la Sociedad Nacional complementar y rellenar las brechas en la respuesta del gobierno a la pandemia de la COVID-19, desde las actividades de control epidemiológico hasta los centros asistenciales y las actividades de subsistencia. Actuando como intermediario de confianza entre los donantes privados y los poderes públicos, la Sociedad Nacional facilitó la provisión de suministros, equipamiento y medicamentos relacionados con la COVID-19 promoviendo las donaciones privadas que posteriormente fueron destinadas a las instituciones sanitarias públicas. La FICR, con su capacidad de gestión de la cadena de contratación y suministro global, fue un importante colaborador en este proceso.

El estudio de caso destaca además cómo la Ley de la Cruz Roja actualizada ha aumentado el alcance de la CRA a las comunidades desatendidas. Los principales ejemplos incluyen la colaboración en el norte de Salta, donde CRA se asocia con autoridades locales para brindar agua potable, salud, higiene e iniciativas de desarrollo comunitario, sirviendo a miles de hogares indígenas; y su papel como auditor social de los programas de suministro de agua de los poderes públicos.

Puntos clave a partir de la experiencia argentina

Una Ley de la Sociedad de la Cruz Roja Argentina que clarificó, consolidó y protegió su función auxiliar, facilitando la labor de la CRA en apoyo de los poderes públicos a la hora de abordar las necesidades humanitarias derivadas de la vulnerabilidad socioeconómica, las emergencias sanitarias, la migración y los desastres.

El entendimiento por parte del liderazgo y su compromiso con los Principios Fundamentales, la función auxiliar y el trabajo colaborativo junto con los poderes públicos han resultado cruciales a la hora de maximizar el potencial del estatus de auxiliar.

El éxito de la CRA a la hora de actualizar su rol complementario en el marco del sistema jurídico, a partir de sus competencias en la defensa legislativa, la diplomacia humanitaria, la divulgación pública y las comunicaciones publicitarias. El uso de las redes sociales, aprovechando a la voz de las personas voluntarias, y el compromiso con todos los partidos políticos y miembros del poder legislativo con el fin de explicar el mandato, los principios, la función auxiliar y las capacidades de la Sociedad Nacional y del Movimiento más amplio, garantizaron el éxito de la CRA a la hora de recabar el apoyo unánime a la revisión legislativa.

Las inversiones paralelas alimentando alianzas equilibradas con los poderes públicos a todos los niveles, junto con los cambios organizativos, han consolidado los procesos de gestión, la rendición de cuentas y la transparencia, así como la red de filiales y voluntariado, han permitido a la organización cumplir su función auxiliar de forma eficaz.

La política que orienta a la Sociedad Nacional cuando complementa o supe los servicios públicos es clara y directa. En aquellos lugares donde la presencia gubernamental es sólida, la CRA considera que su papel o bien ha de ser mínimo, o resulta innecesario. Por el contrario, en aquellas zonas en las que los servicios públicos son escasos y las necesidades más agudas es donde la Sociedad Nacional centra sus esfuerzos y prioriza su intervención.

Durante la respuesta a la COVID-19, la CRA resultó de gran valor gracias a su buen nombre como asociado de confianza, neutral e independiente de los poderes públicos. Este rol permitió a la CRA actuar como intermediario entre las donaciones privadas y las agencias de salud pública, facilitando al sistema sanitario público el suministro de materiales, equipamiento y medicinas para la COVID-19.

Aprovechando su buena reputación, su función auxiliar, sus relaciones ampliadas y la larga experiencia en el sector del agua y el saneamiento comunitarios, la CRA ha ampliado su alcance, asumiendo el rol de auditor técnico y social para las actividades de agua y saneamiento de los poderes públicos en las comunidades vulnerables.

Una presencia sólida y visible durante las emergencias ha llevado consigo un aumento de las expectativas públicas en relación con la capacidad de la CRA de estar siempre presente para ayudar a los departamentos públicos, y de pronunciarse públicamente sobre cuestiones sociopolíticas. La CRA sigue teniendo centrado su foco, ofreciendo ayuda e intervención cuando las medidas están en la línea de su rol auxiliar, y comentando cuestiones sociales cuando ello resulta trascendente y oportuno.





Invertir en la Cruz Roja Argentina es invertir en humanidad, en un mejor mañana, en un hoy mejor.

Diego Tipping, Presidente, CRA, lanzamiento de la campana legislativa, 2016



¿Qué es la función de auxiliar?

La función de auxiliar de las Sociedades Nacionales consiste en asistir a los poderes públicos complementando los servicios humanitarios que prestan o sustituyéndolos en su prestación, actuando de conformidad con los Principios Fundamentales, en particular la neutralidad y la independencia. La resolución 2 de la XXX Conferencia Internacional explica la función de auxiliar y el vínculo especial que supone entre cada Sociedad Nacional y sus poderes públicos.

La función de auxiliar, consagrada en el primer Convenio de Ginebra de 1949, se centraba originalmente en prestar apoyo a los servicios de salud del ejército: por ejemplo, en la recogida, el transporte o la asistencia de los heridos y enfermos, o en la prevención de enfermedades en el campo de batalla. Desde entonces, esta función de las Sociedades Nacionales ha ampliado considerablemente su alcance a raíz de la naturaleza cambiante de las crisis y las necesidades humanitarias que traen aparejadas.

“

[...] los poderes públicos y las Sociedades Nacionales, en su función de auxiliares de los mismos, gozan de una asociación específica y característica, que implica responsabilidades y beneficios mutuos, sobre la base del derecho nacional e internacional, en la cual los poderes públicos nacionales y la Sociedad Nacional convienen en ámbitos en los cuales la Sociedad Nacional complementa los servicios humanitarios que prestan los poderes públicos o sustituye a éstos en la prestación de dichos servicios; la Sociedad Nacional debe tener la capacidad de prestar servicios humanitarios en todas las circunstancias de conformidad con los Principios Fundamentales, en particular los de neutralidad e independencia, y sus obligaciones dimanantes de los Estatutos del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, según acordaron los Estados en la Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Introducción

En Argentina, la Cruz Roja desempeña un rol fundamental a la hora de dar respuesta a las necesidades de las comunidades vulnerables, tanto rurales como urbanas. Los programas de la Sociedad Nacional incluyen reducción del riesgo de desastres, preparación, respuesta y recuperación, fomento de la salud, primeros auxilios basados en la comunidad y la prestación de servicios de protección civil en eventos masivos, formación en primeros auxilios, captación de donantes de sangre y formación para trabajadores del sector sanitario (como técnicos de laboratorio, técnicos en hemoterapia, personal de enfermería y de radiología, técnicos en instrumental quirúrgico y guardavidas) a través de su red de Institutos de Cruz Roja. Las filiales de la CRA implementan estos programas, y también definen y desarrollan actividades que dan respuesta a las necesidades específicas de sus comunidades.

La capacidad de la Sociedad Nacional de ofrecer programas y servicios básicos reside en su rol auxiliar. Este mandato único permite a la CRA ampliar los esfuerzos de los poderes públicos, reforzando los servicios humanitarios ya existentes, o cubriendo las brechas que surgen.

Hasta 2020, la función auxiliar de la CRA estaba enmarcada en una vieja ley con 127 años de antigüedad. Una evaluación de la capacidad organizativa acometida en 2015 puso de manifiesto la necesidad de la Sociedad

Nacional de mejorar sus relaciones con los poderes públicos y de actualizar su función auxiliar.

El estatus auxiliar de la Sociedad Nacional y su reputación como tal se vieron significativamente fortalecidos gracias a una campaña de promoción de largo alcance de cuatro años de duración, que incluyó relaciones con los medios, estrategias de comunicación y establecimiento de alianzas, con el fin de mejorar el conocimiento existente sobre la Cruz Roja y de recabar apoyos para la legislación revisada. En 2020, el Congreso adoptó por unanimidad una nueva Ley, reforzando con ello la base legal de las actividades de la Cruz Roja en el país. En 2015, la Cruz Roja era un actor de nivel medio en el sector humanitario argentino. Hoy en día, la organización es uno de los actores humanitarios más fiables del país.

Importantes inversiones en personas, cambios culturales, sistemas de gestión, defensa y colaboración, han facilitado la transformación de la CRA y consolidado su función auxiliar. Además, la extraordinaria contribución de la CRA en la respuesta a la pandemia COVID-19 puede explicarse remontándose a las inversiones en la función auxiliar de la organización, la gestión de las capacidades, una colaboración eficazmente equilibrada con las autoridades del sector público y el apoyo objetivado de los socios del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR, CICR y las Sociedades Nacionales hermanadas¹) así como los gobiernos donantes.

“

Las SN son conscientes de su rol auxiliar y de su deber ser en sus territorios, sin embargo para que se traduzca en una real aceptación de trabajo coordinado en territorio es necesario que sus leyes favorezcan esta articulación. La CRA como muchas otras SN contaba con una ley que no acompañaba su trabajo en territorio. Sin embargo, la comunidad y sus gobiernos sí reconocen y valoran positivamente su actividad. Por esta razón, la transformación del marco regulatorio que logra CRA es un ejemplo para otras SN sobre cómo formalizar lo que en la práctica sucede. Además, de blindar este servicio de manera normativa para proteger a su voluntariado.

Representante del CICR





El país

La República Argentina es una federación compuesta por 24 jurisdicciones (23 provincias y una ciudad autónoma) con cerca de 2500 municipios.² Tras independizarse de España en 1816, Argentina fue alternando periodos de gobiernos civiles y militares hasta su transición a una democracia civil en 1983.³ Desde esa transición, el país ha sufrido radicalizaciones políticas y económicas, y grandes cambios sociales.⁴ Argentina está considerada como una de las democracias más estables de la zona, si bien se enfrenta a varios retos, incluyendo una importante deuda, hiperinflación, elevados niveles de corrupción⁵ y un escaso nivel de confianza en el gobierno.⁶

Una parte significativa de la población argentina vive en zonas urbanas, y el 40% vive por debajo del umbral de la pobreza.⁷ La rápida urbanización ha traído consigo problemas de vivienda, dando lugar al crecimiento

de asentamientos informales o “villas miseria”, cuyos residentes carecen a menudo de acceso a los servicios básicos.⁸ Argentina goza de un alto nivel de alfabetización, y cuenta con un sistema educativo público bien establecido. La educación superior también es fácilmente accesible, con universidades públicas gratuitas. Del mismo modo, el sistema sanitario ofrece una cobertura amplia, si bien ha de hacer frente a retos relacionados con la calidad, la financiación y la distribución de los servicios.⁹ Desde agosto de 2023, Argentina ha venido albergando a más de 230.000 refugiados y solicitantes de asilo, en su mayoría procedentes de Venezuela.¹⁰ Las comunidades indígenas de Argentina se enfrentan a constantes retos relacionados con los derechos sobre los bienes raíces, la preservación de la cultura y la marginación social y económica.¹¹

La Sociedad Nacional

La Sociedad de la Cruz Roja Argentina fue fundada en 1880, tras la ratificación por parte de Argentina del Convenio de Ginebra, y en mitad de una guerra civil. Es la organización humanitaria más antigua de Argentina, y tiene por misión mejorar la resiliencia de personas y comunidades. Las actividades de desarrollo comunitario de la organización (la reducción de los riesgos provocados por el cambio climático, la promoción de la salud, los medios de vida, el agua y el saneamiento y la promoción de los derechos y de la dignidad de los pueblos marginados) ponen el foco en los hogares que viven por debajo del umbral de la pobreza, en los menores y adolescentes más desfavorecidos, en las personas migrantes, las de edad avanzada y en las comunidades LGTBIQ+ e indígenas. La Sociedad Nacional ofrece formación en primeros auxilios a más de 50 000 personas al año, además de asistir a las personas que se congregan en eventos masivos. Sus centros de educación superior, fundados a principios del siglo pasado, han formado a 200 000 profesionales sanitarios.

La CRA consigue llevar a cabo su misión a través de sus 8000 personas voluntarias, sus 1798 trabajadores y su red de 66 filiales, 33 Institutos de la Cruz Roja (formación sanitaria) y su centro de investigación humanitaria, el Observatorio Humanitario (remítase al Anexo 1). La Sociedad Nacional está legalmente reconocida como auxiliar de los poderes públicos en el sector humanitario, tal y como se establece en la Ley de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Argentina.¹² Esto implica que la organización trabaja para complementar o suplir los servicios gubernamentales tanto en tiempos de conflicto como de paz.

Para dar cumplimiento a su función auxiliar, la Sociedad Nacional mantiene alianzas activas con varios ministerios y agencias públicas, tanto en el ámbito nacional como local, incluyendo las del sector sanitario, de gestión de riesgo de desastres, educación, asistencia, transporte terrestre y aéreo, aduanas y tarifas. Tanto la sede central como las filiales participan regularmente, junto con los poderes públicos, en la supervisión e impulso de estas colaboraciones

“
Es importante mencionar el nivel de intercambio que existe entre la Sociedad Nacional y varias de las instituciones gubernamentales tanto a nivel central como en el ámbito provincial y municipal. La Sociedad Nacional tiene fácil acceso a las contrapartes interesadas del gobierno y a las personas encargadas de la toma de decisiones para la defensa, la diplomacia humanitaria y la coordinación de las actividades humanitarias.

Contraparte interesada externa

La CRA goza de un elevado nivel de legitimidad dentro del país, tanto a nivel nacional como en el ámbito provincial y local. Es el único actor no público del Sistema Nacional de Protección Civil y Gestión del Riesgo, técnico externo y auditor social de obras públicas gubernamentales en el sector del agua y el saneamiento, y está ampliamente reconocida como organización independiente e imparcial basada en la comunidad, tanto entre las comunidades rurales y urbanas, como en las indígenas.

Inversiones tendentes a fomentar la función auxiliar

Revisando la “Ley de la Cruz Roja más antigua del mundo”

En 2016, sobre la base de los resultados de una evaluación de la capacidad organizativa,¹³ el nuevo personal directivo de la CRA lanzó un calendario de transformación tendente a modernizar la organización y a mejorar su alcance e impacto. Actualizar los estatutos de la Sociedad Nacional y potenciar la función auxiliar mediante la modernización de la Ley de la Cruz Roja y el desarrollo de relaciones más estrechas con los poderes públicos fue uno de los componentes principales de esta estrategia.

“

Cuando la Junta Directiva inició su mandato, observamos que teníamos la ley más antigua del mundo, de 1893. Desde entonces, el mundo ha cambiado, tanto en términos de riesgos humanitarios como desde el punto de vista político, por lo que era necesario actualizar la legislación para preservar nuestra función auxiliar, blindando de forma más segura la relación especial que mantenemos con nuestros poderes públicos.

Diego Tipping, Presidente de la Sociedad Nacional

Para lograr las reformas legislativas precisas, la Sociedad Nacional recurrió a su propia experiencia legal, de defensa y comunicaciones, así como a la experiencia de las Sociedades Nacionales hermanadas y al asesoramiento técnico de la FICR y del CICR, y a la pasión de sus 4000 personas voluntarias.

Como primer paso, la Sociedad Nacional llevó a cabo un análisis comparativo entre la Ley de la Sociedad de la Cruz Roja existente y las directrices del Movimiento y las leyes existentes en otros países. Documentar el abanico de servicios que se contemplan en otras leyes de la Cruz Roja y cómo éstas sustentan a las Sociedades Nacionales y a sus poderes públicos para llegar a las comunidades más vulnerables, tanto dentro del territorio nacional como más allá de las fronteras del país, acabó siendo una importante herramienta de defensa para la CRA.

En este análisis se identificaron una serie de problemas relacionados con la ley de la CRA de 1893, incluyendo la escasa protección del emblema de la Cruz Roja, la definición inadecuada de la relación entre la Sociedad Nacional y el Estado, la ausencia de servicios para su voluntariado y para dar entrada a bienes y servicios de naturaleza humanitaria en Argentina.

Tres fueron las preguntas que orientaron la reforma de la Ley de la Cruz Roja:

- ¿Qué premisas legales eran precisas para mejorar la capacidad de la CRA de llegar a las personas más vulnerables?
- ¿Qué valor añadido puede ofrecer la Sociedad Nacional a los poderes públicos?
- En el caso de una emergencia humanitaria, ¿qué reconocimiento legal era necesario para garantizar que la CRA pudiera aprovechar el apoyo de su red internacional?

Uno de los retos más importantes en la revisión de la Ley fue el limitado entendimiento que las contrapartes interesadas principales tenían de la misión y de las capacidades tanto del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja como de la propia CRA. Para abordar este reto, la Sociedad Nacional lanzó una campaña de divulgación tendente a convencer a los *influencers* de la necesidad del cambio. Los primeros de la lista a convencer fueron los presidentes de ambas cámaras legislativas. Después, la Sociedad necesitó convencer a más de 320 legisladores y al pueblo argentino, lanzando una campaña de revisión de la ley, aprovechando el apoyo de reconocidas figuras de las artes, el *show business*, la universidad, la política, los deportes y el periodismo.

“

Pido sinceras disculpas a la Cruz Roja. Me disculpo porque...la Cruz Roja ha estado cuidando de la gente de Argentina durante más de 100 años, pero no ha recibido el apoyo gubernamental que se merece. Animo a senadores y diputados a finalizar y aprobar la revisión de la Ley de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja. Y, sobre todo y por encima de todo, damos las gracias a las miles de personas voluntarias que durante décadas y a lo largo y ancho de toda Argentina, han estado ahí cuando más les hemos necesitado.

Senador Juan Manuel Abal Medina, Provincia de Buenos Aires, septiembre de 2016

La Sociedad Nacional puso el foco en los medios de comunicación, tanto en los tradicionales como en los sociales, para recabar apoyos para su propuesta legislativa. El hashtag #leycruzroja [Ley de la Cruz Roja] estuvo en el centro de la campaña, junto con una petición.

“

La propuesta de ley era muy completa. En un principio, se fijaron objetivos de máximos, incluyendo el apoyo financiero del Estado y una excedencia por servicios de voluntariado. Después, cada vez que acudíamos a una comisión para debatir sobre el borrador, se iban introduciendo modificaciones y eliminando algunos elementos. Así, es cierto que no tuvimos éxito en todo lo que solicitamos, pero al final logramos un documento aceptable en que se contemplaron exenciones tributarias, la excedencia por servicios de voluntariado y los ingresos procedentes de los impuestos sobre las motocicletas.

Representante de la CRA

Revisar leyes no es una tarea fácil en muchos contextos, pero en Argentina son varios los factores que hacen de la tarea algo especialmente desafiante: una legislatura bicameral, el número de legisladores (329) y el sistema pluripartidista en el que partidos grandes y pequeños cuentan con representación en el Congreso Nacional. La Sociedad Nacional era consciente de lo gigante de la meta que se había puesto a sí misma. Para el presidente de la CRA, el viaje hacia la revisión era tan importante como la Ley en sí misma, sabedor de que esa campaña de comunicación resultaría valiosa para construir relaciones para la Sociedad Nacional y mejorar su imagen ante los poderes públicos, los distintos partidos políticos, los poderes públicos y la gente de Argentina.

“

El Presidente de la CRA siempre ha sostenido que, incluso si la Ley de la Cruz Roja no se revisara, al menos durante el proceso hasta la votación se habría podido cambiar la percepción y la realidad de nuestra función auxiliar a los ojos del gobierno, los poderes públicos y los partidos político. El Presidente sabía que el trayecto era igual de importante que la revisión de la Ley.

Representante de la FICR

El Presidente de la CRA y los miembros de la junta directiva se pusieron a la cabeza de una campaña de divulgación, destinando una enorme cantidad de horas a reunirse con los representantes del Congreso. Se centraron en entablar relaciones con los legisladores, definiendo mensajes ganadores que hablaban sobre los distintos intereses de sus interlocutores, la cobertura mediática, la relación periódica con el personal legislativo y la victoria ante los constituyentes.

“

La escena política argentina está muy polarizada. Es importante que todos los actores se involucren, pero no es algo fácil de conseguir. La Sociedad Nacional se las arregló para hablar con todos los partidos políticos y legisladores representados en ambas cámaras, algo que nunca se había hecho. La inversión en la defensa fue increíble. La Sociedad Nacional consiguió introducirse en los círculos de poder. Hicieron un trabajo tan excepcional que el cambio de gobierno que se produjo a mitad del proceso de su campaña legislativa no afectó al resultado.

Representante de la FICR

La estrategia de defensa de la CRA incluyó una infografía sobre el contenido de la ley propuesta, mensajes clave a divulgar entre el público y las personas encargadas de la toma de decisiones, y el diseño de un sitio web específico en el que se mostraran las firmas y los mensajes de apoyo de artistas, miembros del voluntariado de la CRA (bajo el banner “Quiero estar protegido”) y sus socios.

Con 1.000 000 firmas, la Sociedad Nacional duplicó el umbral exigido en la Constitución de Argentina para presentar una propuesta por iniciativa popular ante el Parlamento. Finalmente, se llevó ante el Parlamento la increíble cantidad de un millón de firmas.

La Sociedad Nacional sabía que una imagen pública mejorada y una función auxiliar más amplia supondría un mayor control de su gobernanza y funcionamiento. Junto con la campaña, el liderazgo de la Sociedad Nacional se centró en asegurar que los servicios de la organización fueran eficaces y eficientes en la mayor medida posible. La principal iniciativa llevó consigo un aumento en la transparencia y la rendición de cuentas de la organización, incluyendo su capacidad de información financiera.

Los muchos pasos seguidos en la revisión de la ley argentina

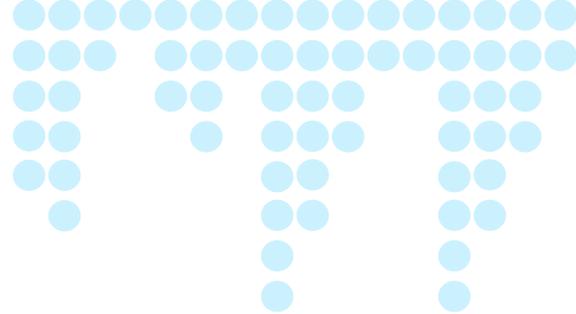
La organización bicameral de Argentina está formada por el Senado y el Congreso de los Diputados. Las 23 provincias, junto con la capital federal, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, eligen de forma conjunta a 72 senadores. Los 257 representantes que integran el Congreso de los Diputados son elegidos en los distritos electorales a través de una representación proporcional. Habitualmente, es el Congreso de los Diputados quien presenta los proyectos de ley que, posteriormente, son sometidos a debate y votación en el Senado. Para que una propuesta se convierta en ley, debe ser aprobada por ambas cámaras legislativas y por el presidente. El proceso legislativo lleva consigo la redacción, propuesta y debate en los comités legislativos. Tras su aprobación por parte del comité correspondiente, la propuesta se presenta y debate entre todos los diputados, con la posibilidad de introducir enmiendas. Una vez aprobada en ambas cámaras, el Presidente dispone de 10 días hábiles para promulgarla, vetarla o vetarla parcialmente.

La Ley de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja revisada

La nueva Ley de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja revisada fue aprobada por unanimidad en mayo de 2020. A causa de la pandemia, fue la primera ley de la historia en ser aprobada en una sesión virtual del Congreso. La nueva Ley proporciona a la CRA de unos cimientos legales más sólidos, que sustentan y facilitan su función auxiliar.

La Ley revisada tiene importantes características, incluyendo:

- El reconocimiento formal de la función auxiliar de la Sociedad Nacional.
- Una descripción de las actividades humanitarias que la Sociedad Nacional desarrolla en Argentina en el ámbito sanitario y de gestión del riesgo de desastres.
- El reconocimiento y la protección del emblema.
- El reconocimiento del emblema y el nombre de la CRA como marca registrada y la prohibición de registro de cualquier emblema similar.
- La exención en el pago de impuestos y tasas.
- Facilidades para las personas voluntarias, estableciéndose que las actividades de voluntariado realizadas para la CRA tendrán la consideración de "cargo público" para un trabajador (hasta 5 días al año con fines formativos y 10 días en caso de respuestas a emergencias).
- El reconocimiento a la Sociedad Nacional del estatus de Entidad Colaboradora de las agencias gubernamentales, lo que permite a la Sociedad Nacional colaborar técnica y económicamente con las agencias públicas. Actualmente, la CRA está negociando acceso a un porcentaje de los impuestos que se cobran a las licencias de motocicleta para ser aplicado a programas y servicios relacionados con la seguridad vial.



Funcionamiento de la Ley de la Cruz Roja

“

El objetivo era posicionar a la organización no solo como una asociación civil comunitaria más, sino como sección local de la organización más grande del mundo, subrayando el valor añadido que brinda al país, especialmente en tiempos de crisis.

Diego Tipping, Presidente de la Sociedad Nacional

“

¡El trabajo empezó una vez se aprobó la ley! La CRA ha visto la Ley desde el principio. La Ley abrió una nueva forma de trabajar y de relacionarse con los poderes públicos. Desde la aprobación de la Ley, se nos han abierto muchas puertas.

Representante de la CRA

La Ley revisada y su funcionamiento, en combinación con las inversiones en capacidades de gestión y el historial de la CRA en el país, han conseguido para la organización una sólida posición como entidad con legitimidad y credibilidad no solo como complemento de los servicios de los poderes públicos y en la prestación de servicios humanitarios adaptados a las necesidades locales, sino también representando la voz de actores no estatales en los organismos de toma de decisiones de alto nivel.

“

Las inversiones en el desarrollo de nuestras capacidades de gestión, incluyendo la administración, la gestión de los recursos humanos y la comunicación, en la sede central, junto con el desarrollo de las capacidades de nuestros equipos técnicos tanto en el ámbito nacional como a nivel de las filiales, han mejorado ostensiblemente nuestra capacidad para dar respuesta a las exigencias gubernamentales de colaboración. Potenciar estas capacidades nos ha permitido dar una rápida respuesta a las necesidades durante emergencias, e intervenir de forma más eficaz en iniciativas sociales y sanitarias a largo plazo.

Alejandro Costa, Director de educación y salud

Desde la aprobación de la Ley, las actividades auxiliares de la Sociedad Nacional han crecido de forma significativa, del mismo modo que las peticiones de colaboración de los poderes públicos.

“

Nunca había visto un crecimiento tan exponencial de una Sociedad Nacional. A pesar de que no todo lo logrado resulta aplicable en todas partes, demuestra que, si el liderazgo lo desea, es posible.

Representante de la FICR

El enfoque de la Sociedad Nacional de complementar o sustituir los servicios públicos sigue una política sencilla: allí donde la presencia de los poderes públicos está consolidada, la CRA percibe su rol como mínimo o innecesario. Por el contrario, la Sociedad Nacional prioriza su presencia allí donde faltan servicios públicos y las necesidades son mayores.

“

Nuestras actividades varían entre las distintas zonas del país, variación muy estrechamente vinculada al nivel de servicios públicos disponible. En aquellos lugares en los que los servicios públicos sanitarios y sociales son sólidos, la Cruz Roja intenta ocupar un lugar menos activo en la prestación de servicio. Y al revés: en las zonas donde la disponibilidad de servicios públicos es limitada, la Cruz Roja asume un papel más prominente en la satisfacción de las necesidades comunitarias. Este enfoque estratégico permite a la CRA colaborar de forma eficaz con los poderes públicos, maximizando su impacto en las zonas del país más necesitadas. Por ejemplo, en la provincia norteña de Salta, hogar de muchas comunidades indígenas, el acceso a los servicios públicos es limitado, en especial el suministro de agua segura. La intervención de la Cruz Roja allí es muy activa. Hace tres años establecimos un campamento permanente, suministrando y distribuyendo agua entre las comunidades, y lo combinamos con la promoción de la salud y la higiene, los cuidados básicos y el desarrollo de iniciativas comunitarias y juveniles.

Alejandro Costa, Secretario de programas de salud y formación, CRA

Hoy en día, la Sociedad Nacional tiene un lugar en el comité del Sistema Nacional de Protección Civil y Gestión del Riesgo, (SINAGIR), y cuenta con grupos de trabajo que abordan cuestiones de desarrollo. Son el único actor no estatal con acceso a estos foros. El nivel de acceso de la CRA al diálogo político resulta aún más impresionante si se mira a la luz de la historia de la sociedad civil del país. Hasta 1990, las organizaciones de la sociedad civil despertaban suspicacias entre los poderes públicos. Con el regreso de la democracia, la sociedad civil creció bajo el paraguas de un estado del bienestar protector, y su tamaño siguió siendo reducido, al igual que su visibilidad, con un acceso limitado a los procesos políticos y de toma de decisiones de los poderes públicos.

“
Tenemos un Estado del bienestar que interviene directamente en las vidas, la salud, la educación y el empleo de las personas, y el espacio civil es reducido, el Estado lo hace pequeño. A nuestras autoridades públicas les gusta estar a la cabeza, trabajar con pequeñas organizaciones de la sociedad civil que no hagan sombra al Estado ni pongan en tela de juicio su capacidad de proteger a los ciudadanos. Así, en este contexto, la adopción de la Ley de la Cruz Roja resulta significativa. Ahora se le ha concedido a la Cruz Roja un rol al lado del gobierno, y está invitado a “mesas operativas” como SINAGIR. Ninguna otra ONG tiene un hueco en SINAGIR. Nuestra especial función auxiliar nos ha permitido desempeñar ahora un papel oficial como interlocutor entre el Estado y otras organizaciones de la sociedad civil.

Representante de la CRA

Una legitimidad y una credibilidad fortalecidas reporta beneficios, pero también lleva consigo una variedad de retos: un mayor número de solicitudes de apoyo o intervención por parte de los poderes públicos, la expectativa de que la CRA adopte posturas públicas en relación con cuestiones de índole política y social, y el eventual resentimiento de otros actores no estatales a los que no se concede el mismo acceso a los foros de alto nivel.

“
Esta nueva posición viene acompañada de grandes retos. El primero es mantenerse en línea con nuestros Principios Fundamentales. Por ejemplo, una embajada solicitó reunirse con nosotros y nos pidió que nos pronunciáramos en contra de una cuestión concreta. La CRA dijo que no podía hablar sobre ese tema, y los representantes se enfadaron mucho con nosotros, aunque nosotros nos mantuvimos firmes. El segundo es el respeto a otras organizaciones humanitarias y el reconocimiento a la importante labor que desempeñan. El tercero, asegurarnos de mantenernos centrados.

Representante de la CRA

La función auxiliar no implica que la Sociedad Nacional no hable sin reservas cuando es necesario. Por ejemplo, el Observatorio Humanitario realiza investigaciones que a menudo ponen sobre la mesa datos contradictorios sobre la situación humanitaria en distintas partes de Argentina. En estas instancias, la Sociedad Nacional informa sobre sus conclusiones, algo que, según la CRA, no ha tenido impacto a largo plazo en sus relaciones con los poderes públicos.

“
A veces puede resultar difícil, pues a pesar de nuestra buena relación con nuestro gobierno, nuestra misión es poner de manifiesto las necesidades humanitarias cuando las detectamos.

Representante de la CRA

Guiados por los Principios Fundamentales del Movimiento y con una sólida estrategia, la CRA pretende seguir estando centrada y siendo eficaz, ofreciendo apoyo cuando la actuación está en línea con la función auxiliar, y compromiso con las cuestiones sociales cuando resulta trascendente y adecuado, trabajando duro para demostrar su valor como el único actor no estatal de la mesa, y garantizando el mantenimiento de relaciones positivas con otros actores no estatales.

“
Podemos hacer cualquier cosa. En Argentina, donde las necesidades son tantas, ¿cuál es nuestro foco? El gobierno nos pide que lo hagamos todo, pero no podemos. Una estrategia sólida resulta esencial, junto con el coraje necesario para decir que no. Recientemente se nos pidió que diseñáramos y gestionáramos un sistema de detección por satélite [de llamadas de socorro procedentes] de embarcaciones de recreo. Evidentemente, podría ser una buena fuente de ingresos, porque los propietarios de los barcos habrían de pagar por el servicio, pero no está en línea con nuestra misión. Y rehusamos.

Representante de la CRA



Puesta en marcha de la función auxiliar en el ámbito de las filiales

Argentina tiene una estructura de gobierno federal en la que los poderes públicos provinciales y locales mantienen una independencia y una autonomía significativas. Dirigir la función auxiliar en ese contexto resulta complejo, pues las relaciones deben entablarse y alimentarse en cada uno de los niveles. Tras la aprobación de la Ley, el Presidente y los miembros de la junta directiva viajaron a las 14 provincias para dar apoyo a las filiales en sus conversaciones iniciales con los gobernadores provinciales en la explicación de la Ley de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja y de sus implicaciones para la colaboración entre la organización y las autoridades locales. Las filiales han venido desempeñando un papel importante en el proceso en curso, reuniéndose regularmente con las autoridades locales para hablar sobre oportunidades y sobre los avances de las colaboraciones existentes. Las estrechas conexiones establecidas en el nivel provincial han proporcionado a la CRA un mayor acceso y una mayor credibilidad.

En 2021, la Sociedad Nacional solicitó al Fondo de Desarrollo de Capacidades (CBF) de la FICR financiamiento para una iniciativa de desarrollo de filiales tendente a estandarizar el proceso de gestión y a construir una red de coordinadores de filiales sólida. En el centro de esa intervención de desarrollo estaban el plan estratégico, el voluntariado, la información y la rendición de cuentas y el sistema de gestión. Asimismo, se solicitó financiamiento al CICR para el desarrollo de la Escuela de Dirigentes con el objetivo de fortalecer capacidades de gestión en generaciones de líderes presentes y futuras.

La estrategia de CRA contó con el CBF para desarrollar la capacidad de las filiales y de los coordinadores de éstas, con el fin de garantizar que podían dar cumplimiento a las exigencias de la función auxiliar actualizada. El papel de estos coordinadores fue el de unirse y estrechar lazos con cada uno de los gobernadores y de sus equipos. El gobierno canaliza servicios y otros temas a través de la Sociedad Nacional y de sus filiales, y paga por ello. Así pues, es importante que las filiales puedan dar respuesta a las expectativas del gobierno en cada uno de los niveles.

Representante de la FICR

Otra estrategia que continúa siendo efectiva para CRA, y que facilita que sus integrantes se apropien de su ley, es el desarrollo de la "Escuela de Dirigentes" que a través de los fondos de Cooperación del CICR, y en asociación con la Universidad Argentina de la Empresa, la SN forma a sus líderes en el rol auxiliar, desarrolla capacidades para la gestión y potenciamiento de la ley, entre otros aspectos. Conocer el alcance de su marco legal y lograr acuerdos con sus interlocutores locales es fundamental para el desarrollo de las Filiales y la pertinencia de las actividades en territorio.

Representante del CICR

Para algunas filiales más desarrolladas en la diplomacia humanitaria, como la de Corrientes, la nueva Ley no ha alterado las relaciones con los poderes públicos, que ya estaban consolidadas. Para otras, como Mendoza, Córdoba, Paraná y Salta ha supuesto una enorme diferencia visibilizando el potencial del trabajo como auxiliar del poder público y aumentando el reconocimiento local de la institución.

La provincia de Salta (al norte del país), hogar de muchas comunidades indígenas, enfrenta importantes desafíos para acceder a servicios esenciales, en particular agua potable. Al reconocer esta necesidad, la CRA reforzó significativamente su presencia en la región en 2020. La promulgación de la nueva ley facilitó estos esfuerzos al apoyar las discusiones iniciales y permitir una asociación sólida con los poderes públicos. CRA estableció un campamento permanente para garantizar un suministro confiable de agua limpia para las comunidades locales. Sus esfuerzos se extienden más allá de la distribución de agua, ya que también implementan programas de promoción de la salud y la higiene, brindan servicios de atención primaria y apoyan iniciativas centradas en el desarrollo comunitario y juvenil.

Una alianza impactante entre una filial de la Cruz Roja y los poderes públicos

Desde hace más de 30 años, la filial Corrientes en el noreste de Argentina, en colaboración con la comunidad y los poderes públicos, han estado implementando actividades de desarrollo comunitario integral. Estos han desempeñado un rol esencial en la mejora del bienestar, la construcción de redes sociales y la obtención de recursos formativos y de empleo para miles de familias desfavorecidas. Algunas de estas actividades se desarrollan desde el centro comunitario de la Cruz Roja en Quinta Ferré, con el apoyo de personas voluntarias y estudiantes del Instituto de Cruz Roja para la formación sanitaria. Las evaluaciones de necesidades dirigidas por la comunidad y el apoyo financiero y en especie de la comunidad y las autoridades locales han sido clave para el éxito de estas actividades. Para garantizar una relación equilibrada, la filial acepta el 50 por ciento de su financiación de las autoridades públicas y el resto de donaciones privadas y corporativas.

“

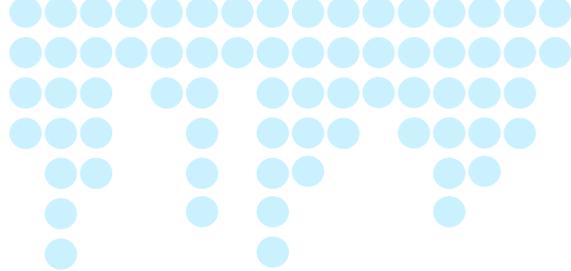
El impacto de nuestro trabajo es el resultado de nuestra alianza de muchos años con las autoridades provinciales y las comunidades. Las madres de la comunidad de Quinta Ferré fundaron la guardería, y las familias siguen siendo participantes activos en el desarrollo constante y en el mantenimiento del Centro. La comunidad está muy orgullosa del Centro. Algunos de los antiguos alumnos de nuestra guardería ahora trabajan en el Centro. Somos un punto de encuentro para nuestras distintas actividades, de forma que nuestro impacto sea mayor. Por ejemplo, las mujeres que organizaron un negocio de costura como parte de nuestro programa de medios de vida han sido contratadas para confeccionar los uniformes para los estudiantes de nuestro Instituto de la Cruz Roja. Y cada semana nuestros estudiantes del Instituto de la Cruz Roja son requeridos como voluntarios para colaborar en el programa de educación comunitaria.

Presidente de la filial de Corrientes

A través de su Centro Integral B (centro comunitario integrado), la sede desarrolla un programa de apoyo escolar para 380 menores y adolescentes, incluyendo aquellos que sufren discapacidades o retrasos en el desarrollo, y también otras actividades de desarrollo comunitario en los barrios desfavorecidos de Esperanza, Quilmes y Quinta Ferré.

En Nuestro Centro Integral y Jardín de Nivel Inicial (guardería y centros infantiles acreditado único en la Provincia de Corrientes por los servicios que presta), más de 380 menores de entre 6 semanas y 5 años de edad reciben clases de inglés, informática, educación física y música. A partir de los 6 años, los estudiantes tienen acceso a clases de apoyo escolar (mentorado) regulares ofrecidas por los estudiantes del Instituto de Formación de la Cruz Roja. Como parte de este programa, los estudiantes realizan su voluntariado durante 6 (seis) horas a la semana. Más de 430 familias también tienen acceso a comidas diarias (desayuno, almuerzo y merienda), y a servicios sociales y de atención primaria en el Centro. Se organizan talleres de trabajo y campañas de promoción de la salud de forma regular, centrados en enfermedades emergentes y reemergentes, incluyendo dengue, fiebre amarilla, tuberculosis, enfermedad de Chagas, leptospirosis, enfermedades de transmisión sexual y VIH/SIDA. Las actividades relacionadas con los medios de vida respaldan la formación vocacional y la financiación inicial. En el edificio de la Filial, en articulación con el laboratorio Central de la Provincia y alumnos de la carrera de Laboratorio de Análisis Clínicos funcionan los test rápidos de la filial para la detección del VIH/SIDA realiza pruebas de forma confidencial en el laboratorio del Instituto de la Cruz Roja.





Impacto

La respuesta a la COVID-19

La COVID aceleró el proceso para todas las Sociedades Nacionales, incluyendo la de la Cruz Roja Argentina.

Representante de la FICR

La pandemia del coronavirus supuso un reto sin precedentes para el sistema de salud de Argentina. En línea con su función auxiliar, la CRA ofreció rápidamente apoyo a la respuesta de los poderes públicos. La CRA recordó a los poderes públicos que forma parte de una red global que puede ayudar en la compra de suministros y equipamiento cuya provisión podría resultar difícil para los poderes públicos.

El sector privado vio en la Cruz Roja una organización de confianza. Estaban dispuestos a ofrecer su dinero a la Cruz Roja. Con estos fondos, la Cruz Roja adquirió equipamiento y suministros que, junto con el Ministerio de Salud, fueron distribuidos entre los hospitales. Básicamente, la Cruz Roja ejerció de intermediario de confianza. Fue un círculo virtuoso, primero la nueva ley, la confianza depositada en la Cruz Roja tanto por el sector privado como por el gobierno, la colaboración y la actuación positiva durante la pandemia, afianzando aún más la confianza en la Cruz Roja.

Representante de la CRA

En el transcurso de la pandemia, la CRA ayudó en las medidas de control de la epidemia (pruebas, cribados, rastreo de contactos), en la comunicación del riesgo, el compromiso comunitario, la promoción de la salud y la higiene y en la prevención y control de la infección (incluso en aeropuertos, estaciones de tren y paradas de tránsito). Desplegó medidas relacionadas con el agua y el saneamiento basadas en la comunidad, actividades de apoyo psicosocial y a la salud mental, aislamiento y gestión de historias clínicas, distribución de alimentos, cuidados domiciliarios y actividades relacionadas con los medios de vida. Además, en colaboración con los poderes públicos y con el sector privado, la CRA organizó dos importantes campañas de recaudación de fondos, convirtiéndose en repositorio central de los fondos recaudados, y en proveedor gubernamental de suministros y equipamiento sanitario.

La CRA ofreció monitoreo en remoto y apoyo emocional a más de 50 000 personas afectadas por la COVID-19 a través su teleasistencia, mediante líneas de teléfono de emergencia. El servicio telefónico, en funcionamiento desde marzo de 2020 y totalmente gratuito, estuvo operativo las 24 horas del día. Podían acceder al servicio tanto las personas contagiadas como sus familias, así como trabajadores sanitarios, migrantes en situación vulnerable y aquellas personas que habían pedido contacto con sus familias. La CRA también formó a trabajadores sanitarios de servicios de cuidados intensivos, cuidados de guardia y cuidados respiratorios.

En colaboración con el Ministerio de Salud, la CRA lanzó la campaña "Argentina Nos Necesita", cuyo objetivo era recaudar donaciones de personas y corporaciones para ampliar la capacidad de las unidades de cuidados intensivos de hospitales públicos y privados, mediante la provisión de camas, respiradores artificiales, equipos de protección individual, kits de prueba y otros suministros médicos. La campaña se desarrolló con el asesoramiento gratuito del bufete de abogados Bruchou, Fernández Madero & Lombardi. Dados los escasos niveles de confianza que despertaba el gobierno, se decidió que los fondos fueran donados a la Cruz Roja Argentina y auditados de forma gratuita por Deloitte Argentina. Un comité de coordinación compuesto por representantes procedentes de la comunidad médica, de la Cruz Roja de Argentina y del sector privado, se encargó de supervisar el gobierno y la gestión de la campaña. La campaña reunió la increíble suma de 381.472.270 pesos argentinos (5,9 millones de dólares estadounidenses, siendo la cifra en dólares menos impresionante porque el peso se ha desplomado en los últimos años un 875% respecto al dólar). Después, en alianza con la Fundación Banco de la Nación Argentina, la CRA lanzó la campaña "Unidos por Argentina", que unió a todos los canales de televisión en torno a un maratón televisivo. Se recaudaron

aproximadamente 91,8 millones de pesos argentinos (1,426 millones de dólares estadounidenses).

Para garantizar el aprovisionamiento eficiente, efectivo, responsable y transparente, la CRA hizo públicos sus procesos de suministro e integridad, incluyendo la auditoría de los efectos adquiridos y distribuidos (véase el Anexo 2). Un contrato suscrito con Aeropuertos Argentina 2000 proporcionó a la CRA 860 metros cuadrados en el aeropuerto internacional de Ezeiza, destinados al almacenamiento de mercancías. Los trabajadores y el personal técnico de Aeropuertos Argentina 2000 ofrecieron asistencia en la carga y distribución, y la compañía prestó su maquinaria. Durante el periodo entre 2020 y 2023, la CRA trajo 42 aviones cargados de equipamiento y suministros que fueron distribuidos a las instalaciones sanitarias del país entre los que se destacan: 100 respiradores, 1.400 bombas de infusión volumétrica, 200 desfibriladores, 200 camas de terapia intensiva, 1.500.000 de elementos de protección personal y equipamiento hospitalario, 17.000 termómetros no corporales, 50.000 kits de testeos Covid19, El volumen recibido y distribuido asciende a 1100 metros cúbicos en materia de Ayuda Humanitaria.

El rol desempeñado por la Sociedad Nacional fue increíble. Tras los aviones, la Cruz Roja estaba siempre presente en los medios de comunicación, y su función auxiliar se mencionaba constantemente. El mensaje de los medios fue "este no es el gobierno, es la Cruz Roja en su función auxiliar".

Representante de la CRA

Durante la pandemia, más de 200 personas voluntarias trabajaron en 66 comunidades de todo el país, ofreciendo apoyo a 71 centros de alimentos.

"Mi foco ha estado siempre en el trabajo colectivo", afirmó un voluntario de Buenos Aires. La llegada del virus debilitó aún más la frágil situación en El Gran Mendoza, donde el 38,6% de las personas vivían en la pobreza antes de la pandemia. La situación era peor para las mujeres. "Pude presenciar la dura situación de las familias residentes en Algarrobal Abajo. El parón en el sector de la construcción llevó consigo la reducción de la demanda de ladrillos, que era su fuente de ingresos casi de forma exclusiva. Las personas se vieron obligadas a vender sus herramientas para comprar alimentos y otros productos básicos. Como respuesta, las personas establecieron cocinas u ollas comunitarias donde cocinar juntos y a las que la Cruz Roja prestó su apoyo". Gracias a este espacio colaborativo se detectó que la producción de ladrillos potenciaba la vulnerabilidad de las mujeres, estando la mayor parte de ellas bajo la supervisión de hombres. Se organizaron talleres de trabajo para promover nuevas oportunidades de empleo. "A través de un proceso colaborativo, empezamos cursos de cocina y costura que ayudaron a diversificar las fuentes de ingresos y a comprar nuevas herramientas para ayudar a las mujeres". Desde 2021, 43 mujeres han participado en los talleres de costura y cocina, desplazándose utilizando un servicio de transporte de la CRA. En todo el país, la CRA pretende ofrecer formación similar a otras 7000 mujeres.

Este caso en Mendoza es otro ejemplo de cómo CRA logra buena articulación y pone en práctica su rol de auxiliar a través de los programas de Medios de Vida. Esta actividad que ya se estaba gestando previo a la pandemia se vio fortalecida y se transformó en una respuesta clave y oportuna. Con el apoyo de la Cooperación del CICR, las filiales se posicionaron en comunidades en situación de vulnerabilidad en las que, en su mayoría, las mujeres eran jefas de familia, víctimas de violencia de género y, en algunos casos, personas migrantes que accedieron a formación en oficios a través de los programas de CRA. En coordinación con organizaciones locales, CRA llevó adelante talleres de oficios como panadería, peluquería, costura, entre otros, formación en pequeñas y medianas empresas, economía financiera para emprendimientos, gestión de finanzas y venta de sus productos, y habilidades blandas. Estas mujeres jefas de familias lograron encontrar un medio de vida diferente, más seguro y eficiente. Por su parte, CRA logró transformar vidas y proteger a esas mujeres y familias de contextos de violencia y riesgo.

Representante del CICR

Más allá de la COVID

los servicios de auditoría de la Sociedad de la Cruz Roja de Argentina

Aprovechando su actualizada función auxiliar, su visibilidad mejorada y su experiencia en el servicio de agua y saneamiento y participación comunitaria y rendición de cuentas, en 2022 la CRA formalizó su asociación con la autoridad estatal de agua y saneamiento, *Agua y Saneamientos Argentinos* (AySA), como auditor independiente. Se contrató a la Sociedad Nacional para auditar la integridad y la eficacia de los componentes técnicos y sociales de un programa financiado por Banco Mundial que está ampliando el acceso equitativo, sostenible y económico a los servicios de agua y saneamiento para los hogares vulnerables del área metropolitana de Buenos Aires. El programa conectó 10 000 hogares a la red de agua potable, y en 2025 habrá hecho lo mismo conectando 20 000 hogares a los servicios de saneamiento. Las obras de construcción fueron realizadas por miembros de las cooperativas locales, que ofrecieron una nueva fuente de empleo local, siendo el 50% de su personal mujeres.

Realizamos una formación de 7 días en la que se explicó todo lo relacionado con los trabajos y la instalación, y luego 2 días sobre todo el aspecto social, explicando cómo hablar a los hogares y cómo lidiar con los conflictos. Las personas se mostraron muy contentas, es un avance para este barrio. Es un trabajo enorme, y totalmente gratuito, y toda la instalación es nueva.

Miembro de una cooperativa

No es el primer rol de auditor que la CRA ha realizado. La Sociedad Nacional ya había sido contratada por los poderes públicos para auditar las características de propiedades de reciente construcción / residencias renovadas.

El programa de la AySA nos permite llegar a las comunidades y, a la vez, recaudar fondos en apoyo de otros programas. Desempeñamos un rol de auditor independiente... pero también estamos cambiando la función tradicional del auditor. No nos centramos solo en los elementos de ingeniería técnica, sino que también hacemos auditoría social, formulando preguntas como "¿este programa llega a las personas a las que debería? ¿Se ha consultado a los hogares afectados? ¿Ha participado la comunidad?"

Representante de la CRA





Conclusión

El caso de estudio da cuenta del camino seguido por la CRA durante casi una década, fomentando su función auxiliar y analizando el impacto de este esfuerzo sobre los servicios a las comunidades vulnerables.

La Ley de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja revisada resultó esencial en la clarificación, consolidación y protección de la función auxiliar de la Sociedad Nacional, garantizando su posición en apoyo de los poderes públicos durante la pandemia de la COVID-19. La capacidad de la CRA para dar cumplimiento a esta función auxiliar durante la pandemia y más allá fue posible gracias a las inversiones en capacidades de liderazgo y gestión, al desarrollo de filiales y voluntariado, y al establecimiento de alianzas con los poderes públicos en distintos niveles.

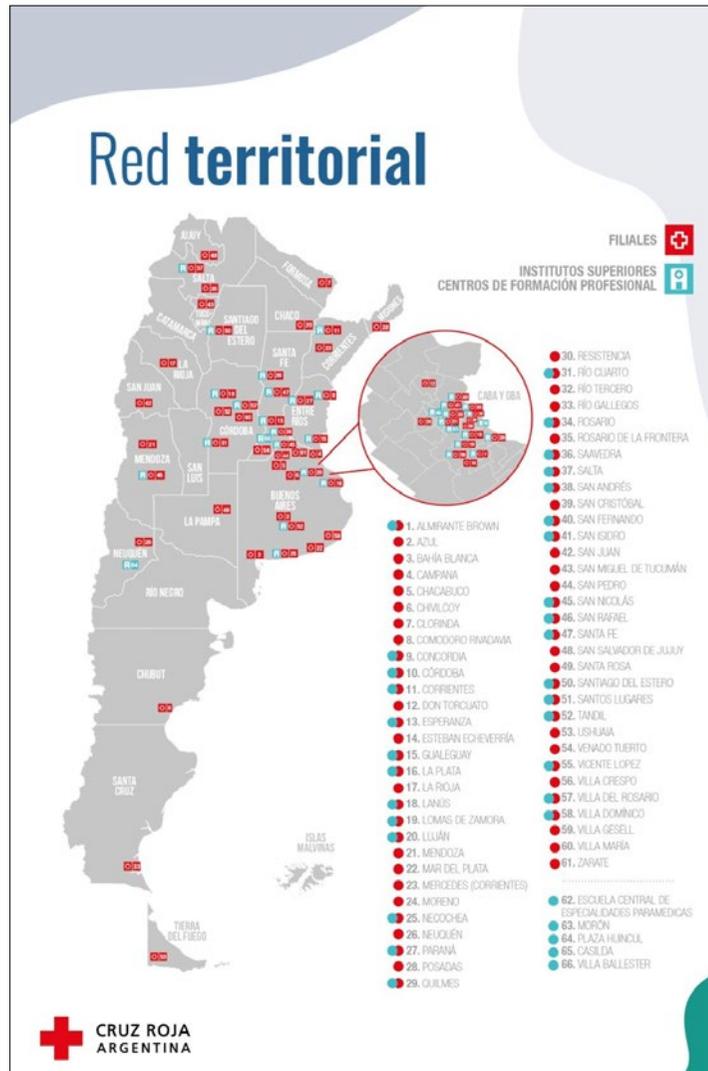
El itinerario seguido por la CRA subrayó la relevancia de un liderazgo visionario, de una estrategia sólida y de los cambios culturales y estructurales, así como la importancia de poner el foco en la transparencia y la rendición de cuentas. Estos factores han contribuido colectivamente al fortalecimiento de la función auxiliar de la organización y a fomentar su legitimidad, alcance y sostenibilidad.

La visible y sólida presencia de la CRA en situaciones de emergencia ha elevado las expectativas del público de que la organización asista a las agencias públicas de forma constante, y de que asuma una postura pública sobre un amplio abanico de cuestiones sociopolíticas. La CRA sigue teniendo puesto su foco en ofrecer ayuda e intervenir allí donde las actuaciones están en línea con su función auxiliar, y en comentar aspectos sociales cuando resulta trascendente y adecuado.

La visible y sólida presencia de la CRA en situaciones de emergencia ha elevado las expectativas del público de que la organización asista a las agencias públicas de forma constante y de que asuma una postura pública sobre un amplio abanico de cuestiones sociopolíticas. La CRA sigue teniendo puesto su foco en ofrecer ayuda e intervenir allí donde las actuaciones están en línea con su función auxiliar, y en comentar aspectos sociales cuando resulta trascendente y adecuado.

En general, el caso de estudio pone en valor el éxito de la CRA a la hora de potenciar su función auxiliar, haciendo énfasis en los distintos aspectos que han tenido algún tipo de influencia sobre este avance y su evolución hasta convertirse en una de las organizaciones más respetadas y fiables de Argentina.

Anexo 1 Red territorial de la Cruz Roja Argentina



Anexo 2 Infografía desarrollada para la campaña de revisión de la ley



Anexo 3

Pasos del proceso de adquisiciones descritos en los informes de responsabilidad pública de ARCS

Paso 1 Solicitud: El Ministerio de Salud identifica los artículos que se adquirirán, junto con las especificaciones técnicas y cuantitativas.

Paso 2 Se convoca al Comité Consultivo para monitorear el proceso de adquisiciones. Está integrado por representantes de las empresas donantes y de la Cruz Roja Argentina.

Paso 3 Oferta de precios: Se realiza una comparación de precios de los artículos a adquirir.

Paso 4 Información presupuestaria: Se elabora un cuadro comparativo de cotizaciones, que incluye características técnicas, cantidades ofrecidas, plazos de entrega, valor unitario y total, moneda de pago, lugar de entrega, forma de pago, reputación del proveedor y cualquier otra información. considerado necesario.

Paso 5 Comité de Compras: Tres o más personas (por ejemplo, miembros de asociaciones profesionales, universidades) con experiencia en las características técnicas, el mercado y el proceso de compras consideran el análisis comparativo y los criterios de adquisiciones establecidos por el Comité Consultivo y eligen al proveedor preferido.

Paso 6 Autorización de la compra: El acta del Comité de Compras se envía al Comité Consultivo para su autorización. Si se sugiere algún cambio, la propuesta se devuelve al Comité de Compras para su validación.

Paso 7 Ejecución de la compra: Se ejecuta la compra y se desembolsan los fondos.

Paso 8 Indicación de distribución: El Ministerio de Salud asesora a la Cruz Roja Argentina sobre el destino de los insumos adquiridos.

Paso 9 Distribución: La Cruz Roja Argentina colabora en la distribución de los insumos.

Paso 10 Auditoría: Se realizan auditorías en cada punto de contacto, desde la recepción de la donación hasta la entrega de los suministros a los establecimientos de salud.

Notas finales

- 1 Americana, canadiense, finesa, alemana, italiana, noruega, española, sueca y turca
- 2 <https://adore.ifrc.org/Download.aspx?FileId=777848>
- 3 Calvert, P., y Donghi, T. (20 noviembre 2023). Historia de Argentina. Encyclopedia Britannica. <https://www.britannica.com/topic/history-of-Argentina>
- 4 Transformation Atlas. 2022. Argentina. https://atlas.bti-project.org/1*2022*CV:CTC:SELARG*CAT*ARG*REG:TAB
- 5 Transparencia internacional 2022 [Corruption Perceptions Index for Argentina](#)
- 6 The Economist Intelligence Unit. (mayo 2023) y Alessandro, M., Cardinale L. B., Scartascini, C., Streb, J., & Torrealday, J. (2021). Transparency and Trust in Government. Evidence from a Survey Experiment. World Development, 138, 105223.
- 7 Reuters. (28 septiembre 2022). [Argentina poverty rate rises to 40.1% in first half of 2023](#).
- 8 Francardo, C. (2016). Ciudades paralelas: las villas misera de Buenos Aires. Freedom from Fear, 2016(10), 48-53.
- 9 La Oficina de Presupuesto del Congreso de la Nación Argentina. (6 December 2021). Características del Sistema sanitario de Argentina.
- 10 ACNUR Argentina – Hoja de datos. Agosto 2023 (8 septiembre 2023).
- 11 Human Rights Watch. Argentina. Informe Mundial 2023. <https://www.hrw.org/world-report/2023/country-chapters/argentina>
- 12 *Ley de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja*. Funcionamiento y organización de la Cruz Roja Argentina. 21 de mayo de 2020. Ley 27547. Honorable Congreso de la Nación Argentina
- 13 Un proceso de Certificación y Evaluación de la Capacidad Organizativa (OCAC) analiza el rendimiento y la capacidad.

© 2024 Se autoriza citar, copiar, traducir o adaptar, total o parcialmente el contenido de esta publicación sin autorización expresa con fines no comerciales, siempre y cuando se mencione claramente la fuente
Todas las fotos © Cruz Roja Argentina

LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país solo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.