

A photograph of two women in a field setting. On the left, a woman with dark skin wears an orange headwrap and a patterned blue and white top. On the right, a woman with dark skin wears a red IFRC cap with "SÉCURITÉ HUMANITAIRE" and "US 19 + IFRC" on it, a red IFRC t-shirt, and a black backpack. They are both looking down at a document held by the woman on the right. In the background, there are green trees and a white tent with a UNHCR logo.

Programme Mondial de Migration basé sur les Routes

Mise à jour 2023

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Fédération internationale) est le plus grand réseau humanitaire au monde, qui compte 192 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge membres et quelque 14 millions de volontaires. Nos volontaires sont présents dans les communautés avant, pendant et après les crises et les catastrophes. Nous œuvrons dans les environnements les moins accessibles et les plus complexes afin de sauver des vies et de promouvoir la dignité humaine. Nous aidons les communautés à devenir plus fortes et plus résilientes pour que chacun puisse mener une vie sûre et saine, et avoir des possibilités de prospérer.

© Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, 2023

Toutes les parties de cette publication peuvent être citées, copiées, traduites dans d'autres langues ou adaptées aux besoins locaux sans un accord préalable de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, à condition que la source soit clairement indiquée.

Contactez-nous :

Toute demande de reproduction à des fins commerciales doit être adressée directement au Secrétariat de la Fédération internationale :

Adresse : Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Geneva, Switzerland

T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **C** secretariat@ifrc.org | **W** [ifrc.org](https://www.ifrc.org)

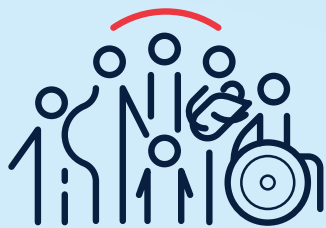
Contenu

Aperçu Global	04
Contexte	06
Le financement commun : Un outil pour un impact aligné et stratégique	07
L'approche du réseau de la FICR en matière de migration basée sur les routes	08
Aperçu régional en chiffres : Afrique	10
Aperçu régional en chiffres : Ameriques	11
Aperçu régional en chiffres : Europe	12
Aperçu régional en chiffres : Moyen Orient et Afrique du Nord (MENA)	13
HSP@Sea	14
Mise en œuvre des Pilliers du Programme Mondial basé sur les Routes : Aperçu des Bonnes Pratiques	16
Assistance Humanitaire	16
Renforcer les capacités des Sociétés nationales	24
Favoriser la Diplomatie Humanitaire du local au mondial	27

APERÇU GLOBAL

Cette mise à jour globale pour 2023 vise à fournir un aperçu général des actions clés entreprises dans chacune des régions où le programme est opérationnel et à présenter certaines des meilleures pratiques susceptibles d'être utilisées dans d'autres contextes.

Nombre total de personnes soutenues



1,936,072

Personnes en déplacement le long des routes migratoires

1,500,127



Personnes dans les communautés hôtes

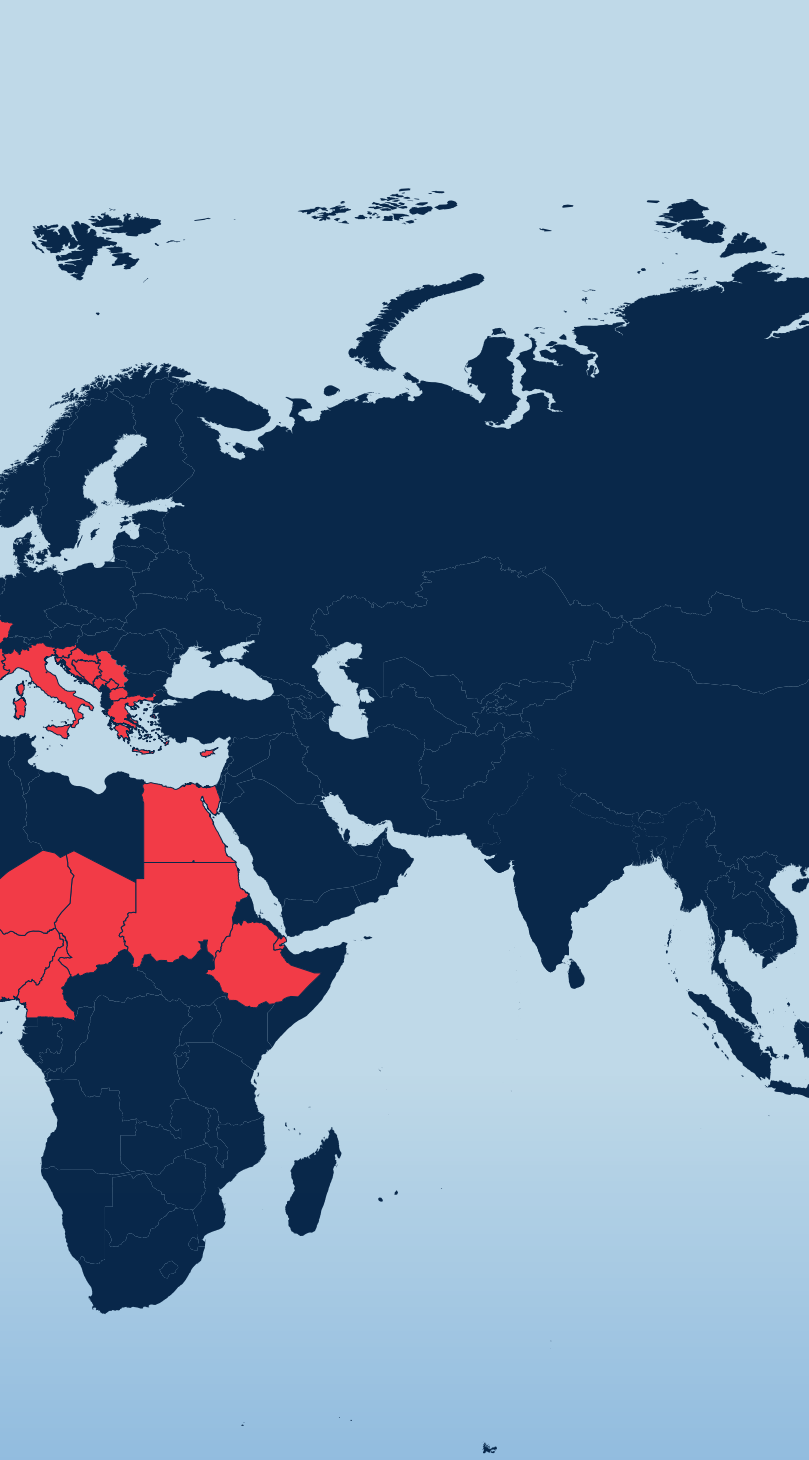
323,134



Assistance et protection des personnes en déplacement le long des routes migratoires pendant le retour



112,811



Nombre
de Sociétés Nationales
dans le programme



58

Nombre
de PSH actifs



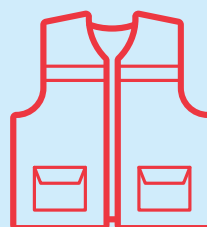
143

Personnes soutenues
à travers les PSH



1,290,838

Staff et volontaires
formés



3,421

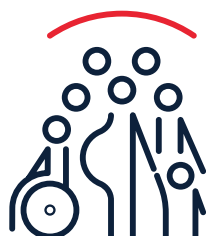
CONTEXTE

Partout dans le monde, les personnes en déplacement - migrants, réfugiés, demandeurs d'asile et autres personnes déplacées - entreprennent des voyages périlleux le long des routes migratoires terrestres et maritimes à la recherche de sécurité ou d'une vie meilleure, endurant souvent de grandes difficultés et faisant face à d'innombrables risques, préjudices, discriminations et vulnérabilités. L'une des principales préoccupations des personnes en déplacement, pendant toutes les étapes de leur voyage, est de pouvoir accéder à une assistance et à une protection essentielles et vitales.

En réponse aux besoins humanitaires croissants sur les principales routes migratoires, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) a lancé en 2021 son **Programme Mondial de Migration Basé sur les Routes**¹.

Ce programme multirégional de trois ans, qui rassemble les opérations humanitaires des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en Afrique, dans les Amériques, en Europe et au Moyen-Orient, vise à améliorer la sécurité et la dignité de 4,7 millions de personnes, en veillant à ce que les plus vulnérables soient protégés des dangers et puissent répondre à leurs besoins fondamentaux.

Améliorer la
sécurité et la
dignité



Le programme mondial sur les migrations basées sur les itinéraires s'articule autour de trois piliers opérationnels :

- Améliorer l'accès à l'aide humanitaire et à la protection pour les personnes en déplacement le long des routes migratoires, notamment à travers les Points de Service Humanitaires (PSH)².
- Renforcer les capacités des Sociétés nationales à fournir une assistance humanitaire et une protection aux personnes en déplacement, y compris la coopération et la coordination entre les Sociétés nationales à travers les frontières et le long des itinéraires.
- Entreprendre une diplomatie humanitaire locale et mondiale pour favoriser des environnements politiques et opérationnels propices à l'assistance et à la protection des personnes en déplacement.

¹<https://www.ifrc.org/fr/notre-travail/catastrophes-climat-et-crisis/migration-et-deplacement/migration-nos-programmes/mondial>

²<https://www.ifrc.org/fr/notre-travail/catastrophes-climat-et-crisis/migration-et-deplacement/migration-nos-programmes/HSP>

population cible :
4,7
millions de personnes

Reconnaissant la fluidité des itinéraires migratoires, le programme a été conçu pour être flexible et répondre aux besoins des personnes en déplacement, en tenant compte de la diversité de leurs profils et de leurs vulnérabilités, quel que soit leur statut juridique.

Le réseau hors pair des sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, dont les antennes locales et les volontaires sont ancrés dans les communautés, a une connaissance de première main des besoins humanitaires liés à la migration, ce qui ouvre la voie à des réponses menées localement. De même, en tant que réseau de volontaires de confiance, les Sociétés Nationales ont souvent un accès illimité aux communautés, ce qui permet d'identifier les besoins des plus vulnérables et d'y répondre.

Travailler à travers un réseau de Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge facilite également une approche continue et ininterrompue

de la protection et de la fourniture de services humanitaires le long des principales routes migratoires. Il permet également de créer un environnement propice à l'échange transparent d'un large éventail de compétences et d'informations, ainsi que de renforcer la coordination, la cohérence et la collaboration transfrontalière. Si, sur le plan opérationnel, l'accent a été mis sur la réponse aux besoins humanitaires urgents et essentiels, les Sociétés Nationales ont continué à élargir la portée de leur programmation et de leurs partenariats avec les acteurs locaux et nationaux afin de répondre aux besoins à plus long terme des migrants et de permettre une réponse plus holistique, intégrée et globale aux besoins. De même, en ce qui concerne les rapatriés, le programme s'est concentré sur la fourniture de services pour répondre aux besoins humanitaires immédiats à l'arrivée, ces actions étant dans de nombreux cas complétées par un soutien à moyen et long terme des Sociétés nationales pour une réintégration plus durable.

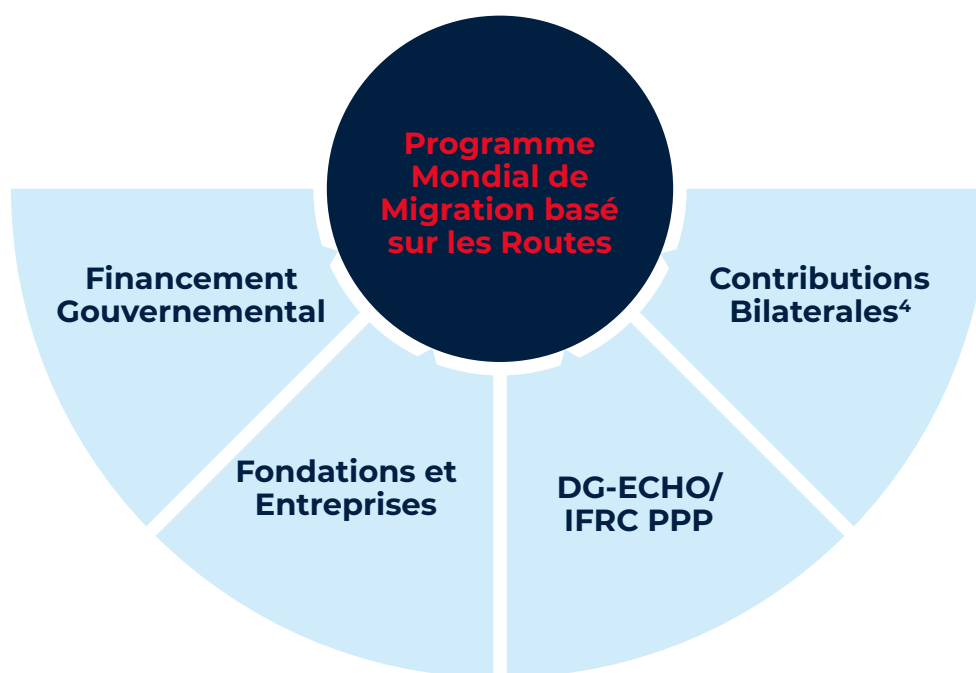
LE FINANCEMENT COMMUN : UN OUTIL POUR UN IMPACT ALIGNÉ ET STRATÉGIQUE

La durabilité du Programme Mondial de Migration basée sur les routes est ancrée dans ses investissements prévisibles et pluriannuels et dans la diversification de sa base de donateurs. Cette approche a permis au programme d'adopter un cycle de planification à plus long terme tout en lui donnant la flexibilité nécessaire pour adapter la programmation au contexte et assurer une plus grande portée. Depuis son lancement en 2021, le programme mondial de migration basée sur les itinéraires a été financé par des gouvernements, des contributions bilatérales (notamment par l'intermédiaire du réseau de la FICR), des fondations et des entreprises, ainsi que par le Partenariat Programmatique Pilote (PPP) de trois ans avec la DG ECHO³. Ces diverses sources de financement ont contribué à une programmation plus souple et plus ciblée, tout en mettant en évidence l'effet catalyseur de la mobilisation d'un ensemble diversifié de partenaires pour répondre à des besoins urgents. La souplesse du financement a permis aux Sociétés Nationales d'évaluer l'évolution des besoins dans leur contexte et de réagir en conséquence en renforçant leurs programmes ou en s'implantant dans de nouveaux lieux. Les Sociétés Nationales ont

souligné l'intérêt de pouvoir déterminer elles-mêmes la meilleure façon de réagir et de pouvoir agir en conséquence.

Par exemple, face à l'éclat du conflit au Tchad, la mise en commun des flux de financement dans les premières phases d'urgence a permis de répondre à la fois aux besoins immédiats et à ceux à moyen terme. Ces activités ont ensuite été orientées vers les personnes déplacées et les réfugiés, en utilisant le pré positionnement de stocks tels que les articles de secours, ainsi que l'achat et la préparation d'abris et de kits d'abris pour les mouvements de population prévus. Au Tchad, grâce au financement de base reçu par le biais du PPP, les capacités de base de la Société Nationale ont été renforcées tandis que le mécanisme de modification de la crise de la DG ECHO a permis d'intensifier les actions complémentaires.

À l'avenir, il sera impératif que le financement prévisible, flexible et pluriannuel continue d'être la pierre angulaire du programme mondial de migration basée sur les routes qui, à ce jour, a permis la mise en œuvre d'une réponse de qualité, opportune et efficace.



³ Rapport sur l'assistance humanitaire et la protection des personnes en déplacement

⁴ Les contributions bilatérales ont été fournies par : La Croix-Rouge autrichienne, la Croix-Rouge belge, la Croix-Rouge britannique, la Croix-Rouge danoise, la Croix-Rouge française, la Croix-Rouge allemande, la Croix-Rouge italienne, la Croix-Rouge luxembourgeoise, la Croix-Rouge norvégienne, la Croix-Rouge espagnole, la Croix-Rouge suisse et la Croix-Rouge néerlandaise.

L'APPROCHE DU RÉSEAU DE LA FICR EN MATIÈRE DE MIGRATION BASÉE SUR LES ROUTES

L'approche du réseau de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en matière de migration fondée sur les routes vise à répondre aux besoins les plus essentiels des migrants, des réfugiés, des demandeurs d'asile et des personnes déplacées aux différentes étapes de leur voyage. L'approche de la migration basée sur les itinéraires du réseau de la FICR est fondamentalement basée sur les besoins, informée par les droits et liée par les Principes fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Cette approche permet de mieux comprendre les besoins humanitaires et de protection des personnes en déplacement en analysant les vulnérabilités découlant des dimensions géographiques et humaines des itinéraires de migration et des éléments contextuels pertinents liés au profil et au statut d'un individu. Cela permet au réseau de la FICR de mieux aider et protéger les personnes vulnérables et d'adapter ses interventions à des réalités opérationnelles qui évoluent rapidement.

Compte tenu de sa présence locale et mondiale le long des routes migratoires, le réseau de la FICR se trouve dans une position unique pour combler les lacunes en matière de protection et d'assistance qui affectent les personnes en déplacement, tout en s'efforçant d'inciter les autorités publiques à y remédier. Le réseau de la FICR s'efforce de travailler de manière complémentaire et coordonnée, sur la base de ses mandats, rôles et responsabilités respectifs, afin de veiller à ce que tous les migrants reçoivent la protection à laquelle ils ont droit en vertu de différents cadres juridiques - en particulier le droit international des droits de l'homme et, le cas échéant, le droit international des réfugiés et le droit international humanitaire - et bénéficient d'un accès sûr et efficace à l'aide humanitaire et aux services essentiels, quel que soit leur statut juridique.





Nombre total de
personnes soutenues

1,194,450



Personnes en
déplacement le long des
routes migratoires

810,897



Personnes dans les
communautés hôtes

306,548



Personnes soutenues à
travers les PSH

744,527



Assistance et protection
des personnes en
déplacement le long
des routes migratoires
pendant le retour

77,005



Nombre
de PSH actifs

73



Staff et volontaires
formés

921

APERÇU RÉGIONAL EN CHIFFRES : AFRIQUE

Contexte

Des facteurs multiples, complexes, croissants et croisés déterminent les décisions des personnes de se déplacer à l'intérieur et à l'extérieur du continent africain. Il convient de noter que les mouvements se produisent en grande partie à l'intérieur du continent africain, car on estime qu'environ 80 % des migrants africains ne veulent pas quitter le continent (OIM, 2022). La région du Sahel central, qui englobe le Burkina Faso, le Mali, la Mauritanie et le Niger, est depuis longtemps le théâtre d'importants flux migratoires, car elle doit faire face à des crises permanentes telles que la dégradation du climat et de l'environnement, la désertification, l'instabilité politique et institutionnelle et l'extrémisme violent. Les personnes déplacées dans le Sahel central sont confrontées à une grave insécurité alimentaire et à la malnutrition et n'ont qu'un accès limité aux services de base.

Les facteurs de migration en Afrique de l'Ouest et du Centre ont souvent été liés à l'amélioration des moyens de subsistance, étant donné la vulnérabilité d'une grande partie de la population au changement climatique, à la dégradation de l'environnement, à la pénurie d'eau et à l'érosion côtière.

Un ensemble complexe de facteurs, dont les conflits et l'insécurité politique et économique, sont les principaux moteurs des migrations mixtes en provenance d'Afrique de l'Est. Les conflits ont forcé des millions de personnes à chercher la sécurité à l'intérieur et à l'extérieur de leur pays d'origine.

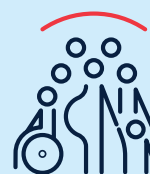
Dans ces pays et dans les pays voisins de l'Ouganda, du Sud-Soudan, du Niger et du Tchad, les conflits internes ou l'insécurité, les épidémies, les inondations, les sécheresses et d'autres phénomènes dangereux ont été la cause et ont été exacerbés par de nouveaux afflux de personnes déplacées. Les personnes déplacées dans cette région se réfugient souvent dans des endroits extrêmement isolés ou dans des zones difficiles d'accès en raison des conflits ou de l'inaccessibilité de l'environnement. Chaque pays étant confronté à ses propres problèmes internes, il est très difficile de répondre aux besoins des personnes en déplacement.

APERCU RÉGIONAL EN CHIFFRES : AMÉRIQUES

Contexte

La région des Amériques se caractérise par des flux migratoires mixtes. Chaque année, des centaines de milliers de personnes dans la région fuient l'instabilité politique et la violence, ou se déplacent à la recherche de moyens de subsistance face à des facteurs structurels tels que le manque d'emploi. Un nombre encore plus important de personnes sont déplacées à l'intérieur de leur pays en raison de la violence généralisée. Les crises politiques, sociales et environnementales s'entrechoquent et génèrent des mouvements transfrontaliers entre les pays qui composent les Amériques, provoquant une tendance à la hausse des mouvements de population qui ne cesse d'augmenter depuis 2021. La région du Darien au Panama en particulier, seul corridor terrestre entre l'Amérique du Sud et l'Amérique du Nord, a vu un nombre record de migrants traverser ce territoire ces dernières années.

Les parcours migratoires des personnes sont rarement linéaires. Certains quittent leur pays d'origine, comme l'Équateur ou le Venezuela, et cherchent refuge ou repos dans un pays de transit, comme le Honduras, le Guatemala ou le Panama, avant de poursuivre leur route vers le pays de destination prévu. Beaucoup retournent ou sont renvoyés dans leur pays d'origine, notamment pour des raisons de santé ou des raisons économiques, pour repartir ensuite, les raisons initiales de leur départ n'ayant pas changé. En outre, ces dernières années, on a constaté une augmentation des flux migratoires extrarégionaux, notamment des pays des Caraïbes, d'Asie et d'Afrique vers l'Amérique du Sud. Ces personnes sont confrontées à un ensemble de défis spécifiques et souvent différents de ceux des migrants régionaux, notamment l'accès au statut de migrant régulier et les barrières linguistiques et culturelles.



Nombre total de
personnes soutenues
510,556



Personnes en
déplacement le long
des routes migratoires
467,242



Personnes dans les
communautés hôtes
7,508



People soutenues à
travers les PSH
431,904



Assistance et protection
des personnes en
déplacement le long
des routes migratoires
pendant le retour
35,806



Nombre
de PSH actifs
31



Staff et volontaires
formés
347



Nombre total de
personnes soutenues

231,066



Personnes en
déplacement le long
des routes migratoires

221,988



Personnes dans les
communautés hôtes

9,078



Personnes soutenues
à travers les PSH

114,407



Nombre
de PSH actifs

28



Staff et volontaires
formés

1,973

APERCU RÉGIONAL EN CHIFFRES : EUROPE

Contexte

Alors que les arrivées en mer via la Méditerranée ont connu la plus forte augmentation en 2023, les Balkans occidentaux continuent d'être une voie de transit importante pour les migrants qui tentent d'atteindre l'Union européenne. Les données de l'OIM montrent que le nombre d'arrivées de migrants enregistrées par les autorités des pays de transit en Europe a augmenté de 5 % en 2023 par rapport à l'année précédente. L'année 2023 a également été marquée par une mobilité accrue des migrants, qui ont transité par les pays plus rapidement que les années précédentes, passant moins de temps dans les centres d'accueil/de transit. La guerre en Ukraine continue de provoquer une augmentation des besoins humanitaires en raison des flux de réfugiés à travers le continent européen.

APERCU RÉGIONAL EN CHIFFRES : MOYEN ORIENT ET AFRIQUE DU NORD (MENA)

Contexte

La région MENA continue de représenter à la fois des pays d'origine, de transit et de destination le long des routes migratoires, avec trois dynamiques interdépendantes en jeu : les migrations forcées et les déplacements internes dus en grande partie à des crises prolongées dans toute la région ; les flux migratoires irréguliers motivés par des facteurs économiques et les mouvements de travailleurs migrants réguliers et irréguliers. Les conflits armés prolongés et émergents et l'impact du changement climatique sur la disponibilité de l'eau et l'agriculture sont susceptibles d'exacerber les pressions fiscales, de ralentir la croissance et d'augmenter le chômage dans la région, poussant de plus en plus de populations dans la pauvreté. La confluence des facteurs susmentionnés devrait amener de plus en plus de personnes dans la région à considérer la mobilité interne ou la migration comme une option viable pour améliorer leur sécurité et leurs perspectives économiques dans les années à venir.



Nombre de PSH
actifs

31



Staff et volontaires
formés

120

** En raison des contraintes auxquelles est confrontée la région MENA, les données quantitatives concernant la portée de la programmation ont été limitées, ce qui sera abordé dans la mise à jour 2024.*



Nombre total de
personnes secourues

2,299



Repas
distribués

16,000



Kits de survie
distribués

2,299

HSP@SEA

Contexte

Répondre aux besoins humanitaires des personnes en déplacement le long des routes migratoires maritimes fait partie intégrante du Programme Mondial de migration basée sur les routes. En raison des dangers et des risques sur la route de la Méditerranée centrale, le Secrétariat de la FICR a conclu un partenariat avec SOS MEDITERRANEE pour fournir des services humanitaires à bord du navire Ocean Viking qui mène des opérations de sauvetage. Alors que SOS MEDITERRANEE se concentre sur la recherche et le sauvetage en mer, l'équipe de la FICR se concentre sur la fourniture de services humanitaires après le sauvetage, y compris des services de santé (soins médicaux, premiers secours, soutien psychosocial), de secours (distributions de nourriture et de produits non alimentaires) et de protection. En 2023, le HSP@Seas a secouru 2 299 personnes, distribué 16 000 repas et 2 299 kits de survie.

L'engagement de la FICR à sauver des vies en mer comprend aussi des activités de plaidoyer au niveau opérationnel et politique. Elle s'efforce notamment de relever les défis posés par les opérations civiles de recherche et de sauvetage et de mettre en place des mécanismes de débarquement clairs, sûrs et prévisibles pour les personnes sauvées.

En 2023, le réseau de la FICR a généré des données, des messages et des études de cas à partir de l'opération HSP@Sea afin de favoriser un environnement plus propice aux opérations de recherche et de sauvetage en Méditerranée. Il s'est notamment engagé auprès des autorités de l'UE et des États à différents niveaux, de manière bilatérale, avec les Sociétés Nationales concernées et dans le cadre du Réseau de Recherche et de Sauvetage de la Méditerranée Centrale. Tirant parti de l'expérience de HSP@Sea, la FICR participe également à la création d'un nouveau Centre d'Action Humanitaire en Mer qui vise à répondre à la crise humanitaire mondiale en mer en remplissant trois fonctions principales : i) établir une plateforme de dialogue de haut niveau pour réunir les parties prenantes de divers secteurs et faciliter les discussions sur les défis et les solutions en matière de recherche et de sauvetage ; ii) coordonner la recherche, le plaidoyer, la diplomatie et l'expertise technique sur l'impératif de sauver des vies ; et iii) étendre la flotte de conduite des opérations de recherche et de sauvetage sur les routes maritimes. Le premier dialogue de haut niveau, coorganisé par la FICR, a eu lieu en octobre 2023 et a réuni les parties prenantes de tous les secteurs concernés : compagnies maritimes, États, acteurs humanitaires et organisations internationales. Cet espace confidentiel, neutre et tourné vers l'avenir favorise les discussions sur les défis humanitaires dans les contextes maritimes et propose des solutions innovantes.



MISE EN ŒUVRE DES PILLIERS DU PROGRAMME MONDIAL BASÉ SUR LES ROUTES : **APERÇU DES BONNES PRATIQUES**

Assistance Humanitaire

Pilier I : Améliorer l'accès à l'aide humanitaire et à la protection pour les personnes en déplacement le long des routes migratoires, y compris pas les bords des Points de Service Humanitaires

Les PSH constituent l'une des principales modalités par lesquelles le réseau de la FICR fournit une assistance humanitaire et une protection aux personnes en déplacement le long des routes migratoires.

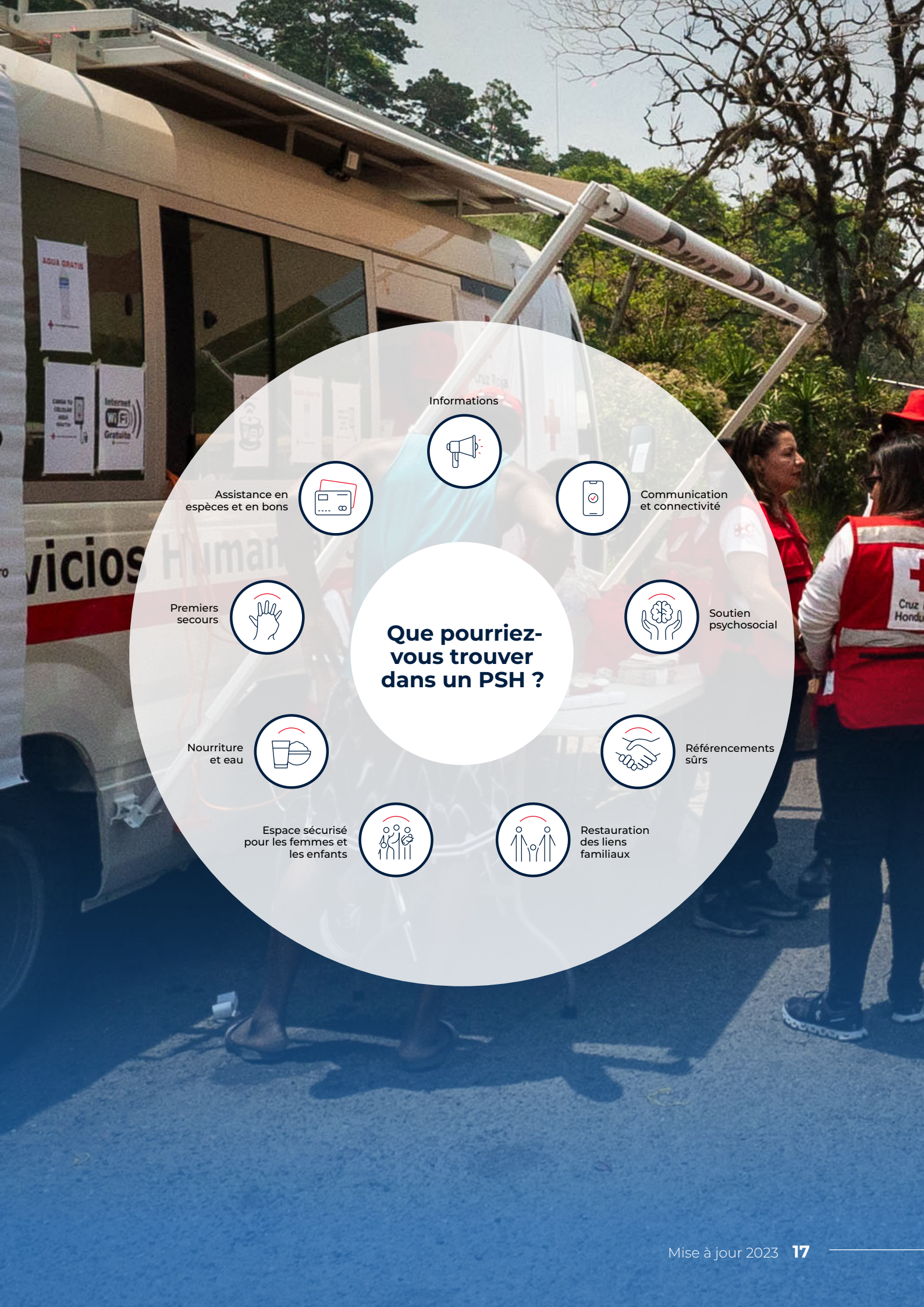
Conformément à la Stratégie 2030 de la FICR, les PSH constituent une action clé pour développer « le soutien le long des principales routes et cycles migratoires afin de s'assurer qu'ils sont en mesure de répondre à leurs besoins humanitaires grâce à des services essentiels, quel que soit leur statut juridique. » Les PSH ont été développés par le réseau de la FICR pour surmonter les obstacles et le manque d'accès aux services essentiels pour de nombreux migrants et personnes déplacées. Ils sont stratégiquement situés le long des routes migratoires et offrent une assistance humanitaire là où les services publics ne sont pas disponibles ou sont inaccessibles. Les centres d'accueil offrent des espaces sûrs et neutres dans des lieux stratégiques le long des itinéraires de migration. Ils peuvent fournir des soins de santé de base et un soutien psychosocial, de la nourriture et de l'eau, des informations, des services de rétablissement des liens familiaux pour aider les personnes à contacter ou à retrouver leurs proches, des abris temporaires, des espaces sûrs pour les femmes et les enfants et des services d'orientation sûrs. Les PSH peuvent être mobiles ou fixes, en fonction des besoins. Les PSH sont conçus pour être un outil flexible basé sur des besoins et des capacités spécifiques. Si les services exacts fournis par les PSH diffèrent en fonction des contextes et des besoins spécifiques, la promotion d'une plus grande coopération et d'un meilleur partage de l'information entre les Sociétés Nationales est au cœur de tous ces services. L'approche adoptée dans la mise en œuvre

des PSH reste uniforme, l'objectif principal étant de fournir des services humanitaires continus là et quand ils sont nécessaires. Les PSH sont conçus pour promouvoir au mieux le choix, l'action et la dignité : de l'utilisation d'argent liquide et de bons à la création d'un « magasin » de vêtements et de produits d'hygiène pour remplacer la distribution de kits d'hygiène à taille unique. On observe également une grande diversité dans la conception des PSH, qui reflète les différents besoins auxquels ils répondent, des PSH fixes situés dans des endroits clés (notamment dans les ports et aux frontières) aux PSH mobiles parcourant de longues distances par voie terrestre ou maritime. Le rapport « Humanitarian Service Points in Action : A global review »⁵ fournit de nombreux exemples concrets de PSH en activité le long des routes migratoires dans le monde entier et explique pourquoi ils sont essentiels à la sécurité et au bien-être des personnes en situation de vulnérabilité.

L'approche des PSH est également basée sur les forces et l'expertise du réseau de la FICR, y compris l'approche humanitaire de principe de la FICR, et la présence locale permanente des Sociétés Nationales le long des routes migratoires. Les PSH sont conçus pour être un outil flexible basé sur des besoins et des capacités spécifiques.

Il n'existe pas de modèle unique de PSH. Bien qu'ils aient de nombreux points communs, les PSH peuvent être extrêmement différents. En fonction des services fournis, les PSH peuvent contribuer directement à la réalisation de trois objectifs du Pacte mondial pour les Migrations sûres, Ordonnées et Régulières, à savoir : l'objectif 3 : fournir des informations précises et opportunes à tous les stades de la migration,

⁵ *Humanitarian Service Points in Action: A global review* | IFRC



parent window flap ①,
sheet and close buckles to avoid
infections inside ②.

 **LUMINOSITY**

All openings should be opened to increase luminosity.



ALPINTER





Renforcer la réponse à la crise du Soudan

Suite au déclenchement du conflit armé au Soudan en avril 2023, un grand nombre de civils ont été contraints de fuir vers les pays voisins, y compris des personnes qui étaient déjà déplacées à l'intérieur du pays en raison de conflits antérieurs au Soudan et des réfugiés d'autres pays qui avaient cherché à se mettre en sécurité au Soudan.

Face à la situation d'urgence et au nombre croissant d'arrivées en Égypte, le Croissant-Rouge Égyptien a fourni une assistance humanitaire aux Soudanais qui sont entrés en Égypte en raison de la crise.

La Société Nationale a mis en place cinq centres d'accueil le long de la frontière soudano-égyptienne (Gustol et Argeen) et le long des routes menant au Caire (gares routières d'Abu Simle et de Karkar et gare ferroviaire d'Assouan). Les PSH fournissent des services médicaux, d'eau, d'assainissement et d'hébergement, ainsi que des services de RLF. Depuis le mois d'avril, le Croissant-Rouge égyptien travaille avec le Secrétariat de la FICR à l'élaboration d'un système de gestion de l'information concernant ses opérations dans le cadre de la crise soudanaise, en se concentrant sur la séparation des données, leur vérification, leur visualisation et l'établissement de rapports.

En tant que seule organisation non gouvernementale autorisée à être présente aux frontières, le Croissant-Rouge égyptien a été le partenaire de mise en œuvre d'un certain nombre d'agences, dont le HCR, l'UNICEF et l'OMS.

l'objectif 8 : sauver des vies et mettre en place des efforts internationaux coordonnés pour les migrants disparus, et l'objectif 15 : fournir des services de base aux migrants.

Le Programme Mondial sur les migrations basées sur les routes a également contribué à renforcer l'assistance humanitaire au-delà de la création et de l'amélioration des PSH, notamment par la mise en place de cliniques mobiles en Afrique, d'infrastructures WASH permanentes au Panama et de programmes d'aide en espèces sur mesure dans le cadre de nombreuses interventions, qui ont tous renforcé les initiatives d'assistance humanitaire des Sociétés Nationales. Les Sociétés Nationales ont fourni une assistance globale et de grande envergure aux personnes en déplacement. La nature multisectorielle du programme mondial a facilité l'intégration d'autres thèmes tels que l'aide en espèces, la protection, l'engagement et la responsabilité des communautés et l'intégration sociale dans la programmation. Dans toutes les activités, les mécanismes de protection ont été renforcés et sont profondément ancrés.

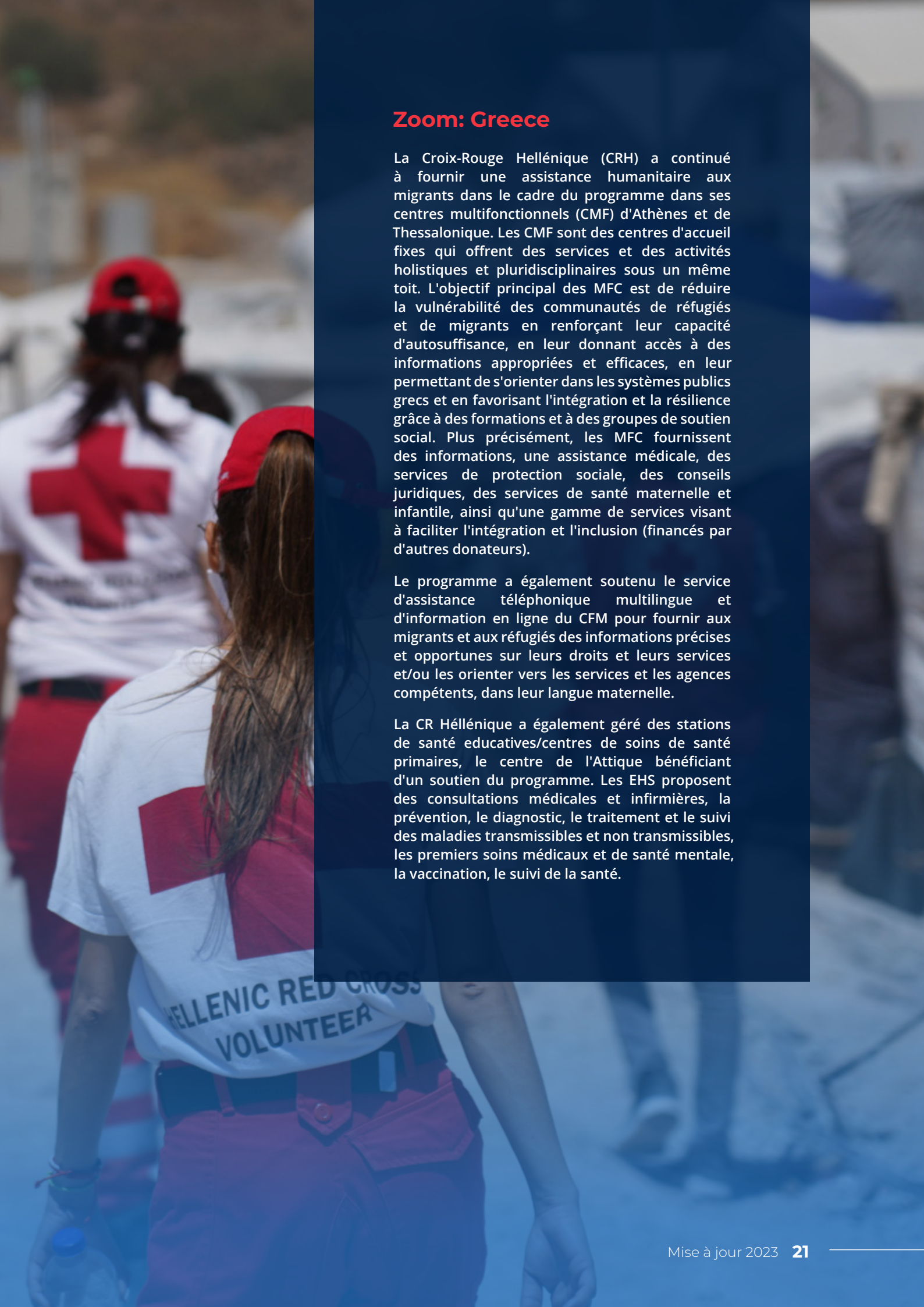
L'argent liquide a été une méthode d'assistance clé, de nombreuses sociétés nationales ayant amélioré leur méthodologie d'assistance en argent liquide et en bons d'achat avec le soutien technique de la FICR et des sociétés nationales de l'UE. Des lignes directrices, des outils et des procédures opérationnelles ont été mis à jour au Honduras, en Équateur, et dans d'autres pays afin d'améliorer l'efficacité des interventions de CVA dans tous les programmes, y compris l'assistance aux personnes en déplacement. Des accords ont également été signés avec de grandes banques, ce qui signifie que le CVA est adaptée aux systèmes financiers spécifiques d'un pays et que les bénéficiaires peuvent l'utiliser plus facilement.

Grâce à l'expertise de l'CEA, les Sociétés nationales ont donné la priorité au retour d'information des communautés. Dans les Amériques, cela a pris la forme d'enquêtes et d'évaluations qui ont conduit à des changements pratiques tels que des ajustements des « heures d'ouverture » et un dialogue éclairé avec les autorités. Au Tchad, des comités communautaires ont été créés et participent à des réunions hebdomadaires et à des formations sur les questions de protection. Ces connaissances sont ensuite partagées avec les membres de la famille, ce qui renforce la sensibilisation de la communauté dans son ensemble.

Des activités d'inclusion sociale et d'intégration sont également menées dans de nombreux pays du programme mondial afin de renforcer les liens entre les populations d'accueil et les populations migrantes. Souvent, ces activités s'inscrivent dans le cadre de programmes existants de sensibilisation ou d'éducation communautaire.

Pour faciliter leur travail, les Sociétés nationales ont signé des protocoles d'accord avec leurs gouvernements afin de s'assurer qu'elles peuvent fournir une assistance humanitaire sans entrave aux migrants. Ces partenariats des Sociétés Nationales reflètent une coopération permanente avec les autorités en matière d'intervention d'urgence, dans le cadre de leur rôle d'auxiliaires des pouvoirs publics dans le domaine humanitaire. En outre, le rôle et le mandat des Sociétés nationales en ce qui concerne l'accès sûr et efficace à tous les migrants, quel que soit leur statut, sans pénalité, s'appuient sur la résolution 3 de la 31^e Conférence Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, dans laquelle les États parties ont spécifiquement garanti aux Sociétés nationales l'accès humanitaire à tous les migrants.

En tant qu'auxiliaires des pouvoirs publics, les Sociétés Nationales sont bien placées pour faciliter la coopération à l'intérieur des frontières et à travers le réseau de la FICR le long des itinéraires migratoires, en particulier par la collecte et la diffusion d'informations. Cette position privilégiée permet également une diplomatie humanitaire avec et au nom des personnes en déplacement, ainsi qu'en faveur de politiques qui soutiennent l'inclusion sociale et la non-discrimination. Les personnes en déplacement s'adressent souvent aux PSH lorsqu'elles sont en danger ou qu'elles ont du mal à accéder aux services. Par conséquent, les informations fournies par les PSH peuvent être extrêmement utiles pour identifier les domaines dans lesquels les gouvernements ne remplissent pas leurs obligations et ceux dans lesquels une diplomatie humanitaire est nécessaire.



Zoom: Greece

La Croix-Rouge Hellénique (CRH) a continué à fournir une assistance humanitaire aux migrants dans le cadre du programme dans ses centres multifonctionnels (CMF) d'Athènes et de Thessalonique. Les CMF sont des centres d'accueil fixes qui offrent des services et des activités holistiques et pluridisciplinaires sous un même toit. L'objectif principal des MFC est de réduire la vulnérabilité des communautés de réfugiés et de migrants en renforçant leur capacité d'autosuffisance, en leur donnant accès à des informations appropriées et efficaces, en leur permettant de s'orienter dans les systèmes publics grecs et en favorisant l'intégration et la résilience grâce à des formations et à des groupes de soutien social. Plus précisément, les MFC fournissent des informations, une assistance médicale, des services de protection sociale, des conseils juridiques, des services de santé maternelle et infantile, ainsi qu'une gamme de services visant à faciliter l'intégration et l'inclusion (financés par d'autres donateurs).

Le programme a également soutenu le service d'assistance téléphonique multilingue et d'information en ligne du CFM pour fournir aux migrants et aux réfugiés des informations précises et opportunes sur leurs droits et leurs services et/ou les orienter vers les services et les agences compétents, dans leur langue maternelle.

La CR Héliénique a également géré des stations de santé éducatives/centres de soins de santé primaires, le centre de l'Attique bénéficiant d'un soutien du programme. Les EHS proposent des consultations médicales et infirmières, la prévention, le diagnostic, le traitement et le suivi des maladies transmissibles et non transmissibles, les premiers soins médicaux et de santé mentale, la vaccination, le suivi de la santé.

Zoom: La Gambie

Parmi les nombreux exemples de Points de Service Humanitaires qui ont fourni un soutien essentiel, on peut citer celui de la Gambie.

La migration est un phénomène important et de longue date en Gambie, motivée par des défis économiques, des taux de chômage élevés et des perspectives limitées. La situation géographique du pays, entouré par le Sénégal et l'océan Atlantique, en fait un point de transit pour les migrants se rendant en Europe. De nombreux Gambiens se lancent dans des voyages périlleux à travers ce qu'ils appellent « l'arrière-pays », en traversant le désert du Sahara et la mer Méditerranée, en s'exposant à des risques tels que la traite des êtres humains et la noyade en mer. Les envois de fonds de ceux qui atteignent l'Europe jouent un rôle crucial dans l'économie du pays et servent de motivation aux migrants potentiels. Pour relever les défis de la migration, le gouvernement gambien et les acteurs internationaux ont lancé des programmes visant à promouvoir une migration sûre, à lutter contre le trafic d'êtres humains et à sensibiliser aux dangers de la migration irrégulière.

En Gambie, par exemple, la Société nationale travaille avec les ministères de l'Intérieur et des Affaires étrangères et a signé un protocole d'accord avec le département de l'immigration de Gambie. La Croix-Rouge de Gambie fait également partie du Mécanisme National de Coordination sur la Migration et participe à des groupes de travail pertinents avec plusieurs ministères et départements. Cela permet à la Croix-Rouge de coopérer avec les autorités, y compris dans les situations de déplacement ou lorsque les migrants sont bloqués aux frontières. La Société Nationale a également formé les autorités (y compris la



police des frontières et les agents de sécurité) aux droits des migrants et aux voies d'orientation vers la Croix-Rouge, afin de faciliter l'accès à une assistance telle que des abris temporaires, de la nourriture et des articles non alimentaires, la réunification des familles, des informations vitales, les premiers secours, le soutien psychosocial et le conseil, ainsi que l'orientation vers des services médicaux. La Croix-Rouge de Gambie collabore également avec des établissements médicaux, des pharmacies et des restaurants pour fournir gratuitement des soins médicaux, des médicaments et de la nourriture aux migrants, notamment aux points de passage des frontières.

Ce type d'échange permet également aux Sociétés Nationales concernées de se préparer à se rendre à la frontière et d'aider les rapatriés à rejoindre leur famille, à rétablir les liens familiaux, à fournir une assistance médicale, notamment des premiers soins, des services de soutien psychologique, de la nourriture et des articles non alimentaires, ainsi qu'un abri. Comme l'a fait remarquer un volontaire de la Croix-Rouge de Gambie, les PSH ont fourni les bases d'un engagement continu et d'une confiance fondamentale entre les Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et les migrants tout au long de leur périple : « L'introduction des PSH a permis de créer un environnement plus humain et plus favorable aux migrants, en leur offrant les services et l'assistance dont ils ont besoin dans ces circonstances difficiles. Elle s'est avérée extrêmement bénéfique pour les migrants. C'est devenu un endroit fiable vers lequel ils peuvent se tourner pour obtenir de l'aide, et ils y réfèrent souvent leurs amis. En tant que volontaires, nous nous efforçons d'établir des relations solides avec les migrants afin de rétablir la confiance et, dans la mesure du possible, nous développons de véritables amitiés avec eux..»

Renforcer les capacités des Sociétés nationales

Pilier II : Renforcer les capacités des Sociétés nationales à fournir une assistance humanitaire et une protection aux personnes en déplacement, y compris la coopération et la coordination entre les Sociétés nationales à travers les frontières et le long des routes

En 2023, des efforts concertés ont été déployés pour aider les Sociétés Nationales à se familiariser avec les PSH, à les concevoir et à les mettre en œuvre afin de répondre efficacement aux besoins humanitaires des migrants. Ces efforts ont notamment porté sur l'élaboration d'un Package de formation sur les PSH, qui comprend 15 modules et qui est en cours de déploiement dans les régions qui mettent en œuvre le Programme Mondial de Migration basée sur les Routes. La formation sur les PSH accompagne la boîte à outils PSH⁶ de la FICR, qui est une boîte à outils numérique dont le contenu est principalement dérivé des modules de cette boîte à outils. Les Sociétés Nationales peuvent actuellement accéder à un kit d'outils en ligne sur les PSH qui fournit des conseils pour apprendre, concevoir, construire et exploiter les PSH afin d'aider à répondre aux besoins spécifiques des migrants. Cependant, les Sociétés Nationales ont demandé le développement d'un outil supplémentaire qui pourrait être utilisé pour améliorer rapidement les compétences du personnel et des volontaires en matière de PSH. Par conséquent, des plans sont en cours pour développer des modules d'apprentissage en ligne sur le PSH qui pourraient être promus à travers le monde pour sensibiliser à l'outil et à ses normes minimales et meilleures pratiques. Le module électronique a pour but de présenter les PSH au personnel et aux volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, de donner un aperçu de leur élément central et de leurs services clés, et de permettre aux apprenants de déterminer si les PSH sont une modalité d'intervention appropriée, de les gérer, de les fermer éventuellement et de les remplacer par une autre modalité.

La formation PSH est un produit mondial qui a été testé pour la région Europe au Kazakhstan en novembre 2023. Le déploiement dans les autres régions devrait avoir lieu dans le courant de l'année 2024. Ces formations offrent un espace critique pour le soutien entre pairs et explorent également les limites et les défis des PSH tout en examinant la gamme et la portée de la programmation qui englobe l'éventail des services humanitaires que les Sociétés nationales sont mandatées pour fournir.

Renforcer la coopération transfrontalière

Si la coordination et la collaboration sont fondamentales pour l'histoire, la culture organisationnelle et le fonctionnement du réseau de la FICR, dans le contexte de la programmation des migrations - en particulier

transfrontalières - elles représentent une méthode de travail relativement nouvelle. Le Programme Mondial de Migration basée sur les Routes vise à donner la priorité et à formaliser les diverses manières dont la coordination et la collaboration sont mises en œuvre au sein du réseau de la FICR, qu'elles soient bilatérales ou multilatérales, ponctuelles ou à long terme, formelles ou informelles.

Toutes les Sociétés nationales participant au programme mondial ont renforcé leur coopération afin de mettre en place un réseau solide, coordonné et axé sur les itinéraires. Outre les fréquentes réunions de coordination régionale et la coopération étroite avec d'autres agences opérant dans les régions pour garantir la complémentarité, les Sociétés Nationales sont régulièrement en contact pour discuter de nouveaux points d'entrée, de l'augmentation ou de l'évolution des flux de personnes, de cas complexes ou de questions politiques communes. La clé de cette coordination est l'utilisation des PSH comme mécanisme commun, ainsi que l'amélioration de la collecte de données. Avec les PSH comme méthode de travail commune, les Sociétés Nationales ont pu apprendre les unes des autres. Elles sont également en mesure de relier et de compléter les interventions en fonction de ce qui est offert dans chaque PSH le long de certains itinéraires.

En outre, les innovations concernant l'information en tant qu'aide, la gestion des données des personnes assistées et l'utilisation de cartes de services favorisent la coordination et améliorent la prestation de services. RedSafe est une plateforme humanitaire numérique hébergée par le CICR qui héberge en toute sécurité des copies numériques des documents d'une personne, informe les migrants des risques, cartographie les services humanitaires le long des itinéraires et permet d'envoyer des messages par application. Grâce à ce partenariat, plusieurs Sociétés Nationales des Amériques ont commencé à utiliser cette application pour renforcer la continuité des services dans leur pays et dans toute la région.

D'autres innovations comprennent l'élaboration d'une brochure d'orientation pour les personnes transitant par l'Équateur et la Colombie, disponible en ligne via un code QR dans les PSH des deux Sociétés Nationales, et en version imprimée. Au Mali et au Niger, l'accessibilité en ligne et hors ligne des tablettes Kobo est mise à profit pour évaluer, enregistrer, signaler et mettre en œuvre des services pour les migrants et les personnes déplacées.

⁶ [Boîte à outils des points de service humanitaire](#)





Favoriser la Diplomatie Humanitaire du local au mondial

Pilier III : Entreprendre une diplomatie humanitaire locale à mondiale pour favoriser des environnements politiques et opérationnels propices à l'assistance et à la protection des personnes en déplacement

Au niveau mondial, la FICR a codirigé, avec le CICR, l'OIM et le HCR, le groupe de travail sur les migrants disparus et l'assistance humanitaire aux migrants en détresse du Réseau des Nations Unies sur les Migrations (UN Network on Migration). Ce groupe de travail a été créé pour répondre à un mandat figurant dans la Déclaration de progrès du Forum International d'examen des migrations de 2022, dans laquelle les États membres ont demandé l'élaboration de recommandations réalisables sur le renforcement de la coopération concernant les migrants disparus et la fourniture d'une assistance humanitaire aux migrants en détresse afin d'éviter les pertes de vies humaines. Les preuves et les idées issues du programme mondial, y compris les PSH le long des routes terrestres dans les Amériques, en Afrique, en Europe et dans la région MENA, ainsi que le HSP@Sea en Méditerranée centrale, ont alimenté le projet de recommandations réalisables, qui sera partagé avec le bureau du Secrétaire Général des Nations Unies à la fin de l'année 2024. Les preuves et les idées recueillies dans le cadre du GRBMP ont également alimenté les séances d'information avec les États membres, les consultations mondiales, régionales et bilatérales avec diverses parties prenantes et l'identification des pratiques prometteuses.

Au niveau national, en tant qu'auxiliaires des autorités nationales dans le domaine humanitaire, les Sociétés Nationales soutiennent les migrants et leur fournissent des services. Lorsque le conflit s'est intensifié au Soudan, les Sociétés nationales africaines des pays voisins ont commencé à se préparer à un afflux de personnes déplacées. Elles se sont également tournées vers leur gouvernement, l'exhortant à se préparer et à prendre en compte les besoins de

ces personnes. En Amérique centrale, la migration est un sujet éminemment politique où les politiques changent fréquemment. De nombreuses Sociétés nationales sont co-responsables ou membres de comités dirigés par le ministère compétent. Dans ces forums, ainsi que dans le cadre d'un dialogue direct, les Sociétés nationales défendent les droits et les besoins des migrants. Au Guatemala, au Honduras et dans d'autres pays, les Sociétés nationales ont contribué à modifier les politiques nationales ou locales ou ont obtenu l'accès à des centres ou à des lieux où circulent les migrants. La Croix-Rouge de Macédoine du Nord a continué à plaider auprès du gouvernement pour la question de l'intégration (là où il y a une lacune identifiée dans l'offre). Le dialogue et la coopération entre les institutions gouvernementales, telles que le ministère du Travail et de la Politique sociale, et la Croix-Rouge ont fait des progrès significatifs au cours de l'année 2023, la Société nationale ayant pris part aux réunions de coordination nationale sur le sujet.

L'accent mis sur la coordination au sein du partenariat a conduit à des améliorations tant au sein du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qu'avec d'autres agences et les autorités. De nombreuses Sociétés nationales dirigent ou font partie de mécanismes de coordination thématique tels que les clusters et les groupes de travail, où elles sont de plus en plus reconnues comme des experts locaux. La participation des Sociétés nationales à ces mécanismes de coordination a permis de mettre en place des interventions adaptées, efficaces et complémentaires.



Faciliter la continuation de l'aide humanitaire au-delà des frontières

Des centaines de milliers de migrants traversent le périlleux corridor de la jungle du Darien, qui relie la Colombie et le Panama, en provenance d'Haïti, du Venezuela et d'ailleurs. Parmi les personnes qui empruntent cet itinéraire, on trouve des femmes enceintes ou ayant un enfant en bas âge. Ces enfants arrivent souvent sous-alimentés et les mères peuvent être confrontées à des complications non traitées.

La Croix-Rouge de Panama les accueille dans leurs PSH dans le Darien et leur propose un programme de soins maternels et infantiles sur mesure. Le personnel médical spécialisé et les volontaires prennent les mesures de l'enfant et, si nécessaire, aident la mère avec l'allaitement.

Grâce au retour d'information de la communauté, la Croix-Rouge de Panama a compris qu'il y avait une inquiétude quant à la suite des événements - que même si les personnes avaient été soutenues au Panama, il n'y avait aucun moyen de partager des notes la prochaine fois qu'elles recevraient de l'aide. La Croix-Rouge de Panama, se référant aux bracelets d'hôpital, a commencé à enregistrer des informations clés sur des bracelets que les personnes pouvaient porter. Toutefois, lorsque ces personnes lui ont dit que les bracelets étaient trop voyants, la Croix-Rouge de Panama a opté pour des cartes.

Toutes les informations concernant la famille, y compris les paramètres clés et les médicaments fournis, sont notés sur une carte que la famille peut porter en avant. Dans le cas de visites futures dans d'autres PSH, ou quand ils vont rencontrer d'autres organisations, ils pourront partager leur histoire médicale récente ainsi que les données.

Crédits :

Couverture : © IFRC. Photo par Gabriel Nuru

p. 8 : © IFRC. Photo par Maria Victoria Langman

p. 15 : © SOS Mediterranee. Photo par Flavio Gasperini

p. 17 : © IFRC. Photo par Hermanos Corallo

p. 18 : © IFRC. Photo par Guillaume Binet

p. 21 : © Croix-Rouge Hellénique

p. 22 : © IFRC. Photo par Moustapha Diallo

p. 25 : © Croix-Rouge Équatorienne.

p. 26 : © IFRC. Photo par Victor Lacken

p. 28 : © IFRC. Photo par Maria Victoria Langman

